

Aanbesteding: Warme Drankenvoorziening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Hoorn
Referentie: 2092408

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Programma van eisen eis 3.2

Vraag:

U vraagt in deze eis om melkpoeder te leveren die bij voorkeur niet van dierlijke oorsprong is.

Wij verzoeken de gemeente om een aanpassing te maken in het Excel-prijzenblad, zodat wij u de prijs kunnen geven van een vegan en een koemelk topping. De gemeente kan dan later bepalen of zij volledig voor veganistische melk of gedeeltelijk voor veganistische melk kiest. dit zou bijvoorbeeld ook voor vegan cacao kunnen gelden.

Antwoord:

Akkoord, dit is verwerkt in het Prijzenformulier.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening
Beantwoord op: 22 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Programma van eisen eis 6.3

Vraag:

Deze eis heeft betrekking op eerstelijns- en tweedelijnsstoringen. Voor eerstelijnsstoringen die door de operator kunnen worden opgelost, is een oplostijd van maximaal 4 uur acceptabel. Voor tweedelijnsstoringen die door een technische monteur moeten worden opgelost, wordt over het algemeen een termijn van 8 uur aangehouden, omdat deze monteur vaak van verder weg moet komen. Gaat de gemeente hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening
Beantwoord op: 22 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

3

Programma van eisen eis 3.2

Vraag:

Onze koffiemachines kunnen twee soorten koffie tappen. Echter, wanneer er een extra koffievoorraadbak in de machine wordt geplaatst, gaat de opslagcapaciteit van andere benodigde producten achteruit. Aangezien er veel minder vraag is naar cafeïnevrije koffie dan naar de standaard koffie, adviseren wij de gemeente om niet alle machines uit te rusten met cafeïnevrije koffie. Bovendien zijn machines met twee koffiesoorten duurder in aanschaf. Wil de gemeente hierin een tweedeling aanbrengen?

Antwoord:

Cafeïnevrije koffie kan worden aangeboden in sachets en niet uit de machine. Het Programma van Eisen is hierop aangepast.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening**Beantwoord op:** 22 mrt. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

4

Onderwerp:

Programma van eisen eis 3.3

Vraag:

Wat bedoelt u hier precies met losse thee?

Antwoord:

Dit betreft de genoemde 5 soorten theezakjes. Dit is aangepast in het Programma van Eisen.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening**Beantwoord op:** 22 mrt. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

5

Onderwerp:

Programma van eisen eis 1.10

Vraag:

De gemeente geeft aan dat er twee maten bekers worden gebruikt. Betekent dit ook dat de koffiemachine in staat moet zijn om twee verschillende hoeveelheden koffie en andere dranken te tappen?

Antwoord:

Er worden twee soorten maten gebruikt door personeel (340 ml) en bezoek (227 ml). De hoeveelheden koffie en andere dranken blijft daarbij hetzelfde,

namelijk 125 ml. Het Programma van Eisen is hierop aangepast.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening
Beantwoord op: 22 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Kerncompetitie 1

Vraag:

De gemeente noemt in paragraaf 5.1 technische bekwaamheid 120.000 consumpties als aantal waaraan de referent moet voldoen, terwijl in de checklist van de in te leveren stukken een minimale hoeveelheid wordt genoemd van 200.000 consumpties. kunt u nu precies aangeven hoeveel consumpties een referent minimaal aan moet voldoen?

Antwoord:

Dit dient 120.000 consumpties te zijn. De Checklist in te leveren stukken is hierop aangepast.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening
Beantwoord op: 22 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Programma van eisen eis 2.3 ISO 9001

Vraag:

