

Algemene informatie

Aanbesteding: MKC: Missie Kritische Communicatie
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening
Referentie: 31191413

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Vraag tbv informatie bijeenkomst

Vraag:

Wat is het moment dat de switch wordt gemaakt van secundair naar primair communicatiesysteem?

Antwoord:

Planning is eind 2026, onder voorbehoud van een positieve pilot en een positief besluit van het RWS management.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Vraag tbv informatie bijeenkomst

Vraag:

Waarom wordt de huidige MKC nu als secundair communicatiesysteem gebruikt, en niet als primair communicatiesysteem?

Antwoord:

Van oorsprong is de gehele communicatie van wegverkeersmanagement op telefonie gebaseerd. Communicatie vanuit de verkeerscentrales met externe partijen is ook telefonisch.

Portofonie is op een gegeven moment geïntroduceerd als back-up om operationeel te kunnen blijven werken voor het geval telefonie niet werkt.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

3

MKC.004

Vraag:

In bijlage 10, pagina 9, eis MKC.004 leest inschrijver dat het MKC minimaal 500 gespreksgroepen moet kunnen ondersteunen. Inschrijver overweegt aan te bieden met een TETRA netwerk. TETRA techniek kenmerkt zich door een beperkt aantal gelijktijdige gespreksgroepen. Hoeveel gelijktijdige gesprekken dient het netwerk te ondersteunen en hoe wordt dit geverifieerd?

Antwoord:

Eis MKC.004 geeft aan: De MKC-oplossing dient het mogelijk te maken om tenminste 500 gespreksgroepen te programmeren. Communicatie dient gelijktijdig plaats te kunnen vinden in minimaal 100 gespreksgroepen. V&V conform VSE.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

MKC.049

Vraag:

In bijlage 10, pagina 15, eis MKC.049 gaat het over positiebepaling. De wereldwijde, meest gebruikte methode voor locatiebepaling is GPS. De nauwkeurigheid van de locatiebepaling is afhankelijk van de dekking van het GPS-sigitaal. Inschrijvers hebben en kunnen hier geen invloed op hebben. Mogen wij ervanuit gaan dat deze eis geldt voor de nauwkeurigheid in het meest gunstige geval? (Lees: met de beste GPS-dekking).

Antwoord:

RWS heeft deskundig advies ingewonnen m.b.t. de te stellen eisen. De adviseurs hebben aangegeven dat de gestelde eisen m.b.t. locatiebepaling realistisch zijn en dat meerdere marktpartijen hierop een goede aanbieding kunnen indienen. Indien de gestelde eisen voor uw bedrijf een beletsel zijn om in te schrijven kunt u dit middels het stellen van een vraag in TenderNed kenbaar maken en een voorstel doen voor aanpassing van de eisen. Op basis van de ontvangen vragen zal RWS zich beraden of de eisen aangepast worden.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
MKC.068 en MKC.069

Vraag:

Is het mogelijk om de meest actuele BPS-tabel te delen?

Antwoord:

Ja, de BPS tabel wordt via TenderNed gedeeld.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
MKC.161 (bijlage 10, pagina 26)

Vraag:

Inschrijver overweegt aan te bieden met een Push-to-Talk systeem over 4/5G netwerk. De beschikbare randapparatuur voor deze netwerken worden door Europese wetgeving maximaal 5 jaar na introductie ondersteund met beveiligingsupdates. Dit betekent niet dat het toestel niet meer bruikbaar is, maar lijkt ons voor aanbesteder wel een onwenselijke situatie.

Is inschrijver zich ervan bewust dat door eis MKC.161 dergelijke 4/5G PTT-systemen worden uitgesloten van deelname? Indien dit onwenselijk is, dient deze eis te vervallen of aangepast te worden.

Antwoord:

Er gelden drie belangrijke overwegingen voor RWS om een levensduur van 10 jaar te eisen

- Duurzaamheid
- Complexiteit van het ombouwen van voertuigen; dit betreft zowel de kosten als het feit dat het een grote belasting is van het operationele proces als de voertuigen vanwege de ombouw niet beschikbaar zijn
- Beperken van de operationele druk door het omwisselen van apparatuur en het trainen van de medewerkers

RWS kan akkoord gaan met een gegarandeerde levensduur van tenminste 5 jaar mits Opdrachtnemer een goede invulling geeft aan de duurzaamheid. Bovendien moet rekening worden gehouden dat de nieuwe CA aansluit op de oorspronkelijk geleverde carkit van Opdrachtnemer, met als reden een complex ombouwtraject met een arbeids- en kosten intensief traject.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

MKC.068 Noodoproepvoorziening

Vraag:

De Noodoproepvoorziening dient de BPS-locatie weer te geven van de User die de noodknop heeft geactiveerd o.b.v. de actuele BPS-tabel. RWS verstrekt ieder kwartaal een actuele BPS-tabel aan de Opdrachtnemer.

Vraag:

Inschrijver is niet bekend met de BPS systematiek van Rijkswaterstaat. Inschrijver verzoekt Rijkswaterstaat om een voorbeeld BPS tabel te verstrekken en een nadere toelichting te geven van de use-case met daarbij een beschrijving van de voor de eindgebruiker gewenste situatie.

Antwoord:

BPS is een methodiek die Rijkswaterstaat heeft ontwikkeld om elke plek op of langs een rijksweg op een unieke wijze te beschrijven.

Een beschrijving van de BPS methodiek wordt via TenderNed gedeeld.
Een actuele BPS tabel is reeds via TenderNed gedeeld.

Usecase:

Wanneer de noodknop wordt ingedrukt door de wegininspecteur, krijgt de wegverkeersleider de locatie op een kaart te zien, met daarbij de BPS-locatie beschrijving.

Percelen: P1 MKC**Beantwoord op:** 19 mrt. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

8

Onderwerp:

MKC.140 Wettelijke regels

Vraag:

De MKC-oplossing dient conform de wettelijke veiligheids- en securityregels van RWS gebruikt te kunnen worden door de Users.

Vraag:

In de aangeleverde documenten is het voor inschrijver niet duidelijk in welk document de wettelijke veiligheids- en securityregels van RWS beschreven staan. Kunt u een verwijzing geven naar het juiste document, of het juiste document uploaden via de portal?

Antwoord:

VSE eis MKC.140 vervalt.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage B. Huidig Areaal MKC.pdf Hoofdstuk 1.2

Vraag:

In hoofdstuk 1.2 van "Bijlage B, Huidig Areaal MKC.pdf" is beschreven dat er een mix van Sepura Portofoons en mobilofoons gebruikt worden in de verschillende verkeerscentrales. Daarnaast schrijft u In "Bijlage 10 vraagspecificatie Eisen - MKC.pdf" eis MKC.030 dat de WVL werkplek een houder met laadfunctie moet hebben. Dit impliceert een voorkeur voor een mobiel apparaat in plaats van een vaste mobilfoon. Gezien de huidige situatie apparatuur bestaat uit een mix van beide, zou u kunnen aangeven naar welk type apparaat (mobiel device of fixed device) de voorkeur uit gaat?

Antwoord:

Er is geen voorkeur voor een mobiel of vast apparaat. Het doel is om de transitie voor 31-12-2024 te hebben afgerond waarbij iedere desk een communicatie apparaat moet hebben. Er kan nog geen integratie met de bedienplek van de wegverkeersleider plaats vinden in Fase 1.

In de huidige situatie is naast de portofoon ook een mobilfoon geïntroduceerd vanwege indoor dekkingproblemen in de verkeerscentrales.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage B. Huidig Areaal MKC.pdf Hoofdstuk 1.2

Vraag:

Gezien het aantal WVL en het aantal beschikbare werkplekken in de VC's, kan inschrijver er vanuit gaan dat de WVL in het huidige en toekomstige systeem een functionele gebruiker is op het portofoniesysteem en dus geen persoonlijke login heeft?

Antwoord:

Voor de wegverkeersleider zal er geen persoonlijk communicatie apparaat zijn. Vanuit de bedrijfspolicy ten aanzien van security, moet iedere

wegverkeersleider wel een persoonlijke login hebben.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Beschrijvend document MKC, hoofdstuk 2.4

Vraag:

In document "Beschrijvend document MKC v1.0.pdf" beschrijft u in "hoofdstuk 2.4 - Omvang van de opdracht" een aantal van 250 WVL. In "Bijlage B, Huidig Aeraal MKC.pdf" hoofdstuk 1. Gebruikers beschrijft u een aantal van 55 WVL of CWVL. Gezien het grote verschil, kunt u aangeven van welk getal uitgegaan mag worden?

Antwoord:

Het aantal van circa 250 WVL zoals genoemd in par. 2.4 Beschrijvend document is juist.

In bijlage B hoofdstuk 1 is een fout geslopen. De zin "Er zijn 55 personen" dient vervangen te worden door: "Er zijn circa 250 personen binnen RWS werkzaam als wegverkeersleider of coördinerend wegverkeersleider." Zoals aangegeven in par. 2.4 van het Beschrijvend document maken deze personen gebruik van circa 80 desks met deskgebonden communicatieapparaten.

Aanvullend moet rekening gehouden worden dat circa 35 extra bedienplekken voorzien moeten worden van een deskgebonden communicatie apparaat ten behoeve van lokale tunnelbediening en opleidingsplekken in de verkeerscentrales. Het totaal aantal deskgebonden communicatie apparaten wordt daarmee circa 115.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
VSE

Vraag:

Aanbesteder stelt dat er een beschikbaarheid van 99,9% van de communicatiedienst dient te zijn. In combinatie met de dekkingseisen kan alleen een MNO netwerk als oplossing worden geboden, echter geven MNO's een beschikbaarheid op van ongeveer 97%. Hoe gaat aanbesteder hier mee

om?

Antwoord:

RWS heeft deskundig advies ingewonnen m.b.t. de te stellen eisen. De adviseurs hebben aangegeven dat de gestelde eisen m.b.t. dekking en beschikbaarheid realistisch zijn en dat meerdere marktpartijen hierop een goede aanbieding kunnen indienen.

Indien de gestelde eisen voor uw bedrijf een beletsel zijn om in te schrijven kunt u dit middels het stellen van een vraag in TenderNed kenbaar maken en een voorstel doen voor aanpassing van de eis. Op basis van de ontvangen vragen zal RWS zich beraden of de eisen aangepast worden.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
VSE

Vraag:

Aanbesteder stelt dat er een dekkingspercentage van 98% gegarandeerd dient te worden inclusief specifieke locaties genoemd in de onderliggende eisen. Alleen object eigenaren en MNO's hebben invloed op het dekkingspercentage. Hiermee worden overige organisatie uitgesloten van deelname. Hoe kijkt aanbesteder hierna?

Antwoord:

RWS stelt eisen met als doel om passende aanbiedingen te ontvangen. De eisen die RWS stelt zijn er niet op gericht om partijen uit te sluiten.

RWS herkent de rol van de objecteigenaren bij indoordekking. Daar waar de indoordekking moet worden aangepast, zal dit in samenspraak met de objecteigenaar gebeuren. Ook daar waar de tunneldekking moet worden aangepast zal dit in samenspraak met de objecteigenaar gebeuren.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
prijslijst

Vraag:

In de prijslijst zien wij geen totaalbedrag/telling, het is ons daarom niet duidelijk welke bedragen in de BPKV-berekening worden meegenomen.

Daarnaast is het ons onduidelijk hoe de aantallen in het prijzenblad tot stand zijn gekomen, dit omdat we de verhouding tussen aantallen en maanden niet geheel kunnen plaatsen. Kan aanbesteder op beide punten een toelichting geven?

Antwoord:

Zie par. 5.3 Beschrijvend document

Inschrijver dient prijzen/tarieven in te vullen in de daartoe bestemde gele velden van het format financiële aanbidding. De overeenkomende vastgestelde calculatiefactor staat vermeld in het groene veld op dezelfde rij van het format financiële aanbidding.

Per rij wordt de ingevulde prijs/tarief in het gele veld vermenigvuldigd met de calculatiefactor in het groene veld. De zo per rij berekende bedragen worden bij elkaar opgeteld om de inschrijvingsprijs te bepalen.

