



Nota van Inlichtingen 1 bij: Reguliere Woningaanpassingen Heemskerk en Velsen
Gepubliceerd onder TenderNed 431156 / PRJ-2200285
Datum: 14-nov-23

nr.	Onderwerp	Mededeling Gemeenten
1.	Herziene versies documenten	Naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen (1) zijn herziene versies toegevoegd van de volgende documenten: Aanbestedingsdocument; Bijlage C - Referentieverklaring; Bijlage D - Tarievenblad; Bijlage E - Programma van Eisen; Bijlage F - Conceptovereenkomst; De eerder gepubliceerde versies komen hiermee te vervallen.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Contract	Indexatie	Indexatie bouwkundig koppelen aan schoolgebouwen onderhoud BDB index ipv CPI consumentenprijsindex	Wij gaan niet akkoord met dit voorstel.
2	Contract	Raamovereenkomst, 5.2	De verwijzing naar Artikel 5.1 van het aanbestedingsdocument lijkt niet te kloppen. Wij verzoeken u dit aan te passen.	Uw constatering klopt. Hier moet inderdaad staan: "6.1 VERBETERPLAN". Hiertoe wordt de overeenkomst aangepast en een herziene versie toegevoegd van de overeenkomst aan deze Nota van Inlichtingen.
3	Contract	Bijlage E Programma van Eisen, eis 58	Begrijpen wij goed dat u hier vereist dat inschrijver ISO 27001-gecertificeerd is?	Dat klopt. ISO 27001 geldt inderdaad voor het voldoen aan de informatiebeveiliging.
4	Contract	Bijlage E Programma van Eisen, eis 39	Welk tarief mogen wij rekenen voor het in depot houden en herverstrekken?	Het in depot houden en herverstrekken moeten verdisconteerd worden in de aangeboden prijs op het tarievenblad.
5	Contract	Bijlage E Programma van Eisen, eis 32	Opdrachtnemer is enkel leverancier en heeft verder geen juridische verbinding met cliënt. Het in rekening brengen van kosten is daarom een zaak tussen opdrachtgever en cliënt. Wij verzoeken u de eis als zodanig aan te passen.	Akkoord. We zullen de eis als zodanig aanpassen en een herziene versie toevoegen aan deze Nota van Inlichtingen.
6	Contract	Bijlage E Programma van Eisen, eis 31	Ten aanzien van de all-in garantie hebben wij 2 vragen: - Zijn verplichte keuringen uitgesloten van de all-in garantie - Klopt onze veronderstelling dat de all-in garantie alleen geldt voor nieuwleveringen?	1. Nee, de verplichte keuringen zijn niet uitgesloten van de all-in garantie. 2. Nee, de all-in garantie geldt ook voor de herverstrekingen.
7	Contract	Aanbestedingsdocument, p.9, 1.9	Scootmobielsafe 1630x1250x1380, incl. elektra (max 10m) en egaliseren vloer: wat wordt er verstaan onder 'egaliseren vloer', kunnen wij er vanuit gaan dat dit over herstel straatwerk gaat?	Het gaat hierbij om het egaliseren van de ondergrond, zodat de scootmobielsafe stabiel en waterpas staat.

8	Contract	Aanbestedingsdocument, p.9, 1.9	Ons is niet geheel duidelijk wat u bedoelt met 'het vierde kwartaal'. Wij stellen voor het indexcijfer over jan-jan te nemen. Stemt u hiermee in?	Wij stemmen in met indexcijfer jan-jan.
