

**Studiekeuze 123**

Website NO

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

8-9-2023

**Bijlagen:** Studiekeuze123 (Concept) ovk website 2023-09-08  
Studiekeuze123 Website UEA 2023-09-08

| Ref. nr. | Onderwerp         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                            | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | CMS               | Ik heb een vraag over de aanbesteding van de website voor Stichting Studiekeuze123.<br><br>Het is namelijk onduidelijk of de wens is de bestaande back-end en CMS te behouden en doorontwikkelen of dat het mogelijk is deze geheel te vervangen voor een nieuwe backend en CMS? | Studiekeuze wenst de bestaande back-end en CMS te behouden en doorontwikkelen. Op termijn (lopende de samenwerking) is een eventuele overgang naar een nieuw back-end en CMS bespreekbaar.                                                                                                                                                                                                                            |
| 2        | Documenten        | Het nieuwste document Studiekeuze123 website UEA 08-08.pdf wordt niet geopend en er lijkt een fout in te zitten.                                                                                                                                                                 | Het UEA zal opnieuw worden bijgevoegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3        | ISO Certificering | Is het voldoende dat de hostingpartij ISO gecertificeerd is? De inschrijver zit in het certificeringstraject en verwacht in 2024 het certificaat te kunnen overleggen.                                                                                                           | De hosting zal buiten de scope van de opdracht vallen. Als u als gegadigde een beroep doet op de draagkracht van een derde dient die derde aan alle minimeisen te voldoen en dat te verklaren in een getekend UEA. Als u Microsoft, Google of Amazon inzet om de website te hosten is het verkrijgen van een getekend UEA niet mogelijk en dan kunt u volstaan met het noemen van de partij die u inzet voor hosting. |
| 4        | Algemeen          | Wat is de aanleiding voor de aanbesteding? Waarom zoekt Studiekeuze123 naar een partij voor onderhoud en doorontwikkeling van de website?                                                                                                                                        | De overeenkomst met de huidige partij loopt af.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5        | Algemeen          | Is Studiekeuze123 bereid te werken met Jira of een vergelijkbaar systeem voor het inrichten van de workflow?                                                                                                                                                                     | Deze informatie is relevant in de gunningsfase.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 6        | Technisch         | Met welk front-end framework is studiekeuze123.nl ontwikkeld? Is Studiekeuze123 tevreden met het gebruikte framework, of zijn er wensen om deze te vervangen?                                                                                                                    | Deze informatie is relevant in de gunningsfase.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 7        | Technisch         | Welke custom back-end onderdelen zijn ontwikkeld en met welke frameworks? Wij menen Laravel te zien?                                                                                                                                                                             | Deze informatie is relevant in de gunningsfase.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 8        | Technisch         | Worden alle data van scholieren (persoonlijke data, rollen, instellingen, etc.) opgeslagen in Perfectview of worden nog andere data-systemen gebruikt voor het opslaan van persoonsgegevens van scholieren, en zo ja, welke en met wel doel?                                     | Deze informatie is relevant in de gunningsfase.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 9        | Technisch         | Waar worden de data van onderwijsinstellingen opgeslagen t.b.v. de vergelijker?                                                                                                                                                                                                  | Deze informatie is relevant in de gunningsfase.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 10       | Technisch         | Welk systeem wordt gebruikt voor identificatie en authenticatie?                                                                                                                                                                                                                 | Deze informatie is relevant in de gunningsfase.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 11       | Technisch         | Is Studiekeuze123 tevreden met de backend systemen, of zijn er wensen om deze (op onderdelen) te vervangen? Zo ja, welke?                                                                                                                                                        | Zie het antwoord op vraag 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 12       | Technisch         | Mogen we aannemen dat het beheer van de Studiekeuzedatabase buiten de scope van de opdracht valt?                                                                                                                                                                                | Uw aanname is juist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 13       | Technisch         | Mogen we aannemen dat het beheer van PerfectView buiten de scope van de opdracht valt?                                                                                                                                                                                           | Beheer van PV valt buiten de opdracht. Het beheren van contactformulier die via een API gekoppeld is aan PerfectView valt binnen de opdracht                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 14       | Technisch         | Welke andere bronnen behalve Studiekeuzedatabase worden gebruikt voor het Opleidingenoverzicht en de Opleidingendetailpagina's?                                                                                                                                                  | Deze informatie is relevant in de gunningsfase.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 15       | Technisch         | Waar wordt de data, die dagelijks via de API wordt onttrokken uit de Studiekeuzedatabase, opgeslagen? Is hiervoor een apart databasesysteem ingericht?                                                                                                                           | Deze informatie is relevant in de gunningsfase.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 16       | Technisch         | Is Studiekeuze123 tevreden over Prism en de wijze waarop het is ingericht?                                                                                                                                                                                                       | Deze informatie is relevant in de gunningsfase.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Ref. nr.               | Onderwerp                                                   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17                     | Technisch                                                   | In welke mate is de huidige omgeving onderhoudsintensief? Zijn er regelmatig outages/escalaties? En zo ja, welke onderdelen betreffen deze?                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Deze informatie is relevant in de gunningsfase.                                                                                                                                                                                                                                   |
| 18                     | Technisch                                                   | Zijn er gegevens bekend van conversie percentages n.a.v. de 14-15 stappen die de studiekeizer kan doorlopen om tot een keuze voor een opleiding te komen?                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Deze informatie is relevant in de gunningsfase.                                                                                                                                                                                                                                   |
| 19 - Individuele vraag |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 20                     | Hosting                                                     | Is het gestelde maximum budget inclusief of exclusief hosting?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Het gestelde maximum budget is exclusief hosting.                                                                                                                                                                                                                                 |
| 21                     | Planning                                                    | Hoeveel partijen gaat Studiekeuze123 selecteren om met een voorstel te komen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Maximaal 5 partijen.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 22                     | Planning                                                    | Wat zijn de stappen na inschrijving? Is er gelegenheid voor een 'live' presentatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Na de selectiefase worden de gekozen partijen uitgenodigd om hun inschrijving in te gaan dienen. De gunning geschiedt op basis van beste prijs/kwaliteit verhouding, waarbij de kwaliteit bestaat uit het beantwoorden van open vragen, prijs en een presentatie ter verificatie. |
| 23                     | Planning                                                    | Ivm de allocatie van mensen komen wij graag te weten wanneer Studiekeuze123 definitief een partij kiest?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | De planning voor de inschrijffase is nog niet concreet. Studiekeuze123 is voornemens de overeenkomst is te laten gaan op 01-01-2024.                                                                                                                                              |
| 24                     | Weging                                                      | De KPI's die in het selectieleidraad document worden genoemd, en welke zijn gedefinieerd met als doel de kwaliteit van dienstverlening te borgen en te verbeteren en zo actief te werken aan een duurzame relatie, worden 2 maal per jaar beoordeeld. Hoe wordt, zonder dat er werk is geleverd, deze weging op voorhand toegepast bij het selecteren van de geschikte partner?                                                                     | De opgenomen KPI's worden toegepast na de start van de overeenkomst. Deze worden niet op voorhand ingezet bij het selecteren van de geschikte partner.                                                                                                                            |
