



Bijlage 2 Gebruikers Acceptatie Testen (GAT)

Tetra TMO-DMO C2000 Portofoon

Conform de beschrijving in de Programma van Eisen en Wensen (bijlage 7 PvE) zal er in de verificatiefase een verificatietest worden uitgevoerd. Bij de verificatietest is het projectteam van de VrAA aanwezig en een afvaardiging van maximaal twee (2) personen van de voorlopig gegunde Inschrijver.

De verificatietest is een controle of de apparatuur voldoet aan de eisen en wensen uit PvE. Er wordt enkel getoetst of de apparatuur voldoet of niet voldoet aan de eis.

Als de apparatuur niet voldoet aan het gestelde in de PvE dan behoudt de Aanbestedende Dienst zich het recht om niet over te gaan tot gunning. De Aanbestedende Dienst zal in dat geval de verificatietest uitvoeren met de tweede Inschrijver in de rangorde.

Voor de verificatietest neemt de voorlopig gegunde Inschrijver de hieronder gevraagde apparatuur werkend en bedrijfsklaar mee. Inschrijver wordt in de gelegenheid gesteld om bij aanvang en tijdens de testen een uitleg te geven aan het projectteam.

Mee te nemen apparatuur:

- 4 x portofoons met antenne en batterij.
- 4 x RSM
- 2 x RSM met nexus aansluiting
- 2 x bureaulader enkelvoudig
- 1 x meervoudige lader
- 1 x autolader

Test A. Testen van geluidskwaliteit/ spraakverstaanbaarheid

Deze test wordt gedaan door drie personen (A, B, C), met het gebruik van de tankautospuut (TS).

- Persoon (A) staat buiten bij de TS tussen 2 pylonen met zijn gelaat naar de pomp op een afstand van een halve meter.
- Persoon (B) staat buiten op een afstand van 20 meter voor de TS tussen 2 pylonen.
- Persoon (C) luistert op afstand alles mee en zit in een aparte ruimte. Dit om de spraakherkenbaarheid en kwaliteit te beoordelen.
- De TS zal bij alle testen met hetzelfde toerental draaien (1 pompbediende voor alle testen).
- Het geluidsniveau wordt voor aanvang van alle testen gemeten en bedraagt bij deze test **80 dB(A)** te zijn.

Voor de berichten wordt de tekst aangereikt door de begeleider van de test.

Volgende eisen en wensen zullen worden getest:



Programma van eisen en wensen	Testomschrijving	Voldoet Ja of Nee	
Eisen en wensen PvE #		Ja	Nee
2.3, 2.4 26.10, 26.11	Test de portofoon met RSM zonder achtergrond geluid A geeft een bericht naar B en B geeft hieraan een oordeel en noteert dit. B geeft een bericht naar A en A geeft hieraan een oordeel en noteert dit. C beoordeelt alle gesprekken tussen A en B.		
2.3, 2.4 26.10, 26.11	Test portofoon met RSM met achtergrondgeluid. (E) A geeft een bericht naar B en B geeft hieraan een oordeel en noteert dit. B geeft een bericht naar A en A geeft hieraan een oordeel en noteert dit. C beoordeelt alle gesprekken tussen A en B.		

Test B. Testen van bedienfuncties

Programma van eisen en wensen	Testomschrijving	Voldoet Ja of Nee	
Algemeen		Ja	Nee
1.10	De portofoon of batterij is voorzien van een afneembare degelijke riemclip. (E)		
Bedienfuncties		Ja	Nee
12.1	Testen van aan/uit knop/toets op voelbare schakeling. (E) <i>De portofoon dient te beschikken over een bediening voor de functie aan/uit met een voelbare schakeling.</i>		
12.2	Testen volumeknop/toets(en) op stroefheid en voelbare schakeling. (E) <i>De portofoon dient te beschikken over een bediening voor de functie volumeregeling met een voelbare schakeling.</i>		
12.3	Testen zendtoets op voelbare schakeling. (E) <i>De portofoon dient te beschikken over een bediening voor de functie zenden (PTT-toets). De zendtoets is op het gevoel duidelijk te onderscheiden en is van een duidelijk voelbaar schakelmoment voorzien.</i>		
12.4	Testen van kanalenkeuze knop/toetsen op een voelbare schakeling. (E) <i>De portofoon dient te beschikken over een bediening voor de functie keuze gespreksgroep met een voelbare schakeling.</i>		
12.8	Portofoon is bedienbaar met handschoenen. (E) <i>De functies PTT, noodoproep, volumeregeling van de portofoon zijn bedienbaar met brandweer handschoenen (conform NEN-EN 659).</i>		
Gespreksgroepen		Ja	Nee
13.3	Het schakelen naar een gespreksgroep kan plaatsvinden middels een (draai)schakelaar. (E)		
13.4	Het schakelen naar een gespreksgroep kan plaatsvinden via het menu. (E)		
Toetsenbord		Ja	Nee
14.2	De toetsen van het toetsenbord hebben een duidelijk voelbaar mechanisch schakelmoment. (E)		



