

VOBO

Inhuur Surveillanten

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

25-3-2024

Opmerkingen:

De volgende documenten worden toegevoegd:

- VOBO Inhuur surveillanten prijzenblad 2024-03-25

- VOBO Inhuur surveillanten (concept)overeenkomst 2024-03-25

	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Prijzenblad	Er staat een dubbele marge berekening in de sheet. Op regel D59 wordt nog een keer de marge berekend. D57 is eigenlijk al het totaal bedrag. Inschrijven heeft het vermoeden dat de marge van inhuurmeester hier ooit heeft gestaan.	Dat klopt inderdaad. Het prijzenblad is aangepast en opnieuw toegevoegd als bijlage.
2	Aanbestedingsdocument 4.3 Prijs	Gaat u akkoord met het separaat factureren van de reiskosten en VOG's kosten? Zo niet waarom niet?	Dat is akkoord. Opdrachtnemer berekent over deze kosten geen toeslag.
3	Aanbestedingsdocument 4. Eisen en vragen ten aanzien van de opdracht, blz 18 prijzen	wij zien in het aanbestedingsdocument niks terugkomen over een eventuele inflatiecorrectie. Kunnen wij er vanuit gaan dat elk jaar een inflatiecorrectie op de omrekenfactor mogelijk is? Bijvoorbeeld op basis van het CBS inflatiecijfer?	Nee. Uitsluitend op basis van wettelijke premies en afdrachten kan een aanpassing op de omrekenfactor worden doorgevoerd. Zie ook eis 39 in het aanbestedingsdocument.
4	Raamovereenkomst	In de koptekst van de overeenkomst geeft u aan "op basis van een uitzendbeding", daarmee sluit u detacheren (fase B of C) uit. is dat ook uw bedoeling?	Fase b en c worden niet uitgesloten. Zie ook het prijzenblad.
5	Aanbestedingsdocument4.2.2	Om een goed beoordeling (10) te behalen, moet de inschrijver volledig en antwoord geven op het gevraagde en daarnaast relevante zaken en onderscheidende meerwaarde, dit alles duidelijk en concreet beschrijven. Dit alles moet binnen de grenzen van maximaal 2 A4-pagina's blijven, wat volgens inschrijver niet leidt tot een optimale beantwoording op het gevraagde. Daarom vraagt de inschrijver om een uitbreiding van 1 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord met uitbreiding van 1 A4 voor open vraag 2.
6	Aanbestedingsdocument4.2.1	Om een goed beoordeling (10) te behalen, moet de inschrijver volledig en antwoord geven op het gevraagde en daarnaast relevante zaken en onderscheidende meerwaarde, dit alles duidelijk en concreet beschrijven. Dit alles moet binnen de grenzen van maximaal 2 A4-pagina's blijven, wat volgens inschrijver niet leidt tot een optimale beantwoording op het gevraagde. Daarom vraagt de inschrijver om een uitbreiding van 1 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord met uitbreiding van 1 A4 voor open vraag 1.
7	VOBO Inhuur surveillanten Document 2024-02-29Administratie eis 31	U geeft aan dat de opdrachtnemer het nummer van de nadere overeenkomst op de factuur dient te noteren. Wij vermelden dit gegeven normaal gesproken niet op onze facturen, daar zij bij het ingaan van een opdracht eenmaal dient te worden afgestemd. Kunt u akkoord gaan met het weglaten van het nummer van de nadere overeenkomst op de factuur en eis 31 hierop aanpassen?	Akkoord.

