

1e Nota van Inlichtingen

Specialist Ondersteuner Jeugd

Referentie: CRM 1927266

Datum: 17 mei 2023

No	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Proces	ingangsdatum opdracht	1. In bijlage 2 Programma van Eisen wordt gesteld dat de opdracht per 1 september in gaat. De vaste vergoedingen (pagina 26 inschrijvingsleidraad) zijn in een tabel gezet. Hier wordt aangegeven dat er voor 2023 voor Q4 112.500 euro beschikbaar is. Dit is 1/4 deel van het jaar budget. Wordt de maand september apart vergoed? Of gaat de opdracht per 1 oktober in?	De overeenkomst met de huidige aanbieder eindigt per 31-12-2023 van rechtswege en kan niet meer worden verlengd. We verwachten echter dat het maximale bedrag gerelateerd aan deze opdracht al in september wordt behaald. Dit komt omdat de kosten per maand hoger uitvallen dan was geprognostiseerd en het gemaximeerde jaarbedrag eerder wordt gehaald. Door de nieuwe opdracht al te laten starten in oktober 2023 willen we voorkomen dat we de dienst in het laatste kwartaal van 2023 niet meer kunnen aanbieden. Het budget €112.500 is 1/4 van €450.000. Namelijk het budget van de nieuwe opdracht.
2	Inhoud	Kern van de functie SOJ	2.1 Is de kern van de uitvoering van de SOJ de poortwachtersfunctie (en bij behorende triage en screening) in de aanbestede opdracht? Op pagina 27 van de inschrijvingsleidraad wordt de doelstelling het betrouwbaar en voorspelbaar uitvoeren van de opdracht toegelicht. Hier wordt gesteld dat de opdracht binnen budget en met een hoge tevredenheid wordt gerealiseerd. Het is niet duidelijk welk budget beschikbaar is en wat de grenzen van de opdracht zijn. In de huidige situatie worden 10 huisartsenpraktijken ondersteunt middels een SOJ. De berekening van het huidige aantal uren is gebaseerd op een andere invulling van de SOJ ingezet in gemeente Venlo: alleen jongeren en gezinnen bij wie de huisarts niet weet wat zij moet adviseren (formule) versus alle jongeren en gezinnen met vraagstukken die geen medische grondslag hebben, lees psychosociaal, opvoedkundig, mentaal/psychisch lijden/ontwikkeling (SOJ).	Vraag 1: De uitvoeren van de SOJ is geen letterlijke poortwachtersfunctie. De SOJ richt zich op screening/triage en brede vraagverheldering (vanuit Positieve Gezondheid) van het gezin en omgeving van vraagstukken die zich voordoen bij de huisartsen. Daarnaast heeft de SOJ de mogelijkheid om voorliggend een aantal gelimiteerde (5-8) gesprekken te voeren. Dit zal resulteren in een mindering van de instroom naar maatwerkvoorzieningen die niet nodig zijn op het moment dat de SOJ de hulpvraag tijdig pareert. Het gaat hier om hulpvragen die wellicht te zwaar zijn voor de Sociale Basis en te licht voor maatwerkdiensten jeugd. Vraag 2: U haalt hier 2 dingen door elkaar. In hoofdstuk 2.1.1. beschrijven we de kaders van de opdracht; de zogenoemde opdrachtoomschrijving. Op pagina 8 zoomen we in op de kern van de opdracht, te weten in de subkopjes "onderwerp van de opdracht" en "omvang van de opdracht". Pagina 27 beschrijven we de doelen als onderdeel van de gunningsmethodiek. We adviseren u daarom ook om hoofdstuk 6 goed te bestuderen. Wat u leest op pagina 27 zijn de doelstellingen die we gaan hanteren als onderdeel van beoordelingswijze van uw aanbieding. De wijze waarop u uw plan van aanpak met prestatie onderbouwing motiveert dient te resulteren in het bereiken van deze doelstellingen. Vraag 3: het budget wat begroot is voor deze opdracht is €450.000 per jaar. Wij realiseren ons dat onze brede ambitie niet volledig binnen dit budget gerealiseerd kan worden. Daarom is de optie "herzieningsclausule" opgenomen. In de begroting van 2024 zullen we de gemeenteraad om aanvullend budget vragen. Zonder toezegging hierin te doen verwachten wij van de opdrachtnemer een gefaseerde doorkijk over het bereiken van doelstellingen en ambities. Primair focus van de opdracht is screening/triage en brede vraagverheldering van het gezin en omgeving van vraagstukken die zich voordoen bij de huisartsen en een aantal gelimiteerde (5-8) gesprekken te voeren. Het is aan u om een aanbieding te doen die past binnen het beschikbare budget. Daarnaast kunt u gebruik maken van het kansendossier waarin u eventuele additionele kosten kunt benoemen.

