

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Proces	Plan van Aanpak	Wat zijn de vormvereisten aan het in te dienen plan van aanpak? Denk aan maximaal aantal pagina's, aantal bijlagen, inhoudsopgave en lettertype?	KB1: 2 pag enkelzijdig, Arial 10pt KB2: 2 pag enkelzijdig, Arial 10pt KB3: 4 pag enkelzijdig, Arial 10pt Dit aantal pagina's is exclusief voorpagina en eventuele inhoudsopgave, maar inclusief eventuele bijlagen, afbeeldingen, schema's etc. Indien meer dan het aantal opgegeven pagina's wordt ingediend, wordt het teveel aan pagina's niet meegenomen in de beoordeling.	Boomonderhoud
2	Inhoud	Bestek	In de besteksposten 81 van het bestek HDSR-BOOM-001 heeft opdrachtgever calamiteiten binnen reguliere werkuren en calamiteiten buiten reguliere werkuren, kan opdrachtgever dit uitbreiden met: Calamiteiten in het weekend	Nee, het bestek wordt op dit punt niet gewijzigd, er dient één tarief ingediend te worden.	Boomonderhoud
3	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	In hoofdstuk 5 van de leidraad heeft de opdrachtgever geen specifieke eisen gesteld met betrekking tot maximaal aantal pagina's en of het een anoniem of openbaar plan is. Kan de aannemer ervan uitgaan dat er inderdaad geen eisen zijn gesteld?	KB1: 2 pag enkelzijdig, Arial 10pt KB2: 2 pag enkelzijdig, Arial 10pt KB3: 4 pag enkelzijdig, Arial 10pt Dit aantal pagina's is exclusief voorpagina en eventuele inhoudsopgave, maar inclusief eventuele bijlagen, afbeeldingen, schema's etc. Indien meer dan het aantal opgegeven pagina's wordt ingediend, wordt het teveel aan pagina's niet meegenomen in de beoordeling.	Boomonderhoud
4	Inhoud	Bestek	U stelt dat de vrijkomende materialen moeten worden afgevoerd naar een inrichting, kunnen we hieruit opmaken dat het materiaal niet ter plekke versnipperd mag worden?	De uitvoeringsmethode is in overleg met de opdrachtgever. Zie verder bepaling 01 17 06 van het bestek.	Boomonderhoud
5	Inhoud	Bestek	Kan opdrachtgever aangeven in welk beheersysteem hij zijn digitale registraties heeft? Is het ook toegestaan dat opdrachtnemer de digitale gegevens importeert in en exporteert vanuit zijn eigen uitvoeringssysteem.	Zie bestek hoofdstuk 2.1 01 Tekeningen. Benodigde data worden digitaal in ArcGis/Ultimo per deelopdracht door de opdrachtgever verstrekt. De aannemer dient in het registratiesysteem van de opdrachtgever te registreren.	Boomonderhoud
6	Contract	Groenonderhoud terreinen West en Oost	U kiest ervoor om perceel 1 en 2 aan verschillende partijen te gunnen. Wij waarderen dat u door het maken van deze splitsing lokale, kleinere aannemers een kans te geven om mee te doen aan dit project. Echter wordt door de mogelijkheid dat 1 aannemer, maximaal 1 perceel gegund kan krijgen, de aantrekkelijkheid om in te schrijven verkleind. Wilt u de eis om maximaal 1 perceel (van bestekken groenonderhoud terreinen) te gunnen aan 1 aannemer laten vervallen?	Nee, het gehele HDSR gebied (zuiveringen, terreinen en buitengebied) blijft uit 2 percelen bestaan. Een contract met twee partijen vinden wij minder kwetsbaar dan één partij voor een groot gebied.	Groenonderhoud terreinen West, Groenonderhoud terreinen Oost
