

1e Nota van inlichtingen
d.d. 21.03.2024

betreft: Europese openbare aanbesteding **"WMO hulpmiddelen"**
voor de deelnemers:
Gemeenten Buren, Culemborg, Neder-Betuwe, Tiel, West Betuwe en West Maas en Waal

Deze nota van inlichtingen bestaat uit **31** vragen en antwoorden

Vraag nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Tenderned	"U verricht uw aanvraag via Tenderned. Dit platform vereist dat opdrachtnemer een indicatie afgeeft van de opdrachtsom. Dit zowel inclusief als exclusief BTW. A) Kunt u bevestigen dat deze bedragen niet mee worden genomen in de beoordeling, aangezien het tarievenblad hiervoor leidend is? B) Indien ja, staat u -ivm administratieve lastenverlichting- inschrijver toe in deze velden op Tenderned '1' en 'een' in te vullen?"	Het prijzenblad is leidend. Aanbestedende dienst vraagt om GU1 Inschrijfsom op TenderNed op te nemen. Dit betreft Totaalprijs per jaar, werkblad overigen categorieën.
2	Bijlage 10 Pakket van Eisen 11 Prijs, Indexering en terugkoopgarantie	U staat indexering voor het eerst toe per 1-1-2026. Dit is over bijna 2 jaar vanaf nu. Heeft u hiermee rekening gehouden in het bepalen van de onder- en bovengrens?	De Aanbestedende Dienst heeft hiermee rekening gehouden.
3	Offerteaanvraag 2.16	Wij veronderstellen dat als inschrijver een geconsolideerde jaarrekening heeft met de holding/moedermaatschappij u dit niet ziet als een beroep op de draagkracht van een derde, en dat in dat geval géén UEA van de holding aangeleverd hoeft te worden, maar uitsluitend Bijlage 5 ' verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid' . Kunt u dit bevestigen?	Ja, dat is correct. M.b.t. paragraaf 2.6: een UEA hoeft niet door de holding/moedermaatschappij te worden ingevuld. Bijlage 5 verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid dient te worden ingevuld en toegevoegd aan de inschrijving. Let op: inschrijver dient op straffe van uitsluiting een compleet ingevulde en ondertekende UEA in te dienen. Wij verwijzen hiervoor naar paragraaf 3.2 van de inschrijvingsleidraad.
4	Offerteaanvraag 5.4	Om de leesbaarheid van de beantwoording te vergroten, stellen wij voor om in plaats van het limiteren op A4 te werken met een maximum aantal woorden. 1A4 staat dan gelijk aan 750 woorden. Stemt u hiermee in?	Niet akkoord. Deze wordt aangepast naar 2A4.
5	Offerteaanvraag 5.4	De uitwerking van het subgunningscriterium Communicatie mag maximaal 1 A4 groot zijn. Dat is gezien uw vraagstelling krap om u een goed onderbouwd antwoord te presenteren. Ons verzoek is hier 1 x A4 meer (dus max. 2 A4) ruimte voor te bieden. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. 2 pagina's A4.

6	Offerteaanvraag 5.4	De uitwerking van het subgunningscriterium Uitvoering van de opdracht mag maximaal 3 A4 groot zijn. Dat is gezien uw vraagstelling krap om u een goed onderbouwd antwoord te presenteren. Ons verzoek is hier 1 x A4 meer (dus max. 4 A4) ruimte voor te bieden. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. 4 pagina's A4.
7	Offerteaanvraag Indexering	Kunt u bevestigen dat u een correct en tijdig aangekondigde prijsindexering niet zal weigeren?	Dat kunnen wij bevestigen.
8	Offerteaanvraag 1.9 Raamovereenkomst en duur	U stelt dat sprake is van een verwerkingsverantwoordelijke-verwerkersrelatie en dat Inschrijver door Inschrijving akkoord gaat met de concept verwerkersovereenkomst. Leverancier verzoekt u de verwerkersovereenkomst te laten vervallen. Inschrijver is echter geen verwerker in de zin van de AVG onder de beoogde opdracht zoals gesteld in Bijlage 2A. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft eerder reeds geadviseerd richting diverse gemeenten dat hulpmiddelenleveranciers geen verwerker zijn maar verwerkingsverantwoordelijke (zelfstandig). Uiteraard is Inschrijver bereid een dataconvenant c.q. verantwoordelijke-verantwoordelijke overeenkomst (op basis van de VNG standaard) te sluiten bij contractering.	De verwerkersovereenkomst komt te vervallen.
9	Offerteaanvraag 1.9 Raamovereenkomst en duur	U spreekt van een optie tot eenzijdige verlenging. Bent u bereid in het kader van partnerschap deze optie een wederkerig karakter te geven?	Aanbestedende Dienst is hiertoe niet bereid.
10	Pakket van Eisen1212.3	Inschrijvers zijn leverancier, geen fabrikant van hulpmiddelen. Het wegvallen van de beschikbaarheid van onderdelen kan niet volledig door inschrijver worden beheerst (b.v. faillissement fabrikant). Graag zien we aan deze eis toegevoegd dat in geval van het wegvallen van een fabrikant partijen hierover vanuit redelijkheid en billijkheid in overleg gaan.	Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw voorstel.

11	Pakket van Eisen88.7	U geeft aan dat alle reparaties onder normale omstandigheden binnen 24 uur door geheel Nederland plaats te vinden. Wat verstaat u onder normale omstandigheden? Zijn dit zowel de spoed als reguliere reparaties waarbij het gebruik van het hulpmiddel niet in het gedrang is (bv armlegger vervangen)? We vragen u hierin onderscheid te maken en de termijnen bij geen spoed uit te drukken in werkdagen.	Onder normale omstandigheden verstaat de Aanbestedende Dienst dat alle reguliere reparaties zowel spoed als reguliere reparaties binnen 24 uur of na overleg met de klant worden opgepakt. Aanbestedende Dienst zal geen onderscheid maken in termijnen.
12	Pakket van Eisen77.8	Bij punt 5 en 6 wordt gesproken over een vervangend hulpmiddel. Wordt er geen boete opgelegd als niet binnen de overeengekomen termijn gerepareerd kan worden, maar wel een vervangend hulpmiddel is verstrekt?	Uw aanname is correct.
13	Pakket van Eisen6Levering punt 2	Bij punt 3 wordt gesproken over een vervangend hulpmiddel. Wordt er geen boete opgelegd als niet binnen de overeengekomen termijn geleverd kan worden, maar wel een vervangend hulpmiddel is verstrekt?	Uw aanname is correct.
14	Pakket van Eisen44.17	De hier gevraagde garantie is vooraf moeilijk te geven. Niet alle combinaties zijn in de praktijk mogelijk en/of hebben impact op de afspraken vanuit het Pakket van Eisen (max. % uitwijken binnen categorie) en dit daarbij vanuit de MDR is goedgekeurd. Graag zien wij aan deze eis toegevoegd dat overleg mogelijk is.	Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw voorstel.
15	Pakket van Eisen11.4	U geeft aan dat collectieve hulpmiddelen tegen dezelfde tarieven als de individuele hulpmiddelen moeten worden aangeboden. Deelmobiliteit is in ontwikkeling en er zullen nieuwe vormen van collectief gebruik gaan ontstaan zoals onbemande pools. Het is nog niet duidelijk welke impact dit heeft op de service en onderhoudskosten (verschillende gebruikers, minder toezicht), als ook aan de eisen voor het hulpmiddel (denk aan inbouw van kastjes om online te reserveren, het ontgrendelen en gebruik te monitoren). Hieraan zijn extra kosten verbonden. Bent u bereid, als feitelijk aantoonbaar de kosten hoger, zijn hiervoor een aparte categorie op te nemen?	Aanbestedende Dienst is hiertoe op voorhand niet bereid. Mochten de door u genoemde ontwikkelingen en nieuwe vormen van deelmobiliteit mogelijkheden bieden dan gaat de aanbestedende Dienst met u hierover in gesprek.

16	Inschrijvingsleidraad235.2	U hanteert de CPI index september voor de jaarlijkse indexatie. In de afgelopen jaren is gebleken dat dit indexcijfer niet geheel overeenkomt met de stijging van kosten voor onze dienstverlening. In de handreiking inkoop VNG wordt geadviseerd om als indexatie aan te houden 70% CPI en 30% OVA. Deze wijze van indexeren borgt een goede afspiegeling van de daadwerkelijke mutatie van de met levering en service van hulpmiddelen gemaakte kosten. Bent u bereid dit advies op te volgen en op te nemen in uw contract?	Aanbestedende Dienst is hiertoe niet bereid.
17	Inschrijvingsleidraad235.2	U vraagt ons in te schrijven met de tarieven opgesteld op 14 mei 2024. De eerstvolgende mogelijkheid om de tarieven te indexeren is echter pas per 1 januari 2026. De verhoging over 2024 (door te voeren in 2025) is hierin niet voorzien. Wij verzoeken u om de eerste indexatie per 1 januari 2025 te laten gelden.	Aanbestedende Dienst gaat niet mee met uw verzoek.

18	Inschrijvingsleidraad235.2	"De ondergrens is bepaald op €3.182.571 met een uitstaand bestand van 3928 hulpmiddelen oftewel een gemiddelde prijs van € 67,52 per maand. Deze ondergrens dekt de kostprijs niet. We hechten eraan u hier meer context bij te geven. - De productmix is de afgelopen jaren flink gewijzigd (verschuiving naar meer elektrisch ondersteunende hulpmiddelen en hulpmiddelen met een complexe configuratie en hogere kostprijs. Het aandeel van goedkopere incidenteel rolstoelen en douche en toiletmaterialen is afgenomen). We verwachten dat deze trend zich doorzet met het beleid ""langer thuis"". - We zien een toename van technologische ontwikkelingen met effecten op de prijsstelling. - Investerings in duurzaamheid - omschakeling naar elektrisch vervoer heeft een kosteneffect van 2% op de omzet). - Personeelskosten nemen toe vanwege krapte op de arbeidsmarkt en inflatie. - Kosten voor bedrijfsvoering nemen exponentieel toe door de inflatie en energiecrisis. Deze kosten en investeringen worden niet gedekt door de jaarlijkse indexatie. We vragen u de ondergrens minimaal te verhogen naar € 3.653.040 (€ 77,50/middel/maand). "	Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.
19	Inschrijvingsleidraad71.9	Verwerkersovereenkomst: Bij de uitvoering van deze raamovereenkomst zijn Opdrachtgever en Opdrachtnemer beide verwerkingsverantwoordelijke. Wij verzoeken u daarom de concept verwerkersovereenkomst te vervangen door de Modelovereenkomst voor gezamenlijke verantwoordelijken (standaard VNG).	Zie beantwoording van vraag 8.
20	Inschrijvingsleidraad61.9	U geeft aan dat het wel/niet ingaan van de verlengingsopties eenzijdig besloten wordt. De komende jaren gaat er veel veranderen in de zorgmarkt waarvan de effecten niet voorspelbaar zijn. Wij vragen u de keuze voor wel/niet verlengen wederzijds te maken. Er kunnen ontwikkelingen zijn waarbij ook vanuit de kant van de opdrachtnemer motiverende redenen zijn om de opdracht niet te verlengen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 9.

21	Prijzenblad	Voor een verantwoorde calculatie en een gelijk speelveld willen u u verzoeken bij de eerste NvI een gedetailleerd beschreven van het uitstaande bestand te publiceren: merk, type, bouwjaar, inzetdatum en aanschafprijs.	In bijlage 11 vindt u een overzicht van het uitstaand bestand voorzien van merkt/type en bouwjaar. Aanbestedende Dienst acht deze informatie afdoende.
22	Prijzenblad	Rolstoelfiets en/ of Fun2go-side by side. Vallen deze drierwielfietsen onder cat. 9a / 9b? In 9a en 9b wordt aangegeven dat de gebruiker zelf kan fietsen. Dit lijkt tegenstrijdig, want bij deze fietsen is het noodzakelijk dat de begeleider fietst en de gebruiker kan kiezen om mee te trappen. Kunt u dit toelichten?	Zowel de rolstoelfiets als de side by side fiets vallen onder de categorie 19.
23	Pve 12.3	U geeft aan dat leveranciers een nalevering van 7 jaar moeten garanderen van onderdelen. Uw leveranciers zijn geen producenten en kunnen dus strikt genomen een dergelijke garantie niet afgeven. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	Zie antwoord vraag 10.
24	Tenderd	In Tenderd dienen bij het gunningscriterium prijs bedragen ingevuld dienen te worden om de inschrijving te voltooien. Aangezien er verschillende BTW percentages worden gehanteerd, zijn deze velden niet eenduidig in te vullen. Kunt u dat aanpassen of bevestigen dat hier fictieve bedragen volstaan, bijvoorbeeld € 1,- en dat het prijzenblad leidend is?	Zie beantwoording vraag 1.
25	PvE 10.6	U geeft aan dat binnen 6 maanden een check op compleetheid dient te hebben plaatsgevonden: is onze aanname correct dat dit een administratieve check is en niet een fysieke controle ter plekke?	Het is aan u op welke wijze u deze check wenst uit te voeren. Uitgangspunt is dat na 6 maanden het administratieve bestand overeenkomt met het uitstaande bestand.
26	Leidraad 1.9 verwerkersovereenkomst	Wij verzoeken u de verwerkersovereenkomst te laten vervallen. Inschrijver is geen verwerker in de zin van de AVG maar zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Inschrijver is dus van mening dat er geen sprake is van een verwerkersverantwoordelijke relatie en er geen juridische grondslag is om Inschrijver als verwerker in de zin van de AVG aan te spreken. Inschrijver verwijst u ook naar het standpunt van de AP op haar website en haar advies aan diverse gemeenten. Uiteraard is inschrijver bereid een Privacy addendum te sluiten bij contractering. Voor de volledigheid verwijzen naar deze site, een onderdeel van het ministerie van VWS: https://www.avghelpdeskzorg.nl/onderwerpen/verwerker-sovereenkomst/leveranciers-van-hulpmiddelen	Zie beantwoording vraag 8.

27	Leidraad 1.9 verlenging	Bent u bereid, in het kader van partnerschap en bijpassende wederkerigheid, een tekst aanpassing te doen waarbij de mogelijkheid tot verlenging in goed overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt besproken en beide partijen het recht hebben om wel of niet te verlengen?	Zie antwoord vraag 9.
28	Indexatie	De huidige marktomstandigheden kennen een onvoorspelbaar karakter. Hierom verzoeken wij u om de indexering in te laten gaan vanaf 1 januari 2025 in plaats van 2026. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord.
29	Ondergrens	De huidige ondergrens is gesteld op €67,48 per middel (excl. de aanschaf van eenvoudige koophulpmiddelen). De afgelopen jaren zijn er veel kostenstijgingen binnen de branche geweest. Wij verzoeken u de ondergrens bij te stellen naar een marktconform bedrag van €70,-. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord.
30	Restwaarde	U stelt dat voor elektrische voortbewogen hulpmiddelen vanaf 10 jaar en ouder en handbewogen hulpmiddelen van 15 jaar en ouder een vast restbedrag geldt. Hulpmiddelen die deze ouderdom hebben gepasseerd zijn niet meer inzetbaar of vergen enorme onderhoudskosten. Wij verzoeken u om alle hulpmiddelen die ouder zijn dan 10 jaar om niet over te laten gaan naar leverancier. Leverancier maakt namelijk alsnog kosten voor inname- en afvoer. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord.
31	Uitstaande middelen	Kunt u bevestigen dat het huidige uitstaande park in goede staat verkeerd?	Het uitstaande bestand is onderhouden door de huidige leverancier waarbij Aanbestedende Dienst er vanuit gaat dat dit op een juiste en adequate wijze is uitgevoerd.