

Bijlage 2 Nota van Inlichtingen

Betreft: Europese aanbesteding ICT-infrastructuur

Kenmerknummer: TN 425017

Datum:

Versie: concept



Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	PvE, 3.3, pag.10	Werkplekken en randapparatuur, Devices	Avri geeft aan een nieuwe standaard te hebben vastgesteld ter vervanging van de thin clients. Kan Avri de nieuwe standaard toelichten?	De thin clients gaan eruit. De standaard bestaat uit laptops en vaste desktops. Aanbestedende dienst is bezig dit aan te schaffen.
2	PvE, 3.3, pag. 13	Wifi-netwerk	Avri geeft aan dat inschrijver een Wifi meting/site survey dient uit te voeren om tot een optimale dekking te komen. Dit kan betekenen dat de aantallen accespoints gewijzigd kan worden wat impact zou hebben op de aanbestedingsprijs, die op dat moment reeds vastligt. Hoe dient inschrijver hier mee om te gaan?	Het betreft het hoofdkantoor in Geldermalsen. Het gaat om 2 extra accespoints (in totaal dan 9 stuks). Dit zal een minimaal effect hebben op de prijs.
3	PvE, 3.3, pag. 13	Wifi-netwerk	Er wordt een RSSI gesteld van min. -60dBm of beter, is deze grenswaarde gesteld op de 2,4Ghz of 5Ghz wifi band? (indien niet bekend; waarop is de -60dBm waarde eis vastgesteld?)	5Ghz waarbij -60dBm goed genoeg is, beter mag altijd.
4	PvE, 3.3, pag. 13	Wifi-netwerk	Aanvullend; is er ook Wifi dekking gewenst op het buitenterrein? Zo ja, wordt er buiten dezelfde eisen gesteld qua ontvangstwaarde?	Nee.
5	NVI 1 vraag 19	A: Reguliere kosten per maand	Kan Avri een onderverdeling aangeving in gebruikersgroepen (Kantoor medewerkers, Chauffeurs, IBOR en BOA) en aantallen?	Kantoormedewerkers 110, Chauffeurs en uitvoering 86, IBOR 58, BOA 21, Mileustraten 21, Overslaghal 5, Uitzendkrachten 10
6	NVI 1 vraag 19	A: Reguliere kosten per maand bijlage 13	Kan Avri aangeven hoeveel medewerkers, in de nieuwe situatie, gebruik dienen te maken van een vaktoepassing die via RDP aangeboden dient te worden?	circa 35.
7	NVI 1 vraag 19	A: Reguliere kosten per maand bijlage 13	Kan Avri aangeven hoeveel medewerkers, in de nieuwe situatie, gelijktijdig gebruik dienen te maken van de RDS omgeving i.v.m. de vakapplicaties die aangeboden dienen te worden via RDP?	circa 20.
8	NVI 1 vraag 20	A: Reguliere kosten per maand bijlage 13	In het eerder gegeven antwoord op vraag 20 ontbreekt nog: - specificatie gebruikte database software per server (SQL (Web/Standard/Enterprise) of Oracle) - rol/specificatie per server (domain controller, fileserver, applicatieserver, etc.)	Oracle Database 12c Standard Edition Release 12.2.0.1.0 - 64bit Production, Exact: SQL server 2012
9	NVI 1 vraag 21	Bijlage 10	Kan Avri bijlage 10 'Referenties' alsnog in Word formaat aanleveren.	Ja.
10	NVI 1 vraag 22	3.5 Scope ICT prestatie diensten bijlage 12 PvE	Kan Avri aangeven om welke type apparaten met bijbehorende operating systems dit betreft? Denk aan MacOS, Android en iOS apparaten	Op dit moment: 7 iOS tablets, 28 iOS telefoons, 105 Android tablets, 320 Android telefoons (meest gebruikte merk telefoon is Samsung).
11	NVI 1 vraag 26	3.5 Scope ICT prestatie diensten Bijlage 12 PvE	Kan Avri aangeven hoeveel SaaS applicaties nog niet via Entra ID(Azure AD) zijn ontsloten en of deze nu via ADFS zijn ontsloten?	Nee.

