

Aanbesteding: Arbodienstverlening en vitaliteit
Aanbestedende Dienst: Provincie Utrecht
Referentie: 20800

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Planning

Vraag:

Wij hebben vandaag uw publicatie van de aanbesteding 'Arbodienstverlening en vitaliteit' ontvangen. Aankondigingen die namelijk op vrijdagen zijn verstuurd (u geeft vrijdag 1 maart aan in uw planning), verschijnen 48 uur later op het aankondigingenplatform van TenderNed. U vraagt van ons om aankomende vrijdag 8 maart voor 14.00 uur onze vragen in te dienen. Het is te kort dag om het bestek in die tijd grondig door te nemen, onze vragen te formuleren en deze in te dienen. Bent u bereid de termijn voor het indienen van vragen te verplaatsen naar dinsdag 12 maart 14.00 uur?

Antwoord:

De genoemde sluitingstermijn is inmiddels verstreken. Deze aanbesteding kent 2 vragenrondes waarbij ons inziens voldoende tijd is vragen te formuleren.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Eis 19 en eis 43

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat het mogelijk is dat gegevensuitwisseling zoals beschreven in eis 19 ook kan plaatsvinden via een koppeling en het niet verplicht is dat onze professionals werken in uw systeem?

Antwoord:

Dit is juist. De provincie Utrecht heeft de voorkeur om via een koppeling noodzakelijke gegevens uit te wisselen. Professionals van de opdrachtnemer hoeven niet in de systemen van opdrachtgever te werken.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Eis 19

Vraag:

Bent u bereid de agendaplanning bij opdrachtnemer te beleggen en dit vanuit ons systeem te faciliteren? Zo ja, kunt u de kosten hiervoor opnemen in het prijzenblad?

Antwoord:

Het agendabeheer voor het spreekuur wordt vooralsnog door de verzuimadministratie van de provincie Utrecht gemaakt en bewaakt. De uitnodiging voor dit spreekuur wordt ook door de verzuimadministratie van opdrachtgever verzonden naar de betreffende medewerker. Wij zijn dus niet bereid de agendaplanning bij de opdrachtnemer te beleggen.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op:

15 mrt. 2024

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Eis 12

Vraag:

Het is de context van het verzuim en het gesprek met uw medewerker dat de duur van het spreekuur bepaald. Het doel van het spreekuur is te kunnen vaststellen in welke mate uw medewerker belastbaar is en welke vervolgactie daar het beste bij past. Wij kunnen niet garanderen dat dit altijd past binnen de door u aangegeven bandbreedte in minuten. Bent u daarom bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Wij richten ons, gezien de planning van afspraken, op een gemiddelde tijd per gesprek. In de praktijk kan het voorkomen dat in bepaalde individuele gevallen het noodzakelijk en/of gewenst is meer tijd te nemen voor het spreekuur. Hierover kan uiteraard worden afgestemd tussen de professional van de opdrachtnemer en de verzuimadministratie van de opdrachtgever.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op:

15 mrt. 2024

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Eis 10

Vraag:

Staat u open voor facturering op basis van verrichtingen en uren?

Antwoord:

Wij hechten belang aan het hanteren van een vaste prijs per medewerker per kwartaal voor de basis arbodienstverlening, zoals in de aanvraag opgenomen. Wij staan derhalve niet open voor facturering op basis van verrichtingen en uren voor de basis arbodienstverlening. Facturering op basis van verrichtingen en uren geldt wel voor de optionele dienstverlening (conform vooraf gestelde offerte) en de activiteiten op het gebied van vitaliteit waarvoor op voorhand van de verrichtingen een aanvraag zal worden gedaan.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 15 mrt. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Eis 13

Vraag:

Met onze verzuimbegeleiding zorgen we voor snel inzicht en de beste bijbehorende aanpak waardoor uw medewerkers snel en duurzaam re-integreren. De verzuimbegeleiding bestaat, onder meer, uit een vast digitaal en indien nodig mondeling contactmoment met uw medewerker na de ziekmelding. Staat u hiervoor open? Kunnen wij de kosten hiervoor opnemen in de vaste prijs per medewerker per kwartaal?

Antwoord:

Het verzuimbeleid van de provincie Utrecht belegt de verantwoordelijkheid voor verzuim van medewerkers bij de leidinggevenden. Deze heeft het eerste contact met een medewerker na ziekmelding. Indien medewerkers langer dan 7 dagen verzuimen, hechten wij waarde aan het persoonlijke contact tussen medewerker, leidinggevende en eventueel professional van de opdrachtnemer. Dit houdt in, dat wij niet akkoord gaan met enkel digitale begeleiding, maar juist ook het mondelinge contact met medewerkers.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 15 mrt. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Inzet van taakdelegatie en supervisie

Vraag:

Staat u open voor inzet van professionals aan wie de bedrijfsarts een aantal

taken delegeert conform Standpunt Delegatie van taken door de bedrijfsarts en supervisie van de NVAB? Hiermee bedoelen wij bijvoorbeeld de inzet van een praktijkondersteuner bedrijfsarts of een arts al dan niet in opleiding tot specialist. Kunnen wij de kosten hiervoor opnemen in de prijs per medewerker per kwartaal? En kunt u voor eventuele extra inzet de taakgedelegeerde en gesuperviseerde opnemen in het prijzenblad onder optionele dienstverlening?

Antwoord:

De prijs per medewerker per kwartaal is gericht op het geheel van activiteiten in de basis dienstverlening, zonder definiëring van professionals. Op dit moment is ons verzuimproces ingericht op de inzet van een bedrijfsarts om de dienstverlening uit te voeren, zodat de uitvraag primair gericht is op de bedrijfsarts.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Leidraad, paragraaf 2.5, pagina 10 Partnerschap

Vraag:

Om u als partner te voorzien van proactief advies over de kansen en mogelijkheden die er zijn binnen het gestelde vitaliteitsbeleid om de inzetbaarheid en vitaliteit van medewerkers te vergroten krijgt u als onderdeel van onze dienstverlening de beschikking over een strategisch adviseur (Arbeid & Organisatiedeskundige). Deze voert een aantal van de taken uit die staan opgesomd onder paragraaf 'Partnerschap'. Staat u open voor de inzet van deze professional en kunnen wij de kosten hiervoor opnemen in de prijs per medewerker, per kwartaal? Bent u daarnaast bereid om voor additionele diensten deze professional op te nemen in het prijzenblad onder optionele dienstverlening?