14.4	Van alle toetsen en andere bedieningsorganen is de functie duidelijk weergegeven door middel van een pictogram/kleur op de toets of een beschrijving op het display. (W)		
Noodoproep		Ja	Nee
16.1	De portofoon dient te zijn voorzien van een duidelijk herkenbare noodknop in de kleur oranje, rood of geel. (E)		
16.6	De noodknop is beschermd tegen onopzettelijk activeren (bijvoorbeeld verzonken aangebracht). (E)		
16.7	Test noodoproep functie TMO. (E) <i>De noodoproepfunctie functionaliteit is mogelijk in de TETRA Trunked Mode (TMO).</i>		
22.1	De batterij is op een eenvoudige wijze en zonder hulpmiddelen door de gebruiker te vervangen en kan niet ongewenst losraken. (E)		
22.2	De laadcontacten van de batterij/portofoon zijn degelijk uitgevoerd en kunnen zonder aanvullende handelingen worden schoongemaakt. (E)		
23.3	Voor alle laders geldt dat de portofoon met accessoires stevig in de lader gefixeerd is zonder dat dit het uitnemen ervan bemoeilijkt. (E)		
23.3	Is de portofoon handig in en uit de bureaulader te halen met accessoires eraan?		
23.3	Is de portofoon handig uit de voertuiglader te halen met accessoires eraan? (E)		
23.3	Zit de portofoon goed vast in de voertuiglader?		
23.3	Is de portofoon handig in en uit de meervoudige lader te halen met accessoires eraan? (E)		
RSM		Ja	Nee
26.6	Testen of de aangeboden RSM is voorzien van een volumeregeling. <i>De aangeboden RSM is voorzien van een volumeregeling. De volumeknop heeft een voelbare schakeling.</i>		
26.7	Test portofoon met RSM die is nat geworden. <i>De aangeboden RSM voldoet aan minimaal aan een waterdichtheid zoals beschreven in EN 60529 klasse IP67 norm. (E)</i> <i>(zowel de RSM van A als B worden nat gemaakt via een douchekop bij de TS)</i> A geeft een bericht naar B en B geeft hieraan een oordeel en noteert dit. B geeft een bericht naar A en A geeft hieraan een oordeel en noteert dit. C beoordeeld alle gesprekken tussen A en B.		
26.11	Testen of het volume met aangesloten RSM nog te regelen is op de portofoon. <i>Het volume van de RSM is in elk geval regelbaar via de portofoon. (E)</i>		

C. Testen beheerstool software

Vanuit de VRAA geven 2 of 4 personen een beoordeling met betrekking tot de gebruiksvriendelijkheid van de beheer software.

De Inschrijver geeft in een presentatie van 15 minuten aan wat de mogelijkheden zijn van het aangeboden softwarepakket t.b.v. van beheer. De gebruikers kunnen vragen stellen en de software toetsen op de onderstaande eisen.

Programma van eisen en wensen	Vraag	Voldoet Ja of Nee	
Eisen en wensen PvE #		Ja	Nee



30.1	Is de software eenvoudig en gebruiksvriendelijk in het gebruik? (W) <i>Inschrijver biedt voor de aangeboden portofoons en indien van toepassing voor de accessoires de bijpassende gebruiksvriendelijke programmeermiddelen inclusief software en alle eventueel toekomstige noodzakelijke updates en licenties aan. (voor toekomstige wijzigingen van de software, updates en upgrades worden geen kosten in rekening gebracht gedurende de looptijd van het contract)</i>		
30	Biedt de software de benodigde programmeermogelijkheden?		
30	Is de programmeer hardware Stabiel, betrouwbaar en voorspelbaar (degelijk)?		