

Algemene informatie

Aanbesteding: Ontwikkeling, implementatie & beheer Workflow Manager
Aanbestedende Dienst: NVAO
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Onderdeel oplossing

Vraag:
Zijn data, storage en front-end onderdeel van de gevraagde oplossing?

Antwoord:
Data en storage zijn geen onderdeel van de opdracht. Front-end is wel onderdeel van de gevraagde oplossing.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Budget

Vraag:
Kunt u, zoals vaak in aanbestedingen wordt opgenomen, een verwachte opdrachtwaarde aangeven? Door een verwachte opdrachtwaarde aan te geven, voorkomt NVAO dat de aanbiedingen boven het budget liggen.

Antwoord:
We kunnen zelf moeilijk inschatten hoeveel werk alle verschillende onderdelen zullen vergen. De huidige indicatie is 400k euro.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 3 **Onderwerp:** Training

Vraag:

Zijn er bepaalde trainingswensen -eisen voor gebruikers of beheerders van het systeem na implementatie? En zo ja, hoe groot is de groep die getraind moet worden?

Antwoord:

Er zijn geen specifieke trainingswensen. We rekenen er op dat de doorlopende afstemming tijdens de ontwikkeling de product owner in staat stelt de rest van het team mee te nemen in de ingebruikname van de oplossing.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Besluitvorming

Vraag:

Welke functionaliteiten wegen het zwaarst mee in de besluitvorming? (Processen: Beoordelingsproces, Inkoopprocessen, Verkoopprocessen, Het elektronisch indienen van declaraties; Register: Contractregister (AI), Postregister (STP); Portaal (Mijn omgevingen): Contact Management (CRM), Mijn-Omgevingen per gebruikerstypen, Hoger onderwijs- en Instellingsportfolio, Het inzien en aanpassen van de eigen informatie)

Antwoord:

De besluitvorming zal de gehele oplossing omvatten. Er zijn geen gewichten toe te kennen aan individuele functionaliteiten.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Type installatie

Vraag:

Is er een voorkeur voor Cloud gebaseerde of on-premises implementaties van het systeem? Zo ja, welke voorkeur heeft u?

Antwoord:

De besluitvorming zal de gehele oplossing omvatten. Er zijn geen gewichten toe te kennen aan individuele functionaliteiten.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Beveiliging

Vraag:

Zijn er bepaalde technologische of veiligheidsstandaarden waaraan het systeem aan moet voldoen? Zo ja, welke?

Antwoord:

De BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid) is het normenkader van de overheid waar ook de NVAO zich aan dient te houden.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Analyse en data

Vraag:

Zijn er volumes beschikbaar over de data uitwisseling van de aanvragen? Zo ja, kunt u deze aanleveren?

Antwoord:

Er zijn geen volumes over de data-uitwisseling van de aanvragen beschikbaar. Het gaat per aanvraag om een beperkte set welomschreven gegevens en twee bijlagen (PDFs). Bekijk een voorbeeld hier: <https://www.nvao.net/nl/besluiten/universiteit-gent/master-of-global-health/130274>. We verwerken ongeveer 200 van deze sets per jaar.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

8

Analyse en data

Vraag:

Zijn er specifieke vereisten voor de rapportage van gegevens, dashboards of het genereren van audit trails binnen het systeem? Zo ja, kunt u deze aanleveren? En op welk niveau moeten gegevens geaudit worden?

Antwoord:

Er zijn geen specifieke vereisten.

Percelen:

P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op:

4 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.3.9

Vraag:

"Analyse is gericht op het begrijpen van ontwikkelingen en veranderingen zonder onderwijsinstellingen onderling te vergelijken."

Is het de wens om datavisualisatie, dashboards en rapportages te integreren in het systeem?

Antwoord:

Wat betreft 3.3.9 dient de informatie inzichtelijk gepresenteerd worden. Als we de vraag dan goed begrijpen, dan is de vraag of hier bestaande datavisualisatie, dashboards en rapportages dient geïntegreerd te worden. Dat is niet het geval.

Percelen:

P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op:

4 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.3.9

Vraag:

"Analyse is gericht op het begrijpen van ontwikkelingen en veranderingen zonder onderwijsinstellingen onderling te vergelijken."

Wordt hier gerefereerd naar externe data analytische tools?

