

## **Algemene informatie**

**Aanbesteding:** Food en non-food  
**Aanbestedende Dienst:** Christelijke Hogeschool Ede  
**Referentie:** -

### **Toelichting:**

## **Vraag en antwoord**

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Materie eisen, eis 22

### **Vraag:**

Het calamiteitennummer dient 24 uur per dag, 7 dagen per week, bereikbaar te zijn en calamiteiten dienen per omgaande opgelost te worden. 24/7 bereikbaarheid is niet reel en dus niet acceptabel. We vragen u deze eis aan te passen?

### **Antwoord:**

De eis wordt hierbij als volgt aangepast: 'Het calamiteitennummer dient van maandag t/m vrijdag van 7.30 uur tot 21.00 uur en op zaterdag van 8.30 uur tot 17.00 uur bereikbaar te zijn en calamiteiten dienen per omgaande opgelost te worden'

**Percelen:** P1 Food en non-food  
**Beantwoord op:** 26 mrt. 2024  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Materie eisen, eis 12

### **Vraag:**

Gaat opdrachtgever akkoord met verwerking van retouremballage middels geautomatiseerde systeem, verwerkt middels PDA van chauffeur?

### **Antwoord:**

Ja, dat is akkoord.

**Percelen:** P1 Food en non-food  
**Beantwoord op:** 26 mrt. 2024  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.** **Onderwerp:**

3

Materie eisen: eis 10

**Vraag:**

Is de locatie geschikt voor een vrachtwagen van respectievelijk 12 ton en 19 ton?

**Antwoord:**

Ja, de locatie is daarvoor geschikt.

**Percelen:** P1 Food en non-food**Beantwoord op:** 26 mrt. 2024**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Materie eisen, eis 9

**Vraag:**

Indien leverancier/fabrikant een artikel saneert van het prijzenblad gaat CHE akkoord met een passend alternatief in kwaliteit?

**Antwoord:**

Ja, onder de voorwaarden zoals gesteld in de aanbestedingsdocumenten.

**Percelen:** P1 Food en non-food**Beantwoord op:** 26 mrt. 2024**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 14

**Vraag:**

De betaaltermijn is een maandfactuur + 30 dagen, wat neerkomt op een betaaltermijn van 60 dagen. Dit is niet gebruikelijk. We vragen u het betaaltermijn te wijzigen naar 30 dagen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

CHE gaat akkoord met een weekfactuur in plaats van een maandfactuur. De betaaltermijn is 30 dagen.

**Percelen:** P1 Food en non-food**Beantwoord op:** 26 mrt. 2024**Label:** Juridisch**Ref.nr.****Onderwerp:**

6

Inkoopvoorwaarden art. 6.5

**Vraag:**

Conform art. 6.5 van uw inkoopvoorwaarden zijn overeengekomen termijnen fataal. Door de enkele overschrijding van de overeengekomen termijn is de leverancier in verzuim en gehouden alle schade die hieruit voortvloeit bij opdrachtgever of een derde waarmee opdrachtgever contracteert te vergoeden. Volgens de wet treedt het verzuim slechts in wanneer de schuldenaar in gebreke wordt gesteld bij een schriftelijke aanmaning waarbij hem een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld, maar nakoming binnen die termijn uitblijft. We vragen u om dit artikel aan te passen en een geldige ingebrekestelling toepast bij niet/ niet tijdige /onvolledige nakoming door leverancier. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Uw voorstel is akkoord. CHE zal eerst overgaan tot ingebrekestelling met een redelijke termijn alvorens over te gaan tot verzuim.

**Percelen:** P1 Food en non-food**Beantwoord op:** 26 mrt. 2024**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Inkoopvoorwaarden art. 17

**Vraag:**

Volgens art. 17 van uw inkoopvoorwaarden is er sprake van onbeperkte aansprakelijkheid en vrijwaring. We vinden deze bepaling onacceptabel aangezien de hoogte van aansprakelijkheid en vrijwaring disproportioneel hoog is. We vragen u daarom de aansprakelijkheid en vrijwaring te beperken tot directe schade en wel tot max. 3x de opdrachtsom per gebeurtenis. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Uw voorstel is akkoord.

**Percelen:** P1 Food en non-food**Beantwoord op:** 26 mrt. 2024**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 7

**Vraag:**

Volgens het programma van eisen: commerciële eis 7 staan de door ons

opgegeven prijzen in het prijzenblad vast voor het eerste jaar van de overeenkomst. Gezien de huidige marktomstandigheden met bijbehorende prijsstijgingen vinden we dit een te lange periode om de prijzen vast te zetten en kunnen we hier niet mee akkoord gaan. We vragen u om ons de mogelijkheid te geven om in gezamenlijk overleg 2 of 4x per kalenderjaar de prijzen te indexeren, voor het eerst vanaf 1 oktober 2024 conform het CBS-prijsindexcijfer en o.b.v. gewijzigde inkoopprijzen / marktomstandigheden. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

CHE gaat akkoord met het volgende. De door u opgegeven prijzen in het prijzenblad staan vast t/m 31 december 2024. Voor producten die niet op het prijzenblad vermeld staan, gelden de door u opgegeven kortingspercentages per categorie, ten opzichte van de bruto prijs per eenheid. Vanaf 1 januari 2025 gelden voor alle producten de door u opgegeven kortingspercentages per categorie, ten opzichte van de bruto prijs per eenheid zijn vast en gelden gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst.

**Percelen:** P1 Food en non-food  
**Beantwoord op:** 26 mrt. 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
9

**Onderwerp:**  
Materie eis 2

**Vraag:**

Voldoet een Iso 22000 certificaat ook ?

**Antwoord:**

Ja, een ISO 22000 certificaat volstaat.

**Percelen:** P1 Food en non-food  
**Beantwoord op:** 26 mrt. 2024  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**  
Commerciële eis 13 + 14

**Vraag:**

Verzamelfacturen per maand is niet mogelijk. Verzamelfactuur per week is wel een optie. De "eis 14" betaling binnen 30 dagen is dan ook mogelijk. Wanneer het een maandfactuur is met 30 dagen betekend dit 60 dagen zijn. Dit is niet wenselijk. Is per week + 30 dagen mogelijk ?

**Antwoord:**

CHE gaat akkoord met een weekfactuur in plaats van een maandfactuur. De betaaltermijn is 30 dagen.

**Percelen:** P1 Food en non-food  
**Beantwoord op:** 26 mrt. 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
Commerciële eis 7

**Vraag:**

Gezien de huidige marktomstandigheden met bijbehorende prijsstijgingen zijn vaste prijzen voor een jaar niet wenselijk. Optie om de artikelen die op het prijzen blad staan vast te zetten voor een kwartaal en dan te herzien en de rest van het assortiment vast te zetten op percentage korting.

**Antwoord:**

CHE gaat akkoord met het volgende. De door u opgegeven prijzen in het prijzenblad staan vast t/m 31 december 2024. Voor producten die niet op het prijzenblad vermeld staan, gelden de door u opgegeven kortingspercentages per categorie, ten opzichte van de bruto prijs per eenheid. Vanaf 1 januari 2025 gelden voor alle producten de door u opgegeven kortingspercentages per categorie, ten opzichte van de bruto prijs per eenheid zijn vast en gelden gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst.

**Percelen:** P1 Food en non-food  
**Beantwoord op:** 26 mrt. 2024  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
Materie eis 25

**Vraag:**

Wij kunnen van veel artikelen de herkomst /allergenen/ingrediënten achterhalen maar zijn wel vaak afhankelijk van fabrikanten/producenten. Daarnaast hebben wij ca 60k artikelen in ons assortiment. Om van alle artikelen dit aan te leveren is onacceptabel.

**Antwoord:**

U heeft weliswaar geen vraag gesteld maar we snappen uw gedachten. CHE is bereid om eis 25 als volgt aan te passen: 'U levert product specificaties van alle basisartikelen, zoals genoemd in het prijzenblad, inclusief de vermelding van herkomst / allergenen / ingrediënten. Op verzoek levert u product

specificaties aan van producten die niet in het prijzenblad staan.

**Percelen:** P1 Food en non-food  
**Beantwoord op:** 26 mrt. 2024  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
Materie eis 22

**Vraag:**

We zijn van maandag tm vrijdag van 7.30 uur tot 21.00 en Zaterdag van 8.30 uur tot 17.00 uur bereikbaar. Is dit voldoende ?

**Antwoord:**

De eis wordt hierbij als volgt aangepast: 'Het calamiteitennummer dient van maandag t/m vrijdag van 7.30 uur tot 21.00 uur en op zaterdag van 8.30 uur tot 17.00 uur bereikbaar te zijn en calamiteiten dienen per omgaande opgelost te worden'

**Percelen:** P1 Food en non-food  
**Beantwoord op:** 26 mrt. 2024  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
Logistiek/levering

**Vraag:**

Er wordt zover ik kan achterhalen niet gesproken over de afleverwijze. Kunnen wij er vanuit gaan dat het dan rolcontainer omruilen is ? Volle container leveren/neerzetten en lege container inclusief emballage mee retour nemen ?

**Antwoord:**

Ja, daar kunt u vanuit gaan.

**Percelen:** P1 Food en non-food  
**Beantwoord op:** 26 mrt. 2024  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
Materie eis 10

**Vraag:**

Afhankelijk welke omvang toegankelijk zijn bij CHE.

Onze geconditioneerde wagens zijn tussen de 12 en 19 ton. (afhankelijk hoeveel goederen er in zitten) Is dit mogelijk.

**Antwoord:**

Ja, dat is mogelijk.

**Percelen:** P1 Food en non-food  
**Beantwoord op:** 26 mrt. 2024  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**  
Materie eis 8

**Vraag:**

Log rapport is bij ons digitaal geregistreerd en op te vragen wanneer dit nodig zal zijn. Is het een optie om deze wekelijks of maandelijks digitaal te sturen ?

**Antwoord:**

Ja, een digitaal wekelijks rapport is akkoord.

**Percelen:** P1 Food en non-food  
**Beantwoord op:** 26 mrt. 2024  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
17

**Onderwerp:**  
Materie eis 6

**Vraag:**

Naast de 3 vaste levermomenten vraagt u ook 2 overige dagen (di-do) levermomenten aan. Zijn dit vaste dagen of afwijkende dagen welke u alleen gebruikt voor incidentele leveringen ?

**Antwoord:**

Deze twee dagen worden alleen gebruikt voor incidentele leveringen.

**Percelen:** P1 Food en non-food  
**Beantwoord op:** 26 mrt. 2024  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**  
Materie eis 5

**Vraag:**

U geeft aan 3 vaste levermomenten van 8 tot 10. (ma-woe-vrij)  
Is eerder leveren ook een optie ?

**Antwoord:**

Ja, u mag op de vaste leverdagen leveren vanaf 07.30 uur tot 10.00 uur.

**Percelen:** P1 Food en non-food

**Beantwoord op:** 26 mrt. 2024

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Vraag over het prijzenblad:

Zou artikelregel 142 (karnemelk bib 10ltr Campina) en artikelregel 148 (melk halfvol bib 10ltr Campina) uit het prijzenblad verwijderd kunnen worden? Deze artikelen bestaan niet meer en kunnen derhalve niet aangeboden worden.

**Antwoord:**

Ja, dat is akkoord. Het prijzenblad is aangepast. Voor uw inschrijving gebruikt u, op straffe van uitsluiting, het document: '20240327 Aangepaste Bijlage 4, Prijzenblad Food en non-food CHE'.

**Percelen:** P1 Food en non-food

**Beantwoord op:** 26 mrt. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Kencompetentie 1

**Vraag:**

Tekst uit Kerncompetenties:

Als minimumeis voor kerncompetentie 1 geldt:

- U heeft een integraal assortiment van food en non-food producten geleverd aan een onderwijsinstelling gedurende een onafgebroken periode van minimaal 12 maanden met een waarde van minimaal Euro 100.000 gemiddeld op jaarbasis;
- De kerncompetentie is niet ouder dan 3 jaar na publicatie van deze Europese aanbesteding.
- U heeft alle gevraagde zaken beschreven/ingevuld.

Vraag:

Is het akkoord om mbt punt 1 hieraan toe te voegen als optie dat de waarde



minimaal € 100.000 moet zijn sinds de start van de opdracht?

**Antwoord:**

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

**Percelen:** P1 Food en non-food

**Beantwoord op:** 26 mrt. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

EAN nummers

**Vraag:**

Zou u de EAN nummers willen opgeven zodat we de juiste artikelen offreren?

**Antwoord:**

De Ean-codes zijn helaas niet beschikbaar.

**Percelen:** P1 Food en non-food

**Beantwoord op:** 26 mrt. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

leveringstermijn

**Vraag:**

De food markt is erg kwetsbaar door de korte houdbaarheid, misoogsten, invloed van droogte/warmte/kou op de voorraden. Wij kunnen daarom niet instemmen met een situatie waarbij de overeengekomen leveringstermijn ingaat na bestelling en leidt tot een boete van 0,1% die oploopt tot 10% voor elk product dat wij niet kunnen leveren. Wij verzoeken u om deze eis aan te passen in: "de inschrijver heeft een inspanningsverlichting voor aflevering van het gehele bestelde productpakket. Niet leverbare artikelen worden gemeld conform het programma van eisen. Manco's die het gevolg zijn van last minute pickfouten, overschrijding van de THT, geen voorraad worden bij spoed dezelfde dag nageleverd en anders bij de volgende zending nageleverd. De inschrijver dient te streven naar een leverbetrouwbaarheid van 97%; indien dit in een kwartaal niet wordt behaald dan wordt dit proactief gemeld door de inschrijver in de vorm van een managementrapportage en maakt inschrijver een verbeterplan om herhaling te voorkomen. Herhaald niet behalen van de leverbetrouwbaarheid leidt ertoe dat de opdrachtgever het contract met onmiddellijke ingang kan beëindigen." Zou u hiermee akkoord willen gaan? Zo nee, waarom niet en

wat is dan uw voorstel?

**Antwoord:**

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

**Percelen:** P1 Food en non-food

**Beantwoord op:** 26 mrt. 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
23 Huismerken

**Vraag:**

In het prijzenblad worden specifieke merken gevraagd (Chaupain en Prima) die niet generiek in de markt verkrijgbaar zijn. Hoe dienen wij hiermee om te gaan?

**Antwoord:**

Het prijzenblad is aangepast. De nummers 4,5,7,8,9,10,13,16,17,19,20,21,22,23,25,29,32,36,37,40,41,49,56,57,58,60,61,62,92 vervallen bij deze. CHE heeft het gewijzigde prijzenblad toegevoegd.

**Percelen:** P1 Food en non-food

**Beantwoord op:** 11 apr. 2024

**Label:** Inhoud