7	Contract	Groenonderhoud terreinen West en Oost	64.02.01 U verlangt een ecologisch werkprotocol van de aannemer. De basis hiervan ligt bij actuele soorteninformatie. Kunt u een recente inventarisatie toesturen, zodat wij de impact kunnen bepalen?	Er is geen recente inventarisatie aanwezig.	Groenonderhoud terreinen West, Groenonderhoud terreinen Oost
8	Contract	Groenonderhoud terreinen West en Oost	51.05.04 U vraagt aanvullend om bij elke activiteit fijn en grof zwerfafval te verwijderen inclusief de bijbehorende stort kosten. Wilt u hiervoor een post opnemen in het bestek inclusief frequentie en oppervlakte?	Nee, de kosten hiervan dienen bij de eenheidsprijzen te zijn inbegrepen, zie ook 51.05.04.02.	Groenonderhoud terreinen West, Groenonderhoud terreinen Oost
9	Contract	Groenonderhoud terreinen West en Oost	51.03.10 /14 U vraagt ons veel verschillende elementen te signaleren in de buitenruimte. Wilt u hiervoor een post opnemen in het bestek?	Nee, de kosten hiervan dienen bij de eenheidsprijzen te zijn inbegrepen.	Groenonderhoud terreinen West, Groenonderhoud terreinen Oost
10	Contract	Groenonderhoud terreinen West en Oost	01.27.02 lid 02 eist u dat brandstof HVO 100 verplicht is voor alle dieselmachines. Echter is het in de huidige markt niet voor alle machines mogelijk om deze brandstof toe te passen. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. En middels het op te stellen onder het onderwerp duurzaamheid als meerwaarde te laten beoordelen. Dit stimuleert de aannemer om verder te kijken dat de reeds gestelde eisen.	Nee, het bestek wordt op dit punt niet gewijzigd.	Groenonderhoud terreinen West, Groenonderhoud terreinen Oost
11	Contract	Groenonderhoud terreinen West en Oost	Waarom is er gekozen voor een splitsing tussen beeldkwaliteit en frequentie posten, waarbij er dezelfde activiteiten aan ten grondslag liggen? Kunt u dit op het nog te verstrekken kaartmateriaal duiden/aangeven?	Vanwege de variatie die hierin zit is er gekozen voor beeld of frequentie. Dit is reeds aangegeven op de kaart met het betreffende bestekpostnummer.	Groenonderhoud terreinen West, Groenonderhoud terreinen Oost
12	Contract	Groenonderhoud terreinen West en Oost	In uw bestek wordt er gekozen om een deel op beeldkwaliteit en een deel op frequentie te onderhouden. In onze integrale aanpak zijn we gewend om het gehele beheer op beeldkwaliteit bij te houden (met uitzondering van ruw gras maaien). Kunt u het bestek aanpassen naar volledig beheer op beeldkwaliteit met uitzondering van ruw gras? Dit heeft tot gevolg een efficiëntere uitvoering (lagere kostprijs) van de werkzaamheden en transparante borging van de kwaliteit.	Nee, de verdeling van frequentie (waterbeheer terreinen) en beeldkwaliteit (zuivering terreinen) blijft zoals aangegeven.	Groenonderhoud terreinen West, Groenonderhoud terreinen Oost

13	Contract	Groenonderhoud terreinen West en Oost	Bestekpost 231010 staat benoemd dat u onder de 150m2 toegestaan is om de activiteiten in 1 werkgang uit te voeren. Kunt u aangeven op hoeveel locaties dit van toepassing is?	Nee, dit is op voorhand niet aan te geven. Op de meegestuurde kaart staat de oppervlakte aangegeven, indien de oppervlakte onder de 150m2 is, heeft de aannemer zelf de keuze.	Groenonderhoud terreinen West, Groenonderhoud terreinen Oost