De calculatiefactoren betreffen een raming die naar het oordeel van RWS CIV recht doet aan de te verwachten werkelijke situatie; de calculatiefactoren betreffen geen gegarandeerde omzet.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
15

Onderwerp:
MKC.006 - Requirement

Vraag:

De MKC-oplossing dient schaalbaar te zijn tot 2.500 simultane Users, inclusief de Fleetmap en het aantal Communicatieapparaten (hierna CA's).
Vraag: U schrijft: "inclusief de Fleetmap", wat wordt bedoeld met de schaalbaarheid van de fleetmap?

Antwoord:

Met schaalbaarheid van de fleetmap wordt bedoeld dat een toename van het aantal gebruikers en gespreksgroepen naar de toekomst toe niet mag worden belemmerd door de functionele mogelijkheden van de fleetmap.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
MKC.060 - Requirement

Vraag:

De Noodoproepvoorziening dient stand-alone opgeleverd te worden in een flight case van max. 50 cm x 50cm x 50 cm (dus niet geïntegreerd in de bestaande Uniforme Werkplek voor de WVL (hierna UWW) en geen koppelingen met andere bestaande systemen, met uitzondering van de internetvoorziening).

Vraag: U schrijft: "De noodoproepvoorziening dient stand-alone opgeleverd te worden in een flightcase". Kunt u nader toelichting waarom de keuze gemaakt wordt voor een stand-alone systeem en niet een geïntegreerd systeem.?Inschrijver vraagt zich af of dit een keuze is geweest in het verleden vanwege beperkingen in de huidige technologie of een bewuste keuze. Inschrijver verzoekt nadere toelichting voor de use-case van deze stand-alone oplossing.

Antwoord:

Er wordt geen flight case vereist, dit is een voorbeeld van de huidige oplossing. Omdat er beperkt ruimte is voor plaatsing bij de bediendeskl dient het stand-alone systeem een beperkte omvang te hebben.

Een stand-alone systeem is een bewuste keuze omdat het snel beschikbaar dient te zijn. Een technische integratie met de uniforme werkplek is dusdanig complex dat dit niet in fase 1 (voor 31-12-2024) plaats vindt.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
MKC.161 - Requirement

Vraag:

De CA's en CA accessoires dienen een gegarandeerde levensduur te bezitten van tenminste 10 jaar.

Vraag: U schrijft "de CA's dienen een gegarandeerde levensduur te bezitten van tenminste 10 jaar". Uitgaande van een inschrijving op basis van Commercial of the Shelf (COTS) smartphones en daarmee invulling te geven aan de door u gestelde eisen in hoofdstuk 3.2 - Functieanalyse en de levensduur van tenminste 10 jaar, is een inschrijving op basis van 3GPP gebaseerde technologie blijkbaar niet voorzien. Gebruikelijk voor COTS smartphones is een levensduur van ongeveer 5 jaar waar de limitatie voornamelijk zit in de in tijd beperkte ondersteuning van het operating systeem. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar een gegarandeerde levensduur van tenminste 5 jaar voor het CA en de CA accessoires om 3GPP gebaseerde technologie niet uit te sluiten.

Antwoord:

Er gelden drie belangrijke overwegingen voor RWS om een levensduur van 10 jaar te eisen

- Duurzaamheid
- Complexiteit van het ombouwen van voertuigen; dit betreft zowel de kosten als het feit dat het een grote belasting is van het operationele proces als de voertuigen vanwege de ombouw niet beschikbaar zijn
- Beperken van de operationele druk door het omwisselen van apparatuur en het trainen van de medewerkers

RWS kan akkoord gaan met een gegarandeerde levensduur van tenminste 5 jaar mits Opdrachtnemer een goede invulling geeft aan de duurzaamheid. Bovendien moet rekening worden gehouden dat de nieuwe CA aansluit op de oorspronkelijk geleverde carkit van Opdrachtnemer, met als reden een complex ombouwtraject met een arbeids- en kosten intensief traject.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage 9 Vraagspecificatie Algemeen - MKC - Hoofdstuk 4.4

Vraag:

"Inschrijver heeft het document ""Bijlage C. Beschrijving bouwblok audio. pdf"" bestudeerd en hoofdstuk 4.4 van bijlage 9 (Fase 2). Inschrijver begrijpt hieruit dat opdrachtgever een technische koppeling wenst tussen de MKC oplossing en het bouwblok audio. Daarnaast beschrijft u dat in fase 2 tevens een COTS bediensysteem geleverd, geïntegreerd, geïmplementeerd beheerd en onderhouden moet worden. Inschrijver heeft over deze fase de volgende vragen:

1. Wat voor technische koppeling voorziet opdrachtgever tussen het MKC en het bouwblok audio?
2. Voorziet opdrachtgever dat het COTS bediensysteem functioneel gebruikt kan worden vanaf de ACC? in het geval van een webbased COTS bediensysteem betekent dit dat de ACC over een ondersteunde browser met internettoegang moet beschikken.
3. Uitgaande van het leveren van een webbased COTS bediensysteem, welke functie vult de SIP/VoIP koppeling op de ACP in naar het portofonie netwerk? Deze koppeling zou overbodig zijn als op de ACC deelgenomen kan worden aan het MKC vanaf het webbased COTS bediensysteem. "

Antwoord:

1. Opdrachtgever voorziet twee type koppelingen:
 - SIP/VOIP gebaseerde koppeling t.b.v. communicatie
 - Mogelijk een koppeling t.b.v. "adresboek informatie": informatie uitwisseling over kanaal gebruik.

2. Opdrachtgever voorziet niet dat het COTS bediensysteem functioneel gebruikt kan worden vanaf de ACC. Het is niet gewenst dat er vanuit de ACC koppelingen worden gemaakt. Koppelingen worden voorzien via tussen ACP en de MKC opdrachtnemer. Koppeling op back end niveau is gewenst door bijv. een (software) gateway.

3. Verwezen wordt naar antwoord 1 en 2 voor de SIP/VOIP koppeling. In fase 2 moet worden vastgesteld hoe in de context van de opdrachtnemer “het bediensysteem” en MKC-communicatie worden geïntegreerd met het audiobouwblok.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Beschrijvend doc MKC: 5.1

Vraag:

De criteria om tot de economisch meest voordelige oplossing te komen zijn bij u: kwaliteit/prijs = 60/40. De vereiste betreft een missie-kritische dienst die het in principe altijd moet doen, inclusief noodknop. Elders in het document vraag u om een gegarandeerde beschikbaarheid van minimaal 99,9% en elders in de documenten geeft u aan zowel 4G/5G als TETRA oplossingen uitnodigt om in te schrijven.

Door de verhouding 60/40 te hanteren, kiest u dan impliciet voor een 4G/5G oplossing? Dit aangezien de niet missie-kritische 4G/5G oplossingen veel goedkoper zijn dan een missie-kritische TETRA oplossing? In andere situaties zien we dat als kwaliteit echt belangrijk is, er een hoger % aan kwaliteit wordt toegekend in de selectiecriteria. Wat is uw visie hierop?

Antwoord:

De kwaliteit prijs verhouding 60/40 is gekozen omdat voor RWS de kwaliteit van belang is, maar niet tot elke prijs omdat RWS een gelimiteerd budget heeft. De kwaliteit prijs verhouding is niet gekozen om naar een bepaalde oplossing toe te werken.

Opgemerkt zij dat zowel de kwaliteit van de communicatiedienst als de kwaliteit van het ontwikkeltraject voor RWS belangrijk zijn.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Vraagspec. Eis: MKC.007

Vraag:

U geeft ruimte om uw missie-kritische dienstverlening met noodknop aan te bieden o.b.v. 4G/5G en/of TETRA. In uw doc vraagspec. Alg: stelt u dat op korte termijn de oplossing als back-up gaat worden ingezet op uw nu nog primaire telefonie (4G/5G) oplossing. Diverse marktuitlevragen en meerdere onafhankelijke marktonderzoeken en rapporten tonen aan dat een missie-kritische landelijke oplossing o.b.v. 4G/5G niet mogelijk is en dat alleen TETRA hieraan voldoet. Gaat dit samen? graag uw visie?

Antwoord:

De vraagspecificaties bevatten de eisen waaraan de aangeboden MKC-oplossing dient te voldoen. Dit zijn de eisen die voor RWS van toepassing zijn en het is aan de Inschrijvers om een passende aanbieding voor RWS te doen.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Bijlage E1 t/m 4 en Bijlage 10 - huidige oplossing op de motor

Vraag:

In bijlage E1 t/m E4 beschrijft u de huidige oplossing op de motor. Deze oplossing is uitgerust met TETRA specifieke communicatie apparatuur. Daarnaast schrijft u in het document Bijlage 10 vraagspecificatie eisen onder hoofdstuk 3.4 Raakvlakanalyse, specifiek eis MKC.240 t/m MKC.244 dat de nieuwe oplossing gekoppeld dient te worden aan de huidige oplossing op de motor. Met een inschrijving op basis van 3GPP gebaseerde technologie is dit niet mogelijk, omdat de aansluitingen specifiek zijn voor TETRA technologie en daarmee dus niet ingevuld kunnen worden. Inschrijver verzoekt om deze eisen omtrent installatie op de motor aan te passen zodat het ook toegestaan is om een vervanging van de complete communicatieset op de motor te realiseren, zodat 3GPP gebaseerde technologie niet uitgesloten wordt.

Antwoord:

De bedienkop is de enige mogelijke beperking voor een 4/5G oplossing. De audiobox is ontwikkeld om geluidssignalen door te geven richting CA naar de gebruiker. Dit is niet specifiek ontwikkeld op een tetra oplossing. Inschrijver moet aansluiten op de bestaande audiobox omdat de audiobox gekoppeld is aan helmvoorzieningen. De audiobox heeft een generiek koppelvlak.

MKC.242: blijft gehandhaafd

Aanvulling MKC.240, MKC.241, MKC243, MKC .244:

Indien inschrijver verwacht niet aan te kunnen sluiten op de huidige bedienkop, mag hier een alternatieve bedienkop voorgesteld worden.

De bedienkop moet tenminste aan de volgende eisen voldoen:

1: Alle functies, waaronder uit/aanzetten, wisselen van gespreksgroepen en verzenden status, van de MKC oplossing en het gehele menu dienen middels een bedienkop (bedieningspaneel) op of nabij het stuur bedienbaar te zijn met (winter) handschoenen aan.

2: De bedienkop mag op geen enkele wijze de bediening van de motorfiets of andere functies hinderen. Evenmin mag daardoor het zicht op controlelampjes of instrumenten ontnomen worden.

3: Montage en bediening statusbalk dient conform klasse IP56 te zijn.

4: De zendknop dient zodanig aan de linkerkzijde te zijn gemonteerd dat deze door de motorrijder zonder de handen van het stuur af te nemen kan worden bediend. Hierbij dient het mogelijk te zijn om gelijktijdig zowel de koppeling als de zender te bedienen. De uitvoering van de zendknop is waterdicht.

5: Indien de berijder van de motorfiets stapt en de berijder niet meer middels een kabel aan de MKC oplossing is aangesloten dient de CA het over te nemen.

6: De op de Bedienkop aanwezig voorkeursoetsen (minimaal 0-9) moeten op maat kunnen worden geconfigureerd.

7: Onder de voorkeurknop -9- op de bedienkop moet de noodknop worden geconfigureerd.

8. De MKC oplossing dient zich uit te schakelen (zachte uitschakeling, stand-by) na het uitschakelen van de motorfiets. - uitschakeltijd na 30 minuten.

Tijdens de PoC wordt de alternatieve bedienkop getoetst op functionaliteit, plaatsing en gebruik. Dit gaat in samenwerking met de Opdrachtnemers voor de levering van de WIS Motorfietsen.

Verwezen wordt ook naar het antwoord op vraag 114 m.b.t. financiële aanbieding van de MKC oplossing voor de motor.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Planning

Vraag:

De voor deze aanbesteding gestelde planning is ambitieus gekeken naar de uitgevraagde oplossing en scope, rekening houdend met het feit dat de opdracht met derde partijen uitvoerig overlegd moet worden om tot een totaaloplossing te komen. Daarnaast valt er in de aanbestedingsperiode verplichte en mogelijk aanvullende verlofdagen. Daarom verzoeken wij

aanbesteder om de indieningsdatum te verplaatsen van 15 april 2024 om 14 uur naar 29 april 2024 om 14 uur.