Antwoord:

Er is hier geen voorafname wat betreft tools. Dit is dus geen referentie naar externe data analytische tools.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.3.8

Vraag:

Is er een huidig proces dat we kunnen inzien?

Antwoord:

Neen, er is geen huidig proces voor het postregister (3.3.8.).

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.3.7

Vraag:

In hoeverre wordt het verzoek om gebruik te maken van de mogelijkheden die Microsoft Syntex biedt op het gebied van AI en machine teaching-modellen ten behoeve van inhoudstypen, meegewogen in de aangeboden oplossing?

Antwoord:

De besluitvorming zal de gehele oplossing omvatten. Er zijn geen gewichten toe te kennen aan individuele functionaliteiten.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.3.3.1

Vraag:

Kunnen beslissingen in de beoordelingsprocedures in bedrijfsregels vastgelegd worden? Zo ja, kunt u deze procesplaten tijdens de aanbesteding beschikbaar stellen?

Antwoord:

Dat zou kunnen maar dat hoeft in deze niet. De beoordelingsprocedures hebben processen die parallel (kunnen) lopen. Er zijn dus geen IF > THEN-processtappen op te nemen. Procesplaten kunnen als voorbeeld terbeschikking worden gesteld.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.2.2.2

Vraag:

Is de API bij DEQAR beschikbaar?

Antwoord:

Die is beschikbaar via: <https://www.eqar.eu/qa-results/connect-to-api/>

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.2.1 - hoofddoelen, 4de bullet

Vraag:

Wordt het beheer van rollen voor het nieuwe systeem in Microsoft Entra ID gedaan?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.2.1, 9de bullet

Vraag:

Is er een integratielaag aanwezig die applicaties verbindt met de databank in Azure? Als dat niet het geval is, is er naast het realiseren van een data gestuurde workflow, ook de wens om gebruik te maken van een integratielaag, zodat het applicatielandschap geoptimaliseerd kan worden?

Antwoord:

Om tot de gevraagde oplossing te komen en het applicatielandschap te optimaliseren, is er de wens om gebruik te maken van een integratielaag. Die is er nog niet.

Percelen:

P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op:

4 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.2.1, 7de bullet

Vraag:

Zijn er bestaande API's voor het aanroepen van externe applicaties in Microsoft Syntex?

Antwoord:

Ja. MS Syntex (<https://learn.microsoft.com/en-us/sharepoint/dev/apis/syntex/syntex-model-rest-api>); Exact Online (<https://support.exactonline.com/community/s/knowledge-base#All-All-DNO-Content-restintro>); Declaree (<https://app.declaree.com/api/doc>); WeFact (<https://www.wefact.nl/api/>). WeFact wordt momenteel gebruikt om facturen te versturen. Dit zou eventueel rechtstreeks uit Exact Online kunnen.

Percelen:

P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op:

4 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.2.1, 5de bullet en paragraaf 3.3.5

Vraag:

Zijn er bepaalde vereisten voor gebruikerservaring (UX) of

gebruikersinterface (UI)? Zo ja, kunt u aangeven welke eisen u stelt?

Antwoord:

De applicatie dient in lijn te zijn met de huisstijl van NVAO. De oplossing en de te gebruiken technieken kan door de inschrijver voorgesteld worden.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.2.1, 5de bullet en paragraaf 3.3.5

Vraag:

Wordt hiervoor de huidige UI/ UX gebruikt? Zo ja, kunt u informatie hierover beschikbaar stellen voor de aanbesteding?

Antwoord:

Er dient een nieuwe UI ontwikkeld te worden.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.2.1, eerste bullet

Vraag:

Wat wordt er bedoeld met doorontwikkeling van de databank? In hoeverre wordt dit verzoek meegewogen in de aangeboden oplossing?

Antwoord:

De huidige databank omvat alle instellings- en opleidingsgegevens, aangevuld met alle informatie over de beoordelingen die we hebben uitgevoerd. We willen deze databank verder uitbreiden en zo de bestaande informatie verrijken met informatie die we momenteel in Excelbestanden en MS Lists bijhouden.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.2.1, eerste bullet

Vraag:

Wordt er voor de ontwikkeling van de nieuwe koppeling gebruikt gemaakt van de bestaande koppeling?

