

Nota van Inlichtingen marktconsultatie: Strategische IV/ICT adviesdiensten en implementatie ondersteuning

Betreft: Nota van Inlichtingen marktconsultatie Strategische IV/ICT adviesdiensten en implementatie ondersteuning

Datum: 25 maart 2024

Vraagnr.	Document	Paragraaf, artikelnaam of tekeningnaam	Pagina	Vraag	Antwoord
1.	Marktconsultatie Strategische IV-ICT adviesdiensten v1.0			Kan er een indicatie geven worden hoeveel marktpartijen het NIPV van plan is te contracteren bij de uiteindelijke aanbesteding?	Dit is op dit moment nog niet bekend bij Opdrachtgever. Vanuit de marktconsultatie willen wij graag meer inzicht krijgen in wat de markt het meest passend vindt voor dit soort type opdrachten. Waarbij we verzekerd willen zijn dat Opdrachtgever de beste leverancier uit de deelnemers van de raamovereenkomst kan selecteren voor de nadere opdracht, maar dat de gevraagde inspanning voor het doen en beoordelen van een nadere offerte voor beide partijen proportioneel blijven. We hebben hiervoor extra vragen (nr. 19 t/m 21) toegevoegd aan de vragenlijst en verzoeken u deze in te vullen en ons hierover te adviseren.

2.	Marktconsultatie Strategische IV-ICT adviesdiensten v1.0			De opgenomen adviesdiensten concentreren zich voornamelijk op organisatie- en dienstverlening vraagstukken. In hoeverre zijn architectuur en applicatie/advies vraagstukken onderdeel van de scope?	Deze zijn ook onderdeel van de scope, het gaat nadrukkelijk niet alleen om organisatie- en dienstverlening vraagstukken, het hele IV/ICT pallet is in scope.
3.	Marktconsultatie Strategische IV-ICT adviesdiensten v1.0			Zal de beantwoording van de vragen uit de marktconsultatie openbaar worden gemaakt?	Mogelijk dat er van de marktconsultatie een verslag wordt gemaakt. Het verslag zal deel uitmaken van de documenten die ter beschikking worden gesteld tijdens de Europese aanbesteding met inachtneming van het vertrouwelijke karakter van concurrentiegevoelige informatie. Informatie die (commercieel) vertrouwelijk is, zal niet worden opgenomen in het verslag van de marktconsultatie en de aanbestedingsstukken.
4.	Vragenlijst			Vragen 6, 7, 10, 11 en 15 uit de marktconsultatie hebben het karakter van vragen als onderdeel van een aanbesteding en niet van een marktconsultatie. Wat is hiervan de achterliggende reden?	Deze vragen zijn bedoeld om Opdrachtgever meer inzicht te geven in de vraag en het aanbod daarop vanuit de markt. De vanuit de marktconsultatie verkregen inzichten op o.a. deze vragen worden mogelijk deels verwerkt in de aanbesteding. Hierbij wordt steeds een afweging gemaakt van de gewenste situatie enerzijds en het borgen van de mededinging anderzijds.
5.	Vragenlijst			Vraag 14: kunt u specificeren welke type minimumeisen het hier betreft?	Dit kunnen zowel minimumeisen zijn in het kader van de geschiktheidseisen of het programma van eisen.
6.	Voorwoord			U beschrijft de inhoud van de aanbesteding. Behoort het ook tot de mogelijkheden dat via de beoogde raamovereenkomst werkzaamheden voor de Veiligheidsregio's uitgevoerd gaan worden?	Nee dat is niet de bedoeling. Het kan wel zijn dat bepaalde opdrachten gezamenlijk met de veiligheidsregio's worden uitgevoerd, maar altijd in opdracht van NIPV.

7.	Voorwoord			U benoemt dat het leveren van ICT-producten buiten de scope valt van uw aanvraag. Vallen werkzaamheden rondom het design (bijvoorbeeld architectuurvraagstukken) en implementatie van technologische oplossingen wel binnen de scope van de raamovereenkomst?	Design en implementatie vallen wel binnen de raamovereenkomst.
8.	Voorwoord			In refereert in uw uitvraag aan advisering over grootschalige dataopslag. Bij andere organisaties zien we dat dit soort advisering ook privacyvraagstukken raakt. Verwacht u ook privacy-advisering als onderdeel van deze raamovereenkomst te contracteren?	Privacyvraagstukken kunnen zeker onderdeel uitmaken van een opdracht, daarbij wordt nadrukkelijk samengewerkt met de Privacy Officer en Functionaris gegevensbescherming van NIPV.
9.	Voorwoord			U benoemt dat de opdracht met name IV/ICT vraagstukken betreft. In hoeverre is de betrokkenheid van verschillende afdelingen binnen het NIPV bij het strategisch adviesproces gewaarborgd?	Door middel van het betrekken van medewerkers bij de opdracht en het integrale besluitvormingsproces via de lijn.
10.	Voorwoord			U geeft aan dat het NIPV ook advies vraagt over en ondersteuning bij een implementatie, die volgt uit een strategisch advies. Kunt u specificeren wat u verstaat onder ondersteuning? Bedoelt u hiermee ook het uitvoeren van de	Het gaat niet om het uitvoeren van de stappen die worden genoemd. Een rol in de projectleiding of coördinatie tijdens de implementatie kan wel.

				daadwerkelijke implementatieoplossingen die worden ontwikkeld? Bijvoorbeeld, omvat de opdracht ook het installeren, configureren en testen van de systemen en applicaties, evenals het trainen van gebruikers en het begeleiden van de overgang naar de nieuwe oplossingen?	
11.	Voorwoord			Er zijn een aantal adviesgebieden benoemd met betrekking tot de IV/ICT adviesdiensten. Is er ook behoefte om (verkennende) opdrachten op het gebied van moderne technologieën (bijvoorbeeld kunstmatige intelligentie, Internet of Things, enzovoort) uit te voeren?	Dergelijke opdrachten behoren tot de mogelijkheden.
12.	Voorwoord			Is er binnen uw organisatie behoefte aan verandermanagementopdrachten om de digitale transformatie te ondersteunen en te begeleiden? Is dit in scope van de raamovereenkomst?	Dergelijke opdrachten behoren tot de mogelijkheden.
13.	Voorwoord			U benoemt "Ook in scope vallen strategische adviesvraagstukken die betrekking hebben op een toekomstvisie die ten dienste staat van strategische keuzes die invloed hebben op onderdelen van, dan wel op de hele organisatie". Dit	Hier wordt bedoeld dat strategisch vraagstukken op het gebied van IV/ICT en de keuzes daarin van invloed zijn op meerdere afdelingen dan alleen de IV/ICT-afdelingen van de organisatie. Bijvoorbeeld; herinrichten van een werkproces vanwege keuzes in systemen of beheerprocessen.

				impliceert in onze optiek brede strategische adviesdienstverlening. Echter, u benoemt ook op pagina 3 "Niet- IV/ICT gerelateerde adviesdiensten. Dit betreffen overige adviesdiensten". Dit lijkt brede strategische adviesdienstverlening uit te sluiten. Kan u nader duiden wat juist is?	
14.	Voorwoord			Deze marktconsultatie gaat over strategische IV/ICT opdrachten, welke voortvloeien uit de strategische doelstellingen van uw organisatie. Op uw website zien wij het jaarplan 2024. Is dit het meest actuele document waarin u dieper ingaat op uw strategie en wij kunnen hanteren als achtergrondinformatie voor de beantwoording?	Ja dat is correct.
15.	Voorwoord			Zijn er bepaalde technologieën die, op dit moment of naar de toekomst toe, veel gebruikt worden binnen NIPV en waarvan u verwacht dat de geselecteerde partner kennis en ervaring heeft?	NIPV gebruikt over het algemeen standaard technieken en marktsoftware.
16.	Voorwoord			Hoe is de huidige ICT/IV organisatie van het NIPV gestructureerd? Bijvoorbeeld, welke afdelingen of teams zijn er en wat zijn hun verantwoordelijkheden?	Dit is voor deze uitvraag niet relevant

17.	Voorwoord			Wat zijn de belangrijkste strategische IV/ICT uitdagingen en risico's van het NIPV waar middels het advies invulling aan gegeven moet worden? Wat zijn de belangrijkste ontwikkelingen en uitdagingen binnen het IV-landschap van uw organisatie?	Dit is voor deze uitvraag niet relevant. Bij het daadwerkelijk uitvragen van specifieke opdrachten aan de leveranciers binnen de raamovereenkomst wordt de benodigde informatie verstrekt
18.	Voorwoord			Met welke IT leveranciers wordt er op dit moment gewerkt binnen de organisatie?	Dit is voor deze uitvraag niet relevant
19.	Paragraaf 1.2 Huidige Situatie			In de rol van NIPV als netwerkorganisatie wilt u onder deze raamovereenkomst centraal of decentraal inkoop gaan doen voor strategische IV/ICT adviesdiensten? In geval van decentrale inkoop hoe wilt u zorgen dat de aangesloten organisaties daadwerkelijk zullen inkopen onder deze raamovereenkomst?	De diensten die NIPV via deze raamovereenkomst inkoopt is voor opdrachten van NIPV, niet voor aangesloten organisaties
20.	Paragraaf 1.3 Gewenste Situatie			U geeft aan dat u voornemens bent om een raamovereenkomst af te sluiten met "meerdere ondernemers". Heeft u reeds bepaald welk aantal leveranciers u (per perceel) in een raamovereenkomst wilt hebben?	Zie het antwoord op vraag 1.
21.	Paragraaf 1.3 Gewenste Situatie			Op welke wijze wilt u selectie doen voor de nadere opdrachten? Zal selectie altijd plaatsvinden op basis	Inzet is om voor elke opdracht de meest geschikte partij te selecteren, mini competitie ligt dan voor de hand. We sluiten echter op dit moment andere procedures nu nog niet uit.

				van mini competitie of overweegt u ook rotatie zodat alle leveranciers een fair share van de opdrachten zullen uitvoeren?	
22.	Paragraaf 1.3 Gewenste Situatie			U benoemt het proces voor resultaatgerichte opdrachten, met onder meer de toepassing van een "one pager" en het vervolgesprek met minstens een 2-tal ondernemers in aanloop naar een nadere offerteaanvraag. Wij herkennen deze werkwijze niet vanuit andere aanbestedingen. Het is namelijk gebruikelijker om alle deelnemers van een perceel met gelijke informatie in de gelegenheid te stellen een volledige en definitieve offerte uit te brengen. Wat is de achtergrond/voor u de toegevoegde waarde van deze aanpak?	Zie het antwoord op vraag 21. Het idee achter het genoemde proces is om administratieve lasten te verminderen bij de deelnemers van de raamovereenkomst, zeker als er mogelijk sprake is van een grotere groep raamcontractanten. Echter moeten we de keuze voor het proces nog maken. Dit hangt ook o.a. af van de input die we hierover ontvangen uit de marktconsultatie. We hebben daarom nog 3 vragen (19 t/m 21) toegevoegd aan de vragenlijst om hier meer inzicht in te krijgen.
23.	Paragraaf 1.3 Gewenste Situatie			U geeft aan dat u evaluatie zult doen op basis van prijs-kwaliteit verhouding. Kunt u specificeren op welke wijze u verwacht deze afweging te gaan maken?	De verwachting is dat de nadruk op kwaliteit zal liggen. De beoordeling van de kwaliteit zal per opdracht worden uitgevraagd op basis van eisen en wensen. De mate waarin daaraan wordt voldaan bepaald de kwaliteit.
24.	Paragraaf 2.1 Vragen			Een aantal van uw vragen gaat over onze organisatie. Wilt u dat we bij deze vragen ingaan op onze Nederlandse organisatie of op onze wereldwijde organisatie?	De Nederlandse.

25.	Hoofdstuk 3. Planning			Wanneer verwacht u een terugkoppeling te kunnen geven aan organisaties waarmee u eventueel een online gesprek wil voeren in mei/juni 2024?	We pogen eind mei een terugkoppeling te kunnen geven. Eventuele gesprekken gaan vanaf juni ingepland worden. In mei zullen er geen gesprekken in gepland worden.
26.	Inhoud	nvt	Algemene informatie NIPV	Kunt u een organogram delen van de NIPV IV-organisatie waarin de samenhang duidelijk wordt tussen de Strategische-, informatie en technologische beheer(IV-) functies.	Zie het antwoord op vraag 17.
27.	Inhoud	nvt	Algemene informatie NIPV	Het NIPV heeft een informatievoorziening/ICT die de eigen bedrijfsvoering ondersteund en levert een aantal generieke diensten aan de 25 veiligheidsregio's. Zijn de opdrachten die in het kader van deze marktverkenning worden genoemd ten behoeve van het eigen IV domein of ook ten behoeve van de dienstverlening aan de veiligheidsregio.	Beide.
28.	Inhoud	nvt	Gewenste situatie	Met hoeveel ondernemers wenst u een raamovereenkomst aan te gaan voor het leveren van strategische IV/ICT adviesdiensten?	Zie het antwoord op vraag 1.
29.	Marktconsultatiedocument Strategische IV/ICT adviesdiensten en	1.2	Achtergrond behoefte	U geeft aan momenteel geen raamovereenkomst voor strategische adviesdiensten te	A. Op dit moment gebeurt dit via enkelvoudige of meervoudige onderhandse offerteaanvragen. Gezien de verwachte geraamde waarde van de opdrachten moet er Europees worden aanbesteed.

	implementatie ondersteuning			hebben. A. Hoe gaat u op dit moment om met het uitzetten van strategische adviesopdrachten? B. Wat is de achtergrond van uw huidige behoefte aan een raamovereenkomst met meerdere partners?	B. We verwachten door de diversiteit in de opdrachten dat verschillende aanbieders kunnen voldoen aan de vraag. Aanbieders hebben soms wel soms niet kennis op meerdere domeinen. Afhankelijk van de nadere opdracht zullen er verschillende aanbieders passend zijn.
30.	Marktconsultatiedocument Strategische IV/ICT adviesdiensten en implementatie ondersteuning	1.3	Partijen	Hoeveel partijen heeft u voor de raamovereenkomst in gedachten en wat brengt u tot deze overweging?	Zie het antwoord op vraag 1.
31.	Marktconsultatiedocument	Organisatie		Graag zouden we een beter beeld willen hebben van de organisatie: betrokken afdelingen, eventuele ketenpartners/stakeholders en doelgroepen (de veiligheidsregio's en hun doelgroep). Is hier informatie over beschikbaar (bv. organogrammen)?	Zie het antwoord op vraag 17.
32.	Marktconsultatiedocument	Succesfactoren		Welke factoren moeten verbeterd worden om IV/ICT projecten meer succesvol te maken? Waar moet de organisatie in groeien om dit mogelijk te maken?	NIPV mist expertise op diverse terreinen en werkt momenteel aan het standaardiseren van diverse ITIL- en BSL-processen
33.	Marktconsultatiedocument	Succesfactoren		Is er een (globale) roadmap beschikbaar? En zijn afhankelijkheden duidelijk met de verwachte werkzaamheden uit deze uitvraag?	Nee die is niet beschikbaar, een dergelijk vraagstuk is onderdeel van deze uitvraag.

34.	Marktconsultatiedocument	Waar staat NIPV nu: strategie en diensten		Welke strategische adviesdiensten worden op dit moment concreet afgenomen, bij welke leveranciers, wat bevat hier goed aan, wat wordt gemist?	Voorbeelden: Inrichting Functioneel beheer, advies 24/7 ondersteuning, begeleiding aanbesteding hosting. Op deze onderdelen vragen we nu separaat partijen, waardoor continuïteit en onderlinge afstemming mogelijk wordt gemist. Veel vraagstukken zijn complex en kennen onderlinge raakvlakken.
35.	Marktconsultatiedocument	Waar staat NIPV nu: strategie en diensten		Op welke manier zal er een verbinding worden gemaakt tussen de organisatiestrategie & doelstellingen en de gevraagde strategische IV/ICT strategie adviesdiensten?	Hiervoor heeft NIPV een CIO-office die deze taak uitvoert.
36.	Marktconsultatiedocument	Waar staat NIPV nu: strategie en diensten		Op de website wordt het Jaarplan 2024 en de strategische onderzoeksagenda gedeeld kunnen jullie ons ook iets meer vertellen over de strategische richting van NIPV voor 2027?	Die is nog in ontwikkeling.
37.	Marktconsultatiedocument	Waar staat NIPV nu: strategie en diensten		Waar wil NIPV eind 2027 bij afloop van deze mantel staan? En hoe moeten de werkzaamheden/projecten uit deze mantel hebben bijgedragen aan dit succes?	De dienstverlener van veilige, betrouwbare en landelijke systemen, data en informatieproducten voor crisisbeheersing en brandweezorg. Projecten hebben daaraan bijgedragen door zowel op proces-, organisatie- en systeemniveau de best passende interventies en toevoegingen te realiseren
38.	Marktconsultatiedocument	Waar staat NIPV nu: strategie en diensten		Welke rol heeft NIPV in de informatieketens, en welke uitdagingen ziet het NIPV op dit gebied?	NIPV levert data, betrouwbare infrastructuur en systemen. Uitdagingen zijn o.a. informatieveiligheid, standaardisatie, data deling tussen organisaties, efficiënt beheer, integraliteit, flexibiliteit en professionaliteit
39.	Marktconsultatiedocument	Proces van uitvragen		De uitvraag lijkt zich te richten op een aantal verschillende onderdelen: Klantgericht,	We verwachten door de diversiteit in de opdrachten dat verschillende aanbieders kunnen voldoen aan de vraag. Aanbieders hebben soms wel

				Organisatie gericht en Leveranciers gericht. Wordt verwacht dat de aanbieder al deze onderdelen zelfstandig kan invullen? Of wordt een verdeling in percelen gedaan? Bijvoorbeeld, strategische IV/ICT vraagstukken waaronder: - O Digitale strategie, sourcing/hostingstrategie en portfoliomanagement tov Positionering, - O Public relations en samenwerking op het gebied van IV/ICT diensten tov Richting geven aan ICT/IV-werkgeverschap van het NIPV en/of haar klanten?	soms niet kennis op meerdere domeinen. Afhankelijk van de nadere opdracht zullen er verschillende aanbieders passend zijn. Een verdeling in percelen ligt dan voor de hand. Wij horen graag uw visie hoeveel en welke percelen u het meest passend vindt. Zie ook vraag 21 van de vragenlijst.
40.	Marktconsultatiedocument	Proces van uitvragen		Binnen welke afdeling(en) gaat het in te huren team/ de teams starten en is de interne organisatie op de hoogte van de uitvraag (in hoeverre kunnen we rekenen op "medewerking")	Ten eerste zullen de opdrachten niet altijd om hele teams vragen. De interne organisatie is op de hoogte. Het betreft met name afdelingen die zich bezighouden met IV-dienstverlening aan externe afnemers (veiligheidsregio's, crisispartners) en de afdeling van de interne ICT van NIPV.
41.	Marktconsultatiedocument	Samenwerking		Op basis waarvan is de inschatting in uitgaven en aantallen projecten voor de komende 4 jaren gebaseerd?	Op een verwacht aantal opdrachten van een zekere omvang.
42.	Marktconsultatiedocument	Samenwerking		Met hoeveel teams werkt NIPV? En wordt gebruik gemaakt van persoonlijkheidstesten (DISC of	Zie het antwoord op vraag 17.

				anders) om teams beter te laten functioneren?	
43.	Marktconsultatiedocument	Samenwerking		Ik zie in de aanvraag “strategisch advies” staan- draait het echt om advies, of moet er ook in de huidige teams worden meegewerkt? (Dit heeft impact op het profiel van de mensen die je plaatst)	Afhankelijk van de nadere opdracht, maar in het overgrote deel gaat het om tijdelijke opdrachten. Profielen kunnen zijn: projectleiding, adviseur, expert op een bepaald vakgebied bijvoorbeeld Privacy of outsourcing.
44.	Marktconsultatiedocument	Mogelijke opdracht	3	Deze marktconsultatie wordt ingezet ter voorbereiding van één of meerdere aanbestedingen of, indien passend, een eventuele percelenindeling. Heeft u een specifieke perceelindeling in gedachten en welke is dit?	Nee dan hebben we nog niet, het doel van deze marktconsultatie is om daar een beter beeld bij te krijgen.
45.	Marktconsultatiedocument	Paragraaf 1.2	5	Er staat dat op dit moment NIPV geen overeenkomsten heeft afgesloten voor strategische adviesdiensten. Op welke manier en met welke partijen worden op dit moment de strategische IV/ICT adviesdiensten ingehuurd of uitgevoerd?	Zie het antwoord op vraag 29A.
46.	Marktconsultatiedocument	1.3 Gewenste situatie	6	U geeft aan de wens te hebben om een raamovereenkomst in de toekomst af te sluiten met meerdere ondernemingen voor het leveren van strategische IV/ICT adviesdiensten. Wat is uw overweging om met meer dan een	Zodat we voor elke opdracht de meest passende onderneming kunnen selecteren, Vanwege de diversiteit van de opdrachten verwachten wij niet dat één partij geschikt is voor alle opdrachten.

				onderneming een raamovereenkomst af te sluiten?	
47.	Marktconsultatiedocument	1.3 Gewenste situatie	6	Bij punt 3 geeft u aan dat NIPV one-pagers beoordeelt op basis van het gunningscriterium beste prijs-kwaliteitverhouding, waarbij kwaliteit zwaarder weegt dan prijs. Hoe verwacht u dat de leveranciers kwalitatief onderscheidend kunnen zijn in een one-pager?	De keuze voor het beoordelen van een one-pager of offerte zouden bijvoorbeeld op de volgende criteria kunnen zijn: - Duidelijkheid: is de uitwerking helder en begrijpelijk? - Relevantie: is de inhoud relevant voor het beoogde doel en effectief in het bereiken van de gevraagde doelstellingen. - Structuur en organisatie. Dit zijn slechts voorbeelden ter indicatie. De beoordelingscriteria kunnen per nadere opdracht verschillen.
48.	Marktconsultatiedocument	Paragraaf 1.4	7	U refereert naar thema's als onderdeel van de marktconsultaties. Welke thema's worden bedoeld?	U mag deze tekst buiten beschouwing laten.
49.	Marktconsultatiedocument	Te beantwoorden vragen marktconsultatie		Vraag 4. U vraagt naar de globale marktaandeel. Waarom is dit relevant voor NIPV? Welke marktindeling heeft u voor ogen?	Bij nader inzien is deze vraag niet relevant voor deze opdracht. We laten de vraag vervallen.

Bijlage:

Vragenlijst marktconsultatie Strategische IV-ICT adviesdiensten v1.1

Einde.