Antwoord:

De planning van de aanbesteding MKC wordt als volgt gewijzigd:

8 april 2024: Uiterste moment voor het stellen van vragen door Inschrijver over het Beschrijvend document en voor het doen van tekstvoorstellen door Inschrijver op de concept Overeenkomst (inclusief ARBIT-2022)

16 april 2024: Publicatie Nota van Inlichtingen

29 april 2024 14.00uur: Uiterste datum en tijdstip van indienen en ontvangst van Inschrijvingen

Week 18 t/m week 2:2 Beoordelen Inschrijvingen

30 mei 2024: Verzending mededeling gunningsbeslissing

19 juni 2024: Uiterste datum voor het vragen om een voorlopige voorziening inzake de mededeling gunningsbeslissing

15 juli 2024: Ingangsdatum Overeenkomst

Voor Rijkswaterstaat is het van groot belang dat de MKC-oplossing uiterlijk per 31 december 2024 operationeel in gebruik is.

Percelen: P1 MKC

Beantwoord op: 29 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

23

Onderwerp:

instructie classificeren en omgaan met vertrouwelijke informatie, pag 7, figuur 2.

Vraag:

Vraag ter verduidelijking: hier staat per keuze steeds opsomming van 3 punten. Is het pas ja, als alle drie de punten waar zijn of bij 1 van de 3 punten. Graag uw toelichting.

Antwoord:

De opsomming van 3 punten is "of".

Wanneer 1 van de drie punten optreedt, is het een "ja".

Percelen: P1 MKC

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Model verwerkersovereenkomst, artikel 10

Vraag:

u verwacht dat binnen de overeenkomst de decommissioning einde contract onderdeel uitmaakt van de overeenkomst. Klopt dat? Kunt u aangeven in welke post van de financiële aanbieding u verwacht deze decommissioning terug te vinden? Of wordt hier tegen die tijd een separate aanbieding voor opgesteld?

Antwoord:

Artikel 10 betreft “Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens”. De kosten die voortvloeien uit Verwerkersovereenkomst Artikel 10 “Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens” dienen verdisconteerd te zijn in de PDC-items in de Financiële Aanbieding.

Het is RWS niet duidelijk wat u bedoelt met “deze decommissioning”.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Overeenkomst, 2.1, pag 4.

Vraag:

U wenst in de toekomst van de prijzen en artikelen uit deze overeenkomst gebruik te maken, onder andere mogelijk voor scheepvaarverkeer- en watermanagement. U begrijpt dat de prijzen met leveranciers scherp kunnen worden neergezet via een projectprijs, die dan ook in 1 keer moeten kunnen worden afgenomen.

Hoe zit u een eventuele aankoop over 4 of 5 jaar voor u, aan de prijzen zoals die nu dit voorstel worden opgenomen?

De prijzen van apparatuur zijn zeer tijdsgevoelig en onmogelijk in te schatten voor over enkele jaren, tenzij er grote onzekerheidsmarges worden geplust. Hoe zit u dit voor zich? graag uw visie.

omdat apparaat modellen om de zoveel tijd vernieuwen, vragen wij u of het in orde om gedurende de looptijd gelijkwaardige, andere apparaten te mogen leveren. zo niet, is het dan mogelijk om bij start van het project een stevige extra voorraad mee te nemen in dit voorstel? Graag uw visie.

Antwoord:

Inschrijver dient zich te realiseren dat met haar inschrijving bij gunning de aangeboden prijzen en tarieven worden opgenomen in de PDC. Deze PDC is gedurende de looptijd van de Overeenkomst van toepassing.

In Beschrijvend document par. 5.3 wordt de volgende tekst toegevoegd:

Indien een Product/Dienst gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet meer leverbaar is door Opdrachtnemer vanwege 'end of life/sale', dient Opdrachtnemer een Logische Opvolger voor te stellen die voldoet aan de oorspronkelijke functionele specificaties. Indien Opdrachtgever akkoord gaat met de aangeboden Logische Opvolger, dient Opdrachtnemer deze te leveren. De Logische Opvolger heeft maximaal de prijs van het Product /Dienst dat het vervangt.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Overeenkomst, 2.1, pag 4.

Vraag:

Hier staat als optie: aanvullende apparatuur tbv dekking in gebouwen en tunnels. Dit staat hier heel realistisch geformuleerd. Vanuit het beschrijvend document en de eisen krijgen we de indruk dat al deze kosten in de aanbidding moeten zijn opgenomen. zonder schouwen en indept onderzoek zijn de echte kosten heel lastig op zo een korte termijn te bepalen. Hoe wilt u dat we hier mee omgaan?

Antwoord:

Kosten voor aanvullende apparatuur t.b.v. dekking in gebouwen en tunnels hoeven bij Inschrijving niet opgenomen te worden in de Financiële Aanbidding.
Zie ook het antwoord op vraag 13.

Graag attendeert RWS erop dat het kwaliteitscriterium "Dekking en beschikbaarheid" (zie BD par. 5.2.1) dekking in gebouwen en tunnels adresseert.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Financiele aanbidding 31191413 MKC

Vraag:

Nieuwe tunnels, kantoren, etc... Vraag: worden er voor deze objecten separaat offertes uitgevraagd?

Antwoord:

Voor nieuwe tunnels en gebouwen zal zo nodig een separate aanbidding worden uitgevraagd.

Er moet in ieder geval rekening worden gehouden met de gebouwen en tunnels die genoemd worden in de VSE: Eis MKC.113 MKC.114 MKC.115 en de bijbehorende bijlagen B en D

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Financiële aanbidding 31191413 MKC

Vraag:

Transitie, incl implementeren, etc..... Vraag: is het de bedoeling dat het realiseren van binnendekking voor de regiokantoren, de VC's en de tunnels als eenmalig bedrag in deze post worden opgenomen? En in welke post wenst u dan dat het onderhoud en beheer van deze installaties wordt opgenomen of wilt u dat terugzien in 1 voor uit te betalen bedrag bij opdracht? graag uw visie.

Antwoord:

Kosten voor aanvullende apparatuur t.b.v. dekking in gebouwen en tunnels hoeven bij Inschrijving niet opgenomen te worden in de Financiële Aanbidding.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Financiële aanbidding 31191413 MKC

Vraag:

Communicatieapparaat WIS/MOA (CA-WIS) de maandprijs die hier gevraagd worden is dat inclusief de reparatiekosten over de gehele looptijd (6 jaar of 6 jaar +4 jaar) of anderszins? Graag uw toelichting

Antwoord:

In de maandprijs voor beheren en instandhouden van de communicatieapparaten dienen ook de kosten van reparatie en vervanging gedurende de gegarandeerde levensduur van het CA opgenomen te zijn.

Uitgezonderd zijn reparatie en/of vervangingskosten ten gevolge van onzorgvuldig handelen van RWS personeel.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Financiële aanbidding 31191413 MKC

Vraag:

Headset zonder noice canceling tbv CA-WVL. Is het de bedoeling dat er een aparte headset voor deze dienst wordt aangeboden naast de al in gebruik zijnde headset voor telefonie of wenst u dat deze integraal bediend moeten kunnen worden via 1 headset? graag uw toelichting.

Antwoord:

Er moet in een separate headset worden voorzien.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Financiële aanbidding 31191413 MKC

Vraag:

Communicatieapparaat WVL (CA-WVL). Waarin onderscheid dit communicatie apparaat zich tot het COTS bediensysteem? Wat bedoeld u met dit apparaat?

Antwoord:

Voor fase 1 wordt een Communicatieapparaat WVL (CA-WVL) op elke desk van elke VC voorzien. Hiermee communiceert de WVL met de WIS en of MOA. In fase 1 wordt geen integratie met de werkplek van de WVL uitgevoerd.

In fase 2 en 3 wordt een integratie van de MKC oplossing met de werkplek WVL voorzien en stappen gemaakt om het gebruik van de MKC oplossing te professionaliseren. Rijkswaterstaat voorziet in deze fase de introductie van een COTS bediensysteem voor regie op communicatie. Dit COTS bediensysteem zal moeten integreren met de werkplek WVL, waarbij het audiobouwblok een belangrijke rol speelt.

Graag wordt verwezen naar bijlage A Begrippenlijst DEF v1.1 voor het

antwoord op de vragen:

- Wat is een communicatieapparaat?
- Wat is een bediensysteem?
- Waar onderscheiden die twee zich van elkaar?

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Financiële aanbidding 31191413 MKC

Vraag:

Cots-bediensysteem te gebruiken in 5 vc's voor alle WVL's. hier staat geen aankoop regel bij de kostenstructuur. Is dat bewust en wordt verwacht dat dit bediensysteem als dienst worden aangeboden? Is dit de definitieve inrichting van de voorziening op alle werkplekken als de noodknop ook volledig op alle werkplekken wordt ingericht? graag uw visie.

Antwoord:

Uw vraag is niet duidelijk. Immers voor het COTS-bediensysteem is in het format Financiële Aanbidding de regel "leveren en implementeren per stuk" opgenomen.

In fase 1 wordt de introductie van een COTS-bediensysteem niet voorzien.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Financiële aanbidding 31191413 MKC

Vraag:

Stand-alone noodoproepvoorziening - maatvoering 50x50x50. is deze maatvoering bindend of is de strekking dat het een handzaam geheel moet zijn dat op die desks bijgeplaatst moet kunnen worden?

Antwoord:

De maatvoering 50x50x50 cm is richtinggevend, waarbij ervanuit moet worden gegaan dat de stand-alone oplossing handzaam is. Beeldschermen vallen binnen deze richtinggevende afmetingen.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Vraagspec. Proc: BL510

Vraag:

Een garantietermijn van 1 jaar is normaal en gebruikelijk. Echter niet voor accu's. Wat is uw visie hierop? Verwacht u ook voor accu's 1 jaar garantie?

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht ook voor accu's 1 jaar garantie.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Vraagspec. Proc: BL235

Vraag:

Deze eis vraagt een voorraad aan te leggen om zo snel te kunnen leveren. Kunt u aangeven hoeveel u denkt van onderdelen af te gaan nemen?

Antwoord:

Spoedbestellingen zijn bedoeld voor vervangingsapparatuur vanwege defect of schade. Er zijn geen kentallen over hoe vaak de apparatuur het begeeft.

Zie ook het antwoord op vraag 144.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Vraagspec. Proc: TR600

Vraag:

Kunt u aangeven wanneer dit moment daar is. Welke delen van de planning dienen te zijn afgerond?

Antwoord:

De transitie is afgerond als hoofdstuk 3 van de VSP is uitgevoerd. Dit betekent dat in ieder geval op 31-12-2024:
- alle wegininspecteurs en MOA voorzien zijn van CA

- de werkplekken wegverkeersleider voorzien zijn van CA
- Bovenstaande apparatuur operationeel is.
- de stand-alone oplossing voor de noodoproepvoorziening geïnstalleerd en operationeel is (fase 1)
- de POC voor de voertuigen (auto en motor) zijn gemaakt en geaccepteerd en de benodigde materialen voor de ombouw zijn geleverd.(TR520) (Rijkswaterstaat is verantwoordelijk voor de uitvoering van de ombouw).
- dekking conform VSE: MKC.114, MKC.115 met betrekking tot 3 sterren steunpunten, MKC.116 voldaan is.
- het transitierapport is opgeleverd en geaccepteerd

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Vraagspec. Proc: VH010

Vraag:

U vraag hier en in de volgende eisen om punten die standaard onder een VCA certificatie moeten zijn ingericht en moeten worden onderhouden. Toch heeft u niet op een VCA certificaat gevraagd. Is hier een reden voor. Graag uw visie.

Antwoord:

Opdrachtnemer dient veilig te werken. VCA is hier een goede invulling van. Het is de verantwoordelijkheid van inschrijver om invulling te geven aan Nederlandse wet en regelgeving.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Vraagspec. Eis: MKC.161

Vraag:

uw eis garantie 10 jaar op devices en accessoires is zeer ongebruikelijk. Maximaal op portofoons is 7 jaar en op accessoires 12 maanden. Van waar toch uw eis. Wenst u dat leverancier vervangende middelen opneemt in de aanbieding om zo de 10 jaar vol te kunnen maken? Graag uw visie.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 6.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Vraagspec. Eis: MKC.111

Vraag:

Uw eis met betrekking tot beschikbaarheid is over een heel jaar onafhankelijk van het moment van onbeschikbaarheid. Dat is goed en een basisbehoefte.