Antwoord:

Dat is geen vereiste. De bestaande koppeling met de Vlaamse overheid betreft heel veel gegevens en is complex. De nieuwe koppeling met de Luxemburgse overheid betreft veel minder gegevens en is eenvoudig.

Percelen:

P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op:

4 apr. 2024

Label:

Uitvoering

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.1

Vraag:

Behoort het migreren van informatie opgeslagen in MS Lists En MS Excel ook tot de aanbesteding? Zo ja, kunt u meer informatie geven over de te migreren data? Bijvoorbeeld de hoeveelheid rijen en kolommen?

Antwoord:

Nee.

Percelen:

P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op:

4 apr. 2024

Label:

Uitvoering

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragrafen 3.1 en 3.3.6

Vraag:

Is er een architectuuroverzicht van het huidige landschap met het overzicht van welke componenten vervangen worden en welke blijven bestaan? En gebruikt gaan worden in het nieuwe systeem? Zo ja, kunt u deze als onderdeel van de aanbesteding beschikbaar stellen?

Antwoord:

Er is geen architectuuroverzicht van het huidige landschap. De applicaties

die we hanteren zijn in het aanbestedingsdocument opgenomen.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, paragrafen 3.1 en 3.3.6

Vraag:
Kunnen beslissingen in de inkoop- en verkoopprocessen in bedrijfsregels vastgelegd worden?

Antwoord:
Ja, dat kan.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, paragrafen 3.1 en 3.3.6

Vraag:
Zijn er documenten, procesplaten of workflows beschikbaar die meer inzicht geven in de complexiteit van het beoordelingsproces en financiële processen? Zo ja, kunt u deze bijvoegen aan de aanbestedingsdocumenten zodat Inschrijver een betere aanbidding kan doen?

Antwoord:
De financiële processen zijn standaardprocessen. Zie bijvoorbeeld: <https://www.pianoo.nl/nl/inkoopproces>. Een workflow van een beoordelingsproces wordt ter beschikking gesteld.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.2

Vraag:

Wordt er verwacht dat het systeem gelijkenissen heeft met de afdeling Nederland?

Antwoord:

Neen.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.1

Vraag:

Zijn er bepaalde gegevens privacy- of beveiligingsvoorschriften waaraan het systeem moet voldoen?

Antwoord:

De verwijzing naar informatiebeveiliging is terug te vinden in paragraaf 5.6.1.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.1

Vraag:

Zijn er geografische of taal gerelateerde vereisten waarmee rekening moet worden gehouden?

Antwoord:

Neen, die zijn er voor deze aanbesteding niet.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

Onderwerp:

29

Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.1

Vraag:

Zijn er specifieke vereisten voor de ondersteuning van meertalige functionaliteit binnen het systeem?

Antwoord:

Neen, die zijn er voor deze aanbesteding niet. Meertalige functionaliteit zou een aanvullende opdracht vormen.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.1

Vraag:

Is het de wens van NVAO om de kwaliteitstandaarden van NVAO in het systeem terug te zien? Hierbij gaat het om het controleren, monitoren en rapporteren van (afgeronde) processen.

Antwoord:

Monitoren en rapporteren is inderdaad gewenst. Wat controleren hier zou kunnen inhouden (of onderscheiden van monitoren) is ons niet duidelijk.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Extra vragenronde

Vraag:

Onze ervaring leert dat er over de Nota van Inlichtingen regelmatig nog vragen zijn en ook in de laatste versie van de Gids Proportionaliteit is opgenomen dat een tweede vragenronde gewenst is. Bent u bereid om een tweede vragenronde toe te voegen?

Antwoord:

We zijn steeds bereid onduidelijke antwoorden verder te expliciteren in de nota van inlichtingen. Dat is echter geen nieuwe vragenronde.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 32
Onderwerp: Aanbestedingsdocument - Inleiding

Vraag:
Zijn er bepaalde stakeholders waarmee nauw moet worden samengewerkt tijdens het project? Zo ja, kunt u de rollen van deze stakeholders aangeven?