3	Inhoud	haalbaarheid	2.2. Is het gestelde kader voor de uitvoering van de SOJ bij 15 praktijken, 5 tot 8 gesprekken, GGD/JGZ en onderwijs haalbaar? Bij de huidige 10 praktijken zijn wachtlijsten voor de SOJ omdat de instroom te groot is. Bij de huidige inzet (10 praktijken, inclusief rapportage e.d. 404.670 euro per jaar) wordt er enkel ingezet op triage, screening, advies en psycho-educatie. Binnen de huidige opdracht wordt dus niet ingezet op: - 5 tot 8 gesprekken worden geleverd - SOJ niet is ontsloten op de GGD/JGZ - geen docenten worden ondersteunt en de SOJ niet werkt op 3 tot 5 scholen. Wij vragen ons af hoe realistisch het is om met het opplussen van het jaarlijkse budget met 45.330 euro de huidige instroom van de praktijken op te vangen, het aantal praktijken met 50% uit te breiden van 10 naar 15, (beschreven op pagina 8 "Een SOJ ondersteunt al deze praktijken bij hun hulp- of opvoedingsvraagstukken"), de netwerkfunctie meer gestalte te geven, SOJ ontsluiten op GGD/JGZ., docenten pedagogisch te ondersteunen en de SOJ te koppelen aan 3 tot 5 scholen.	Het gestelde kader is haalbaar, mits er verbeterlagen gemaakt worden tov de huidige inzet. GGD/JGZ en onderwijs is inderdaad een uitbreiding ten opzichte van de huidige situatie en mag landen in het kansendossier. De gestelde 5 tot 8 gesprekken worden toegepast op die momenten dat daarmee maatwerkdiensten kunnen worden voorkomen of een betere meer gerichte doorverwijzing gerealiseerd kan worden. Maar is geen doel op zich. De opdrachtschrijving vindt u in paragraaf 2.1.1 van de inschrijvingsleidraad. Daar wordt beschreven wat wordt gevraagd voor deze nieuwe opdracht. Het jaarbudget van de nieuwe opdracht is niet €45.330. Dit budget is bedoeld voor het laatste kwartaal van 2023 op het moment dat de huidige opdracht bij de huidige aanbieder zijn plafond heeft bereikt.
4	Inhoud	5 tot 8 gesprekken	2.3 Hoe ziet gemeente Venlo de 5 tot 8 gesprekken? Wat wordt er verwacht van de uitvoering? Moet dit in elke praktijk een aanbod zijn en hoe verhoudt dit zich inhoudelijk tot SWITCH? In de leidraad wordt op pagina 6 de huidige situatie geschetst. Hierbij wordt aangegeven dat er in de huidige situatie ongeveer 45% van de kinderen wordt verwezen naar maatwerk. In de huidige situatie kan er gebruikt gemaakt worden van de dienst SWITCH. Deze dienst is gepilot omdat er een hiaat is in voorliggend aanbod. 18.9% van de gezinnen gezien door de SOJ is ingestroomd in SWITCH. verwijscijfers in andere gemeenten (Venray en Horst aan de Maas) naar maatwerk hoger liggen in 2022 (69,8 %). SWITCH is iets anders dan 5 tot 8 gesprekken in de huisartsenpraktijk. SWITCH is een dienst waar voorliggend interventies geboden worden over de praktijken heen. Hierdoor slijbt de SOJ niet dicht en is het niet afhankelijk van de expertise van de SOJ wat het aanbod is. In 2022, zijn er 93 gezinnen zijn afgehandeld in SWITCH en is hier ruim 30 uur per week voor nodig geweest, gedurende 9 maanden. Vanwege beperkte capaciteit, niet alle gezinnen konden instromen binnen SWITCH vanwege de kaders van de pilot. Er zijn dus gezinnen naar maatwerk verwezen omdat er onvoldoende capaciteit was. Een groot aantal hulpvragen past binnen de genoemde 5 tot 8 gesprekken. Als de SOJ tot 8 gesprekken gaat bieden naast triage en screening aan alle jongeren en gezinnen die hiervoor in aanmerkingen komen, zal de wachtlijst van de SOJ, extreem toenemen. Is het de bedoeling dat er binnen die gesprekken interventies plaatsvinden zoals die plaatsvonden binnen SWITCH? in hoeverre is het de bedoeling dat het Wijkteam of GGD of andere vindplek gezinnen kan aanmelden voor deze 5 tot 8 gesprekken?	De SOJ heeft de mogelijkheid om een aantal gesprekken te voeren. Dit gaat vooral om hulpvragen die in het kader van voorliggend veld opgepakt kunnen worden. Hulpvragen die wellicht te zwaar zijn voor de Sociale Basis en te licht voor maatwerkdiensten jeugd. Iedere SOJ, gekoppeld aan één of meerdere huisartsenpraktijken, heeft de mogelijkheid om deze gesprekken te voeren. Hoe deze gesprekken gevoerd worden, dat is een uitvoeringsvraagstuk. Het is aan de opdrachtnemer om hier vorm aan te geven. De inhoud en uitvoering van SWITCH is mede in opdracht van de gemeente Venlo vormgegeven. SWITCH is een uitwerking van een aantal gesprekken voorliggend.