14	Contract	Groenonderhoud terreinen West en Oost	Het valt ons op dat u alle activiteiten over veel verschillende locaties gebundeld opneemt in het bestek. Dit in tegenstelling tot vorige bestekken waarbij areaal per locatie inzichtelijk was. De in het verleden gehanteerde werkwijze maakt dat het optimaal mogelijk is om een marktconforme prijs neer te leggen per activiteit. Kunt u een lijst met hoeveelheden per beheergroep, per locatie aanleveren?	Zie Link kaart: <a href="https://experience.arcgis.com/experience/a8214476d98e42b3b3b77f8f52d20354">https://experience.arcgis.com/experience/a8214476d98e42b3b3b77f8f52d20354</a>	Groenonderhoud terreinen West, Groenonderhoud terreinen Oost
15	Contract	Groenonderhoud terreinen West en Oost	Wij merken op dat bij enkele bestekposten het enkelvoudige areaal niet wordt vermenigvuldigd met het aantal frequenties dat in de bestektekst staat omschreven. Kunt u dit aanpassen in alle gevallen waar dit niet is gedaan?	De hoeveelheid bij "totaal aanwezig" is niet correct" De hoeveelheden resultaatsverplichting in de bestekposten zijn correct. De bestekposten worden op dit punt niet gewijzigd.	Groenonderhoud terreinen West, Groenonderhoud terreinen Oost
16	Contract	Groenonderhoud terreinen West en Oost	In bestekpost 230010 (perceel Oost en West) staan 10 maaibeurten genoemd, echter staat hier het enkelvoudig areaal benoemd als verrekenpost. Hier zou het tienvoudige areaal moeten staan. Kunt u dat aanpassen in het bestek?	De hoeveelheid bij "totaal aanwezig" is niet correct" De hoeveelheden resultaatsverplichting in de bestekposten zijn correct. De bestekposten worden op dit punt niet gewijzigd.	Groenonderhoud terreinen West, Groenonderhoud terreinen Oost
17	Contract	Groenonderhoud terreinen West en Oost	Kunt u shapefiles van de te beheren locaties aanleveren die gelden als onderbouwing van de arealen zoals benoemd in de bestekposten van beide percelen?	Zie Link kaart: <a href="https://experience.arcgis.com/experience/a8214476d98e42b3b3b77f8f52d20354">https://experience.arcgis.com/experience/a8214476d98e42b3b3b77f8f52d20354</a>	Groenonderhoud terreinen West, Groenonderhoud terreinen Oost
18	Contract	Groenonderhoud terreinen West en Oost	Kunt u een lijst verstrekken met de te onderhouden locaties per perceel (plaatsnaam, straatnaam, huisnummer)?	Zie Link kaart: <a href="https://experience.arcgis.com/experience/a8214476d98e42b3b3b77f8f52d20354">https://experience.arcgis.com/experience/a8214476d98e42b3b3b77f8f52d20354</a>	Groenonderhoud terreinen West, Groenonderhoud terreinen Oost
19	Contract	Gunningscriteria	Wat zijn de randvoorwaarden voor het beantwoorden van de gunningscriteria en tellen het voorblad en inhoudsopgave hierbij mee? Bijvoorbeeld maximaal aantal A4-tjes, lettertype en bijlagen.	KG1: 2 pag enkelzijdig, Arial 10pt KG2: 4 pag enkelzijdig, Arial 10pt KG3: 2 pag enkelzijdig, Arial 10pt KB1: 2 pag enkelzijdig, Arial 10pt KB2: 2 pag enkelzijdig, Arial 10pt KB3: 4 pag enkelzijdig, Arial 10pt Dit aantal pagina's is exclusief voorpagina en eventuele inhoudsopgave, maar inclusief eventuele bijlagen, afbeeldingen, schema's etc. Indien meer dan het aantal opgegeven pagina's wordt ingediend, wordt het teveel aan pagina's niet meegenomen in de beoordeling.	Groenonderhoud terreinen West, Groenonderhoud terreinen Oost, Boomonderhoud
20	Proces	Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid	U vraagt voor de percelen een referentie in de periode van 3 jaar voor uiterste datum van de inschrijvingen. Is het mogelijk dat die termijn 5 jaar voor de uiterste datum van inschrijvingen wordt?	Hier gaan wij mee akkoord, 5 jaar is toegestaan.	Groenonderhoud terreinen West, Groenonderhoud terreinen Oost, Boomonderhoud
21	Inhoud	Bestek 1-03 locatie	Er wordt hier verwezen naar een overzicht van de teams van een bijgevoegde overzichtskaart. Kunt u deze toevoegen?	Zie Link kaart: <a href="https://experience.arcgis.com/experience/a8214476d98e42b3b3b77f8f52d20354">https://experience.arcgis.com/experience/a8214476d98e42b3b3b77f8f52d20354</a>	Groenonderhoud terreinen West
22	Inhoud	Toegang terreinen	Zijn er terreinen 'afgesloten' tijdens uitvoering en hoe is dan de toegang tot de terreinen geregeld?	De aannemers krijgen per gebied, indien van toepassing, de benodigde sleutels van HDSR.	Groenonderhoud terreinen West
23	Inhoud	Toegang terreinen	Is een schouw van de terreinen mogelijk tijdens de tender, zodat we inzicht krijgen in het areaal?	Nee, dit zal niet worden gefaciliteerd, de meegestuurde kaarten geven ons inziens voldoende inzicht in de terreinen.	Groenonderhoud terreinen West, Groenonderhoud terreinen Oost
24	Inhoud	hoeveelheden	Kunt u een lijst bijvoegen met een overzicht van alle te onderhouden locaties met per locatie aangegeven de oppervlaktes van de te onderhouden beheergroepen?	Nee, Zie Link kaart: <a href="https://experience.arcgis.com/experience/a8214476d98e42b3b3b77f8f52d20354">https://experience.arcgis.com/experience/a8214476d98e42b3b3b77f8f52d20354</a>	Groenonderhoud terreinen West, Groenonderhoud terreinen Oost
25	Inhoud	Arcgis gegevens	Op de Arcgis tekening staat in de lagenlijst 'Complex terreinen' Hier in staat niet aangegeven welke werkzaamheden er uitgevoerd moeten worden. Behoren deze locaties ook tot het onderhoud van deze aanbesteding?	Als er geen werkzaamheden staan vermeld, dan hoort het niet tot de scope van het groenonderhoud. De locaties die binnen de scope vallen zijn ingevuld.	Groenonderhoud terreinen West, Groenonderhoud terreinen Oost
26	Inhoud	Bestek 2.1-03	Voor aanvang van een deelopdracht dient eerst de schouwrondte en rapportage te zijn uitgevoerd in het kader van de Omgevingswet. Door wie dient deze schouwrondte uitgevoerd te worden? Indien de aannemer dit uit moet voeren kunt u hiervoor een bestekpost opnemen?	Nee, het bestek wordt op dit punt niet gewijzigd. De kosten dienen te zijn inbegrepen in bestekpost 800010	Groenonderhoud terreinen West

27	Inhoud	Bestek 2.1-03	Het is niet toegestaan meer dan 1 keer per deelopdracht te wisselen van ploegsamenstelling. Het kan natuurlijk in een jaar voorkomen dat 1 of meerdere werknemers door ziekte of vakantie tijdelijk afwezig zijn en worden vervangen door collega's. Kunt u aangeven hoe hier mee wordt omgegaan?	Afwezig wegens ziekte of wegens vakantie is mogelijk. Het doel van deze eis is dat er een vaste ploeg op 1 deelopdracht is gepland en dat er niet een wisseling is van personen op een deelopdracht. Dat komt de kwaliteit (uitvoering en communicatie) niet ten goede. Verwacht wordt dat er wel zoveel mogelijk rekening mee wordt houden in de manplanning, in relatie tot opgenomen verlof.	Groenonderhoud terreinen West
28	Inhoud	Bestek211020 212010	Betreft dit bomen die alleen op de terreinen West en Oost staan of gaat het ook om bomen die buiten de terreinen staan?	Dit betreft alleen de bomen die op de terreinen West en Oost staan.	Groenonderhoud terreinen West, Groenonderhoud terreinen Oost