| 25                     | 3.3 Selectiecriteria                                        | Mag één referentie gebruikt worden voor meerdere kerncompetenties?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ja, zie paragraaf 3.4 in het aanbestedingsdocument.                                                                                                                                                                                                                               |
| 26                     | 3.3 Selectiecriteria                                        | Mogen er meerdere referenties worden beschreven per kerncompetentie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ja, zie paragraaf 3.4 in het aanbestedingsdocument.                                                                                                                                                                                                                               |
| 27                     | 1.2 Aan te besteden opdracht                                | Welke technieken zijn gebruikt voor de ontwikkeling van de back-end?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Deze informatie is relevant in de gunningsfase.                                                                                                                                                                                                                                   |
| 28                     | 1.2 Aan te besteden opdracht                                | Welke technieken zijn gebruikt voor de ontwikkeling van de front-end?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Deze informatie is relevant in de gunningsfase.                                                                                                                                                                                                                                   |
| 29                     | 1.2.3 Vereiste competenties bij de aan te besteden opdracht | U vraagt om de competenties voor het onderhouden en doorontwikkelen van een website, echter geen ervaring met de (specifieke) technieken waarin uw website is ontwikkeld, heeft opdrachtnemer de ruimte om de website opnieuw te ontwikkelen binnen de technieken die zij beheerst?                                                                                                                                                                 | Zie het antwoord op vraag 1.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 30                     | 3.3 Selectiecriteria                                        | De hoogte van de te behalen scores zijn uitsluitend gebaseerd op de doelgroep en opdrachtgever van de website, kunt u toelichten waarom dit op alle criteria een relevant aspect is (bijvoorbeeld, waarom is het bij het aantonen dat we een website met 500.000 bezoekers per jaar kunnen beheren en doorontwikkelen relevant dat dit een website is voor jongeren (15-20 jaar) voor een non-profit organisatie binnen het hoger onderwijsdomein)? | Omdat die beschrijving het dichtst ligt bij de opdracht. Er zijn erg veel gegadigden in de markt en om te voorkomen dat we moeten gaan loten selecteren we inschrijvers die ervaring hebben met opdrachten die zoveel mogelijk lijken op de aan te besteden opdracht.             |
| 31                     | Toegang broncode voor aanvang overeenkomst                  | Krijgt de opdrachtnemer voor aanvang van de overeenkomst toegang tot de broncode van de website om deze te beoordelen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Deze informatie is relevant in de gunningsfase.                                                                                                                                                                                                                                   |

| Ref. nr. | Onderwerp                                                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32       | 3.2.1. Geschiktheidseisen over technische- en beroepsbekwaamheid | Is het voldoende als er kan worden aangetoond dat de certificering behaald is op het moment van het starten van de samenwerking?                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ISO27001 komt te vervallen.                                                                                                                                                                                                                              |
| 33       | Database                                                         | Bestaat de website uit één monolitische codebase, of is de codebase modulair opgedeeld in al dan niet los te deployen componenten, voor resp. MijnStudiekeuze, Studie in Cijfers, Communicatie, Beheer, Numerus Fixus lijst, Van Profiel naar Studie, Collegegeldwijzer, Doorstuderen, Homepage, Opleidingen, Opendagenkalender?                                                                                                         | Deze informatie is relevant in de gunningsfase.                                                                                                                                                                                                          |
| 34       | Type front-end framework                                         | Welk front-end framework wordt gebruikt voor de website? Bijvoorbeeld React, Angular of anders? Welke versies? Indien meerdere varianten worden gebruikt voor verschillende modules, welke?                                                                                                                                                                                                                                              | Deze informatie is relevant in de gunningsfase.                                                                                                                                                                                                          |