Antwoord:
Neen, er zijn geen stakeholders waar nauw mee moet worden samengewerkt. We hebben een externe partner die ons MS365 Tenant beheert maar die is dus enkel dienstverlenend tijdens het project en geen stakeholder.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 33
Onderwerp: Looptijd overeenkomst

Vraag:
In het aanbestedingsdocument staat in hoofdstuk 1 aangegeven dat het om een overeenkomst gaat voor vier jaar, in paragraaf 3.6 staat aangegeven dat het om een overeenkomst gaat van vijf jaar met driemaal de optie op verlenging van twaalf maanden, in paragraaf 4.5.4 staat aangegeven dat het om een overeenkomst gaat van vijf jaar en in de planning op TenderNed staat aangegeven dat het om een overeenkomst van 48 maanden gaat. Kunt u aangeven van welke periode Inschrijver dient uit te gaan voor het bepalen van de prijs?

Antwoord:
Het gaat om een overeenkomst van 48 maanden met driemaal de optie tot verlenging met 12 maanden.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**

34

Bijlage 2 Referentieformulier

Vraag:

Kunt u aangeven waarom slechts 2 referenties zijn toegestaan, terwijl er 5 kerncompetenties zijn? Het is gebruikelijk bij Europese aanbestedingen dat het maximaal aantal referenties gelijk staat aan het aantal kerncompetenties.

Antwoord:

Er is geen maximum aantal referenties bepaald. Wellicht is er een misverstand met verwijzing naar bijlage2? Het is alleszins de bedoeling dat de inschrijver per kerncompetentie een relevante referentie dient te overleggen. Dit staat zo in de eerste zin van paragraaf 5.6.2

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.6.3

Vraag:

Kunt u toelichten waarom het van belang is dat Inschrijver expertise heeft met Microsoft 365, Microsoft Entra ID en maatwerk software op .Net? Inschrijver dient immers een Workflow Management oplossing aan te bieden, waarbij niet is voorgeschreven welke technologie Inschrijver dient te gebruiken.

Antwoord:

Zie paragraaf 3.2.4: "De Workflow Manager moet compatibel zijn met het Microsoft-georiënteerde IT-landschap van de NVAO, inclusief Microsoft 365, Microsoft Entra ID en maatwerk software op .NET. Het systeem moet API-koppelingen en Single Sign-On (SSO) met Microsoft Entra ID ondersteunen." Daarnaast beheert de NVAO een Azure SQL-databank met alle instellings- en opleidingsgegevens.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.6.3

Vraag:

Kunt u omschrijven wat u bedoelt met een soortgelijke omvang als Opdrachtgever?

Antwoord:

Een kleine opdrachtgeven met minder dan 30 medewerkers. Als kleine opdrachtgever kunnen we snel beslissingen nemen maar niet zo vlot personele inzet reorganiseren.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.6.3

Vraag:

Kunt u toelichten wat u bedoelt met klanten die vergelijkbaar zijn met Opdrachtgever?

Antwoord:

De NVAO is een zelfstandig bestuursorgaan (overheid), actief in het onderwijs, met een non-profit-doelstelling.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.5

Vraag:

Kunt u aangeven welke rollen in de beoordelingscommissie zitten?

Antwoord:

De beoordelingscommissie bestaat uit de directeur, de operationeel manager en de beleidsmedewerker met IT als portefeuille. De operationeel manager en de beleidsmedewerker zijn getrainde Product Owners.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.5

Vraag:

Kunt u, conform de Aanbestedingswet 2012, objectieve, transparante en non-discriminatoire beoordelingscriteria opnemen en een toelichting hoe NVAO de punten toekent aan de verschillende onderdelen en welk puntenmodel (bijv. 1-10, of 0-2-4-6-8-10) NVAO gebruikt, inclusief toelichting? En kunt u toelichten hoe NVAO de prijzen van de verschillende aanbieders met elkaar gaat vergelijken door bijvoorbeeld een rekenformule beschikbaar te stellen en bij voorkeur ook een prijzenblad?

Antwoord:

De gunningscriteria zijn opgenomen in het aanbestedingsdocument en de wegingsfactor is gepubliceerd op TenderNed (zie ook vraag ref.nr. 40). Voor de prijzen gaat het om een absolute beoordeling. Het gaat dus niet om een vergelijking en als zodanig is er dus geen rekenformule beschikbaar.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.5.1

Vraag:

In het aanbestedingsdocument staat dat er geen wegingsfactor wordt toegekend. In de publicatie op TenderNed staat aangegeven dat aan het totaalbeeld van de werkwijze, aanpak, oplossingsrichting en tijdsbesteding 70 punten wordt toegekend, aan prijs 20 punten en aan de referenties 10 punten. Kunt u aangeven welke informatie juist is?