	Betreft	Vraag	Antwoord
8	VOBO Inhuur surveillanten Document 2024-02-29Administratie eis 30	1. Opdrachtgever eist vierwekelijkse facturatie. Facturatie op basis van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis? 2. U eist een urenstaat bij de factuur. Opdrachtnemer hanteert een digitale urenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem worden gegenereerd. Het is daarbij niet mogelijk om een bijlage toe te voegen. U kunt de digitale urenstaat wel inzien in de portal van opdrachtnemer. Kunt u dit accepteren of kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over alternatieven? 3. U geeft aan dat de opdrachtnemer de contactpersoon op de factuur dient te noteren. Wij vermelden dit gegeven normaal gesproken niet op onze facturen, daar zij bij het ingaan van een opdracht eenmaal dient te worden afgestemd. Kunt u akkoord gaan met het weglaten van de contactpersoon op de factuur en eis 30 hierop aanpassen?	1. Akkoord. 2. Akkoord. 3. Akkoord.
9	VOBO Inhuur surveillanten (concept) ovk 2024-02-2912.4	In artikel 12.4 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatietermijn van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?	Dat bevestigt Opdrachtgever.
10	VOBO Inhuur surveillanten (concept) ovk 2024-02-294.1.7	In artikel 4.1.7 spreekt u over goedgekeurde urenverantwoording. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	Akkoord.
11	VOBO Inhuur surveillanten (concept) ovk 2024-02-293.4	Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Kostenvergoedingen Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?	Akkoord.
12	Aanbestedingsdocument4.1.32	Opdrachtgever wil per kwartaal een rapportage met daarin per aanvraag onder andere de geplande uren en gewerkte uren. Inschrijver doet de aanname dat Opdrachtgever hiermee het voorzieningspercentage van de aanvraag wil weten. Kunt u dit bevestigen?	Opdrachtgever wil hiermee inzicht krijgen in de uren die vooraf gepland zijn en de werkelijk ingezette uren.

	Betreft	Vraag	Antwoord
13	Aanbestedingsdocument4.1.18	Opdrachtgever stelt dat de vereisten op de bevestiging na gunning worden vastgesteld. Kunt u deze vereisten op voorhand doorgeven aan Inschrijvers om de haalbaarheid hiervan te toetsen of kan Opdrachtgever bevestigen dat het niet kunnen voldoen aan deze vereisten geen invloed heeft op het gunningsbesluit?	Dit zal in overleg zijn tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Deze kunnen niet op voorhand worden doorgegeven.
14	Aanbestedingsdocument4.1.6.	Opdrachtgever stelt dat op hun initiatief een gesprek wordt ingepland tussen kandidaat en aanvrager. Betekent dit dat elke kandidaat zowel door Opdrachtnemer als Opdrachtgever gesproken dient te worden, voordat kandidaat kan starten?	Niet altijd, maar dat is wel het streven.
15	Aanbestedingsdocument4.1.2.	U maakt duidelijk dat Opdrachtnemer de capaciteit van haar pool moet kunnen overleggen met in 4.1.2. vermelde informatie. Is Opdrachtgever voornemens om op basis van deze capaciteit de beschikbare surveillanten zelf in te plannen of ligt de planning bij Opdrachtnemer nadat Opdrachtgever de gewenste surveillance diensten aan Opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt?	Eis 2 ziet op de informatie die Opdrachtgever geeft aan Opdrachtnemer zodra zij op zoek is naar een of meerdere surveillanten.
16	Aanbestedingsdocument4.1.1.	In dit artikel stelt u dat reeds afgesloten overeenkomsten voor de inzet van flexibel personeel met reeds geplaatste kandidaten niet worden overgenomen door de nieuwe opdrachtnemer. Inschrijver kan een geschikte kandidaat op voorhand niet uitsluiten. Kunt u bevestigen dat een kandidaat welke een afgesloten overeenkomst heeft vrij is om te reageren op vacatures van Inschrijver en, bij geschiktheid, nogmaals kan starten bij Opdrachtgever?	Op eigen initiatief van een kandidaat is er vrijheid om te starten bij de nieuwe opdrachtnemer. Deze worden alleen niet automatisch overgeheveld van opdrachtgever bij de ingang van de nieuwe overeenkomst.
17	Aanbestedingsdocument4.1.1.	In dit artikel stelt u dat reeds afgesloten overeenkomsten voor de inzet van flexibel personeel met reeds geplaatste kandidaten niet worden overgenomen door de nieuwe opdrachtnemer. Om te voorkomen dat kandidaten met de juiste match met VOBO uitstromen zou inschrijver deze kandidaten de mogelijkheid willen bieden een nieuwe overeenkomst aan te gaan bij Inschrijver. Kunt u inschrijver de mogelijkheid bieden deze kandidaten, mits zij daartoe bereid zijn, over te nemen? Zo niet, kunt u aangeven wat daar de reden van is?	Nee. Alleen op eigen initiatief van de surveillant zal deze via de nieuwe opdrachtnemer ingezet worden binnen VOBO. Zie ook het antwoord op vraag 16.
18	Aanbestedingsdocument1.2.8.	U beschrijft in bij punt 1 van de KPI's dat de aangeboden kandidaat voldoet aan de ervarings-, benoemings- en eventuele andere eisen in ten minste van 90% van de uitvragen. Kunt u deze ervarings-, benoemings- en eventuele andere eisen verder specificeren?	Ervarings-, benoemings- en eventuele andere eisen zullen per aanvraag naar surveillanten worden benoemd. Dit kan bijvoorbeeld zijn dat een surveillant een bepaalde ervaring moet hebben of op specifieke tijden aanwezig moet zijn.
19	Arvodi 201825	In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven wat daar de reden van is?	Akkoord.

	Betreft	Vraag	Antwoord
20	Arvodi 201818.3	In artikel 18.3 is opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is de inhoudelijke juistheid van een door Opdrachtnemer verzonden factuur kan laten controleren door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan artikel 18.3 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Akkoord.
21	Raamovereenkomst20,2	"U sluit artikel 21.3 van de Arvodi uit. Inschrijver gaat er echter van uit dat de uitsluiting ziet op de beperking omdat deze al in de overeenkomst geregeld is. Echter het eerste gedeelte van de bepaling is wel relevant: ""Tenzij anders overeengekomen, is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade"". Kunt u dit bevestigen, danwel deze aanvulling opnemen onder artikel 11.2 van de raamovereenkomst?"	Dat is akkoord.
22	Aanbestedingsdocument4.1/39	Ook wijzigingen in cao (anders dan salarisverhoging) kunnen leiden tot een aanpassing in de omrekenfactor. Bent u bereid om deze aanpassing eveneens toe te staan?	Dat is akkoord.
23	Aanbestedingsdocument4.1/37	U geeft aan dat uitsluitend de gewerkte uren betaald worden. Als gevolg van de WAB en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?	Dat bevestigt Opdrachtgever.
24	Aanbestedingsdocument4.1/23	Inschrijver kan niet meer aansprakelijkheid aanvaarden dan waarvoor zij op grond van de overeenkomst aansprakelijk is. De zin 'logischerwijs of naar oordeel van Albeda' is te subjectief en niet proportioneel. Inschrijver stelt derhalve om deze zin uit de eis te schrappen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Opdrachtgever gaat ervanuit dat u hier bedoeld: 'logischerwijs of naar oordeel van VOBO'. Akkoord voor het schrappen van dat stuk van de eis.

	Betreft	Vraag	Antwoord
25	Aanbestedingsdocument 4.1/ 19	Plichtsverzuim is voor inschrijver geen grond voor het beëindigen van de uitzendovereenkomst. Onmiddellijke beëindiging van de uitzendovereenkomst is alleen mogelijk in situaties waarin het plichtsverzuim dermate ernstig is dat er sprake is van dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW. Indien er geen sprake is van een dergelijke dringende reden, dan dienen de opzegtermijnen conform de ABU-CAO te worden gehanteerd. Inschrijver stelt dan ook voor om deze eis als volgt aan te passen: "Indien een ingezette flexibele arbeidskracht zich schuldig maakt aan plichtsverzuim en er een dringende reden is conform Burgerlijk Wetboek is dat, indien VBOB dat wenst, reden voor onmiddellijke beëindiging van de inzet." Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord. Er kan zich altijd een situatie voordoen waarin het blijven werken van een flexibele arbeidskracht niet mogelijk of onhoudbaar is.
26	Aanbestedingsdocument 4.1/8 tot en met 16	De eisen 8 tot en met 16 zien op handelen/werkzaamheden van de Surveillant. De surveillanten die inschrijver ter beschikking stelt werken onder leiding en toezicht van VOBO. Derhalve kan inschrijver de Surveillanten informeren over de eisen zoals opgenomen onder 8 tot en met 16. Inschrijver kan echter geen verantwoordelijkheid aanvaarden indien de surveillant op afwijkende wijze handelt tenzij er sprake is van een verband tussen het handelen en de werving en selectie van de betreffende surveillant. Kunt u deze zienswijze bevestigen?	Ja.
27	Aanbestedingsdocument 1.2.8	Indien de KPI's niet worden gerealiseerd mag Opdrachtgever een boete inhouden van maximaal €2,500,-. Bij tweemaal of driemaal niet realiseren van de KPI's in twee jaar mag VOBO de overeenkomst opzeggen. Inschrijver gaat ervan uit dat dit de sancties zijn voor het niet behalen van de KPI's en dat daar niet nog andere maatregelen bovenop komen. Kunt u dit bevestigen?	Ja.
28	Rooster/aanvraag	Voorafgaand aan het begin van een surveillancelus, binnen welke termijn ontvangt de inschrijver doorgaans het rooster of de concrete aanvraag voor surveillanten?	2 weken voorafgaand aan de klus.
29	Doorleen (niet opgenomen)	Is VOBO bereidt het volgende toe te voegen: Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Uitzendkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de Opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden."	Ja.
30	exclusiviteit (Niet opgenomen)	Is VOBO bereidt het volgende toe te voegen: De Uitzendkracht wordt niet exclusief ter beschikking gesteld aan de Opdrachtgever. Het is opdrachtnemer wel toegestaan om de Uitzendkracht zonder instemming van de Opdrachtgever bij een andere opdrachtgever te plaatsen."	Zie eis 6 van paragraaf 4.1 van het aanbestedingsdocument.
31	ontbrekende bepalingen artikel 3.4	Is VOBO bereid om de verplichting tot het verstrekken van informatie over de inlenersbeloning uit te breiden naar alle loonelementen? Deze verplichting zou bijvoorbeeld kunnen worden toegevoegd aan de lijst van artikel 4.2. Bovendien, overweegt VOBO om expliciet aansprakelijkheid op zich te nemen indien de verstrekte informatie over de inlenersbeloning achteraf onjuist blijkt te zijn, rekening houdend met de wettelijke verplichting om informatie over arbeidsvoorwaarden te verstrekken?	Nee.

