



Verslag Marktconsultatie Scheepsagent

Uitgegeven door	Inkoop- en Contractmanagement PPO
Auteur	Ben Janssen, Vincent Koops en Jeanet Wong
Telefoon	06-27174525
E-mail	jeanet.wong@rws.nl
Datum	05-04-2024
Versienummer	1.0
Status	Definitief
Marktconsultatie	AT-2024-06
Publicatiedatum	01-03-2024
Sluitingsdatum	22-03-2024

Inleiding

Reden voor de marktconsultatie

Rijkswaterstaat hecht grote waarde aan de input van marktpartijen en wil deze in vroegtijdig stadium actief betrekken voordat een voorgenomen aanbesteding van start gaat.

Deze marktconsultatie dient om relevante informatie over scheepsagentkundige diensten in te winnen, deze informatie kan gebruikt voor een eventuele aanbesteding.

De periode van de marktconsultatie was van 01-03-2024 t/m 22-03-2024 welke gepubliceerd was via TenderNed. Zie in deze samenvatting de uitkomsten van de bedrijven die hebben geparticipeerd tijdens deze marktconsultatie.

Aanleiding

Rijkswaterstaat is opzoek naar een partij die maritiem georiënteerde diensten kan leveren. Het is belangrijk dat de opdrachtnemer zorg draagt voor een goed en ondersteunend proces in de uitvoering, waarbij de te leveren diensten voor gezagvoerders geborgd moet zijn inclusief een eenvoudige administratieve afhandeling.

Een scheepsagent vertegenwoordigt een rederij in een buitenlandse en Nederlandse havens. Hierbij regelt de scheepsagent:

1. Het voorbereiden van de (binnen)komst en het verblijf van het vaartuig in de haven;
2. Faciliteren van de kapitein bij onder andere het verkrijgen van een ligplaats, afhandelen van formaliteiten met instanties die in de haven aanwezig zijn zoals douane en havenbedrijf;
3. Vertegenwoordigt de belangen van de bemanning ('Cash To Master', vliegtickets, vervoer, hotelaccommodatie);
4. Zorgt, indien nodig, voor medische hulp, ziekenhuisopname en repatriëring;
5. Zorgt dat er voldoende voorraad en proviand aan het schip wordt geleverd;
6. Zorgt op afroep voor aanvullende voorraad en proviand;
7. Draagt zorg voor de levering van brandstof en bunkeren;
8. Faciliteert noodzakelijke reparaties.

Werkzaamheden

Schepen van de Rijksrederij die buitenlandse en Nederlandse havens aandoen maken ter plaatse verschillende operationele kosten. Deze kosten zijn grofweg op te splitsen in drie categorieën services:

1. Verbruiks-/gebruiksartikelen die bij lokale leveranciers ingekocht moeten worden;
2. Dienstverleningen ten behoeve van het betreffende schip en haar bemanning;

3. Non-negotiable costs; kosten voor beloodsing, havengelden etc.

Opdrachtnemer krijgt een fee om ten behoeve van het betreffende schip de bovengenoemde services te leveren. De fee voor de opdrachtnemer + gemaakte kosten aan derden worden via een inzichtelijk systeem (internet- en account) in rekening met de opdrachtgever gecommuniceerd en voor akkoord voorgelegd.

Opdrachtgever zorgt ervoor dat er op de rekening van de scheepsagent altijd een geldbedrag staat, om de rekeningen aan derden te kunnen betalen. De scheepsagent stuurt wanneer het saldo een bepaald bedrag onderschrijft een nieuwe factuur om het saldo weer op te hogen.

Beoogd resultaat is om bovenstaande werkzaamheden op een dergelijke wijze uit te voeren, waarbij de schepen goed ondersteund worden in het buitenland (incidenteel binnenland) en waarbij weinig administratieve last is (documenten opslag, voorschot enz).

De specifieke werkzaamheden zullen bij een eventueel toekomstige aanbesteding verder worden uitgewerkt in het Programma van Eisen. Bovenstaande werkzaamheden geven i.c.m. onderstaande verdieping en vragen derhalve een goed beeld hoe de scheepsagent te werk dient te gaan.

Doel van de marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is driedelig opgedeeld in onderstaande:

- Meer inzicht te krijgen in deze specifieke markt;
- Meer inzicht krijgen in de (on)mogelijkheden van de marktpartijen;
- Meer inzicht krijgen in de marktontwikkeling, trends en innovatieve oplossingen.

Doelgroep

Deze marktconsultatie richt zicht tot bedrijven in de markt die diensten kunnen verzorgen op het gebied van scheepsagentuur. Denk hierbij aan onder andere:

1. Het vertegenwoordigen van de Rijksrederij in buiten- en Nederlandse haven (Noord-West Europa);
2. Het voorbereiden van de binnenkomst en het verblijf van het vaartuig in de haven en het assisteren van de kapitein bij het in- en uitklaren.
3. Faciliteren van de kapitein bij onder andere het verkrijgen van een ligplaats, afhandelen van formaliteiten met instanties die in de haven aanwezig zijn zoals douane en havenbedrijf en het vertegenwoordigen van de belangen van opvarenden.

Vervolgtraject

Rijkswaterstaat gebruikt de resultaten van de marktconsultatie om in de komende periode tot een verdere afweging te komen over de wijze waarop Rijkswaterstaat de aanpak wil vormgeven. Rijkswaterstaat zal middels Tendered de markt hierover informeren en daarmee transparant communiceren.

Bij de Eventueel op te starten aanbestedingsprocedure en de daaruit voortvloeiende dienstverleningsovereenkomst wordt er gekozen om samen te werken met één opdrachtnemer (ON). Het is nadrukkelijk de bedoeling dat de ON een samenwerkingspartner is voor Rijkswaterstaat. De samenwerkingspartner heeft de juiste expertise in huis voor het uitvoeren van de werkzaamheden.

Resultaten marktconsultatie

Algemene samenvatting

Rijkswaterstaat wil een beeld krijgen van de verschillende geïnteresseerde marktpartijen. Daarnaast is Rijkswaterstaat benieuwd naar de samenstelling, interesse, (on)mogelijkheden en de innovaties van de markt. Twee geïnteresseerden hebben gereageerd op deze marktconsultatie, hieronder het algemene samenvatting.

Door het beschikken over kantoren in verschillende gebieden, is er de mogelijkheid van scheepsagenten om een 24/7 uur service te bieden en bereikbaar te zijn. Tevens is de werelddekking aantoonbaar, waardoor deze ook cash to master kunnen aanbieden.

De missie van Rijkswaterstaat luidt: *"Samen werken aan een veilig, leefbaar en bereikbaar Nederland"*.

Per 2024 zijn bedrijven verplicht een ESG-rapportering af te geven. ESG staat voor Environmental, Social en Governance, criteria die bedrijven helpen om hun impact op de wereld te meten, beheren en communiceren.

Conclusie

Rijkswaterstaat heeft deze marktconsultatie gestart om relevante informatie over scheepsagentkundige diensten in te winnen. Het is belangrijk dat de opdrachtnemer zorg draagt voor een goed en ondersteunend proces in de uitvoering, waarbij de te leveren diensten voor gezagvoerders geborgd moet zijn inclusief een eenvoudige administratieve afhandeling.

Deze marktconsultatie draagt bij aan een actueler beeld van de onderhavige markt en geeft inzicht in een betere samenwerking tussen Rijkswaterstaat en de markt. Rijkswaterstaat zal opgehaalde informatie en gegeven adviezen van de markt gebruiken en inzetten bij een mogelijke aanbesteding.