

Aanbesteding: Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Aanbestedende Dienst: TOMINGROEP B.V.
Referentie: 3303/RvdM

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 VNG Model Algemene voorwaarden voor leveringen en diensten, art. 11

Vraag:

De Contractant is van rechtswege in verzuim nadat de fatale termijn(en) of termijnen voor de uitvoering van de desbetreffende Prestaties, zoals vermeld in de Overeenkomst, zijn verstreken en de desbetreffende Prestaties niet of niet volledig zijn uitgevoerd. We vinden dit een onredelijke bepaling. De wet (artikel 6:74 en 6:82 lid 1 BW) bepaalt namelijk dat bij "iedere tekortkoming in de nakoming van een verbintenis" de schuldenaar verplicht is tot schadevergoeding (tenzij de tekortkoming de schuldenaar niet kan worden toegerekend). Tevens bepaalt de wet dat er slechts sprake is van schadeplichtigheid als de schuldenaar in verzuim is. Uitgangspunt is dat het verzuim slechts intreedt wanneer de schuldenaar in gebreke wordt gesteld bij een schriftelijke aanmaning waarbij hem een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld, maar nakoming binnen die termijn uitblijft. We verzoeken u om artikel 11.1 aan te passen en een geldige ingebrekestelling toepast bij niet nakoming door Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 1 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Programma van eisen, eis 75

Vraag:

Klachten van Opdrachtgever omtrent leveringen worden binnen twee (2) uur na melding beantwoord door Opdrachtnemer. Klachtenafhandeling gaat via onze Service desk en afhankelijk van de terugkoppeling van interne afdelingen of externe leveranciers is de 2 uur niet altijd haalbaar. Beantwoording van klachten vindt dus plaats binnen 2 tot 4 uur. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, Klachten van Opdrachtgever omtrent leveringen worden zo snel

mogelijk maar ten minste binnen vier (4) uur na melding beantwoord door Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 1 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 71

Vraag:

Opdrachtnemer zal minimaal 5% van de totale jaarlijkse omzet afnemen aan SROI bij opdrachtgever. Wij werken hier graag aan mee, maar zouden graag de definitieve invulling hiervan bij gunning in overleg met opdrachtgever laten plaatsvinden. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Inschrijver dient in de uitwerking van K3 aan te geven op welke wijze Inschrijver SROI zo optimaal mogelijk wordt ingezet. Na de gunning gaan opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg om op basis van de uitwerking van K3 de definitieve invulling te bepalen.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 1 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 67

Vraag:

Voor de bestellingen die buiten de afgesproken levertijden en dagen worden geleverd mag € 7,50 leveringskosten in rekening worden gebracht. Bestellingen op andere dagen en extra orders willen we graag van tevoren met Tomingroep afgestemd hebben. Wij werken daarnaast met een gemiddelde minimale dropgrootte van EUR 750 en leveren altijd franco. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Extra bestellingen die buiten de afgesproken levertijden en dagen dienen te worden bezorgd worden vooraf met Opdrachtnemer afgestemd. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met een minimale dropgrootte omdat de extra leveringen niet altijd aan deze minimale dropgrootte kunnen voldoen. Om deze reden mogen opdrachtnemers 7,50 leveringskosten in rekening brengen voor bestellingen buiten de afgesproken levertijden en

bedrag.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 1 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 64

Vraag:

Opdrachtnemer hanteert gedurende de looptijd van de raamovereenkomst de actuele adviesprijzen/dagprijzen, verminderd met het kortingspercentage per productcategorie conform het prijzenblad en eventueel andere tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever afgesproken kortingspercentages. Wij werken met dynamische prijzen, waarbij onze prijzen mee veranderen met de prijzen van onze leveranciers. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

In eis 64 wordt al aangegeven dat gedurende de overeenkomst de actuele adviesprijzen/dagprijzen als uitgangspunt wordt gehanteerd waardoor de prijzen kunnen mee veranderen met de prijzen van de leveranciers. Opdrachtnemer dient over deze actuele adviesprijzen/dagprijzen nog wel het opgegeven kortingspercentage per productcategorie conform het prijzenblad en eventuele andere afgesproken kortingspercentages in mindering te brengen,

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 1 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 52

Vraag:

Opdrachtnemer wijst één (1) accountmanager/contactpersoon aan, waarbij tevens een vaste vervanger wordt aangegeven. Onze vestigingen vallen bij ons in 3 verkoopgebieden, waarvoor 3 verschillende contactpersonen verantwoordelijk zijn. We kunnen gezamenlijk overleggen of en in welke mate dit wenselijk is. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, Van Inschrijver wordt verwacht dat zij één vaste accountmanager/contactpersoon aanwijzen voor het contact met Aanbestedende dienst. Meerdere contactpersonen is gezien de omvang van

de organisatie niet efficiënt en daarmee niet wenselijk.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 1 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 49

Vraag:

De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum. Betalingstermijn van automatische incasso is 12 dgn. Is dit ook mogelijk i.p.v. op rekening waarbij de betalingstermijn 30 dagen is?

Antwoord:

Niet akkoord, automatische incasso is niet mogelijk.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 1 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 37

Vraag:

Producten die statiegeld en/of emballage bevatten (o.a. lege blikjes en flessen) worden bij de eerst volgende levering mee retour genomen en verrekend. Dit is akkoord, op voorwaarde dat Tomingroep een account aanmaakt bij Statiegeldnederland.nl. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, indien het noodzakelijk is dat Opdrachtgever een account aanmaakt bij statiegeldnederland.nl om het mogelijk te maken dat producten met statiegeld en/of emballage door Opdrachtnemer mee retour worden genomen en te worden verrekend.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 1 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 23

Vraag:

Leverdagen- en tijden worden per locatie van Opdrachtgever afgestemd. In uitzonderlijke gevallen zoals feestdagen en evenementen zijn afwijkende leverdagen bij ons mogelijk, mits dit van tevoren met opdrachtnemer wordt afgestemd. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Akkoord, afwijkende leverdagen in uitzonderlijke gevallen zoals feestdagen en evenementen worden in overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever afgestemd.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 1 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 14

Vraag:

Opdrachtnemer geeft, indien er sprake is van een afwijkende levertijd, op het moment van plaatsen van de bestelling duidelijk aan wat de maximale levertijd is van de betreffende producten. Afwijkende levertijden, als ook manco's en alternatieven dienen met onze Service desk te worden afgestemd. Kunt u met deze werkwijze instemmen?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient indien er sprake is van een afwijkende levertijd bij Opdrachtgever aan te geven wat de maximale levertijd is. Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord dat eventuele vervolgacties naar aanleiding van deze maximale levertijd zoals het aanbieden van een alternatief vervolgens door de Service desk met Opdrachtgever worden afgestemd. Het initiatief hiervan ligt bij Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 1 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 12

Vraag:

Autorisatie op non-food artikelen en alcoholische producten is mogelijk. Dit is in onze webshop op klantniveau mogelijk. Is dit akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, zie antwoord vraag 24.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 1 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 12
Onderwerp: Programma van eisen, eis 11

Vraag:

In de webshop is autorisatie op persoonsniveau mogelijk, waarbij bestelbevoegdheden kunnen worden ingesteld zoals financiële volumegrootte en specifieke producten. Deze instellingen zijn in onze webshop op persoonsniveau niet mogelijk, maar wel op klantniveau. Tevens is het mogelijk om standaardassortiment op klantniveau samen te stellen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, de instellingen dienen per type autorisatie (zie antwoord vraag 24) en locatie te kunnen worden ingesteld.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 1 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 13
Onderwerp: Programma van eisen, eis 10

Vraag:

Vanuit de webshop moet een balanslijst kunnen worden samengesteld met o. a. "Voorraad invulveld door Aanbestedende dienst". Wij hebben nog geen realtime voorraad inzichtelijk op de webshop. Indien een artikel niet op voorraad blijkt te zijn neemt onze Service desk meteen contact op met Tomingroep om evt. alternatieven te bespreken. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 1 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 14
Onderwerp: Programma van eisen, eis 3

Vraag:

Indien blijkt dat een artikel daags van levering niet leverbaar is, dient Opdrachtnemer telefonisch contact op te nemen met Opdrachtgever. Bevestiging per mail is gewenst. Onze orderpickers zijn veel in de avond /nacht werkzaam waardoor wij niet altijd weten of iets manco is een dag voor de levering. Meldingen van manco's worden door ons op de dag van levering vóór ca. 7.00 uur gedaan. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, In geval de manco een niet leverbaar product betreft dient Opdrachtnemer zich conform eis 4 in te spannen om een gelijkwaardig alternatief te leveren.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 1 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 2

Vraag:

Bestellingen die door Opdrachtgever voor 16:00 uur zijn geplaatst, kunnen de eerstvolgende werkdag door Opdrachtnemer worden geleverd. We stemmen hiermee in, met uitzondering van vers brood, gesneden groenten en verse sappen. Deze kunnen wij de eerstvolgende werkdag ook leveren mits de bestelling hiervoor voor 12.00 uur is geplaatst. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, eis 2 wordt als volgt aangepast: "Opdrachtgever geeft bij het plaatsen van bestellingen aan welke dag de bestellingen geleverd dienen te worden. Bestellingen die door Opdrachtgever voor 16:00 uur zijn geplaatst, kunnen de eerstvolgende werkdag door Opdrachtnemer worden geleverd met uitzondering van bestellingen van vers brood, gesneden groenten en verse sappen. Voor bestellingen van vers brood, gesneden groenten en verse sappen geldt dat deze voor 12:00 door Opdrachtgever geplaatst dienen te zijn om de eerstvolgende werkdag door Opdrachtnemer te worden geleverd."

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 1 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Bijlage 6

Vraag:

Kunt u Bijlage 6 in een bewerkbaar format toesturen (bijvoorbeeld Word), zodat inschrijver deze bijlage kan invullen?

Antwoord:

Akkoord, Aanbestedende dienst heeft een bewerkbare versie van bijlage 6 "Verklaring geen Russische betrokkenheid" toegevoegd aan deze Nota.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op: 1 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

lijst van eisen, eis 22

Vraag:

U stelt in Eis 22 dat Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever mee moet denken over de eventuele koppeling tussen het toekomstige ERP systeem van Opdrachtgever en het bestelsysteem. Kunt u aangeven of er bij de start van de overeenkomst of op korte termijn sprake gaat zijn van een koppeling met een ERP systeem en welk ERP systeem dat is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwacht niet dat op korte termijn sprake gaat zijn van een koppeling met het ERP systeem. Het ERP systeem is Exact.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op: 1 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 3

Vraag:

Inschrijver dient voor het onderdeel prijs Bijlage 3 in te vullen en in te dienen. Inschrijver dient echter in TenderNed ook een inschrijfprijs en bijbehorend BTW bedrag in te vullen. Kunt u aangeven welk bedrag inschrijver dient in te vullen in TenderNed? Tabblad A, cel E35 of Tabblad B, cel G166?

Antwoord:

Inschrijver dient het bedrag genoemd in Bijlage 3, Tabblad B, cel G166 in te vullen op TenderNed.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op: 1 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage 2

Vraag:

Kunt u Bijlage 2 in een bewerkbaar format toesturen (bijvoorbeeld Word), zodat inschrijver deze bijlage kan invullen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft een bewerkbare versie van bijlage 2 "Verklaring omtrent inschrijving" toegevoegd aan deze Nota.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op: 1 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 1B

Vraag:

Kunt u Bijlage 1B in een bewerkbaar format toesturen (bijvoorbeeld Word), zodat inschrijver deze bijlage kan invullen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft een bewerkbare versie van bijlage 1B "Referentieopdracht" toegevoegd aan deze Nota.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op: 1 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Beschrijvend document paragraaf 5.1.3

Vraag:

We begrijpen dat u het aantal pagina's per uitwerking van de gunningscriteria beperkt. We verzoeken u echter het lettertype en de regelafstand niet voor te schrijven. Met deze uitwerkingsvoorschriften zijn er extra kansen dat een uitwerkingen niet voldoet en beperkt u de creativiteit van de inschrijvers. Daarbij is het ook van belang voor de inschrijvers dat ze de uitwerking duidelijk, helder en zo goed mogelijk over weten te brengen. Dit zorgt immers voor een hogere beoordeling. Laat u de voorschriften met

betrekking het lettertype, lettergrootte en regelafstand vallen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het verzoek om de voorschriften met betrekking tot het lettertype, lettergrootte en regelafstand voor de uitwerking van de gunningscriteria te laten vervallen. Deze voorschriften zorgen voor gelijkheid onder de Inschrijvers en hun uitwerkingen en voorkomen dat inschrijvingen achteraf niet leesbaar zijn.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 1 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Lijst van eisen, eis 48

Vraag:

De verzamelfactuur moet digitaal worden verzonden. Verzamelfacturen worden geautomatiseerd opgesteld en verstuurd. Het is derhalve niet mogelijk om getekende pakbonnen met de factuur mee te sturen als bijlage. Wel ontvangt de besteller een pakbon bij de levering en is deze vanzelfsprekend op verzoek na te sturen. Kunt u onderdeel C van de eis schrappen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat u met verzamelfactuur de wekelijkse facturen bedoeld. Aanbestedende dienst heeft de voorkeur dat de ondertekende pakbonnen worden meegestuurd met de factuur. Indien dit niet mogelijk is, gaat Aanbestedende dienst ermee akkoord dat de ondertekende pakbonnen op verzoek zijn op te vragen bij Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 1 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Lijst van eisen, eis 29

Vraag:

Schoonmaakmiddelen worden op afdoende wijze gescheiden van foodartikelen. Foodartikelen worden afdoende beschermd tegen eender welke vervuiling van buitenaf. Een en ander conform HACCP-voorschriften. Schoonmaakmiddelen worden niet in aparte boxen of op aparte rolcontainers geleverd. VIB's zijn te allen tijde beschikbaar en opvraagbaar, maar zijn niet

te downloaden via de webshop. Kunt u met deze werkwijze instemmen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op: 1 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Lijst van eisen, eis 12

Vraag:

In eis 12 stelt u dat autorisatie op non-food artikelen en alcoholische producten mogelijk moet zijn. Kunt u toelichten wat u precies met autorisatie bedoeld en aangeven wat wel en vooral niet moet kunnen?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient twee type autorisaties beschikbaar te stellen voor het plaatsen van bestellingen. Deze twee types zijn een hoofdbesteller en een reguliere besteller. De hoofdbesteller heeft een autorisatie waarmee hij of zij zowel food als non-food en alcoholische producten kan bestellen. Per locatie van Opdrachtgever wordt door Opdrachtgever 1 hoofdbesteller aangewezen. De reguliere besteller heeft een autorisatie waarmee enkel de food artikelen (m.u.v. alcoholische producten) kan bestellen. Per locatie wordt door Opdrachtgever 1 reguliere besteller aangewezen. De bestellijst kan per locatie verschillen en dient hierop te worden aangepast.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op: 1 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 3.2.2

Vraag:

De inleiding van paragraaf 3.2.2. van het beschrijvend document doet vermoeden dat er meerdere kerncompetenties zijn. Is het correct dat het hier gaat om één kerncompetentie?

Antwoord:

Uw aanname is correct. De Technische- en beroepsbekwaamheid wordt getoetst aan de hand van één kerncompetentie. Deze luidt als volgt : 'Inschrijver heeft ervaring met het leveren van bedrijfsrestaurantieve voorzieningen voor één opdrachtgever met een minimale opdrachtwaarde

van € 200.000,- exclusief BTW per jaar'.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 1 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
5.1.3. Toelichting op het subgunningscriterium kwaliteit

Vraag:

Bij K1 verzoekt u aan te geven dat het gaat om de uitwerking van subcriterium K3. Bij K2 verzoekt u aan te geven dat het gaat om de uitwerking van K4. Bij K3 verzoekt u aan te geven dat het gaat om de uitwerking van K1. Kunt u aangeven of dit juist is of dat inschrijver de uitwerking hetzelfde mag benoemen als het hoofdstuk?

Antwoord:

Uw aanname klopt, dit betreft een verschrijving van Aanbestedende dienst in het Beschrijvend document. Het had bij K1 Ontzorging moeten zijn: U vermeldt hierbij duidelijk dat het gaat om de uitwerking van subcriterium K1. Bij K2 Transparantie en onderbouwing prijzen: U vermeldt hierbij duidelijk dat het gaat om de uitwerking van subcriterium K2. Bij K3 SROI: U vermeldt hierbij duidelijk dat het gaat om de uitwerking van subcriterium K3.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 1 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
5.1.2. Beoordeling op baiss van de (sub)gunningscriteria

Vraag:

Mededeling

Antwoord:

Aanbestedende dienst past de functies van het beoordelingsteam aan naar: Inkoper, medewerker met expertise retail en medewerker met expertise facilitair. Dit om het mogelijk te maken dat in geval van onvoorziene omstandigheden een lid van het beoordelingsteam door een medewerker met een vergelijkbare rol en expertise kan worden vervangen.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen
Beantwoord op: 1 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 1.A Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Vraag:

Mededeling

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft ontdekt dat deel III C Gronden met betrekking tot insolventie, belangenconflicten of beroepsfouten niet is aangevinkt in het UEA. Aanbestedende dienst heeft een herziene versie van het UEA toegevoegd aan deze Nota waarin dit deel wel is aangevinkt. Inschrijvers dienen deze versie van het UEA te hanteren bij het doen van een inschrijving, de oude versie komt te vervallen.

Percelen:

P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen

Beantwoord op:

1 mrt. 2024

Label:

Inhoud