Nota van Inlichtingen

Marktconsultatie met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding van inhuur van uitzend- en payrollkrachten

Datum: 12 maart 2024

Referentienummer: 7962-2024-0021-1

Inleiding

Algemeen

Deze Nota van inlichtingen bevat onze antwoorden en reacties op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden. Deze Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de Marktconsultatie.

Aanvullingen

Met deze Nota van inlichtingen hebben we het volgende document gewijzigd en een herzien document toegevoegd in TenderNed:

- Marktconsultatiedocument.

Overige belangrijke informatie

Indien u uw antwoorden op de marktconsultatie gereed heeft nodigen wij u uit om uw antwoorden op deze marktconsultatie direct in te dienen via de berichtenmodule in TenderNed. U hoeft niet te wachten tot de uiterlijke termijn zoals aangegeven in de planning van het marktconsultatiedocument.

Inholland heeft op donderdag 28 maart 2024 tijd gereserveerd voor een aantal verdiepende gesprekken naar aanleiding van deze marktconsultatie. Wij verzoeken u hier alvast rekening mee te houden, mocht u een uitnodiging ontvangen. Zie ook paragraaf 2.2 van het marktconsultatiedocument.

Vragen/opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden/reacties van Inholland

Nr.	Vraag	Antwoord
1	U geeft aan dat het enkel migratie van payrollkrachten betreft. Wij concluderen dat nieuw geworven kandidaten dan op uitzendbasis zullen worden ingeleend. Is deze conclusie correct? Zo ja, dan willen wij u erop attenderen dat dit een risico met zich meebrengt met betrekking tot de beloning. Payrollkrachten ontvangen een gelijke beloning met uw vaste personeel. Uitzendkrachten worden verloond op basis van de inlenersbeloning. Hierin kan een verschil bestaan. Indien er zowel payrollkrachten als uitzendkrachten in dezelfde doelgroep vallen (bijvoorbeeld surveillanten), is dat ongewenst. Kunt u hier nader toelichting op geven?	*Worden nieuw geworven kandidaten ingezet op uitzendbasis?* Inholland is voornemens om payroll af te bouwen in de toekomst. Nieuwe inhuuraanvragen zullen primair worden ingevuld op uitzendbasis. *Bent u zich bewust van onderscheid op de werkvloer (payroll en uitzenden voor dezelfde functie)?* Op dit moment voorziet Inholland dat dit de situatie is, en is zij ook van mening dat dit niet wenselijk is. Graag vernemen wij van u in uw antwoord op deze marktconsultatie welke oplossingen en/of aandachtspunten u hierbij voorziet ter voorbereiding op de komende aanbesteding.
2	Wel attenderen we u op de verschrijving op pagina 5 (3e alinea, regel 3) van het document: Er wordt aangegeven dat de payrollkrachten worden gedetacheerd aan HBO Services BV. De situatie is echter als volgt: De payrollkrachten worden door HBO Services BV ter beschikking gesteld aan Inholland.	Inholland heeft het marktconsultatiedocument aangepast. De volgende tekst is toegevoegd en juist: HBO Services B.V. is de werkgever van de payrollkrachten. Dit is een op zichzelf staande BV van RGF en Hogeschool Inholland. De payrollkrachten worden door HBO Services BV ter beschikking gesteld aan Inholland.
3	In de stukken wordt helder beschreven wat het huidige volume aan payroll is en hoe de verdeling is qua populatie (studenten, surveillanten en overig personeel). Kunt u beschrijven hoe deze huidige situatie is ontstaan? Bijvoorbeeld wie de werving van de diverse groepen heeft gedaan? Gegadigde is tevens benieuwd hoe u de toekomstige situatie voor u ziet? Blijft u gebruik maken van uw eigen wervingskanalen of ziet u in de nieuwe ideale situatie hierin een (grote) rol voor de nieuwe leverancier?	De werving van tijdelijk krachten wordt uitgevoerd door medewerkers in loondienst bij Start People. Doordat sprake is van intraconcern uitzenden valt dit met de invoering van de WAB onder de reikwijdte van payrolling. Slechts voor een deel is sprake van 'zuiver' payrolling waarbij Inholland de werving en selectie zelf doet. Inholland is voornemens om deze payroll af te bouwen in de toekomst. Zie ook beantwoording vraag 1.
4	In het Marktconsultatiedocument in paragraaf 3.2 B wordt het plannen en roosteren van surveillanten en studenten beschreven. Kunt u aangeven of dit ook betrekking heeft op payrollkrachten?	Plannen en roosteren heeft betrekking op de huidige payrollkrachten. In de huidige situatie werkt elke tijdelijke kracht op basis van een payrollovereenkomst. Zie ook beantwoording vraag 3. In de toekomst blijft plannen en roosteren van toepassing voor surveillanten en studenten (ook wanneer zij op uitzendbasis worden ingehuurd).
5	In het Marktconsultatiedocument in paragraaf 3.1 geeft u aan dat payrollkrachten ABP-pensioen opbouwen. Wettelijk gezien is een adequaat pensioen voor Payrollwerknemers afdoende. Indien wenselijk kan dit pensioen aangevuld worden	Alle huidige payrollkrachten worden beloond conform de cao HBO en bouwen ABP-pensioen op. Vanuit de optiek van Inholland is het niet mogelijk om dit te wijzigen, namelijk dat een payrollkracht die nu beloond wordt op basis van

	tot de hoogte van het ABP pensioen door middel van een toeslag op het loon. Gaat u hiermee akkoord?	ABP-pensioen straks een ander adequaat pensioen ontvangt. Wij zijn benieuwd naar uw visie en advies op dit vraagstuk en verzoeken u dit kenbaar te maken bij de beantwoording van de marktconsultatie. Zie ook beantwoording vraag 1.