Antwoord:

De beoordeling van het totaalbeeld van de werkwijze, aanpak, oplossingsrichting en tijdsbesteding geldt voor 70%, de totaalprijs voor 20% en de referenties voor 10%. Er zijn binnen de gunningscriteria geen wegingsfactoren of subcriteria.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

41 Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.6

Vraag:

Klopt onze aanname dat Inschrijver haar eigen verwerkersovereenkomst mag toevoegen aan de contractdocumenten? Zo nee, kunt u aangeven welke van onderstaande opties NVAO kiest?

1) Inschrijver krijgt de mogelijkheid om na gunning wijzigingsvoorstellen in te dienen op de verwerkersovereenkomst en daarover te onderhandelen met NVAO; of

2) De verwerkersovereenkomst wordt meegestuurd met de Nota van Inlichtingen en NVAO biedt Inschrijvers de mogelijkheid om hierover vragen te stellen.

De reden hiervoor is dat Inschrijver niet bij voorbaat akkoord kan gaan met een verwerkersovereenkomst zonder de inhoud van de verwerkersovereenkomst te zien, omdat niet duidelijk is welke risico's Inschrijver loopt.

Antwoord:

De NVAO hanteert de model verwerkersovereenkomst Arbit van de Rijksoverheid. Zie: <https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/publicaties/2018/01/25/model-verwerkersovereenkomst-avg/Verwerkersovereenkomst+ARBIT-2018+%28mei+2018%29.odt>. Opmerkingen bij dit model kunnen aan de inschrijving worden toegevoegd.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
42 Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.3.5

Vraag:

Er staat nog een opmerking in het document. Kunt u aangeven of de tekst onder 3.3.5 compleet is of dat er nog iets mist?

Antwoord:

Deze opmerking is geadresseerd. Er mist niets meer.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

43 Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.2.3

Vraag:

Klopt onze aanname dat alle systemen waar Inschrijver mee moeten koppelen, zijn beschreven in paragraaf 3.3? Zo nee, kunt u aangeven met welke software nog meer koppelingen mogelijk moeten zijn?

Antwoord:

Alle systemen waarmee gekoppeld moet worden zijn opgenomen in het aanbestedingsdocument. Dit is niet beperkt tot paragraaf 3.2.3

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
44 Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.2.2

Vraag:

U geeft aan dat licenties buiten scope van de opdracht vallen. Geldt dit ook voor de licenties van de Workflow Manager? En zo ja, schaft u de benodigde licenties voor de Workflow Manager zelf aan en zo ja, hoe houdt u hier rekening mee bij het vergelijken van aanbieders op de component prijs?

Antwoord:

De applicaties en licenties die we momenteel reeds gebruiken zijn buiten scope. Indien er nieuwe applicaties en licenties nodig zijn dan dient dit in de inschrijving expliciet te zijn opgenomen, inclusief jaarkosten. Voor de component prijs gaat het om een absolute beoordeling, dus geen vergelijking.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
45 Kredietwaardigheid

Vraag:

In paragraaf 5.4 geeft u aan een onderzoek te doen naar de kredietwaardigheid van de inschrijvers. Kunt u toelichten hoe een dergelijk onderzoek werkt en of daar vanuit de inschrijver nog een inspanning voor wordt verwacht?

Antwoord:

Door een Inschrijving in te dienen, verleent inschrijver toestemming tot een onderzoek waaruit moet blijken dat inschrijver voldoende kredietwaardig is. Indien de NVAO dit onderzoek wil voeren, stelt de NVAO hiervoor een onafhankelijke kredietbeoordelaar aan.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Migratie

Vraag:

Moet er data gemigreerd worden? Bijvoorbeeld vanuit het contractregister naar het CRM?

Antwoord:
Neen.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Postregister

Vraag:

Is het ontwikkelen van een postregister onderdeel van de scope van deze uitvraag?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
CRM

Vraag:

Klopt het dat u ook een CRM oplossing uitvraagt als onderdeel van de oplossing?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Besluit publiceren

Vraag:

In paragraaf 3.3.3.1 beschrijft u als een van de processtappen: het publiceren van een besluit naar diverse digitale locaties. Kunt u aangeven welke locaties dit zijn?

