



Overeenkomst
Schoonmaak & Glasbewassing

Kenmerk:

Datum:

De ondergetekenden:

Eenbes Basisonderwijs, gevestigd te Nieuwendijk 49c 5664 HB Geldrop, rechtsgeldig vertegenwoordigd door heer M.A.H. Reulen, College van Bestuur, hierna te noemen 'Opdrachtgever'

en

....., hierna te noemen 'Opdrachtnemer'

Komen als volgt overeen:

Alle artikelen van deze Overeenkomst, inclusief verwijzingen, zijn van kracht met ingang van datum ondertekening gedurende de looptijd van onderhavige Overeenkomst.

Opdrachtnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor al haar vertegenwoordigers.

Vertegenwoordigers zijn onder hem werkend personeel en/ of onderaannemers.

Artikel 1. Opdracht

- 1.1 Opdrachtnemer verbindt zich tot het uitvoeren van schoonmaakdienstverlening en glasbewassing zoals beschreven in de navolgende bescheiden. Voor zover bepalingen en/of bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert de tekst van deze Overeenkomst tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

Voorts geldt de navolgende rangorde, waarbij het eerdergenoemde document prevaleert boven het later genoemde document:

- a.) Deze Overeenkomst, hierna te noemen 'Overeenkomst';
- b.) Nota's van Inlichtingen, waarbij de meest recente nota van inlichtingen prevaleert boven eerder verschenen nota's van inlichtingen;
- c.) Beschrijvend document EU-aanbesteding Eenbes Basisonderwijs
- d.) Programma van Eisen Eenbes Basisonderwijs
- e.) Schoonmaakwerkprogramma resultaat Eenbes Basisonderwijs;
- f.) Calculatie Eenbes Basisonderwijs;
- g.) Algemene Inkoopvoorwaarden Levering en Diensten Eenbes

Artikel 2. Duur van de Overeenkomst en opzeggingstermijn

- 2.1 Deze Overeenkomst geldt vanaf 1 augustus 2024 tot 01 oktober 2027.
- 2.2 Deze periode kan evenwel door Opdrachtgever met een periode van drie keer twaalf (12) maanden worden verlengd. Inclusief verlengingen eindigt deze Overeenkomst daarmee uiterlijk op 30 september 2030.
- 2.3 De Overeenkomst eindigt automatisch na 3 jaar. Opdrachtgever informeert uiterlijk zes (6) maanden voor het einde van de aflooptdatum van de Overeenkomst schriftelijk aan Opdrachtnemer als er gebruik wordt gemaakt van de optionele verlenging zoals bedoeld in artikel 2.2.
- 2.4 Opdrachtgever is bevoegd deze Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en voorafgaande rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden wanneer Opdrachtnemer:
- a. in staat van faillissement komt te verkeren;
 - b. surseance van betaling aanvraagt;
 - c. de belangen van de wederpartij of de goede naam van haar dienstverlening ernstig schaadt;
 - d. toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst, die ook nadat de wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld niet binnen een redelijke termijn is hersteld.

Artikel 3. Contactpersonen

- 3.1 Beide partijen wijzen contactpersonen en hun plaatsvervangers aan, die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst zullen onderhouden.

