

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	prijzenblad	in het prijzenblad is geen ruimte voor service (correctief en preventief). Als u dit inclusief wilt hebben bij de huur van de automaat, is het niet fair om hier geen indexatie op te te staan. Arbeidskosten, transportkosten en prijzen van onderdelen die gebruikt worden zijn aan fluctuaties onderhevig. Hoe wenst u hiermee om te gaan? Wij stellen voor dit als aparte post in het prijzenblad op te nemen.	Dat is akkoord. Service (correctief en preventief onderhoud) is per type automaat apart opgenomen in de aangepaste bijlage 6 Prijsopgave. Deze kosten kunnen 1x per jaar worden geïndexeerd conform de CPI 2010-100 (SBI2008 a-u alle economische activiteiten) CAO-lonen per uur, inclusief bijzondere beloningen. We nemen hierbij het gemiddelde van de afgelopen 12 maanden van 1 december tot en met 30 november.
2	indexatie	U stelt in PvE een indexatie met indexering volgens CBS koffie, thee en cacao. U stelt als basismaand december. Het is eerlijker en gebruikelijker om hier een gemiddelde van de afgelopen twaalf maanden te hanteren. Dit om extremen te ondervangen. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord, we nemen het gemiddelde over de afgelopen 12 maanden van 1 december tot en met 30 november.
3	SROI	U vraagt 2% van de opdrachtwaarde aan te wenden voor inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Is onze aanname terecht dat dit niet direct op deze aanbesteding van toepassing hoeft te zijn? Wij doen geen operating, hetgeen het derhalve lastiger maakt om aantoonbaar de 2% te realiseren. Kunt u concreet aangeven hoe u dit ziet?	De inzet van 2 % van de opdrachtwaarde voor inzet van SROI geldt wel voor deze opdracht, U kunt dit invullen op diverse manieren, zie hiervoor bijlage 2 met de bouwblokkenmethode. Het hoeft niet direct met inzet van personeel. Het is mogelijk om hierover contact op te nemen met de projectleider SROI, contactgegevens staan in bijlage 2.
4	Fair Trade	U vraagt voor onder andere de bonen specifiek om Fair Trade. is een vergelijkbaar keurmerk ook toegestaan? Wij denken hier aan Rainforest Alliance.	Wij vragen niet specifiek een keurmerk, maar wij willen een duurzame koffie. Zie eis 45.
5	suiker in automaat	in de huidige situatie heeft u suiker in de automaat. In het prijzenblad vraagt u alleen om suikersticks. Suiker in de automaat is inderdaad niet de wens voor de nieuwe situatie?	Suiker moet wel in de automaat zitten, zie eis 22.
6	freshbrew	u vraagt in het prijzenblad onder andere Freshbrew koffie uit. De wens komt waarschijnlijk voort uit de huidige situatie ivm kunnen. Is het toegestaan hier een alternatief aan te bieden? Mogen wij hiervoor het prijzenblad aanpassen?	Dat is toegestaan. Zie ook het antwoord op vraag 33 en 53. Het prijzenblad is aangepast, waarbij de term fresh brew is verwijderd.
7	afbeeldingen automaat/schouw	Bij de schouw zagen we schotten links en rechts van de automaat. Kunt u de tussenmaat nog even voor de zekerheid in de NvI opnemen?	De schotten zijn 1.20 breed, 0.70 diep en 0.90 hoog.
8	Nota van Inlichtingen	Is het voor u wenselijk, indien mogelijk, alle koffiemachines uit te voeren met een doorvoer voor naar de afvalbak? Is het voor u wenselijk om de machines, die in de publieke ruimte staan, deze uit te voeren met een betaalsysteem?	Ja, graag de warme drankenautomaat ook geschikt maken met een doorvoer naar een afvalbak, zodat we deze in de toekomst kunnen gebruiken. Een doorvoer naar de afvalbak is nu niet bij alle pantry's aanwezig. Na gunning zal gekeken worden of dit door gemeente Zoetermeer indien nodig uitgevoerd kan worden. De 3 automaten met verse melk hebben nu wel een doorvoer naar de afvalbak. De automaten hoeven niet uitgerust te worden met een betaalsysteem.
9	Verlengingsopties	Concept Overeenkomst, Artikel 3.2 Gaat opdrachtgever akkoord met wijziging van verlengingsopties van eenzijdig naar tweezijdig? Met alle veranderingen in de markt moet het na de initiële contractjaren ook voor opdrachtnemer nog interessant zijn om te verlengen.	Ja dat is akkoord.
10	Flexibiliteit	Eis 5 & eis 7 U eist dat de leverancier tijdens de contractperiode rekening houdt met mutaties in het aantal machines (20%). In onze branche is het gebruikelijk om 10% van het totale park gedurende het gehele contract flexibel op te stellen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, we zullen dit aanpassen naar 15 %. Zie ook antwoord op vraag 49.
11	Decafésticks	Bijlage 4 Eis 4 & eis 45 Gecertificeerde decafé sticks hebben wij niet in ons assortiment. Over het algemeen is het aandeel decafé koffie op het totaal minimaal (<0,5%). Wij verzoeken u deze eis alleen van toepassing te verklaren op de reguliere koffie. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord, decafé sticks hoeven geen keurmerk te hebben.
12	Bijlage 6 Prijsopgave Gegevens assortiment	Uw vraagt hier twee keer topping uit. Kunt u aangeven welk onderscheid u hierin verwacht?	Hier kunt u suiker en creamer invullen of een andere topping. Indien niet aanwezig, mag het veld leeg blijven.
13	Bijlage 6 Prijsopgave Gegevens assortiment	Uw vraagt bij het assortiment inschrijvers om het ‘type’ in te vullen. Wat dient inschrijver hier in te vullen?	Hier kunt u het merk invullen.
14	Bijlage 7 Concept raamovereenkomst	De Overeenkomst moet worden aangevuld met de bepalingen, wijzigingen en uitsluitingen.	De overeenkomst gaan we niet aanvullen met de bepalingen, wijzigingen en uitsluitingen. Na de gunning zal de overeenkomst worden aangepast op basis van de gegeven antwoorden in de nota's van inlichtingen.
15	VNG Model Algemeen Inkoopvoorwaarde n Art. 24	Graag in de overeenkomst opnemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Inschrijver doet diverse investeringen om een automatenpark bij de Gemeente te plaatsen, die Inschrijver pas na verloop van tijd terugverdient. Een dergelijke opzeggingsbepaling (zonder enige grond) is dan ook niet redelijk. Daarnaast bevat art. 25 AIV al voldoende mogelijkheden/redelijke gronden om de overeenkomst tussentijds te beëindigen.	Niet akkoord, wel zijn wij bereid aan artikel 24 het volgende toe te voegen: Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vindt alsdan afrekening plaats op basis van de door de Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de onderhavige opdracht verrichte Diensten en in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de overeenkomst.
16	VNG Model Algemeen Inkoopvoorwaarde n Art. 23.3	Aanvullend in de Overeenkomst graag opnemen dat dergelijke schriftelijke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.	Akkoord.
17	VNG Model Algemeen Inkoopvoorwaarde n Art. 8	De Gemeente, haar personeel en bezoekers krijgen een lekker bakje koffie, niet meer en niet minder. Er is dan ook geen enkele redenen om onze intellectuele eigendomsrechten aan de Gemeente over te dragen. Alle intellectuele eigendomsrechten zijn en blijven dan ook van Inschrijver en gaan op geen enkele wijze over op de Gemeente. Wij vragen u om in de Overeenkomst op te nemen dat art. 8 AIV niet van toepassing is. Daarnaast de volgende bepaling inzake “Intellectuele Eigendomsrechten” in de Overeenkomst opnemen: “Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, condimenten, ingrediënten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.”	Akkoord.
18	VNG Model Algemeen Inkoopvoorwaarde n Art. 4.3	Inschrijver kan op grond van deze bepaling slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Gemeente derden inschakelen om de dienstverlening uit te voeren. Wij vragen u om in de overeenkomst op te nemen dat dergelijke goedkeuring niet op onredelijke gronden zal worden onthouden	Akkoord.
19	Wens 4 pagina 46	Uw vraagt inschrijvers antwoord te geven op 7 vragen waarbij slecht 2 A4 beschikbaar is gesteld. Om u van de juiste onderbouwde antwoorden te kunnen voorzien vragen we u om meer ruimte namelijk 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
20	Wens 2 pagina 45	Uw vraagt inschrijvers antwoord te geven op 8 vragen waarbij slecht 3 A4 beschikbaar is gesteld, terwijl u ook een beschrijving van vormgeven van implementatie vraagt. Om u van de juiste onderbouwde antwoorden te kunnen voorzien vragen we u om meer ruimte namelijk 5 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
21	PVE eis 53 pagina 43	Daar de gemeente de verzorging, onderhoud en het voorraadbeheer zelf zal gaan uitvoeren zijn we benieuwd wat u met deze eis van inschrijvers verwacht? In de markt is het gebruikelijk dat de 2de lijnstoring binnen 8 uren worden opgepakt? Kunt u dit verhelderen en eventueel aanpassen naar 8 uur?	Het is akkoord, we passen dit aan naar binnen 8 werkuren.
22	PVE eis 41 pagina 41	Daar de gemeente de verzorging, onderhoud en het voorraadbeheer zelf zal gaan uitvoeren zijn we benieuwd wat u met deze eis van inschrijvers verwacht?	Deze eis wijzigt in: de geleverde ingrediënten dienen te voldoen aan de HACCP normen.
23	PVE eis 23 pagina 39	De bonenmachines met verse melk dienen voor deze eis op een waterafvoer aangesloten te worden. Kan de gemeente dit bevestigen zodat inschrijvers daar rekening mee kunnen houden?	Ja.

24	PVE eis 23 pagina 39	Voor machines zonder verse melk is dit niet nodig, kunt u deze eis alleen van toepassing verklaren voor de verse melk machines?	Dat is akkoord, deze eis geldt niet voor de machines zonder verse melk.
25	PVE eis 14 pagina 39	In de eis benoemd u ook koud water als verplichte consumptie. Deze optie zit niet in de bonenmachines met verse melk. Kunt bevestigen dat deze koud water eis alleen voor overige bonenmachines geldt en dus niet voor die 3 met verse melk?	Deze eis geldt voor alle machines. Indien dit echt niet mogelijk is, dan vragen wij u om een alternatieve oplossing. In bijlage 6 Prijsopgave kunt u hiervoor een alternatief aangeven in de cellen D18, D19, D20, D21, F18, F19, F20 en F21. <u>Let op: indien een alternatief wordt aangeboden dan hoeven de cellen D16, D17, F 16 en F17 niet te worden ingevuld !</u>
26	PVE eis 19 pagina 39	Is onze aanname juist dat u hiermee bedoelt het assortiment binnen dezelfde prijsrange?	Dat klopt, indien dit zich voordoet zal dit in overleg plaatsvinden.
27	PVE eis 10 pagina 39	In Eis 10 stelt u dat indien een machine niet de vereiste 98% beschikbaarheid haalt in twee maanden we deze dienen te vervangen. Stel dat we rekenen met 9,5 uur per dag (7.30u-17.00u) 22 dagen per maand. 9,5*22 =209 uur per maand. Is 418 uur per 2 maanden 2% hiervan bedraagt dan 8,21 uur. Uw standaard 2de lijnstoring oplostijd bedraagt 8 uur waardoor we bij elke 2e storing de machine zullen moeten vervangen? Dit lijkt ons niet proportioneel. Kunt u uw eis hierop aanpassen?	Zie antwoord op vraag 48.
28	PVE eis 10 pagina 39	Wilt u n.a.v. van eerdere vraag deze Eis aanpassen naar 2 kwartalen achtereen onder de 98%?	Zie antwoord op vraag 48.
29	PVE eis 10 pagina 39	Hoe moet deze eis gelezen worden. Gaat het om 2 achtereenvolgende maanden of kijkt u naar de cijfers per maand, 2 maanden achter elkaar. Stel een machine is in maand 1 94% beschikbaar (door complexere storing) en in maand 2 100% beschikbaar, voldoet deze machine dan aan de Eis 10?	Zie antwoord op vraag 48.
30	PVE eis 9 pagina 39	Uw standaard 2e lijns responsetijd is 8 uur. Stel dat de beschikbaarheid per maand bekeken wordt. Stel dat we rekenen met 9,5 uur per dag (7.30u-17.00u) 22 dagen per maand. 9,5*22 =209 uur per maand. Dan levert netjes binnen 4 uur respons en een uur sleuteltijd de 2e lijnsstoring oplossen een beschikbaarheid op van ca. 97,6% en voldoen we niet aan Eis 9. Wilt u de beschikbaarheid per automaat voor Eis 9 stellen op 95% per maand of 98% per kwartaal?	Zie antwoord op vraag 48.
31	PVE eis 9 pagina 39	Het is niet duidelijk hoe de door u gevraagde beschikbaarheid van 98% berekend wordt? Over welke openingstijden en openingdagen? Is het per maand of per kwartaal? Kunt u een voorbeeldberekening verstrekken.	Zie antwoord op vraag 48.
32	Beschrijvend document Warme drankenautomaten §5.3 pagina 21	Digitale kluis. Kunt u inschrijvers met een proces-verbaal informeren over welke partijen hebben ingeschreven na opening van de digitale kluis?	Ja deze zullen we versturen aan de partijen die een inschrijving hebben ingediend
33	Beschrijvend document Warme drankenautomaten §3.5 Pagina 11	U spreekt over een aparte mogelijkheid voor kannen (Freshbrew) dit is niet mogelijk gecombineerd met Espresso. Wel is het mogelijk om de kannenkoffie zonder hoge druk te zetten of voor de kannen Instant te gebruiken (dit is ook sneller, freshbrew duurt evenlang als espresso namelijk). Mag inschrijver zelf invullen hoe de kannenfunctie gerealiseerd wordt?	Dat is akkoord. Zie ook antwoord op vraag 6 en 53.
34	Bijlage 5 - wens 4 Duurzaamheid	U vraagt inschrijvers welk percentage bovenop de 2% aan SROI ingevuld gaat worden. Dit is heel erg subjectief aangezien er verschillende inschrijfprijzen (=aanneemsom) zullen zijn en in relatief tot de bouwblokken methode 3% van inschrijver A met een wat hogere inschrijfprijs evenveel kan zijn als 5% van inschrijver B met een lage inschrijfprijs. Bovendien vragen wij ons dus af hoe u dit objectief gaat beoordelen in termen van score binnen dit gunningscriterium. Graag uw visie en toelichting hierop.	Inschrijver geeft het percentage van de aanneemsom aan -boven het minimale percentage van 2%- wat hij bij de uitvoering van deze opdracht besteedt aan werk-, stage- en/of leerlingplaatsen voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt en/of van mensen met een indicatie op grond van de Wet Sociale werkvoorziening van de sociale werkvoorziening van de gemeente Zoetermeer en/of werkzoekenden die staan ingeschreven bij het UWV werkbedrijf in Zoetermeer. Zie voor meer mogelijkheden bijlage 2. Hoe hoger het percentage, hoe hoger puntentotaal u ontvangt.
35	Bijlage 5 - Uitwerking wens 2, 3 en 4	Teneinde een goede beschrijving te kunnen doen van de 3 kwalitatieve Gunningscriteria, verzoeken wij u per gunningscriterium max. 4 A4 beschikbaar te stellen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, zie ook antwoord op vraag 19 en 20.
36	PvE - eis 64	Het is reëel en gebruikelijk de tarieven voor service en onderhoud (zit vaak in het huurtarief) te mogen indexeren i.v.m. loonaanpassingen. Inschrijvers lopen onevenredig financieel risico als deze loonaanpassingen niet doorgevoerd kunnen worden. Wij stellen voor deze aan te passen conform de CPI 2010-100 (SBI2008 a-u alle economische activiteiten) CAO-lonen per uur, inclusief bijzondere beloningen. Gaat u daarmee akkoord?	Zie antwoord op vraag 1.
37	PvE - eis 64	Naast dat de CPI-index 012100 Koffie Thee en Cacao geen juiste afspiegeling is van de prijsontwikkelingen op de wereldhandelsmarkten, is een indexatie met slechts 1 specifieke maand niet representatief en zeer volatiel. Inschrijver stelt voor de CPI-index 000000 Alle Bestedingen te volgen en een periode van 12 maanden als basis te nemen in vergelijking met de voorgaande 12 jaren. Dit geeft een representatief en minder volatiel indexcijfer. Gaat u daarmee akkoord?	Zie antwoord op vraag 2
38	PvE - eis 64	De CPI-index 012100 Koffie Thee en Cacao is geen juiste afspiegeling van de prijsontwikkelingen op de wereldhandelsmarkten, waardoor inschrijvers veel risico lopen. Bovendien heeft deze index een zeer volatiel karakter met uitschieters tot +17,3% en -3,0%. Dit achten wij zowel voor opdrachtgever als voor inschrijver niet wenselijk. Daarom stellen wij voor om de CPI-index 000000 Alle Bestedingen te volgen. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord, zie ook antwoord op vraag 2.
39	PvE - eis 63	Facturatie van huur vindt gebruikelijk vooraf per maand plaats. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
40	Beschrijvend document pag 13	U geeft u de maximale omvang aan van deze opdracht inclusief verlengingsopties. Wij gaan er van uit dat dit is gebaseerd op de inhoud van deze uitvraag. Een significante wijziging in aantal automaten, dienstverlening en volumes tijdens de overeenkomst, kan leiden tot een andere budgettering die niet meer past bij het hier vermelde maximum. Kunt u nader toelichten waarop deze omvang is gebaseerd en dat bij significante wijziging van de inhoud van de opdracht partijen hiertoe in overleg treden?	Een significante wijziging is een wezenlijke wijziging en die is volgens de aanbestedingswet niet toegestaan. Maximale omvang is gebaseerd op historische gegevens en een extra genomen marge.
41	PvE - eis 53	De normale werktijd en registratie van storingen bij meeste inschrijvers is van 08:30-17:00. Kunt u de eis hierop aanpassen?	Ja, dat is akkoord.
42	PvE - eis 38	Inschrijver gaat hiermee akkoord, mits dit schriftelijk aan inschrijver kenbaar wordt gemaakt en daarna samen wordt besproken. Kunt u dit bevestigen?	Dat is akkoord.
43	PvE - eis 26	Helaas kunnen wij niet specifiek voor 16:00 uur met de transporteur afspreken. Gaat u akkoord met levering tot uiterlijk 17:00 uur?	Dat is akkoord.
44	PvE - eis 23	Deze eis is in de markt van toepassing op automaten met verse melk. Voor automaten met topping geldt dit niet. Uiteraard kunnen automaten met topping wel een automatisch spoelprogramma uitvoeren wanneer u hiertoe opdracht geeft. Kunt u dit bevestigen?	Nee, zie antwoord op vraag 23 en 24.
45	PvE - eis 19	Klopt het dat u hiermee het assortiment type dranken dat uit de automaat komt, bedoelt?	Dat klopt het assortiment dranken, maar ook de verschillende theesoorten.
46	PvE - eis 17	Inschrijver neemt aan dat u met apart uitgifte punt voor koffie en heet/koud water een fysiek ander plek bedoelt waar de beker moet staan (dus koffie etc links en heet/koud water rechts). Bij een aparte uitgiftslang voor heet/koud water waarbij de beker fysiek op dezelfde plaats staat, loopt u nog steeds het risico van de koffiedruppel in heet/koud water. Kunt u bevestigen dat de beker voor heet/koud water fysiek op een andere plaats moet staan?	Dat is correct.
47	PvE - eis 16 en 61	Bekergrootte van 180 cc is prima. Ons advies is om in Bijlage 6 'Prijsopgave' in kolom I vaste hoeveelheden drank in ml te zetten, zodat u de doseringen van alle inschrijvers eenduidig kunt vergelijken. Gebruikelijk is voor alle dranken een hoeveelheid van 120 ml en voor de espresso 50 ml. Neemt u dit advies over door Bijlage 6 'Prijsopgave' hierop aan te passen?	Nee.
48	PvE - eis 9 en 10	Het is gebruikelijk om een beschikbaarheid van 98% over alle automaten af te spreken of over elke automaat gedurende 3 maanden. Indien onverhoopt een storende automaat in 2 maanden overlapt, is er qua tijd nauwelijks tot geen ruimte voor enig herstel m.b.t. beschikbaarheid. Wij stellen voor 98% beschikbaarheid over alle automaten gedurende een jaar, waarbij een automaat binnen 3 maanden minder 98% beschikbaarheid heeft, direct wordt vervangen. Gaat u daarmee akkoord?	Dat is akkoord.
49	PvE - eis 5 en 7	Het is gebruikelijk in de markt deze flexibiliteit te maximaliseren tot 15% van de totale omvang gedurende de looptijd van de overeenkomst. Zeker met oog op de uitvraag met kapitaalintensievere verse melk automaten. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.

50	Beschrijvend document - pag 31 - Beoordeling prijs	U geeft aan dat tarieven all-in moeten zijn en niet in de prijzen opgenomen kosten niet zullen worden vergoed. Inschrijver kan zich hier prima in vinden met uitzondering van reinigingsmiddelen, aangezien dit verbruiksartikelen zijn en op voorhand lastig in te calculeren zijn. Gaat u daarmee akkoord?	De tarieven betreffen all-in tarieven exclusief de reinigingsmiddelen. De reinigingsmiddelen dienen ingevuld te worden op bijlage 6 Prijsopgave , kolom G en regel 38 en/of 39.
51	Beschrijvend document - pag 22	Algemene Leveringsvoorwaarden aanbieder (ALV) worden hier van de hand gewezen. Gebruikelijk is deze wel op te nemen, waarbij de VNG Algemene Voorwaarden prevaleert boven de ALV. De ALV voorziet in bepalingen specifiek gericht op warme drankenvoorzieningen en zijn daarmee aanvullend op de overeenkomst en VNG-AV. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord.
52	Beschrijvend document - pag 13	De gemeente heeft geen afnameverplichting en geeft geen omzetgarantie. Inschrijver neemt aan dat het hier om volume verplichtingen gaat en dat de gemeente wel alle benodigde automaatingrediënten en producten bij inschrijver zal afnemen. Kunt u dit bevestigen?	Deze aanname is juist, ingredienten en producten zullen worden afgenomen bij Inschrijver.
53	Beschrijvend document - pag 11 - huidige situatie	U geeft aan bij Afvalinzameling een espressozetsysteem te willen met daarnaast een aparte mogelijkheid voor kannen. Wanneer u bedoelt dat deze 3e automaat zowel espressozetsysteem als freshbrewsysteem moet hebben, sluit u op voorhand veel inschrijvers uit , omdat deze combi slechts door een enkele leverancier geleverd kan worden. De combi van espressozetsysteem en instantzetsysteem voor kannen is wél gebruikelijk in de markt. Kunt u in deze situatie de eis aanpassen naar espressozetsysteem in combinatie met instantzetsysteem voor kannen?	Dat is akkoord, zie ook antwoord op vraag 6 en 33.
54	Beschrijvend document - pag 11 - omvang opdracht	U geeft aan bij Afvalinzameling een espressozetsysteem te willen met daarnaast een aparte mogelijkheid voor kannen. Inschrijver neemt aan dat u naast de 2 espressozetsystemen een aparte 3e automaat voor kannen bedoeld, aangezien er heel weinig automaten in de markt zijn die zowel espressozetsysteem als ook een freshbrewzetsysteem in 1 automaat hebben. Daarmee zou u op voorhand veel inschrijvers uitsluiten. Is onze aanname juist?	Zie het antwoord op vraag 6, 33 en 53.
55	Beschrijvend document - pag 11 - huidige situatie	U geeft aan dat voor de vergaderservice er een eigen Bravilor automaat is? Welk type en welke zetmethode heeft deze automaat? Valt deze automaat en de te leveren koffie hiervoor binnen of buiten de scope?	Deze automaat is in eigendom van de gemeente en valt buiten de scope van deze aanbesteding.
56	Beschrijvend document - pag 11 - huidige situatie	Zijn er naast de eigen Bravilor automaat nog meer automaten in eigendom? Zo ja, kunt u aangeven welke automaten dit zijn en waar deze staan?	Nee.
57	Beschrijvend document - pag 13 - overzicht consumpties	Kunt u inzicht verschaffen over het aantal consumpties per automaat, in ieder geval van de 20 automaten op het Stadhuis? Zo kan inschrijver inzicht krijgen in automaten die relatief veel dan wel weinig worden gebruikt.	Deze informatie acht de aanbestedende dienst niet relevant. U dient overeenkomstig de prijsopgave een zelfde type machine aan te bieden per regel in de prijsopgave. Daarnaast kunt u in hoofdstuk 3.5 de afnamegegevens vinden.
58		Graag vernemen wij of de huidige situatie m.b.t. de onderkasten in de nieuwe situatie ook van toepassing is.	De onderkasten zijn ons eigendom en kunnen blijven staan. Indien u betere alternatieven heeft, dan kunt u deze aanbieden.
59		Blijven deze onderkasten of worden deze door huidige leverancier ook ingenomen, en indien deze er weer moeten komen en in welke aantallen?	Zie antwoord op vraag 58.
60		U geeft aan dat personeel over gaat op “bring your own cup” . Dienen wij in aanbesteding nog wel aantallen bakers (volgens nieuwe wetgeving) op te nemen?	Nee, dat is niet nodig.
61		U geeft aan dat voor bezoekers porselein zal worden ingezet voor warme dranken consumptie, kunt u bij benadering aangeven om welke aantallen dit gaat (kop, schotels, theeglazen). Ook willen wij graag uw eventuele wensen aangaande logo’s et cetera vernemen zodat wij daar een gerichte prijsopgave voor kunnen doen.	Dit porseleinen servies zullen wij zelf aanschaffen en valt dus buiten de scope van deze aanbesteding.
62		In uw overzicht van aantallen machines komt geen Bravilor ketelmachine naar voren. Hiervan werd tijdens de schouw wel gebruik gemaakt. Dient zo een machine te worden opgenomen in aantallen machines voor nieuwe situatie?	Nee, zie antwoord op vraag 55.
63		Droesdoorvoer in huidige situatie betreft 3 machines, blijft dit zo of wordt dit anders?	Dat is correct. Zie ook antwoord op vraag 8.
64		Bij de huidig JDE-machines wordt gebruik gemaakt van Koud Water Units, hoeveel dienen er in nieuwe situatie te komen.	Elke automaat dient in het assortiment koud water te hebben. In de huidige situatie is dit bij de 3 machines met verse melk niet het geval, in de nieuwe situatie is dit wel wenselijk. Zie ook antwoord op vraag 25.
65		Op dit moment wordt suiker, creamer etc. in de pantry’s in de la opgeruimd. Blijft dit zo of is de wens om hier naast de machines een display/presentatie voor te maken?	Dat mag ook, het is aan Inschrijver om hier advies in te geven.
66		Is een display voor de thee wenselijk?	Ja, dat is wenselijk.
67		Canister voor suiker zit in sommige machines, is dit in nieuwe situatie ook van toepassing, of wordt er gebruik gemaakt van losse suikerzakjes?	Suiker moet wel in de automaat zitten, zie eis 22. Tevens wordt bij de automaat gebruik gemaakt van losse suikersticks.
68		Kunt u verdieping geven aangaande kilo’s op jaarbasis voor gedegen machine advies.	Nee, zie wel de afnamegegevens in Hoofdstuk 3.5, bladzijde 13. In de prijsopgave zijn de indicatieve afnames opgenomen.
69		SROI-investering: hiervoor zien wij (nog) geen vermelding in uw beschrijvend document hoe u aantoonbaar kunt maken dat deze gelden daarvoor gebruikt worden. Kunt u aangeven hoe wij als opdrachtnemer in kennis worden gesteld hoe deze gelden gebruikt gaan worden? Hoe kunt u inzichtelijk maken dat SROI % gebruikt voor totaalberekening(machines + ingrediënten). Hierbij willen wij ook weten of dit een vooraf of achter verrekening betreft.	De inzet van 2 % van de opdrachtwaarde voor inzet van SROI geldt wel voor deze opdracht, U kunt dit invullen op diverse manieren, zie hiervoor bijlage 2 met de bouwblokkenmethode. Het hoeft niet direct met inzet van personeel. Het is mogelijk om hierover contact op te nemen met de projectleider SROI, contactgegevens staan in bijlage 2.
70		Onze aanname is dat per 01-04-2024 geen full service meer nodig is voor de machines. Is dit juist?	Vanaf 1 april 2024 gaan wij het bijvullen en schoonmaken van de automaten met eigen personeel doen.
71		Wij hebben deze week onze GVA aangevraagd, dit betekent dat we onze GVA niet tijdig kunnen overleggen aan Gemeente Zoetermeer inzake de aanbesteding Warme Drankenautomaten. Gaat Gemeente Zoetermeer akkoord met het z.s.m. aanleveren van onze GVA, maar wellicht later dan binnen de gestelde termijn van de aanbesteding Warme Dranken?	Ja. De opdracht kan echter tot die tijd niet definitief worden gegund.
72	Bijlage 4	Graag ontvangen wij bijlage 4 in Word.	Nee dat is niet akkoord. We willen hiermee voorkomen dat wijzigingen in het Programma van Eisen worden doorgevoerd.
73	Beschrijvend document pagina 10	Hoe groot is het eigen team van Huismeesters en het team vergaderservice?	Het team bestaat uit ongeveer 10 medewerkers.
74	Beschrijvend document, Bijlage 4 Programma van Eisen Eis 18	Uw huidige automaten voldoen niet aan deze eis (geen kokend water vanuit de automaat). Is de gemeente Zoetermeer van mening dat de huidige machines voldoen aan deze eis. M.a.w. mogen wij de kwaliteit van het theewater van uw huidige automaten als uitgangspunt hanteren?	Nee, deze eis blijft staan.
75	Beschrijvend document pagina 46	Gekeken naar het aantal subvragen verzoeken wij u om 3 A4 te bieden voor de beantwoording van deze wens. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord, zie ook antwoord op vraag 19.

Mededeling vanuit gemeente Zoetermeer

De automaat bij locatie Wijkpost Rakkersveld 253 komt te vervallen.
De locatie is te klein voor een automaat, deze automaat komt te vervallen. Bijlage 6 Prijsopgave is hierop aangepast.