Echter een missie-kritische dienst kenmerkt zich niet alleen door een hoge gegarandeerde beschikbaarheid over het jaar heen. Zij kenmerkt zich ook door die zelfde hoge beschikbaarheid in die situaties waar het er echt toe doet. Een beschrijving van typisch zo een situatie ontbreekt mijns inzien. Wat zijn de verzwarende kenmerken en dus eisen die aan de dienst moeten worden toegekend om juist dan te blijven werken. Zijn er op zo'n moment veel mensen bij elkaar, is het binnen of buiten, is er vrieskoude, wordt er rondom een incident veel gefilmd en gestreamd. Betreft het een echte noodsituatie waarbij in een bepaald gebied ook de stroom is uitgevallen? Ziet u zo een beschrijving om juist dan die hoge beschikbaarheid aantoonbaar te kunnen leveren als belangrijke relevante aanvulling? Graag uw visie hierop.

Antwoord:

De eis wordt niet gewijzigd.

Het kwaliteitscriterium "Dekking en beschikbaarheid (zie BD par. 5.2.1) adresseert omstandigheden zoals netwerk congestie, calamiteiten en grote verstoring van de netwerkdienst.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Vraagspec. Eis: MKC.061

Vraag:

U geeft zo heel expliciet de maatvoering aan van de stand-alone noodoproepvoorziening (50x50x50cm) en u vermeldt erbij 'niet geïntegreerd in de uniforme werkplek'. Mag de maatvoering ook enigszins afwijkend zijn, mits deze los werkt van de uniforme werkplek? en moet er binnen de gevraagde maatvoering ook voorzien worden van beeldschermen?

Antwoord:

De maatvoering 50x50x50 cm is richting gevend, waarbij ervanuit moet worden gegaan dat de stand-alone oplossing handzaam is. Beeldschermen vallen binnen deze richtinggevende afmetingen.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Vraagspec. Eis: MKC.007

Vraag:

U geeft ruimte om uw missie-kritische dienstverlening met noodknop aan te bieden o.b.v 4G/5G en/of TETRA. In uw doc vraagspec. Alg: stelt u dat op korte termijn de oplossing als back-up gaat worden ingezet op uw nu nog primaire telefonie (4G/5G) oplossing. Diverse marktvragen en meerdere onafhankelijke marktonderzoeken en rapporten tonen aan dat een missie-kritische landelijke oplossing o.b.v. 4G/5G niet mogelijk is en dat alleen TETRA hieraan voldoet. Gaat dit samen? graag uw visie?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 20.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Vraagspec. Alg: 3.2 pagina 9, onderste alinea

Vraag:

Wanneer telefonie uitvalt, moeten functionarissen professioneel onderling met elkaar kunnen blijven communiceren middels het COTS bedieningssysteem. Dit staat hier zo als eis onder het kopje ambitie en ik vindt dit nergens terug in het document vraagspec. Eisen. Graag uw visie, aangezien sommige oplossingen gebaseerd kunnen zijn op de basis dienstverlening waar ook telefonie gebruik van maakt?

Antwoord:

De VSA biedt context, in de VSE en VSP staan de eisen waaraan moet worden voldaan.

Rijkswaterstaat ziet een COTS bediensysteem als onderdeel van de ambitie voor professioneel MKC te gebruiken binnen haar processen (fase 2 en 3).

Via het COTS bediensysteem zal de sturing op regie op communicatie plaatsvinden. De huidige beeldvorming over een COTS bediensysteem is gedeeld in de VSA om richting te geven aan de inschrijver.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Beschr doc MKC: 5.2.2

Vraag:

Scoringselementen 1 en 3. diverse IT gerelateerde apparatuur in de end-to-end keten kent geen levensduur van 10 jaar en er gaat zo wie zo wel eens wat kapot. U wenst de apparatuur aan te kopen. Verwacht u van de inschrijver dat ook alle verwachte vervangingen gedurende de looptijd van de overeenkomst ($6+4 \times 1 \text{ jaar} = 10 \text{ jaar}$) voor rekening van de inschrijver komen en dus binnen deze aanbieding vallen? Het meest eenvoudige voorbeeld is een PC, die na 3 tot 5 jaar, voor de goede werking dient te worden vervangen. Wat is uw visie.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 6 en vraag 29.
Indien na afloop van de gegarandeerde levensduur vervanging van het CA noodzakelijk is kunnen de aanschafkosten conform PDC-item in rekening gebracht worden.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Beschr doc MKC: 5.2.1

Vraag:

Met betrekking tot scoringselement 5. Kun u aangeven of de tunnels al zijn voorzien van C2000 dekking door middel van een aangelegd antennesysteem?

Antwoord:

Nee én een eventueel aanwezige C2000 antennesysteem kan niet gebruikt worden door Rijkswaterstaat.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Beschr doc MKC: 5.2.1

Vraag:

Maatregelen per scoringselement met name 4 en 5. welke maatregelen te treffen zijn, kan per verkeerscentrale, per regiokantoor en per tunnel verschillen. Gaat het in dit document om een generieke aanpak voor 4 en idem voor 5? En hoe bepaal je dan de oplossing per locatie met de bijbehorende prijs per locatie? Graag uw visie hierop.

Antwoord:

Uw vraag is voor RWS niet duidelijk.

Bij inschrijving hoeft u niet de exacte oplossing en/of prijs per locatie te specificeren.

Percelen: P1 MKC

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Beschr doc MKC: 5.1

Vraag:

De criteria om tot de economisch meest voordelige oplossing te komen zijn bij u: kwaliteit/prijs = 60/40. De vereiste betreft een missie-kritische dienst die het in principe altijd moet doen, inclusief noodknop. Elders in het document vraag u om een gegarandeerde beschikbaarheid van minimaal 99,9% en elders in de documenten geeft u aan zowel 4G/5G als TETRA oplossingen uitnodigt om in te schrijven.

Door de verhouding 60/40 te hanteren, kiest u dan impliciet voor een 4G/5G oplossing? Dit aangezien de niet missie-kritische 4G/5G oplossingen veel goedkoper zijn dan een missie-kritische TETRA oplossing? In andere situaties zien we dat als kwaliteit echt belangrijk is, er een hoger % aan kwaliteit wordt toegekend in de selectiecriteria. Wat is uw visie hierop?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 19

Percelen: P1 MKC

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

47

Beschr doc MKC: 2.4

Vraag:

U beschrijft de initiele omvang. Moet de oplossing primair voor deze initiele omvang worden ingericht of moet deze bij start geschikt zijn voor de volledige ambitie die u neerlegt als mogelijkheid (incl NAT)?

Antwoord:

De MKC-oplossing dient te voldoen aan de eisen (zoals opgenomen in VSE en VSP) en dient schaalbaar te zijn voor de volledige ambitie.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
48**Onderwerp:**

Beschr doc MKC: 2.4

Vraag:

U schrijft dat er infrastructurele voorzieningen gerealiseerd moet worden in verkeerscentrales, steunpunten en tunnels. Voor een goed investeringsvoorstel is een schouw en zijn bouwtekeningen noodzakelijk. Heeft u deze tekeningen beschikbaar en is er gelegenheid tot uitvoeren van schouws op en in de genoemde 85 locaties? Graag uw visie hoe u hier mee om wenst te gaan.

Antwoord:

Na gunning kan de opdrachtnemer (voor zover beschikbaar) de beschikking krijgen over de tekeningen die RWS heeft en kan in de gelegenheid gesteld worden de locatie te schouwen.

Zie ook de antwoorden op vragen 13 en 28.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
49**Onderwerp:**

Beschr doc MKC: 2.2

Vraag:

U bent gericht op een end-to-end dienstverlening, dit omdat er een geïntegreerde landelijke dienst inclusief noodknop gevraagd wordt. Bedoelt u met end-to-end dat de aanbieder de gehele dienst end-to-end moet kunnen beheersen om zo een bindend SLA met gegarandeerde beschikbaarheden,

betrouwbaarheden en dekking te kunnen aanbieden? graag uw visie.

Antwoord:

End to end betekent dat de gehele dienstverlening geleverd dient te worden conform de eisen gesteld in de VSE en VSP.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Beschr doc MKC: 2.1

Vraag:

Additionele dienstverlening bovenaan blz 9: de oplossing is gericht om eventueel uit te breiden met scheepvaartverkeer- en watermanagement. Gaat deze uitbreiding plaatsvinden binnen de afspraken die in deze overeenkomst gemaakt gaan worden of worden hier dan nieuwe contracten voor overeengekomen? graag uw visie.

Antwoord:

Dienstverlening en leveringen binnen scope van de opdracht (zie Beschrijvend document par. 2.1) zullen binnen de MKCovereenkomst gaan plaatsvinden.
Dit geldt dus ook voor het uitbreiden van het gebruik naar het domein scheepvaartverkeer- en watermanagement.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Beschr doc MKC: 2.1

Vraag:

Bediensysteem: hier staat leveren van een bediensysteem. Bedoelt u hier de software en alle benodigde hardware inclusief PC's en schermen etc.. Als dit inclusief PC's is, verwacht u dan dat de goede werking van deze PC's voor 10 jaar is gegarandeerd? graag uw visie.

Antwoord:

In de levering van het bediensysteem is de benodigde software en hardware inbegrepen.

Opgemerkt zij dat VSE eis MKC.161 de levensduur van CA's en CA

accessoires betreft. Deze eis betreft niet het bediensyteem.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Beschr doc MKC: 1.2

Vraag:
Wordt de oplossing (COTS) ingekocht aan eisen waarop deze nu als primair communicatiemiddel kan worden ingezet? Of hoeft de oplossing daar nu nog niet aan te voldoen? Graag uw visie.

Antwoord:
De aangeboden COTS oplossing moet voldoen aan alle eisen in de VSE en VSP.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
beschrijv. doc. KMC: 1.2

Vraag:
Kunt u duiden wat u bedoeld met Robuust te zijn met een hoge betrouwbaarheid en beschikbaarheid?

Antwoord:
Aan deze woorden dient de betekenis gegeven te worden zoals gebruikelijk in de Nederlandse taal.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
De eis van NEN1010 heeft naar onze mening meer betrekking op complete elektrotechnische installaties van gebouwen. Aangezien het hier een installatie in voertuig/motor of een aanvulling op meldkamer ICT apparatuur

betreft lijkt ons dit niet benodigd. Kan aanbesteder deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Eis MKC.130 komt te vervallen.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Indieningsdatum

Vraag:

Aangezien het een omvangrijke aanbesteding betreft en er mogelijk nog vragen zijn naar aanleiding van de (eerste) NvI verzoeken wij om een tweede vragenronde en uitstel van 4 weken met betrekking tot de indieningsdatum? Dit ook omdat de gevraagde technische oplossingen (bijv. motor & voertuig) het nodige onderzoek en overleg met fabrikanten /engineers vereist.

Antwoord:

De planning van de aanbesteding MKC wordt als volgt gewijzigd:

8 april 2024: Uiterste moment voor het stellen van vragen door Inschrijver over het Beschrijvend document en voor het doen van tekstvoorstellen door Inschrijver op de concept Overeenkomst (inclusief ARBIT-2022)
16 april 2024: Publicatie Nota van Inlichtingen
29 april 2024 14.00uur: Uiterste datum en tijdstip van indienen en ontvangst van Inschrijvingen
Week 18 t/m week 2:2 Beoordelen Inschrijvingen
30 mei 2024: Verzending mededeling gunningsbeslissing
19 juni 2024: Uiterste datum voor het vragen om een voorlopige voorziening inzake de mededeling gunningsbeslissing
15 juli 2024: Ingangsdatum Overeenkomst

Voor Rijkswaterstaat is het van groot belang dat de MKC-oplossing uiterlijk per 31 december 2024 operationeel in gebruik is.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 29 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Offerteaanvraag

Vraag:

Is het juist te veronderstellen dat iedere aanbieder welke kiest voor een 4G /5G oplossing ook Mobile Device Management aanbied inclusief de bijbehorende kosten? Dit om de aangeboden keten in zijn geheel aan te bieden en te ontzorgen voor RWS?

Antwoord:

Het is aan inschrijver om een passende aanbieding te doen die voldoet aan de eisen in VSE en VSP.

Als Mobile Device Management deel uitmaakt van de aanbieding dan dienen de kosten daarvan opgenomen te zijn in de Financiële Aanbieding.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In eis MKC.241 wordt vermeld dat de nieuwe (motor)oplossing via PEI aangesloten dient te worden op de audiobox en bedienkop. Deze eis is gebaseerd op TETRA en op de huidige geïnstalleerde apparatuur. Mag aanbieder een alternatieve oplossing aanbieden? Zo ja, kan aanbesteder deze oplossing dan buiten financiële scope houden zodat een mogelijke aanbieder van TETRA hierbij niet in het (financiële) voordeel is omdat deze een bedienkop/audiobox dus niet hoeft aan te bieden.