| 35       | Progameertalen                                                   | Wordt voor de website gebruik gemaakt van JavaScript, TypeScript of een andere taalvariant? Indien meerdere varianten worden gebruikt voor verschillende modules, welke?                                                                                                                                                                                                                                                                 | Deze informatie is relevant in de gunningsfase.                                                                                                                                                                                                          |
| 36       | Type opmaaktechniek                                              | Welke opmaaktechniek wordt gebruikt? CSS3? SASS? Bootstrap? Tailwind?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Deze informatie is relevant in de gunningsfase.                                                                                                                                                                                                          |
| 37       | Ondersteuning testen                                             | In hoeverre wordt de huidige frontend codebase ondersteund met automatische testen? Unit-testen en/of integratie of UI-testen? Welke tools en frameworks, worden gebruikt uit het rijtje Jest, Selenium, Cucumber, Cypress en dergelijke? Indien meerdere varianten worden gebruikt voor verschillende modules, welke?                                                                                                                   | Deze informatie is relevant in de gunningsfase.                                                                                                                                                                                                          |
| 38       | Backendtechnologie                                               | Welke backendtechnologie wordt gebruikt? Java of .NET of PHP, of anders?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Deze informatie is relevant in de gunningsfase.                                                                                                                                                                                                          |
| 39       | Koppeling Database                                               | Klopt het dat via de API koppeling gegevens worden gekopieerd naar een database die alleen door de website wordt gebruikt? Zo ja, wordt hiervoor 1 of worden er meerdere databases ingezet? Welke database, bijvoorbeeld MySQL, PostgreSQL of een andere SQL database, of NoSQL zoals MongoDB?                                                                                                                                           | Deze informatie is relevant in de gunningsfase.                                                                                                                                                                                                          |
| 40       | Selectieleidraad, par. 1.2.3 en 3.3 + referentieformat           | In paragraaf 1.2.3 van de selectieleidraad stelt u dat voor de uitvoering van de opdracht een aantal competenties relevant is waarover Gegadigden dienen te beschikken. Onder deze tekst volgen 6 aandachtsstreepjes met kerncompetenties. In paragraaf 3.3 en in het door u ter beschikking gestelde referentieformat, benoemt u 5 kerncompetenties. Kunt u eenduidig aangeven aan welke kerncompetenties Gegadigden dienen te voldoen? | Gegadigde dient te beschikken over de genoemde kerncompetenties in 1.2.3. Als er meer dan 5 aanmeldingen zijn worden die gerangschikt met behulp van de selectiecriteria in 3.3. De 5 best scorende aanmeldingen worden geselecteerd om in te schrijven. |
| 41       | Selectieleidraad, par. 3.4 UEA, blz. 16                          | Met betrekking tot de referentie(s): mag inschrijver Studiekeuze123 opvoeren als referent om aan de gevraagde kerncompetenties te voldoen?                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Ref. nr. | Onderwerp                                                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 42       | Selectieleidraad, par. 3.4 UEA, blz. 16                            | <p>U vraagt inschrijvers in hoofdstuk 3.4 Uniform Europees Aanbestedingsdocument van het selectiedocument om binnen 10 dagen na gunning een referentiebeschrijving in te dienen. Deze referentie maakt echter ook reeds onderdeel uit van de selectiefase. Klopt onze aanname dat deze referentiebeschrijving volstaat? Of bedoelt aanbestedende dienst hier een aanvullende referentiebeschrijving?</p> <p>Hieronder het bepaalde in het betreffende hoofdstuk van het selectiedocument:<br/> Een referentiebeschrijving die, naar oordeel van opdrachtgever, onomstotelijk aantoont dat Gegadigde beschikt over de vereiste kerncompetentie(s). De referentie mag niet ouder zijn dan drie jaar op het moment van inschrijven. Per competentie dient er één referentie te worden ingediend. Meerdere competenties mogen ook in één referentie worden voldaan, mits duidelijk en ondubbelzinnig beschreven. Meerdere referenties mogen niet gecombineerd worden om aan één competentie te voldoen.</p> | Bedoeld wordt dat de referentiebeschrijvingen waarmee u aantoont over de kerncompetenties te beschikken binnen 10 dagen na ontvangst van een voor u positief selectiebesluit dient aan te leveren. Wellicht is dat deels al gebeurd door het aanleveren van referentiebeschrijvingen ten behoeve van de selectie maar niet iedere kerncompetentie is vertaald in een selectiecriterium. |