29	Inhoud	Bestek 230010	Kunt u aangeven hoeveel obstakels en bomen er in gazons aanwezig zijn?	Nee dit is op voorhand niet aan te geven. We verwachten dat de aannemer hier zelf een realistische inschatting van kan maken.	Groenonderhoud terreinen West
30	Inhoud	Bestek 230010	Klopt de Hoeveelheidsresultaatverplichting, moet dit niet 10 keer zoveel zijn?	De hoeveelheid bij "totaal aanwezig" is niet correct" De hoeveelheden resultaatverplichting in de bestekposten zijn correct. De besteksposten worden op dit punt niet gewijzigd.	Groenonderhoud terreinen West
31	Inhoud	231010 t/m 234010	Kunt u aangeven hoeveel obstakels en bomen er in het kruidenrijk gras aanwezig zijn?	Nee dit is op voorhand niet aan te geven. We verwachten dat de aannemer hier zelf een realistische inschatting van kan maken.	Groenonderhoud terreinen West
32	Inhoud	Arcgis gegevens	Mogen wij een export van de shapefiles ontvangen?	Nee, Zie Link kaart: <a href="https://experience.arcgis.com/experience/a8214476d98e42b3b3b77f8f52d20354">https://experience.arcgis.com/experience/a8214476d98e42b3b3b77f8f52d20354</a>	Groenonderhoud terreinen West
33	Contract	Boetes	De boetes zijn nu niet gemaximaliseerd. Wij willen u vragen om de boetes te maximaliseren tot een maximum van 5% van de daadwerkelijke opdrachtwaarde	Nee, het bestek wordt op dit punt niet gewijzigd.	Groenonderhoud terreinen West
34	Inhoud	aanbestedingsleidraad	Onder doelstellingen heeft u het over "waardoor wij kunnen werken aan de doelstellingen op inhoudelijk niveau" Kunt u deze doelstellingen ook op het gebied van groenonderhoud benoemen?	Dit is aangegeven in paragraaf 1.3 van de leidraad onder het kopje, RWZI terreinen, kunstwerk- en gemaal terreinen en overige terreinen HDSR: Naast de technische installaties die onderhouden worden door diverse partijen, vindt ook groenonderhoud plaats op de omliggende terreinen. De terreinen zijn ruim van opzet, omdat er rekening gehouden is met toekomstige uitbreidingen en vervangingen. Deze 'vrije ruimte' is ingevuld met sierplantsoenen, bosplantsoen, houtsingels, gazons enzovoorts. Hierbij is altijd het doel om de ecologische waarden van deze terreinen te verhogen.	Groenonderhoud terreinen West
35	Inhoud	Beheersysteem	Gebruikt opdrachtgever op dit moment een software pakket of een bepaalde beheersystematiek voor het beheer van de terreinen? Zo ja welke?	Zie bestek hoofdstuk 2.1 01 Tekeningen. Benodigde data worden digitaal in ArcGis/Ultimo per deelopdracht door de opdrachtgever verstrekt. De aannemer dient in het registratiesysteem van de opdrachtgever te registreren.	Groenonderhoud terreinen West
36	Inhoud	Leidraad 1.6	U geeft aan dat het contract ingaat (beoogd) op 1 juni 2024. Een deel van het areaal valt nog onder een huidig contract wat loopt tot januari 2025. Kunt u aangeven hoe u hiermee omgaat?	De terreinen van Zuiver, zoals genoemd bij 1.3 De opdracht, worden vanaf 1 januari 2025 bij het contract gevoegd. Tot die tijd vallen die terreinen buiten dit contract.	Groenonderhoud terreinen West