In eis 2.3 van het PvE staat dat een Inschrijver moet beschikken over een kwaliteitscertificaat ISO9001 of gelijkwaardig. Inschrijver beschikt over een kwaliteitsmanagementsysteem gebaseerd op ISO9001, maar beschikt (nog) niet over een certificaat dat is afgegeven door een geaccrediteerde instantie. Inschrijver stelt voor om de eis 'een certificaat dat is afgegeven door een geaccrediteerde instantie' te laten vervallen én als gelijkwaardig te accepteren: een kwaliteitshandboek met kwaliteitsmaatregelen, een beleidsverklaring waarin ons management de kwaliteitsmaatregelen onderschrijft en een beschrijving van de gelijkwaardigheid aan ISO9001. Kunt u hiermee akkoord gaan en zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Wij gaan akkoord met een aan ISO 9001 gelijkwaardig kwaliteitscertificaat, mits deze is afgegeven door een geaccrediteerde instantie. De geaccrediteerde instantie zorgt namelijk voor controle van het kwaliteitsmanagementsysteem en voert periodiek audits uit om ervoor te zorgen dat de gestelde normen gehandhaafd en verbeterd worden. Dit draagt

bij aan kwaliteit en conformiteit.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening
Beantwoord op: 22 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Programma van eisen eis 2.3 ISO 9001

Vraag:

Inschrijver bevindt zich in een voortraject voor ISO9001, maar is dit niet nog bij start inschrijving en mogelijk ook nog niet bij start van de opdracht. Een certificeringstraject is namelijk een proces van enkele maanden. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om die reden te accepteren dat Inschrijver voor 2025 is gecertificeerd conform ISO9001 of gelijkwaardig. De aanbesteding biedt hiervoor de ruimte, daar de eis rondom ISO9001 in eis 2.3 PvE als uitvoeringseis is gesteld en niet als geschiktheids criterium. Kunt u hiermee akkoord gaan en zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Wij gaan ermee akkoord dat bij de ingangsdatum van de overeenkomst de winnende Inschrijver beschikt over een ISO9001 certificaat. Wij gaan er niet mee akkoord dat certificering plaatsvindt gedurende de uitvoering van de opdracht, omdat dit risico's met zich meebrengt met betrekking tot vertragingen en verstoringen in de uitvoering. Dit kan leiden tot twijfels over betrouwbaarheid en capaciteiten.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening
Beantwoord op: 22 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Inschrijfleidraad, par 1.4, pag. 6

Vraag:

U schrijft hier dat het perceel 'Luxe koffieconcept' rechtstreeks wordt gegund aan een andere partij. Is deze partij al bekend en welke partij is dat? En is deze partij uitgesloten van deelname voor dit perceel?

Antwoord:

Het is nog niet bekend welke partij het perceel 'Luxe koffieconcept' gegund krijgt. Geen partij is uitgesloten van deelname aan het andere perceel.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening
Beantwoord op: 22 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, par 5.1, pag. 14

Vraag:

In het document checklist staat 200.000 consumpties. Welke hoeveelheid moet worden aangehouden voor de referentie, omdat u in de leidraad spreekt over 120.000 consumpties?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 6.

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Beantwoord op:

22 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage – Referentieformulier

Vraag:

In het referentieblad vraagt u om de omvang. Verwacht u hier het aantal consumpties per jaar of ook de omzet?

Antwoord:

Dit betreft het aantal consumpties per jaar.

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Beantwoord op:

22 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 3.2

Vraag:

U vraagt om een automaat aan te bieden waarbij suiker uit de automaat komt. Wij adviseren u om deze eis te versoepelen, namelijk waarbij inschrijvers een automaat kunnen aanbieden waarbij suiker niet vanuit de automaat wordt aangeboden. Naar onze mening heeft dit voor zowel inschrijvers als de aanbestedende dienst de volgende argumenten:

1. Koffieconsumpties waarbij toevoeging van suiker buiten de automaat plaatsvindt worden door de gebruikers doorgaans hoger gewaardeerd.
2. Automaten waarbij suiker vanuit de automaat wordt aangeboden ondervinden doorgaans meer storingen (ondanks het dagelijks

schoonmaken), wat ten koste gaat van de inschakeltijd.

3. Automaten waarbij suiker niet vanuit de automaat wordt aangeboden hebben minder inspanning nodig tijdens het dagelijks onderhoud.