5	Inhoud	verminderen van de instroom naar maatwerkvoorzieningen Jeugd 2.4 Hoe verhoudt de netwerkfunctie en de uitbreiding van de opdracht zich tot het hoofddoel: verminderen van de instroom naar maatwerkvoorzieningen Jeugd? De instroomplekken per praktijk worden beperkt doordat de SOJ zich moet focussen op de netwerkfunctie (pagina 7 'functioneren als pionier...'), huisartsenzorg, wijkteams, onderwijs, jeugdartsen, jeugdverpleegkundigen, GGZ-aanbieders en alle andere voorzieningen in het sociaal domein, 5 tot 8 gesprekken moet kunnen bieden in de praktijk, er 50% meer praktijken bijkomen, SOJ ontsloten moet worden op docenten bij 3 a 5 locaties*. Door deze beperking van instroomplekken zullen huisartsen "olifantenpaden" bewandelen en weer zelf gaan verwijzen Dit gegeven direct invloed heeft op het hoofddoel van de opdracht (pagina 7) Het verminderen van de instroom naar maatwerkvoorzieningen jeugd? **alsmede willen we de pedagogische vaardigheden van de docenten versterken, zodat ze zich bekwaam voelen om oog en aandacht te hebben voor kinderen die wellicht iets extra's nodig hebben. (...) We willen de SOJ positioneren binnen het onderwijs. De SOJ zet zich in om docenten i.p.v. kinderen te ondersteunen. (...) We zullen in afstemming met onderwijs 3 a 5 locaties kiezen en deze ondersteuning inzetten.	De netwerkfunctie is ten dienste van de functie van de SOJ. Het is een randvoorwaarde om de functie optimaal te kunnen uitvoeren. In die zin is er geen sprake van uitbreiding van de opdracht. In de praktijk zien we dat er kansen liggen om preventief ondersteuningsvragen van kinderen en gezinnen te signaleren en op te pakken op plekken zoals GGD/JGZ en het onderwijs. En dat deze ondersteuningsvragen opgepakt kunnen worden op deze plekken, mits het personeel de tools heeft om deze vragen op te pakken. Dit tweede is een ambitie en mag landen in een kansendossier. Zowel de netwerkfunctie als ook de inzet op plekken zoals GGD/JGZ en het onderwijs moeten bijdragen aan het hoofddoel: het verminderen van instroom naar maatwerkvoorzieningen jeugd.