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 21.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In eis MKC.180 wordt vermeld dat er geen materialen of componenten afkomstig mogen zijn uit China. Echter in ieder mogelijk aan te bieden device zitten één of meerdere componenten welke afkomstig zijn uit China. Kan aanbesteder de eis aanpassen zodat het wel mogelijk is dat er losse componenten uit China in een device aanwezig mogen zijn?

Antwoord:

Het is niet de intentie van RWS om de toepassing van alle materialen en componenten afkomstig uit China te verbieden.

Eis MKC 180 wordt vervangen door:

"Opdrachtnemer dient zich te houden aan wetgeving omtrent internationale sancties."

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
MKC230

Vraag:

Tijdens de presentatie werd verteld dat de CA enkel met een voedingskabel aan het voertuig mag worden gekoppeld. De enige manier om audio en bediening naar de CA te koppelen is via (draadloos) Bluetooth. Aanbieder vraagt om in deze eis het gebruik van Bluetooth wel toe te staan?

Antwoord:

Zoals beschreven in "MKC.230 MKC;WIS/MOA-auto. Functioneel_samenwerken" verwacht Rijkswaterstaat een communicatie oplossing voor in de auto waarbij het enkel is toegestaan om voeding (stroomvoorziening) van de auto te gebruiken. De rest van de apparatuur moet standalone zijn dus een losse speaker, microfoon, bedienknop etc. met bedrade koppeling en geen gebruik van bluetooth.

De Griffin-aansluiting komt hierbij te vervallen.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
60

Onderwerp:
MKC.180

Vraag:

Aanbesteder eist dat geen enkel onderdeel mag bestaan uit materialen en/of componenten die afkomstig of gefabriceerd zijn in landen die vermeld zijn op de internationale sanctielijst. Nagenoeg alle elektronische apparaten bevatten componenten, of zijn vervaardigd, uit/in landen welke voorkomen op internationale sanctielijst (bijvoorbeeld China).

Aanbieder verzoekt aanbesteder deze eis te nuanceren of te laten vervallen aangezien het nagenoeg onmogelijk word om een MKC-oplossing te realiseren.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 58

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
61

Onderwerp:
MKC.116

Vraag:

Een portofoon heeft een gemiddelde levensduur van circa 7 jaar.
Een 4/5G (ruggedized) 4/5G smartdevice heeft een gemiddelde levensduur van 4 jaar, hierbij heeft het gebruikte besturingsstelsel tevens een grote invloed op de technische ondersteuning.
Wat verstaat aanbesteder onder een 'gegarandeerde levensduur van tenminste 10 jaar'? Kan aanbesteder deze levensduur specificeren?

Antwoord:

RWS neemt aan dat de verwijzing naar MKC.116 niet correct is, en dat eis MKC.161 bedoeld wordt.

Zie het antwoord op vraag 17.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
62

Onderwerp:
MKC.114 en MKC.115

Vraag:

Hoe ziet aanbesteder het realiseren van in pandige dekking ten behoeve van de MKC-oplossing zonder extra in pandige infrastructuur (zoals interne bekabeling, antennes, verdelers en versterkers)?

Antwoord:

Eis MKC 114 en MKC 115 geven aan dat de dekking ZOVEEL MOGELIJK gerealiseerd dient te worden zonder extra infrastructuur in pandig.

Zie ook het antwoord op vraag 13, 26, 28 en 48.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
63

Onderwerp:
MKC.112

Vraag:

Kan aanbesteder dekkingskaarten aanleveren m.b.t. de huidige TETRA- en 4G-dekking in tunnels, VC's en steunpunten?

Antwoord:

Rijkswaterstaat kan de gevraagde dekkingskaarten niet delen.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage 10

Vraag:

In Bijlage 10 Vraagspecificatie Eisen - MKC zijn meerdere eisen gesteld waarvoor een EMM (Enterprise Mobility Management) oplossing noodzakelijk is om de eisen te kunnen invullen als ingeschreven wordt met een 3GPP gebaseerde oplossing. Kan aanbesteder aangeven of een EMM oplossing voorzien wordt als onderdeel van de opdracht?

Antwoord:

Het is aan inschrijver om een passende aanbieding te doen die voldoet aan de eisen in VSE en VSP.

Als EMM deel uitmaakt van de aanbieding dan dienen de kosten daarvan opgenomen te zijn in de Financiële Aanbieding.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Concept Overeenkomst - Hoofdstuk 1

Vraag:

Kunt u aangeven naar welke documenten met nummering wordt verwezen bij de termen "Voorwaarden" en "Verwerkersovereenkomst"?

Antwoord:

Voorwaarden: Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022)

Verwerkersovereenkomst: Zie par. 3.3 Beschrijvend document

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Concept Overeenkomst - Hoofdstuk 9.3

Vraag:

U schrijft hier "De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet." Wij verzoeken dit te herformuleren naar "De voor het gebruik ...licenties, beperkt het overeengekomen gebruik van de Opdrachtgever niet en sluit dit niet uit" aangezien wij de wettelijke acceptatie van de licentie niet kunnen bepalen.

Antwoord:

Niet akkoord.

Toelichting:

Programmatuur wordt vaak verstrekt onder gebruiksvoorwaarden die de gebruiker automatisch accepteert door bijvoorbeeld de verpakking te openen ("shrink-wrap" licentie) of door op een virtuele knop te klikken ("click-wrap" licentie). In dit artikel is, in lijn met artikel 3 van de ARBIT, uitdrukkelijk bepaald dat een dergelijke feitelijke handeling Opdrachtgever niet bindt en aan de onverkorte toepasselijkheid van de Voorwaarden niets afdoet.

In de praktijk worden de bovenbedoelde gebruiksvoorwaarden meestal niet door Wederpartij maar door een derde (veelal de producent) aan Opdrachtgever gepresenteerd. Met het oog daarop dient Wederpartij Opdrachtgever te vrijwaren tegen aanspraken van derden ter zake van inbreuk op deze gebruiksvoorwaarden voor zover het Overeengekomen gebruik daardoor wordt beperkt.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 8 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

70

Bijlage 7 - Arbit 2022 - artikel 8.7

Vraag:

Het toekennen van een opzeggingsrecht voor iedere (onbelangrijke) schending van de intellectuele eigendomsrechten van derden zien wij als niet redelijk. Daarom stellen wij voor om dit recht op beëindiging te beperken tot een materiële inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van derden.

Antwoord:

Het schenden van intellectuele eigendomsrechten van derden valt bij uitstek binnen de invloedsfeer van Opdrachtnemer.
Derhalve is RWS niet akkoord met uw voorstel.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 8 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
71**Onderwerp:**
BO450**Vraag:**

Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat indien de technische koppeling tussen het ITSM systeem van opdrachtnemer met Topdesk van RWS is gerealiseerd, een geautoriseerde RWS medewerker zelfstandig de actuele status van SSR's kan inzien in Topdesk?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
72**Onderwerp:**
BO295**Vraag:**

Opdrachtnemer stelt de volgende oplevertijden voor aan Opdrachtgever, kan Opdrachtgever zich in dit voorstel vinden? Voorstel oplevertijden RCA: Prioriteit 1 incidenten: RCA binnen 5 werkdagen. Overige prioriteit incidenten: RCA binnen 10 werkdagen.

Antwoord:

Opdrachtgever neemt het voorstel over.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
BL235

Vraag:

Gaat Opdrachtgever ermee akkoord als de spoedlevering van PDC items in onderling overleg vastgesteld wordt?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 144.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
TR410

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven wat er met technische vragen bedoeld wordt? Is hier een voorbeeld van te geven?

Antwoord:

Met technische vragen worden vragen omtrent het functioneren en bedienen van de communicatieapparatuur bedoeld.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
TR410

Vraag:

Vindt Opdrachtgever het afdoende als de inbouwer na transitie telefonische ondersteuning van de 2e lijn krijgt na het dienen van een service request in Topdesk van RWS?

Antwoord:

Eerste of tweedelijns ondersteuning kan na gunning middels werkafspraken worden afgestemd met afnemer, in- /opbouwpartijen en opdrachtnemer.

Bij de prijsstelling kan worden aangenomen dat het merendeel van de vragen telefonisch kan worden afgehandeld.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
TR320

Vraag:

Vindt Opdrachtgever het afdoende als de inbouwer na transitie telefonische ondersteuning van de 2e lijn krijgt na het dienen van een service request in Topdesk van RWS?

Antwoord:

Eerste of tweedelijns ondersteuning kan na gunning middels werkafspraken worden afgestemd met afnemer, in- /opbouwpartijen en opdrachtnemer.

Bij de prijsstelling kan worden aangenomen dat het merendeel van de vragen telefonisch kan worden afgehandeld.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
"4.3 Fase 1 – Transitie – vervangen PTT"

Vraag:

Heeft gespreksopname fase 2 betrekking op meer dan alleen de noodoproepvoorziening? Inschrijver is nu in de veronderstelling dat in fase 1 alleen de noodoproepvoorziening terug geluisterd dient te kunnen worden. In Fase 2 is het de inschrijver niet volledig duidelijk.

Antwoord:

In fase 1 dient alleen de noodoproepvoorziening teruggeluisterd te kunnen worden.

Zoals vermeld in 4.3 van VSA moet in fase 2 zowel noodknop als reguliere gesprekken teruggeluisterd kunnen worden, al dan niet via de integratie met het audiobouwblok. Zie ook VSE MKC.064. Zie ook VSA pagina 15 (punt 14)

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
migratie

Vraag:

Wat voorziet RWS nodig voor de migratie? Gelijktijdig? Big-bang?
Interconnect of duaal gebruik?

Antwoord:

In afstemming met Opdrachtgever moet een transitieplan gemaakt worden.
De verwachting is dat de gebruikers op één moment overstappen van het
oude naar het nieuwe systeem.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
TO040

Vraag:

Is het ontvangen van leesrechten voor de door Opdrachtnemer ingezette
ITSM-tool alleen nodig als Opdrachtnemer ervoor kiest om de inhoud van de
eigen ITSM tool niet te synchroniseren met de inhoud van de ITSM-tool van
RWS? Zie hiervoor het gestelde in bijlage 11, onderwerp OS110.

Antwoord:

Leesrechten zijn vereist als het ITSM-tool van Opdrachtnemer niet
gesynchroniseerd is met het vigerende ITSM-tool van Rijkswaterstaat.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
RP070

Vraag:

""Opdrachtnemer dient rapportages gedurende de gehele contractperiode
aan te passen op de veranderende informatiebehoefte van de Opdrachtgever,
zonder hiervoor extra kosten in rekening te brengen.""

Opdrachtnemer is van mening dat nieuwe rapportages of grootschalige aanpassingen aan bestaande rapportages opnieuw geoffreerd moeten worden. Wat is het standpunt van Opdrachtgever hierover?

Deze vraag staat in relatie met de vraag bij onderwerp RP040: Opdrachtnemer stelt voor om in onderling overleg met Opdrachtgever de rapportage behoefte vast te stellen. Aanpassing (indien nodig) van de rapportages vindt eveneens in onderling overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer plaats. Kan Opdrachtgever zich hierin vinden?"

Antwoord:

Indien aanpassing van de rapportages tot een significante kostenverhoging voor Opdrachtnemer leidt kan in overleg hiervoor offerte uitgebracht worden.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
RP040

Vraag:

""""..blijvend te voorzien in de actuele informatiebehoefte.."""

Opdrachtnemer stelt voor om in onderling overleg met Opdrachtgever de rapportage behoefte vast te stellen. Aanpassing (indien nodig) van de rapportages vindt eveneens in onderling overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer plaats. Kan Opdrachtgever zich hierin vinden?"

Antwoord:

RWS kan zich hierin vinden met in acht name van eis B-RP060.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
DO080

Vraag:

""""..(on)gevalideerde data.."""

Over welke data gaat dit exact en kan Opdrachtgever een voorbeeld geven

van ongevalideerde data en van gevalideerde data?"

