

Nota van Inlichtingen 1

Project : Aanbesteding Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Referentienummer : AMOS-DK-TN451234

Opdrachtgever : Amsterdamse Occumenische Scholengroep

Datum: 22-apr-24



Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inscriptiefase		Opleverstaat & aanwijzingen	De frequentie voor machinaal schrobben van de sportvloeren (wekelijks) wijkt af van de huidige situatie (wekelijks moppen en schrobben in de vakanties). Dit lijkt ons wat aan de hoge kant: kopt deze frequentie bij de genoemde handeling? Indien het wekelijks machinaal schrobben inderdaad gewent is, is de aanwezigheid van een machine op iedere locatie ons het meest verkbaar. Op welke wijze kunnen wij de kosten voor deze machines meenemen in de calculatie?	De frequenties zijn correct vermeld bij deze handeling. Machinekosten kunnen binnen het uurtarief toegevoegd worden in tabblad 6 van het calculatiemodel.
2	Inscriptiefase		Inscriptydocument 3.3 en 5.5	Bij 3.3 geeft u aan dat voor het beantwoorden van het kwalitatieve deel max 8 A4 (plus max 2 A4 aan beelden, foto's en schetsen) gebruikt mag worden. Zijn deze 8 pagina's inclusief of exclusief het gevraagde bij 5.5.4 (Interview)	Dit is exclusief het gevraagde voor de interview van 5.5.4. Max 8 A4 (plus max 2 A4 aan beelden, foto's en schetsen) mogen worden gebruikt voor de beantwoording van de kwalitatieve aspecten 5.5.1 t/m. 5.5.3
3	Inscriptiefase	Inhoud	PvE 6.6	U stelt: Alle medewerkers dienen in het bezit te zijn van een VOG niet ouder dan 6 maanden bij aanvang van de overeenkomst. Dit geldt niet voor medewerkers die al op de locaties van AMOS werkzaam zijn en overgenomen worden. Op het overzicht overname personeel is aangegeven dat geen van de huidige medewerkers in het bezit is van een VOG. Vraag: Dienen de over te nemen medewerkers door opdrachtnemer alsnog in het bezit gesteld te worden van een VOG?	Opdrachtgever is bereid de VOG verplichting alleen te stellen aan medewerkers die in direct contact met kinderen staan.
4	Inscriptiefase	Inhoud	PvE 1.8 en 8.5	In het KPI overzicht wordt op pagina 13 de VSR-KMS benoemd. In het KPI overzicht op pagina 16 is de KPI VSR-KMS niet meer opgenomen en zijn de percentages voor de "Inscriptyving dienstverlener KPI 1 en 2" aanzienlijk aangepast ten opzichte van het overzicht in het eerste PvE. Vraag: Is het correct dat het overzicht op deze wijze is aangepast?	Overzicht is correct aangepast bij 8.5 (pagina 16). Opdrachtgever heeft besloten de VSR-resultaten niet langer op te nemen als onderdeel van de creditering over de gehele contractwaarde, maar de benoemde KPI in het overzicht van pagina 13 blijft wel van kracht.
5	Inscriptiefase	Inhoud	Nv1 antwoord vraag 2	In paragraaf 5.4 lezen wij niet dat er een KPI per gunningscriterium opgesteld dient te worden. Over welke KPI's heeft u het in de beantwoording van deze vraag?	Daar waar inschrijver een KPI relevant acht ter beantwoording van de gunningscriteria wordt een SMART uitwerking verwacht. Aanname is juist dat er geen concrete uitvraag is per gunningscriteria, anders dan de benoemde KPI's in het Programma van Eisen.
6	Inscriptiefase	Inhoud	Nv1 Antwoord vraag 14	U stelt: Opdrachtgever heeft besloten de malusregeling iets te nuanceren en heeft hiervoor paragraaf 8.5 van het PvE aangepast. In de bijlage treft u de aangepast versie aan. Naar ons idee is uw aangepaste voorstel nog steeds buiten proportioneel gezien de beperkte winstmarges in de schoonmaakbranche. Vraag: Bent u bereid de malus uitsluitend toe te passen op die locaties waar de KPI's niet worden behaald?	Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid.
7	Inscriptiefase	Inhoud	Nv1 antwoord vraag 30	U geeft aan: Dit betekent dat wanneer er een hercontrole plaatsvindt en er nog steeds tekortkomingen worden geconstateerd die leiden tot een malus, het kortingspercentage bij de volgende hercontrole verhoogd zal worden. Na elke opeenvolgende hercontrole waarbij nog steeds tekortkomingen worden vastgesteld, zal het percentage van de malus wederom worden verhoogd. Vraag: kunt u de percentages waarmee verhoogd wordt bij een opvolgende malus aangeven?	Tweede hercontrole: 20%, derde hercontrole 40%.
8	Inscriptiefase	Inhoud	Nv1 antwoord vraag 35	Ook in de nieuwe Bijlage D Prijzenblad AMOS ontbreken de vloersoorten voor ruimten die wel in onderhoud staan. Hierdoor kan voor de locaties Oranje Nassau, Varenweg, De Poseidon Hoofdgebouw en De Roos het periodieke vloeronderhoud niet juist berekend worden. Vraag: Gaat u ermee akkoord dat, wanneer u de vloersoorten niet aanvult, het periodieke vloeronderhoud, zoals benoemd in "Bijlage 1 Opleverstaat inclusief aanwijzing" in de tabel op pagina 3 "Laagfrequentie vaste werkzaamhedenvoor school en sportlocatie", voor deze locaties na gunning aan de contractwaarde wordt toegevoegd?	Bijgaand zijn de ontbrekende vloersoorten toegevoegd aan het calculatiemodel nv1 2 versie.
9	Inscriptiefase	Inhoud	Bijlage D Prijzenblad	In tabblad 8-additioneel worden 8 dagen aangegeven (in studieweken) waarop de inzet 15% van de productie uren is. Naar ons idee vallen de studiedagen in de 40 schoolweken (200) van de reguliere schoonmaak. In het PvE art 1.4 wordt aangegeven voor werkklare dagen 41,5 weken inclusief studie weken. Betreffen deze 8 dagen, studiedagen waarop geen leerlingen in de school (behoudens KDV/BSO) aanwezig zijn?	De studiedagen vallen buiten de 40 schoolweken. Tijdens deze 8 studiedagen zijn er geen leerlingen aanwezig in de school, met uitzondering van de aanwezigheid van kinderdagverblijven (KDV) en buitenschoolse opvang (BSO).
10	Inscriptiefase	Inhoud	Bijlage D Prijzenblad	tabblad 8- additioneel: Zijn deze 8 dagen van 15% inzet juist in de schoolvakantie op momenten dat de leerkrachten alweer aanwezig zijn zoals bij de laatste week van de zomervakantie?	Aanname is niet correct, de studiedagen vallen niet specifiek in vakanties, maar dit zijn wel dagen waarop geen leerlingen aanwezig zijn.
11	Inscriptiefase	Inhoud	Bijlage D Prijzenblad	Tabblad 8- additioneel: Kunnen we voor deze 8 dagen een minimale taak berekenen in het tabblad 8- additioneel, kunt u hiervoor een factor kolom toevoegen in dit tabblad?	Het calculatiemodel is zodanig aangepast dat Inschrijver hier zelf de uren aan kan geven die hij benodigd acht.
12	Inscriptiefase	Inhoud	Bijlage D Prijzenblad	Zijn alle componenten zoals schoonmaak incl. het inspanningsgerichte periodieke vloeronderhoud, toezicht, glasbewassing en additionele kosten, zoals de extra weken KDV/BSO en de 8 studiedagen, in "tabblad 2. kosten per locatie" en de prijsindicatie 01-07-2024 meegenomen bij de berekening van het maximum budget (boevengrens) van €11.000.000 in Bijlage D Prijzenblad? Naar ons idee is het genoemde maximum budget (boevengrens) niet toereikend. Bent u bereid dit aan te passen?	Opdrachtgever heeft het budget al ruim verhoogd ten opzichte van het huidige contractwaarde en is van mening dat, op basis van de huidige ervaringen, hiermee een passend budget beschikbaar is gesteld.
13	Inscriptiefase		Interviews	Mededeling vanuit Aanbestedende dienst: De bekendmaking voor deelname aan de interviews is uitgesteld naar 5 juni 2024. De interviews zullen plaatsvinden op maandag 10 juni 2024 (tpe 5 juni 2024). Dit zal geen invloed hebben op het termijn van de voorlopige gunning.	