6	Inhoud	Positieve Invloed op veerkracht, systemische benadering en maatschappelijke ontwikkelingen. 2.5 Kan 'KSF: Positieve invloed op de veerkracht van het kind, de jongere en gezinnen' toegelicht worden? Wat wordt er precies verwacht? Is er rekening gehouden met de groei in problematiek bij jeugd en bij ouders en de inzet van screening en advies en hoe verhoudt dit zich tot het gestelde KSF: Positieve invloed op de veerkracht van het kind, de jongere en gezinnen? In de stukken wordt aangegeven dat 1 op de 6 jeugdigen kampt met psychosociale problemen en bijna één op de 20 met psychiatrische problemen. Volgens CBS zijn er 14.344 jongeren tot 15 jaar in gemeente Venlo en 11.314 jongeren van 15 jaar tot 25 jaar. In totaal zijn er 25.658 jongeren in gemeente Venlo. Volgens het CBS zijn 49% van de mensen tussen de 18 en 65 jaar woonachtig in gemeente Venlo een matig of hoog risico op angst of depressie. Bij systemische screening komen ook vraagstukken van ouders aan de oppervlakte. Het signaleren van deze problematieken vraagt een nadere analyse en eventueel gepaste doorverwijzing. Het gestelde KSF op pagina 7 'positieve invloed op de veerkracht van het kind, de jongere en gezinnen' is beperkt tot kinderen en gezinnen die daadwerkelijk door de SOJ gezien worden en afhankelijk van beschikbare uren om zelf iets te bieden. Tevens is het afhankelijk van eventuele inzet van onze ketenpartners in het voorliggend veld, maatwerk, WMO, POH en volwassen GGZ.	Verwacht wordt dat kinderen en ouders tools en ondersteuning krijgen om zelf duurzaam verder te kunnen. Het leven kent vele uitdagingen. Wij verwachten van de SOJ dat ze de ouders en kinderen ondersteuning biedt en inzicht geeft in de mogelijkheden die het gezin en het netwerk van het gezin heeft. De gezinnen en kinderen dienen niet afhankelijk te worden van een SOJ. De SOJ is een passant, die even in beeld komt en het gezin voorruit helpt en vrij snel weer uit beeld is. Veerkracht heeft ook te maken met positioneren en sterker maken van het netwerk om het gezin. Hiervoor dient ook samengewerkt te worden me initiatieven in het voorliggend veld, denk aan Buurtgezinnen. We gaan er vanuit dat u met de 'groei' in de problematiek, de verzwarende van de problematiek bedoeld. We zien zeker de verzwarende in problematiek. Deze mogelijke groei en verzwarende verwachten wij voornamelijk in de maatwerkdiensten jeugd.
7	Inhoud	versterken pedagogische vaardigheden onderwijspersoneel 3. Hoe ziet de gemeente Venlo het versterken van de pedagogische vaardigheden van het onderwijspersoneel, omschreven op pagina 7, binnen het kaders van de gestelde opdracht. Wij zien hier een grote uitdaging waar meerdere partijen bij betrokken zijn. Zou hier geen apart plan voor moet worden gemaakt, c.q. een aanzet gemaakt worden in de kansendossiers, ipv dit mee te nemen in de opdracht. Ook gezien het beschikbare budget?	Het versterken van de pedagogische vaardigheden van het onderwijspersoneel is een ambitie. Het is akkoord om deze ambitie te plaatsen in het kansendossier. Voor deze ambitie kan/mag een aparte plan opgesteld worden.

8	Inhoud	Veerkracht	4.Op pagina 7 wordt er verwezen naar de methodiek Veerkracht. Waar kunnen wij vinden wat deze methodiek inhoudelijk betekent, en wat het uitvoeren van deze methodiek behelst?	Methodiek Veerkracht is afgeleid van een theorie/kijk van prof.dr.Wouter Staal over psychische kwetsbaarheid, zie kenniscentrum kinder- en jeugdpsychiatrie. Op hoofdlijnen gaat Veerkracht over: - Bewust aandacht hebben voor de uitdagingen in het leven, en handvaten meegeven hoe daar mee om te gaan; - Informele netwerken versterken zodat gezinnen en kinderen over een positief sociaal netwerk beschikken; - Vermogen om te denken over een betere toekomst: perspectief meegeven aan jeugdigen; - Bewustzijn van innerlijke bronnen stimuleren.
9	Inhoud	duurzaam ondersteunen	5.Op pagina 7 wordt gesteld “ze duurzaam adviseren en ondersteunen zodat ze zelfstandig verder kunnen”. Wat wordt er verstaan onder “ondersteunen”. Hoe ziet gemeente Venlo de Duurzaamheid vs de gelimiteerde gesprekken? Kan dit geconcretiseerd worden?	De SOJ doet triage en brede vraagverheldering. Daabij geeft de SOJ een gedegen advies af aan het gezin. Met dat advies kan het gezin duurzaam vooruit. Indien wenselijk en passend kan SOJ een aantal gesprekken voeren (ondersteuning) met het gezin en ze tools geven zodat ze zelf verder kunnen. We verwijzen u hierbij ook naar het antwoord op vraag 5 uit deze nota van inlichtingen waar het gaat over veerkracht en het versterken van het netwerk.