12	NVI 1 vraag 30	3.3 Scope ICT-Infrastructuur producten bijlage 12 PvE	Kan Avri aangeven of er al een EA (Enterprise Agreement) afgesloten is ? Indien het geval, kan Avri aangeven wie hiervan de LSP (leverancier) is?	Nee, tot op heden niet afgesloten.
13	NVI 1 vraag 30	3.3 Scope ICT-Infrastructuur producten bijlage 12 PvE	Avri stelt als eis om office onderdelen aan en uit te kunnen zetten binnen 2 werkdagen. Wordt hiermee bedoeld binnen 2 werkdagen op- en afschalen? Het Enterprise Agreement dat voorwaardelijk is voor de GT Microsoft licenties biedt hiervoor namelijk geen mogelijkheid. Dit kan alleen op de contractverjaardag. Is Avri akkoord om deze eis te laten vervallen?	Het betreft het wijzigen van licenties van E1 naar E3 of omgekeerd.
14	NVI 1 vraag 61	Tabel AudioVisueel. pagina 12 bijage 12	Om een goede inschatting te maken van de juiste video conferencing apparatuur, vernemen wij graag de afmetingen van de 4 vergaderruimtes en het aantal personen die plaats kunnen nemen?	Komt te vervallen. Aanbestedende dienst pakt dit zelf op eventueel in overleg.
15	NVI 1 vraag 61	Tabel AudioVisueel. pagina 12 bijage 12	Kan Inschrijver er vanuit gaan dat het om het leveren en configureren van de Roomsystems gaat. Het aanleveren en het plaatsen van de monitoren, als ook de bekabeling 'out of scope' van deze inschrijving is?	Zie antwoord vraag 14.
16	NVI 1 Vraag 15	RPO	De aanbestedende dienst geeft geen duidelijke RPO op en wenst daarin geadviseerd te worden. Gezien de meningen zullen verschillen van alle inschrijvers, krijgt de aanbestedende dienst een ander advies en dus andere maandelijkse bedragen voor deze oplossing. Om een gelijk speelveld van inschrijvingen te creëren, is het wenselijk dat de Aanbestedende dienst een standpunt inneemt of de RPO baseert op de huidige RPO.	RPO voor bestanden is 4 uur. RPO voor databases is 1 uur.
17	NVI 1 Vraag 20	Bijlage 18 Servers-database-geheugen	De ESX servers zijn die eigendom van Avri of neemt Avri deze af als dienst?	Als dienst.
18	NVI 1 Vraag 21	Referenties	De aanbestedende dienst heeft in TenderNed Bijlage 10 Referenties wederom als PDF formaat geüpload. De inschrijver verzoekt nogmaals om dit document als Word formaat toe te voegen aan TenderNed.	Zie antwoord vraag 9.
19	NVI 1 Vraag 27	Teams, Sharepoint en OneDrive	De aanbestedende dienst wenst graag advies over een bedrijfsbrede uitrol. Is de data migratie naar Teams, Sharepoint en OneDrive onderdeel van het project? Zo ja, dan is er meer informatie nodig over de data structuren. (hoeveelheid data, type data, data eigenaren, data rechten etc.)	Ja, type data: documenten, video,audio,etc. Rechten is aan de 1e lijns helpdesk (Avri) om in te richten. Hoeveelheid data: G schijf (data) 550GB, O schijf (multi-media) 118GB. Persoonlijke H schijf maximaal 2GB per user, het aantal users zijn 299 (gelijk aan E3 licenties).
20	NVI 1 Vraag 29	E-mail handtekeningen	In het programma van eisen wordt er geen uitvraag gedaan om e-mail handtekeningen centraal te beheren en te distribueren. Op basis van NVI.1 vraagt de aanbestedende dienst advies van de inschrijver. Betreft dit enkel een advies of moeten de inschrijvers dit offreren als onderdeel van deze aanbesteding? Dus is dit in scope of out of scope van deze aanbesteding?	Nee, alleen advies uitbrengen. Out of scope.

21	NVI 1 Vraag 30	Enterprise Agreement	De aanbestedende dienst eist de licenties geleverd te krijgen volgens de voorwaarden van de GT-Microsoft overeenkomst met de VNG. Dit kan alleen wanneer de licenties afgenomen worden uit de Enterprise Agreement van de VNG. Kan de aanbestedende dienst het volgende delen: - Documenten GT Microsoft (geldig vanaf 1 december 2022)	Dit kan inschrijver opvragen bij Microsoft.
			Op deze manier hanteren alle inschrijvers dezelfde prijzen voor de licenties.	
			https://vng.nl/projecten/gt-microsoft	
22	NVI 1 Vraag 30	Enterprise Agreement	Kan de aanbestedende dienst het Enterprise Agreement nummer van de VNG delen, zodat de juiste prijzen gehanteerd kunnen worden voor alle inschrijvers? De inschrijver is overigens van mening dat de licenties uit de aanbesteding gehaald moeten worden. Omdat de inschrijver de licenties niet kan inkopen, dit gebeurt rechtstreeks via het EA van de VNG.	Zie antwoord vraag 21.
23	NVI 1 Vraag 31	Bijlage 18 Servers-database-geheugen	De inschrijver heeft verzocht om per SQL server aan te geven welke SQL versie geïnstalleerd staat. Dus enerzijds de SQL versie (2012, 2014 etc.) en anderzijds de SQL edition (Express, Standard, Enterprise). Dit is noodzakelijk om te weten om de juiste licenties mee te nemen in de maandelijkse prijsopgave. De inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om deze twee kolommen toe te voegen aan het overzicht.	Zie antwoord vraag 8.
24	NVI 1 Vraag 31	Bijlage 18 Servers-database-geheugen	De inschrijver heeft verzocht om per Oracle server aan te geven welke Oracle versie geïnstalleerd staat. Dus enerzijds de Oracle type (full use license, Application specific, Embedded) en anderzijds de Oracle Metrics (Named, Application, Processor). Dit is noodzakelijk om te weten om de juiste licenties mee te nemen in de maandelijkse prijsopgave. De inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om deze twee kolommen toe te voegen aan het overzicht.	Zie antwoord vraag 8.
25	NVI 1 Vraag 31	Bijlage 18 Servers-database-geheugen	Wordt van de inschrijver verwacht dat deze de Oracle licenties levert?	Ja
26	NVI 1 Vraag 31	Bijlage 18 Servers-database-geheugen	Kan de aanbestedende dienst de instance & database namen per Database Server, delen met de inschrijver?	Nee
27	NVI 1 Vraag 31	Bijlage 18 Servers-database-geheugen	Wat is de serverrol van AVR-BS01?	Backup-server
28	NVI 1 Vraag 31	Bijlage 18 Servers-database-geheugen	Wat is de serverrol van AVR-BS02?	Backup-server
29	NVI 1 Vraag 31	Bijlage 18 Servers-database-geheugen	Wat is de serverrol van AVR-HUB01?	Ydentic
30	NVI 1 Vraag 52	Telefonie	Moet de inschrijver de Xelion telefonie oplossing vervangen?	Ja
31	NVI 1 Vraag 89	Printing	Moet de inschrijver de huidige Follow-Me oplossing vervangen?	Nee, alleen de server. Xerox levert de follow me software.

32	NVI 1 Vraag 106	WiFi meting	De aanbestedende dienst verwacht dat de inschrijver een WiFi meting uitvoert. Dit is uiteraard geen probleem. Uit ervaring van de inschrijver blijkt dat het aantal en het type netwerkapparaten gaat afwijken van hetgeen aangeboden wordt tijdens deze aanbesteding. Dit gaat mogelijk een impact hebben op de prijs. Realiseert de aanbestedende dienst zich dit?	Zie antwoord vraag 2.
33	NVI 1 Vraag 106	WiFi meting	Op welke locaties moet er een WiFi meting uitgevoerd worden?	Het hoofdkantoor in Geldermalsen.
34	NVI 1 Vraag 107	HP Aruba	De 8x HP Aruba 8 UTP switches, zijn deze ook voorzien van PoE?	Ja
35	NVI 1 Vraag 110	Meraki	Volgens bijlage 14 zijn er 18 WiFi punten actief. Zijn deze allemaal van het type MR33?	Ja
36	NVI 1 Vraag 110	Experiabox	Is de Experiabox in scope om vervangen te worden?	Nee
37	NVI 1 Vraag 120	Internetbreakout	Op welke locatie is een internetbreakout gerealiseerd? Is dit enkel in het datacenter? of heeft elke locatie afzonderlijk een internetbreakout?	Alleen op de werf Tiel en hoofdkantoor in Geldermalsen.
38	NVI 1 Vraag 120	Type verbindingen	Kan bijlage 15 aangevuld worden om welke type verbindingen het gaat? Darkfiber, e-vpn, ip-vpn?	Zie bijlage 14 tabblad 'locaties en verbindingen'