	Betreft	Vraag	Antwoord
32	Artikel 27.3 ARVODI	Is VOBO bereid om artikel 27.3 van de ARVODI aan te passen, zodat controles, audits of loonvalidaties alleen mogelijk zijn door een onafhankelijke derde partij en alleen indien er een redelijk vermoeden bestaat dat wettelijke verplichtingen niet worden nageleefd?	Ja.
33	Artikel 26 ARVODI	Is VOBO bereid om de bepaling in artikel 26 van de ARVODI met betrekking tot de verzekeringsplicht aan te passen, vergelijkbaar met de suggesties en opmerkingen die zijn gemaakt met betrekking tot artikel 13 van de raamovereenkomst?	De overeenkomst prevaleert boven de Algemene Voorwaarden. Dit hoeft dus niet te worden aangepast.
34	Artikel 22.6 ARVODI	Is VOBO bereid om in de raamovereenkomst expliciet af te spreken dat artikel 22.6 alleen van toepassing is op de raamovereenkomst zelf, en niet op de Nadere Overeenkomsten, om zo te voldoen aan wat is vastgelegd in artikel 2.2 van de raamovereenkomst?	Ja, tenzij hetgeen in vraag 25 van toepassing is.
35	Artikel 13.2 ARVODI	Hoe rechtvaardigt VOBO het feit dat wij verantwoordelijk worden gehouden voor het naleven van de geheimhoudingsplicht door onze werknemers, zoals vermeld in artikel 13.2 van de ARVODI, gezien het feit dat we geen controle hebben over hun handelingen? Tevens, waarom is er geen boete vastgesteld voor schending van deze geheimhoudingsplicht, waardoor de sanctie minimaal lijkt te zijn?	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het personeel dat zij aanbiedt.
36	Artikel 17.3	Het lijkt ons niet wenselijk dat er afspraken worden gemaakt die ertoe kunnen leiden dat wij gedwongen kunnen worden de uitzendkrachten in dienst te laten treden bij een andere uitzender. Dit is wel wat nu in artikel 17.3 staat. Concrete vraag: Kunt u een toelichting geven op de bepaling dat wij gedwongen worden onze uitzendkrachten over te laten gaan naar een andere uitzender?	Dat ligt eraan wat er in de aanbesteding hierna wordt afgesproken.
37	Artikel 13	Kunt u verduidelijken waarom onderdeel b van artikel 13 vereist dat wij als opdrachtnemer een verzekering moeten hebben die schade dekt die is veroorzaakt door de uitzendkracht, terwijl de aansprakelijkheid voor deze schade contractueel bij VOBO ligt volgens artikel 11.1 van de raamovereenkomst?	Artikel 13 onderdeel b van de (concept)overeenkomst vervalt.
38	Artikel 11	Concrete vraag: Zijn wij vrijgesteld van aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door de uitzendkracht en worden wij hiervoor vrijwaart door VOBO?"	Nee, Opdrachtnemer is niet volledig vrijgesteld van aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door de uitzendkracht. Opdrachtnemer is alleen vrijgesteld van de aansprakelijkheid voor schade zoals benoemd in artikel 6:170 BW.
39	Arikel 10	U erkent dat VOBO jegens de uitzendkracht aansprakelijk is voor het nakomen regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Hiermee is echter nog niet bepaald dat VOBO de schade die de uitzendkracht oploopt in de uitoefening van de werkzaamheden aan de uitzendkracht moet vergoeden en ons hiervoor vrijwaart. Het is wel noodzakelijk om dit gedeelte van de aansprakelijkheid duidelijk verlegd te hebben naar VOBO Concrete vraag: Wie is verantwoordelijk voor het vergoeden van de schade die de uitzendkracht oploopt tijdens de uitoefening van de werkzaamheden: VOBO of wij als opdrachtgever?"	VOBO.

	Betreft	Vraag	Antwoord
40	artikel 4.1	Wat wordt bedoeld met 'het aanleveren van de VOG'? Wordt bedoeld dat deze aan VOBO moet worden overhandigd? Vanuit privacywetgeving is het onzeker of het in dit geval is toegestaan om een VOG door te sturen naar VOBO. Het is belangrijk dat er een duidelijke reden is om een VOG uit te wisselen. De uitwisseling zou gerechtvaardigd kunnen worden als VOBO bijvoorbeeld wettelijk verplicht is om een VOG van al haar personeel te hebben en dit praktisch gezien onderling wordt geregeld, zodat de werknemer dit niet nogmaals met de opdrachtgever hoeft te delen. Het zou ideaal zijn als de opdrachtgever dit rechtstreeks met de flexkracht regelt, maar begrijpelijk als hierin een ondersteunende rol wordt gespeeld. Overigens staat in artikel 15.2 dat de flexkracht bij aanvang van de werkzaamheden een VOG moet overleggen. Dit lijkt erop te duiden dat wij het niet hoeven te verstrekken, maar dat de flexkrachten dit zelf kan doen. Het lijkt ons belangrijk dat duidelijk is hoe dit precies wordt verlangd vanuit VOBO, gelet op wat hiervoor geschreven is over het doorleveren van een VOG van de flexkracht aan VOBO Concrete vraag: Kan worden verduidelijkt of 'het aanleveren van de VOG' betekent dat de VOG aan VOBO moet worden verstrekt? En als dat het geval is, kan worden bevestigd of dit in overeenstemming is met de privacywetgeving?	Opdrachtnemer moet bij het eerste moment van plaatsing van een flexibele arbeidskracht een geldige VOG kunnen overhandigen. Deze hoeft niet naar VOBO te worden gestuurd, maar mocht VOBO deze nodig hebben, kan deze worden opgevraagd.
41	Artikel 1.1	Hierin staat het volgende: 'Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving.' concrete vraag: Kunnen we de verplichting om een offerte uit te brengen herformuleren naar een inspanningsverplichting, waarbij we ons inspannen om na een offerteaanvraag een passende offerte uit te brengen, in plaats van een verplichting om altijd een offerte uit te brengen, zelfs als we mogelijk niet aan de aanvraag kunnen voldoen? (deze vraag is idem voor artikel 3.1)	Akkoord.
42	Juridisch algemene vraag: uitzendbeding	De term 'uitzendbeding' wordt genoemd in de titel van het document en wordt alleen verder uitgelegd in de definitie van het woord 'Offerte'. In andere delen van het document, zoals bij de termen 'Flexibele Arbeidskracht' en 'Nadere Overeenkomst', staat alleen dat de arbeidskracht werkt op basis van een 'Uitzendovereenkomst'. De definitie van 'Uitzendovereenkomst' bevat echter geen informatie over het uitzendbeding. Het is dus niet duidelijk of alleen uitzendkrachten aangeboden mogen worden als er een uitzendovereenkomst mét uitzendbeding is afgesloten. Concrete vraag: Kunt u bevestigen of u alleen uitzendkrachten mag aanbieden als er een uitzendovereenkomst met uitzendbeding is afgesloten?	Ja.
43	CAO VO	Kunt u specificeren in welke trede / schaal van de CAO VO surveillanten geschaald worden?	Nee. Dat is op basis van uurloon en wordt bepaald door Opdrachtnemer.

	Betreft	Vraag	Antwoord
44	Tarievenblad	U hanteert een eigen opstelling, waarbij een andere volgorde van componenten wordt aangehouden. In deze opstelling worden de werkgeverspremies berekend over het bruto loon in plaats van over de grondslag SV-loon. Hierdoor komt in dit model de kostprijsfactor lager uit dan onze werkelijke kostprijsfactor. Dit verschil kunnen we optellen bij overige componenten, echter bestaat dan de kans dat we hier discussie over krijgen. Is het mogelijk het kostprijsmodel van BuyFlex te hanteren?	Nee.
45	KPI 1.2.8 & consequenties bij niet realiseren KPI's	U stelt dat bij consequenties bij niet realiseren KPI's Wanneer het resultaat niet behaald wordt mag Opdrachtgever maximaal € 2.500 inhouden op de eerstvolgende factuur. Echter is de KPI tevredenheid met ten minste een 7 en tevredenheid van opdrachtnemer / contactpersoon ook als een KPI. Kunt u de wijze van monitoren specificeren?	Dit is naar invulling van Opdrachtnemer. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een tevredenheidsonderzoek (vragenlijst). Uiteraard wordt een boete pas opgelegd na overleg.
46	Prijzen 37. (1)	bij onderwerp Prijzen regel 37 stelt u Opdrachtgever betaalt uitsluitend de gewerkte uren door de flexibele arbeidskracht, tenzij voor een specifiek geval anders overeen gekomen in de nadere overeenkomst. Kunt u aangeven of een VOG doorbelast mag worden? en zo ja wilt u deze apart gefactureerd hebben?	Ja. Deze mag apart worden gefactureerd. Zie ook het antwoord op vraag 2.
47	Management informatie 32	Management informatie regel 32 spreekt u over een management rapportage waar o.a. geplande uren per week dienen te worden opgenomen per aanvraag. Kunt u aangeven of u zelf de planning verricht of dat opdrachtgever de planning van de te leveren surveillanten verricht?	De roostermaker binnen VOBO bepaalt op basis van het toetsrooster de benodigde inzet van het aantal surveillanten. Opdrachtnemer bepaalt de inzet per persoon.
48	Administratie 31 factuur	31. Op de factuur dient minimaal vermeld te worden: • Nummer van Nadere Overeenkomst; • Aantal feitelijk gewerkte uren per periode; • Indien van toepassing: Reiskosten ingehuurd medewerker; • Factuurbedrag, inclusief en exclusief btw; Eventuele overige overeengekomen onkosten, u stelt echter in 29. dat er geen opslag berekent mag worden aan deze vergoeding. Wilt u deze opslag specificeren?	Met de opslag wordt bedoeld de omrekenfactor die bovenop het uurloon van de flexibele arbeidskracht wordt gerekend. De opslag mag niet op reiskosten en/of andere kosten worden berekend.
49	Administratie 30.	U stelt: Opdrachtnemer factureert achteraf per vier weken per aanvraag. Facturen worden onderbouwd met een door VOBO geaccordeerde urenverantwoording. Per aanvraag wordt een afdeling/kostenplaats en contactpersoon gecommuniceerd dat op de factuur vermeld dient te worden., echter zijn deze uren al door u geaccordeerd alvorens wij overgaan tot facturatie. Wilt u bij de factuur alsnog een specificatie?	Ja.
50	Aanbieden van capaciteit 6.	Opdrachtnemer houdt de aan VOBO voorgestelde kandidaat gedurende één werkdag (8 werkuren) exclusief beschikbaar voor VOBO. Op initiatief van VOBO wordt een gesprek gepland tussen kandidaat en aanvrager, wie draagt zorg voor de planning?	VOBO zal initiatief nemen wanneer er interesse in een kennismaking/gesprek tussen de flexibele arbeidskracht en VOBO.
51	Aanbieden van capaciteit 3. VOG met screeningsprofiel onderwijs	Kunnen surveillanten, welke bevoegd zijn gevonden door VOBO, al starten bij aanvraag van de VOG?	Nee. Een surveillant kan pas starten zodra er een VOG (profiel Onderwijs) is.

	Betreft	Vraag	Antwoord
52	Aanbieden van capaciteit 3. Opdrachtnemer stelt alleen kandidaten voor die conform de vereisten uit de WVO bevoegd en/of bekwaam zijn.	Wij bemiddelen bij grote universiteiten/onderwijsinstellingen tentamen surveillanten. Niet alle surveillanten zijn WVO bevoegd en/of bekwaam maar functioneren uitstekend. Kunt u WVO bekwaam beter specificeren?	Nee. Bekwaamheidseisen en gewenste gedragingen worden door Opdrachtgever gecommuniceerd. Opdrachtnemer bepaalt of kandidaten hieraan kunnen voldoen. Dit wordt altijd na afloop geëvalueerd. Het ligt in de lijn der verwachting dat een surveillant die bij universiteiten surveilleert dit ook kan op een VO school.
53	1.2.3 Vereiste kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht	U stelt dat Voor de uitvoering van de opdracht is een competentie relevant waarover inschrijvers dienen te beschikken. De vereiste kerncompetentie is: Ervaring met het inzetten van surveillanten, ten minste 5 personen gelijktijdig, binnen één onderwijsorganisatie. Concrete vraag: Kunt u bevestigen dat het maximaal in te zetten surveillanten 5 personen per examen- tentamendag zullen zijn en niet meer?	Nee.