10	Inhoud	primaire taak	6.Is de hoofdtak van de SOJ screening en triage in de huidige opdracht? Of is de hoofdtak ondersteuning bieden? Uit ervaring blijkt dat het in de praktijk niet mogelijk is om beide taken als primaire taak uit te voeren en zien we dat voorzieningen als POH en SOJ dichtslibben. Kan de opdrachtnemer dit naar eigen inzicht vormgeven?	De hoofdtak van de SOJ is screening/triage. Kortdurende ondersteuning kan ingezet worden mits het bijdraagt aan de vraagverheldering of voorkomen instroom maatwerkdiensten jeugd.
11	Inhoud	opvoedingsvraagstukken	7. Op pagina 8 wordt de taak SOJ: triage en brede vraagverheldering uitgesplitst in twee punten. In hoeverre vereist het oppakken van enkelvoudige opvoedingsvraagstukken die passen binnen de sociale basis, maar wel specialistische (GGZ) expertise een aparte interventie? Kan er een voorbeeld gegeven worden van opvoedingsvraagstukken die specialistische (GGZ) expertise vragen?	De SOJ heeft de deskundigheid en de ervaring (vanuit de GGZ) om vraagstukken op te pakken in het voorliggend veld, die specialistische expertise vereisen. Welke interventie passend zijn om deze vraagstukken op te pakken, dat is aan de opdrachtnemer om daar vorm en inhoud aan te geven. Een voorbeeld van een vraagstuk die specialistische expertise vraagt: een kind met pestverleden en hierdoor sociale angsten ontwikkelt.
12	Inhoud	5 tot 8 gesprekken	8. SWITCH is een overkoepelende voorziening waar collega's in de huidige situatie met diverse expertise voorliggend inzet hebben om individueel of in groepsvorm een interventie in te zetten. Dit zijn kortdurende interventies zoals gezinstaxatie, emdr, carouseltraining somberheid en angsten voor jongeren, verbindend ouderschap. Dit wordt gedaan door een generalistisch team met specialistische expertise. Door 5 tot 8 gesprekken te bieden binnen de huisartsenpraktijk wordt het aanbod voor het gezin beperkt doordat er geen kortdurende interventies meer plaatsvinden en omdat het gezin in de nieuwe situatie afhankelijk is van de mogelijkheden van de gekoppelde SOJ. Is gemeente Venlo bereid om samen met de opdrachtnemer te kijken naar de trends, potentie en het benutten van de expertise die voorliggend aanwezig is? En de inzet gekaderd overkoepelend te positioneren zodat er ingezet kan worden op het hoofddoel zoals genoemd in de leidraad: verminderen van verwijzingen naar maatwerk?	Wij zijn zeker bereid om de mogelijkheden/potentie die voorliggend aanwezig zijn op jeugdhulp te bekijken/onderzoeken. In de concretiseringsfase zou je daar in gezamenlijk afstemming invullen aan kunnen geven.
13	Inhoud	uitbreiding van huidige opdracht	9. Wat wordt bedoeld met “Uitbreiding van de huidige opdracht” in de zin: ‘De inzet van een SOJ is bedoeld in een voorliggende setting zoals de huisartsenpraktijk, de GGD/JGZ en het onderwijs (uitbreiding van de huidige opdracht)?	Dit is een omissie van onze zijde en wellicht ongelukkig verwoord. Hiermee wordt bedoeld dat de nieuwe opdracht zal afwijken van de huidige opdracht zoals die nu is gecontracteerd. Met uitbreiding bedoelen we vooral dat we ambitie hebben om nog preventiever de ondersteuningsvragen van kinderen en gezinnen op te pakken. We zien kansen bij GGD/JGZ en het onderwijs. U kunt uw visie daarop verwerken in uw kansendossier. Tevens verwijzen we u naar het antwoord op vraag 3 uit deze nota van inlichtingen.

14	Uitvoering	vragen ophoging budget	9. Waarvan is het succes om de opdracht nog met 300.00 euro op te kunnen ophogen afhankelijk? Zie 2.1.4 Herzieningsclausule? Is dit bedrag per jaar beschikbaar of over de gehele looptijd? Indien over de gehele looptijd is dit dan 3 jaar en 4 maanden of 6 jaar en 4 maanden? Is dit bedrag alleen beschikbaar om in te kunnen spelen op 'onverwachte ontwikkelingen'? Wat wordt verstaan onder deze onverwachte ontwikkelingen? Kan dit budget niet opgeplust worden om de door ons genoemde dilemma's (2.1 t/m 2.5) op te lossen zodat er uitbreiding kan plaatsvinden, SWITCH overkoepeld neergezet kan worden (met wel gelimiteerde uren) en ingezet kan worden op onderwijs en GGD (ook gelimiteerde uren) waarbij de invulling nog uitgewerkt dient te worden samen met de partners).	Een herzieningsclausule betekent dat deze eventuele vervolgopdracht geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding en dus van deze uitvraag. Of dit bedrag beschikbaar komt voor aanvullende onverwachte ontwikkelingen is afhankelijk van bestuurlijke besluitvorming in de toekomst. Het is dus maar de vraag of dit geld überhaupt beschikbaar komt. U kunt hier vanuit deze opdracht geen aanspraak op maken. De budgetbedragen waar de nieuwe opdrachtnemer aanspraak op kan maken staan beschreven in paragraaf 7.1 van de inschrijvingsleidraad, namelijk €450.000 excl btw per jaar.
15	Juridisch	duur opdracht	2.2. contractuele voorwaarden staat dat de overeenkomst wordt aangegaan voor drie jaar. Moet dit niet zijn 3 jaar en 4 maanden? Sept 2023 t/m eind 2026?	Uw conclusie is correct.
16	Proces	concretiseringsfase	Pagina 11, tijdspad aanbestedingsprocedure. Hier wordt gesteld dat de concretiseringsfase samenhangt met de datum bekendmaking gunningstermijn (medio juli) en dat dit ergens 2de helft van juli is. Omdat deze een doorlooptijd heeft van 20 kalenderdagen en dit al dan niet in de schoolvakanties valt en wij hiervoor collega's beschikbaar moeten houden. In hoeverre kan deze periode afgebakend worden. Bijvoorbeeld door te stellen dat deze fase uiterlijk afgerond is voor x augustus? Of dat de voorlopige gunning voor datum x heeft plaatsgevonden.	De bezwaartermijn staat los van de concretiseringsfase. De enige overeenkomst is dat ze tegelijkertijd kunnen starten. Deze kunnen dus in looptijd van elkaar afwijken. Voor wat betreft de concretiseringsfase kan er zeker rekening worden gehouden met vakanties en dergelijke.
17	Proces	implementatiefase	10. In de concretiseringsfase werkt de beoogde inschrijver diverse plannen uit waaronder de planning en aanpak implementatiefase (plan voor de inrichting van de implementatiefase). Mocht de huidige partij in deze fase belanden dan zal dit onderdeel van het plan minimaal zijn. Voor uitbreiding van de huidige opdracht (in hoeverre realistisch en mogelijk) zijn derden nodig; GGD, JGZ, onderwijs en de 5 huisartsenpraktijken. Wij kunnen een plan maken. Maar het verbinding en afspraken maken met de partners kost de nodige tijd. Wordt er rekening gehouden met het feit dat de aanbieder afhankelijk is van derden?	Uiteraard. Er is een verschil tussen een mijlpalenplanning, een plan van aanpak en de uiteindelijke uitvoering.
18	Proces	mijlpalenplanning	11. In de concretiseringsfase wordt er gesproken over een mijlpalenplanning. Het is ons onduidelijk of deze planning binnen de 20 kalenderdagen gerealiseerd moet zijn? Wat wordt er bedoeld met de startbijeenkomst en wie moet hier bij aanwezig zijn? Welke medewerkers dienen allemaal aan te haken bij de overlegmomenten?	In de concretiseringsfase gaan we verder uitwerken wat u heeft aangeboden in uw aanbieding. De mijlpalenplanning gaat over het uitrollen van uw aanbieding. Dit kan langer duren dan 20 kalenderdagen en dat is ook niet erg. De startbijeenkomst is bedoeld om wederzijdse verwachtingen goed af te stemmen. Daarnaast neemt u de afvaardiging van de gemeente Venlo zo mee in de uitwerking van uw plannen.
19	Juridisch	Bijlage 5	Bijlage 5 UEA formulier is niet te openen. Is er een andere plek waar we dit formulier kunnen vinden? Welk type (zie hieronder) dient ingevuld te worden? https://www.tenderned.nl/cms/nl/vul-het-uniform-europees-aanbestedingsdocument-uea	In de bijlage van deze nota van inlichtingen vindt u een aangepast UEA formulier.
20	Proces	bijeenkomst opdrachtverlening	Wat is de inhoud van de bijeenkomst opdrachtverlening?	Dit is een ander woord voor startbijeenkomst. We verwijzen u naar het antwoord op vraag 18 uit deze nota van inlichtingen.
21	Proces	contactpersoon concretiseringsfase	Is er een de concretiseringsfase een contactpersoon van de gemeente om afstemming mee te hebben?	Inkoopadviseur is 1e aanspreekpunt. Maar uiteraard zit hier een werkteam vanuit de gemeente achter.
22	Contract	Indexering	14. Op pagina 26 wordt gesteld dat de tarieven ook voor verlengingsjaren 2027, 2028, 2029 gelden. In het geval van toenemende inflatie zullen bonden salarissen indexeren, maar ook leveranciers zullen hun prijzen verhogen: systemen, huisvestingskosten e.d. zullen stijgen. Hoe dienen deze onvoorziene stijgingen worden opgevangen? Ook in het kader van de open begroting, is indexering van het budget mogelijk?	Voor de initiële jaren staan de budgetten vast. Voor de verlengingsjaren is indexering op basis van de OVA toegestaan conform hetgene is opgenomen in de overeenkomst.

23	Inhoud	plan en uitvoering	Is er ruimte in het plan en in het budget om vanuit inhoud en ervaringen de drie doelstellingen uit te werken? M.a.w. mag de inschrijver een plan maken wat in de praktijk ook realistisch en haalbaar is? En dit meenemen in 1 of meerdere scenario's?	Het is aan u om in uw aanbieding aan te geven vanuit welke inhoud en ervaringen u de doelstellingen denkt zo dicht mogelijk te benaderen waarvan u denkt dat het voor realistische en haalbaar is. Het is aan u als u meerdere (sub) scenario's wil schetsen. Zolang het voldoet aan datgene wat gevraagd wordt. Dit zal dan beoordeeld worden zoals omschreven in hoofdstuk 7 van de inschrijvingsleidraad.
24	Uitvoering	doelstelling, plan en uitvoering	Zie vorige vraag: Op pagina 27 worden drie doelstellingen in de beoordeling weergegeven. Wij dienen uit te werken dat de opdracht op tijd, binnen budget en met een hoge tevredenheid wordt gerealiseerd. De inschrijver bepaalt het budget niet. In hoeverre is het beschikbare budget van 450.000 euro onderbouwt? Is het volgens gemeente Venlo (zie punten genoemd bij 2) haalbaar dat alle onderdelen van de opdracht binnen het beschikbare budget en bijbehorende uren/professionals kan worden uitgevoerd? In hoeverre wordt er rekening gehouden met tijd en uren die nodig zijn om datgene neer te zetten om een hoge tevredenheid te realiseren en maatwerk te verminderen? In hoeverre mag de inschrijver, op basis van ervaring, een plan maken om binnen het beschikbare budget, bijvoorbeeld minder huisartsenpraktijken te bedienen, maar daar waar de inschrijver deze praktijken bedient, zorgt voor hoge tevredenheid en weinig verwijzingen?	Er is €450.000 excl btw per jaar beschikbaar om alle praktijken te bedienen en de eventuele 5-8 gesprekken te voeren. Er is niet meer budget. Het is aan de opdrachtnemer om aan te geven wat hier binnen het aangeboden budget voor geboden kan worden in relatie tot het bereiken van de 3 doelstellingen.
25	Uitvoering	5 tot 8 gesprekken	16. In hoeverre mogen de 5 tot 8 gesprekken plaatsvinden in een kansendossier uitgewerkte voorziening/dienst SWITCH waarbij innovatieve elementen/interventies uit "de achterkant" kunnen worden ingezet aan de voorkant, overkoepeld, individueel of in groep, zoals dit gepilot is eind 2021 en 9 maanden in 2022.?	Het voeren van 5-8 gesprekken is een (basis) onderdeel van de opdracht. Opties opgenomen in het kansendossier kunnen nooit een standaard onderdeel zijn van de opdracht. Maar zijn altijd extra's al niet dan tegen een additionele kostenpost.
26	Uitvoering	onderwijs en docenten	In hoeverre mag het onderdeel onderwijs: het pedagogisch ondersteunen van docenten en het ontsluiten van de SOJ op 3 tot 5 scholen meegenomen worden in het kansendossier? Het is namelijk aan de voorkant niet duidelijk hoeveel uren inzet dit vraagt	Het aanleveren van een kansendossier is binnen deze uitvraag mogelijk. U kunt daar dan ook aangeven wat de eventuele additionele kosten zijn.
27	Uitvoering	GGD	18. Is het duidelijk hoeveel inzet in uren het ontsluiten van de SOJ op de GGD/JGZ behelst. Is het realistisch om dit aan de voorkant te limiteren omdat opdrachtnemer onmogelijk alle gezinnen en kinderen aangemeld via scholen, huisartsen en GGD kan bedienen als er aan de voorkant geen duidelijkheid is over de behoefte en instroom? Is het ook niet beter om dit mee te nemen in het kansendossier?	Het is aan de voorkant niet duidelijk hoeveel inzet in uren het ontsluiten van de SOJ op de GGD/JGZ behelst. De inzet van de SOJ op de GGD/JGZ en het onderwijs is niet gericht op instroom gezinnen/kinderen, maar op ondersteuning van de jeugdartsen/jeugdverpleegkundigen en het onderwijspersoneel. Dat vraagt een wezenlijk andere inzet van uren. Het is aan de opdrachtnemer om samen met GGD/JGZ en het onderwijs hier invulling aan te geven. Dit kan opgenomen worden in het kansendossier.
28	Inhoud	duurzaam ondersteunen	'Kinderen en gezinnen met een hulpvraag duurzaam ondersteunen om de veerkracht van gezinnen te versterken, zodat ze zelfstandig verder kunnen.' Wordt hiermee bedoeld dat de SOJ deze gezinnen zelf duurzaam ondersteunt en de veerkracht van gezinnen versterkt? Of dat de SOJ verwijst naar een organisatie voorliggend of naar het wijkteam en dat de organisatie die met het gezin aan de slag gaat deze taak samen met het gezin oppakt? Soms zal de SOJ keuzes moeten maken: ja ik kan zelf ondersteuning bieden, maar er zijn ook nog 10 wachtende gezinnen voor het eerste gesprek. Waar vindt gemeente Venlo dat dan de prioriteit ligt? Oppakken en oplopen wachtlijst screening SOJ waarbij ongeduldige gezinnen zich bij de huisarts gaan melden of maatwerk inzetten?	Beide opties zijn mogelijk, afhankelijk van wat er nodig en passend is. Het is aan de SOJ om die inschatting te maken. De SOJ dient de mogelijkheden voorliggend te onderzoeken alvorens een casus doorgezet wordt naar maatwerkdiensten jeugd.
29	Inhoud	dominante informatie	Wat wordt bedoeld met de term "dominante informatie"?	Dominante informatie is verifieerbare en meetbare informatie.
30	Juridisch	kwaliteitsverbetering	Op dit moment hebben we geen kwaliteitscertificaat, maar we hebben we een kwaliteitsbeleid gericht op kwaliteitsverbetering. Is dit voldoende voor inschrijving/aanbesteding?	Indien geen certificaat kan worden overgelegd dan dient een beschrijving te worden gegeven van de maatregelen, dit kan met een beleid, waaruit blijkt dat de kwaliteit van de dienstverlening en of het product voldoende is geborgd en van de maatregelen die de organisatie neemt ter optimalisatie van de kwaliteit. Wat hier dient in te staan leest u in paragraaf 5.2.4 van de inschrijvingsleidraad.

31	Inhoud	profiel SOJ	In hoeverre mag er afgeweken worden van de gedragswetenschapper als SOJ en mag er, zoals wij nu doen, ook post HBO geschoolde (SKJ/BIG-geregistreerde) professional inzetten in een team van gedragswetenschappers zoals bijv. een systeemtherapeut, waarbij er vanzelfsprekend casustiekbespreking plaatsvindt.	Een post HBO geschoolde (SKJ/BIG-geregistreerde) professional mag ingezet worden onder toezicht van een gedragswetenschapper, zoals beschreven in de Norm verantwoorde werktoedeling en de normen Kwaliteitskader Jeugd.
32	Uitvoering	passende vervanging	Programma van Eisen pagina 5, eis 15: Passende vervanging bij afwezigheid van de zorg/hulpverlening. Passende vervanging bij vakantie betekent dat we hier in de begroting rekening mee moeten houden en dat dit in de praktijk niet haalbaar is. Vakanties worden in de huidige situatie niet vervangen. Ook bijv, bij POH-GGZ niet. Kan gemeente Venlo hiermee instemmen? Is het acceptabel dat wij de landelijke wet en regelgeving hanteren rondom vakantie en ziekte, namelijk: Vakanties (<3 weken)niet vervangen. Ziektevervanging na 6 weken.	Akkoord met het hanteren van de landelijke wet en regelgeving rondom vakantie en ziekte, namelijk: Vakanties (<3 weken)niet vervangen. Ziektevervanging na 6 weken.