37	Contract	Leidraad 5.3	Bij uw uitvraag m.b.t. reductie CO2 geeft u in uw doel aan dat u wilt weten op welke wijze wij duurzaamheid toepassen. Kunt u bevestigen dat dit enkel betrekking heeft op het aspect CO2 of hebben wij de mogelijkheid om een bredere invulling te geven aan het aspect duurzaamheid?	CO2 moet zeker worden beschreven. Indien u meer aspecten wilt benoemen, is dat ook mogelijk, mits het aantal pagina's niet overschreden wordt.	Groenonderhoud terreinen West
38	Inhoud	Leidraad 5.3	Kunt u aangeven of er binnen perceel 1 of perceel 2 prio locaties zijn of is op het gebied van kwaliteit voor u elke locatie even belangrijk?	Er zijn geen prio locaties.	Groenonderhoud terreinen West
39	Inhoud	Leidraad	Wij lezen dat er geen vormvereisten (aantal pagina's, lettertype, aantal bijlagen, etc etc) zijn aan het kwalitatieve aspect. Is dit correct?	KG1: 2 pag enkelzijdig, Arial 10pt KG2: 4 pag enkelzijdig, Arial 10pt KG3: 2 pag enkelzijdig, Arial 10pt KB1: 2 pag enkelzijdig, Arial 10pt KB2: 2 pag enkelzijdig, Arial 10pt KB3: 4 pag enkelzijdig, Arial 10pt Dit aantal pagina's is exclusief voorpagina en eventuele inhoudsopgave, maar inclusief eventuele bijlagen, afbeeldingen, schema's etc. Indien meer dan het aantal opgegeven pagina's wordt ingediend, wordt het teveel aan pagina's niet meegenomen in de beoordeling.	Groenonderhoud terreinen West

40	Inhoud	Organisatie	Kunt aangeven hoe uw organisatie eruit ziet bij de uitvoering van het contract? Heeft u bijvoorbeeld 1 contractmanager? Is er per locatie een apart aanspreekpunt? En indien dit het geval is hoe borgt u dan de integraliteit met het afgesloten contract? Bent u bereid om een organogram te schetsen?	Organisatie tijdens uitvoering en contactpersonen contract: 1 directievoerder, 1 toezichthouder.  Toegang tot de terreinen: meerdere rayonmedewerkers en meerdere zuivering medewerkers.  Escalationiveau: contractmanager.  De benodigde namen en gegevens worden bij de opdracht en het startoverleg overhandigd.	Groenonderhoud terreinen West
41	Inhoud	Leidraad 5.3	Dienen wij onze werkzaamheden ook met derden af te stemmen. Of is Hoogheemraadschap de Stichtse Rijnlanden ons enig aanspreekpunt?	Ja dit is mogelijk, HDSR wil van u weten hoe u communiceert met belanghebbenden, zoals beschreven in KG3. Rijkswaterstaat zal hierin komen te vervallen.	Groenonderhoud terreinen West
42	Inhoud	Leidraad 5.3	Kunt u een voorbeeld benoemen wanneer wij bijvoorbeeld met Rijkswaterstaat dienen te communiceren over een klacht? (toelichting op deze vraag: wij willen ons graag verdiepen in de verschillende belangen om op deze manier een passende aanbieding te kunnen opstellen)	Dit is niet het geval, Rijkswaterstaat zal komen te vervallen in KG3.	Groenonderhoud terreinen West
43	Inhoud	Leidraad 5.3	Bent u bereid om voor het openen van de prijzen de kwalitatieve scores bekend te maken? En derhalve ook in het aanbestedingsplatform een separate kluis ten behoeve van de prijs component in te richten?	Hier gaan wij niet mee akkoord. De prijzen worden niet beschikbaar gesteld aan het beoordelingsteam en worden pas na de beoordeling van de kwalitatieve gunningscriteria kenbaar gemaakt.	Groenonderhoud terreinen West
44	Inhoud	Bestek Deel 1, 05	U spreekt hier over het verstrekken van deelopdrachten. Wij gaan ervan uit dat een deelopdracht in principe het onderhoud voor 1 perceel is voor 1 jaar. Is deze aanname correct? Zo nee kun u hoe u de onderverdeling van de raamovereenkomst naar deelopdrachten ziet?	Deze aanname is correct.	Groenonderhoud terreinen West