Antwoord:

Onderdeel van de uitvraag is een proactief advies naar opdrachtgever, zowel op het gebied van verzuimpreventie als op het gebied van vitaliteit. Het is ons niet helemaal duidelijk welke taken de door u geschetste professional specifiek gaat uitvoeren. Indien dit onderwerpen zijn die doelen op verzuimpreventie, kunt u het tarief vermelden bij de reeds opgenomen Arbeids- en organisatiedeskundige op het prijzenblad. Indien het taken betreft die passen bij de uitvraag onder vitaliteit, verzoeken wij u de specifieke benaming van deze professional te vermelden bij adviseur vitaliteit op het prijzenblad en het tarief daarvoor op het prijzenblad op te nemen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Wettelijke regeling Arbowet

Vraag:

Uit uw aanvraag denken wij op te maken dat u wettelijke arbotaken uitvoert volgens artikel 14 van de Arbowet, de zogenaamde maatwerkregeling. De eis waarin u van opdrachtnemer verwacht een gecertificeerde arbodienst te zijn, brengt ons echter aan het twijfelen. Het arbocertificaat heeft immers betrekking op organisaties die arbodienstverlening leveren volgens de vangnetregeling, artikel 14a van de Arbowet.

Kunt u verhelderen vanuit welke wettelijke regeling u de arbotaken uitvoert?

Antwoord:

De provincie Utrecht voert zelf geen wettelijke taken uit, doch is gehouden zich conform artikel 14 Arbowet te laten bijstaan door gecertificeerde professionals voor een aantal werkzaamheden. Deze werkzaamheden zijn opgenomen in de opdrachtomschrijving en prijzenblad.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Eis 13

Vraag:

Kunt u zich erin vinden dat wij uw medewerker op dag 3 een vragenlijst vragen in te vullen als onderdeel van onze verzuimbegeleiding?

Antwoord:

Wij zijn geen voorstander van het voorleggen van een vragenlijst op dag 3 aan medewerkers. Wij prefereren persoonlijk contact, dat primair bij de leidinggevende is belegd, met name in de eerste periode na ziekmelding. Wij kunnen ons dan ook niet vinden in uw voorstel.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Toetsing van onze propositie

Vraag:

Graag maken we optimaal gebruik de eerste vragenronde. Hiervoor willen wij, als aanvulling op onze vragen of u openstaat voor het werken met inzet van taakgedelegeerden en het aanbieden van een vragenlijst op dag 3, aangeven dat deze aspecten vast onderdeel uitmaken van onze dienstverlening. We toetsen graag vooraf of u openstaat voor deze werkwijze om te kunnen beoordelen of het voor ons zinvol is om op uw aanbesteding in te schrijven.

Antwoord:

Zie voor het werken met taakgedelegeerden het antwoord bij vraag 7. Voor het aanbieden van een vragenlijst op dag 3 zie het antwoord bij vraag 10.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op:

15 mrt. 2024

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Vragen NVI

Vraag:

1. Staat Provincie Utrecht open voor een verdeling van 50% Inzet (bedrijfs) arts 50% taakdelegatie?

2. Staat Provincie Utrecht? open voor een hybride werkwijze digitaal/op locatie arbo/op locatie provincie

3. Is Provincie Utrecht genegen om een inzetbaarheidsonderzoek jaarlijks in te zetten?

4. Heeft Provincie Utrecht behoefte aan één loket waarbij de Arbodienst een providerboog samenstelt zodat preventief en curatief interventies kunnen worden geoffreerd en niet alleen curatief na 6 weken?

5. Vanwege afbreukrisico en academische leerweg hebben we een team aan artsen beschikbaar die nauw met elkaar samenwerken. Staat provincie Utrecht open voor deze aanpak?

6. ICT EIS 43/44: Bedoelt de provincie dat zij een SSO koppeling wenst met AzureAD? En achten jullie dit voldoende?

7. ICT EIS 48: kunnen jullie een toelichting geven welke koppeling dit betreft en welke data er gedeeld dient te worden? Welke standaarden moet

wij rekening houden?

Antwoord:

1. Nee, voor nadere toelichting zie het antwoord over taakdelegatie op vraag 8.
2. De dienstverlening door de bedrijfsarts kan hybride plaatsvinden, waarbij de fysieke aanwezigheid van de bedrijfsarts op de locatie van de provincie Utrecht minimaal 1 dag per week betreft. Uiteraard wordt deze fysieke aanwezigheid in onderling overleg bepaald. De verzuimbegeleiding kan in hybride vorm plaatsvinden; een medewerker kan zowel fysiek als digitaal op het spreekuur gezien worden. Wel prefereren wij aan een combinatie van fysieke en digitale begeleiding per verzuimgeval, zodat niet een medewerker enkel digitaal of enkel fysiek wordt gesproken. Per verzuimgeval en per contactmoment tussen medewerker en bedrijfsarts schat de bedrijfsarts in welke vorm passend is.
3. Een inzetbaarheidsonderzoek (PAGO of PMO) wordt eens per vier jaar aangeboden aan alle medewerkers. Indien het noodzakelijk is in individuele casuïstiek (ook vanuit preventief oogpunt) om een inzetbaarheidsonderzoek te verrichten, zal dit met opdrachtgever worden overlegd. Een standaard aanbod eens per jaar aan medewerkers heeft opdrachtgever niet voor ogen.
4. Wij weten niet of wij uw vraag juist begrijpen. Wij vragen van opdrachtnemer de beschikking te hebben over een providerboog. Deze kan binnen de basis dienstverlening als interventie in individuele casuïstiek worden ingezet na overleg met de opdrachtgever. Maar ook op het gebied van het proactief adviseren over gezondheid en vitaliteit kan de providerboog na overleg en toestemming van de opdrachtgever worden ingezet.
5. Wij weten niet of wij uw vraag juist begrijpen. Wij prefereren voor de verzuimbegeleiding een vaste bedrijfsarts. Indien noodzakelijk kunnen andere medisch professionals als onderdeel van de providerboog in de individuele casuïstiek een rol spelen.
6. Onderdeel van authenticatie is SSO (Single Sign On) waarbij de provincie gebruikt maakt van applicatie NetIQ en protocol SAML2. De provincie is de identity provider. De oplossing van de leverancier dient hierop aan te sluiten via AzureAD (tegenwoordig Microsoft Entra).
7. Dit betreft een mogelijke koppeling tussen het systeem van de opdrachtgever en het systeem van de opdrachtnemer voor uitwisseling van verzuimmeldingen van medewerkers (heen) en verslaglegging en analyses van de Bedrijfsarts (terug). Indien een dergelijke koppeling tot stand wordt gebracht is het van belang dat dit veilig gebeurt en conform de standaarden die hiervoor gelden binnen de overheid. Bij voorkeur wordt hierbij gebruik gemaakt van REST API's.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Vraag 1 - aanbestedingsdocument

Vraag:

Op pagina 11 van het aanbestedingsdocument geeft u aan dat het actuele verzuimpercentage 5,23% bedraagt. Is dit verzuimpercentage vergelijkbaar met de afgelopen 3 jaar? Wat waren de percentages in 2022 en 2023?

Antwoord:

Na een dalende lijn in de jaren 2018 tot 2020, is er een stijgende lijn in de afgelopen 3 jaren. De verzuimpercentages per jaar bedroegen 4,61% in 2021, 5,55% in 2022 en het huidige jaarpercentage van 5,23% in 2023.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
vraag 2 - aanbestedingsdocument

Vraag:

kunt u aangeven welke soorten van verzuim het meeste voorkomen in uw organisatie? Evt verschil per afdeling of vestiging?

Antwoord:

Verzuim met als reden psychische oorzaken vormen de belangrijkste categorie verzuimoorzaken binnen de provincie Utrecht. Daarnaast zijn er diverse medische aandoeningen, waarbij een deel specifiek te maken heeft met Covid -19/Long-Covid klachten.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Programma van eisen - eis 12

Vraag:

Onder eis 12 staat vermeld dat een gemiddeld verzuimgesprek minimaal 20 minuten en maximaal 30 minuten mag duren? Wat is hiervan de achterliggende gedachte en hoe zijn die 20-30 minuten door de provincie Utrecht bepaald? Staat de provincie Utrecht ervoor open dat deze tijdstermijn tijdens een eerste consult kan worden overschreden in het belang en de kwaliteit van de dienstverlening?

Antwoord:

Wij streven naar een gemiddelde gesprekstijd van 20 - 30 minuten. Op basis van de afgelopen jaren achten wij dit realistisch. Dit neemt niet weg dat dit in bepaalde gevallen, in belang van de situatie of van de medewerker, deze tijdstermijn overschreden kan worden danwel dat een volgend contactmoment op korte termijn gepland wordt.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

In het programma van eisen wordt door u steevast gesproken over de inzet van de bedrijfsarts. Staat u open voor een werkwijze waarbij een taakgedelegeerde van de bedrijfsarts een deel van de werkzaamheden uitvoert (uiteraard binnen de kaders van wat wettelijk mag en zonder dat dit de kwaliteit van de dienstverlening schaadt?

Antwoord:

Zie voor nadere toelichting het antwoord over taakdelegatie op vraag 7.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Programma van eisen - eis 36

Vraag:

Wat wordt er bedoeld met hetgeen is omschreven onder eis 36 "De opdrachtnemer is preferred supplier voor provincie Utrecht. Er geldt geen afnameverplichting van provincie Utrecht bij opdrachtnemer. Provincie Utrecht behoudt zich het recht voor om aanvullende dienstverlening bij een andere partij in te kopen" .

Kunt u een voorbeeld noemen wanneer en in welke gevallen bovenstaande zou kunnen spelen? Wie bepaalt binnen Provincie Utrecht of de dienstverlening wel of niet bij de aanbestede arbodienst wordt afgenomen of niet?

Antwoord:

Er geldt geen afnameverplichting omdat er sprake is van een

Raamovereenkomst, zie par. 2.9 van de leidraad. In beginsel is de aanbestedende dienst wel gehouden de dienstverlening behorende bij de Raamovereenkomst bij de gecontracteerde Opdrachtnemer af te nemen. Alleen wanneer het andere dienstverlening betreft dan opgenomen in deze Opdracht, of wanneer het dienstverlening uit de Opdracht betreft maar wel in uitzonderlijke gevallen, bijv. bij zeer afwijkende (van marktconforme) prijsstellingen, kan er uitgeweken worden naar een andere partij.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 15 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage 7 - Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

Belangstellende kan niet akkoord gaan met een wachtkamerovereenkomst waarbij inschrijver zich moet verplichten om zich zonder enige vorm van vergoeding beschikbaar te houden om gedurende een jaar per direct de dienstverlening dient over te nemen. Naar onze mening van de belangstellende is deze eis niet proportioneel (naar analogie van voorschrift 3.3A van de Gids proportionaliteit). Bent u bereid deze bepaling te schrappen?

Antwoord:

Voorschrift 3.3 A Gids Proportionaliteit ziet op de raamovereenkomst en niet op de wachtkamerovereenkomst. Daarnaast benadrukken wij dat de wachtkamerovereenkomst niet het karakter heeft van een calamiteitenovereenkomst, waarmee u personeel en materieel beschikbaar moet houden om op eerste verzoek van de provincie direct te kunnen inzetten. De wachtkamerovereenkomst is enkel bedoeld om gebruik te kunnen maken van het aanbod van de nummer 2 in rang van de aanbestedingsprocedure mocht de raamovereenkomst met de winnende inschrijver onverhoopt voortijdig worden beëindigd. Daarmee voorkomt de aanbestedende dienst om in voorkomend geval een nieuwe (Europese) aanbestedingsprocedure uit te moeten voeren en kan met de nummer 2 van de aanbesteding tot een raamovereenkomst worden gekomen op basis van diens inschrijving. Uitgangspunt is dat de partij van de wachtkamerovereenkomst het personeel inzet dat is aangeboden bij de inschrijving. Indien dit om deugdelijke redenen niet mogelijk is, is de provincie bereid om vervanging te accepteren, na goedkeuring, dat minimaal voldoet aan de competenties en ervaring waarmee is ingeschreven. De wachtkamerovereenkomst heeft in dit geval een geldigheidsduur van 12 maanden en start tegelijk met de ingang van de beoogde raamovereenkomst met de winnende inschrijver.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 19 **Onderwerp:** Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 22.1 - Algemeen

Vraag:

Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 20 **Onderwerp:** Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 14a - Algemeen

Vraag:

Gezien de aard van de (Arbo-)dienstverlening en daarmee samenhangende wet- en regelgeving (waaronder op het gebied van privacy) is belangstellende niet bereid om de afspraken uit dit artikel te maken. Zo kan onder data patiëntgegevens worden verstaan waarbij het juridisch begrip als rechten (eigendomsrecht?) niet geschikt is. Deelt u dit standpunt, ook dat dit artikel buiten toepassing dient te worden verklaard gezien de aard van de dienstverlening?

Indien en voor zover u behoefte heeft aan nadere afspraken over gegevensuitwisseling tussen partijen en het gebruik van data, gaat belangstellende graag met u in overleg over het separaat sluiten van een gegevensuitwisselingsovereenkomst volgens eigen model. Hoe staat u hier tegenover?

Antwoord:

Voor dataverwerking blijft artikel gehandhaafd. Aanbestedende dienst is bereid om voor patiëntgegevens maatwerk afspraken te maken. U kunt een voorstel doen in de tweede vragenronde, dit ter onzer beoordeling.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 15 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 15

Vraag:

Belangstellende zou het op prijs stellen indien onder derden niet haar groepsmaatschappijen zouden zijn begrepen. Bent u bereid dat overeen te komen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Echter, zal Opdrachtgever welwillend zijn als de overdracht binnen een groepsmaatschappij geen juridische belemmeringen met zich meebrengt.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 15 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 14.4

Vraag:

Belangstellende ziet graag dat een dergelijke toegang pas na overleg met opdrachtnemer plaatsvindt. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 15 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 12.12

Vraag:

Gaat u hiermee akkoord dat inzage door/informatieverstrekking aan de accountant in overleg plaatsvindt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 12.6

Vraag:
Belangstellende ziet graag dat deze bepaling buiten toepassing worden verklaard. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 10.2 sub d

Vraag:
Belangstellende ziet graag dat fusie of splitsing binnen de groep van belangstellende en/of wijziging van aandeelhouders of wisseling van bestuursleden geen reden is voor ontbinding. Bent u bereid dit overeen te komen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 9.6

Vraag:
Belangstellende is niet op voorhand bereid af te spreken om dat de opdrachtnemer alle aanspraken op het eerste verzoek voor eigen rekening en risico overneemt. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren? Indien u hiertoe niet bereid bent, gaat u er dan mee akkoord hierop te nemen dat deze aanspraken voor rekening komen van de opdrachtnemer als dit rechtens komt vast te staan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. De betreffende bepaling ziet op de gevolgen van de Wet Deregulering Arbeidsrelaties en daarmee het risico dat zelfstandige professionals door opdrachtnemer worden ingezet bij de uitvoering van de onderhavige raamovereenkomst. Het risico dat de Belastingdienst vaststelt dat een ingezet zelfstandig professional door opdrachtnemer als fictieve dienstbetrekking kwalificeert kan niet op de provincie Utrecht worden afgewenteld. De raamovereenkomst voorziet namelijk niet in het ter beschikking stellen van personeel voor de uitvoering van werkzaamheden bij de provincie Utrecht, maar op een resultaatsverplichting van de opdrachtnemer voor het uitvoeren van arbodienstverlening en aanverwante diensten.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 9.5

Vraag:

Belangstellende is niet op voorhand bereid af te spreken dat alle kosten voor rekening van de opdrachtnemer komen. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?

Indien u hiertoe niet bereid bent, gaat u er dan mee akkoord hierop te nemen dat deze kosten voor rekening komen van de opdrachtnemer als dit rechtens komt vast te staan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. De bepaling gaat immers over de situatie dat opdrachtnemer aansprakelijk is (zie lid 4 van artikel 9) voor zijn handelen of nalaten jegens derden.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 9.4

Vraag:

Bent u bereid aan de laatste zin toe te voegen: “indien en voor zover Opdrachtgever aantoont dat opdrachtnemer ter zake geen enkel verwijt treft.”

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier mee akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 9.2

Vraag:

Belangstellende wenst de hierboven bij artikel 9.1 genoemde beperkingen van aansprakelijkheid mede ook het artikel 9.2 en de eventuele verplichtingen tot vrijwaring omvatten. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Lid 2 van artikel 9 regelt voor specifieke situaties dat de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 9.1 juist niet van toepassing is en sluit daarbij aan bij het wettelijk regime van afdeling 6.1.10 Burgerlijk Wetboek.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 9.1

Vraag:

Belangstellende is goed verzekerd maar wenst haar aansprakelijkheid graag als volgt te beperken?

- a. Kunt u er mee instemmen dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot uitsluitend directe schade en haar aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen contractueel overeengekomen boetes, gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, imago- of immateriële schade) is uitgesloten?
- b. (Artikel 9.1. sub e) Bent u bereid de aansprakelijkheid per gebeurtenis voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000, - te beperken tot € 2.000.000, - per gebeurtenis met een maximum van EUR 4.000.000, - per jaar?
- c. Bent u bereid om overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn?

Antwoord:

- a) Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.

b) Aanbestedende dienst hanteert de aansprakelijkheidsbedragen zoals vermeld in par. 4.3.1 van de leidraad: d.w.z. € 1.250.000 per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.00 per jaar.

c) Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Deze termijn van 2 jaar kan in bepaalde gevallen te kort zijn. Om die reden sluit de aanbestedende dienst aan bij het wettelijk regime met betrekking tot verjaring.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 9.1

Vraag:

Er wordt hier gesproken over de waarde van de opdracht. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om de totale opdrachtwaarde over de initiële looptijd van de overeenkomst (dus zonder eventuele verlengingen)?

Antwoord:

De totale waarde is inclusief verleningen. Par. 2.7 van de leidraad stelt de geraamde opdrachtwaarde op € 1.500.000 - € 1.600.000. Zie het antwoord op vraag 30.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 8.1

Vraag:

Bent u bereid een kortdurende ziekte van personeel als een niet toerekenbare tekortkoming (dus overmacht) te verstaan, bijvoorbeeld voor de duur van 3 werkdagen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord tot een max. duur van 5 werkdagen. Zie eis 8 van het PvE voor de mogelijkheden bij langdurig verzuim.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 6.1

Vraag:

Belangstellende gaat ervan uit dat er bij haar dienstverlening geen sprake is van een door u te beoordelen resultaat. Hoe ziet u dat zelf?

Antwoord:

In het kader van de Wet Verbetering Poortwachter wil de Provincie het recht behouden de prestatie te (laten) toetsen. Artikel 6.1 blijft gehandhaafd.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op:

15 mrt. 2024

Label:

Juridisch

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 5a

Vraag:

Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?

Belangstellende meent dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst,

waarbij het model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd.

Deelt u ons standpunt in deze?

Antwoord:

Zie par. 2.10 van de leidraad. Voor de basisdienstverlening wordt geen verwerkersovereenkomst afgesloten. Enkel mogelijk voor de optionele dienstverlening. In dat geval zal format Bijlage 8 worden gebruikt.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 15 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 5.4

Vraag:

Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Indien opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet bereid om de contractuele boete te laten vervallen, maar is wel bereid om een opgelegde en betaalde boete in minder te brengen op de schadevergoeding, die als gevolg van dezelfde feiten en omstandigheden als de boete, wordt gevorderd.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 15 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 4.11

Vraag:

Bent u bereid deze bepaling buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Aanbestedende dienst maakt

voor deze Opdracht geen gebruik van een G-rekening bij Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 4.3

Vraag:

Belangstellende zou graag zien dat geen schriftelijke instemming van de provincie nodig is als personeel tijdelijk (bijvoorbeeld bij een kortdurende ziekte van een medewerker) dient te worden vervangen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid om vervangend personeel te accepteren wanneer het aangeboden personeel bij inschrijving (zie gunningscriterium 1 basis dienstverlening) uit de running is, in overleg met de provincie, en dus geïnformeerd, maar zonder expliciete schriftelijke toestemming (om de continuïteit van de dienstverlening te bewaren) tot een duur van de afwezigheid van max. 3 werkdagen. De redenen voor afwezigheid dienen dan wel redelijk te zijn, bijv. bij ziekte.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 5 Concept raamovereenkomst - Artikel 9.5

Vraag:

Bent u zich bewust dat belangstellende ook een eigen wettelijke bewaarplicht heeft en derhalve niet alle stukken kan retourneren?

Antwoord:

Om aan de wettelijke bewaarplicht te voldoen is het Opdrachtnemer toegestaan relevante kopieën te behouden. Artikel 9.5 blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

39

Bijlage 5 Concept raamovereenkomst - Artikel 8.1

Vraag:

Bent u bereid dit artikel ook te laten gelden voor Opdrachtnemer? Dus dat Opdrachtnemer ook de mogelijkheid heeft het contract tussentijds op te zeggen met bijv. een opzegtermijn van 6 maanden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Verder is het zo dat voor beëindiging van de Raamovereenkomst (ontbinding) het artikel 10 van de AIV 2022 van toepassing is.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 15 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept raamovereenkomst - Artikel 6.2

Vraag:

Belangstellende ziet graag dat verlenging van de overeenkomst na de initiële contractsduur slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Bent u bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Aanbestedende dienst verwacht van Inschrijvers dat zij de volledige contractperiode de dienstverlening kunnen verrichten.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 15 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept raamovereenkomst - Artikel 4.9

Vraag:

- a. Bent u bereid jaarlijkse automatische indexering toe te staan?
 - b. Belangstellende hanteert het CBS prijsindexcijfer CAO lonen.
- Bent u met beiden akkoord?

Antwoord:

- a) Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Er dient vooraf schriftelijk toestemming te worden gegeven door Opdrachtgever.

b) U verwijst niet specifiek naar een relevante sectorale CAO. Voor arbodienstverlening is er ook geen specifieke CAO. Aanbestedende dienst is bereid om te voorzien in de stijging van personele kosten. De voorgestelde CBS consumentenprijsindex Gezondheid is hier mogelijk minder voor geschikt. Aanbestedende dienst stelt voor het jaarlijkse prijsindexcijfer personele kosten van de Nederlandse Zorgautoriteit te hanteren. Par. 4.9 van de concept overeenkomst zal hierop worden aangepast. Op 1 juni 2025 kan dan voor het eerst worden geïndexeerd met het jaarcijfer van 2024, en zo verder voor de duur van de overeenkomst.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
42 Bijlage 5 Concept raamovereenkomst - Artikel 2.5

Vraag:

In de overeenkomst is dit artikel genummerd 2.2. Betreft dit evenals het laatste lid van artikel 2 een typfout?

In de rangorde volgorde staat de nota van inlichtingen op de 2e plaats. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze overeenkomst en de algemene voorwaarden toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze overeenkomst zult verwerken?

Antwoord:

Na nummering 2.4 volgt uiteraard 2.5 en 2.6. Deze nummering is versprongen. Aanpassingen in de nota's van inlichtingen die betrekking hebben op de overeenkomst zullen worden verwerkt in de te ondertekenen versie.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
43 Bijlage 5 Concept raamovereenkomst - Algemeen

Vraag:

Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de

werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van deze overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiertoe bereid, en stelt voor dat u het addendum toestuurt in vragenronde 2 ter beoordeling.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage 14 Format prijzenblad

Vraag:

Belangstellende is voorstander van transparant factureren. Dat wil zeggen dat wij:

1. Minimaal de dag(delen) + reistijd in rekening brengen wanneer we bij u op locatie werken.
2. De uren die we voor jullie inzetten op onze locatie of via (video)bellen factureren we op nacalculatie tegen de afgegeven uurtarieven van onze professionals op basis van daadwerkelijk bestede tijd.
3. Interventies en keuringen op offertebasis in rekening brengen.
4. DIO's, 'pro-actief' adviseren, etc. op nacalculatie tegen de afgegeven uurtarieven van onze professionals op basis van daadwerkelijk bestede tijd in rekening brengen.
5. Een aansluittarief in rekening brengen voor o.a. het plannen, de administratie en preventie.

Het is een risico om al bovenstaande zaken in een aansluittarief op te nemen op basis van een inschatting die wij moeten maken hoe vaak wij deze activiteiten gaan uitvoeren in de toekomst. De inschrijfprijs zal hiermee fors stijgen.

Wilt u uw prijzenblad als volgt aanpassen?:

1. Uurtarieven professionals (bedrijfsarts, taakgedelegeerde, Arbeids- en Organisatiedeskundige, Overige deskundigen (zelf in te vullen door Inschrijver)
2. Aansluittarief per medewerker per jaar.

Antwoord:

Essentieel onderdeel van deze aanbesteding is de uitvraag in een vaste prijs per medewerker per kwartaal, o.b.v. de basis arbodienstverlening conform de beschrijving van de werkzaamheden in de aanbestedingsleidraad en het Programma van Eisen. Losse facturen voor de basisdienstverlening is uitdrukkelijk niet mogelijk.

Wat betreft uw vraag onder 1.: de relevante deskundigen voor de optionele dienstverlening zijn uitgevraagd. Aanvullende velden zijn niet benodigd. Wat betreft uw vraag onder 2.: Inschrijver dient de kosten die u 'aansluittarief' noemt te verwerken in het vaste tarief per medewerker per kwartaal, namelijk de inschrijfprijs onder cel C11.

Zie tevens het antwoord op vraag 5.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Programma van Eisen - Eis 51

Vraag:

Belangstellende stelt geen testomgeving beschikbaar om de koppeling te testen. In ons voorstel zullen we uitgebreid beschrijven hoe we tijdens de implementatie aandacht hebben voor het koppelen van systemen en welke beheersmaatregelen wij nemen voor eventuele risico's. Bent u bereid deze eis te schrappen?

Antwoord:

Nee, ons inziens is een testomgeving noodzakelijk om de koppeling te testen. Initieel gaat het om de (dagelijkse) export van de gegevens van de provincie Utrecht aan de Arbodienstverlener. Ook als de provincie en de Arbodienstverlener de koppeling en uitwisseling van gegevens verder willen optimaliseren, dient er getest te kunnen worden voordat dit in productie gaat.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

46

Programma van Eisen - Eis 46

Vraag:

Belangstellende gaat liever niet jaarlijks in gesprek met al haar klanten over alle aspecten van informatiebeveiliging en privacy. Daarom wordt belangstellende jaarlijks extern geaudit. We kunnen een certificaat aanleveren hiervan. Bent u bereid deze eis te schrappen?

Antwoord:

Een jaarlijks auditrapport over de waarborging van informatieveiligheid & privacy door belangstellende wordt in plaats van een jaarlijks gesprek hierover tevens als afdoende beoordeeld.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit**Beantwoord op:** 15 mrt. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

47

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 45

Vraag:

Belangstellende garandeert geen RTO van 16 uur. Bent u bereid deze eis te schrappen?

Antwoord:

Vooralsnog niet. De RTO (Repair Time Objective) van 16 uur betekent dat het business proces binnen dat tijdsbestek na een verstoring weer dient te kunnen worden uitgevoerd. Binnen welke tijdsbestek kan de verlenende partij dit wel garanderen?

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit**Beantwoord op:** 15 mrt. 2024**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

48

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 41

Vraag:

De dossiers worden gehost in een MS Azure omgeving, waarbij de servers uitdrukkelijk in Europa staan. Strookt dit met eisen van de Opdrachtgever?

Antwoord:

Ja, dat is in lijn met de bijbehorende eis.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Programma van Eisen - Eis 25

Vraag:

Belangstellende acht het van groot belang dat er continuïteit van dienstverlening is, maar werkt niet met een vaste vervanger. Er is schaarste aan professionals, dus het is niet realistisch een professional te reserveren als “vervanger”. Belangstellende heeft uiteraard een vervangingsprotocol en zorgt voor continuïteit bij uitval van een collega. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Provincie Utrecht hecht belang aan de continuïteit van de dienstverlening, mede in de vorm van professionals. Gezien de schaarste op de arbeidsmarkt, kunnen wij akkoord gaan dat er niet een vaste achtervang is. Wij willen wel benadrukken, dat indien er sprake is van (langdurige) vervanging, wij hechten aan een vaste vervanger per vervangingsperiode. Dit betekent concreet, dat wij akkoord kunnen gaan met niet ten alle tijde één vaste vervanger te hebben, maar de situatie van (bij vervanging) geregeld andere vervangers willen voorkomen. Vervanging geschiedt enkel na goedkeuring van de provincie, zie eis 8 van het PvE. Zie tevens het gemaakte uitzonderingsgeval in het antwoord op vraag 37.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Programma van Eisen - Eis 24 + Eis 29

Vraag:

Belangstellende stelt voor haar klanten vaste klantassistenten aan. Zij zijn dagelijks telefonisch en per e-mail bereikbaar. De klantassistent zorgt ervoor dat jullie verzoek adequaat wordt afgehandeld. We hanteren geen reactietermijnen omdat dit afhankelijk is van het verzoek. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Wij gaan akkoord met het gebruik maken van vaste klantassistenten, die verzoeken kunnen doorzetten of afhandelen. Uiteraard is de reactie termijn afhankelijk van de aard van het verzoek dat wordt doorgezet. Wij hechten er belang aan dat enerzijds duidelijk wordt gecommuniceerd wat de

reactietermijn per verzoek is met een maximum termijn van 1 week, zodat daar bij de verzoeker rekening mee kan worden gehouden. Anderzijds verwachten wij, dataverzoeken die een spoedeisend karakter hebben, binnen een korte reactietermijn (2 werkdagen) worden afgehandeld.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 51
Onderwerp: Programma van Eisen - Eis 22

Vraag:

U spreekt in uw aanvraag over de bedrijfsarts. Belangstellende leidt basisartsen en zij-instromers met een overige specialisatie op tot bedrijfsarts. Belangstellende werkt met een vast team van professionals onder leiding van een bedrijfsarts. In dit vaste team werken naast de bedrijfsarts een arts en een praktijkondersteuner (bedrijfs)arts. Gaat u akkoord met de inzet van een vast team?

Antwoord:

Zie voor het antwoord over taakdelegatie en praktijkondersteuner het antwoord op vraag 7. Indien dit niet de aard is van uw vraag en er geen sprake is van taakdelegatie of praktijkondersteuning in de dienstverlening naar onze medewerkers, staan wij daar voor open, maar vragen wij u dit nader te specificeren.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 52
Onderwerp: Programma van Eisen - Eis 19

Vraag:

Met de inzet van onze digitale triagetool doet belangstellende ook de agendaplanning. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie voor het agendabeheer het antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 18

Vraag:

We zien vaker dat de verwachting is dat een terugkoppeling binnen 24 uur beschikbaar is voor leidinggevend en HR. Belangstellende vindt het belangrijk dat een terugkoppeling ook van toegevoegde waarde is en dat een vraagstelling goed beantwoord wordt richting leidinggevende en medewerker. Dit kost meer tijd. Bent u akkoord dat de termijn voor de terugkoppeling binnen 2 werkdagen plaats heeft?

Antwoord:

In de basis gaan wij akkoord met een terugkoppeling binnen 2 werkdagen. Toch kan het voorkomen in individuele casuïstiek dat een terugkoppeling binnen 24 uur gewenst is. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn indien er sprake is van een spoedconsult, een gewenste snelle interventie, een gesprek tussen medewerker en leidinggevende waarvoor de terugkoppeling van belang is, of een medewerker langer moet wachten op terugkoppeling vanwege het weekend dat tussen consult en terugkoppeling zit. In die gevallen verwachten wij, dat met leidinggevende of medewerker duidelijk wordt gecommuniceerd wanneer terugkoppeling plaatsvindt en snellere terugkoppeling kan plaatsvinden als dit vanuit opdrachtgever (medewerker of leidinggevende) wordt aangegeven.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op:

15 mrt. 2024

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 14

Vraag:

Het eerste spreekuur vindt plaats met de praktijkondersteuner bedrijfsarts die werkt in taakdelegatie van de bedrijfsarts. Alleen indien langdurig verzuim de verwachting is vanuit de digitale triagetool zal er in de 6e week een probleemanalyse opgesteld worden. Is de verwachting dat uw medewerker binnen 13 weken weer herstelt, stellen wij geen probleemanalyse op. Mocht toch blijken dat het verzuim langer gaat duren dan zal er uiterlijk in week 12 een uitgestelde (onderbouwde) probleemanalyse opgesteld worden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij hechten aan de termijnen zoals deze zijn gesteld binnen de Wet Verbetering Poortwachter. Dit betekent, dat in de 6e week een probleemanalyse wordt opgesteld en binnen 8 weken een plan van aanpak. Uiteraard kan het in individuele casuïstiek voorkomen dat een medewerker

de 6e of 7e week hersteld wordt geacht door de bedrijfsarts, waardoor uitstel logisch is. Een voorspellende verwachting over de verzuimduur vanuit een triagetool is daarbij voor ons niet leidend.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Programma van Eisen - Eis 13

Vraag:

- Belangstellende werkt met een digitaal triage instrument die een inschatting maakt van de duur van het verzuim, waarbij de inzet van de professional wordt bepaald door de uitkomst van de triage. Hiermee voorkomen we onnodige inzet van de professionals.

Bent u akkoord met deze werkwijze?

- U stelt dat wij binnen een week de medewerker op spreekuur moet kunnen komen. Dit kan bij de praktijkondersteuner bedrijfsarts die werkt in taakdelegatie van de bedrijfsarts. Zij vormen een vast team en hebben taken goed en helder verdeeld.

Bent u akkoord dat dergelijke aanvragen voor spreekuren door de taakgedelegeerde uitgevoerd worden?

- Binnen 24 uur een consult inplannen is altijd mogelijk op het vaste dagdeel dat de arts en/Praktijkondersteuner bij de opdrachtgever aanwezig is, indien het spoedspreekuur op een ander moment dient te worden uitgevoerd kan dit gegarandeerd worden binnen 48-uur mits uitgevoerd door een praktijkondersteuner en bij ons op locatie, anders in overleg.
Is dit akkoord?

Antwoord:

Wij hechten aan de termijnen en betrokken professionals zoals deze zijn gesteld binnen de Wet Verbetering Poortwachter. Een voorspellende verwachting over de verzuimduur vanuit een triagetool is daarbij voor ons niet leidend voor de inzet van professionals en uitvoering van wettelijke verlichtingen.

-Het eerste spreekuur bij een bedrijfsarts vindt plaats binnen 6 weken na ziekmelding (behoudens een spoedspreekuur). In de verdere begeleiding gaan wij uit van een cyclus waarbij een medewerker eens per 6 weken wordt gezien door een bedrijfsarts om de voortgang te bespreken. In individuele casuïstiek kan het voorkomen dat een medewerker of leidinggevende verzoekt voor een oproep eerder dan deze 6 weken. Wij vragen u dan deze medewerker binnen een week te laten zien door de begeleidende bedrijfsarts, wij zijn geen voorstander van taakdelegatie.

-Een planning van 24 uur bij een spoedconsult binnen de vaste dagdelen van

de bedrijfsarts vinden wij akkoord. Buiten de vaste dagdelen van de vaste bedrijfsarts een spoedconsult plannen binnen 48 uur vinden wij acceptabel mits deze wordt uitgevoerd door een bedrijfsarts (dit hoeft niet de vaste bedrijfsarts te zijn). Wij zijn geen voorstander van de inzet van een praktijkondersteuner.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 15 mrt. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Programma van Eisen - Es 12

Vraag:

Belangstellende rekent de daadwerkelijk bestede tijd af op nacalculatie tegen de afgegeven uurtarieven van onze professionals. Kunt u uw eis en prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Het is uitdrukkelijk niet mogelijk dat Opdrachtnemer voor de basis arbodienstverlening los factureert. Hiervoor is het vaste bedrag per medewerker opgenomen. Het verzuimgesprek onder eis 12, en zo ook alle andere eisen van het PvE die zien op de basis arbodienstverlening, vallen onder het vaste bedrag per medewerker. Hierop aanvullend factureren is uitdrukkelijk niet mogelijk. Zie tevens het antwoord op vragen 5 en 44.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 15 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 11

Vraag:

Belangstellende brengt wel een tarief in rekening voor de overdracht van dossiers naar een nieuwe dienstverlener. De kosten zijn voor de screening van de over te dragen dossiers door de professional. Bent u bereid het prijzenblad hierop aan te passen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Eis 11 blijft gehandhaafd. De kosten die u maakt tijdens de implementatiefase vraagt aanbestedende dienst u wel te offren. Deze kosten kunnen ook in rekening worden gebracht.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 58
Onderwerp: Programma van Eisen - Eis 10

Vraag:

U wenst dat de dienstverlening uitgevoerd wordt op uw locatie. Indien u een bedrijfsarts op uw locatie wenst, zetten wij deze minimaal een dagdeel (4 uur) in. Dit betekent dat wij minimaal een dagdeel (4 uur) + reistijd in rekening brengen voor de inzet van de bedrijfsarts. Ook indien het dagdeel niet geheel ingevuld is met spreekuren. Er is om die reden achteraf per kwartaal geen sprake van een uit te voeren correctie. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Neen. Uit meerdere vragen van deze nota blijkt dat het blijkbaar onduidelijk is dat Inschrijver voor de basis arbodienstverlening een vast tarief per medewerker hanteert. Aanvullende facturen voor de basis arbodienstverlening (zoals vastgelegd in de leidraad en het programma van eisen) zijn dan ook niet mogelijk. De inzet van de bedrijfsarts valt onder de basis arbodienstverlening en hierop aanvullend factureren is niet toegestaan. Zie tevens het antwoord op vragen 5, 44 en 56.

De tweede bullet onder eis 10 van het PvE vervalt dan ook. Er hoeft achteraf geen correctie op de basis dienstverlening plaats te vinden, want hiervoor geldt een vast tarief, ongeacht het aantal uur dat Opdrachtnemer hiervoor maakt.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 59
Onderwerp: Programma van Eisen - Eis 8

Vraag:

Belangstellende acht het van groot belang dat er continuïteit van dienstverlening is, maar werkt niet met een vaste vervanger. Er is schaarste aan professionals, dus het is niet realistisch een professional te reserveren als “vervanger”. Belangstellende heeft uiteraard een vervangingsprotocol en zorgt voor continuïteit bij uitval van een collega. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 49.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Programma van Eisen Algemeen, Eis 6 + Eis 31

Vraag:

In jullie aanbestedingsleidraad geven jullie aan te willen inzetten op preventie en vitaliteit (het voorkomen van verzuim). Belangstellende zet zich daar graag samen met jullie voor in. Het programma van eisen dat jullie hebben bijgevoegd beperkt inschrijvers echter in de mogelijkheid zich samen met jullie te richten op het voorkomen van verzuim, hier vragen jullie namelijk enkel om een bedrijfsarts. Belangstellende zet een vast team in voor haar klanten om verzuim te voorkomen (zoals jullie zelf bij eis 6 ook vragen). Bent u bereid het programma van eisen hierop aan te passen? (zie onze andere vragen m.b.t. het programma van eisen)

Antwoord:

Inderdaad zetten wij samen met de opdrachtnemer graag in op preventie en vitaliteit. Voor de werkzaamheden die direct verband houden met de uitvoering van de Wet Verbetering Poortwachter verlangen wij de inzet van een Bedrijfsarts. Bij de gevraagde rapportagemomenten en onderlinge afstemming vanuit de opdrachtnemer wordt de provincie Utrecht op basis van kennis en ervaring graag proactief geadviseerd over preventie en vitaliteit. Dit is onderdeel van de Basisdienstverlening. Specifieke opdrachten of trajecten gericht op vitaliteit en preventie kunnen ook vallen onder de categorie "Aanvullende Diensten", hierbij kunnen ook andere functionarissen dan de Bedrijfsarts betrokken zijn.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 15 mrt. 2024
Label: Uitvoering