4. Steeds minder mensen kiezen voor suiker in de koffie (vanuit de automaat). We kiezen er dan ook graag voor om de ruimte in de automaat niet te gebruiken voor suiker, maar te benutten voor het aanbieden van bijvoorbeeld een extra koffiesmaak. Dit komt de tevredenheid van de gebruikers ten goede. Voor het minimaal aantal gebruikers van suiker in de koffie, bieden wij dit graag naast de automaat aan. Zo worden alle gebruikers optimaal in hun wensen en behoeften voorzien.

5. Een ander argument is dat het aantal automaten waarbij alles vanuit de automaat wordt aangeboden zeer beperkt is, waarmee ook de keuze voor de automaten die inschrijvers aanbieden wordt beperkt.

Antwoord:

De eis is aangepast: Inschrijvers kunnen suiker aanbieden vanuit de automaat, of buiten de automaat. Het Programma van Eisen is hierop aangepast.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening

Beantwoord op: 22 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, par 6.3, pag. 18

Vraag:

U stelt 6 belangrijke deelvragen die inschrijver goed en concreet wil beantwoorden. Met slechts 3 pagina's lukt het inschrijver niet u een helder beeld te geven van onze dienstverlening op basis waarvan u een goed vergelijk kunt maken tussen de verschillende inschrijvers. Graag uw akkoord op het verhogen naar een maximale pagina-omvang van 5 A4 enkelzijdig. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, dit is aangepast in de Inschrijfleidraad.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening

Beantwoord op: 22 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Prijzenformulier warme drankenvoorziening Gemeente Hoorn

Vraag:

Er wordt gesproken over dagelijkse verzorging van de machines. Waar kunnen we deze kosten verwerken in het prijzenformulier. Is onze aanname juist dit in de huur te verwerken?

Antwoord:

Dat is juist, de prijs voor dagelijkse verzorging dient in de huurprijs verwerkt te worden.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening
Beantwoord op: 22 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Programma van eisen storing en klachten 6.3

Vraag:

Omdat onze operator dagelijks aanwezig is wordt er minimaal 50% van de technisch mankementen van die dag opgelost. Helaas kan het voorkomen door een technisch falen van de machine dat er een monteur nodig is. Dan gaan we uit van binnen 8 werkuren het technisch mankement opgelost te hebben. Is dat akkoord?

Antwoord:

Akkoord, het Programma van Eisen is hierop aangepast.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening
Beantwoord op: 22 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Programma van eisen Eisen aan het assortiment 3.2

Vraag:

Er staat als eis dat er cafeïne vrije koffie uit de machine verkrijgbaar is, in het prijzenblad spreekt u van sachets. Is onze aanname juist dat het alleen om sachets gaat m.b.t. cafeïne vrij koffie?

Antwoord:

Uw aanname is correct. Het betreft alleen sachets met betrekking tot cafeïnevrije koffie. Dit is aangepast in het Programma van Eisen.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening
Beantwoord op: 22 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Programma van eisen, eisen aan het assortiment 3.1

Vraag:

In de markt is biologisch gecertificeerde koffie schaars. Dit heeft een verhogend prijseffect. Er is wel koffie in de markt waarin de koffieboer wordt ondersteund met het verbouwen van de koffie conform biologisch concept. Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord, dit is aangepast in het Programma van Eisen.

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Beantwoord op:

22 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Programma van eisen Algemeen 1.10

Vraag:

Is de aanname juist dat de beker van 340 ml in gebruik is voor de thee en de beker van 227 ml in gebruik is voor de koffie?

Antwoord:

Nee, dat is niet juist. Er zijn twee type bekertjes in omloop: 340 ml voor personeel en 227 ml voor bezoek. Voor beide type bekertjes geldt dat er 125 ml koffie of andere drank in getapt wordt.

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Beantwoord op:

22 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Programma van eisen Algemeen 1.10

Vraag:

Kunt u de hoogte van de bekertjes doorgeven zowel van de 340 ml en de 227 ml die jullie op dit moment in gebruik hebben en ook straks met de nieuwe warme drankenvoorzieningen?

Antwoord:

De hoogte van 340 ml beker is 11 cm, de hoogte van de 227 ml beker is 9 cm.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening
Beantwoord op: 22 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 20 **Onderwerp:**
inschrijfleidraad Subgunningscriteria kwaliteitsborging 6.3

Vraag:
Gaat u akkoord met 2x A4 pagina's ten behoeve van de planning implementatie?

Antwoord:
Akkoord, dit is aangepast in de Inschrijfleidraad.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening
Beantwoord op: 22 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 21 **Onderwerp:**
inschrijfleidraad Opdracht 1.1

Vraag:
Kunt per locatie aangeven hoeveel medewerkers/gasten er gemiddeld gebruik maken van de koffievoorziening?

Antwoord:
Dit betreft ongeveer 50 medewerkers/gasten per warme drankenautomaat.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening
Beantwoord op: 22 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 22 **Onderwerp:**
inschrijfleidraad Opdracht 1.1

Vraag:
Kunt u aangeven hoeveel medewerkers ongeveer gebruik maken per dag van de koffievoorzieningen?

Antwoord:
In totaal maken ongeveer 750 medewerkers dagelijks gebruik van de warme drankenvoorziening.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening

Beantwoord op: 22 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 25
Onderwerp: Inschrijfleidraad Warme Drinkenvoorziening

Vraag:
Pagina 15 §5.1
Klopt onze aanname dat u 1 kerncompetentie beschrijft?

Antwoord:
Dat klopt.

Percelen: P1 Warme Drinkenvoorziening
Beantwoord op: 22 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 26
Onderwerp: Bijlage - Programma van Eisen

Vraag:
3.5 PVE
Kunt u aangeven wat u bedoelt met de opbergmogelijkheid voor de bekers?
Om wat voor bekers gaat het? En is hier rekening gehouden met de SUP-wetgeving 2024?

Antwoord:
Dit betreft het opbergen van bekers voor bezoekers a 227 ml. De bekers zelf zijn geen onderdeel van de scope van de opdracht, maar betreffen geen wegwerpplastic. In bijlage Koffiepark is aangegeven op welke locatie opbergmogelijkheden gewenst zijn.

Percelen: P1 Warme Drinkenvoorziening
Beantwoord op: 22 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 27
Onderwerp: Bijlage - Programma van Eisen

Vraag:
3.5 PVE
U geeft aan dat de onderkasten voorzien moeten zijn van een lade met een vakverdeling t.b.v. de losse ingrediënten. Is het ook mogelijk dat om een meubel aan te bieden met geen lade, maar wel voorzien is van een

vakverdeling onder de automaat?

Antwoord:

Ja dat is mogelijk. Dit is aangepast in het Programma van Eisen.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening

Beantwoord op: 22 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage - Conceptovereenkomst

Vraag:

Art. 11.6

Dat is een verrekening bepaling. Inschrijver wilt voorkomen dat door verrekeningen de betalingen niet matchen met de facturatie/interne administratie van de Inschrijver. Dat levert de Inschrijver onnodig veel administratieve lasten op. Wij vragen u om artikel 11.6 Ovk zodanig te wijzigen dat verrekening alleen mogelijk is met schriftelijke toestemming van de Inschrijver.

Antwoord:

Akkoord, dit is verwerkt in de Conceptovereenkomst.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening

Beantwoord op: 22 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage - VNG Inkoopvoorwaarden 2024

Vraag:

Art. 24

Graag in de Overeenkomst opnemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Inschrijver doet diverse investeringen om een automatenpark bij de Gemeente te plaatsen, die de Inschrijver pas na verloop van tijd terugverdient. Een dergelijke opzeggingsbepaling (zonder enige grond) is dan ook niet redelijk. Daarnaast bevat art. 25 AIV al voldoende mogelijkheden/gronden om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen.

Antwoord:

Niet akkoord. Zoals staat aangegeven in het artikel wordt een redelijke opzegtermijn gehanteerd, rekening houdend met de duur van de overeenkomst.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening
Beantwoord op: 22 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage - VNG Inkoopvoorwaarden 2024

Vraag:

Art. 23.3

Graag aanvullend in de Overeenkomst opnemen dat dergelijke schriftelijke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

Antwoord:

Akkoord, dit is verwerkt in de Conceptovereenkomst.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening
Beantwoord op: 22 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage - VNG Inkoopvoorwaarden 2024

Vraag:

Art. 8

De Gemeente, haar personeel en bezoekers krijgen een lekker kop koffie, niet meer en niet minder. Er is dan ook geen enkele redenen om de intellectuele eigendomsrechten van de Inschrijver aan de Gemeente over te dragen. Alle intellectuele eigendomsrechten zijn en blijven dan ook van de Inschrijver en gaan op geen enkele wijze over op de Gemeente. Graag in de Overeenkomst opnemen dat art. 8 AIV niet van toepassing is. Daarnaast vragen wij u om de volgende bepaling inzake “Intellectuele Eigendomsrechten” in de Overeenkomst op te nemen:

“Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, condimenten, ingrediënten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.”

Antwoord:

Artikel 8 van de VNG Inkoopvoorwaarden voorziet op het resultaat voortvloeiende uit de overeenkomst. Bijvoorbeeld het ontwikkelen van bepaalde software als unieke oplossing. De door u voorgestelde bepaling is

opgenomen in de Conceptovereenkomst.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening
Beantwoord op: 22 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage - VNG Inkoopvoorwaarden 2024

Vraag:

Art. 4.3

De inschrijver kan op grond van deze bepaling slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Gemeente derden inschakelen om de dienstverlening uit te voeren. Graag in de Overeenkomst opnemen dat dergelijke goedkeuring niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

Antwoord:

Akkoord, dit is verwerkt in de Conceptovereenkomst.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening
Beantwoord op: 22 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Conceptovereenkomst artikel 10.3

Vraag:

In onze branche is het gebruikelijk om technische service jaarlijks te indexeren middels "CPI: CAO lonen per uur, inclusief bijzondere beloningen: bedrijfstak: zakelijke dienstverlening" en de ingrediënten middels CPI "Consumentenprijzen 012100 Koffie, thee en cacao". Gaat u akkoord aanpassing naar deze twee indexen?

Antwoord:

Akkoord, dit is verwerkt in de Conceptovereenkomst.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening
Beantwoord op: 22 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Conceptovereenkomst artikel 4.2

Vraag:

Hier staat beschreven dat opdrachtgever de mogelijkheid heeft om de overeenkomst eenzijdig te verlengen onder dezelfde voorwaarden. Met de huidige prijsschommelingen moet het voor de opdrachtnemer ook na de looptijd van het contract nog interessant zijn om tegen de dan geldende voorwaarden te verlengen. Gaat u, in het kader van samenwerking, akkoord met de aanpassing van eenzijdige verlening naar tweezijdig akkoord op verlenging

Antwoord:

Niet akkoord. Wij menen dat prijsschommelingen kunnen worden opgevangen door het hanteren van de indexatiemogelijkheden zoals benoemd in de Conceptovereenkomst.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening
Beantwoord op: 22 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Prijzenformulier, tabel automaten (rij 5 t/m 10)

Vraag:

In kolom B wordt de huurprijs per maand opgevraagd. Deze rekent in Kolom E echter niet door naar een totaalprijs per jaar, omdat vermenigvuldiging maal 12 ontbreekt. Graag dit aanpassen.

Antwoord:

Akkoord, dit is aangepast in het Prijzenformulier.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening
Beantwoord op: 22 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Conceptovereenkomst Artikel 13.03

Vraag:

Wij kunnen geen inzage verstrekken in de polis. Wel kunnen wij inzage verschaffen in certificaat van genoegzame verzekering & premie betaling. Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord, dit is verwerkt in de Conceptovereenkomst.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening
Beantwoord op: 22 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
37

Onderwerp:
PvE 6.3

Vraag:

U geeft aan dat een storing binnen 4 uur verholpen dient te zijn. Dit is een eis die wij niet kunnen garanderen. De oplostijd is zeer afhankelijk van welke storing er is. Wel kunnen wij binnen 4 uur aanwezig zijn voor het oplossen van de storingen. Kunt u deze eis hierop aanpassen?

Antwoord:

Akkoord, dit is aangepast in het Programma van Eisen.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening

Beantwoord op: 22 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
PvE 5.2

Vraag:

U geeft aan dat de onderhoudswerkzaamheden niet met een derde partij ingevuld mogen worden. Deze dienstverlening vullen wij in met een partner en kunnen indien u niet afwijkt van deze eis niet de volledige dienstverlening zelf invullen. Wij verzoeken u om deze eis te laten vallen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening

Beantwoord op: 22 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
PvE 3.2

Vraag:

Gezien het lage verbruik (gemiddeld 0,4%), mag cafeïnevrije koffie ook worden aangeboden met instant sticks?

Antwoord:

Akkoord, het Programma van Eisen is hierop aangepast.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening
Beantwoord op: 22 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
PvE 3.1

Vraag:

Wij hebben geen gecertificeerde decafé koffie. Kunt u bevestigen dat deze eis alleen van toepassing is op de reguliere koffie?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening
Beantwoord op: 22 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
PvE 3.1

Vraag:

U geeft aan dat de Contractant ingrediënten met Fairtrade keurmerk of vergelijkbaar levert en daarnaast moeten voldoen aan de eisen voor biologische landbouw. Het leveren van dubbel gecertificeerde voor alle ingrediënten is niet mogelijk. Zo komt onze suiker bijvoorbeeld uit Nederland. Kunt u bevestigen dat dit enkel van toepassing is voor de koffie?

Antwoord:

Dit betreft inderdaad alleen koffie. Het Programma van Eisen is hierop aangepast.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening
Beantwoord op: 22 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
PvE 1.12

Vraag:

U geeft aan dat de Contractant verantwoordelijk is voor het afvoeren koffieresidu en verpakkingen. Kunt u dit toelichten? Dienen wij enkel de verpakkingen en residu naar de aanwezige containers op locaties af te voeren

of dienen wij deze zelf extern af te voeren?

Antwoord:

Het koffieresidu en verpakkingen dienen extern te worden afgevoerd. Het Programma van Eisen is hierop aangepast.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening
Beantwoord op: 22 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
43 PvE 1.10

Vraag:

U geeft aan dat bekers met een inhoud van 340 ml als ook bekers met een inhoud van 227 ml geplaatst kunnen worden in de automaat. Kunt u een toelichting geven op deze eis? Standaard schenken onze machines een kop koffie van 125 cc met een dosering van 8 gram. Volstaat dat bij deze eis of wenst u ook een hoger volume koffie?

Antwoord:

Deze eis volstaat. Het Programma van Eisen is hierop aangepast.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening
Beantwoord op: 22 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
44 PvE 1.4

Vraag:

U geeft aan dat er een mogelijkheid tot uitbreiding en vermindering van het aantal automaten op de locaties mogelijk moet zijn. In onze branche is het gebruikelijk om 10% van het totale park gedurende het gehele contract kosteloos retour te nemen of bij te plaatsen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening
Beantwoord op: 22 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

45

PvE 1.1

Vraag:

Wij adviseren u het type zetsysteem over te laten aan de leverancier. Zo kunnen leveranciers zelf bepalen welke oplossingen het best past binnen de verschillende locaties. Tijdens de verificatietest kunt u beoordelen of de koffie aan uw verwachting voldoet. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Graag uw vraag verduidelijken. In het Programma van Eisen staat niets benoemd over het te hanteren zetsysteem.

Percelen: P1 Warme Drankenvoorziening

Beantwoord op: 22 mrt. 2024

Label: Inhoud