Antwoord:

Zie paragraaf 3.3.2: vanuit de NVAO databank wordt informatie extern gepubliceerd. (1) Via een API wordt vanuit de NVAO-databank een welomschreven set van data en bestanden (waar de NVAO conform de regelgeving eigenaar van is) gestuurd naar de Databank Hoger Onderwijs Vlaanderen. (2) Via een API wordt vanuit de NVAO-databank een welomschreven set van data en bestanden op de website van de NVAO gepubliceerd; (3) Via een API wordt vanuit de NVAO-databank een welomschreven set van data en bestanden op de Europese databank DEQAR.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Licenties

Vraag:

In paragraaf 3.2.2. geeft u aan dat de gebruikte applicaties en licenties buiten de scope van deze opdracht vallen. Doelt u daarmee op uw huidige applicaties en licenties of ook de eventueel nieuwe benodigde licenties voor het realiseren van de oplossing.

Antwoord:

De applicaties en licenties die we momenteel reeds gebruiken zijn buiten scope. Indien er nieuwe applicaties en licenties nodig zijn dan dient dit in de inschrijving expliciet te zijn opgenomen, inclusief jaarkosten.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 51
Onderwerp: Toegang externe gebruikers

Vraag:
Klopt het dat er ook externen in de applicatie moeten werken? Bent u bereid hen van licenties te voorzien of zal dit via een portaal plaatsvinden of middels een koppeling met eigen systemen van de externe organisaties?

Antwoord:
Enkel medewerkers van de NVAO werken in de Workflow Manager. Externen krijgen enkel toegang tot Mijn-omgevingen.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 52
Onderwerp: Prijs koppelingen

Vraag:
Dient het realiseren van deze koppelingen als onderdeel van de prijs meegenomen te worden?

Antwoord:
Er dient geen koppeling te worden voorzien met eigen systemen van externe organisaties.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 53
Onderwerp: Koppelingen

Vraag:

Kunt u een opsomming geven van welke koppelingen u voorziet vanuit de workflow manager zowel op de korte als lange termijn

Antwoord:

We voorzien enkel de koppelingen zoals die voorzien zijn in het aanbestedingsdocument.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Mijn-omgeving

Vraag:

Indien het antwoord ja is op de vorige vraag: Zijn er bepaalde authenticatiemechanismes die u voor een Mijn-omgeving voorziet?

Antwoord:

Aangezien het hier om persoonsgegevens gaat, dient hier alleszins 2FA gehanteerd te worden.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Scope Mijn-omgeving

Vraag:

Maakt het realiseren van een Mijn-omgeving ook onderdeel van de scope van deze opdracht uit?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Archivering

Vraag:

Paragraaf 3.2.1 Bij de uitgangspunten heeft u het over archivering. Heeft u hier al een oplossing voor of kunnen wij dit op basis van SharePoint realiseren en zo ja, heeft u deze licenties al in huis?

Antwoord:

We hebben hier nog geen oplossing voor. Dit mag op basis van Sharepoint gerealiseerd worden. Daar hebben we alle licenties al voor.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Scope

Vraag:

Paragraaf 3.2.1 Bij de uitgangspunten refereert u naar een koppeling met de Luxemburgse overheid. Valt het ontwikkelen van deze koppeling binnen de scope van deze opdracht of hoort dit bij de databank? En hoe zit dat met het beheren van de huidige koppeling met de Vlaamse overheid?

Antwoord:

- De Luxemburgse overheid implementeert momenteel een kopie van NVAO's Luxemburgs datamodel. De ontwikkeling van de koppeling valt binnen deze opdracht.
- Het beheer van de huidige koppeling maakt deel uit van het verdere beheer.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Prijsplafond

Vraag:

In onze ogen voegt het veel waarde toe om het beschikbare budget of een prijsplafond mee te nemen in uw aanvraag. Dit voorkomt teleurstelling als er tijd wordt gestoken in het proces terwijl eigenlijk al duidelijk is dat het niet

gaat passen op basis van het budget. Of zelfs dat het uiteindelijke project niet door kan gaan omdat er alle inschrijvingen boven het budget dat u in gedachte had komen. Staat u er voor open dit toe te voegen?

Antwoord:

We kunnen zelf moeilijk inschatten hoeveel werk alle verschillende onderdelen zullen vergen. De huidige indicatie is 400k euro.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Gebruikersadoptie

Vraag:

In onze ogen is realisatie van de oplossing slechts de helft van het werk. Het gaat uiteindelijk om de gebruikersadoptie. Is het voor u belangrijk om naast de realisatie van de oplossing ook een partner te vinden die uw organisatie begeleidt in het verandertraject ten behoeve van een goede gebruikersadoptie van de oplossing? Indien ja hoe neemt u dit mee in de beoordeling van de inschrijvers.

Antwoord:

Er zijn geen specifieke trainingswensen en er is geen begeleiding nodig. We rekenen er op dat de doorlopende afstemming tijdens de ontwikkeling de product owner in staat stelt de rest van het team mee te nemen in de ingebruikname van de oplossing.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Microsoft certificeringen

Vraag:

U geeft aan dat het belangrijk voor u is dat de partner kennis heeft van het Microsoft platform. Microsoft hanteert diverse partner statussen die u hier inzicht in geven. Overweegt u om bijvoorbeeld als voorwaarden te stellen dat de inschrijver minimaal gecertificeerd moet zijn op de specialisaties Solution partner en Data en AI partner?

Antwoord:

Deze voorwaarden zijn niet opgenomen in het aanbestedingsdocument. Het is aan de inschrijver om kennis met MS platform aan te tonen

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Iso certificaat

Vraag:

Bij punt 5.6.1 geeft u aan dat het ISO certificaat op verzoek ingeleverd moet worden als de indiener tot 1 van de 5 geselecteerde kandidaten hoort. Klopt het dat deze zin niet correct is aangezien u van plan bent om slechts een kandidaat te selecteren?

Antwoord:

Een kopie van het betreffende certificaat zal worden opgevraagd bij communicatie van de voorlopige gunningsbeslissing op 24 april 2024.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Prijsheet

Vraag:

Wat is het format waarin de kosten en facturatie dienen te worden ingediend? Heeft u hier een template voor?

Antwoord:

Hier is geen template voor beschikbaar.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Type kosten

Vraag:

Welk type kosten dienen te worden meegenomen in de totaalprijs?

Antwoord:

Alle kosten dienen te worden meegenomen in de totaalprijs. Het gaat onder meer om vaste kosten, licentiekosten en overige terugkerende kosten. In geval van kosten voor werkuren dienen werkuren geprojecteerd te worden.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Aantal pagina's in te dienen stukken

Vraag:

In het vervolg op de vorige vraag, heeft u een bepaald format of een maximaal aantal pagina's voor bovengenoemd document voor ogen?

Antwoord:

Neen, format en aantal pagina's is vrij te bepalen.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Beoordeling documenten

Vraag:

In paragraaf 4.5.1 noemt u als een gunningscriteria het totaalbeeld van de (1) werkwijze, aanpak, oplossingsrichting en tijdbesteding. Kunt u aangeven hoe dit document beoordeeld wordt. Welke onderwerpen wilt u hierin terugzien en wat is voor u belangrijk?

Antwoord:

Neen, format en aantal pagina's is vrij te bepalen.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Gunningscriteria

Vraag:

U noemt referenties als gunningscriteria. We zijn gewend dat referenties als uitsluitingsgrond gebruikt worden. Is dat hier ook het geval of kun je afhankelijk van het soort referentie meer punten scoren op kwaliteit? Zo ja, hoe wordt dit beoordeeld?

Antwoord:

Referenties worden apart beoordeeld. Deze dienen om de kerncompetenties aan te tonen. Zie 5.6.2. "De inschrijver dient per kerncompetentie (zie hierna) een relevante referentie te overleggen van een opdracht die in de afgelopen drie jaar is verricht en die aantoonst dat inschrijver kennis en ervaring heeft die noodzakelijk is om onderhavige opdracht uit te voeren."

