

Algemene informatie

Aanbesteding: ICT Hardware
Aanbestedende Dienst: Stichting Trigoon
Referentie: 2023-HW1312

Toelichting:

Er zijn 13 vragen ontvangen ter beantwoording in de tweede Nota van Inlichtingen; U vindt deze beantwoord onder vraagnummers 90 t/m 102.

U heeft tot maandag 22 april 10:00 uur de mogelijkheid uw inschrijving te uploaden in TenderNed.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Programma van Eisen ICT Hardware Eis 27

Vraag:

In Eis 27 staat dat indien herstel op afstand niet mogelijk is zorgt de opdrachtnemer voor het retour- en reparatieproces. Aan het retour- en reparatieproces zijn geen extra kosten verbonden. Kunt u bevestigen dat als de storing wordt veroorzaakt door omstandigheden die niet onder de garantievoorwaarden vallen, dat Inschrijver hier de herstel kosten mag berekenen conform uw Inschrijfblad tabblad 6 Reparatietarieven?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst (AD) bevestigt dat kosten van het retour- en reparatieproces, in geval van reparatie binnen de garantietermijn maar niet vallend onder garantie, op basis van de Reparatietarieven mogen worden berekend. AD merkt hierbij op dat u in dergelijk geval vooraf dient te onderbouwen op basis van welke gronden u van mening bent dat reparatie niet onder garantie plaats kan vinden.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 2
Onderwerp: Programma van Eisen ICT Hardware Eis 7

Vraag:

In Eis 7 staat dat de toekomstige opdrachtnemer verantwoordelijk wordt voor het beheer van de apparatuur/hardware in een MDM (Mobile Device Management) oplossing. De kosten hiervoor dienen in het opslagpercentage

inbegrepen te zijn. Het uitvoeren van beheer van mobiele devices is een gespecialiseerde dienst die qua prijsstelling sterk afhankelijk is van het type MDM, de scope van de dienstverlening, het service window etc. Het is voor Inschrijver onmogelijk om deze dienst op te nemen in het opslagpercentage. Bent u bereid om deze dienst in nader overleg met uw toekomstige opdrachtnemer te beschrijven en hier een separate prijsafspraken over te maken?

Antwoord:

AD wijzigt eis 7; de zinssnede "Daarnaast is de toekomstige opdrachtnemer verantwoordelijk voor het beheer van de apparatuur/hardware in een MDM (Mobile Device Management)" vervalt. Het beheer wordt uitgevoerd door Heutink ICT, zoals vermeld in het Beschrijvend Document onder 1.2.3. Achtergrondinformatie; de image wordt door of namens AD aangeleverd aan opdrachtnemer.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van Eisen ICT Hardware Eis 15

Vraag:

Bij Eis 15 staat dat Opdrachtnemer alle technische handboeken, gebruiks- en onderhoudsvoorschriften en materialen in het Nederlands levert. Niet alle fabrikanten bieden hun documentatie aan in het Nederlands. Mag Opdrachtnemer ook Engelse documentatie aanleveren?

Antwoord:

AD is akkoord met Engelse documentatie in het geval er geen Nederlandse versie beschikbaar is.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage C Concept raamovereenkomst Artikel 4D

Vraag:

In Artikel 4D staat dat voor prijzen en tarieven gedurende het gehele eerste jaar van deze (Raam)overeenkomst géén prijswijzigingen mogen worden doorgevoerd. Na het eerste jaar van de (Raam)overeenkomst zal er per 15

juni een prijswijziging kunnen worden doorgevoerd voor het daarop volgende jaar. U vraagt in uw inschrijfbiljet om adviesprijs (iPad) c.q. inkooprijzen voor IT-producten (Chromebook, Laptop, Monitor). Productprijzen worden door fabrikanten maximaal 3 maanden gegarandeerd, waarna de fabrikanten mogelijk prijswijzigingen doorvoeren als gevolg van componentprijswijzigingen of dollarkoers wijzigingen. Inschrijvers kunnen dus onmogelijk prijzen gedurende één jaar vastzetten. Bent u bereid dit in uw raamovereenkomst aan te passen?

Antwoord:

AD wijst u erop dat het door u aangehaalde Artikel 4.d vermeld 'Voor prijzen en tarieven, anders dan door hetgeen onder lid c tot stand gekomen [...]'. Uw vraag betreft de prijzen welke op basis van kortings- en opslagpercentages tot stand komen, deze percentages staan vast gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst en dienen te worden berekend over de algemeen geldende brutoprijslijsten dan wel de netto inkooprijzen van Opdrachtnemer; zoals vermeld in Artikel 4.c.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage C Concept raamovereenkomst Artikel 3E

Vraag:

In Artikel 3E staat dat de maximale opdrachtwaarde Eur 2.000.000,- Dit betekent bij een maximale duur van de overeenkomst van 6 jaar een gemiddelde investeringswaarde van Eur. 333.000,- per jaar. Kunt u bevestigen dat deze gemiddelde orderwaarde overeenkomt met de historische jaarlijkse uitgaven binnen de scope van deze aanbesteding?

Antwoord:

AD bevestigt niet hetgeen u stelt. AD heeft de maximale opdrachtwaarde vastgesteld op basis van een raming op basis van de vervanging van de huidige aantallen devices, vermeerderd met een opslag voor onvoorziene uitgaven en rekening houdende met prijsstijgingen.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage C Concept raamovereenkomst

Vraag:

Een klein detail; in uw concept raamovereenkomst staat bij “in aanmerking nemende dat” de derde bullit en in Artikel 2 d het TenderNed kenmerk 2013-HW1312, dit moet volgens ons 2023-HW1312 zijn. Graag uw aanpassing.

Antwoord:

AD dankt u voor uw opmerkzaamheid en past dit aan in de overeenkomst.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document EA ICT Hardware

Vraag:

In Hoofdstuk 1.2.3. Achtergrondinformatie geeft u aan dat u gebruik maakt van Apple iPads. Stichting Trigoon heeft tot op heden in het Dynamisch Aankoop Systeem altijd kunnen profiteren van Apple educatiekortingen, die uitsluitend kunnen worden afgegeven door Apple Authorised Education Specialist (AAES) partners. Om u ook in dit nieuwe contract deze hoge kortingen op Apple apparatuur te kunnen bieden, werkt Inschrijver werkt samen met een Apple AAES partner (als onderaannemer). Apple Nederland stelt aan haar AAES-partners de voorwaarde, dat de partner u rechtstreeks factureert, zodat de AAES-partner aan Apple kan aantonen dat de korting ook echt bij een educatieve instelling terecht komt. Bent u bereid toe te staan dat onze Apple AAES partner u als onderaannemer rechtstreeks factureert waarbij onverlet dat Opdrachtnemer uw enig aanspreekpunt blijft voor advisering, levering, installatie en service afhandeling? Graag uw goedkeuring.

Antwoord:

AD gaat akkoord met uw voorstel met betrekking tot het rechtstreeks factureren vanuit uw Apple AAES partner aan AD, onder voorwaarde dat u bij gunning aan uw onderneming tijdens het opstartgesprek kunt aantonen dat deze voorwaarde daadwerkelijk door Apple Nederland gesteld wordt en het facturatieproces op basis van de aanbestedingsstukken wordt ingericht.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Prijsmethodiek

Vraag:

Inschrijver denkt dat de manier van prijsuitvraag niet in uw voordeel werkt. U vraagt voor diverse producten én een inkoopprijs én een opslagpercentage. Het kan nu zijn dat er wordt ingeschreven met een té lage inkoopprijs gecombineerd met een té hoog opslagpercentage. Dat zou betekenen dat het contract in de loop van de tijd -als producten uitlopen en worden opgevolgd door nieuwe producten- een heel lucratief verdienmodel voor de leverancier oplevert. Temeer daar de overeenkomst tot 6 jaar kan lopen. Ervan uitgaande dat iedereen in de markt wel dezelfde inkoopprijs heeft, zou het beter zijn om alleen te wegen op het opslagpercentage. Net zoals in het inschrijfbiljet is gedaan bij tabblad accessoires, zou u ook voor de andere producten een fictieve inkoopprijs kunnen opvoeren. Hiermee verzekert u zich van een scherpe prijsstelling gedurende de hele contractduur.

Antwoord:

AD heeft kennis genomen van uw denkwijze.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Oplaadkar iPad

Vraag:

In uw inschrijfbiljet geeft u aan dat alleen op Apple producten een korting van toepassing is. Volgens Inschrijver is het product Oplaadbaar iPad (zie tabblad Leerling iPad) geen Apple product. In dat geval zou er geen kortingspercentage, maar een opslagpercentage van toepassing moeten zijn. Indien u dit toch anders ziet, verneemt inschrijver graag uw motivering.

Antwoord:

AD deelt uw mening en past het Inschrijfbiljet hier op aan; er wordt een nieuw Inschrijfbiljet, versie 2, gepubliceerd. Inschrijvers dienen de laatst gepubliceerde versie te gebruiken voor hun inschrijving.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 13

Vraag:

U geeft aan dat de producten niet afkomstig mogen zijn van het grijze

circuit. U bedoelt hiermee waarschijnlijk dat de producten niet afkomstig mogen zijn uit grijze import.

Inschrijver begrijpt deze eis niet. Het vermelden dat het niet afkomstig mag zijn uit grijze import is

(i) niet toegestaan op grond van Europees mededingingsrecht,

(ii) voor Inschrijver niet altijd te controleren en

(iii) onhoudbaar want onze (Nederlandse) toeleveranciers kunnen leveren vanuit andere EU-landen, bijvoorbeeld gewoon omdat daar hun distributiecentrum zit.

Verzoek is om de opmerking "niet afkomstig uit het grijze circuit" te laten vervallen en daarvoor in de plaats te eisen dat de producten bestemd moeten zijn voor de Nederlandse markt én vallend onder de Nederlandse garantie en support van de fabrikant. Graag uw akkoord.

Antwoord:

AD stemt in met uw verzoek en past de eis aan naar 'Producten zijn geproduceerd voor de Nederlandse markt en vallen onder de Nederlandse garantie en support van de fabrikant'.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Bijlage D Inschrijfbiljet – Laptop – Laptop – Leerkracht 15.6" - Processor

Vraag:

U stelt als eis minimaal een Intel i5 processor. Omdat het niet toegestaan is om op merk uit te vragen verzoeken wij u als eis toe te voegen een processor met een Intel i5 of vergelijkbare benchmarkscore? Gaat u hier mee akkoord?

Antwoord:

AD is akkoord met het aanbieden van een processor van een ander merk op basis van vergelijkbaarheid; inschrijver dient in de Inschrijving aan te geven waarom het aangeboden processor minimaal vergelijkbaar wordt geacht.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Bijlage D Inschrijfbiljet – Laptop – Leerling 13" - Processor

Vraag:

U stelt als eis minimaal een Intel i3 processor. Omdat het niet toegestaan is

om op merk uit te vragen verzoeken wij u als eis toe te voegen een processor met een Intel i3 of vergelijkbare benchmarkscore? Gaat u hier mee akkoord?

Antwoord:

AD is akkoord met het aanbieden van een processor van een ander merk op basis van vergelijkbaarheid; inschrijver dient in de Inschrijving aan te geven waarom het aangeboden processor minimaal vergelijkbaar wordt geacht.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Bijlage D Inschrijfbiljet – Laptop – Leerling 13” - scherm

Vraag:

U stelt als minimale eis een schermformaat van 13” en een resolutie van 1366 x 768 Full HD. De term Full HD is hier niet juist. Full HD betreft een resolutie van 1920 x 1080. Kunt u aangeven wat de vereiste resolutie dient te zijn?

Antwoord:

AD past het Inschrijfbiljet aan naar 1920x1080 Full HD; er wordt een nieuw Inschrijfbiljet, versie 2, gepubliceerd. Inschrijvers dienen de laatste gepubliceerde versie te gebruiken voor hun inschrijving.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Bijlage D Inschrijfbiljet – Chromebook – Leerling 11.6” - aansluitingen

Vraag:

U eist minimaal 1x HDMI. Voor Chromebooks met dit formaat is dat zeer ongebruikelijk en tegenwoordig geen standaard meer. De USB-C poort met beelddoorgifte maakt het mogelijk om hierop een extern beeldscherm op aan te sluiten. Bent u daarom bereid HDMI eis te laten vervallen?

Antwoord:

AD houdt vast aan de eis van 1x HDMI.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage D Inschrijfbiljet – Chromebook – Leerling 11.6” - aansluitingen

Vraag:

U eist minimaal een USB-C poort met Thunderbolt ondersteuning.

Thunderbolt ondersteuning voor Chromebooks is zeer ongebruikelijk en mogelijk niet eens te verkrijgen. Gaat u akkoord met minimaal 2x USB-A en 2x USB 3.2 Gen 1 (3.1 Gen 1) Type C met ondersteuning van DisplayPort Alternatieve modus(beelddoorgifte) en laadfunctionaliteit?

Antwoord:

AD past het Inschrijfbiljet aan, Thunderbolt ondersteunend vervalt; er wordt een nieuw Inschrijfbiljet, versie 2, gepubliceerd. Inschrijvers dienen de laatst gepubliceerde versie te gebruiken voor hun inschrijving.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage D Inschrijfbiljet – Chromebook – Leerling 11.6” - Opslag

Vraag:

U eist minimaal 8GB werkgeheugen en een opslagcapaciteit van 128GB SSD. Dit is voor dergelijke Chromebooks zeer ongebruikelijk en prijsopdrijvend. Bent u bereid om om als minimale eis toe te voegen minimaal 4GB aan geheugen en minimaal een opslag van 32GB SSD?

Antwoord:

AD past het Inschrijfbiljet aan naar 64GB SSD; er wordt een nieuw Inschrijfbiljet, versie 2, gepubliceerd. Inschrijvers dienen de laatst gepubliceerde versie te gebruiken voor hun inschrijving.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage D Inschrijfbiljet – Chromebook – Leerling 11.6” - Scherm

Vraag:

In het onderwijs en specifiek leerlingen devices is een touch screen

gebruikelijk voor dergelijke Chromebooks. Bent u bereid om touch-functionaliteit als eis toe te voegen?

Antwoord:

AD is niet bereid touchscreens toe te voegen als eis, het is wel toegestaan deze aan te bieden.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Bijlage D Inschrijfbiljet – Chromebook – Leerling 11.6” - Scherm

Vraag:

Minimaal vereist is een 11.6” met een resolutie 1366x768 Full HD. De term Full HD is hier niet juist. Full HD betreft een resolutie van 1920 x 1080. Kunt u bevestigen dat u als minimale resolutie 1366 x 768 (HD) vereist?

Antwoord:

AD past het Inschrijfbiljet aan, Full HD vervalt; er wordt een nieuw Inschrijfbiljet, versie 2, gepubliceerd. Inschrijvers dienen de laatst gepubliceerde versie te gebruiken voor hun inschrijving.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Bijlage D Inschrijfbiljet – Chromebook – Leerling 11.6” - Processor

Vraag:

Minimaal vereist is een Intel i3 / 2,5Ghz. De combinatie Chromebook en Intel i3 is zeer ongebruikelijk en prijs opdrijvend. Bent u bereid deze eis aan te passen in minimaal een Intel Celeron N4500?

Antwoord:

AD past het Inschrijfbiljet aan naar minimaal Intel Celeron N4500; er wordt een nieuw Inschrijfbiljet, versie 2, gepubliceerd. Inschrijvers dienen de laatst gepubliceerde versie te gebruiken voor hun inschrijving.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 20

Vraag:

U geeft aan dat de opdrachtnemer onderdelen op voorraad houdt gedurende de levensduur van de apparatuur. Het is gebruikelijk dat de fabrikant of diens serviceprovider de onderdelen op voorraad houdt. Mag Inschrijver deze eis als volgt interpreteren: Opdrachtnemer garandeert dat onderdelen beschikbaar zijn gedurende de levensduur van de apparatuur. Graag uw akkoord.

Antwoord:

AD is akkoord met uw voorstel en past eis 20 als volgt aan; 'De opdrachtnemer garandeert de beschikbaarheid van onderdelen gedurende de levensduur van de apparatuur'.

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

19 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 15

Vraag:

Technische handboeken zijn vaak alleen in het Engels beschikbaar. Graag uw akkoord dat dit is toegestaan.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 3.

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

19 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Inschrijver verzoekt u om nieuwe vragen in NvI ronde 2 toe te staan.

Graag uw akkoord.

Antwoord:

AD wijst u erop dat u niet wordt onthouden van het stellen van nieuwe

vragen in de tweede vragenronde, niet in Beschrijvend Document 1.4 Planning of elders. AD wijst u tevens op hetgeen beschreven in het Beschrijvend Document onder 3.4 Nota van Inlichten, waar u wel wordt gevraagd om alle vragen in de eerste vragenronde te stellen, waardoor bij voorkeur voor de tweede vragenronde enkel verdiepingsvragen worden gesteld.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage E Programma van Eisen - Eis 7

Vraag:

In eis 7 van het Programma van Eisen heeft u het over 'Volledig werkend opleveren'.

Daarbij geeft u een opsomming van een aantal handelingen die daar onder vallen met de kanttekening 'maar niet beperkt'.

Kunt u aangeven welke handelingen vallen onder 'maar niet beperkt'.

Antwoord:

AD vertrouwt er op dat potentiële inschrijvers vanuit hun expertise goed inzicht hebben op handelingen welke vereist zijn om de hardware volledig werkend op te kunnen leveren.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage E Programma van Eisen - Eis 7

Vraag:

In eis 7 van het Programma van Eisen heeft u het over 'Uitleveren op locatie'.

Welke handelingen verstaat u onder uitleveren op locatie?

Antwoord:

AD verstaat onder 'uitleveren op locatie' het afleveren van de hardware op de specifieke locatie, dus geen centrale levering zoals in de huidige situatie het

geval is.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
25 Bijlage E Programma van Eisen Eis 12

Vraag:
Klopt de aanname van Inschrijver dat Inschrijvers minimaal Apple Authorised Reseller dienen te zijn? Graag uw bevestiging.

Antwoord:
Uw aanname is niet juist, AD stelt geen eis ten aanzien partner status, het in aan de inschrijver om aan de gevraagde dienstverlening te leveren.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
26 Bijlage E Programma van Eisen - Eis 7

Vraag:
Het is ongebruikelijk dat Inschrijver verantwoordelijk wordt gemaakt voor beheer van devices in een MDM omgeving, te meer Heutink ICT het beheer reeds verzorgt. Klopt de aanname van Inschrijver dat hier bedoeld wordt dat Inschrijver devices registreert in bijvoorbeeld Apple School Manager, waarna Aanbestedende dienst het beheer voert via haar MDM? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 2.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
27 Bijlage D Inschrijfbiljet, leerling iPad

Vraag:
U geeft aan dat Inschrijver een kortingspercentage dient af te geven op de

adviesprijs voor oplaadkarren. Inschrijver wil Aanbestedende Dienst erop wijzen dat Apple geen oplaadkarren heeft. Inschrijver verzoekt derhalve dit aan te passen naar een opslagpercentage op de inkoopprijs. Graag uw aanpassing.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 9.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 10.8

Vraag:

In artikel 10 van de Raamovereenkomst heeft u de bepalingen omtrent geheimhouding opgenomen. Inschrijver verzoekt u hieraan toe te voegen: 'behalve voor zover enig wettelijk voorschrift, een toezichthouder of een uitspraak van de rechter hen tot het bekendmaken daarvan verplicht.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

AD stelt dat op de overeenkomst het Nederlands recht van toepassing is, zoals vermeld in Artikel 12.b, waardoor de door u aangehaalde voorbehouden in voorkomend geval automatisch van toepassing zijn.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 6.f

Vraag:

In artikel 6.f van de Raamovereenkomst heeft u opgenomen dat een aanspraak op een vergoeding vervalt, voor zover Opdrachtnemer de vergoeding niet aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht binnen 180 dagen na het eerste tijdstip waarop hij dat had mogen doen.

Kunt u bevestigen dat de termijn van 180 dagen begint te lopen vanaf het moment dat de Opdrachtgever Opdrachtnemer in kennis stelt van een fout aangeleverde factuur. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen verzoekt inschrijver u te motiveren welk tijdstip u bedoelt met

‘het eerste tijdstip waarop hij dat had mogen doen’.

Antwoord:

AD bevestigt dat de termijn van 180 dagen geldt vanaf het eerste tijdstip waarop gefactureerd mag worden; dus vanaf de dag van levering van de hardware of afronding van (service)handelingen (reparatie, retournamen, overige diensten). AD verwacht dat opdrachtnemers in staat zijn om binnen deze termijn een kloppende factuur aan te leveren, ook wanneer foutherstel van toepassing is.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 5.e

Vraag:

In artikel 5.e van de Raamovereenkomst heeft u opgenomen dat in geval van tussentijdse ontbinding Opdrachtnemer aansprakelijk is voor alle geleden schade. Onder die schade wordt begrepen: de kosten voor een nieuwe aanbestedingsprocedure (van een maximaal bedrag tot €10.000).

Inschrijver acht het niet proportioneel wanneer Opdrachtnemer voor de schade wordt aangesproken, terwijl het in de invloedssfeer van Opdrachtgever wordt om deze schade te beperken. Om een nieuwe aanbestedingsprocedure te voorkomen is er bijvoorbeeld de mogelijkheid om een wachtkamerovereenkomst met de nummer 2 te sluiten. Zo heeft u geen kosten voor een nieuwe aanbestedingsprocedure. Inschrijver verzoekt u dan ook om deze schade buiten toepassing te laten, nu u dit zelf kan voorkomen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

AD wijst u er op dat Artikel 5.e betrekking heeft op het tussentijds beëindigen van de overeenkomst in geval van toerekenbaar tekortkomen van Opdrachtnemer, in welk geval AD door uw tekortkoming gedwongen wordt een nieuwe opdrachtnemer te selecteren middels een nieuwe aanbestedingsprocedure; AD acht het daarom proportioneel uw onderneming aansprakelijk te stellen voor de kosten van deze procedure. AD acht een wachtkamerovereenkomst niet wenselijk.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 3.d

Vraag:

In artikel 3.d van de Raamovereenkomst heeft u de bepalingen omtrent overmacht opgenomen. In de huidige tijd zijn er helaas veel situaties waar inschrijvers geen enkele invloed op hebben. Denkt u hierbij aan grondstoffentekort (computer chips tekort), storingen in productie Leverancier (sluitingen fabrieken China als gevolg van COVID-19), ziekte van personeel (COVID pandemie), transportproblemen (container gebrek).

In de zaak met kenmerk ECLI:NL:RBNHO:2022:3274, Rechtbank Noord-Holland, datum uitspraak 14 april 2022, datum publicatie 21 april 2022, is er een aanbestedingsprocedure van een Aanbestedende dienst waarbij er voor belangrijke onderdelen sprake is van een sterke verlenging van levertijd en dat in het algemeen geldt dat de supply chain problematiek in de markt op dit moment ernstig en onzeker is. De voorzieningenrechter achtte het hierbij aannemelijk dat de door Inschrijver geschetste problematiek als gevolg van de oorlog in Oekraïne en de daardoor toegenomen energie- en grondstoffen schaarste mogelijk nog verder zal toenemen. De voorzieningenrechter was hierbij van oordeel dat de Aanbestedende dienst de hier besproken vertragingsrisico's, onder de geschetste omstandigheden, in het contract niet eenzijdig bij de inschrijver kan leggen en adviseert een meer evenwichtige regeling in het contract op te nemen. Inschrijver verzoekt u derhalve de genoemde situaties onder overmacht te laten vallen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

AD gaat niet akkoord met uw verzoek. AD stelt dat de in uw vraagstelling bedoelde vertragingsrisico's samenhangen met de omstandigheden en daardoor niet generiek als zodanig opgenomen dienen te worden. AD verwacht van de opdrachtnemer dat zij proactief maatregelen neemt om vertragingsrisico's te ondervangen en in voorkomende gevallen in contact treedt met AD om de gevolgen van dergelijke situaties af te stemmen. AD wijst u er op dat de opschorting, zoals opgenomen in Artikel 3.d een mogelijkheid betreft voor de AD, niet een automatisch gevolg.

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

19 mrt. 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 2.d

Vraag:

In artikel 2.d van de Raamovereenkomst geeft u de rangorde van

documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven de Raamovereenkomst. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat de Raamovereenkomst aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

AD bevestigt dat de Nota van Inlichtingen prevaleert boven de Raamovereenkomst.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 1: Begrippenlijst, Bestek

Vraag:

In Bijlage 1: Begrippenlijst is opgenomen dat de Algemene Inkoopvoorwaarden onderdeel van het Bestek uitmaken. Echter, u heeft geen Algemene Inkoopvoorwaarden gepubliceerd. Kunt u bevestigen dat er geen Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn op deze aanbesteding? Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver de Algemene Inkoopvoorwaarden te publiceren, zodat inschrijvers hier eventueel vragen over kunnen stellen.

Antwoord:

AD bevestigt dat er geen Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Beschrijvend documenten – Hoofdstuk 2.3.1 – Casus 2

Vraag:

Inschrijvers krijgen 750 woorden om de uitgevraagde casus te beschrijven.

Inschrijver verzoekt u om het aantal woorden te verruimen naar max 1250 woorden.

Graag uw akkoord.

Antwoord:

AD verruimt het maximaal aantal woorden voor de uitwerking van casus 2 naar 1000 woorden.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Beschrijvend documenten – Hoofdstuk 2.3.1 – Casus 1

Vraag:

Inschrijvers krijgen max 1200 woorden om de uitgevraagde casus te beschrijven.

Inschrijver verzoekt u om het aantal woorden te verruimen naar max 2000 woorden.

Graag uw akkoord.

Antwoord:

AD verruimt het maximaal aantal woorden voor de uitwerking van casus 1 naar 1500 woorden.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Inschrijfbiljet - tabblad 3. Leerkracht Laptop

Vraag:

3.1 Laptop - Leerkracht 15,6": U vraagt een opslag van 16GB SSD 256 GB. Gebruikelijk is een opslag van 16 GB SSD 512 GB, bent u bereid de technische specificatie hierop aan te passen? Indien niet akkoord, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

AD is niet bereid de minimum eis aan te passen, AD is van mening dat 256GB volstaat.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Inschrijfbiljet - tabblad 2. Leerling Chromebook Laptop

Vraag:
2.3 Laptop - Leerling 13": Inschrijver is voornemens een 14 inch laptop aan te bieden, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
AD gaat hiermee niet akkoord, AD is van mening dat een 14 inch te groot is voor het beoogd gebruik. AD past het Inschrijfbiljet aan naar 13 tot 13,5 inch; er wordt een nieuw Inschrijfbiljet, versie 2, gepubliceerd. Inschrijvers dienen de laatst gepubliceerde versie te gebruiken voor hun inschrijving.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Inschrijfbiljet - tabblad 2. Leerling Chromebook Laptop

Vraag:
Chromebook - Leerling: Aansluitingen - Inschrijver is voornemens om een Chromebook aan te bieden met de volgende aansluitingen: 2 x USB-C en 2 x USB-A, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 15.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Inschrijfbiljet - tabblad 2. Leerling Chromebook Laptop

Vraag:
Chromebook - Leerling: U vraagt een opslag van 8GB SSD 128GB. Gebruikelijk voor Chromebooks is 4GB SSD 32 GB. Kunt u toelichten waarom u van de gebruikelijke opslag afwijkt?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 16. AD is van mening dat een opslaggeheugen

SSD 64 GB volstaat.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Inschrijfbiljet - tabblad 2. Leerling Chromebook Laptop

Vraag:
Chromebook - Leerling: U vraagt een Intel Core i3 processor uit. Dit is een hele specifieke uitvraag, gaat u ook akkoord met een Intel Celeron N4500 of N5100 processor?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 19.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
4.3 Voorwaarden voor Deelneming

Vraag:
Bij de inschrijving dient een gewaarmerkt uittreksel Kamer van Koophandel (KVK) niet ouder dan 6 maanden aangeleverd te worden. Bij de facultatieve uitsluitingsgronden vraagt u wederom, na mededeling van de gunningsbeslissing, een gewaarmerkt uittreksel Kamer van Koophandel (KVK) niet ouder dan 7 dagen. Kunt u toelichten waarom het uittreksel Kamer van Koophandel niet ouder dan 7 dagen mag zijn, want dit brengt extra kosten voor Inschrijver met zich mee?

Antwoord:
AD vraagt uitsluitend aan de inschrijver aan wie de gunning voorgenomen is het KvK uittreksel niet ouder dan 7 dagen, om het non-faillissement kort voor het overgaan tot gunning vast te stellen. AD merkt hierbij op dat de kosten voor dit uittreksel zeer gering zijn.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

42

4.3 Voorwaarden voor Deelneming**Vraag:**

Bij de inschrijving dient een gewaarmerkt uittreksel Kamer van Koophandel (KVK) niet ouder dan 6 maanden aangeleverd te worden. Bij de facultatieve uitsluitingsgronden vraagt u wederom, na mededeling van de gunningsbeslissing, een gewaarmerkt uittreksel Kamer van Koophandel (KVK) niet ouder dan 7 dagen. Kunt u aangeven waarom het uittreksel Kamer van Koophandel tweemaal aangeleverd dient te worden?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 41.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
43**Onderwerp:**
2.3.1 Casus**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat de woorden die gebruikt worden voor het overnemen van de deelvraag als tussenkop niet meetellen in het totaal aantal woorden, want het gaat om 140 en 72 woorden?

Antwoord:

AD kan dit niet bevestigen; de woorden tellen wel mee, zoals ook vermeld in het Beschrijvend Document onder 2.3.1 Casus. AD wijst u op de beantwoording van vragen 34 & 35 waar het maximaal aantal woorden is verruimd.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
44**Onderwerp:**
Bijlage D Inschrijfbiljet, Paraaf 4.1, Monitoren 24"**Vraag:**

Wij vragen u de DVI-poort weg te halen bij de monitoren. De huidige standaarden voor de monitoren zijn DP en HDMI. Daarnaast vermelden de specificaties dat er een HDMI-poort op het device aanwezig moet zijn. Het device kan aangesloten worden aan de monitor met HDMI en daarom is hier DVI niet nodig. Wij vragen u de eis aan te passen naar DP en HDMI. Gaat u

hiermee akkoord?

Antwoord:

AD past het Inschrijfbiljet aan naar minimaal 1x DisplayPort en 1x HDMI aansluiting, DVI vervalt; er wordt een nieuw Inschrijfbiljet, versie 2, gepubliceerd. Inschrijvers dienen de laatste gepubliceerde versie te gebruiken voor hun inschrijving.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Bijlage D Inschrijfbiljet, Paraaf 3.1, Laptop - Leerkracht 15.6"

Vraag:

U eist bij leerkracht laptop 15.6" USB-C met thunderbolt ondersteuning. In de markt is het thunderbolt protocol niet de standaard voor een leerkracht laptop en veruit prijs ophogend. Daarnaast wordt de functionaliteit over het algemeen niet op optimaal niveau gebruikt. De functionaliteit is voornamelijk bedoeld om 4k 60hz video output te realiseren en over het algemeen is de standaard output die nodig is voor de monitor van een leerkracht 1080p en met uitzondering 1440p. Dat is makkelijk te behalen met de uitgevraagde HDMI-poort en de standaard 3.x USB-C met DP-alt mode. Wij vragen u de eis aan te passen naar USB-C 3.x met DP-alt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

AD gaat niet akkoord met uw voorstel en houdt vast aan de Thunderbolt ondersteuning.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Bijlage D Inschrijfbiljet, Paraaf 2.3, Laptop - Leerling 13"

Vraag:

U eist bij leerling laptop 13" USB-C met thunderbolt ondersteuning. In de markt is het thunderbolt protocol niet de standaard voor een leerling laptop en veruit prijs ophogend. Daarnaast wordt de functionaliteit over het algemeen niet op optimaal niveau gebruikt. De functionaliteit is voornamelijk bedoeld om 4k 60hz video output te realiseren en over het algemeen is de standaard output die nodig is voor de monitor van een

leerling 1080p en met uitzondering 1440p. Dat is makkelijk te behalen met de uitgevraagde HDMI-poort en de standaard 3.x USB-C met DP-alt mode. Wij vragen u de eis aan te passen naar USB-C 3.x met DP-alt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

AD gaat niet akkoord met uw voorstel en houdt vast aan de Thunderbolt ondersteuning.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Bijlage D Inschrijfbiljet, Paraaf 2.1, Chromebook - Leerling 11.6"

Vraag:

U eist bij leerling Chromebook 11.6" laptop USB-C met thunderbolt ondersteuning. In de markt is het thunderbolt protocol niet de standaard voor een leerlingen laptop en veruit prijs ophogend. Daarnaast wordt de functionaliteit over het algemeen niet op optimaal niveau gebruikt. De functionaliteit is voornamelijk bedoeld om 4k 60hz video output te realiseren en over het algemeen is de standaard output die nodig is voor de monitor van een leerling 1080p en met uitzondering 1440p. Dat is makkelijk te behalen met de uitgevraagde HDMI-poort en de standaard 3.x USB-C met DP-alt mode. Wij vragen u de eis aan te passen naar USB-C 3.x met DP-alt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 15.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:

8.1 overige diensten

Vraag:

In het inschrijfformulier onder 8.1 staat Uurtarief vermeld. Het is inschrijver niet geheel duidelijk of dat hier een uurtarief voor de diensten of een eenmalig bedrag ingevuld dient te worden?

Inschrijver verzoekt om voor de eerste 2 diensten een eenmalig bedrag op te nemen en voor de inventarisatie en registratie huidige hardware van een

uurtarief uit te gaan.

Antwoord:

AD verduidelijkt dit als volgt; het betreft hier het tarief per eenheid en niet zoals vermeld een uurtarief; het Inschrijfbiljet wordt hierop aangepast. AD publiceert een nieuwe versie van het Inschrijfbiljet, inschrijvers dienen het laatst gepubliceerde versie te gebruiken voor hun inschrijving.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
1.2 Oplaadkarren

Vraag:

Aanbestedend dienst eist bij de iPads een oplaadkar maar op regel 20 staat oplaadkast. Kunt u bevestigen dat een oplaadkast (dus niet verrijdbaar) voldoet aan de eisen?

Antwoord:

AD past het Inschrijfbiljet aan naar oplaadkast; er wordt een nieuw Inschrijfbiljet, versie 2, gepubliceerd. Inschrijvers dienen de laatst gepubliceerde versie te gebruiken voor hun inschrijving.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
4.1 Monitor

Vraag:

Aanbestedende dienst eist een DVI aansluiting op de monitor. Dit is een sterk verouderde aansluiting en komt niet meer voor op monitoren. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar: 1 DisplayPort en 1 HDMI aansluiting.
Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 44.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
2.3 Laptop

Vraag:

Aanbestedende dienst eist bij de laptop een resolutie van 1366x768 maar daarachter staat Full HD. Dit spreekt elkaar tegen. Marktconform op deze laptops is Full HD. Inschrijver verzoekt dan ook om de eis aan te passen naar 1920x1080 Full HD. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 13.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
2.3 Laptop

Vraag:

Aanbestedende dienst eist bij de laptop een 13 inch formaat. Dit is niet meer marktconform en wordt niet meer door de gevraagde merken geleverd. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar 14 inch. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 37.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
2.1 Chromebook

Vraag:

Aanbestedende dienst heeft op regel 12 bij 2.1 staan: Google licentie. Om onduidelijkheden te voorkomen; kunt u bevestigen dat inschrijver hier de Google Education Upgrade licentie mee dient te leveren?

Antwoord:

AD houdt vast aan de gestelde eis en stelt geen andere eisen.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
2.1 Chromebook

Vraag:

Aanbestedende dienst eist bij de Chromebook een HDMI aansluiting. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt om de eis voor de HDMI aansluiting te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 14.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
2.1 Chromebook

Vraag:

Aanbestedende dienst eist bij de Chromebook 8GB werkgeheugen en 128GB SSD opslag. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar 4GB werkgeheugen en 32GB opslag. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 16.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
2.1 Chromebook

Vraag:

Aanbestedende dienst eist bij de Chromebook een resolutie van 1366x768 maar daarachter staat Full HD. Dit spreekt elkaar tegen. Marktconform is 1366x768. Inschrijver verzoekt dan ook om het woord "Full HD" te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 18.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
2.1 Chromebook

Vraag:

Aanbestedende dienst eist bij de Chromebook een Intel Core i3 processor. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar een Intel N4500 processor. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 19.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
1.1 iPad

Vraag:

Aanbestedende dienst eist een kortingspercentage op iPads maar dient daarnaast ook de adviesverkoop prijs in te vullen. Inschrijver verzoekt, gezien deze uniform zou moeten zijn voor alle inschrijvers, om de adviesverkoop prijs alvast te vullen zodat daar geen verschil in ontstaat. Bent u hiertoe bereid? Indien niet, hoe gaat u om als er blijkt dat er verschillende prijzen door inschrijvers ingevuld worden?

Antwoord:

AD is hiertoe bereid en past het Inschrijfbiljet aan naar een adviesverkoop prijs á 600 euro; er wordt een nieuw Inschrijfbiljet, versie 2, gepubliceerd. Inschrijvers dienen de laatst gepubliceerde versie te gebruiken voor hun inschrijving.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
4.3.1 KvK

Vraag:

Aanbestedend dienst stelt dat de voorlopige winnaar een gewaarmerkt uittreksel kamer van koophandel niet ouder dan 7 dagen dient te overleggen. Bij inschrijving dient inschrijver al reeds een KvK niet ouder dan 6 maand te overleggen. Kunt u verduidelijken waarvoor de voorlopige winnaar nogmaals een KvK aan dient te leveren die nieuw opgevraagd dient te worden en dus kosten met zich meebrengt?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 41.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
1.2 Oplaadkarren

Vraag:

Aanbestedende dienst heeft in het prijzenblad bij 1.2 oplaadkaar momenteel een adviesverkoop prijs en kortingspercentage (uitsluitend op Apple devices). Dit komt niet overeen, een oplaadkar is geen Apple device. Inschrijver verzoekt dan ook om bij 1.2 een opslagpercentage toe te passen in plaats van een kortingspercentage. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 9.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:

In “Bijlage D Inschrijfbiljet” bij “4.1 Monitoren 24”” stelt u onder andere de volgende eis:

“In hoogte verstelbaar, draaibaar en kantelbaar”

U stelt geen eis aan de hoogte verstelbaarheid. Standaard voor grootzakelijke modellen is een 15 cm bereik, hiermee kunnen medewerkers met

verschillende lichaamslengtes ergonomisch werken.

Inschrijver wilt u daarom adviseren om tenminste 15 cm hoogteverstelbaar bereik te vereisen.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

AD past het Inschrijfbiljet aan naar minimaal 15cm; er wordt een nieuw Inschrijfbiljet, versie 2, gepubliceerd. Inschrijvers dienen de laatst gepubliceerde versie te gebruiken voor hun inschrijving.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:

In “Bijlage D1: Programma van eisen ICT Hardware” bij “Eis 15” stelt u de volgende eis:

“Opdrachtnemer levert alle technische handboeken, gebruiks- en onderhoudsvoorschriften en materialen in het Nederlands mee. Het is ook toegestaan om dit digitaal aan te leveren/ beschikbaar te stellen voor de opdrachtgever.”

Sommige informatie wordt door fabrikanten enkel in het Engels beschikbaar gesteld, zoals technische datasheets of certificeringen. Mogelijk zal zulke informatie gedurende het contract tussen inschrijver en aanbestedende dienst worden gedeeld.

Gaat u ermee akkoord dat documentatie welke niet in het Nederlands beschikbaar is, in het Engels gedeeld zal worden?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 3.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:

In “Bijlage D Inschrijfbiljet” bij “4.1 Monitoren 24”” stelt u onder andere de volgende eis:

“DVI-aansluiting en 1 HDMI-aansluitingen”

Inschrijver wil u erop wijzen dat bij grootzakelijke monitoren, laptops en desktops de DVI-poort grotendeels is uitgefaseerd. Naast HDMI is DisplayPort de breed geaccepteerde standaard in de zakelijke markt.

Om geldige inschrijvingen mogelijk te maken, verzoekt inschrijver u de eis te stellen op:

“DisplayPort-aansluiting en HDMI-aansluiting”

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 44.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:

In “Bijlage D Inschrijfbiljet” bij “4.1 Monitoren 24”” stelt u onder andere de volgende eis:

“Full HD en Anti reflectielaag”

U stelt hier geen eis aan het type beeldscherm.

Is onze aanname correct dat hier enkel monitoren aangeboden mogen worden welke beschikken over een IPS-paneel, en dat het niet is toegestaan om aan te bieden met monitoren met een VA of TN paneel?

Antwoord:

AD bevestigt uw aanname, hier wordt een IPS paneel bedoeld, een VA of TN paneel voldoet niet aan de eis. AD past het Inschrijfbiljet aan naar IPS-paneel; er wordt een nieuw Inschrijfbiljet, versie 2, gepubliceerd. Inschrijvers dienen de laatst gepubliceerde versie te gebruiken voor hun inschrijving.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:

In “Bijlage D Inschrijfbiljet” bij “4.1 Monitoren 24”” stelt u onder andere de volgende eis:

“24 inch”

Doorgaans hebben 24” monitoren een werkelijk beeldformaat van 23.8”. Fabrikanten kiezen er vaak voor om dit in hun productmarketing af te ronden naar 24”. Om zo een uniform aanbod aan verschillende formaten beeldschermen te kunnen hebben.

Om gangbare types aan te kunnen bieden, verzoekt Inschrijver u om de eis aan te passen naar:

“23.8” tot en met 24.0””

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

AD is akkoord met het aanbieden van een beeldscherm van 23,8 tot 24,0 inch.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:

In “Bijlage D Inschrijfbiljet” bij “4.1 Monitoren 24”” stelt u onder andere de volgende eis:

“A-merk”

Deze eis kan op verschillende manieren geïnterpreteerd worden. Er zijn vele fabrikanten van monitoren op de markt, en het is voor inschrijver daarom lastig in te schatten welke merken door de aanbestedende dienst als A-merk beschouwd worden en welke merken niet als A-merk gezien worden.

Om te voorkomen dat er monitoren aangeboden worden die mogelijk niet aan uw verwachtingen voldoen, wilt inschrijver u adviseren om als eis op te nemen dat de aan te bieden monitoren van een merk moeten zijn die tot de Leaders van het Gartner Magic Quadrant voor Enterprise Desktops and Notebooks behoren, dus enkel Dell, HP en Lenovo.

Voor deze drie grootzakelijke A-merken geldt dat zij allen een breed assortiment aan monitoren hebben in talloze diverse schermformaten en resoluties, en dat deze qua prijspunt en positionering vaak aan elkaar gewaagd zijn. Dit zorgt ervoor dat de fabrikanten concurrerende aanbiedingen kunnen doen en de marktwerking behouden blijft.

Neemt u ons advies over als eis?

Antwoord:

AD past het inschrijfbiljet op dit punt aan naar het aanbieden van een monitor van het merk Dell, HP of Lenovo; gelijk aan de uitvraag voor de chromebooks en laptops. AD publiceert een nieuwe versie van het Inschrijfbiljet, inschrijvers dienen het laatst gepubliceerde versie te gebruiken voor hun inschrijving.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:

In “Bijlage D Inschrijfbiljet” bij “3.1 Laptop - Leerkraft 15,6”” stelt u onder andere de volgende eis:

“15,6 inch / Resolutie 1920x1080 Full HD”

Inschrijver maakt u erop attent dat alle grote zakelijke A-merken uit het Gartner Leaders Quadrant in hun professionele modellen zijn overgegaan van een 16:9 beeldverhouding naar een 16:10 beeldverhouding met een WUXGA-resolutie (1920x1200).

Deze transitie biedt voor eindgebruikers een groter scherm en meer gebruiksgemak. Door de hogere resolutie is groter werkgebied beschikbaar. Door smallere schermranden en een groter screen-to-body ratio is de impact op de totale afmetingen van de laptops minimaal.

Om deze verbeterde modellen niet uit te sluiten, verzoekt inschrijver u daarom om de eis aan te passen naar:

“15.6" tot en met 16.0”, Resolutie minimaal 1920x1080 Full HD”

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

AD is akkoord met het aanbieden van een beeldscherm van 15,6 tot 16,0 inch.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:

In “Bijlage D Inschrijfbiljet” bij “3.1 Laptop - Leerkracht 15,6”” stelt u onder andere de volgende eis:

“Intel Core i5 / 2,5 Ghz”

Alle grootzakelijke A-merk fabrikanten hebben aangegeven niet aan deze eis te kunnen voldoen.

Momenteel zijn 13e generatie Intel-processoren gangbaar en beschikbaar in courante grootzakelijke notebookmodellijnen. Bij alle grootzakelijke A-merk fabrikanten wordt in dit geval de Intel Core i5-1335U processor als standaard beschouwd.

De 13e generatie Intel-processoren gebruikt een andere architectuur vergeleken met oudere generaties, zoals de 11e generatie Intel-processoren. De architectuur beschikt over meer cores, verdeeld in energiezuinige cores (E-cores) en prestatiecores (P-cores). Deze cores kunnen met een lagere kloksnelheid betere prestaties leveren dan de cores in bijvoorbeeld een 11e generatie Intel-processor met een hogere kloksnelheid. Daarom hebben de 13e generatie Intel-processoren een lagere basiskloksnelheid, terwijl de turbokloksnelheid, de prestaties, en de energiezuinigheid verbeterd zijn. Ondanks deze verbeteringen ten opzichte van de 11e generatie Intel-processoren, kunnen deze 13e generatie processoren, op basis van de kloksnelheidseis, momenteel niet worden aangeboden.

Om geldige inschrijvingen mogelijk te maken en te borgen dat geen verouderde technologie wordt aangeboden, wil inschrijver u daarom verzoeken om de eis als volgt te stellen:

“Minimaal 13e generatie Intel Core i5-1335U”

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

AD gaat akkoord met uw voorstel en past het Inschrijfbiljet aan naar minimaal 13e generatie Intel Core i5-1335U; er wordt een nieuw Inschrijfbiljet, versie 2, gepubliceerd. Inschrijvers dienen de laatst gepubliceerde versie te gebruiken voor hun inschrijving.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:

In “Bijlage D Inschrijfbiljet” voor de “2.3 Laptop - Leerling 13”” en “3.1 Laptop - Leerkraft 15,6”” stelt u geen eis voor een TPM-chip (Trusted Platform Module)

Is onze aanname correct dat de aan te bieden laptops over hardware TPM dienen te beschikken (meest veilig en standaard in zakelijke modellen) en dat een software TPM zoals firmware TPM niet is toegestaan?

Antwoord:

AD bevestigt uw aanname en past het Inschrijfbiljet aan naar hardware TPM, een software TPM is niet toegestaan; er wordt een nieuw Inschrijfbiljet, versie 2, gepubliceerd. Inschrijvers dienen de laatst gepubliceerde versie te gebruiken voor hun inschrijving.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:

In “Bijlage D Inschrijfbiljet” voor de “2.3 Laptop - Leerling 13”” en “3.1 Laptop - Leerkraft 15,6”” stelt u onder andere de volgende eis:

“Windows 11 PRO (updateble)”

Is onze aanname correct dat de aan te bieden laptops minimaal voorzien

dienen te zijn van een af-fabriek voor-geïnstalleerde Windows 11 Professional OEM licentie?

U voorkomt hiermee dat inschrijvers laptops aanbieden die voorzien zijn van een FreeDos of Linux besturingssysteem, om deze vervolgens aan te vullen met een gebruikte losse OEM licentie van bijvoorbeeld Windows 11 Professional (welke vaak in het buitenland ingekocht worden). Deze constructie voldoet namelijk niet aan de licentievoorwaarden van Microsoft.

Antwoord:

AD bevestigt dat hier de Windows 11 Professional OEM licentie dient te worden aangeboden, het is niet toegestaan een device met standaard voorgeïnstalleerde FreeDos of Linux aan te bieden. AD publiceert een nieuwe versie van het Inschrijfbiljet, inschrijvers dienen het laatst gepubliceerde versie te gebruiken voor hun inschrijving.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:

In “Bijlage D Inschrijfbiljet” voor de “2.1 Chromebook – Leerling 11,6””, “2.3 Laptop - Leerling 13””, 3.1 Laptop - Leerkraft 15,6”” en “4.1 Monitoren 24”” vereist u dat de aangeboden devices over diverse poorten dienen te beschikken, waaronder maar niet beperkt tot onder andere HDMI- en USB-poorten.

Is onze aanname correct dat alle uitgevraagde poorten geïntegreerd op de aan te bieden devices dienen te zitten, zonder gebruik van bijvoorbeeld insteekkaarten, dongels en/of verloopkabels?

Antwoord:

AD bevestigt uw aannamen; de uitgevraagde poorten dienen geïntegreerd te zijn op het device; gebruik van externe middelen voldoet niet aan de eis.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:

In “Bijlage D Inschrijfbiljet” bij “2.3 Laptop - Leerling 13” stelt u onder andere de volgende eis:

“13 inch / Resolutie 1366x768 Full HD”

Inschrijver wilt u erop wijzen dat grootzakelijke A-merk fabrikanten er doorgaans voor kiezen om het schermformaat af te ronden in de productmarketing. Bij compacte 13 inch laptops is het werkelijke beeldformaat vaak 13.3 inch.

Is onze aanname correct dat de aan te bieden laptop over een scherm dient te beschikken van 13.0 tot en met 13.3 inch?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 37.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:

In “Bijlage D Inschrijfbiljet” bij “2.3 Laptop - Leerling 13” stelt u onder andere de volgende eis:

“13 inch / Resolutie 1366x768 Full HD”

U vraagt hier om een beeldscherm met een resolutie van 1366x768 (HD) en tegelijkertijd om een Full HD resolutie (1920x1080).

Is onze aanname correct dat dit een omissie betreft, en dat de aan te bieden notebook over een scherm dient te beschikken met een 1920x1080 (FHD) resolutie, welke standaard is bij dit type grootzakelijke notebook?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 13.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

74

Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:

In “Bijlage D Inschrijfbiljet” bij “2.3 Laptop - Leerling 13” stelt u onder andere de volgende eis:

“Intel Core i3 / 2,5 Ghz”

Momenteel zijn 13e generatie Intel-processoren gangbaar en beschikbaar in courante grootzakelijke notebookmodellijnen. Bij alle grootzakelijke A-merk fabrikanten wordt in dit geval de Intel Core i3-1315U processor als standaard beschouwd.

De 13e generatie Intel-processoren gebruikt een andere architectuur vergeleken met oudere generaties, zoals de 11e generatie Intel-processoren. De architectuur beschikt over meer cores, verdeeld in energiezuinige cores (E-cores) en prestatiecores (P-cores). Deze cores kunnen met een lagere kloksnelheid betere prestaties leveren dan de cores in bijvoorbeeld een 11e generatie Intel-processor met een hogere kloksnelheid. Daarom hebben de 13e generatie Intel-processoren een lagere basiskloksnelheid, terwijl de turbokloksnelheid, de prestaties, en de energiezuinigheid verbeterd zijn. Ondanks deze verbeteringen ten opzichte van de 11e generatie Intel-processoren, kunnen deze 13e generatie processoren, op basis van de kloksnelheidseis, momenteel niet worden aangeboden.

Om geldige inschrijvingen mogelijk te maken en te borgen dat geen verouderde technologie wordt aangeboden, wil inschrijver u daarom verzoeken om de eis als volgt te stellen:

“Minimaal 13e generatie Intel Core i3-1315U”

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

AD gaat akkoord met uw voorstel en past het Inschrijfbiljet aan naar minimaal 13e generatie Intel Core i3-1315U; er wordt een nieuw Inschrijfbiljet, versie 2, gepubliceerd. Inschrijvers dienen de laatst gepubliceerde versie te gebruiken voor hun inschrijving.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

In bijlage “2023-HW1312 Beschrijvend Document” stelt u onder andere de volgende eis:

“Indien je van mening bent dat jouw aanbieding moet afwijken van de eisen /specificaties zoals gesteld in het Bestek, dien je hier vragen over te stellen in de Nota van Inlichtingen. Als de Aanbestedende Dienst akkoord gaat met jouw voorstel, moet je de afwijkingen met betrekking tot de specificaties, eisen en wensen aangeven in het Inschrijfbiljet.”

Inschrijver wilt u erop wijzen dat het doorgaans niet gebruikelijk is wijzingen aan te brengen in bijlagen welke verstrekt zijn door de aanbestedende dienst.

Is onze aanname correct dat aan deze eis wordt voldaan als inschrijver bij inschrijving een bijlage meestuurt met de vereiste specificaties en specificaties van de aangeboden modellen, waar de wijzingen uit de Nota van Inlichtingen in zijn verwerkt?

Antwoord:

AD bevestigt dat het in deze procedure niet wordt toegestaan wijzigingen aan te brengen; wijzigingen naar aanleiding van voorstellen / vragen welke zijn beantwoord in de Nota van Inlichtingen worden verwerkt in een nieuw te publiceren Inschrijfbiljet. AD wijst u er echter op dat hier, in tegenstelling tot het in uw vraagstelling vermelde aanbrenge van wijzigingen, gaat om afwijkingen; wanneer het door u aangeboden device niet 1:1 overeenkomt met de gestelde minimum eis, vermeldt u dit in de invulvelden (omschrijving) welke in het groen zijn weergegeven in het Inschrijfbiljet. AD accepteert geen andere dan specifiek gevraagde bijlagen voor de beoordeling van uw inschrijving.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:

In “Bijlage D Inschrijfbiljet” bij “2.1 Chromebook – Leerling 11,6”” stelt u onder andere de volgende eis:

“3x USB, waarvan minimaal 1x USB-C, Thunderbolt ondersteunend; 1x HDMI”

Inschrijver wilt u erop wijzen dat door een USB-C poort met Thunderbolt ondersteuning te vereisen er momenteel geen geldige aanbiedingen mogelijk zijn.

Hoewel een USB-C-poort met Thunderbolt-ondersteuning courant is bij reguliere grootzakelijke notebooks en door alle grootzakelijke A-merken in courante modellijnen wordt aangeboden, is dit niet het geval voor het door u beoogde type 11.6 inch 'Education' Chromebook.

Fabrikanten kiezen ervoor, onder andere ten behoeve van compatibiliteit en kostenbesparing, deze Chromebooks uit te rusten met een reguliere USB-C 3.2 Gen1-poort, die wel over 'full-function' functionaliteit beschikt, te weten beeldoverdracht via USB-C (DisplayPort Alt-mode) en opladen via USB-C (power delivery). Een Thunderbolt voordeel als 40 Gb/s datatransfer is niet relevant voor een cloud-gebaseerd apparaat.

Om geldige inschrijvingen mogelijk te maken, wil inschrijver u daarom adviseren om de eis als volgt te stellen:

"3x USB, waarvan minimaal 1x USB-C 3.2 Gen1 (met DisplayPort Alt-mode en Power Delivery) en 1x HDMI"

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 15.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:

In "Bijlage D Inschrijfbiljet" bij "2.1 Chromebook – Leerling 11,6"" stelt u onder andere de volgende eis:

"Werkgeheugen 8GB / Opslaggeheugen SSD 128 GB"

Inschrijver wilt u erop wijzen dat door de eis voor opslaggeheugen op 128GB te stellen, diverse door u uitgevraagde grootzakelijke A-merken worden uitgesloten en op dit moment geen geldige aanbieding kunnen doen.

Omdat Chromebooks vooral voor cloud-gebruik zijn ontworpen, bieden deze grootzakelijke A-merken doorgaans Chromebooks aan met maximaal 64GB opslag, voldoende voor de meeste cloud-gebaseerde taken zonder de kosten onnodig te verhogen. Dit maakt 128GB een weinig gangbare optie voor het beoogde segment en prijspunt.

Om geldige inschrijvingen mogelijk te maken, wil inschrijver u daarom adviseren om de eis als volgt te stellen:

“Werkgeheugen 8GB / Opslaggeheugen SSD (eMMC) minimaal 64GB”

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 16.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:

Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:

In “Bijlage D Inschrijfbiljet” bij “2.1 Chromebook – Leerling 11,6” stelt u onder andere de volgende eis:

“Intel Core i3 / 2,5 Ghz”

Inschrijver wilt u erop wijzen dat Intel Core i3-processoren niet beschikbaar zijn in het door u gevraagde type 11,6 inch Chromebook.

Omdat Chromebooks grotendeels cloud-based zijn, kiezen fabrikanten ervoor om deze apparaten te voorzien van meer economisch geprijsde instapniveau-processoren. Chromebooks, vooral in de 11,6 inch “Education” productlijnen, worden niet uitgerust met Intel Core i-processoren. Instapniveau-processoren zijn echter krachtig genoeg voor een goed functionerende Chromebook en dragen bij aan het realiseren van het relatief lage prijspunt van een Chromebook.

Om ervoor te zorgen dat u een passend aanbod krijgt, adviseren wij u gebruik te maken van de PassMark CPU Benchmark “https://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php”.

De PassMark CPU Benchmark maakt verschillen tussen processoren inzichtelijk en wordt veel gebruikt binnen Europese aanbestedingen om een duidelijke en concrete minimale eis vast te stellen. Hiermee garandeert u dat u een Chromebook aangeboden krijgt die over een processor beschikt met voldoende performance, en dat diverse gangbare Chromebooks kunnen worden aangeboden.

Wij adviseren u daarom om de eis voor de processor als volgt aan te passen:

“Processor met een minimale PassMark-score van 3750.”

Bent u bereid ons advies over te nemen?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 19.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:

In “Bijlage D Inschrijfbiljet” bij “2.1 Chromebook – Leerling 11,6”” stelt u onder andere de volgende eis:

“11,6 inch / Resolutie 1366x768 Full HD”

Is onze aanname correct dat de aan te bieden Chromebook een 11.6” beeldformaat dient te hebben, en dat grotere beeldformaten van bijvoorbeeld 14” en 15.6” niet zijn toegestaan?

Antwoord:

AD is akkoord met het aanbieden van een beeldscherm van 11,6 tot 12,5 inch.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:

In “Bijlage D Inschrijfbiljet” bij “2.1 Chromebook – Leerling 11,6”” stelt u onder andere de volgende eis:

“11,6 inch / Resolutie 1366x768 Full HD”

U vraagt hier om een beeldscherm met een courante resolutie van 1366x768 (HD) en tegelijkertijd om een Full HD resolutie (1920x1080).

Is onze aanname correct dat dit een omissie betreft, en dat de aan te bieden

Chromebook over een scherm dient te beschikken met een 1366x768 (HD) resolutie, welke standaard is bij dit type Chromebook?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 18.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:

In “Bijlage D Inschrijfbiljet” stelt u voor “2.1 Chromebook – Leerling 11,6””, “Laptop – Leerling 13”” en “3.1 Laptop – Leerkracht 15,6”” de eis dat deze producten van het merk Dell, HP of Lenovo dienen te zijn.

Volgens de aanbestedingswetgeving is het niet toegestaan om specifieke merken als vereiste te stellen. Dit maakt de eis om producten uitsluitend van de merken Dell, HP of Lenovo aan te bieden, voor meerdere interpretaties vatbaar. Om geldige inschrijvingen mogelijk te maken, adviseren wij u om alleen de leiders uit het Magic Quadrant van Gartner voor Enterprise Desktops and Notebooks toe te staan voor de bovengenoemde producten.

Het Magic Quadrant van Gartner voor Enterprise Desktops and Notebooks verdeelt de fabrikanten in een aantal categorieën. Het Magic Quadrant is bedoeld voor bedrijven en overheidsinstellingen, waaronder scholen met meer dan 500 werkplekken, waarbij per merk gekeken wordt hoe het aanbod voor de zakelijke en educatie markt zich verhoudt tot het aanbod van de andere merken. Hierbij wordt naast marktaandeel, zowel het productportfolio als het aanbod in diensten in beschouwing genomen. De gehanteerde categorieën zijn als volgt: Leaders, Challengers, Visionaries en Niche Players.

Dell, HP en Lenovo behoren tot de Leaders in het Magic Quadrant. Punten waarop deze merken sterker zijn ten opzichte van de merken die tot de andere kwadranten behoren, zijn onder andere:

- Gegarandeerde lifecycle van producten,
- Component en model-stabiliteit,
- Configuratiemogelijkheden,
- Diversiteit aan mogelijke diensten en garantievormen.

Daarnaast hebben de merken, die gecategoriseerd zijn als Leaders, een bewezen staat van dienst bij het gros van de klanten binnen de zakelijke en educatieve markt.

We adviseren u daarom deze eis niet merkgericht te stellen, en deze eis te vervangen met een functionele eis, waarin enkel de tot de Leaders van het Magic Quadrant behorende merken: Dell, HP en Lenovo, aangeboden mogen worden voor de “2.1 Chromebook – Leerling 11,6””, “Laptop – Leerling 13”” en “3.1 Laptop – Leerkracht 15,6””, zodat kwaliteit met zekerheid gegarandeerd kan worden.

Neemt u ons advies over als eis?

Antwoord:

AD houdt vast aan de gestelde eis.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Bijlage B Formulier Geschiktheidseisen

Vraag:

U geeft aan dat Inschrijver over een referent dient te beschikken en dat hiervoor een verklaring na gunning wordt opgevraagd.

Is onze aanname correct dat het opgeven van de gevraagde informatie en een omschrijving van de referent en contactgegevens voldoende is, en dat een dergelijke verklaring niet door de referent hoeft te worden ondertekend (dit om administratieve last aan de zijde van Inschrijvers en referenten te voorkomen). Graag uw bevestiging.

Antwoord:

AD bevestigt dat de verklaring niet ondertekend hoeft te zijn, wel dienen de contactgegevens van de contactpersoon te worden opgegeven om verificatie mogelijk te maken; u dient vooraf toestemming te vragen bij de betreffende referent en verleent AD toestemming contact op te nemen.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Bijlage B Formulier Geschiktheidseisen

Vraag:

U geeft aan dat Inschrijver over een referent dient te beschikken en dat hiervoor een verklaring na gunning wordt opgevraagd.

Is onze aanname correct dat Inschrijver hier zelf een format voor mag gebruiken? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

AD bevestigt dat inschrijvers een eigen format dienen te gebruiken.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen, Eis 22

Vraag:

U geeft aan dat alle communicatie in de Nederlandse taal dient te zijn en informatie in de Nederlandse taal dient te zijn opgesteld.

Graag verzoeken wij u om akkoord te gaan met het overleggen van documenten in de Engelse taal, daar waar het gaat om documenten welke niet in de Nederlandse taal beschikbaar zijn voor inschrijvers. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan eventuele gevraagde bewijsmiddelen of productsheets. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit toe te lichten.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 3.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 24, 4.3 Voorwaarden voor Deelneming

Vraag:

In paragraaf 4.3 van het Beschrijvend document staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten.

Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen,

verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

AD gaat niet akkoord met uw verzoek; wanneer u inschrijft vanuit de ene entiteit en u wenst (of moet noodzakelijk) gebruik (te) maken van zaken behorende tot aan andere entiteit, dan kunt u dit niet formaliseren vanuit het feit dat dit 'gebruikelijk' is binnen uw onderneming(en). AD merkt hierbij op dat uw vraagstelling niet specifiek maakt op welke diensten en/of middelen u doelt.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Bijlage B Formulier Geschiktheidseisen

Vraag:

U geeft aan dat Inschrijvers ermee akkoord dienen te gaan dat op het eerste verzoek van de aanbestedende dienst Inschrijver haar financieel economische draagkracht aan kan tonen door middel van het toezenden van officiële stukken zoals jaarverslagen/rapporten.

Op grond van artikel 2:403 BW is Inschrijver vrijgesteld van de verplichting om een jaarrekening te deponeren. Inschrijver is onderdeel van een holding en onze beursgenoteerde moedermaatschappij heeft een 403-verklaring gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel waarmee zij volledig aansprakelijk is. Door middel van de geconsolideerde jaarrekening kan inzicht worden verkregen in de financiële situatie van de moedermaatschappij. Het is dan ook dubbelop wanneer inschrijver met een 403-verklaring en geconsolideerde jaarrekening ook nog eens een beroep moet doen op de draagkracht van haar moedermaatschappij. Dit zou enkel een toevoeging zijn van een administratieve last voor inschrijver.

Gaat u ermee akkoord dat gegadigde de 403-verklaring inclusief de goedgekeurde geconsolideerde jaarrekening van haar moedermaatschappij overlegt zonder hiervoor een beroep te doen op de draagkracht van de moedermaatschappij? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.

Antwoord:

AD is akkoord met het overleggen van de 403-verklaring inclusief de goedgekeurde geconsolideerde jaarrekening van de moedermaatschappij, zonder een beroep te doen op de draagkracht van de moedermaatschappij.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 25, Facultatieve uitsluitingsgronden

Vraag:

U geeft aan dat u na gunning als bewijsstuk een Uittreksel van de Kamer van Koophandel die niet ouder is dan 7 dagen zal opvragen.

Inschrijver verzoekt u dit te laten vervallen daar Inschrijvers bij indiening reeds een Uittreksel Kamer van Koophandel overleggen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 41.

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 19 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Inschrijfbiljet - tabblad 3. Leerkracht Laptop

Vraag:

Laptop - Leerkracht 15,6": Bent u bereid de eis van de processor uit te breiden met Intel Core i5 / 2,5 Ghz of een minimale CPU benchmarkscore van 16.000, zodat ook gelijkwaardige processoren aangeboden kunnen worden? Indien u hiertoe niet bereid bent leest Inschrijver graag uw motivering.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 11.

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 19 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Inschrijfbiljet - tabblad 2. Leerling Chromebook Laptop

Vraag:

Laptop - Leerling 13": Bent u bereid de eis van de processor uit te breiden met Intel Core i3 / 2,5 Ghz of een minimale CPU benchmarkscore van 16.000, zodat ook gelijkwaardige processoren aangeboden kunnen worden?

Indien u hiertoe niet bereid bent leest Inschrijver graag uw motivering.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 12.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
NVI vraag 8

Vraag:

Inschrijver heeft bij vraag 8 van de NVI vergeten een vraag toe te voegen. De bijbehorende vraag is of u bereid bent om voor alle producten (buiten Apple) een fictieve inkoopprijs op te voeren, zodat u de prijsfactor vervolgens kunt wegen op het opslagpercentage dat een Inschrijver wenst te hanteren. Dit om mogelijk misbruik van de huidige methodiek te voorkomen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

AD gaat niet akkoord met uw voorstel. AD heeft de mogelijkheid te besluiten tot het verzoeken om verduidelijking en/of verificatie en een motivaties te verlangen in geval van een vermoeden van onrealistische prijzen.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 8 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
91

Onderwerp:
NvI 46

Vraag:

De combinatie van eisen, met name de eis Thunderbolt ondersteuning, zorgt ervoor dat de prijs voor de leerling laptop 13" hoger uitkomt dan de prijs voor een leerkracht laptop, dit is heel ongebruikelijk. Bent u bereid om uw antwoord te heroverwegen en de Thunderbolt ondersteuning te laten vervallen? Indien u hiertoe niet bereid bent graag uw motivatie.

Antwoord:

AD is niet bereid de eis m.b.t. Thunderbolt te laten vervallen; AD is van mening dat dit de flexibiliteit in gebruik verhoogt.

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 8 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:
NvI 46

Vraag:

Kunt u motiveren, waarom Thunderbolt ondersteuning belangrijk is op de Leerling laptop 13"?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 91.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 8 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
NvI 14

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat u toekomstbestendige Chromebooks wilt ontvangen, daarom verzoekt Inschrijver u minstens een Intel N100 processor uit te vragen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

AD merkt op dat u verwijst naar vraag 14, deze vraag heeft betrekking op de HDMI aansluiting. Ten aanzien van de processor van de Chromebooks houdt AD vast aan de gestelde eis.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 8 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
NvI 14

Vraag:

HDMI op een 11,6 inch Chromebook is niet standaard. Dit betekent dat de meeste Inschrijvers een duurder model Chromebook moeten aanbieden om aan de eis te voldoen. Kunt u motiveren, waarom het voor u zo belangrijk is dat de Chromebook is voorzien van een HDMI aansluiting?

Antwoord:

AD maakt gebruik van de HDMI aansluiting voor externe apparatuur.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 8 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
95 Nota van Inlichtingen 1 – vraag 24

Vraag:

Het is Inschrijver nog niet duidelijk wat AD exact verwacht. Is onze aanname juist dat u hiermee bedoelt het decentraal leveren van goederen, dus levering op één van de vijf scholen of bestuursbureau? Indien deze aanname niet correct is, graag verduidelijking.

Antwoord:

AD bevestigt dat er sprake is van decentrale levering, zoals het antwoord op vraag 24 ook stelt 'op de specifieke locatie - geen centrale levering'.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 8 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
96 Nota van Inlichtingen 1 – vraag 23

Vraag:

Inschrijver wijst u er op dat er verschillende manieren van inrichting /volledig werkend opleveren zijn die een verschillende inspanning van Inschrijvers vereisen. Om verwachtingen helder te krijgen verzoekt Inschrijver u nogmaals om aan te geven welke handelingen u hier onder verstaat.

Antwoord:

AD is van mening dat de vraag voldoende duidelijk beantwoord is. Tijdens het opstartgesprek kan dit nader afgestemd worden.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 8 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
97 Eis webcam

Vraag:

U stelt geen eis voor een webcam voor de “Laptop – Leerling 13”” en “3.1 Laptop – Leerkracht 15,6””

Is onze aanname correct dat aan te bieden webcams over tenminste een HD webcam dienen te beschikken?

Antwoord:

AD bevestigt uw aanname; laptops en Chromebooks dienen voorzien te zijn van een in de hardware geïntegreerde HD webcam.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 8 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
NvI 1, vraag 66

Vraag:

In uw beantwoording van NVI 1, vraag 66 stelt u dat de aan te bieden monitoren van het merk Dell, HP of Lenovo dienen te zijn.

Inschrijver wil u verzoeken om, net zoals bij de laptops, dit niet op merk uit te vragen maar dit functioneel uit te vragen door te vereisen dat de aan te bieden monitoren van een merk dienen te zijn die behoren tot de Leaders van het Gartner Magic Quadrant voor Enterprise Desktops and Notebooks. Dit voorkomt de mogelijkheid voor inschrijvers om de merkgerichte eis als “of vergelijkbaar” te lezen, en zo een aanbieding te doen met andere merken die waarschijnlijk niet aan uw eisen voor onder andere kwaliteitsniveau en uitstraling zullen voldoen

Is onze aanname correct dat de aan te bieden monitoren van een merk dienen te zijn die tot de Leaders van het Gartner Magic Quadrant voor Enterprise Desktops and Notebooks behoren? Hiermee bereikt u alsnog uw gestelde doel om enkel aanbiedingen te ontvangen van HP, Dell en Lenovo zonder het risico dat inschrijvers op basis van vergelijkbaarheid alsnog andere merken aanbieden.

Neemt u ons advies over als eis?

Antwoord:

AD neemt uw advies niet over en houdt vast aan de gestelde eis.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 8 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

99

Onderwerp:

NvI 1 vraag 70

Vraag:

In uw beantwoording van NVI 1, vraag 70 stelt u de nieuwe eis voor het OS van de “2.3 Laptop - Leerling 13”” en “3.1 Laptop - Leerkracht 15,6”” op Windows 11 Professional OEM en stelt u dat het is niet toegestaan een device met standaard voor geïnstalleerde FreeDos of Linux aan te bieden.

Is onze aanname correct dat de aan te bieden laptops af-fabriek voor geïnstalleerd over deze Windows 11 Professional OEM licentie dienen te beschikken?

Antwoord:

AD bevestigt uw aanname; laptops dienen over een af-fabriek geïnstalleerde licentie te beschikken.

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

8 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

100

Onderwerp:

NvI 1 vraag 11

Vraag:

In uw beantwoording van NVI 1, vraag 11, stemt u in met het voorstel van de inschrijver om een aanbidding mogelijk te maken van een ander merk processor, waarbij de inschrijver bij inschrijving dient aan te tonen op welke basis de aangeboden processor vergelijkbaar wordt geacht.

Inschrijver wil u erop wijzen dat de interpretatie van wat een vergelijkbare processor is, kan verschillen tussen inschrijvers, fabrikanten en de aanbestedende dienst. Dit kan mogelijk tot gevolg hebben dat u laptops aangeboden krijgt met bepaalde processoren die mogelijk niet aan uw verwachtingen en minimale vereisten zullen voldoen.

Om duidelijke inschrijvingen mogelijk te maken, wil inschrijver u adviseren om een minimale eis te stellen voor de processor voor het minimaal aantal cores, en een minimale PassMark-score te stellen die beiden minimaal gelijkwaardig zijn aan de uitgevraagde processor.

Inschrijver wil u adviseren om de eis als volgt te stellen voor de voor de “3.1 Laptop - Leerkracht 15,6””:

“Minimaal Intel Core i5-1335U, of een processor met minimaal tien cores en

een minimale gemiddelde PassMark CPUMark-score van 16400.”

En voor de “2.3 Laptop - Leerling 13”” de eis als volgt te stellen:

“Minimaal Intel Core i3-1315U, of een processor met minimaal zes cores en een minimale gemiddelde PassMark CPUMark-score van 12600”

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

AD gaat niet akkoord met uw voorstel en houdt vast aan de beantwoording van vraag 11.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 8 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
NvI 1 vraag 16

Vraag:

In uw beantwoording van NVI 1, vraag 16, stelt u de nieuwe eis voor het opslaggeheugen van de Chromebook op ‘64GB SSD’.

Marktconform zijn Chromebooks doorgaans uitgerust met eMMC-opslag, wat vergelijkbaar is met SSD en eveneens gebruikmaakt van NAND-flashgeheugen, maar met een eenvoudigere controller. Dit resulteert in een lager energieverbruik en kostenvoordeel, passend bij de positionering van het gevraagde type Chromebook.

Is onze aanname correct dat aan de eis wordt voldaan als de Chromebook voorzien is van 64GB eMMC opslag?

Antwoord:

AD bevestigt uw aanname; naast een 64GB SSD voldoet ook een 64GB eMMC.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 8 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
NvI 1 vraag 81

Vraag:

In NVI 1 vraag 81 stemt u niet in met het voorstel van de inschrijver om voor de “2.1 Chromebook – Leerling 11,6”, “Laptop – Leerling 13” en “3.1 Laptop – Leerkracht 15,6” enkel producten toe te staan welke van een merk zijn dat als Leader beschouwd wordt in het Magic Quadrant van Gartner voor Enterprise Desktops and Notebooks.

Inschrijver wil u erop wijzen dat het uitvragen van merken volgens de aanbestedingswet niet is toegestaan, het staat inschrijvers dan vrij om hier “of vergelijkbaar” te lezen. De kans is groot dat tussen inschrijvers en aanbestedende dienst de interpretatie van wat een vergelijkbaar merk is zou verschillen.

Door de eis te stellen dat de aan te bieden devices van een merk dienen te zijn dat als Leader voorkomt in het Magic Quadrant van Gartner voor Enterprise Desktops and Notebooks, wat wel toegestaan is volgens de aanbestedingswet, bereikt u hetzelfde doel zonder het risico dat partijen modellen aanbieden van andere merken welke waarschijnlijk niet aan uw verwachtingen zullen voldoen. Binnen het bovengenoemde kwadrant worden enkel HP, Dell, Lenovo en Fujitsu als leader beschouwd, waarvan Fujitsu zich heeft teruggetrokken van de Europese markt en daarom niet aangeboden kan worden.

We adviseren u daarom deze eis niet merkgericht te stellen, en deze eis te vervangen met een functionele eis, waarin enkel de tot de Leaders van het Magic Quadrant van Gartner voor Enterprise Desktops and Notebooks behorende merken aangeboden mogen worden voor de “2.1 Chromebook – Leerling 11,6”, “Laptop – Leerling 13” en “3.1 Laptop – Leerkracht 15,6”. Hiermee bereikt u alsnog uw gestelde doel om enkel aanbiedingen te ontvangen van HP, Dell en Lenovo zonder het risico dat inschrijvers op basis van vergelijkbaarheid alsnog andere merken aanbieden.

Neemt u ons advies over als eis?

Antwoord:

AD wijst u op het feit dat inschrijvers niet vrij zijn de eis ten aanzien van het aanbieden van HP, Dell of Lenovo te interpreteren als 'of gelijkwaardig'. AD merkt hierbij op dat mogelijk gedurende de looptijd van de overeenkomst een keuze kan worden gemaakt voor een afwijkend merk, echter op basis van de voorkeuren binnen de organisatie, het niet uitvragen van slechts één merk en het bieden van voldoende ruimte voor marktpartijen, neemt AD uw advies niet over en houdt vast aan deze eis.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 8 apr. 2024
Label: Inhoud