Artikel 4. Prijzen en facturering

- 4.1 De prijzen voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn opgenomen in het document "Calculatie Eenbes Basisonderwijs" van Opdrachtgever die onderdeel uitmaakt van deze Overeenkomst. Deze tarieven zijn in euro's en exclusief en inclusief BTW en omvatten alle kosten in verband met de volledige nakoming van alle verplichtingen van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst.
- 4.2 Facturering van de aanneemsom en eventuele overige werkzaamheden vindt maandelijks en achteraf plaats. Iedere locatie ontvangt 1 factuur.
- 4.3 De facturatie van de glasbewassing vindt plaats na uitvoer en goedkeuring van de Opdrachtgever.
- 4.4 De door u ingevulde prijzen zijn vast tot en met 31 december 2025. Prijzen mogen éénmaal per jaar geïndexeerd worden, voor het eerst op 1 januari 2026, conform de volgende eisen:
- * 80% van het verrekentariaf (uiteindelijk eindtarief) mag maximaal worden geïndexeerd conform indexering van de CAO schoonmaak- en glazenwassersbedrijf;
 - * 20% van het verrekentariaf (uiteindelijk eindtarief) mag maximaal conform CBS-indexcijfer 812 reiniging (2015=100) worden geïndexeerd. CBS-peildatum is oktober van lopend contractjaar.
- Het voorstel tot indexering dient schriftelijk onderbouwd, voor 1 december voorafgaand aan de datum van ingang van de prijsaanpassing, door de Opdrachtnemer kenbaar gemaakt te worden. Na akkoord door de Opdrachtgever worden de tarieven in het document "Calculatie Eenbes Basisonderwijs" aangepast. Inhaalslagen op niet doorgevoerde indexeringen worden niet geaccepteerd. Een te laat ingediend voorstel voor een prijsverhoging wordt niet in behandeling genomen. De verhoging kan pas doorgevoerd worden na schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever. Indien op enig moment het CBS de publicatie van het hiervoor beschreven prijsindexcijfer staakt, zullen partijen in onderling overleg een nieuwe, vergelijkbare indexatieregeling overeenkomen.
- 4.5 Per 01-01-2025 gaan wij akkoord met een indexatie op alleen onderdeel CAO uurlonen die voortkomen uit de CAO onderhandelingen. Deze verhoging wordt in de calculatie alleen toegepast op het basis uurloon in tabblad opbouw uurtarief productie en leiding in cel E13. Per 01-01-2026 kunt u indexeren volgens artikel 20 en 21 van het PvE en artikel 4.4 van deze overeenkomst.

Artikel 5. Evaluatie

- 5.1 4 keer jaar neemt Opdrachtnemer het initiatief om een evaluatiebijeenkomst te organiseren met iedere school op locatie van Opdrachtgever. Eisen omtrent dit overleg zijn opgenomen in het Programma van Eisen Eenbes Basisonderwijs.
- 5.2 1 keer per jaar neemt Opdrachtnemer het initiatief om een bijeenkomst te organiseren met de facilitair coördinator. Eisen omtrent dit overleg zijn opgenomen in het Programma van Eisen Eenbes Basisonderwijs.
- 5.3 In geval het in het Programma van Eisen en de gedane Inschrijving gestelde kwaliteitsniveau niet wordt gerealiseerd door Opdrachtnemer is Opdrachtgever bevoegd met inachtneming van een nadere ingebrekestelling de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding.
- 5.4 Opdrachtgever is niet verplicht tot enige schadevergoeding aan Opdrachtnemer over te gaan indien hij de Overeenkomst op grond van artikel 5.2 geheel of gedeeltelijk ontbindt.

Artikel 6. Overmacht

- 6.1 Van overmacht is sprake indien door omstandigheden buiten de invloedssfeer van (één der) Partijen, welke omstandigheden bovendien niet op grond van de redelijkheid en billijkheid binnen de risicosfeer van één der Partijen liggen, een of meer verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet kan dan wel kunnen worden nagekomen. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, Ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van de geleverde goederen, liquiditeits-en/of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Opdrachtnemer of het tekortschieten in de uitvoering van de opdracht door derden welke door Opdrachtnemer zijn ingeschakeld.
- 6.2 In geval van overmacht zal hiervan, onder overlegging van bewijsstukken, zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling worden gedaan aan de andere partij.
- 6.3 In geval van overmacht worden de verplichtingen van Partijen uit de Overeenkomst opgeschort. Indien de overmachtsperiode langer dan dertig (30) kalenderdagen duurt of, naar in alle redelijkheid is aan te nemen, de overmacht langer dan dertig (30) kalenderdagen zal

