# Marktconsultatie (herziene documentatie)

Marktconsultatie met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding van inhuur van uitzend- en payrollkrachten

Referentienummer: 7962-2024-0021-1

# 1. Inleiding

## 1.1 Wat is een marktconsultatie?

Een marktconsultatie is een door een aanbestedende dienst georganiseerde informatie-uitwisseling met belanghebbende partijen over een voorgenomen aanbesteding. Een marktconsultatie is een geoorloofd en rechtmatig hulpmiddel bij het vaststellen van een optimale uitvraag. De Europese richtlijnen en de Aanbestedingswet 2012 stellen geen specifieke (procedurele) eisen aan de marktconsultatie. Een marktconsultatie is vormvrij. Een aanbestedende dienst kan zelf kiezen hoe hij de interactie met marktpartijen vormgeeft.

Een aanbestedende dienst moet er wel voor zorgen dat bij de aanbesteding de mededinging niet wordt vervalst doordat een inschrijver die bij de marktconsultatie betrokken is geweest een voorsprong heeft op andere inschrijvers.

## 1.2 Waarom deze marktconsultatie?

Op dit moment werkt Inholland samen met ASA Campus voor de inhuur van uitzendkrachten. Hiervoor is een joint venture opgericht waarbij Inholland en RGF Staffing gezamenlijk aandeelhouder zijn. Het College van Bestuur van Inholland is voornemens de joint venture te ontbinden. Dit betekent dat Inholland in 2024 een Europese aanbesteding gaat publiceren voor de inhuur van uitzendkrachten.

Bij de voorbereiding voor deze aanbesteding wil Inholland de markt raadplegen en een beter beeld krijgen van de interesse van marktpartijen om in te schrijven op de aankomende aanbesteding. In de marktconsultatie vragen we aan marktpartijen informatie die ons kan helpen bij de uitwerking van de aanbesteding. En daarmee kan bijdragen aan de kwaliteit van de aanbesteding. We hopen met deze marktconsultatie dan ook informatie te verkrijgen en inzichten op te doen die we in de aanbesteding kunnen gebruiken om de best passende oplossing te contracteren. Als u geïnteresseerd bent en denkt een bijdrage te kunnen leveren, dan bent u van harte uitgenodigd om deel te nemen aan deze marktconsultatie.

## 1.3 Informatie over de aanbestedende dienst

Hogeschool Inholland is een hogeschool met een breed aanbod aan opleidingen over meerdere locaties verspreid in Noord- en Zuid-Holland. Met onderwijs voor studenten en professionals en praktijkgericht onderzoek voor de beroepspraktijk. Inholland is onderscheidend op de thema's duurzaam, gezond en creatief en werkt op deze gebieden nauw samen met het beroepenveld, overheden en maatschappelijke partners.

De vestigingen in vier stedelijke regio's, van de kop van Noord-Holland tot de Drechtsteden, hebben enerzijds veel gemeen en anderzijds ook elk een eigen kleur.
Inholland heeft haar onderwijs en onderzoek georganiseerd in zeven domeinen, namelijk:

- Agri, Food & Life Sciences;
- Business, Finance & Law;
- Creative Business;
- Gezondheid, Sport & Welzijn;
- Onderwijs & Innovatie;
- Techniek, Ontwerpen & Informatica;
- Verloskunde.

In totaal heeft Inholland circa 2.123 FTE in dienst waarvan 1.279 onderwijzend personeel en 844 ondersteunend personeel, verdeeld over 8 hoofdlocaties. Voor de meest actuele informatie over Inholland zie de website: www.inholland.nl.

### 1.4 Wat is het doel van deze marktconsultatie?

Het doel van de marktconsultatie is toetsen of de opdracht haalbaar is en onder andere welke aandachtspunten worden voorzien bij de migratie van payrollkrachten. Ook wenst Inholland een beeld te krijgen van de interesse voor deze opdracht en de mate van gekwalificeerde opdrachtnemers in de markt.

# 2. Verloop van de marktconsultatie

## 2.1 Planning

De planning van de marktconsultatie is als volgt:

| Activiteit | Datum |
|---|---|
| Publiceren van de marktconsultatie | Vrijdag 1 maart 2024 |
| Gelegenheid tot het stellen van vragen over de marktconsultatie (via de berichtenmodule in TenderNed) | Uiterlijk vrijdag 8 maart 2024 |
| Onze beantwoording van uw vragen over de marktconsultatie (via de berichtenmodule in TenderNed) | Uiterlijk woensdag 13 maart 2024 |
| Uiterlijke datum voor het indienen van de in dit document gevraagde informatie (via de berichtenmodule in TenderNed) | Uiterlijk vrijdag 22 maart 2024 |
| Aanvang van eventuele consultatiegesprekken | Eind maart 2024 |
| Afronden marktconsultatie en verslaglegging | April 2024 |

## 2.2 Procedure

1. De marktconsultatie start door publicatie van dit document op TenderNed.
2. We verzoeken u om de antwoorden op de vragen in deze marktconsultatie in te dienen uiterlijk op de datum die is aangegeven in de planning hierboven.
3. Het indienen van uw antwoorden op onze vragen zoals vermeld in paragraaf 3.2 doet u op het aanbestedingsplatform van TenderNed (middels de berichtenmodule).
4. Naar aanleiding van de ingediende antwoorden nodigen wij mogelijk bepaalde partijen uit voor een mondelinge toelichting. In dat geval nemen wij contact met u op om een afspraak te maken.
5. Nadat de eventuele gesprekken hebben plaatsgevonden is de marktconsultatie afgerond. We maken van de marktconsultatie en eventuele gesprekken een verslag dat we versturen aan de deelnemers en publiceren we bij de aankondiging van de aanbesteding.

## 2.3 Communicatie tijdens de marktconsultatie

Alle communicatie verloopt via de berichtenmodule van het aanbestedingsplatform TenderNed. Vragen over de marktconsultatie kunt u stellen via de berichtenmodule.

## 2.4 Vervolggesprekken

Naar aanleiding van de schriftelijke beantwoording van de vragen nodigen wij mogelijk een of meerdere marktpartijen uit voor een aanvullende toelichting op de antwoorden. Wij nemen met deze partijen contact op en plannen, in overleg, een gesprek in van ongeveer een uur voor eind maart 2024. Inholland zorgt voor de verslaglegging van dit gesprek en publiceert eventuele inzichten bij de komende aanbesteding. Doel hiervan is een gelijk speelveld voor de aanbesteding te waarborgen.

## 2.5 Afronden marktconsultatie en verslag

Afsluitend maken wij een geanonimiseerd verslag van de marktconsultatie, waarin wij op hoofdlijnen de bevindingen van de marktconsultatie samenvatten. Dit verslag wordt als bijlage bij de aanbestedingsdocumenten ten tijde van de aanbesteding gevoegd.

# 3. Gevraagde informatie

Dit marktconsultatiedocument dient als leidraad voor een schriftelijke consultatie. We verzoeken u vriendelijk om onderstaande vragen schriftelijk te beantwoorden.

### 3.1 Achtergrondinformatie

Al ruim 15 jaar werkt Inholland met veel succes samen met ASA Campus voor de inzet van inhuurkrachten. Hiervoor is een joint venture opgericht genaamd HBO Services BV. De inhuurkrachten zijn in loondienst bij deze joint venture en worden ter beschikking gesteld aan Inholland. Eind 2023 heeft het College van Bestuur om fiscale redenen besloten de joint venture te zullen ontbinden. Dit betekent ook dat de samenwerking met ASA Campus wordt beëindigd.

Inhuur van payrollkrachten

Alle inhuur die door HBO Services ter beschikking wordt gesteld aan Inholland werkt op basis van een payrollovereenkomst. De payrollkrachten worden beloond op basis van de cao HBO en bouwen ABP-pensioen op. HBO Services B.V. is de werkgever van de payrollkrachten. Dit is een op zichzelf staande BV van RGF en Hogeschool Inholland. De payrollkrachten worden door HBO Services BV ter beschikking gesteld aan Inholland. ~~Zij worden gedetacheerd aan HBO Services BV~~. Het gegeven dat er wordt gewerkt met payrollovereenkomsten maakt de huidige inhuur specifiek en vraagt specifieke aandacht voor een eventuele migratie en transitie naar de nieuwe inhuursituatie. Bij deze marktconsultatie worden dan ook vragen voorgelegd aan de markt rondom migratie van de huidige populatie inhuurkrachten.

Voorlopige planning aanbesteding

Inholland is als publieke organisatie aanbestedingsplichtig. Daarom zal de inhuur van uitzend-/payrollkrachten moeten plaatsvinden volgens de aanbestedingsregels en het inkoopbeleid van Inholland. Inholland zal daarom een nieuwe raamovereenkomst voor de inhuur Europees openbaar gaan aanbesteden. Hoe de aanbesteding er exact uit komt te zien wordt vastgesteld bij de voorbereiding op deze aanbesteding die inmiddels is gestart. Inholland streeft ernaar de aanbesteding na de zomervakantie (te weten in augustus/september) 2024 te publiceren en dit kalenderjaar definitief af te ronden. Vervolgens kan gestart worden met de implementatie en migratie van de huidige populatie die in kwartaal 2 van 2025 moet zijn afgerond.

Gevraagde dienstverlening

Vooralsnog ziet Inholland de reikwijdte van de opdracht als volgt:

- Migratie huidige populatie payrollkrachten en voortzetting dienstverband op basis van een payrollovereenkomst.
- Werven en ter beschikking stellen van surveillanten, studenten en reguliere uitzendkrachten op basis van een uitzendovereenkomst.
- Plannen en roosteren van surveillanten voor toetsmomenten.
- Plannen en roosteren studenten voor evenementen.

Op basis van het functiehuis van Inholland omvat de komende aanbesteding naar verwachting de volgende functies voor ondersteunend personeel:

| | |
|---|---|
| • Ondersteuner ICT<br>• Medewerker gegevensbeheer<br>• Secretaris overlegorgaan<br>• Medewerker onderwijsservice<br>• Allround teamondersteuner<br>• Administratief medewerker<br>• Medewerker onderwijsvoorlichting* | • Surveillanten<br>• Onderwijsassistent<br>• Assistent algemene dienst<br>• Facilitair medewerker<br>• Telefonist / receptionist<br>• Managementassistent |

**De medewerker onderwijsvoorlichting betreft studenten die worden ingezet voor evenementen.*

Omvang van de inhuur
De volgende cijfers zijn bekend over de huidige inhuursituatie:

| Profiel | Payroll-overeenkomst (bepaalde tijd) | Payroll-overeenkomst OT (onbepaalde tijd) | Inhuurvolume 2022 ex BTW | Inhuurvolume 2023 ex BTW (jan – okt) |
|---|---|---|---|---|
| **Surveillanten** | 290 | 21 | € 1.250.000 | € 1.400.000 |
| **Studenten** | 1.046 | 3 | € 1.300.000 | € 1.000.000 |
| **Overig administratief (t/m schaal 9 cao HBO)** | 97 | 1 | € 900.000 | € 800.000 |

Informatie hierover:

- Bovenstaande cijfers dateren van november 2023.
- Op dit moment is niet exact bekend welk deel van de huidige populatie moet worden gemigreerd.
- De meeste surveillanten die werken op basis van een payrollovereenkomst voor onbepaalde tijd hebben de pensioengerechtigde leeftijd bereikt.

### 3.2 Welke informatie vragen wij aan u?

De voor te leggen vragen omvatten de volgende thema's:

A. Migratie huidige populatie payrollkrachten
B. Plannen van surveillanten
C. Uw interesse voor deze opdracht

We hebben de vragen gerangschikt naar onderwerp. Hieronder treft u onze vragen.

**A. Migratie huidige populatie payrollkrachten**

- Welke aandachtspunten voorziet u bij de migratie van de huidige populatie payrollkrachten?
- Wat kan Inholland in de voorbereiding doen om voor uw organisatie eventuele risico's rondom de migratie te verkleinen?
- Welke doorlooptijd is passend voor het doorlopen van een migratie van payrollkrachten?
- Welke medewerking verwacht u van de huidige leverancier voor het succesvol migreren van de payrollkrachten?

**B. Plannen en roosteren van surveillanten en studenten**

- Wat zijn voor u aandachtspunten bij het aanbesteden van het plannen en roosteren van surveillanten en studenten? Denk hierbij aan de uitvraag van de dienstverlening, het aanbieden van een separate prijs voor deze dienstverlening, eisen ten aanzien van plansysteem, etc.

**C. Uw interesse voor deze opdracht**

- Is uw organisatie in staat de gehele reikwijdte van de opdracht (zie gevraagde dienstverlening in paragraaf 3.1) in te vullen, eventueel met onderaannemers?
- Wat maakt dat deze opdracht (minder) interessant is voor uw organisatie om op in te schrijven?
- Zijn er overige zaken die u ons wilt meegeven bij de voorbereiding van deze aanbesteding?

# 4. ‘Spelregels’ van de marktconsultatie

Voor deze marktconsultatie hanteren we de volgende spelregels. Door deelname aan de marktconsultatie verklaart u hiermee akkoord te gaan.

- We houden deze marktconsultatie ter voorbereiding op een voorgenomen aanbesteding. De marktconsultatie zelf maakt nadrukkelijk geen onderdeel uit van een aanbestedingsprocedure of preselectie.
- De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- U bent niet verplicht mee te werken aan deze marktconsultatie. Als u afziet van deelname aan de consultatie zal dat niet leiden tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure die eventueel daarna volgt.
- Met de marktconsultatie hopen we informatie te verkrijgen en inzichten op te doen. Door deelname aan de marktconsultatie stemt u ermee in dat wij verkregen informatie en opgedane inzichten kunnen gebruiken voor de voorgenomen aanbesteding. We gaan daar zorgvuldig mee om. Eventuele door u verstrekte bedrijfsvertrouwelijke informatie behandelen we vertrouwelijk. We verwachten van u dat u zelf aangeeft als informatie bedrijfsvertrouwelijk is.
- Van de respons op de marktconsultatie en van de notulen van eventuele aanvullende gesprekken maken we een geanonimiseerd marktconsultatieverslag. We betrachten hierbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid om iedere mogelijke herleiding naar een marktpartij te vermijden.
- We nemen bij deze marktconsultatie in acht dat er ten tijde van de aanbesteding een gelijk speelveld is voor alle potentiële inschrijvers. We nemen passende maatregelen om ervoor te zorgen dat tijdens de aanbesteding de mededinging niet wordt vervalst doordat een inschrijver die bij de marktconsultatie betrokken is geweest een voorsprong heeft op andere inschrijvers. Dit betekent onder meer dat:
  - wel of geen deelname aan deze marktconsultatie voor een inschrijver niet zal leiden tot enig voordeel of nadeel tijdens de aanbesteding;
  - de kwaliteit van de antwoorden van een deelnemer aan de marktconsultatie niet in zijn voordeel of nadeel zal werken tijdens de aanbesteding;
  - wij informatie die wij tijdens de marktconsultatie aan deelnemers hebben verstrekt en die van belang is voor het doen van een goede aanbieding, bij de aanbesteding ook zullen delen met alle potentiële inschrijvers.
- U kunt aan de marktconsultatie geen rechten ontlenen. De informatie die we verstrekken tijdens de aanbesteding kan afwijken van de informatie die wij verstrekken bij de marktconsultatie.
- U kunt geen aanspraak maken op vergoeding van eventuele voor de marktconsultatie gemaakte kosten.