| 43       | Selectieleidraad, par. 2.12.2, indeling van verzoeken tot deelname | Het valt inschrijver op dat het referentieformat documentnaam "Referentie <nummer> <naam gegadigde> " moet dragen maar dat alle 5 de kerncompetenties in het format zijn opgenomen in één document. Is onze aanname correct dat de referenties in één document dienen te worden aangeleverd juist en kan de toevoeging <nummer> worden weggelaten? (dus aanlevering in 1 document en niet in bijvoorbeeld 5 aparte documenten)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nee, u kunt ieder selectiecriterium met een andere referentie onderbouwen. Als u meer selectiecriteria met dezelfde referentie beschrijving wil ondervangen dient u dat duidelijk aan te geven op het referentie formulier zodat beoordelaars weten waar ze naar zitten te kijken.                                                                                                      |
| 44       | Verwerkersovereenkomst 13.1                                        | In het kader van artikel 13.1, zouden we graag een bepaling in de Overeenkomst opnemen die de aansprakelijkheid die voortvloeit uit deze Verwerkersovereenkomst beperkt. In de Leidraad artikel 1.2.7 wordt onze bedrijfsaansprakelijkheid wel reeds beperkt. Is Opdrachtgever bereid hier een bepaling over op te nemen in de Overeenkomst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nee.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 45       | ARVODI-2018 24.7, blz. 11                                          | <p>Zoals eerder vermeld bij artikel 21.3 onder c, zouden we hier graag de volgende staffel van toepassing willen verklaren:</p> <p>– 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.</p> <p>Gaat Opdrachtgever hierin mee?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 46       | ARVODI-2018 24.1, 24.2, 24.5, 24.6, blz. 10                        | <p>We zijn bereid de intellectuele eigendomsrechten op maatwerk die ontstaan bij de uitvoering van de opdracht over te dragen aan de Opdrachtgever, echter niet direct bij het ontstaan van deze rechten. Hier zou altijd eerst een betaling tegenover moeten staan.</p> <p>Graag het verzoek aan Opdrachtgever om daarom de volgende zin toe te voegen:</p> <p>“Enig eigendoms- of ander recht dat bij de uitvoering van de Diensten ontstaat en dat wordt overgedragen aan de Opdrachtgever, wordt voorbehouden of opgeschort tot het moment dat de Opdrachtgever aan haar betalingsverplichtingen voor die specifieke Diensten heeft voldaan.”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nee.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Ref. nr. | Onderwerp                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 47       | ARVODI-2018 22.6, blz. 10        | <p>Het zonder enige objectieve reden te allen tijde kunnen opzeggen van de Overeenkomst is niet redelijk en creëert een grote mate van onzekerheid voor de Opdrachtnemer. Daarnaast is geen enkele tussentijdse opzegmogelijkheid voor de Opdrachtnemer opgenomen.</p> <p>Graag het verzoek aan Opdrachtgever om hier alsnog een opzegtermijn van 30 dagen aan te verbinden. Op die wijze kan de samenwerking, indien nodig, op een soepele wijze tot een einde worden gebracht – hetgeen ook vanuit het perspectief van de Opdrachtgever wenselijk is, zeker gezien de aard van te verrichten werkzaamheden bij deze opdracht.</p> | In het aanbestedingsdocument, dat prevaleert boven Arvodi, is een opzegtermijn van 6 maanden opgenomen.                                                                                                                                                              |
| 48       | ARVODI-2018 22.5, blz. 10        | Terugbetaling van vooruitbetaalde [dan onverschuldigde] bedragen is vanzelfsprekend aangewezen in geval van ontbinding. Echter, een vermeerdering met de wettelijke rente over dat betaalde bedrag vanaf de dag van betaling is niet geheel redelijk. Graag het verzoek aan Opdrachtgever om dat zinsdeel te schrappen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Er wordt niet vooruit betaald dus dit artikel is niet aan de orde.                                                                                                                                                                                                   |
| 49       | ARVODI-2018 22.4, blz. 9-10      | Graag uw bevestiging dat bij fusie of splitsing enkel tot ontbinding van de Overeenkomst wordt overgegaan indien de Opdrachtnemer niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen – in lijn met het bepaalde in artikel 22.4 laatste zin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nee.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 50       | ARVODI-2018 21.3 onder c, blz. 9 | <p>Een verhoogde aansprakelijkheidsgrens in geval van schending van IE-rechten als bedoeld in artikel 21.3c is te begrijpen. Deze echter geheel onbegrensd houden, is niet geheel redelijk en verzekeringstechnisch valt dit ook niet goed te verantwoorden.</p> <p>Graag zouden we Opdrachtgever willen verzoeken om hier de volgende beperking uit de staffel op van toepassing te verklaren:</p> <p>- 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.</p>                                                                                              | Zie het antwoord op vraag 45.                                                                                                                                                                                                                                        |
| 51       | ARVODI-2018 21.3, blz. 8         | Is het mogelijk onze aansprakelijkheid te beperken tot schade die in een direct verband staat met de schadeveroorzakende gebeurtenis [lees: directe schade om de wanprestatie als zodanig te herstellen]. Indirecte schade wordt in beginsel niet door Opdrachtnemer geaccepteerd [lees: schade zoals gederfde winst, gevolgschade, gemiste besparingen en verminderde goodwill]. Graag uw toelichting.                                                                                                                                                                                                                             | Nee, de aansprakelijkheid is afdoende beperkt. Met het beperken van aansprakelijkheid is eventuele schade niet beperkt. Als een opdrachtnemer onrechtmatig handelt of nalaat is het niet proportioneel dat de opdrachtgever opdraait voor het restant van de schade. |

| Ref. nr. | Onderwerp                                                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Antwoord                                                                                                                             |
|----------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 52       | ARVODI-2018 21.1, 21.2, blz. 8                                   | <p>Volgens de bewoording van ARVODI-2018 21.1 treedt Opdrachtnemer '[...] onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichtingen [...] binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is.'</p> <p>Artikel 21.1, tweede zin, kwalificeert 'de overeengekomen termijn' daarmee als een fatale termijn. Met fatale termijnen gaan we ib. niet akkoord.</p> <p>Mocht een overeengekomen termijn niet langer haalbaar zijn vanwege omstandigheden die niet volledig aan de Opdrachtnemer te wijten zijn (bijvoorbeeld wanneer Opdrachtgever aanvullende verzoeken doet en/of de scope wijzigt), dan zou dit niet direct tot verzuim moeten leiden zoals bepaald in 21.1 en zou hier een ingebrekestelling (met redelijke termijn tot herstel) aan vooraf moeten gaan.</p> <p>Hoe wordt door Opdrachtgever met zulke situaties omgegaan en in hoeverre wordt Opdrachtnemer dan alsnog een redelijk termijn tot herstel geboden? Graag zouden wij met Opdrachtgever per nadere opdracht afspraken willen maken over het wel of niet hanteren van een fatale termijn.</p> | Opdrachtgever gaat in redelijkheid en billijkheid om met dergelijke situaties.                                                       |
| 53       | ARVODI-2018 19.2, blz. 7                                         | Indien ter uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van een vooruitbetaling (lees: voorschot) – en sprake is van enige tekortkoming – begint de 'teller' voor wettelijke rente te lopen. Dit is zowel voor de Opdrachtnemer (die de tekortkoming dient te verhelpen) als voor de Opdrachtgever (die een passend herstel verlangt) niet wenselijk, noch voor de kwaliteit van dat herstel. Graag het verzoek deze bepaling te schrappen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Er wordt niet vooruit betaald dus dit artikel is niet aan de orde.                                                                   |
| 54       | ARVODI-2018 16.2, blz. 5-6                                       | Leest Opdrachtnemer deze bepaling goed dat instructies, bijkomende verzoeken en/of wijzigingen in de scope van de opdracht die door Opdrachtgever tijdens de opdracht naar voren worden gebracht en die tot aanvullende werkzaamheden voor Opdrachtnemer leiden – en niet voorzienbaar waren – als meerwerk worden aangemerkt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ja, als ze inderdaad niet voorzienbaar waren is dat zo.                                                                              |
| 55       | ARVODI-2018 13.5, blz. 5                                         | Op het schenden van de geheimhoudingsverplichting kan bij de Overeenkomst een boete worden gesteld. Indien er een boete geldt, dan dient deze vooraf te worden vastgesteld. Zie opmerking eerder bij DO artikel 6.5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | De boete is afhankelijk van de aard van de schending en de gevolgen.                                                                 |
| 56       | ARVODI-2018 4.5, blz. 3                                          | Artikel 4 neemt als uitgangspunt dat beoordeling van de resultaten na levering plaatsvindt. Niet geheel duidelijk is echter de frequentie van leveringen. Betaling (en facturering) vindt bij voorkeur maandelijks plaats aan de hand van de werkzaamheden die daadwerkelijk zijn verricht (zie opmerking eerder bij DO artikel 3). Ziet Opdrachtgever dit als een mogelijkheid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | De frequentie van leveringen vloeit voort uit de planning. Betaling vindt plaats maandelijks achteraf op basis van het gepresteerde. |
| 57       | ARVODI-2018 4.2, blz. 3                                          | <p>Graag het verzoek deze bepaling aan te vullen met:</p> <p>"...stuurt hij Opdrachtnemer een kennisgeving en gedegen motivering van de reden tot niet-acceptatie".</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nee.                                                                                                                                 |
| 58       | ARVODI-2018, artikel 4.1 in combinatie met artikel 4.5, blz. 2-3 | <p>De scope van deze opdracht is (globaal) onderhoud, beheer en doorontwikkeling.</p> <p>Onder artikel 4 (Acceptatie) worden echter geen concrete eisen geformuleerd waar de resultaten van de Diensten aan worden getoetst.</p> <p>Kunt u toelichten wat de specifieke eisen zijn met betrekking tot de te verrichten werkzaamheden en/of in hoeverre deze op een later moment in samenspraak met de Opdrachtnemer worden vormgegeven (bijvoorbeeld in de SLA)?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Concrete afspraken volgen in de gunningsfase.                                                                                        |