gaan duren, is elk der Partijen gerechtigd de Overeenkomst door een mededeling aan de wederpartij zonder nadere ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. In die situatie is de door overmacht getroffen partij verplicht tot schadevergoeding, voor zover zij door overmacht een voordeel heeft genoten dat zij bij behoorlijke nakoming niet zou hebben gehad.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 De Opdrachtnemer zal vanaf het aangaan van de Overeenkomst verzekerd zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst en zal zich verzekerd houden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst. De verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid biedt daarbij dekking voor ten minste € 250.000 per aanspraak, en is samengesteld gemaximaliseerd tot € 500.000 per jaar.
- 7.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de in artikel 7.1 genoemde verzekerde bedragen. Deze beperking van de aansprakelijkheid geldt niet indien er sprake is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
- 7.3 Op eerste verzoek van Opdrachtgever is Opdrachtnemer gehouden inzage in de daartoe strekkende polis en polisvoorwaarden te geven of een of meerdere vorderingen van Opdrachtnemer jegens de verzekeraar op eerste verzoek aan Opdrachtgever te cederen of aan hem (al dan niet) stil te verpanden.
- 7.4 Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtnemer of zijn personeel of door hem ingeschakelde derden lijden, tenzij sprake is geweest van opzet of grove schuld van Opdrachtgever.
- 7.5 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever vrijwaren van claims en boetes van derden, voortkomend uit het niet naleven van de wetgeving door personeel of onderaannemers van Opdrachtnemer. Eventuele claims worden door Opdrachtgever verhaald op Opdrachtnemer.

Artikel 8. Geheimhouding en persoonsgebonden informatie

- 8.1 Opdrachtnemer is verplicht voldoende maatregelen te treffen, om de geheimhouding te verzekeren van alle kennis en gegevens van Opdrachtgever waarmee Opdrachtnemer bij uitvoering van de Overeenkomst in aanraking komt.
- 8.2 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen zich onthouden van het op enigerlei wijze, al dan niet voor publiciteitsdoeleinden, doen van mededelingen aan derden met betrekking tot de raamovereenkomst dan wel met betrekking tot de uitvoering die één der partijen daaraan geeft, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij, welke niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
- 8.3 De geheimhoudingsplicht blijft bestaan na het einde van de raamovereenkomst.
- 8.4 Ten aanzien van het verwerken van Persoonsgegevens, stellen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een afzonderlijke Verwerkersovereenkomst op.

Artikel 9. Wijzigingen van de overeenkomst

- 9.1 Wijzigingen en aanvullingen op deze Overeenkomst zijn slechts bindend indien ze schriftelijk zijn vastgelegd in de vorm van een door Partijen ondertekend addendum, welk vervolgens onlosmakelijk onderdeel vormt van de Overeenkomst.

Artikel 10. Van toepassing zijnde voorwaarden

- 10.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden Eenbes Basisonderwijs-2020", voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken;
- 10.2 De Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Op deze Overeenkomst en de bijbehorende bescheiden is het Nederlandse recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Rechtbank Oost-Brabant Locatie 's-Hertogenbosch.

Artikel 12. Kwaliteit en contractafspraken

- 12.1 De Opdrachtnemer is verplicht het Dagelijks Controle Systeem (DKS) of vergelijkbaar systeem toe te passen. De Opdrachtnemer dient "bij gebruik van een ander systeem" aan te tonen dat het systeem gelijkwaardig is. De DKS controles dienen op taakniveau te worden uitgevoerd,

- met een minimale frequentie van 12x per jaar per school. Op verzoek kan Opdrachtgever op elk moment inzage krijgen in de achterliggende DKS rapporten.
- 12.2 De schoonmaak en glasbewassing werkzaamheden kunnen volgens de VSR KMS procedure gecontroleerd worden door een door Opdrachtgever nader te bepalen externe onafhankelijke partij. Deze kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Opdrachtgever bepaald of, wanneer en hoe vaak deze controle plaatsvindt. Hiertoe zal Opdrachtgever met een externe partij een Overeenkomst kwaliteitsmetingen aangaan. Een externe VSR controle wordt niet van tevoren aangekondigd.
- 12.3 Bij onvoldoende resultaat van een VSR controle, zal de Opdrachtnemer z.s.m. voor herstel zorgdragen. Na 10 werkdagen zal een her-controle plaatsvinden, de kosten van deze her-controle zijn voor rekening van Opdrachtnemer, Daarnaast dient de Opdrachtnemer binnen 7 werkdagen een verbeterplan in, waarbij het garandeert het gewenste resultaat hierna wel te halen.
- 12.4 Bij onvoldoende resultaat (in één of meerdere ruimtecategorieën) treden de navolgende boeteclausules treden in werking:
- 1 De Opdrachtnemer zal ervoor zorgen dat binnen tien (10) werkdagen na de controledatum, de kwaliteit voldoet aan het overeengekomen niveau.
 - 2 Na deze periode vindt er een hercontrole plaats in alle ruimtecategorieën.
 - 3 De Opdrachtgever is gerechtigd de kosten voor hercontroles separaat in rekening te brengen bij de Opdrachtnemer.
 - 4 Indien het resultaat van deze hercontrole in één of meerdere ruimtecategorieën onvoldoende is bevonden, is de Opdrachtgever gerechtigd een percentage van 15% in mindering te brengen op de maandfactuur van de betreffende locatie. Dit met een minimum van € 500,00 per locatie.
 - 4A Indien het resultaat van een hercontrole voor de glasbewassing onvoldoende is bevonden, is de Opdrachtgever gerechtigd een percentage van 15% in mindering te brengen op de factuur van desbetreffende glaswasbeurt van de betreffende locatie. Dit met een minimum van € 250,00 per locatie.
 - 5 Indien het resultaat van de volgende hercontrole onvoldoende is bevonden in één of meerdere ruimtecategorieën blijft de boeteclausule onverminderd van kracht.
 - 6 Indien uit een analyse van drie opeenvolgende kwaliteitsmetingen blijkt dat telkens de eerste kwaliteitsmeting op een ruimtecategorie een onvoldoende resultaat oplevert, waarna de her-meting een voldoende laat zien is de Opdrachtgever gerechtigd 10% in mindering te brengen op de maandfactuur met een minimum van € 500,00 van de maandwaarde per locatie.
 - 6A Indien uit een analyse van drie opeenvolgende kwaliteitsmetingen voor de glasbewassing blijkt dat telkens de eerste kwaliteitsmeting een onvoldoende resultaat oplevert, waarna de her-meting een voldoende laat zien is de Opdrachtgever gerechtigd 10% in mindering te brengen op de factuur van de desbetreffende glaswasbeurt van de betreffende locatie met een minimum van € 250,00 per locatie.
 - 7 Indien voor de derde achtereenvolgende keer (reguliere controle en 2 x hercontroles) de kwaliteit onvoldoende is, is de Opdrachtgever gerechtigd dit uit te leggen als het leveren van toerekenbaar tekortschieten, hetgeen de Opdrachtgever het recht geeft het totale Overeenkomst met directe ingang te beëindigen.

Artikel 13. Slotbepaling

- 13.1 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen diensten;
- 13.2 Indien een bepaling van deze Overeenkomst geacht wordt ongeldig, onwettig of niet afdwingbaar te zijn, blijven de overige bepalingen van deze Overeenkomst van toepassing.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend.

Opdrachtgever Eenbes Basisonderwijs

Naam ondertekenaar de heer M.A.H. Reulen
Functie ondertekenaar College van Bestuur
Datum

Handtekening.....

Opdrachtnemer

Naam ondertekenaar
Functie ondertekenaar directeur eigenaar
Datum

Handtekening.....

Bijlagen:

- b.) Nota's van Inlichtingen, waarbij de meest recente nota van inlichtingen prevaleert boven eerder verschenen nota's van inlichtingen;
- c.) Beschrijvend document EU-aanbesteding Eenbes Basisonderwijs
- d.) Programma van Eisen Eenbes Basisonderwijs
- e.) Schoonmaakwerkprogramma resultaat Eenbes Basisonderwijs;
- f.) Calculatie Eenbes Basisonderwijs;
- g.) Algemene Inkoopvoorwaarden Levering en Diensten Eenbes