9	Contract	Aanbestedingsdocument, p. 9, 1.8	In het kader van partnerschap verzoeken wij u de mogelijkheid tot verlenging wederkerig te maken. Stemt u hiermee in?	Niet akkoord
10	Inhoud	Bijlage : Protocol Social Return on investment	U geeft een indicatie dat de opdrachtwaarde gemiddeld per jaar 733.544,- incl. btw zal zijn. Met een percentage van 5% SROI zou dit inhouden dat per jaar voor ruim € 36.000,-- incl. btw aan de SROI verplichting moet worden voldaan. Samen met de eisen voor wat betreft duurzaamheid, reductie van CO2 uitstoot, de controlemomenten van de uitvoering van de werkzaamheden is dit naar ons idee een hoog percentage. Uit ervaring is gebleken dat er bij het inzetten van mensen welke een afstand tot de arbeidsmarkt hebben lastig is in te vullen. Gezien de "kwetsbare" doelgroep waarmee de medewerkers voor de uitvoering van de woningaanpassingen mee te maken krijgen zijn sociale vaardigheden en het beheersen van de Nederlandse taal belangrijk. Hierdoor komt er een kleine doelgroep in aanmerking waardoor de invulling van de SROI verplichting lastig haalbaar is. Uit onze ervaring met andere opdrachtgevers op het gebied van de uitvoering van woningaanpassingen is gebleken dat een SROI verplichting van 2% reëel en haalbaar is. Wilt u overwegen om het SROI percentage van 5% aan te passen naar 2% zodat er een haalbare verplichting wordt gevraagd?	De gemeente hanteert beleid waarin 5% van de opdrachtsom de standaard is. Zoals omschreven in o.a. de Visie op Sociale invulling SROI (bijlage K), in combinatie met de brede mogelijkheden om aan de SROI-eis te voldoen die gegeven wordt in het Protocol (bijlage J), gaan we ervanuit dat er voldoende mogelijkheden zijn om een nuttige invulling aan deze 5% SROI-eis te geven. We wijken hier dus niet van het beleid af.
11	Inhoud	inhoud	Artikel 5.2 kunt u het percentage (2% van de jaaromzet) van de boetebepaling vervangen door een circa bedrag?	Niet akkoord
12	Inhoud	inhoud	De opgegeven SROI eis van 5% van de opdrachtwaarde is erg hoog. Bent u bereid dit te verlagen naar 5% van de loonsom dan wel 2% van de opdrachtwaarde?	Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 10.
13	Inhoud	inhoud	Leidraad blz. 30 Proces: Wat wordt er bedoelt met 'gemeentelijke toegang'?	De gemeentelijke toegang behelst het proces van melding tot toekenning/afwijzing van een aanvraag tot ondersteuning. In dit geval heeft de Opdrachtnemer te maken met de consulent van de gemeente die de opdracht uitzet.
14	Inhoud	inhoud	Extra trapleuning: Kunt u dit specificeren? Wat verwacht u bij deze toepassing?	Het gaat hierbij om het plaatsen van een extra trapleuning naast een reeds bestaande trapleuning in het trapgat. Dit wordt door de gemeenten als algemeen gebruikelijk gezien, maar zou bij uitzondering soms verstrekt kunnen worden.
15	Inhoud	inhoud	Scootmobielsafe 1630x1250x1380, incl. elektra (max 10m) en egaliseren vloer: wat wordt er verstaan onder 'egaliseren vloer', kunnen wij er vanuit gaan dat dit over herstel straatwerk gaat?	Zie antoord op vraag 7.
16	Inhoud	inhoud	Kunnen wij er vanuit gaan dat alle werkzaamheden (inkorten/verbreden/elektrische deuopeners e.d.) aan de deuren verricht worden aan houten deuren/kozijnen? Indien dit niet het geval is, hier graag verduidelijking over geven (materiaal/frequentie toepassing materialen) zodat wij hier een nauwkeurige prijs voor kunnen opgeven	Daar kunt u vanuit gaan. Indien dit onverhoopt een enkele keer niet van toepassing is dan dient opdrachtnemer de eventuele meerprijs met gemeente te communiceren vóórdat de werkzaamheden worden verricht.

17	Inhoud	inhoud	Idem voor de buitendeur: Welke werkzaamheden dienen wij af te prijzen voor het metselwerk dat aangepast dient te worden? Kunnen wij er vanuit gaan dat wij enkel het kozijn hoeven aan te passen op het nieuwe deurformaat?	Zoals in het tarievenblad aangegeven valt onder afwerken het volgende: deur, kozijn, herplaatsen hang- en sluitwerk en schilderen. Dit kan meegerekend worden voor het tarief. Overige afwerking niet. Mocht het bijv. nodig zijn om metselwerk of herstelwerkzaamheden aan de muur uit te moeten voeren die veroorzaakt zijn tijdens de werkzaamheden, dan valt dat voor rekening van opdrachtnemer.
18	Inhoud	inhoud	Verbreden deur: Welke werkzaamheden dienen er verricht te worden aan de wand/wandafwerking bij het verbreden van de deur? Kunnen wij er vanuit gaan dat wij enkel het kozijn hoeven aan te passen op het nieuwe deurformaat?	Zie antoord op vraag 17.
19	Inhoud	inhoud	Inkorten deuren buiten: Wat dienen wij mee te nemen voor de water-/luchtdichtheid van de deur? Valt dit buiten de scope, graag zien wij dit verduidelijkt worden.	Het dient afgeleverd te worden zoals het wordt aangetroffen vóór het inkorten.
20	Inhoud	inhoud	Inkorten deuren buiten: Kunnen wij er vanuit gaan dat dit betreft: uithalen van de deur, inkorten deur d.m.v. zaagwerk, afwerken deur en afhangen deur? En daarmee geen verdere werkzaamheden te verrichten/af te prijzen aan deze post	Ja, dat klopt.
21	Inhoud	inhoud	Verhogen balkon: Wat wordt bedoeld met het verhogen balkon tot 15cm? Met welke werkzaamheden moeten wij hier rekening mee houden?	De goedkoopst adequate oplossing zodat de toegankelijkheid van het balkon en weer terug naar de woning gerealiseerd wordt.
22	Inhoud	inhoud	Verhogen balustrade: Kunnen wij er vanuit gaan dat dit strekkende meter prijzen zijn?	Dat klopt.
23	Inhoud	inhoud	Waar vanuit te gaan bij het verhogen van de balustrade? Kan dit gedefinieerd worden zodat er een eenduidige prijs aangeboden wordt.	Het verhogen van de balustrade is afhankelijk van de verhoging van de vloer van het balkon of galerij. Daarnaast betreft het een prijs per strekkende meter.
24	Inhoud	Bijlage D Tarievenblad, regel 59 en 60	Extra bedieningspunten (uitbreiding) op bestaande halfooninstallatie komen geregeld voor, maar worden niet genoemd in de prijslijst. Kan hier een aparte regel voor worden toegevoegd?	Niet akkoord. Opdrachtnemer kan uitgaan van het plaatsen van één bedieningspunt.
25	Inhoud	PvE 19	Gaat het alleen om periodiek onderhoud of ook om preventief onderhoud (zoals benoemd bij de in het logboek op te nemen gegevens)? Kunt u specificeren welke aanpassingen er periodiek moeten worden onderhouden en aan welke aanpassingen er preventief onderhoud uitgevoerd moet worden? En welk doel wilt u bereiken met het preventieve onderhoud?	Het correctief en preventief onderhoud wat onderdeel is van het logboek valt onder het periodiek onderhoud. Elektrische onderdelen en/of onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn dienen periodiek onderhouden te worden.
26	Inhoud	PvE 19	Hoe wordt periodiek onderhoud verrekend aangezien dit niet in de prijslijst terug komt?	Periodiek onderhoud dient in de kostprijs verdisconteerd te zijn.
27	Inhoud	PvE 19	Er wordt hier verwezen naar "iedere woningaanpassing die periodiek moet worden onderhouden en gekeurd". Welke woningaanpassingen worden hier bedoeld? Gaat het bijvoorbeeld alleen om elektrische middelen of wil de opdrachtgever ook andere categorieën woningaanpassingen gekeurd hebben? En om welke frequentie en hoeveelheden gaat het?	Elektrische onderdelen en/of onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn. De frequentie en hoeveelheden dienen door opdrachtnemer bepaald te worden op basis van veiligheid wat passend is voor de type voorziening.
28	Inhoud	Bijlage D Tarievenblad productgroep 8, Extra trapleuning	Bedoelt u hier een trapleuning voor binnen, van hout gemaakt en gemonteerd op de muur?	Het betreft een Wmo-voorziening waarbij het uitgangspunt 'goedkoopst adequaat' is. Welke type trapleuning dat zal zijn is daarom niet gespecificeerd. Montage hoeft niet uitsluitend aan een muur te zijn.

29	Inhoud	Bijlage D Tarievenblad productgroep 8, Verhoogde toiletspot +6cm (incl. toiletzitting) en Verhoogde toiletspot +10cm (incl. toiletzitting)	Dienen wij uit te gaan van een model wc-pot die staat op de vloer?	Ja, standaard goedkoopst adequate staande wc-pot.
30	Inhoud	Bijlage D Tarievenblad productgroep 8, Vaste handgreep / wandbeugel	Hoe lang dient de beugel te zijn in cm?	Standaard RVS beugel van 30cm.
31	Inhoud	Bijlage D Tarievenblad productgroep 8, Toiletbeugelset	Dienen wij voor de prijsstelling uit te gaan van de standaard wc-bril hoogte?	Dat klopt.
32	Inhoud	Bijlage D Tarievenblad productgroep 7, Uurtarief	Om het uurtarief te bepalen, hebben wij aanvullende informatie nodig: #NAAM? - Zo ja, van welke hoogte van het parkeertarief dienen wij uit te gaan? - Is er sprake van parkeerontheffing? - Zijn veranderingen te wachten in het toekomstige beleid omtrent parkeergelden en milieubeleid?	De gemeenten kennen geen parkeergelden en parkeerontheffingen. Deze hoeven daarom niet te worden verrekend in het tarief. Het ligt niet in de lijn der verwachting dat dit zal veranderen.
33	Inhoud	Bijlage D Tarievenblad productgroep 6, Scootmobiel safe 1630x1250x1380, incl elektra (max 10m) en egaliseren vloer en Scootmobiel safe 1630x2300x1380, incl elektra (max 10m) en egaliseren vloer	Regel 69 en 70: kunt u nader toelichten wat u verwacht bij egaliseren?	Zie antwoord op vraag 7.
34	Inhoud	Bijlage D Tarievenblad productgroep 6, Afstandsbediening voor scootmobiel safe	Dient een ontvanger in de prijs inbegrepen te zijn?	Ja, dat klopt.
35	Inhoud	Bijlage D Tarievenblad productgroep 6, Meerprijs per strekkende meter leidingwerk buiten	Dienen wij hier uit te gaan van opbouw in een koker?	Hierbij dient uitgegaan te worden van aanleg van het leidingwerk dat goedkoopst adequaat is. Waarbij aan de minimale veiligheidseisen voldaan dient te worden.
36	Inhoud	Bijlage D Tarievenblad productgroep 6, Wandcontactdoos, buiten, maximaal 5 meter leidingwerk	Mogen wij aannemen dat de wandcontactdoos waterdicht dient te zijn? Dient het product een opbouw en/of afsluitbaar te zijn?	Dat klopt. Wij gaan ervanuit dat een wandcontactdoos buiten pas veilig is als deze waterdicht is. Of dit betekent dat het afsluitbaar moet zijn kan opdrachtgever niet inschatten. Ervan uitgaande dat opbouw goedkoopst adequaat is ten opzichte van inbouw, wordt uitgaan van opbouw.
37	Inhoud	Bijlage D Tarievenblad productgroep 6, Meerprijs per strekkende meter leidingwerk binnen	Dienen we rekening te houden met een grijze koker of een p25 goot in wit?	Zie antwoord op vraag 35.
38	Inhoud	Bijlage D Tarievenblad productgroep 6, Wandcontactdoos, binnen, maximaal 5 meter leidingwerk	Bedoelt u hier een opbouw wandcontactdoos?	Zie antwoord op vraag 36.
39	Inhoud	Bijlage D Tarievenblad productgroep 5, Draairichting binnendeur omdraaien, inclusief afwerken	Dienen wij in de prijsstelling uit te gaan van een opdek of stompe deur?	U dient uit te gaan van een gemiddelde van beide deuren.

40	Inhoud	Bijlage D Tarievenblad productgroep 5, Verbreden buitendeur, inclusief afwerken (vanaf 93 cm tot maximaal 120cm)	Dienen we in de prijzen uit te gaan van een enkele deur?	Dat klopt.
41	Inhoud	Bijlage D Tarievenblad productgroep 5, Verbreden binnendeur, inclusief afwerken (verbreden tot 93 cm) en Verbreden binnendeur, inclusief afwerken (verbreden vanaf 93 cm tot maximaal 120cm)	In de regels 48 en 49: dient de prijs gebaseerd te zijn op een opdekdeur of een stompe deur, een holle deur, hardboard of tubespaan?	Wij gaan uit van de goedkoopst adequate oplossing.
42	Inhoud	Bijlage D Tarievenblad productgroep 4, Verwijderen drempelhulp (zo nodig inclusief afwerking)	Om wat voor maat drempelhulp gaat het hier? Bedoelt u hier een helling-vlak-helling? Dit in verband met de hoeveelheid tijd en transport die gemoeid is met verschillende afmetingen.	Het gaat om alle typen drempelhulpen die in het tarievenblad worden benoemd.
43	Inhoud	Bijlage D Tarievenblad productgroep 4, Ophogen bestaande bestrating >15 cm hoog (verhouding 1:16)	Regel 43: om een eenduidig uitgangspunt voor alle inschrijvers te creëren, verzoeken wij u een maximale hoogte te bepalen.	Nee, wij geven hier geen maximale hoogte aan. U kunt uw eigen ervaring hierin meenemen wat een gebruikelijke maximale hoogte is.
44	Inhoud	Bijlage D Tarievenblad productgroep 4, Drempelhulp buiten hoger dan 20 cm zo nodig aan 2 of 3 zijden oprijdbaar	Bedoelt u in regel 38 een helling-vlak-helling of een scheluwvlak? Wat is hier de maximale hoogte in verband met de hellingshoek?	Opdrachtgever heeft hier bedoeld: zonodig aan alle vlakken oprijdbaar. Wij geven hier geen maximale hoogte aan. U kunt uw eigen ervaring hierin meenemen wat een gebruikelijke maximale hoogte is.
45	Inhoud	Bijlage D Tarievenblad productgroep 4, Drempelhulp buiten tussen 8 en 20 cm zo nodig aan 2 of 3 zijden oprijdbaar	Bedoelt u in regel 37 een helling-vlak-helling of een scheluwvlak?	Zie antwoord op vraag 44.
46	Inhoud	Bijlage D Tarievenblad productgroep 4, Drempelhulp binnen hoger dan 6 cm zo nodig aan 2 of 3 zijden oprijdbaar	Wij verzoeken u aan regel 35 een maximale hoogte van 10 cm toe te voegen, zodat alle inschrijvers dezelfde uitgangspunten gebruiken in de prijsstelling.	Nee, wij geven hier geen maximale hoogte aan. U kunt uw eigen ervaring hierin meenemen wat een gebruikelijke maximale hoogte is.
47	Inhoud	Bijlage D Tarievenblad productgroep 3, In hoogte verstelbare wastafel	Bedoelt u hier een wastafel die handmatig in hoogte verstelbaar is?	Het gaat om zowel handmatig als elektrisch te bedienen wastafels.
48	Inhoud	Bijlage D Tarievenblad productgroep 3, Verwijderen douchebak en inbouwen gelijkvloerse douchehoek en Verwijderen bad en inbouwen gelijkvloerse douchehoek	Mogen wij aannemen dat u in de regels 29 en 30 bedoelt dat de douchehoek zo laag mogelijk wordt gemaakt als technisch haalbaar is?	Nee, wij bedoelen hier gelijkvloers.
49	Inhoud	Bijlage D Tarievenblad productgroep 2, Pakpaal met beugel inclusief blokkeersysteem	Is het de bedoeling dat wij hier uitgaan van een beugellengte van 30 cm?	Wij gaan uit van de meest adequate lengte. Alle lengten vallen onder de aangeboden prijs.
50	Inhoud	Bijlage D Tarievenblad productgroep 2, wastafelbeugel	Is het de bedoeling dat wij hier uitgaan van een standaardmaat van 72x50 cm?	Wij gaan uit van de meest adequate maat. Alle maten vallen onder de aangeboden prijs.

51	Inhoud	Bijlage D Tarievenblad productgroep 1, douche-/föhninstallatie	Dienen we uit te gaan van een opzetstuk? En dient deze voorzien te zijn van een afstandsbediening?	U dient inderdaad uit te gaan van een opzetstuk. Voor de afstandbediening verwijzen wij u naar de aanvullende omschrijving op het tarievenblad.
52	Inhoud	Bijlage D Tarievenblad, productgroep 1, toiletlift	Bedoelt u hier een diagonale of verticale toiletlift?	Wij bedoelen beiden.
53	Uitvoering	Bijlage D Tarievenblad, Productgroep 8 algemeen gebruikelijk	Kunt u aangeven waarom er een prijs moet worden aangeboden voor voorzieningen "algemeen gebruikelijk"?	In principe komen deze voorzieningen niet in aanmerking voor vergoeding via de Wmo. In sommige gevallen kan dit echter toch gebeuren. Algemene voorzieningen worden in principe rechtstreeks aan de eindgebruiker aangeboden. Tenzij uit het gemeentelijk onderzoek is gebleken dat een voorziening in de specifieke situatie niet als algemeen gebruikelijk aangemerkt kan worden. In dat geval zal de gemeente aan de opdrachtnemer opdracht geven om de voorziening te realiseren.
54	Uitvoering	Bijlage D Tarievenblad, Productgroep 7 uurtarief	Wilt u overwegen om de voorrijkosten uit het uurloon te laten en een apart product voor voorrijkosten te maken.	Niet akkoord.
55	Uitvoering	Bijlage D Tarievenblad, Productgroep 6 Stalling scooter	Bij de Scootmobiel safe worden maten vermeld. Kunt u aangeven welke maat staat voor de lengte, welke voor de breedte en welke voor de hoogte en in welke eenheid de maatvoering is vermeld?	L163x B125 x H138 cm Het tarievenblad zullen we hierop aanpassen.
56	Uitvoering	Bijlage D Tarievenblad, Productgroep 4 Drempelaanpassingen	Verwijderen drempelhulp (zo nodig inclusief afwerking): Klopt onze aanname dat u hier gaat om het verwijderen van een (stof) dorpel in plaats van een drempelhulp?	Nee, dit gaat om het verwijderen van al aangelegde drempelhulpen. Het verwijderen van een stofdorpel vindt u onder categorie 8 (regel 82) in het tarievenblad.
57	Uitvoering	Bijlage D Tarievenblad, Productgroep 4 Drempelaanpassingen	Ophogen bestaande bestrating >15 cm hoog (verhouding 1:16): U vraagt om een prijs voor het ophogen van bestaande bestrating > 15cm. Wilt u overwegen om een maximale hoogte te vermelden zodat een realistische prijs aangeboden kan worden?	Nee, wij geven hier geen maximale hoogte aan. U kunt uw eigen ervaring hierin meenemen wat een gebruikelijke maximale hoogte is.
58	Uitvoering	Bijlage D Tarievenblad, Productgroep 4 Drempelaanpassingen	Drempelhulp buiten hoger dan 20 cm zo nodig aan 2 of 3 zijden oprijdbaar: U vraagt om een prijs voor een drempelhulp buiten hoger dan 20 cm. Wilt u overwegen om, net als bij de andere drempelaanpassingen, een maximale hoogte te vermelden zodat een realistische prijs aangeboden kan worden?	Nee, wij geven hier geen maximale hoogte aan. U kunt uw eigen ervaring hierin meenemen wat een gebruikelijke maximale hoogte is.
59	Uitvoering	Bijlage D Tarievenblad, Productgroep 4 Drempelaanpassingen	Drempelhulp binnen hoger dan 6 cm zo nodig aan 2 of 3 zijden oprijdbaar: U vraagt om een prijs voor een drempelhulp binnen hoger dan 6 cm. Wilt u overwegen om, net als bij de andere drempelaanpassingen, een maximale hoogte te vermelden zodat een realistische prijs aangeboden kan worden?	Nee, wij geven hier geen maximale hoogte aan. U kunt uw eigen ervaring hierin meenemen wat een gebruikelijke maximale hoogte is.
60	Uitvoering	Bijlage D Tarievenblad, Productgroep 4 Drempelaanpassingen	De genoemde drempelhulpen voor binnen en buiten moeten zo nodig worden uitgevoerd dat deze aan 2 of 3 zijde oprijdbaar zijn. Gezien de hoge extra kosten om de drempelhulpen 2 of 3 zijde oprijdbaar te maken willen wij u vragen of u in de productgroep 4 de omschrijven bij de drempelhulpen aan te passen naar drempelhulpen 1 zijdig oprijdbaar en per drempelhulp een extra omschrijving toe te voegen voor de prijs om de drempelhulp uit te voeren zodat ze 2 of 3 zijdig oprijdbaar zijn	Wij hebben hier een bewuste keuze gemaakt en zullen dit niet aanpassen.
61	Uitvoering	Bijlage D Tarievenblad, Productgroep 3 Badkamervoorzieningen	In hoogte verstelbare wastafel: Kunt u aangeven of het hier gaat om een vervanging van de bestaande wastafel en of de hoog/laag verstelling mechanisch of elektrisch uitgevoerd moet worden.	Zie antwoord op vraag 47.
62	Uitvoering	Bijlage D Tarievenblad,	Douche-/föhn installatie:	Dat klopt.

		Productgroep 1 Toiletvoorzieningen	Klopt onze aanname dat het hier gaat om een spoel/föhn systeem welke op de bestaande toiletput wordt bevestigd?	
63	Uitvoering	Bijlage D Tarievenblad, Productgroep 3 Badkamervoorzieningen	Onderrijdbare wastafel: Kunt u aangeven of het hier gaat om een vervanging van de bestaande wastafel	Dat klopt.
64	Uitvoering	Bijlage E Programma van Eisen, eis 28	Het verwijderen van asbest is een zaak van de cliënt en de gemeente. Hier heeft opdrachtnemer geen rol in. Wij stellen voor een werkwijze te hanteren waarbij opdrachtnemer na signalering van asbest de werkzaamheden tijdelijk neerlegt en deze weer hervat als het asbest is verwijderd. Gaat u hiermee akkoord?	De kosten voor het verwijderen van asbest zijn voor de eigenaar van de woning. De eigenaar is verantwoordelijk voor het verwijderen van het asbest. Afstemming met de client over asbest heeft geen betrekking op het verwijderen door opdrachtnemer, maar met name over het moment wanneer de opdrachtnemer de toegekende aanpassing kan realiseren.
65	Uitvoering	Bijlage E Programma van Eisen, eis 18	Innemen binnen 5 werkdagen kan in sommige gevallen als erg snel worden ervaren, bijvoorbeeld in het geval van overlijden. Wij verzoeken u daarom de innametermijn te verlengen naar 10 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
66	Uitvoering	Bijlage E Programma van Eisen, eis 16	Ten aanzien van de spoedleveringen: 1) Mogen wij aannemen dat spoedleveringen alleen in incidentele gevallen voorkomen? 2) Klopt onze veronderstelling dat de gestelde eis enkel geldt voor voorraadartikelen? Klantspecifieke artikelen zoals plafondliften kunnen onmogelijk binnen 1 werkdag gemaakt en geleverd worden.	1. Ja 2. In relatie tot een spoedlevering klopt dat.
67	Uitvoering	Bijlage E Programma van Eisen, eis 15	Het is gangbaar om openingstijden te vereisen vanaf half 9 tot 17.00 uur. Wij verzoeken u uw eis hierop aan te passen.	Dit is akkoord.
68	Juridisch	PvE 28	Opdrachtnemer maakt zelf afspraken met de eigenaar van de woning over eventuele meerkosten van asbestverwijdering. Hoe ermee om te gaan als het niet lukt om tot overeenstemming te komen met de eigenaar/corporatie?	Wij dragen geen verantwoordelijkheid bij het verwijderen van asbest. Dit is de verantwoordelijkheid van woningeigenaar. Mocht overeenstemming niet lukken met de woningeigenaar dan dient opdrachtnemer conform eis 17 te handelen.
69	Juridisch	PvE 28	Opdrachtnemer maakt zelf afspraken met de eigenaar van de woning over eventuele meerkosten van asbestverwijdering. Wordt eventuele asbestinventarisatie wel in opdracht van de gemeente uitgevoerd?	Nee.
70	Juridisch	Bijlage C referentieverklaring	In bijlage C wordt vermeld dat de referentieverklaring ondertekend moet worden. Echter staat in het aanbestedingsdocument H. 2.19 dat ondertekening van bijlage B geldt als ondertekening voor alle hierin genoemde documenten (dus ook voor de referentieverklaring). Of moet de referentieverklaring worden ondertekend door de opdrachtgever van het referentieproject?	We hebben de tekst "datum ondertekening" verwijderd uit Bijlage C Referentieverklaring. U hoeft deze niet te ondertekenen. U voldoet met een ondertekende bijlage B Algemene Verklaring. Er is een herziene versie van bijlage C Referentieverklaring toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.
71	Juridisch	Aanbestedingsdocument H. 4.3 (pag. 25) / conceptovereenkomst art. 5.1 (pag. 3)	SROI bedraagt minimaal 5% van de aanneemsom/opdrachtwaarde. Doorgaans gaat het om 5% van de arbeidscomponent van de aanneemsom/opdrachtwaarde. Kunnen wij daar in dit geval ook vanuit gaan?	Nee u kunt hier niet vanuit gaan. Zie ook toelichting bij vraag 10.
72	Proces	PvE 16	Spoedeisendheid wordt naar oordeel van de opdrachtgever vastgesteld, dit is een nogal ruim begrip. Bent u het eens met de volgende definitie van spoed: er is sprake van direct gevaar, risico op ernstige schade, binnen- of buitensluiting van bewoner en/of bedreiging van de eerste levensbehoefte (voorbeelden: risico op brand, koolmonoxide of gaslek, geen water/stroom in de woning, bewoner kan de woning niet in of uit, etc.)?	Mooie en uitgebreide definitie, wij zijn akkoord.

73	Proces	PvE 8	Hoe worden de opdrachten verstrekt? Worden die via een koppeling aangeleverd in ons systeem c.q. web-based klantenportaal? Met welk systeem werkt de gemeente?	Wij hebben de voorkeur om de opdracht te verstrekken via een web-based klantenprotaal, zoals opgenomen in PVE eis 20.
74	Proces	Aanbestedingsdocument, p. 30, SGC2	De invulling van SROI is in Bijlage J al geobjectiveerd. Zo voldoen leveranciers aan de SROI-eis als zij een certificering hebben volgens PSO trede 2 en 3. Hierdoor is het gunningscriterium niet relevant voor leveranciers met PSO trede 2 of hoger. Daarom verzoeken wij u dit gunningscriterium te laten vervallen. Stemt u hiermee in? Zo nee, kunt u dan bevestigen dat leveranciers met PSO trede 2 of hoger per definitie de hoogste score ontvangen op dit onderdeel?	SROI komt in de aanbesteding als eis en als subgunningscriterium voor. Om aan de eis (p. 25/26) te voldoen volstaat een PSO trede 2 certificaat of hoger. SGC 2 (p. 30/31) vraagt om een plan specifiek voor deze opdracht, welke automatisch en direct deel uitmaakt van de Eisen die gesteld worden aan de uitvoering van de Opdracht. Dit plan beschrijft onder andere concreet op welke doelgroepen u zich richt volgens de bouwblokkenmethode in het SROI protocol (bijlage J) en toont aan hoe u de verplichte 5% zult halen. In par. 5.2.2 van het aanbestedingsdocument staat de volledige toelichting op dit SGC en de wijze waarop uw uitwerking op dit SGC beoordeeld wordt, zie hiervoor ook de toelichting onder "Extra beoordelingsstap subgunningscriterium 2 "Sociale invulling SROI-verplichting"" en "Tabel: Scoretabel Kwaliteit". Hierbij is het PSO-certificaat dus niet voldoende, al kan uw ervaring met de SROI-doelgroepen wellicht helpen bij het beschrijven en onderbouwen van het ontwikkelplan.
75	Proces	Aanbestedingsdocument, p. 29, SGC1	Vier A4 is erg beperkt om de 12 elementen te beschrijven die u uitvraagt. Het biedt onvoldoende ruimte om meerwaarde goed te kunnen beschrijven. Wij verzoeken u daarom ons toe te staan het antwoord te beschrijven op maximaal 6A4 en daarbij 1 A3 voor het tijdspad. Stemt u hiermee in?	Akkoord met maximaal 6 A4. 1 A3 voor het tijdspad mag als losse bijlage zonder randvoorwaarden.
76	Proces	Aanbestedingsdocument, p. 23, technische en beroepsbekwaamheid	'Hiertoe dient inschrijver een ingevulde en ondertekende referentieverklaring (bijlage C) aan te leveren bij zijn inschrijving.' Volstaat het ondertekenen van Bijlage B ook voor de referentieverklaring?	Zie antwoord op vraag 70.
*einde				