| Ref. nr. | Onderwerp                                                  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 59       | ARVODI-2018, artikel 3.1, blz. 2                           | <p>Uiteraard wordt er met de nodige vakkundigheid, zorgvuldigheid en in overeenstemming met de stand van de techniek en heersende normen binnen de sector gewerkt, maar we zijn altijd afhankelijk van verschillende factoren, zoals de informatie die we van de Opdrachtgever krijgen, een wisselende scope etc., waardoor we niet altijd een bepaald resultaat kunnen garanderen. Graag het verzoek om de formulering van deze bepaling als volgt te wijzigen:</p> <p>“Opdrachtnemer zal alle redelijke (commerciële) inspanningen leveren die in overeenstemming zijn met de marktstandaarden om te waarborgen dat de door of namens hem te verrichten Diensten voldoen aan de in de Overeenkomst vastgelegde eisen.”</p> <p>Eventuele specifieke garanties of vereisten met betrekking tot de te verrichten werkzaamheden (lees: Diensten) kunnen afzonderlijk tussen partijen worden overeengekomen in een nadere opdracht.</p> | Concrete afspraken volgen in de gunningsfase.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 60       | Concept-Dienstverleningsovereenkomst 6.8 en verder, blz. 4 | Het is onduidelijk welke van de overige optionele bepalingen door Opdrachtgever gehanteerd zullen worden in de Dienstverleningsovereenkomst (ze zijn 'OPTIONEEL'). Opdrachtnemer kan pas effectief vervolgvragen formuleren zodra duidelijk wordt welke optionele artikelen Opdrachtgever besluit te betrekken in de Dienstverleningsovereenkomst. Graag uw toelichting over hoe Opdrachtnemer hier op een later moment alsnog adequaat op kan reageren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Wijzigingen of het eventueel opnemen van "optionele" bepalingen worden via de Nota van Inlichtingen bekend gemaakt. Indien er wijzigingen worden doorgevoerd naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen zullen deze wijzigingen worden doorgevoerd in de concept overeenkomst en gepubliceerd worden. |
| 61       | Concept-Dienstverleningsovereenkomst 6.7, blz. 4           | <p>Welke bepaling zal hier gehanteerd worden?</p> <p>In de Leidraad wordt op pagina 17 immers reeds aangesloten bij het bepaalde in ARVODI-2018 artikel 21.3.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Het aanbestedingsdocument prevaleert boven de ARVODI2018.                                                                                                                                                                                                                                               |
| 62       | Concept-Dienstverleningsovereenkomst 6.5, blz. 4           | <p>Graag zouden wij Opdrachtgever willen verzoeken deze bepaling, en de daarin opgenomen boete, niet op te nemen in de uiteindelijk Concept-Dienstverleningsovereenkomst.</p> <p>Kan de Opdrachtgever toelichten of deze bepaling gehanteerd zal worden?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie aangepaste overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 63       | Concept-Dienstverleningsovereenkomst 3.5, blz. 3           | <p>Welke bepaling zal hier gehanteerd worden?</p> <p>Betaling vindt bij voorkeur maandelijks plaats aan de hand van de werkzaamheden die daadwerkelijk zijn verricht door Opdrachtnemer (nacalculatie). Kan Opdrachtgever aangeven hoe betaling concreet zal plaatsvinden?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie aangepaste overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 64       | Concept-Dienstverleningsovereenkomst 3.4, blz. 3           | <p>Welke bepaling zal hier gehanteerd worden?</p> <p>In de huidige markt en in dit type dienstverlening is het gangbaar om éénmaal jaarlijks de overeengekomen tarieven te indexeren. Graag het verzoek om de mogelijkheid tot jaarlijkse indexatie van overeengekomen vergoedingen alsnog op te nemen in de DO.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie aangepaste overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Ref. nr. | Onderwerp                                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 65       | Concept-Dienstverleningsovereenkomst 3.1, blz. 2 | Welke bepaling zal hier gehanteerd worden? Gezien de scope van deze opdracht en het type werkzaamheden dat verricht zal worden, gaat onze voorkeur uit naar declaratie per maand op nacalculatiebasis. Gaat Opdrachtgever hierin mee?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zie aangepaste overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 66       | Concept-Dienstverleningsovereenkomst 2.3, blz. 2 | Graag het verzoek aan Opdrachtgever om deze optionele boetebepaling niet van toepassing te verklaren. Partijen kunnen heel specifiek in een nadere Overeenkomst afspraken maken over de gevolgen van eventuele tekortkomingen in de nakoming. Een mogelijke boete van 10% van de totale waarde van de Overeenkomst is daarnaast niet proportioneel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Zie aangepaste overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 67       | Leidraad, blz. 8                                 | Consequenties niet realiseren KPI's: hier wordt bepaald dat, bij het niet behalen van het verbeterplan binnen 2 weken, Opdrachtgever maximaal € 2.500,- (excl. BTW) mag inhouden op de eerstvolgende factuur.<br>We kunnen in beginsel niet akkoord gaan met enige boetebepalingen. Een vooraf vastgesteld bedrag vormt vaak geen realistische weerspiegeling van de daadwerkelijk geleden schade. Deze boetebepaling is in onze ogen te vaag geformuleerd en kan eenzijdig door Opdrachtgever worden ingevuld (onduidelijk is hoe de hoogte van de boete concreet berekend wordt).<br>Het lijkt ons daarnaast logischer om eventuele garanties of vereisten met betrekking tot de te verrichten Diensten, afzonderlijk in een nader door partijen op te stellen SLA op te nemen in plaats van in de Leidraad. | Nee, de ervaring leert dat het soms nodig is een stok achter de deur te hebben om een opdrachtnemer te bewegen te doen wat is afgesproken. Het opleggen van een boete is een uiterste middel en zal als zodanig worden gehanteerd.                                                                                              |
| 68       | Leidraad, blz. 8                                 | KPI's: het is voor Opdrachtnemer niet duidelijk wat precies bedoeld wordt met: "..., opdrachtnemer zorgt voor 100% realisatie over iedere meetperiode." 100% realisatie van wat precies?<br>Het lijkt Opdrachtnemer logischer om hierover in de SLA specifieke afspraken te maken. Afhankelijk van waar deze 100% precies op ziet, is een gewenste realisatie van 100% vaak niet haalbaar. Graag vernemen we van Opdrachtgever wat hierin de mogelijkheden zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | De KPI ziet op het nakomen van de overeengekomen afspraken in de SLA.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 69       | CI/CD en Versiebeheer                            | Hoe kunnen de CI/CD aspecten worden omschreven? Welk versiebeheersysteem wordt gebruikt, zoals Git? Welke provider, zoals GitHub, GitLab of Bitbucket? Welke build technologie wordt gebruikt, zoals (p)npm, yarn, Maven? Welke techniek wordt gebruikt voor de deployment pipelines?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dat komt aan de orde in de gunningsfase.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 70       | Website hosting                                  | Waar wordt de website gehost? Welke eventueel extra voorzieningen zijn getroffen om 500.000 unieke bezoekers per jaar te ondersteunen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De hosting is ondergebracht bij Prolocation te Delft. Hier is een hosting ingericht die minimaal voldoet aan de 2 miljoen unieke bezoekers per jaar. Uiteraard wordt er in de code van de website rekening gehouden met deze bezoekers aantallen, maar er zijn geen aanvullende voorzieningen getroffen om dit te ondersteunen. |
| 71       | Extra vragenronde                                | Bij het zorgvuldig indienen van een aanbesteding wordt in korte tijd veel energie gestoken in de volledigheid en kwaliteit van de indiening. In de loop van die periode ontstaat vaak voortschrijdend inzicht of ander begrip van de stukken (wensen, eisen, etc.). Om die reden vragen we u om het mogelijk te maken voor partijen om ook in een tweede vragenronde nieuwe vragen te kunnen stellen. Kunt u hiermee akkoord gaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Niet akkoord. Tijdens de inschrijffase zal er voorzien worden in de mogelijkheid meer vragen te stellen.                                                                                                                                                                                                                        |

| Ref. nr. | Onderwerp   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 72       | Scope       | <p>Een vraag over de reikwijdte van het optimaal beheren, onderhouden en doorontwikkelen van de website studiekeuze123.nl.</p> <p>Prismic is een SaaS CMS. Het beheer van het CMS valt dus binnen het SLA met Prismic? (Aanname) Vallen de licentiekosten van Prismic wel/niet binnen het genoemde budget?</p> <p>Hosting van de frontend wordt niet specifiek benoemd. Is dit wel/niet onderdeel van de aanbesteding?</p> | <p>1. Het beheer van het CMS (prismic) valt binnen de opdracht evenals de daarbijbehorende SLA.</p> <p>'2. De licentiekosten vallen buiten het genoemde budget.<br/>Hosting van zowel de backend als frontend vallen buiten de opdracht en ook buiten het genoemde budget.</p> <p>'3. Hosting is geen onderdeel van de aanbesteding.</p> |
| 73       | Prismic     | <p>Het huidige systeem is headless gekoppeld met Prismic. Niet gevraagd wordt om ervaring met Prismic, noch lijkt het in de beoordeling meegenomen te worden. Is dat een bewuste keuze? Zo ja, kunt u die toelichten? Indien het wel meegewogen wordt in het toekennen van het aantal punten van de referenties vernemen we dat ook graag.</p> <p>Om onduidelijkheid te voorkomen; kunt u omschrijven welke</p>            | De inzet van Prismic wordt niet in de beoordeling betrokken ten behoeve van de selectie betrokken.                                                                                                                                                                                                                                       |
| 74       | Bijsluiters | <p>Leidraad P.5   Studiekeuze123 produceert vervolgens de bijsluiters van Studie in Cijfers.</p> <p>Kunt u het proces beschrijven hoe deze geproduceerd worden?</p>                                                                                                                                                                                                                                                        | Dat komt aan de orde in de gunningsfase.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 75       | ISO27001    | <p>Momenteel zijn wij bezig met onze ISO 27001 certificering, certificering zal in 2024 worden behaald. Is dit voor studiekeuze123 acceptabel? Verder kunnen wij garanderen en ook nu al onderbouwd aantonen dat wij voldoen aan alle vereisten rondom ISO 27001.</p>                                                                                                                                                      | Zie het antwoord op vraag 32.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |