

Bijlage 2 Nota van Inlichtingen

Betreft: Europese aanbesteding ICT-infrastructuur
Kenmerknummer: TN 425017
Dat 27-9-2023
Versie: 1



Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Juridisch	Bijlage 3 GIBIT 2020, arti	In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Vraag: Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Niet akkoord, de kosten kunnen worden verrekend in de transitie en/of migratie kosten.
2	Juridisch	Bijlage 3 GIBIT 2020, arti	Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit aan opdrachtnemer niet toerekenbaar is?	Akkoord, indien opdrachtgever zelf besluit het gebruik en of de implementatie van updates en upgrades te weigeren. Inschrijver dient ten alle tijden de opdrachtgever over de gevolgen te informeren.
3	Juridisch	Bijlage 3 GIBIT 2020, arti	In artikel 9.9 bestaat de mogelijkheid om aantoonbare prijsstijging van Derdenprogrammatuur per 1 januari door te belasten mits deze prijsstijging niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst. Voor bepaalde Derdenprogrammatuur (waaronder Microsoft) is het voorgekomen dat gedurende het jaar een prijsstijging van ruim 10% is doorgevoerd. Om prijswijzigingen pas per 01 januari te kunnen doorvoeren, heeft dit een enorme impact voor inschrijvers en is het onredelijk dat dit voor rekening van de inschrijver is. Dit kan een professionele dienstverlener niet van te voren inschatten en ook niet voorzien. Inschrijver stelt dan ook voor om dergelijke prijswijzigingen de eerstvolgende maand door te voeren. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
4	Juridisch	Bijlage 3 GIBIT 2020, arti	In deze bepaling is opgenomen dat Inschrijver de documentatie steeds actueel dient te houden. Uiteraard wordt er bij oplevering een complete set documentatie opgeleverd met de stand van zaken op dat moment, maar Inschrijver is niet op de hoogte van alle changes die de beheerders van de aanbestedende dienst aanbrengen na het in productie nemen van de omgeving. Hierdoor is het niet mogelijk om de documentatie actueel te houden. Vraag: Kan deze bepaling komen te vervallen?	Niet akkoord.
5	Juridisch	Bijlage 3 GIBIT 2020, arti	Een boete op het schenden van een geheimhoudingsverplichting is niet marktconform. Indien uit schending geheimhouding schade voortkomt zal op basis van artikel 6:74 BW eventueel schade vergoed moeten worden. Indien desalniettemin een boete wordt opgelegd, dient deze in mindering te worden gebracht op schadevergoeding om te voorkomen dat Opdrachtgever zich ongerechtvaardigd zou verrijken. Zie ook artikel 6:92 lid 2 BW. Vraag: Kunt u artikel 15 lid 5 laten vervallen? Indien het antwoord ontkennend is, kunt u dit dan toelichten?	Niet akkoord. GIBIT2020 is leidend in deze
6	Juridisch	Bijlage 3 GIBIT 2020, art	Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Vraag: Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?	Akkoord.
7	Juridisch	Bijlage 3 GIBIT 2020, arti	Het is voor de leverancier niet altijd mogelijk toegang te verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend, bijvoorbeeld in het geval de diensten worden verleend op een locatie van een derde partij. Inschrijver stelt voor om de laatste zin van deze bepaling als volgt aan te passen: Ook zal Leverancier indien redelijkerwijs mogelijk toegang verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend. Vraag: Bent u bereid deze aanpassing over te nemen?	Akkoord.
8	Juridisch	Bijlage 3 GIBIT 2020, arti	Generieke beveiligingsprotocollen worden voor meerdere opdrachtgevers gebruikt en kunnen niet vertrouwelijk zijn (naar b.v. andere klanten van opdrachtnemer). Bent u bereid dit artikel te beperken tot de specifiek in opdracht van opdrachtgever getroffen beveiligingsmaatregelen?	Akkoord.
9	Juridisch	Bijlage 3 GIBIT 2020, art.	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Akkoord. Met uitzondering van 01-04-2024.
10	Juridisch	Bijlage 3 GIBIT 2020, arti	Aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade is ongebruikelijk en voor inschrijvers niet verzekeraar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Akkoord
11	Juridisch	Bijlage 3 GIBIT 2020, arti	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om aansprakelijkheid als geheel te beperken tot een maximale som per jaar, welke samenhangt met de aard en omvang van de opdracht. Inschrijver stelt voor om de aansprakelijkheid als geheel te beperken tot € 1 miljoen per gebeurtenis en € 1 miljoen per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?	Niet akkoord, minimale jaardekking van 1 miljoen per gebeurtenis per jaar. Maximaal 4 miljoen per gebeurtenis per jaar.
12	Juridisch	Bijlage 3 GIBIT 2020, arti	Inschrijver verzoekt u om de verzekeringseis aan te passen naar hetgeen binnen de IT-branche gebruikelijk en redelijk is. Vooral gezien de opdrachtwaarde van deze opdracht is het verstrekking om een verzekeringseis op te nemen die hoger is dan € 1 miljoen per gebeurtenis. Gaat u akkoord met een limiet van € 1 miljoen per gebeurtenis, ongeacht de schadevorm (“persoons- en zaakschade” in de zin van art. 13.3 of “overige schade” in de zin van art. 13.4)?	Zie antwoord vraag 11
13	Juridisch	Bijlage 3 GIBIT 2020, arti	Kunt u hier specifieker zijn door aan te geven dat het hier gaat om “in de hoedanigheid van verwerker in de zin van de AVG verwerkt,” Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Akkoord
14	Bijlage 12 PVE 3.2.2 Voorbeeld specifiek		Dient gegadigde de gestelde voorbeeld eisen (Server-infrastructuur, Weegbrug infrastructuur, Wifi netwerk) op pagina 7 meenemen als "in-scope" van het programma van eisen?	Nee
15	Bijlage 12 PVE 3.2.2 Voorbeeld specifiek		Server infrastructuur: Kan Avri meer detail specificaties geven over de gewenste uitwijk van haar server infrastructuur? Bijvoorbeeld RPO, gelijkwaardige performance uitwijk omgeving, voor gehele server infrastructuur of alleen vitale onderdelen?	Zie PVE paragraaf data + opslag. Leverancier adviseerd ons
16	Bijlage 12 PVE 3.2.2 Voorbeeld specifiek		Wifi netwerk: Is Avri bereid om de KPI/Eis t.a.v. Wifi netwerk te wijzigen naar een "richtlijn", aangezien de gestelde eisen ten aanzien van de performance onderhevig zijn aan externe invloeden, zoals de toegepaste endpoint devices en signaal bereik en performance (gebouwen, afstand, materialen), betreffende externe databron etc.	Nee. Als het binnen de invloedssfeer van de opdrachtnemer valt

17	Bijlage 12 PVE	3.3 Scope ICT-Infrastruct	Werking AvriConnect portaal: Is Avri bereid om de KPI/Eis t.a.v. de werking van het AvriConnect portaal te wijzigen naar een "richtlijn", aangezien de gestelde eisen ten aanzien van de performance onderhevig zijn aan externe invloeden, zoals de toegepaste endpoint devices en prestaties, signaal bereik en performance (gebouwen, afstand, materialen), betreffende externe databron etc.	Zie antwoord vraag 16
18	3.3 Scope ICT-I	Follow-me printing/A0-P	Is Avri bereid om de eisen t.a.v. de follow me printing te veranderen naar een "richtlijn" daar Gegadigde een Follow-me software oplossing biedt maar de gestelde eisen onderhevig zijn aan de printhardware (multifunctionals), toegangsdruppel en netwerk performance buiten invloed van Gegadigde om.	Zie antwoord vraag 16
19	Bijlage 13 Prijs	A: Reguliere kosten per r	Gegadigde werkt met persona's om onderscheid te maken in functionele profielen en benodigde Microsoft licenties. Staat Avri toe om af te wijken van de reeds opgenomen licenties in het prijzenblad (Exchange online plan 1 en Business Premium)?	Akkoord.
20	Bijlage 13 Prijs	A: Reguliere kosten per r	Kan Avri ten aanzien van de begroting voor de server infrastructuur de onderstaande gegevens verstrekken: - overzicht alle servers (onderscheid in eventueel fysiek en virtueel) - per server de toegewezen capaciteit (CPU/Memory/Disk, etc.) - specificatie gebruikte database software per server (SQL (Web/Standard/Enterprise) of Oracle) - rol/specificatie per server (domain controller, fileserver, applicatieserver, etc.)	Akkoord. Zie bijlage 18
21	Bijlage 10 Refe	Word format	Kan de Aanbestedende dienst dit document in bewerkbaar Word format aanleveren?	Akkoord
22	Bijlage 12 PVE	3.5 Scope ICT prestatie d	Zijn er apparaten (Windows, Android, iOS) die reeds worden beheerd met behulp van Microsoft Intune?	Alle thuiswerk laptops, aanbestedende dienst wil alle devices beheerd worden door Intune
23	Bijlage 12 PVE	3.5 Scope ICT prestatie d	Zijn alle mailboxen reeds ondergebracht in (Microsoft 365) Exchange Online?	Ja
24	Bijlage 12 PVE	3.5 Scope ICT prestatie d	Dienen de applicaties zonder database afhankelijkheid, lokaal op de werkplek geïnstalleerd te worden?	Ja circa. 3
25	Bijlage 12 PVE	3.5 Scope ICT prestatie d	Is de (virtuele) server infrastructuur alleen voor AVRI of worden hier componenten zoals een Active Directory, fileserver of Exchange gedeeld met andere klanten van de huidige leverancier?	Alleen Avri
26	Bijlage 12 PVE	3.5 Scope ICT prestatie d	Zijn de (SaaS) webapplicaties reeds ontsloten via Entra ID / Azure AD?	Deels
27	Bijlage 12 PVE	3.5 Scope ICT prestatie d	Worden Microsoft Teams, SharePoint Online en OneDrive reeds gebruikt in de organisatie, en zo ja in welke mate?	ja, in beperkte mate: aanbestedende dienst wil graag dat de inschrijver adviseert over een bedrijfsbrede uitrol van Teams, Sharepoint en OneDrive
28	Bijlage 12 PVE	3.5 Scope ICT prestatie d	Dienen de buitendienst tablets ook centraal beheerd te worden en moet dit meegenomen worden in de scope?	Ja
29	Bijlage 12 PVE	3.5 Scope ICT prestatie d	Zijn de e-mail handtekeningen reeds centraal beheerd en gedistribueerd?	Nee, Graag advies van de inschrijver
30	Bijlage 12 PVE	3.3 Scope ICT-Infrastruct	Om gebruik te kunnen maken van de GT-Microsoft licenties van de VNG, dient Avri 1: over een Enterprise Agreement te beschikken en 2: deze af te nemen via een Microsoft LSP partner. Gegadigde is geen Microsoft LSP partner. Wij verzoeken Avri derhalve om de levering van Microsoft 365 licenties buiten de scope van deze Aanbesteding te verklaren.	Office365 aanbieden onder voorwaarde van GT Microsoft.
31	Bijlage 12 PVE	3.3 Scope ICT-Infrastruct	Vaktoepassingen - Database platform: Kan Avri een specificatie aanleveren m.b.t. de huidige SQL en Oracle licenties (welke type/versie en hoeveel licenties zijn reeds in gebruik, is dit volledig danwel gedeeltelijk in een gevirtualiseerde (shared) omgeving), welke servers betreft het specifiek waar SQL en Oracle op geïnstalleerd staat?	Zie bijlage 18
32	Bijlage 12 PVE	3.3 Scope ICT-Infrastruct	Wat verwacht Avri van gegadigde ten aanzien van de ondersteuning van Privé devices, ook gelet op het feit dat Avri zelf de 1e lijn servicedesk zal verzorgen?	Niets, Er wordt geen ondersteuning op prive devices geleverd.
33	Bijlage 12 PVE	3.3 Scope ICT-Infrastruct	Internet Toegang: - De KPI's uit dit document lijden niet onder het soort en type abonnement voor Internet toegang. Het type Internet Toegang heeft invloed op de KPI's. Kan Avri deze eis aanpassen naar richtlijn?	Akkoord
34	Bijlage 12 PVE	3.3 Scope ICT-Infrastruct	LAN/WAN Verbinding naar Inschrijver -De KPI's uit dit document lijden niet onder het soort en type abonnement voor Internet toegang. Het type LAN/WAN Verbinding heeft invloed op de KPI's. Kan Avri deze eis aanpassen naar richtlijn?	Zie antwoord vraag 16
35	Bijlage 12 PVE	3.4 beveiliging	Avri stelt: Verplichte securityupdates en -patches van systeemsoftware liggen maximaal 1 dag achter op de releasedatum. Gegadigde hanteert een maandelijks patchwindow. (Spoed) security patches met een hoog risico op basis van de de CVE score (8 of hoger) bepaalt gegadigde of de patches met spoed uitgerold dienen te worden. Is Avri akkoord met deze werkwijze?	Nee niet akkoord
36	Bijlage 12 PVE	3.4 beveiliging	Avri stelt: Installaties van de laatste versies van systeemsoftware (patches en updates) mogen geen negatieve invloed hebben op de werking van alle toepassingen. Gegadigde bouwt de patches niet zelf en heeft geen invloed op de werking van de toepassingen (de leverancier levert deze aan). Vaak worden patches na het uitbrengen nog aangepast en/of teruggetrokken. Derhalve adviseert gegadigde (daar waar het niet gaat om speedpatches) de patches niet direct na de releasedatum uit te rollen. Kan Avri zich in deze werkwijze vinden?	Ja
37	PVE Addendum	Definitie versies blz. 20	Beschikbaarheid is een optelsom van de verschillende dienstonderdelen in de keten. Gegadigde is hier afhankelijk van de betreffende leveranciers van de diensten/applicaties. Ook is een beschikbaarheid op werkplekapparatuur niet te garanderen. Is Avri bereid deze eis om te zetten naar een richtlijn?	Zie antwoord vraag 16
38	Bijlage 12 PVE	3.3 Scope ICT-Infrastruct	In het PVE lezen wij dat netwerkapparatuur (X) als dienst (eigendom gegadigde) dient te worden aangeboden. In het prijzenblad is een regel opgenomen voor de aanschaf van de netwerkapparatuur. Wenst Avri netwerkapparatuur aan te schaffen of af te nemen als dienst.	Afnemen als dienst
39	Bijlage 12 PVE	3.3 Scope ICT-Infrastruct	Welke netwerkapparatuur is nu ingezet en blijft in de toekomst ingezet worden (type, merk, aantal, locatie)	Niks
40	Bijlage 12 PVE	3.3 Scope ICT-Infrastruct	Welke WAN verbindingen zijn nu op de locaties afgenomen?	zie bijlage 14 Inventarisatie - tabblad locaties en verbindingen
41	Bijlage 12 PVE	3.3 Scope ICT-Infrastruct	Avri stelt eisen ten aanzien van de ICT infrastructuur (LAN/WAN/WIFI). Voldoet het netwerk nu aan de gestelde KPI?	LAN/WAN wel. Hoofdkantoor Geldermalsen op 5 plekken de WIFI niet.
42	Bijlage 12 PVE	3.3 Scope ICT-Infrastruct	Gegadigde beschikt nu niet over de informatie om te bepalen wat er noodzakelijk is voor het behalen van de vereiste KPI's. Er is door gegadigde bijvoorbeeld geen WIFI dekkingsmeting uitgevoerd. Hoe wenst Avri dat gegadigde hiermee omgaat?	Inschrijver moet een dekkingsmeting doen.
43	Bijlage 12 PVE	3.6 Scope beschrijving M	Welke andere projecten lopen er vanuit Avri gedurende de transitie naar de inschrijver, die van invloed kunnen zijn op het transitieproject? Als deze er zijn, kan dan ook worden aangegeven wanneer deze projecten zijn afgerond en in hoeverre deze van invloed zijn op het transitieproject?	Geen
44	Bijlage 12 PVE	3.6 Scope beschrijving M	Zijn er nog aankomende wijzigingen in de wet - en regelgeving die van toepassing kunnen zijn op de projectuitvoering?	Op dit moment niet bekend.
45	Bijlage 12 PVE	3.8 Acceptatieprocedure	Avri stelt dat de inschrijver zelf de functionele testen uitvoert. De inschrijver gaat ervan uit dit op infrastructuur gebied is en dat Avri voor de functionele testen van de applicaties en functionaliteiten een eigen gedegen Functioneel Testplan beschikbaar heeft, dit zelf functioneel test en om hiermee de testen te accepteren. De inschrijver kan namelijk niet van elke applicatie bepalen wat de verwachte functionaliteit is. Is deze aanname correct?	Correct.
46	Bijlage 14 Inventarisatie		Wat verwacht Avri dat gegadigden met de Aandachtspunten op het tabblad aandachtspunten doen?	Rekening mee houden in de oplossing.

47	Bijlage 14 Inventarisatie		Wat verwacht Avri dat gegadigden met de opmerkingen bij de Basisgegevens (kolom D) op het tabblad Basisgegevens doen?	Niets. Het is ter kennisgeving.
48	Inschrijvingslei 6 Gunningscriteria		Kan Avri toelichten in welke verhouding de beoordeling van de presentatie ten opzichte van de gunningscriteria wordt gewogen?	Beoordelingen bestaan uit 2 fases. De top 3 komt in aanmerking voor de presentatie en zal de kans krijgen de inschrijving nader toe te lichten. Dit zal losstaand beoordeeld worden. Zie inschrijvingsleidraad 6.8 voor beoordeling.
49	Offerteaanvraag 6.2	Toelichting gunningcriteria	Avri stelt: De opdrachtgever eist achteraf niet geconfronteerd te worden met andere extra kosten, en dergelijke kosten worden ook niet achteraf extra betaald door de opdrachtgever. Tegelijkertijd wenst Avri op basis van Pay per Use (P*Q) diensten af te nemen. Ook gelden er variabele kosten voor bijvoorbeeld Standaard of Major changes (Wijzigingsverzoeken en projecten). Kan Avri deze eis laten vervallen?	De prijs is uitgevraagd aan de hand van de huidige situatie. Opdrachtgever beseft zich dat deze kan wijzigen gedurende de looptijd door bijvoorbeeld wijzigingen in het aantal FTE of locaties e.d.
50	Inschrijvingslei 6.2	Toelichting gunningcriteria	Avri stelt: De tarieven uit de inschrijving zijn vast gedurende initiële looptijd van de overeenkomst. Gegadigde is genoodzaakt om tariefwijzigingen ten aanzien van diensten van derden (bijvoorbeeld voor licenties) door te berekenen aan Avri, aangezien gegadigde hier geen invloed op heeft. Voor haar eigen dienstverlening kan gegadigde wel een vast tarief voor de looptijd van de overeenkomst bieden. Is Avri bereid om tariefwijzigingen van diensten van derden wel te accepteren gedurende de looptijd van de overeenkomst?	Ja
51	Inschrijvingslei 6 Gunningscriteria		Avri heeft Gunningscriteria opgesteld, bestaande uit de volgende onderdelen: GU1: Inschrijfsom, GU2: Kwaliteit, GU2.1 Risicodossier, GU2.2 Kansendossier, GU2.3 Implementatieplan, GU2.4 Continuïteit beheer en ondersteuning en 6.8 Presentatie/Demo. Het valt gegadigde op dat er geen ruimte wordt geboden voor het beschrijven van de voorgestelde oplossing(en). Kan Avri hiervoor ruimte bieden en dit aspect tevens meenemen in de weging?	Nee
52	Bijlage 14 inventarisatie	TAB blad: software licenties/telefonie	Is de aanname correct dat de telefonie applicaties/diensten (Xelion) niet zijn opgenomen in de weergave van software licenties. Gegadigde ontvangt graag de aantallen zoals deze zijn opgenomen in de huidige telefonieomgeving; waaronder aantallen gebruikers, agenten, telefonistes, groepsnummers, etc.	Correct Xelion is eigendom van huidige ICT leverancier, aantal gebruikers 310, waarvan 15 telefonisten, call pickup groepen 0, wachtstand muziek 4, keuzemenu 1
53	Bijlage 12 Programma van Eisen Outsourcing	Tabel: Telefonie/ Bereikbaarheid. Pagina 11	Vaak zijn niet alle medewerkers gebruiker van een telefonie omgeving. Zij hebben dan wel een mobiel telefoonnummer, maar geen vast nummer en maken dan ook geen onderdeel uit van de telefooncentrale. Hoeveel medewerkers maken onderdeel uit van de telefooncentrale?	120 vaste nummers
54	Bijlage 12 Programma	Tabel: Telefonie/ Bereikbaarheid. Pagina	Hoeveel KCC medewerkers/ agenten heeft Avri. Graag het named aantal en concurrent aantal gebruikers opgeven?	max 15 medewerkers
55	Bijlage 12 Programma van Eisen Outsourcing	Tabel: Telefonie/ Bereikbaarheid. Pagina 11	KCC medewerkers maken veelal gebruik van telefoontoestellen, de aanschaf valt onder een andere overeenkomst, maar wordt het plaatsen en aansluiten van de toestellen uitgevoerd door Avri en valt dit buiten de scope van de overeenkomst?	Ja
56	Bijlage 12 Programma van Eisen Outsourcing	Tabel: Telefonie/ Bereikbaarheid. Pagina 11	Is opname/voice recording functionaliteit alleen gewenst voor de KCC medewerkers, of is de wens van Avri om dit breder in te zetten binnen de organisatie?	Nee, alleen voor KCC medewerkers
57	Bijlage 12 Programma van Eisen Outsourcing	Tabel: Telefonie/ Bereikbaarheid. Pagina 11	Opname en terugluisteren van gesprekken: dienen de opnames alleen voor coaching, of dienen deze ook als juridische bewijslast te kunnen dienen?	Nee
58	Bijlage 12 Programma van Eisen Outsourcing	Tabel: Telefonie/ Bereikbaarheid. Telefonie abonnementen Pagina 11	Om een goed aanbod te kunnen maken zou gegadigde inzicht willen hebben in de netlijnkosten. Kan Gegadigde de laatste drie facturen ontvangen van de huidige provider?	Nee
59	Bijlage 12 Programma van Eisen Outsourcing	Tabel: Telefonie/ Bereikbaarheid. Telefonie abonnementen Pagina 11	Gegadigde respecteert de bestaande (provider) overeenkomsten. Kan Avri de afloopdatum van de huidige provider overeenkomst aangeven m.b.t. vaste telefonie.	Nee
60	Bijlage 12 Programma van Eisen Outsourcing	Tabel: Telefonie/ Bereikbaarheid. Pagina 11	De 'gewenste' oplossing, MS Teams, ondersteunt geen verschillende ringtones voor interne- en externe oproepen. Kan Avri deze eis te laten vervallen?	Ja
61	Bijlage 12 programma van eisen outsourcing	Tabel AudioVisueel. pagina 12	Gegadigde biedt audiovisuele oplossingen, van leveringen van enkele producten tot complete roomsysteem oplossingen. Kan Avri meer duidelijkheid geven over dit punt; bijvoorbeeld het type oplossing, dient het gekoppeld te worden aan de Teams omgeving, is het een nieuwe oplossing of een uitbreiding van de oplossing, Heeft Avri al een fabrikant oplossing gekozen, beoogde aantallen, etc.	Aanbestedende dienst wil minimaal 4 one touch ingerichte vergaderzalen, gekoppeld aan Teams.
62	Vaste telefoontoestellen + headsets	pagina 12 audio visuele mid.	In een KCC wordt veelal gebruik gemaakt van KPI's. Om hierop te kunnen sturen zijn rapportages nodig. Wenst Avri realtime (wallboard) en/of historisch rapportages over het KCC.	Historische rapportages.
63	Bijlage 12 Programma	Onderwerp: Telefonie	Is het wenselijk om social media kanalen (Whatsapp, webchat, etc.) toe te voegen aan het KCC?	Nee
64	Vaste telefoontoestellen + headsets		Verbindt een KCC agent ook door, als een telefoniste, of handelt de agent zelf de oproepen af? Wat is de verhouding tussen het zelf afhandelen en het doorverbinden van gesprekken?	KCC verbindt ook door.
65	Vaste telefoontoestellen + headsets		Avri wenst IVR of keuzemenu functionaliteit en kunt u het aantal IVRs ingangen aangeven? Kunt u de huidige IVR/call flows beschikbaar stellen?	Keuzemenu via ingesproken bandje (opname) 3 stuks. Ja, we kunnen de flows beschikbaar stellen.
66	Inschrijvingsleidraad 3.9 ISAE 3402		Gegadigde beschikt over een ISAE3000 rapport, verstrekt in 2022 en is in het proces om in maart 2024 te verlengen. Is dit akkoord?	Akkoord
67	Bijlage 3 GIBIT Art. 4.2 2020		Voorstel aanpassing: Art.. 4.1 regelt op een goede manier wanneer termijnen gelden als fataal: nl. als dat uitdrukkelijk wordt overeengekomen. Art. 4.2 kan daarom komen te vervallen. Als Opdrachtgever in de daarin genoemde gevallen termijnen als fataal wil aanmerken dan kan zij dat dus uitdrukkelijk overeenkomen.	Zie antwoord vraag 9
68	Bijlage 3 GIBIT Art. 5.5 2020		Voorstel aanpassing: Indien tijdens de Implementatie blijkt dat aanpassingen aan het Applicatielandschap noodzakelijk zijn die, ofwel niet waren voorzien, ofwel niet waren te voorzien, dan zullen Partijen overleggen over de kosten voor de betreffende aanpassingen.	Niet akkoord

69	Bijlage 3 GIBIT Art. 6.1 2020	Voorstel aanpassing: Leverancier spant zich maximaal in om de ICT-Prestatie te laten voldoen aan de: Niet akkoord i) ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor de functie en het werkingsgebied van de betreffende ICT Prestatie gepubliceerde Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen; ii) in de Overeenkomst (nader) gespecificeerde overige Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen en/of Interoperabiliteitseisen, dan wel andere normen en standaarden.	
70	Bijlage 3 GIBIT Art. 7.5 2020	Voorstel aanpassing: Indien (delen van) de ICT Prestatie bij het voor de tweede maal doorlopen van de (integrale) Acceptatieprocedure op Gebreken wordt/worden afgekeurd, is Opdrachtgever gerechtigd om: i) de Overeenkomst – geheel of gedeeltelijk – na nadere ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden.	Akkoord
71	Bijlage 3 GIBIT Art. 8.10 2020	Voorstel aanpassing: Het is voor Leverancier niet te doen om de in dit artikel gewenste garanties af te geven. Leverancier stelt voor om dit artikel te verwijderen.	Niet akkoord
72	Bijlage 3 GIBIT Art. 10.1 2020	Voorstel aanpassing: Leverancier staat ervoor in dat: i) de ICT Prestatie de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoet aan het Overeengekomen gebruik, voor zover hij daarop invloed heeft;	Niet akkoord
73	Bijlage 3 GIBIT Art. 13.1 2020	Voorstel aanpassing: De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, of jegens de ander onrechtmatig handelt, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze aldus geleden en/of te lijden directe schade.	Zie antwoord vraag 10
74	Bijlage 3 GIBIT Art. 13.4 2020	Voorstel aanpassing: De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot eenmaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan tweemaal maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.	Zie antwoord vraag 11.
75	Bijlage 3 GIBIT Art. 13.5 2020	Voorstel aanpassing: Ingeval van schending van intellectuele eigendomsrechten en van een tekortschieten in de nakoming van de verwerkersovereenkomst zou de beperking van de aansprakelijkheid eveneens moeten gelden. Sub iii) en iv) zouden dus komen te vervallen.	Zie antwoord vraag 11.
76	Bijlage 3 GIBIT Art. 15.5 2020	Voorstel aanpassing: Het heeft de voorkeur een eenduidige boete te hanteren: De partij die in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,-- per overtreding, onverminderd het recht de daadwerkelijk geleden schade te verhalen (met inachtneming van artikel 13). Samenhangende overtredingen worden daarbij aangemerkt als één overtreding.	Niet akkoord zie antwoord vraag 5.
77	Bijlage 3 GIBIT Art. 20.2 2020	Voorstel aanpassing: Overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen – behoudens de specifieke opzeggingsgronden in de GIBIT 2020 of de Overeenkomst – niet tussentijds worden opgezegd (artikel 7:408 lid 1 BW is niet van toepassing). Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van respectievelijk twaalf (12) maanden voor Opdrachtgever en achttien (18) maanden voor Leverancier.	Niet akkoord
78	Bijlage 3 GIBIT Art. 20.11 (v) - (viii) 2020	Voorstel aanpassing: De omstandigheid van een overname, fusie of wijziging in zeggenschap is op zichzelf geen gegronde reden voor ontbinding of opschorting indien Leverancier de dienst op de overeengekomen wijze kan blijven leveren. Opdrachtnemer stelt daarom voor om deze tekst te schrappen. Als er beslag wordt gelegd, zelfs op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer, dan betekent dat niet dat Opdrachtnemer niet meer aan haar verplichtingen kan voldoen. Opdrachtnemer stelt daarom voor om sub (v) en (vi) te verwijderen.	Akkoord
79	Bijlage 3 GIBIT Art. 25.1 2020	Voorstel aanpassing: Leverancier staat er zoveel mogelijk voor in dat met de ICT Prestatie door Opdrachtgever kan worden voldaan aan de in de in artikel 6.1 bedoelde Gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen opgenomen normen voor informatiebeveiliging (voor zover relevant voor de ICT Prestatie), althans een andere overeengekomen norm voor informatiebeveiliging.	Niet akkoord
80		Avri eist een maandelijks gemeten klanttevredenheid van >= 7. De werkzaamheden ter beoordeling voor de klanttevredenheid worden deels uitgevoerd door de Servicedesk van Avri, welke volgend jaar actief zal worden. Het is inschrijver niet duidelijk wat het kennis- en communicatieniveau van de servicedeskmedewerkers zal zijn bij aanvang en welke invloed inschrijver hierop heeft. terwijl de verantwoordelijkheid volledig bij inschrijver zal komen te liggen. Is Avri bereid de klanttevredenheidseis vooralsnog te laten vervallen en deze later in overleg toe te voegen wanneer de kaders duidelijker zijn?	Akkoord
81	PvE, 3.3, pag.8 KPI klanttevredenheid	Bij Eis wordt 'beheer-partij' genoemd. Refereert deze beheer-partij aan de partner voor Database beheer van Avri zoals genoemd in de beschrijving van dit punt? Indien niet, wie wordt bedoeld met de beheer-partij?	Ja
82	PvE, 3.3, pag.1Database Platform	Heeft Avri reeds een nieuwe standaard vastgesteld als het gaat om de hardware die vervangen dient te worden bij het aflopen van het huidige contract? En komt hierbij het thinclient principe weer terug?	1) Ja 2) Nee
83	PvE, 3.3, pag.1Werkplekken en randapparatuur	Het inventarisatiedocument geeft geen volledigheid over de aantallen gebruikers voor de cloud centrale. Kunt u aangeven hoeveel users er zullen zijn voor de cloud centrale en hoeveel daarvan via PvE, 3.3, pag.1Telefonie / bereikbaarheid vast toestel/smartphone of softclient zullen bellen?	Zie antwoorden vraag 53 en 54
84	PvE, 3.3, pag. 1Telefonische bereikbaarheid	Wat wordt bedoeld met 'Noodnummer bereikbaar in alle landen in Europa'	Komt te vervallen
85	PvE, 3.3, pag. 1Telefonische bereikbaarheid	Opname en terugluisteren wordt als functionaliteit gevraagd. Is het de bedoeling dat alle gesprekken worden opgenomen?	KCC en bedrijfsafval
86	PvE, 3.3, pag. 1Telefonische bereikbaarheid	Is het de bedoeling dat vanaf de smartphone met een vast nummer uitgebeld kan worden	Ja
87	PvE, 3.3, pag. 1Telefonische bereikbaarheid	Hoeveel Belgroepen en wachrijen zijn gewenst en hoeveel gebruikers per groep moeten kunnen inloggen	20
88	PvE, 3.3, pag. 1Telefonie abonneren	Op dit moment wordt gebruik gemaakt van een Tele2 Siptrunk. Kan deze door inschrijver worden overgenomen? En is dit 100 blok de enige reeks met nummers van Avri?	DBC Siptrunk 100 spraak kanalen + vlan, nummerblok 110 (hosted telefonie)
89		Follow me print oplossingen combineren vaak met functionaliteiten van merken printers en multifunctionals en worden veelal samen in contract afgenomen. Gezien de nog lopende contracten adviseren wij de functie follow me uit de aanbesteding te halen en enkel het faciliteren van de applicatie op te nemen. Gaat Avri hiermee akkoord?	Niet akkoord
90	PvE, 3.3, pag. 1Follow-me printing	In de bijlage Inventarisatie wordt gesproken over diverse applicaties waarvoor servercapaciteit benodigd is. Kunt u aangeven hoeveel servers er op dit moment noodzakelijk zijn? En per server aangeven hoeveel capaciteit hiervoor beschikbaar dient te zijn in CPU, RAM en Diskspace? Is het daarnaast mogelijk en onderscheid te maken tussen test, acceptatie, ontwikkel en productieservers?	Zie antwoord vraag 20
91	PvE, 3.3, pag. 1Serverinfrastructuur	Heeft Avri de beschikking over een recente wifi site survey en zo ja, is het mogelijk deze te delen?	Nee
92	PvE, 3.3, pag. 1Wifi-netwerk	In artikel 5.1 van de verwerkersovereenkomst wordt gesteld dat een lek binnen 24 uur dient te worden gemeld. Dit kan in weekenden een uitdaging zijn. Kan dit aangepast worden naar uiterlijk de eerstvolgende werkdag? daarom is mijn suggestie om te vragen of dit kan worden aangepast naar uiterlijk de volgende werkdag.	Een datalek dient uiterlijk binnen 72 uur aan de AP gemeld te worden.
93	Verwerkersovereenkomst, 5.1	In de IT dienstverlening wordt bij indexering veelal gebruik gemaakt van de CBS Dienstenprijsindex. Is Avri bereid de CBS Productenprijsindex te vervangen door de Dienstenprijsindex?	Niet akkoord. Het is indexcijfer van het CBS zakelijke dienstverlening.
94	Concept Overe Vergoedingen	Kan aan artikel 17.5 worden toegevoegd, dat wanneer Opdrachtgever een inbreuk maakt op de gebruiksrechten van een licentie zij Leverancier vrijwaart voor schade daaruit volgend?	Nee
	Gibit 2020, 17.1Intellectueel eigendom		

95	Inhoud	Implementatieplan	6.6 GU2.3 implemenatieplan Er moet in één A4 besteed worden aan een exitplan, maakt deze A4 deel uit van het maximum van 10 pagina's?	Ja
96	Inhoud	Transistie	Is de aanname correct dat het gaat om een as-is overname (transitie) en daarna een project gestart wordt om de transformatie naar de nieuwe werkplek vorm te geven?	Nee
97	Inhoud	Servicevensters	Hoe verhoud venster 1 zich tot venster 2 in de praktijk? Is venster 2 op basis van 24x7/waakdienst/standby dienst? Of verwacht de aanbestedende dienst de volledige beschikbaarheid van de 2e lijns servicedesk?	Venster 2 is standby
98	Inhoud	2e lijns	Hoeveel 2e lijns standaard changes zijn er het afgelopen jaar gemeld?	Aanbestedende dienst beschikt niet over deze
99	Inhoud	2e lijns	Hoeveel 2e lijns incidenten zijn er het afgelopen jaar gemeld?	Niet bekend intergraal uitbesteed
100	Inhoud	Meerdere Microsoft-accounts	Betreft dit meerdere accounts van AVRI, of Microsoft accounts van andere organisaties?	Avri
101	Inhoud	Netwerk	Is MFA ingeschakeld voor de remote access gebruikers?	Ja
102	Inhoud	Netwerk	Door wie wordt er gebruik gemaakt van Remote Access? (b.v. interne medewerkers of leveranciers?) Indien ja op welke locaties en voor hoeveel gebruikers?	Leveranciers en thuiswerkers
103	Inhoud	Netwerk	Op welk apparaat wordt is remote access geactiveerd? Merk/Type	4 desktops (Hp prodesk)
104	Inhoud	Netwerk	Worden de Access Points centraal bestuurd? Via welke tooling?	Ja, tooling is aan inschrijver
105	Inhoud	Netwerk	Hoe is het gastentoegang ingeregeld?	mbv Gasten wifi netwerk
106	Inhoud	Netwerk	Zijn er wifi metingen uitgevoerd? Zo ja, kunt u het rapport ter beschikking stellen? Zo nee, is dit onderdeel van de aanbesteding?	Nee. Aanbestedende dienst verwacht van inschrijver dat er wifi metingen worden uitgevoerd
107	Inhoud	Netwerk	Indien er gebruik gemaakt wordt van RADIUS servers welke platform wordt hiervoor gebruikt? (Microsoft NPS / Cisco ISE / Aruba Clearpass / PFSENSE / anders?)	HP Aruba type - 2530 -24G PoE + switch J97773A,12 keer met 24 utp aansluitingen en 8x Hp Aruba 8 utp aansluitingen.
108	Inhoud	Netwerk	Welke methode van authenticatie wordt gebruikt? (PSK/Certificate based met onderscheid in user / device? Of enkel user?	Enkel user
109	Inhoud	Netwerk	Hoe is de authenticatie ingericht? (WPA2/802.1X)	WPA2
110	Inhoud	Netwerk	Welk type devices authenticeren met welk SSID?	Meraki MR33 (zie bijlage 14)
111	Inhoud	Netwerk	Welke SSID's zijn op dit moment actief?	Avri netwerk, Avri medewerkers enn Avri gast
112	Inhoud	Netwerk	Hoe worden de switches beheerd?	Dat is aan de Inschrijver
113	Inhoud	Netwerk	Zijn de switches voorzien van POE?	Ja
114	Inhoud	Netwerk	Zijn er specifieke wensen ten aan zien van gebruikte switchpoorten? (speed/duplex)	Geen, minimaal 1000mbit/sec
115	Inhoud	Netwerk	Wordt er tussen de locaties gebruik gemaakt van ipsec?	Dat is aan de Inschrijver
116	Inhoud	Netwerk	Is er per locatie een firewall aanwezig of wordt gecentraliseerd gemanaged?	Cisco red op iedere locatie, centraal gemanaged
117	Inhoud	Netwerk	Bv. werkplek thin client --> default gateway op locatie --> E-VPN --> Router in datacenter --> connectie naar serverfarm --> serverfarm breekt uit via firewall in het datacenter.	Zie antwoord 116
118	Inhoud	Netwerk	Hoe wordt het verkeer gerouteerd per locatie naar het internet?	Zie bijlage 15
119	Inhoud	Netwerk	Bv. werkplek thin client --> default gateway op locatie --> E-VPN --> Router in datacenter --> connectie naar serverfarm.	Zie antwoord 118
120	Inhoud	Netwerk	Hoe wordt het verkeer gerouteerd per locatie naar het datacenter?	Zie bijlage 15
121	Inhoud	Netwerk	Wordt er gebruik gemaakt van next-gen features (UTM)? Indien ja waar worden deze toegepast?	Op dit moment niet bekend bij aanbestedende dienst. Inschrijver mag gebruik maken van UTM.
122	Inhoud	Netwerk	Waar worden firewall policies afgedwongen? Is dit op de betreffende locaties of enkel centraal in het datacenter?	Centraal
123	Inhoud	Netwerk	Wordt er gebruik gemaakt van MPLS?	Ja
124	Inhoud	Netwerk	Wordt er gebruik gemaakt van dynamic routing (bv. EIGRP/OSPF/etc) indien ja en hoe ziet de topology eruit?	Dat is aan de Inschrijver
125	Inhoud	Netwerk	Wordt er gebruik gemaakt van VRF scheiding?	Ja
126	Inhoud	Netwerk	Is er een IP-nummerplan beschikbaar per locatie (+DC)?	Ja (ip via dhcp server)
127	Inhoud	Netwerk	Is er een vlan nummerplan beschikbaar per locatie (+DC)?	Ja
128	Inhoud	Netwerk	Worden netwerk assets gemonitord? Zo ja, middels welke tooling/sensoren?	Ja autotask via huidige leverancier.
129	Inhoud	Netwerk	Worden er periodiek back-ups gemaakt van de netwerk config?	Ja
130	Inhoud	Netwerk	Welke maintenance schema's zijn actief voor het bijwerken van de software op netwerk componenten.	Dat wordt bepaald in overleg tussen de inschrijver en aanbestedende dienst.
131	Inhoud	Netwerk	"Heeft de aanbestedende dienst een overzicht van de netwerkcomponenten. Een overzicht dat bestaat uit: - Merk en type apparaat - Rol - Aantallen - Type licentie - Einddatum supportcontract - Leeftijd van de apparatuur"	Nee
132	Inhoud	Netwerk	Welke licentie is actief op de firewall?	Dat is aan de Inschrijver
133	Inhoud	Netwerk	Welke type firewall wordt er momenteel gebruikt?	Cisco red
134	Inhoud	Netwerk	Hoeveel firewalls zijn actief binnen het netwerk?	8
135	Inhoud	Netwerk	Is de aanname correct dat de WAN/glasvezel-verbindingen door de inschrijver geleverd moeten worden?	Nee, aanbestedende dienst wordt contract eigenaar van de lijnen.
136	Inhoud	Netwerk	Neemt de aanbestedende dienst de netwerkapparatuur momenteel als dienst af? Met andere woorden, moet de inschrijver alle netwerkapparatuur vervangen als onderdeel van het project?	Ja
137	Inhoud	Netwerk	"De inschrijver mist een duidelijk overzicht van alle resources binnen de server-infrastructuur. Deze informatie is ook niet terug te vinden in Bijlage 14 Inventarisatie. De inschrijver heeft deze informatie nodig om de omgeving te calculeren. De inschrijver wenst de volgende gegevens per server: - Servernaam - Serverrol - Fysiek of virtueel - SQL of Oracle aanwezig - # CPU - # RAM GB - # Disken - Disk capaciteit (in use/in gebruik) in GB	Zie antwoord vraag 20
138	Inhoud	Server-infrastructuur	Bij een volledig gevirtualiseerde omgeving op basis van VMware, is een volledig RVTools uitdraai geschikt." "Ten aanzien van Oracle licenties, moet de inschrijver de licenties leveren? Zo ja, dan heeft de inschrijver per (virtuele) server de volgende informatie nodig: - Versie Oracle - Editie Oracle - Serverspecificatie (v)CPU, (v)RAM, (v)Disks"	Zie antwoord vraag 31
139	Inhoud	Database platform	Zijn SQL en Oracle servers gevirtualiseerd? Zo ja, op welke hypervisor.	Ja. Zie bijlage 18
140	Inhoud	Database platform	"Ten aanzien van de SQL licenties, heeft de inschrijver per (virtuele) server de volgende informatie nodig: - Versie SQL (bijvoorbeeld 2012, 2016, 2019 etc) - Editie SQL (bijvoorbeeld Standard of Enterprise) - Aantal (v)CPU toegekend aan de SQL server"	Zie antwoord vraag 20

141			De aanbestedende dienst wenst een schaalbare oplossing die voorspelbaar is, door gebruik te maken van een pay-per-use model. Hoe hard wordt het prijsplafond gehanteerd, bij een hypothetische extreme groei van de aanbestedende dienst, als voorbeeld bij een verdubbeling van het aantal FTE?	Zie antwoord vraag 49
	Inhoud	Prijsplafond		
142			Moeten de werkplekken vervangen worden als onderdeel van de aanbesteding? Zo ja, ook randapparatuur zoals monitoren, toetsenborden etc?	Nee, aanbestede dienst regelt dit.
	Inhoud	Werkplekken		
143			De aanbestedende dienst wenst een webbased werkplek en geen desktopvirtualisatie. Hoe verhoudt deze wens zich tot het grote aantal Thin Clients, zoals vermeld in bijlage 14 Inventarisatie? Worden deze Thin Clients vervangen door desktops of laptops?	Worden door aanbestedende dienst vervangen
	Inhoud	Werkplekken		
144			Welke functies zijn vertegenwoordigd vanuit de aanbestedende dienst tijdens de presentatie/demo?	Management Team en afdelings managers met per team een medewerker
	Inhoud	Presentatie/Demo		
145			Hoeveel personen/beoordelaars van de aanbestedende dienst zijn aanwezig tijdens de presentatie/demo?	Exacte aantal is niet bekend tot op heden. De verwachting is minimaal 20.
	Inhoud	Presentatie/Demo		
146			De aanbestedende dienst geeft aan dat de inschrijver met 2 personen mag deelnemen aan de presentatie/demo. Is de aanbestedende dienst bereid om het aantal personen te verhogen van 2 naar 3?	Ja, indien alle drie de personen daadwerkelijk een rol gaan hebben tijdens de uitvoering van dit project.
	Inhoud	Presentatie/Demo		
147			De aanbestedende dienst geeft aan dat de inschrijver met 2 personen mag deelnemen aan de presentatie/demo. Welke functies verwacht de aanbestedende dienst?	3 personen die alle ins en outs van de beoogde oplossing kennen en de oplossing vanuit het gebruikersperspectief goed kunnen demonstreren
	Inhoud	Presentatie/Demo		
148			Inschrijver heeft 6 pagina's nodig om het samenwerkingsproces kwaliteit goed te beschrijven. Is de aanbestedende dienst bereid om het aantal pagina's op te hogen van 4 naar 6?	Ja
	Inhoud	Continuïteit beheer en o		
149			Maakt het exitplan, qua pagina telling, onderdeel uit van het maximaal aantal pagina gesteld voor het implementatieplan?	Ja. Maximum is 10 enkelzijdige A4 pagina's incl. exitplan
	Inhoud	Implementatieplan		
150			Inschrijver heeft 3 pagina's nodig om het exitplan kwaliteit goed te beschrijven. Is de aanbestedende dienst bereid om het aantal pagina's op te hogen van 1 naar 3?	10 pagina's incl. exit plan
	Inhoud	Implementatieplan		
151			Inschrijver heeft 15 pagina's nodig om het implementatieplan kwaliteit goed te beschrijven. Is de aanbestedende dienst bereid om het aantal pagina's op te hogen van 10 naar 15?	Nee
	Inhoud	Implementatieplan		
152			De aanbestedende dienst schrijft dat er niet geïndexeerd mag worden tijdens de initiële looptijd van contract. Dit is pas mogelijk na 31 december 2025. De inschrijver gaat ervan uit dat dit niet van toepassing is op licenties van bijvoorbeeld Microsoft etc.. Hier heeft de inschrijver namelijk geen invloed op.	Zie antwoord vraag 50
	Inhoud	Indexatie		
153			De aanbestedende dienst schrijft dat er niet geïndexeerd mag worden tijdens de initiële looptijd van contract. Dit is pas mogelijk na 31 december 2025. De inschrijver verzoekt om dit aan te passen naar het jaarlijks indexeren volgens het indexcijfer van het CBS zakelijke dienstverlening. Het gedrag van de inflatie is immers niet te voorspellen.	Indexatie mogelijk vanaf 1 april 2025.
	Inhoud	Indexatie		