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Kwaliteitscriteria

Vraag:

In paragraaf 4.5.1 noemt u dat er gezocht wordt naar de beste prijskwaliteit verhouding. Vervolgens noemt u de totaalprijs als een van de kwaliteitscriteria. Klopt het dat dit niet juist is en dat alleen gunningcriteria 1 (werkwijze, aanpak, oplossingsrichting en tijdbesteding) als kwaliteitscriteria wordt gebruikt en totaalprijs gewoon als prijscomponent?

Antwoord:

De gunningscriteria zijn opgenomen in het aanbestedingsdocument en de wegingsfactor is gepubliceerd op TenderNed (zie ook vraag ref.nr. 40). Voor de totaalprijs gaat het om een absolute beoordeling.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Aantal gebruikers

Vraag:

U geeft aan dat deze uitvraag gericht is op de afdeling Vlaanderen en dat deze 17 VTE telt. Is dit de ook het aantal gebruikers wat u voor deze oplossing verwacht?

Antwoord:

De gebruikers zijn inderdaad de medewerkers van de afdeling Vlaanderen. We verwachten in de toekomst maximaal 20 gebruikers voor deze oplossing.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.3.3

Vraag:

Zijn er duidelijke schema's, bijvoorbeeld in BPM, van de workflows? Indien er dergelijke schema's zijn kunnen we deze krijgen? [Dit is een vraag van: Stachanov Holding B.V.]

Antwoord:

Er is een standaardworkflow voor beoordelingsprocedures. Deze wordt ter beschikking gesteld.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.2.4

Vraag:

Welke functionaliteit heeft de bestaande maatwerksoftware in .Net? [Dit is een vraag van: Stachanov Holding B.V.]

Antwoord:

De maatwerksoftware in .NET gebruiken we om beoordelingsgegevens in de databank in te voeren en om data met de Vlaamse Databank Hoger Onderwijs uit te wisselen.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een

Beantwoord op: Workflow Manager
4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.3.2.3

Vraag:
Kunt u verder toelichten wat Q-Base is? Gaat het om een bedrijf of een softwarepakket of beide? [Dit is een vraag van: Stachanov Holding B.V.]

Antwoord:
Q-Base is een maatwerk ASP.NET Core webapplicatie. Met deze applicatie kunnen medewerkers van de NVAO beoordelingsgegevens invoeren en aanpassen in de databank.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.3.3

Vraag:
Is het voor de NVAO van belang dat men zelf de workflows kan inrichten? Of is dit iets wat de leverancier dient te doen? [Dit is een vraag van: Stachanov Holding B.V.]

Antwoord:
Neen, dit is iets dat de leverancier dient te doen.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Bestaande leverancier

Vraag:
Is er een bestaande leverancier voor de werkzaamheden welke hier worden uitgevraagd? Doet deze leverancier ook mee aan de tender? [Dit is een vraag

van: Stachanov Holding B.V.]

Antwoord:

Neen. Het gaat hier om nieuwe werkzaamheden.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.1

Vraag:

Is de API met de Vlaamse overheid gedocumenteerd? Kan de NVAO deze documentatie delen? [Dit is een vraag van: Stachanov Holding B.V.]

Antwoord:

Ja, de API is goed gedocumenteerd. Deze informatie kan gedeeld worden eens een verwerkersovereenkomst getekend is.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Hosting

Vraag:

Waar vindt op dit moment de hosting plaats? [Dit is een vraag van: Stachanov Holding B.V.]

Antwoord:

De hosting wordt momenteel in de Azure Cloud gedaan.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Hosting

Vraag:

Wie is de hosting partner? [Dit is een vraag van: Stachanov Holding B.V.]

Antwoord:

We werken met JVH Hosting.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Taal

Vraag:

Dient de oplossing meertaligheid te ondersteunen? [Dit is een vraag van: Stachanov Holding B.V.]

Antwoord:

Meertaligheid maakt geen voorwerp uit van deze uitbesteding. In een later stadium voorzien we dat de Mijn-omgeving voor commissieleden ook Engels moeten kunnen ondersteunen.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Taal

Vraag:

Indien vraag 12 met nee is beantwoord: welke taal dient de oplossing te ondersteunen? [Dit is een vraag van: Stachanov Holding B.V.]

Antwoord:

Nederlands. Enkel de Mijn-omgevingen voor commissieleden zouden ook Engels moeten ondersteunen.

Percelen: P1 Ontwikkeling, implementatie en beheer van een Workflow Manager

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud