

**(Concept) Verwerkersovereenkomst
Inzake
Mobiele telefonie**

Zuyd Hogeschool

EN

[NAAM BEDRIJF]

Inhoudsopgave

ARTIKEL 1. DEFINITIES.....	3
ARTIKEL 2. VOORWERP VAN DE VERWERKERSOVEREENKOMST	5
ARTIKEL 3. VERWERKING VAN PERSOONSgegevens	6
ARTIKEL 4. VERLENEN VAN BIJSTAND EN MEDEWERKING	6
ARTIKEL 5. TOEGANG TOT PERSOONSgegevens	6
ARTIKEL 6. BEVEILIGING	7
ARTIKEL 7. AUDIT	7
ARTIKEL 8. INBREUK IN VERBAND MET PERSOONSgegevens.....	8
ARTIKEL 9. DOORGIFTE VAN PERSOONSgegevens	8
ARTIKEL 10. VERTROUWELIJKHEID VAN PERSOONSgegevens	9
ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING	9
ARTIKEL 12. WIJZIGING	9
ARTIKEL 13. DUUR EN BEËINDIGING	10
ARTIKEL 14. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING	10
Bijlage A: Specificatie van de Verwerking van Persoonsgegevens.....	12
Bijlage B: Beveiligingsmaatregelen	15

DE ONDERGETEKENDEN:

Stichting Zuyd Hogeschool, gevestigd aan Nieuw Eyckholt 300 te Heerlen, Kamer van Koophandel nummer 14060995 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam en functie] (hierna: "**Zuyd**");

en

[<NAAM BEDRIJF>], gevestigd aan <ADRES> te <PLAATS>, Kamer van Koophandel nummer <KVK> en rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam en functie] (hierna: "**Verwerker**");

Hierna gezamenlijk te noemen: "**Partijen**" en individueel te noemen "**Partij**";

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING:

- Partijen hebben op <DATUM> een overeenkomst gesloten met kenmerk <KENMERK VAN DE OVEREENKOMST> met betrekking tot <ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST>. Ter uitvoering van de Overeenkomst verwerkt Verwerker ten behoeve van Zuyd Persoonsgegevens;
- In het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst is <NAAM LEVERANCIER> aan te merken als Verwerker in de zin van de AVG en is Zuyd aan te merken als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG;
- Partijen wensen zorgvuldig en in overeenstemming met de AVG en andere Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens om te gaan met de Persoonsgegevens die ter uitvoering van de Overeenkomst verwerkt (zullen) worden;
- Partijen wensen in overeenstemming met de AVG en andere Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens hun rechten en plichten ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens van Betrokkenen Schriftelijk vast te leggen in deze Verwerkersovereenkomst.

EN ZIJN ALS VOLGT OVEREENGEKOMEN:

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze Verwerkersovereenkomst hebben de met hoofdletter geschreven begrippen de in dit artikel opgenomen betekenis. Waar de definitie in dit artikel in het enkelvoud is opgenomen, wordt ook het meervoud daaronder begrepen en vice versa, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of uit de context anders blijkt.

1.1 AVG: de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de Verwerking van Persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

1.2 Betrokkene: de geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben, zoals bedoeld in artikel 4 onder 1) AVG.

1.3 Bijlage: een bijlage bij deze Verwerkersovereenkomst, die een integraal onderdeel vormt van deze Verwerkersovereenkomst.

1.4 Bijzondere categorieën Persoonsgegevens: Persoonsgegevens in verband met ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, het lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over gezondheid of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid, zoals bedoeld in artikel 9 AVG.

1.5 Derde: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de Betrokkene, noch Zuyd, noch de Verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van Zuyd of de Verwerker gemachtigd zijn om Persoonsgegevens te verwerken, zoals bedoeld in artikel 4 onder 10) AVG.

1.6 Dienst: de op grond van de Overeenkomst te leveren dienst(en) door Verwerker aan Zuyd.

1.7 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een (vermoeden van een) inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 4 onder 12) AVG.

1.8 Medewerker: de door Verwerker ingeschakelde werknemers en andere personen waarvan de werkzaamheden onder zijn verantwoordelijkheid vallen en die worden ingeschakeld door Verwerker ter uitvoering van de Overeenkomst.

1.9 Ontvanger: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een Derde, aan wie/waaraan de Persoonsgegevens worden verstrekt, zoals bedoeld in artikel 4 onder 9) AVG.

1.10 Overeenkomst: de overeenkomst die tussen Zuyd en Verwerker is gesloten en op grond waarvan Verwerker Persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van deze overeenkomst voor Zuyd verwerkt, zoals bedoeld in de considerans van deze verwerkersovereenkomst.

1.11 Persoonsgegeven: alle informatie over een Betrokkene; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon, zoals bedoeld in artikel 4 onder 1) AVG.

1.12 PIA: de privacy impact assessment (gegevensbeschermingseffectbeoordeling) die vóór de Verwerking ten aanzien van het effect van de beoogde verwerkingsactiviteiten op de bescherming van Persoonsgegevens wordt uitgevoerd, zoals bedoeld in artikel 35 AVG.

1.13 Schriftelijk: op schrift gesteld of langs de elektronische weg, zoals bedoeld in artikel 6:227a van het Burgerlijk Wetboek.

1.14 Sub-verwerker: een andere verwerker, waaronder maar niet beperkt tot groepsmaatschappijen, zustermaatschappijen, dochtermaatschappijen en hulpleveranciers, die Verwerker inschakelt om voor rekening van Zuyd specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten.

1.15 Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens: de toepasselijke wet- en regelgeving en/of (nadere) verdragen, verordeningen, richtlijnen, besluiten, beleidsregels, instructies en/of aanbevelingen van

een bevoegde overheidsinstantie betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, tevens omfattende toekomstige wijziging hiervan en/of aanvulling hierop, inclusief lidstaatrechtelijke uitvoeringswetten van de AVG en de Telecommunicatiewet.

1.16 Toezichthoudende autoriteit: één of meer onafhankelijke overheidsinstanties die verantwoordelijk is of zijn voor het toezicht op de toepassing van de AVG, teneinde de grondrechten en fundamentele vrijheden van natuurlijke personen in verband met de Verwerking van hun Persoonsgegevens te beschermen en het vrije verkeer van Persoonsgegevens binnen de Unie te vergemakkelijken, zoals bedoeld in artikel 4 onder 21) en artikel 51 AVG. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

1.17 Verwerkersovereenkomst: de onderhavige overeenkomst inclusief Bijlagen, zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG.

1.18 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens, zoals bedoeld in artikel 4 onder 2) AVG.

1.19 Verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijk persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of ander orgaan die/dat alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

ARTIKEL 2. VOORWERP VAN DE VERWERKERSOVEREENKOMST

2.1 De Verwerkersovereenkomst vormt een aanvulling op de Overeenkomst en vervangt eventuele eerder gemaakte afspraken tussen Partijen ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens.

2.2 De bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst gelden voor alle Verwerkingen die plaatsvinden ter uitvoering van de Overeenkomst. Verwerker brengt Zuyd onverwijld op de hoogte indien Verwerker reden heeft om aan te nemen dat Verwerker niet langer aan de Verwerkersovereenkomst kan voldoen.

2.3 Zuyd geeft Verwerker opdracht en instructies om de Persoonsgegevens te verwerken namens Zuyd. De instructies van Zuyd zijn nader omschreven in de Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst inclusief eventuele bijlagen. Zuyd kan naar redelijkheid Schriftelijk aanvullende of afwijkende instructies geven.

2.4 Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Zuyd en op basis van de instructies van Zuyd. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend voor zover de Verwerking noodzakelijk is ter uitvoering van de Overeenkomst, nimmer ten eigen nutte, ten nutte van Derden en/of voor reclamadoeleinden c.q. andere doeleinden, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling Verwerker tot Verwerking verplicht. In dat geval stelt Verwerker Zuyd voorafgaand aan de Verwerking Schriftelijk op de hoogte van deze bepaling, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

2.5 Verwerker en Zuyd leven de AVG en andere Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens na. Verwerker stelt Zuyd onmiddellijk in kennis indien naar mening van Verwerker een instructie van Zuyd inbreuk oplevert op de AVG en/of andere Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

2.6 Indien Verwerker in strijd met de Verwerkersovereenkomst en/of de AVG en/of andere Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens het doel en/of de middelen van de Verwerking van Persoonsgegevens bepaalt, wordt Verwerker voor die Verwerkingen als (mede) Verwerkingsverantwoordelijke beschouwd.

ARTIKEL 3. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

3.1 Voorafgaand aan het sluiten van de Verwerkersovereenkomst informeert Verwerker Zuyd in Bijlage A volledig en naar waarheid over de Verwerkingen die Verwerker ter uitvoering van de Overeenkomst uitvoert, tenzij in Bijlage A is opgenomen dat Zuyd de betreffende informatie in deze Bijlage opneemt. Verwerker is uitsluitend tot de in Bijlage A gespecificeerde Verwerkingen gerechtigd.

ARTIKEL 4. VERLENEN VAN BIJSTAND EN MEDEWERKING

4.1 Verwerker verleent Zuyd alle benodigde bijstand en medewerking bij het doen nakomen van de op Partijen rustende verplichtingen op grond van de AVG en andere Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens. Verwerker verleent Zuyd in ieder geval bijstand met betrekking tot:

- (i) De beveiliging van Persoonsgegevens;
- (ii) Het uitvoeren van controles en audits;
- (iii) Het uitvoeren van PIA's;
- (iv) Voorafgaande raadpleging van de Toezichthoudende autoriteit;
- (v) Het voldoen aan verzoeken van de Toezichthoudende autoriteit of een andere overheidsinstantie;
- (vi) Het voldoen aan verzoeken van Betrokkenen in het kader van de uitoefening van hun rechten;
- (vii) Het melden van Inbreuken in verband met Persoonsgegevens.

ARTIKEL 5. TOEGANG TOT PERSOONSGEGEVENS

5.1 Verwerker beperkt de toegang tot Persoonsgegevens aan Medewerkers, Sub-verwerkers, Derden en andere Ontvangers van Persoonsgegevens tot een noodzakelijk minimum.

5.2 Verwerker verschaft uitsluitend toegang aan die Medewerkers voor wie ter uitvoering van de Overeenkomst deze toegang tot Persoonsgegevens noodzakelijk is. De categorieën Medewerkers zijn in Bijlage A gespecificeerd.

5.3 Verwerker verschaft Sub-verwerkers geen toegang tot Persoonsgegevens zonder voorafgaande algemene of specifieke Schriftelijke toestemming van Zuyd. Algemene Schriftelijke toestemming voor het inschakelen van Sub-verwerkers is slechts verleend indien dit expliciet in Bijlage A is opgenomen. Specifieke toestemming voor het inschakelen van Sub-verwerkers is slechts verleend aan Sub-verwerkers die in Bijlage A zijn gespecificeerd.

5.4 Verwerker licht Zuyd in geval van algemene Schriftelijke toestemming voor het inschakelen van Sub-verwerkers uiterlijk drie (3) maanden voorafgaand aan beoogde veranderingen inzake de toevoeging, vervanging of wijziging van Sub-verwerker(s),

Schriftelijk in, waarbij Zuyd de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken. Partijen treden hierop in onderhandeling.

5.5 Verwerker legt de in de Verwerkersovereenkomst opgenomen verplichtingen op aan de door Verwerker ingeschakelde (rechts)personen, waaronder maar niet beperkt tot Medewerkers en/of Sub-verwerkers. Verwerker brengt Zuyd onverwijld op de hoogte indien Verwerker en/of door Verwerker ingeschakelde (rechts)personen, waaronder maar niet beperkt tot Medewerkers en/of Sub-verwerkers, in strijd handelen met de Verwerkersovereenkomst

5.6 Verwerker brengt Zuyd onverwijld op de hoogte indien Verwerker en/of door Verwerker ingeschakelde (rechts)personen, waaronder maar niet beperkt tot Medewerkers en/of Sub-verwerkers, in strijd handelen met de Verwerkersovereenkomst en/of de met Verwerker gesloten Schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 5.5.

5.7 Verwerker blijft ten aanzien van Zuyd volledig verantwoordelijk en volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen door de door Verwerker ingeschakelde (rechts)personen, waaronder maar niet beperkt tot Medewerkers en/of Sub-verwerkers, voortvloeiende uit de AVG en/of andere Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens en de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst.

ARTIKEL 6. BEVEILIGING

6.1 Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de AVG en andere Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens voldoet en de bescherming van de rechten van Betrokkenen is gewaarborgd. Verwerker treft hiertoe tenminste de technische en organisatorische maatregelen die zijn opgenomen in Bijlage B. Jaarlijks verschaft de Verwerker een actuele versie van de technische en organisatorische maatregelen zoals beschreven in Bijlage B.

6.2 Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau houdt Verwerker rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, vooral als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig.

ARTIKEL 7. AUDIT

7.1 Zuyd heeft het recht om op zijn verzoek een audit te laten uitvoeren door een door Zuyd gemachtigde (rechts)persoon, ten aanzien van de organisatie van Verwerker, teneinde aan te tonen dat Verwerker aan het bepaalde in de Overeenkomst, de Verwerkersovereenkomst, de AVG en andere Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens voldoet.

7.2 De kosten van de audit op verzoek van Zuyd komen voor rekening van Zuyd, tenzij uit de bevindingen van de audit blijkt dat Verwerker de bepalingen uit de Overeenkomst en/of de Verwerkersovereenkomst en/of de AVG en/of andere Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens niet is nagekomen. Deze bepaling laat de overige rechten van Zuyd, waaronder het recht op schadevergoeding, onverlet.

7.3 Indien tijdens een audit wordt vastgesteld dat Verwerker niet aan het bepaalde in de Overeenkomst en/of de Verwerkersovereenkomst en/of de AVG en/of andere

Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens voldoet, neemt Verwerker onverwijld alle redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen om te zorgen dat Verwerker hieraan alsnog voldoet. De bijbehorende kosten komen voor rekening van Verwerker.

ARTIKEL 8. INBREUK IN VERBAND MET PERSOONSgegevens

8.1 Verwerker informeert Zuyd zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 24 uur na kennisneming, over een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens of een redelijk vermoeden van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Verwerker informeert Zuyd via de contactpersoon en de contactgegevens van Zuyd zoals opgenomen in Bijlage A en ten minste ten aanzien van hetgeen is opgenomen in Bijlage C. Verwerker garandeert dat de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat is.

8.2 Indien en voor zover het voor Verwerker niet mogelijk is om alle informatie uit Bijlage C gelijktijdig te verstrekken, kan de informatie zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 24 uur na het ontdekken, in stappen worden verstrekt aan Zuyd.

8.3 Verwerker heeft adequaat beleid en adequate procedures ingericht om Inbreuken in verband met Persoonsgegevens in een zo vroeg mogelijk stadium te detecteren, Zuyd hierover uiterlijk binnen 24 uur te informeren, hierop adequaat en onmiddellijk te reageren, (verdere) onbevoegde kennisneming, wijziging, en verstrekking dan wel anderszins onrechtmatige Verwerking te voorkomen of te beperken en herhaling hiervan te voorkomen.

ARTIKEL 9. DOORGIFTE VAN PERSOONSgegevens

9.1 Persoonsgegevens mogen enkel worden doorgegeven aan derde landen of internationale organisaties indien sprake is van een passend beschermingsniveau en Zuyd hiervoor specifieke Schriftelijke toestemming heeft verleend. Deze specifieke Schriftelijke toestemming is slechts verleend indien dit is opgenomen in Bijlage A. Verwerker is uitsluitend gerechtigd tot deze in Bijlage A gespecificeerde doorgiften aan derde landen of internationale organisaties, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling Verwerker tot Verwerking verplicht. In dat geval stelt Verwerker Zuyd voorafgaand aan de Verwerking Schriftelijk op de hoogte van deze bepaling, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

9.2 Zuyd kan aan de Schriftelijke toestemming, zoals bedoeld in artikel 9.1, nadere voorwaarden verbinden, waaronder maar niet beperkt tot het aantonen dat aan de vereisten zoals opgenomen in artikel 9.3 is voldaan.

9.3 Zuyd kan Verwerker slechts toestemming verlenen voor een doorgifte van Persoonsgegevens aan derde landen of internationale organisaties indien, ofwel:

- (i) Een adequaatheidsbesluit overeenkomstig artikel 45 lid 3 AVG is genomen ten aanzien van het betreffende derde land of de betreffende internationale organisatie; ofwel
- (ii) Passende waarborgen overeenkomstig artikel 46 AVG met inbegrip van bindende voorschriften zoals bedoeld in artikel 47 AVG, zijn getroffen ten aanzien van het betreffende derde land of de betreffende internationale organisatie; ofwel
- (iii) Aan één van de specifieke voorwaarden uit artikel 49 lid 1 AVG is voldaan ten aanzien van het betreffende derde land of de betreffende internationale organisatie.

ARTIKEL 10. VERTROUWELIJKHEID VAN PERSOONSGEGEVENS

10.1 Alle Persoonsgegevens worden als vertrouwelijke gegevens gekwalificeerd en dienen als zodanig te worden behandeld.

10.2 Partijen houden alle Persoonsgegevens geheim en maken deze op geen enkele wijze verder intern of extern bekend, behalve voor zover:

- (i) Bekendmaking en/of verstrekking van de Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of Verwerkersovereenkomst noodzakelijk is;
- (ii) Enig dwingendrechtelijk wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak Partijen tot bekendmaking en/of verstrekking van die Persoonsgegevens verplicht, waarbij Partijen eerst de andere Partij hiervan op de hoogte stellen;
- (iii) Bekendmaking en/of verstrekking van die Persoonsgegevens geschiedt met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Zuyd.

10.3 Overtreding van artikel 10.1 en/of artikel 10.2 wordt beschouwd als een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

11.1 Verwerker is aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit of verband houdt met het niet nakomen van de Verwerkersovereenkomst en/of de AVG en/of andere Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

11.2 Verwerker vrijwaart Zuyd voor alle aanspraken, boeten en/of maatregelen van derden, daaronder begrepen Betrokkenen en de Toezichthoudende autoriteit, die jegens Zuyd worden ingesteld of opgelegd wegens een schending van de Verwerkersovereenkomst en/of de AVG en/of andere Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker en/of door Verwerker ingeschakelde (rechts)personen, waaronder maar niet beperkt tot Medewerkers en/of Sub-verwerkers.

11.3 Verwerker draagt zorg voor afdoende dekking van de aansprakelijkheid door middel van een aansprakelijkheidsverzekering. Op verzoek van Zuyd geeft Verwerker Zuyd inzage in (de polis van) deze aansprakelijkheidsverzekering van Verwerker. De bepalingen ten aanzien van (beperking van) aansprakelijkheid en verzekering (artikel 24 en 29) zoals opgenomen in de algemene inkoopvoorwaarden van Zuyd zijn van overeenkomstige toepassing.

ARTIKEL 12. WIJZIGING

12.1 Verwerker is verplicht Zuyd onmiddellijk te informeren over voorgenomen wijzigingen in de Dienst, de uitvoering van de Overeenkomst en de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst die betrekking hebben op de Verwerking van Persoonsgegevens. Hieronder wordt in ieder geval verstaan:

- (i) Wijzigingen die invloed (kunnen) hebben op de te verwerken (categorieën) Persoonsgegevens;
- (ii) Wijziging van de middelen waarmee de Persoonsgegevens worden verwerkt;
- (iii) Het inschakelen van andere Sub-verwerkers;
- (iv) Wijziging in de doorgifte van Persoonsgegevens aan derde landen en/of internationale organisaties.

12.3 Verwerker is pas gerechtigd tot het uitvoeren van een wijziging in de Dienst, een wijziging in de uitvoering van de Overeenkomst, een wijziging in de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst en/of een wijziging die aanpassing van Bijlage A tot gevolg heeft, indien Zuyd daaraan voorafgaand Schriftelijk toestemming voor deze wijziging(en) heeft gegeven.

12.4 Wijzigingen die betrekking hebben op de Verwerking van Persoonsgegevens mogen nooit tot gevolg hebben dat Zuyd niet kan voldoen aan de AVG en/of andere Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

12.5 In geval van nietigheid of vernietigbaarheid van één of meer bepalingen van de Verwerkersovereenkomst, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

ARTIKEL 13. DUUR EN BEÏNDIGING

13.1 De duur van de Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de duur van de Overeenkomst. De Verwerkersovereenkomst is niet los van de Overeenkomst te beëindigen. Bij beëindiging van de Overeenkomst eindigt de Verwerkersovereenkomst van rechtswege en vice versa.

13.2 Zuyd is gerechtigd de Verwerkersovereenkomst op te zeggen, indien Verwerker niet voldoet of niet langer kan voldoen aan de Verwerkersovereenkomst en/of de AVG en/of andere Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, zonder dat Verwerker aanspraak maakt op enige schadevergoeding. Bij de opzegging neemt Zuyd een redelijke opzegtermijn in acht, tenzij de omstandigheden onmiddellijke opzegging rechtvaardigen.

13.3 Binnen een maand nadat de Overeenkomst eindigt, vernietigt en/of retourneert Verwerker alle Persoonsgegevens en/of draagt Verwerker deze over aan Zuyd en/of een andere door Zuyd aan te wijzen partij, naar gelang de keuze van Zuyd. Alle bestaande (overige) kopieën van Persoonsgegevens, zich al dan niet bevindende bij door Verwerker ingeschakelde (rechts)personen, waaronder maar niet beperkt tot Medewerkers en/of Sub-verwerkers, worden hierbij aantoonbaar permanent verwijderd, tenzij opslag van de Persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht.

13.4 Verwerker bevestigt op verzoek van Zuyd Schriftelijk dat Verwerker aan alle verplichtingen uit artikel 13.3 heeft voldaan.

13.5 Verwerker draagt de kosten voor vernietiging, retournering en/of overdracht van de Persoonsgegevens. Zuyd kan nadere eisen stellen aan de wijze van vernietiging, retournering en/of overdracht van de Persoonsgegevens, waaronder eisen aan het bestandsformaat.

13.6 Verplichtingen uit de Verwerkersovereenkomst die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst voortduren.

ARTIKEL 14. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

14.1 De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.

14.2 Alle geschillen, die tussen Partijen ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Zuyd gevestigd is.

Aldus in tweevoud opgesteld en ondertekend,

Stichting Zuyd Hogeschool

<NAAM BEDRIJF>

_____ / _____ / _____

Datum

Datum

Plaats

Plaats

Naam

Naam

Handtekening

Handtekening

Bijlage A: Specificatie van de Verwerking van Persoonsgegevens

Versie: **XX**; datum laatste wijziging: **XX-XX-XXXX**

NB. Indien Verwerker meerdere (optionele) Diensten aanbiedt aan Zuyd, is het mogelijk de informatie op te nemen in separate Bijlage(n), welke als volgt genummerd worden: "Bijlage A1", "Bijlage A2", etc.

Deze Bijlagen dienen aan de Verwerkersovereenkomst te worden gehecht en te worden geparafeerd.

Omschrijving van de Verwerking

(in te vullen door Zuyd)

--

Doeleinden van de Verwerking

(in te vullen door Zuyd)

Categorieën Betrokkenen

(in te vullen door Zuyd)

(categorieën) Persoonsgegevens

(in te vullen door Zuyd)

Bewaartermijn van de Persoonsgegevens of de criteria om die vast te stellen

(enkel invullen indien van toepassing)

(in te vullen door Zuyd)

--

De persoonsgegevens worden opgeslagen in de volgende landen:
(in te vullen door verwerker)

--

Categorieën Medewerkers (in te vullen door verwerker)

Categorieën Medewerkers (functierollen/functiegroepen) van Verwerker die Persoonsgegevens Verwerken	(categorie) Persoonsgegevens die door Medewerkers worden verwerkt	Soort Verwerking	Land van Verwerking

Sub-verwerkers

Zuyd heeft Verwerker [aankruisen wat van toepassing is door Zuyd]:

- ☐ Algemene toestemming gegeven voor het inschakelen van Sub-verwerkers.
- ☐ Specifieke toestemming gegeven voor het inschakelen van de hierna opgenomen Sub-verwerkers:

Sub-verwerker die door Verwerker wordt ingeschakeld voor het Verwerken van Persoonsgegevens	(categorie) Persoonsgegevens die Sub-verwerker verwerkt	Soort Verwerking	Land van Verwerking	Vestigings-land Sub-verwerker

Doorgiften buiten EU

Zuyd heeft Verwerker specifieke toestemming gegeven voor de hierna opgenomen doorgiften aan derde landen of internationale organisaties (in te vullen door Zuyd).

Beschrijving doorgifte	Entiteit die de Persoonsgegevens doorgeeft + land	Entiteit die de Persoonsgegevens ontvangt + land	Doorgifte-mechanisme

Contactgegevens

Algemene contactgegevens	Naam	Functie	E-mail adres	Telefoonnummer
Verwerkings-verantwoordelijke (in te vullen door Zuyd)				
Verwerker (in te vullen door verwerker)				

Contactgegevens bij Inbreuk in verband met Persoonsgegevens	Naam	Functie	E-mail adres	Telefoonnummer
Verwerkings-verantwoordelijke	Computer Security Incident Response Team (CSIRT)	Computer Security Incident Response Team	csirt@zuyd.nl	+31454006090
Verwerker (in te vullen door verwerker)				

Bijlage B: Beveiligingsmaatregelen [invullen door verwerker]

Versie: **XX**; datum laatste wijziging: **XX-XX-XXXX**

Uitwerking van de door Verwerker getroffen beveiligingsmaatregelen:

Punten 1 tot en met 4 helpen met het concretiseren van de uitwerking. Verdere uitwerking/toelichting is ook mogelijk in punt 5.

1. Normenstelsel (Indien niet bekend met normenstelsels ga verder met punt 2)
 - a. De informatiebeveiliging vindt plaats volgens algemeen erkende normen. Namelijk (kies):
 - NEN7510
 - NEN/ISO 27001
 - PCI/DSS
 - Anders, namelijk:.....
 - b. De informatiebeveiliging vindt plaats volgens een algemeen erkende overheidsnorm zoals de BIG of de BIR of vergelijkbaar. Namelijk:.....

Let op: gemotiveerd afwijken van normenstelsel is toegestaan.

Motivatie:.....

2. De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit (kies):
 - Certificering;
 - Periodieke externe controles zoals audits;
 - Een Assurance rapport met conclusie over de bevindingen van de auditor;
 - Eigen controles of eigen mededelingen;
 - Anders, namelijk:.....

3. Indien niet bekend met normenstelsels uit punt 1, gelieve onderstaande in te vullen (kies / vul aan):

a. Technische beveiligingsmaatregelen:

- Up to date virusscan
- Maatregelen tegen kwaadaardige programmatuur
- Beveiligde USB-sticks
- Accurate beveiliging medewerkerstelefoon
- Unieke inlogcode en wachtwoord
- Inlogcode en wachtwoord wordt regelmatig aangepast
- Er wordt gebruik gemaakt van sterke wachtwoorden
- Er wordt gebruik gemaakt van multi factor authenticatie
- Email berichten zijn versleuteld
- Encryptie van digitale bestanden met persoonsgegevens
- Geen onbeveiligde externe harde schijven
- Geen onbeveiligde back ups
- Geen documenten op privé devices opslaan
- Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging zijn in place
- Inbraakalarm
- Controle op toegekende bevoegdheden
- Logging van toegang tot gegevens
- Beveiliging van netwerkverbindingen
- Technische maatregelen zijn getroffen die nodig zijn om de verwerking van persoonsgegevens te laten verlopen in overeenstemming met de regels van de wet.

b. Organisatorische beveiligingsmaatregelen:

- Clean desk policy
- Devices worden niet onbemand achterlaten
- Devices worden niet achterlaten in de auto
- Privacy screens voor medewerkers
- Oude data wordt op de juiste manier vernietigd
- Er wordt zorgvuldig omgegaan met USB-sticks/drives
- Er is een scheiding van taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden
- Vastgesteld beveiligingsbeleid
- Verantwoordelijkheden voor informatiebeveiliging zijn toegewezen
- Adequate procedures over communicatie, support en beheer
- Procedure/protocol om vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van informatie te garanderen
- Wijzigingen worden uitgevoerd onder een procedure voor wijzigingsbeheer (changemanagement)
- Gescreende en opgeleide medewerkers
- Organisatorische maatregelen zijn getroffen die nodig zijn om de verwerking van persoonsgegevens te laten verlopen in overeenstemming met de regels van de wet.

4. Certificaten en/of kwalificaties waarover Verwerker beschikt:

Certificaten /Kwalificaties	Organisatories onderdeel waarop Certificaat /Kwalificatie betrekking heeft	Geldigheidsduur Certificaat /Kwalificatie	Verklaring van toepasselijkheid

5. Verdere uitwerking/toelichting:

Bijlage C: Informatie die moet worden verstrekt bij een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens (in te vullen door verwerker bij een datalek)

Versie: XX; datum laatste wijziging: XX-XX-XXXX

Contactgegevens melder

Naam, functie, emailadres, telefoonnummer.

Gegevens over de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens (hierna: "Inbreuk")

- Geef een samenvatting van het incident waarbij de Inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens zich heeft voorgedaan.
- Van hoeveel personen zijn Persoonsgegevens betrokken bij de Inbreuk?
(Vul de aantallen in.)
 - a) Minimaal: (vul aan)
 - b) Maximaal: (vul aan)
- Omschrijf de groep mensen van wie Persoonsgegevens zijn betrokken (Categorieën Betrokkenen) bij de Inbreuk.
- Wanneer vond de Inbreuk plaats?
(Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan)
 - a) Op (datum)
 - b) Tussen (begindatum periode) en (einddatum periode)
 - c) Nog niet bekend
- Wat is de aard van de Inbreuk?
(U kunt meerdere mogelijkheden aankruisen)
 - a) Lezen (vertrouwelijkheid)
 - b) Kopiëren
 - c) Veranderen (integriteit)
 - d) Verwijderen of vernietigen (beschikbaarheid)
 - e) Diefstal
 - f) Nog niet bekend
- Om welk type Persoonsgegevens gaat het?
(U kunt meerder mogelijkheden aankruisen)
 - a) Naam -, adres - en woonplaatsgegevens
 - b) Telefoonnummers
 - c) E - mailadressen of andere adressen voor elektronische communicatie
 - d) Toegangs - of identificatiegegevens (bijvoorbeeld inlognaam/wachtwoord of klantnummer)
 - e) Financiële gegevens (bijvoorbeeld rekeningnummer, creditcardnummer)
 - f) Burgerservicenummer (BSN), sofinummer of onderwijsnummer
 - g) Paspoortkopieën of kopieën van andere legitimatiebewijzen
 - h) Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd
 - i) Bijzondere categorieën Persoonsgegevens (ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en genetische gegevens,

biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, of gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid)

j) Overige gegevens, namelijk (vul aan)

- Welke gevolgen kan de Inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de Betrokkenen?
(U kunt meerdere mogelijkheden aankruisen)
 - a) Stigmatisering of uitsluiting
 - b) Schade aan de gezondheid
 - c) Blootstelling aan (identiteits)fraude
 - d) Blootstelling aan spam of phishing
 - e) Anders, namelijk (vul aan)

Vervolgacties naar aanleiding van het Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?

Technische beschermingsmaatregelen

- Zijn de Persoonsgegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt voor onbevoegden?
(Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan)
 - a) Ja
 - b) Nee
 - c) Deels, namelijk: (vul aan)
- Als de Persoonsgegevens geheel of deels onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt, op welke manier is dit dan gebeurd?
(Beantwoord deze vraag als u bij de vorige vraag gekozen heeft voor optie a of optie c. Als u gebruik heeft gemaakt van encryptie, licht dan ook de wijze van versleutelen toe.)

Internationale aspecten

- Heeft de Inbreuk betrekking op personen in andere EU-landen?
(Kies een van de volgende opties)
 - a) Ja
 - b) Nee
 - c) Nog niet bekend