Antwoord:

Eis DO080 vervalt.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 8 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
DO010

Vraag:

Bedoelt Opdrachtgever met dit punt dat alle overige generieke documentatie die niet specifiek voor RWS ontwikkeld is maar wel door RWS gebruikt gaat worden, in de Engelse taal aangeleverd mag worden?

Antwoord:

Documentatie t.b.v. Rijkswaterstaat eindgebruikers dient in de Nederlands taal geleverd te worden.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
PM100

Vraag:

""De projectmanagementdocumentatie dient te voldoen aan de kaders in bijlage F. 'Kwaliteitsraamwerk IV projectmanagement' bij de Vraagspecificatie. De Opdrachtnemer dient voor de start van het project een PID op te stellen binnen de kaders van de project Start Architectuur (hierna PSA).""

Is er een project start architectuur? Zo ja kan die dan gedeeld worden?
"

Antwoord:

Eis PM100 vervalt.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
PM020

Vraag:

"Opdrachtgever stelt dat opdrachtnemer dient aan te sluiten op vigerende methodieken zoals de projectmanagementmethodiek Prince2.

Staat opdrachtgever ervoor open dat deliverables vanuit ontwikkelactiviteiten door middel andere methodieken zoals Agile/Scrum geleverd worden?

Bv. fases 2 & 3 zijn nog niet geheel concreet. Opdrachtnemer verzoekt mogelijkheid tot ontwikkelactiviteiten middels iteratieve werkvorm om tot het beste resultaat te komen voor opdrachtgever en opdrachtnemer."

Antwoord:

Opdrachtgever staat hiervoor open voor fase 2 en 3.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
3.1 Huidige en gewenste situatie (Bijlage 9)

Vraag:

"Opdrachtgever geeft aan dat C2000 buiten de context en scope van de opdracht valt. Bijlage E1 ""Motor handleiding WB2015"" suggereert dat de WB2015 een functie heeft tussen motor infra en C2000.

1. Kan opdrachtgever de beschreven functie toelichten?
2. Kan de opdrachtgever duidelijkheid geven of, en zo ja op welke wijze, er systeemkoppelingen (e.g. auto, motor of elders) bestaan tussen de huidige PTT oplossing en C2000 die ook in het nieuwe systeem dienen terug te komen. "

Antwoord:

C2000 valt buiten de scope van deze opdracht.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
MKC.243 - Requirement

Vraag:

""De communicatie-oplossing op de WIS-motor dient logisch aan te sluiten op de WIS-motor via de codering van de programmeerbare knoppen "S1 t/m S9" op de bedienkop.""

Naar welk platform gaan de S1t/mS9 knoppen? Telefonie of portofonie? Neemt de opdrachtnemer alle S1/S9 knoppen over of moeten er functies behouden blijven?

Opdrachtnemer stelt, in lijn met de vraagstelling bij MKC241, voor hiervoor een functioneel gelijkwaardig alternatief te mogen aanbieden."

Antwoord:

De programmeerbare knoppen S1 t/m S9 op de bedienkop zijn ten behoeve van portofonie en kunnen ook gebruikt worden voor de nieuwe MKC oplossing.

Verwezen wordt naar antwoord op vraag 21.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
MKC.242 - Requirement

Vraag:

""MKC;WIS-motor.Fysiek_aansluiten""

Kan RWS een tekening aanleveren van de huidige situatie zodat inschrijver een goed beeld kan krijgen van de indeling?"

Antwoord:

Verwezen wordt naar Bijlage "Bijlage B. Huidig Areaal MKC, paragraaf 3.5"

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
MKC.241 - Requirement

Vraag:

"Opdrachtgever gaat er vanuit dat er geen integratie noodzaak is met C2000

communicatie apparatuur. C2000 is, zoals gesteld in bijlage 9, buiten scope van deze opdracht.

Opdrachtnemer gaat er vanuit dat, bij de implementatie van een 3GPP MCPTT oplossing de TETRA radio volledig komt te vervallen en vervangen wordt voor een 3GPP MCPTT compliant CA. Correct? Indien deze aanname niet correct is graag toelichting waarom de TETRA radio behouden dient te blijven?

Waarom houdt opdrachtgever vast aan het gebruik van de bedienkop WB2015. Op basis van de kennis en expertise van de opdrachtnemer opgedaan in projecten met een vergelijkbare vraag is gebleken dat dit een risico met zich meeneemt voor doorlooptijd, geld en kwaliteit wanneer met 3GPP MCPTT compliant standaard (COTS) CA apparatuur geïntegreerd moet worden. Opdrachtnemer stelt dan ook voor om een oplossing te mogen aanbieden die functioneel gelijk is waarin de WB2015 wordt vervangen voor een, voor de opdrachtnemer, standaard portfolio component met vergelijkbare functionaliteit . Zo kan de opdrachtgever verantwoordelijkheid nemen voor de volledige installatie.

"

Antwoord:

Correct, de TETRA radio is de oplossing van de huidige leverancier en hoeft in de MKC oplossing niet gehandhaafd te worden.

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 21.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
3.4.5 WIS-Motor

Vraag:

"Opdrachtnemer zou de gelegenheid krijgen de voertuigen te mogen serveilen zodat een goede inschatting gemaakt kan worden van de huidige en best passende nieuwe oplossing op basis van haar standaard COTS portfolio elementen.

Opdrachtnemer zou op voorhand foto en of video materiaal krijgen te voorbereiding.

Opdrachtnemer zou graag de specificaties van audio voorzieningen van de helm ontvangen om ideeën te kunnen ontwikkelen voor de motor oplossing. Is dat mogelijk.

Vereist opdrachtgever dat de motor installatie van een aparte externe CA antenne wordt voorzien i.v.m. maximeren ontvangstwaarschijnlijkheid? Wat is de huidige situatie?"

Antwoord:

Verwezen wordt naar de foto in de Presentatie Informatiebijeenkomst. Survey is niet mogelijk tijdens de aanbesteding.

RWS eist niet op voorhand een externe CA antenne. Het is de verantwoordelijkheid van Inschrijver om een passende aanbieding te doen. Verwezen wordt naar antwoord op vraag 21 en vraag 88.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:
MKC.230 - Requirement

Vraag:

""MKC.230 MKC;WIS/MOA-auto.Functioneel_samenwerken""

Waarom wordt er voor de auto afstand gedaan voor het niet gebruiken van de bestaande middelen en welke beweging heeft het RWS om de bestaande middelen wel in stand te houden voor de motoren?"

Antwoord:

De huidige carkit in het wagenpark is geleverd door de huidige gecontracteerde MKC leverancier en is specifiek toegepast op hun oplossing.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:
MKC.230 - Requirement

Vraag:

""De communicatie-oplossing in de WIS/MOA-auto dient te voldoen aan de volgende randvoorwaarden:

- Er is een set aan accessoires aanwezig die ervoor zorgen dat de WIS/MOA handsfree kan communiceren (spreken, luisteren, bedienen) waaronder:
 - o Robuuste en actieve houder met kogelgewricht met Griffin-aansluiting;
 - o USB-kabel met auto-aansteker adapter voor de Griffin-aansluiting;
- Bediening met beide handen aan het stuur dient mogelijk te zijn;

- Gebruik van bluetooth is niet toegestaan (bedrade koppeling)""

Omdat de opdrachtgever aangeeft dat de huidige middelen voor ""handsfree"" communiceren niet kunnen worden (her)gebruikt, is het van belang goed te begrijpen welke bedienfuncties de opdrachtgever aan het stuur eist (e.g. volume controle, gesprekstgroeps selectie, OSM selectie (reguliere en urgente spraakaanvraag), PTT selectie, noodoproep).

Opdrachtnemer zou het logisch vinden als in de auto vergelijkbare bedienfuncties rond het stuurwiel aanwezig zouden zijn als nu op de WB2015 van de motoren. Is dat correct, zo niet waarom is dit dan anders voor de auto's?"

Antwoord:

De huidige carkit is een oplossing van de huidige MKC leverancier. Het is aan de inschrijver om een gelijkwaardige communicatie oplossing te bieden waarmee de WIS/MOA kan communiceren (spreken, luisteren, bedienen met zijn handen aan het stuur). Het is enkel toegestaan om voeding (stroomvoorziening) van de auto te gebruiken. Wat voor oplossing dit is staat de inschrijver vrij, zolang het een standalone systeem is. Verder wordt verwezen naar antwoord op vraag 59.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
MKC.230 - Requirement

Vraag:

""De communicatie-oplossing in de WIS/MOA-auto dient te voldoen aan de volgende randvoorwaarden:

- Er is een set aan accessoires aanwezig die ervoor zorgen dat de WIS/MOA handsfree kan communiceren (spreken, luisteren, bedienen) waaronder:
 - o Robuuste en actieve houder met kogelgewricht met Griffin-aansluiting;
 - o USB-kabel met auto-aansteker adapter voor de Griffin-aansluiting;
- Bediening met beide handen aan het stuur dient mogelijk te zijn;
- Gebruik van bluetooth is niet toegestaan (bedrade koppeling)""

kan opdrachtgever toelichten om welke reden bluetooth, of enige andere draadloze techniek, niet is toegestaan? Indien opdrachtgever de bezwaren kan wegnemen mag opdrachtnemer dan een passende oplossing aanbieden?

Opdrachtnemer neemt aan dat deze eis ook geldt voor de motor installatie?"

Antwoord:

Het gebruik van bluetooth is niet toegestaan, zowel bij de auto als de motor. Reden is dat huidige gebruikerservaring met bluetooth als onbetrouwbaar wordt ervaren.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
3.4.4 WIS/MOA-auto

Vraag:

"Opdrachtnemer zou de gelegenheid willen krijgen de voertuigen te mogen surveyen zodat een goede inschatting gemaakt kan worden van de huidige en best passende nieuwe oplossing op basis van haar standaard COTS portfolio elementen.

Opdrachtnemer zou op voorhand foto en of video materiaal krijgen te voorbereiding van de survey.

Vereist opdrachtgever dat de auto installatie van een aparte externe CA antenne wordt voorzien i.v.m. maximeren ontvangswaarschijnlijkheid? Wat is de huidige situatie?"

Antwoord:

Verwezen wordt naar foto van de auto in de Presentatie Informatiebijeenkomst.
Survey is niet mogelijk tijdens de aanbesteding.

RWS eist niet op voorhand een externe CA antenne. Het is de verantwoordelijkheid van Inschrijver om een passende aanbieding te doen.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
MKC.211 - Requirement

Vraag:

""De Noodoproepvoorziening in de VC's dient functioneel aan te sluiten op de UWW conform de randvoorwaarden opgesomd in bijlage C. 'Beschrijving Bouwblok Audio' bij de Vraagspecificatie.""

Hoe verhoudt deze eis zich met MKC.061 waar duidelijk om een stand-alone

noodoproepvoorziening wordt gesproken?"

Antwoord:

Eis MKC.211 komt te vervallen.

In fase 1, dient de noodoproepvoorziening stand-alone te worden opgeleverd.

In fase 2, wordt gekeken naar de technische inpassing op de werkplek wegverkeersleider. Op dat moment moet de noodoproep voorziening functioneel aansluiten. Dit mag wel, maar hoeft niet dezelfde noodoproepvoorziening te zijn.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
MKC.140 - Requirement

Vraag:

"Opdrachtnemer leest dat de eis MKC.140 vervalt (zie antwoord NvI 8). Opdrachtnemer staat op basis van de beantwoording dat er geen training verzorgt hoeft te worden, echter is het voor de opdrachtnemer te weten welke wettelijke veiligheids- en securityregels van toepassing zijn op de inrichting van MKC-oplossing. Kan RWS deze aanleveren?"

Antwoord:

Zoals u aangeeft vervalt eis MKC.140. RWS zal derhalve geen veiligheids- en securityregels aanleveren.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
MKC.130 - Requirement

Vraag:

""Ieder CA van de MKC-oplossing dient te voldoen aan de [NEN 1010].""

Kan opdrachtgever de relevantie aangeven van NEN 1010 voor een 3GPP MCPTT dienst? NEN 1010 is van toepassing op laagsanningsinstallaties die opdrachtnemer niet zal realiseren t.b.v. opdrachtgever in het kader van dit project. Deze norm is wel van toepassing voor voertuig installatie partijen. Opdrachtnemer adviseert 'indien van toepassing' aan deze eis toe te voegen.

Verder adviseerd opdrachtgever in dit kader te verwijzen naar de internationale norm IEC 60364 aangezien veel CA leveranciers in dit werkveld internationale partijen zijn die onbekend zijn met de Nederlandse NEN 1010 norm. Graag dringend verzoek om ook de internationale norm IEC 60364 te accepteren."

Antwoord:

Eis MKC.130 komt te vervallen

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
MKC.122 - Requirement

Vraag:

Om te kunnen beoordelen of externe markering de garantie van de CA's beïnvloed, wil de opdrachtnemer weten welke eisen opdrachtgever stelt t.a.v. fysieke markering (zoals plaats, letter grote, letter type etc.) Kunt u hierover informatie verschaffen ?

Antwoord:

Ten behoeve van beheer, zal het CA uniek (duurzaam) identificeerbaar moeten zijn. Het is aan de aanbieder om hier een passende invulling aan te geven.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:
"MKC.110 - Requirement MKC.111 - Requirement MKC.112 - Requirement MKC.113 - Requirement MKC.114 - Requirement MKC.115 - Requirement MKC.116 - Requirement"

Vraag:

"De MKC-oplossing dient een minimaal dekkingpercentage te bieden van minimaal 98% in plaats, zowel voor buitendekking, als voor inpandige dekking in tunnels, VC's en steunpunten."

Kan Opdrachtgever bevestigen dat initiële kosten om de dekking bij en / of van Opdrachtgever te verbeteren buiten de inschrijfprijs vallen ?

Antwoord:

Buiten de inschrijfprijs valt:

- Kosten voor verbetering in pandige dekking in RWS gebouwen (steunpunten en VC's)
- Kosten voor verbetering dekking in tunnels;

Dit betekent dat kosten voor aanvullende apparatuur t.b.v. dekking in gebouwen en tunnels bij Inschrijving niet opgenomen hoeven te worden in de Financiële Aanbieding.

Zie ook het antwoord op vraag 13.

RWS heeft geconstateerd dat er enige dubbeling (en daardoor onduidelijkheid) ontstaan is in de eisen m.b.t. dekking.

Daarom:

- Vervalt eis MKC.201
- Vervalt eis MKC.220
- Wordt eis MKC.200 vervangen door:

De MKC-oplossing dient vanaf 31-12-2024 op ieder moment conform de eisen en specificaties te functioneren.

- Wordt eis MKC.113 vervangen door:

De dekking van de MKC-oplossing in de tunnels genoemd in bijlage B. Huidig Areaal MKC' bij de Vraagspecificatie dient zodanig te zijn dat de functionaliteit van de MKC-oplossing beschikbaar is in alle tunnels die deel uitmaken van het HWN in Nederland. De dringende wensdatum is 1/7/2025.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
MKC.111 - Requirement

Vraag:

""De Noodoproepvoorziening dient een beschikbaarheid te hebben van minimaal 99,9% per jaar.""

Opdrachtnemer neemt aan dat de opdrachtgever hier de beschikbaarheid van de noodoproep voor een eindgebruiker bedoeld. Graag bevestiging."

Antwoord:

Ja dat klopt

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
"MKC.110 - Requirement MKC.112 - Requirement"

Vraag:

"Hoe verhoud eis MKC110 zich volgens opdrachtgever tot eis 112?
Dient er een beschikbaarheid van 99.9% te zijn voor het netwerk op 98% van de locatie dekking?"

Antwoord:

Ja, er dient er een beschikbaarheid van 99.9% te zijn voor het netwerk op 98% van de locatie dekking?

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
MKC.084 - Requirement

Vraag:

""De WVL die de noodoproep afhandelt dient de mogelijkheid te hebben om de open verbinding te verlengen.""

Kan RWS een use-case omschrijven waarin de open verbinding verlengd moet worden? Inschrijver wilt graag begrip van de functionele behoefte."

Antwoord:

Intern werkproces is, dat VCZN de oproep afhandelt. Wanneer dit na 15 seconden niet is bevestigd, neemt VCNON de afhandeling over.

Het kan zijn dat men hier de oproep niet vanaf het begin heeft gevolgd, waardoor behoefte aan het verlengen van het continu uitluisteren kan zijn, langer dan de vereiste 30 seconden.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
MKC.083 - Requirement

Vraag:

""MKC;Noodoproep.Overrulen_open_verbinding""

""Alle overige deelnemers van de gespreksgroep, met uitzondering van de

WVL die de noodoproep afhandelt, hebben niet de mogelijkheid om via het communicatieapparaat te kunnen communiceren tijdens de afhandeling van de noodoproep in de betreffende gespreksgroep."" Eis leest echter alsof de noodoproep geplaatst moet worden in de gespreksgroep waar de user op dat moment gebruik van maakt en deze vervolgens plat komt te liggen voor overige gebruikers gedurende de noodoproep.

Inschrijver voorziet mogelijkheid om een toegewijde gespreksgroep te programmeren waar alleen de CA die de noodoproep plaatst en een daarvoor bevoegd CA-WVL zitten. Graag verduidelijking van RWS over de beoogde gespreksgroep waarin de noodoproep wordt afgehandeld."

Antwoord:

Beoogd is, dat de noodoproep in de gespreksgroep van dat moment wordt gevoerd en dat deze gespreksgroep tijdens afhandeling niet gebruikt kan worden door andere leden van de gespreksgroep.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
MKC.082 - Requirement

Vraag:
"

Opdrachtnemer stelt de MCPTT voor de duur min. 15 sec toe te staan, omdat dit de markt standaard is Kan Opdrachtgever hier mee akkoord gaan ?"

Antwoord:

Opdrachtgever kan niet akkoord gaan met uw voorstel.

De 30 seconden komt voort uit de werkprocessen, zoals die momenteel gehanteerd worden.

Primair handelt VCZN de noodoproep af. Wanneer hiertoe geen mogelijkheid is, neemt na 15 seconden VCNON de afhandeling over. Zij moeten wel de gelegenheid hebben te kunnen uitluisteren wat nodig is. Wanneer de noodoproep dan al gesloten wordt, is deze mogelijkheid er niet, net zo min als het verlengen van het uitluisteren.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

105

Onderwerp:

"MKC.068 - Requirement MKC.069 - Requirement MKC.070 - Requirement"

Vraag:

"1. Levert de opdrachtgever de BPS informatie aan in een vorm die direct als laag of lagen kan worden toegevoegd aan google maps?
2. Beschikt RWS over een ESRI kaarten systeem waarin BPS informatie lagen zijn opgenomen? Is RWS bereid dit kaartmateriaal beschikbaar te stellen?"

Antwoord:

1. Nee. De BPS kaartinformatie kan opgehaald worden uit het Nationaal Wegenbestand (NWB), Selectie obv de wegbeheerderssoort Rijk en Provincie. Sinds het NWB open data is kan de ON zelf de kaart samenstellen in een GIS-pakket. Het NWB is te downloaden via: <https://downloads.rijkswaterstaatdata.nl/nwb-wegen/>

2. Zoals beschreven in eis VSE MKC.069 wordt de opdrachtnemer gevraagd een kaartstelsel te leveren waarbinnen de kaartinformatie zichtbaar gemaakt kan worden.

Percelen: P1 MKC**Beantwoord op:** 4 apr. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

106

Onderwerp:

MKC.065 - Requirement

Vraag:

"Onder eis: ""De noodoproep dient beëindigd te kunnen worden door de WVL."" Staat de volgende toelichting:
""De WVL is regievoerend en moet in dat kader ieder gesprek snel terug kunnen luisteren.""

Dit lijkt per ongeluk te zijn. Heeft RWS een andere toelichting op de eis? "

Antwoord:

De toelichting op de eis MKC.065 hoort bij eis MKC.064 te staan.

Eis MKC.065 behoeft geen verdere toelichting.

Percelen: P1 MKC**Beantwoord op:** 4 apr. 2024**Label:** Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:
MKC.063 - Requirement

Vraag:

""Iedere User van de Noodoproepvoorziening dient voorzien te kunnen worden van een persoonlijk account.""

Over welke user heeft RWS het hier? veldgebruiker, centralist, beide, aanvullend?

Wat verstaat RWS onder noodoproepvoorziening?"

Antwoord:

Eis MKC.0.63 gaat over de noodoproepvoorziening in de Verkeerscentrale (paragraaf 3.2.6). Het gaat hierbij om de wegverkeersleiders.

De noodoproepvoorziening in de verkeerscentrale is niet persoonsgebonden. Iedere wegverkeersleider moet kunnen inloggen met een persoonlijk account.

Voor een totaal beeld van de noodoproepvoorziening (zowel voor de WIS /MOA als de VC's), zie 3.1 van Bijlage 9 (VSA).

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:
MKC.062 - Requirement

Vraag:

""Indien de Noodoproepvoorziening een internetapplicatie is, dient de Noodoproepvoorziening op de laatste en op de op een-na-laatste versie te kunnen draaien van minimaal één van de volgende webbrowsers: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge.""

Spreekt RWS hier over de op een-na-laatste markt versie of de op een-na-laatste versie in gebruik bij RWS zelf?"

Antwoord:

RWS spreekt hier over de laatste en de op een-na-laatste markt versie.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

109

MKC.060 - Requirement

Vraag:

""De Noodoproepvoorziening dient zodanig ingericht te worden dat deze parallel functioneert in twee VC's. Dit dienen twee onafhankelijke systemen te zijn, zodat de Noodoproepvoorziening redundant is uitgevoerd.""

Wat ziet RWS als ""twee onafhankelijke systemen""? Moeten dit twee volledig separaten noodoproepvoorzieningen zijn of is een Noodoproepvoorziening die werkt met meerdere accounts verdeeld over meerdere werkplekken acceptabel?"

Antwoord:

Zolang wordt voldaan aan het verzoek om redundantie, is het aan de aanbieder om hier invulling aan te geven. Wanneer de noodoproepvoorziening in één VC uitvalt, dient het in de andere VC nog te werken.

Let wel, er kan in fase 1 geen integratie plaatsvinden op de werkplek van de wegverkeersleider.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
110**Onderwerp:**
MKC.052 - Requirement**Vraag:**

""Het CA-WIS dient de User de mogelijkheid te bieden om de zichtbaarheid van het apparaatnummer, persoonlijke roepnummer en roepnaam op het scherm te configureren.""

1. Wat beoogd opdrachtgever te bereiken met deze eis? Mag opdrachtnemer, als het doel helder is, met een functioneel vergelijkbaar tegenvoorstel komen?
2. Wat bedoeld opdrachtgever in dit kader met ""zichtbaarheid""?"

Antwoord:

RWS heeft besloten eis MKC.052 te laten vervallen.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
111

Onderwerp:
MKC.050 - Requirement

Vraag:

""Het CA-WIS dient zowel in als buiten de WIS/MOA-auto als in buurt van de WIS-motor gebruikt te kunnen worden.

Er dient per User van het CA-WIS dus één CA-WIS geleverd te worden, die zowel in de WIS/MOA-auto als in de buurt van de WIS/MOA-auto en de WIS-motor gebruikt kan worden.""

Opdrachtgever wenst dat de CA in en in en in de omgeving van de auto bediend kan worden. Wat is in het geval de gebruiksradius rond de auto die de opdrachtgever voor ogen heeft? "

Antwoord:

De wegininspecteur kan in een straal tot een kilometer rond zijn voertuig werken.

Tijdens het uitvoeren van zijn werk op de weg zal dit doorgaans minder zijn, rond de 500m

Voorbeelden van het laatste:

- Aanspreken van vrachtwagenchauffeurs vanwege foutparkeren op de vluchstrook.
 - Het wegleiden van verkeer op een afgesloten wegvak vanwege een incident.
- In beide gevallen wordt veelal de auto geparkeerd en wordt te voet de betrokkenen aangesproken.

Echter ook wanneer de wegininspecteur op een steunpunt administratief werk verricht, waarbij het voertuig is geparkeerd (contact uit). Dient het CA gebruikt te kunnen worden.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:
MKC.049 - Requirement

Vraag:

""Het CA-WIS dient de actuele locatie van de User van het CA-WIS met een afwijking van maximaal 10 meter mee te zenden bij activatie van de noodknop.""

GPS positie informatie is van veel factoren afhankelijk (satteliet geometrie, signaalafscherming, atmosferische condities) die niet door de opdrachtgever kunnen worden beïnvloed. In praktijk is GPS informatie voldoende om een

positie binnen 10 meter nauwkeurig te bepalen. Opdrachtnemer kan dit echter niet garanderen. Opdrachtgever stelt voor om de eis als volgt te herformuleren: Een CA dient over een GPS ontvanger te beschikken die voldoende nauwkeurig is om normale GPS onvangscondities (satteliet geometrie voldoende, voldoende zicht op de satellieten en normale atmosferische condities) binnen 10 meter nauwkeurig de positie van een gebruiker te tonen. Kunt u hiermee akkoord gaan ?"

Antwoord:

Ja hiermee kan RWS akkoord gaan.

Herformulering MKC.049

Een CA dient over een GPS ontvanger te beschikken die voldoende nauwkeurig is om bij normale GPS ontvangstcondities (satelliet geometrie voldoende, voldoende zicht op de satellieten en normale atmosferische condities) binnen 10 meter nauwkeurig de positie van een gebruiker te tonen.

Met deze herformulering, wordt ook vraag 4 beantwoord.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
113

Onderwerp:
MKC.047 - Requirement

Vraag:

""Het CA-WIS dient de User de mogelijkheid te bieden om de volgende spraakaanvragen te doen:
- noodoproep,
- reguliere spraakaanvraag,
- urgente spraakaanvraag.""

Inschrijver ziet een noodoproep niet als spraakaanvraag. Graag verduidelijking van RWS waarom deze geclusterd staat met spraakaanvragen?
Wat zijn, naast de noodoproep, de verschillen tussen MKC.046 en MKC0.47?

Opdrachtnemer gaat er vanuit dat de opdrachtgever met reguliere en urgente spraakaanvragen, OSM-berichten bedoeld zoals beschreven in de handleiding voor de WB2015. De noodoproep ziet de opdrachtnemer niet als een OSM bericht in de vorm van een spraakaanvraag maar echt als een noodoproep. In dit kader stelt de opdrachtgever voor noodoproep als spraakaanvraag hier voor de duidelijkheid te laten vervallen."

Antwoord:

1. Rijkswaterstaat beschouwt iedere vraag/verzoek om capaciteit op het PTT-netwerk als een spraakaanvraag. Dus ook de noodoproep is in onze ogen een spraakaanvraag. Zij het dat in dit speciale geval meteen een spraakverbinding tot stand moet worden gebracht.

2. Voor de noodoproep is ook een fysieke knop op het CA vereist. Dit is opgenomen in eis MKC.048. En om die reden niet in eis MKC.046.

3. Zie de interpretatie van RWS hierboven. Het is RWS niet duidelijk wat een OSM-bericht is zoals beschreven in de handleiding voor de WB2015 is.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
114

Onderwerp:
MKC.046 - Requirement

Vraag:

""Het CA-WIS dient uitgerust te zijn met minimaal twee sneltoetsen voor:
- reguliere spraakaanvraag,
- urgente spraakaanvraag.""

Wat verstaat RWS onder ""sneltoetsen""?

Smartphones die worden toegepast in 3GPP MCPTT oplossingen beschikken doogaans over een beperkt aantal sneltoetsen die veelal een specifieke toepassing hebben. Op basis van onze kennis en ervaring stellen wij voor de eis zodanig te verruimen dat reguliere en urgente spraakaanvragen ook met sneltoetsen op een RSM of via de UI (dus software ipv hardware knoppen) van de PTT App kunnen worden geselecteerd. "

Antwoord:

Een sneltoets is een toets die ingedrukt kan worden zonder dat het toestel ontgrendeld hoeft te worden.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
115

Onderwerp:
MKC.042 - Requirement

Vraag:

""Het CA-WIS dient minimaal 13 uur zonder opladen gebruikt te kunnen worden, waarvan minimaal 1 uur actief gezonden en minimaal 12 uur uitgeluisterd moet kunnen worden, ook als de locatiebepaling van het CA-WIS aan staat.""

Graag verduidelijking over ""'uitgeluisterd'""? Is dit 12 uur lang zenden door andere partijen of 12 uur lang stand-by of een combinatie van de twee?"

Antwoord:

Het is een combinatie van de twee.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

116

Onderwerp:

MKC.041 - Requirement

Vraag:

""Het CA-WIS, de handmicrofoon en de in-ear oordoppen dienen te voldoen aan de volgende robuustheidskenmerken:

- MIL-STD 810H, ten aanzien van valbestendigheid,
- IP-waarde 68,

en dienen te functioneren bij een temperatuurrange tussen de -20 en +55 graden Celsius.""

Indien opdrachtgever IP68 eis aanhoud is het aanbod van CA's, RSM's en andere accessoires onnodig beperkt. IP68 rating onderscheid zich van IP67 dat deze hardware blijft werken onder water, Op basis van ons kennis en ervaring is deze beperking in dit project niet noodzakelijk. Opdrachtnemer stelt daarom voor deze eis te verruimen en IP67 apparatuur toe te staan."

Antwoord:

Eis MKC.041 wordt verruimd van IP68 naar IP67.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

117

Onderwerp:

MKC.040 - Requirement

Vraag:

""Het CA-WIS dient te voldoen aan alle CA-ALG eisen en dient geleverd te worden met de volgende CA-WIS accessoires:

- een accu met een lange levensduur""

Wat verstaat RWS over ""lange levensduur""?
Is dit MKC.042?"

Antwoord:

In eis MKC.040 wordt een accu met een grote accucapaciteit bedoeld. In dit geval wordt inderdaad naar eis MKC.042 verwezen.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:
MKC.020 - Requirement

Vraag:

""Ieder type CA dient de mogelijkheid te bieden om meldingen op het display te programmeren en meldingen in/uit te schakelen.""

Wat zijn de type meldingen die RWS op de CA's display geprogrammeerd wilt hebben?

Met in/uit schakelen bedoelt RWS hier remote in/uit schakelen mee of op CA?"

Antwoord:

Eis MKC.020 wordt als volgt herzien:

“Het dient de beheerder voor elk type CA mogelijk te zijn op afstand te programmeren welke meldingen op het scherm van het CA zichtbaar zijn.”

Voorbeelden van meldingen zijn:

- Welke collega een oproep doet in de gespreksgroep
- Welke gespreksgroep actueel is.
- Status van bijvoorbeeld lage batterij.
- Status van de netwerkverbinding.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:
MKC.011 - Requirement

Vraag:

""De Fleetmap dient aan de functioneel beheerder de mogelijkheid te

bieden om op ieder moment een overzicht van de verleende autorisaties te genereren.""

De inschrijver hanteert een werkmethode rondom de fleetmap waarin dit een separaat configuratie document is die door de opdrachtnemer beheert wordt. Dit document vormt de basis voor inrichting van MKC. Zou dit voldoen aan de MKC.011 eis?"

Antwoord:

RWS is akkoord, mits met een separaat configuratiedocument een digitaal actueel overzicht wordt bedoeld.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:
MKC.010 - Requirement

Vraag:

""De Fleetmap van de MKC-oplossing dient onderscheid te maken tussen de volgende vier Userrollen: Functioneel Beheerder, Key User, Senior User en User.""

Wat verstaat RWS onder ""De Fleetmap""?
Hoe ziet RWS de relatie tussen de fleetmap en de vier userrollen?
Wat is het verschil tussen de userrollen?
Zou een huidige fleetmap gedeeld kunnen worden om te gebruiken als referentie document?"

Antwoord:

In de begrippenlijst (bijlage A) is de definitie voor Fleetmap gegeven: Overzicht/systeem, waarin Users binnen de MKC-oplossing worden toegedeeld aan gespreksgroepen en spraakoproepen, waarin hun functie/rol /status zichtbaar gemaakt en aangepast kan worden.

De terminologie ten behoeve van de verschillende user-typen wordt toegelicht in de begrippenlijst (bijlage A).

De huidige Fleetmap kan niet worden gedeeld.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
121

Onderwerp:
MKC.009 - Requirement

Vraag:

""MKC;Beheer_functionaliteit - Een geautoriseerd persoon van de Opdrachtgever dient de mogelijkheid te hebben om:""

Kan dit ook procedureel ingericht worden? Bv. RWS dient changes in, opdrachtnemer verwerkt deze changes binnen afgesproken verwerkingstijden? Dit om de integriteit van MKC te borgen.

Indien dit niet mogelijk is, hoe voorziet RWS dat de opdrachtnemer verantwoordelijk kan zijn voor de integriteit van de systeemconfig als RWS beheerders toegang hebben tot deze configuratie?"

Antwoord:

Ja, dit kan procedureel worden ingesteld, waarbij verwerking binnen één werkdag wordt gevraagd.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 8 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
122

Onderwerp:
MKC.009 - Requirement

Vraag:

""MKC;Beheer_functionaliteit""

Bij sub-eis 4. wat wordt bedoeld met ""gevoeligheid"" ?"

Antwoord:

Zie eis MKC-080. Met gevoeligheid wordt bedoeld dat de noodknop niet per ongeluk geactiveerd mag worden.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
123

Onderwerp:
MKC.009 - Requirement

Vraag:

""MKC;Beheer_functionaliteit""

Inschrijver zou graag verduidelijking hebben van RWS over de beoogde manier van beheer. Gaat dit om remote instellingen of op CA zelf?"

Antwoord:

De eis beoogt dat instellingen van het CA op afstand door de beheerder moeten kunnen worden gewijzigd.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
124

Onderwerp:
MKC.009 - Requirement

Vraag:

""MKC;Beheer_functionaliteit""

Inschrijver observeert hier meerdere eisen gecombineerd onder één onderwerp. Aan RWS de vraag of dit alle harde eisen zijn of dat er ook wensen tussen zitten? Zo ja, aan RWS de vraag deze te onderscheiden.

Indien alles eisen zijn aan RWS de vraag de eisen onderling te scheiden zodat MKC.009 niet geheel non-compliant is indien er één onderlingen eis niet geheel voldoet."

Antwoord:

De vraag is RWS niet duidelijk.

MKC.009 bevat eisen.
MKC.009 bevat geen wensen.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
125

Onderwerp:
MKC.008 - Requirement

Vraag:

""De MKC-oplossing dient een gesproken bericht binnen maximaal 1 seconde binnen te laten komen bij iedere deelnemer van de gespreksgroep ongeacht het type CA.""

Geld deze eis alleen voor gebruikers binnen de nieuwe MKC oplossing?
Wat is de verwachting op eventuele interfaces met TETRA tijdens een

transitie?"

Antwoord:

- 1) Ja
- 2) Tijdens de transitie is er geen koppeling (interface) tussen de huidige en nieuwe MKC-oplossing voorzien.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 126
Onderwerp: MKC.006 - Requirement

Vraag:

- "1. Hoeveel fleetmaps heeft de huidige oplossing?
2. Zijn deze fleetmaps onderhouden en actueel?
3. Op basis van onze ervaring en expertise opgedaan in vergelijkbare projecten voorziet de opdrachtnemer dat het aantal fleetmaps zal uitbreiden en bestaande fleetmaps moeten worden herzien. Onze ervaring leert dat daarvoor interactie met de gebruikersorganisatie nodig en hiervoor voldoende tijd voor moet zijn. Heeft RWS hier voldoende rekening mee gehouden in haar planning? Of is RWS er van overtuigd dat zonder enige aanpassing de fleetmap kan worden overgezet naar een willekeurige nieuwe oplossing.
4. Kan RWS de huidige fleetmapinformatie delen zodat opdrachtnemer een goede inschatting kan maken van de werkzaamheden? "

Antwoord:

De huidige oplossing heeft één Fleetmap.

De huidige Fleetmap kan niet gedeeld worden.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 127
Onderwerp: MKC.004 - Requirement

Vraag:

""De MKC-oplossing dient het mogelijk te maken om tenminste 500 gespreksgroepen te programmeren.""

Wat is het maximale aantal gespreksgroepen dat op een enkel CA

geprogrammeerd moet worden?"

Antwoord:

Vanuit de fleetmap moet het mogelijk zijn om een CA aan alle, zoals in eis MKC.004 is omschreven, gespreksgroepen mee te laten doen. Dit omdat weginspecteurs landelijk ingezet kunnen worden.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
128

Onderwerp:
MKC.003 - Requirement

Vraag:

""De MKC-oplossing dient het mogelijk te maken om gesprekken te voeren in (vooraf) geprogrammeerde gespreksgroepen. Hierbij dient zowel de gespreksgroepsnaam als het gespreksgroepsnummer te kunnen worden geconfigureerd.""

Is het bezwaarlijk om groepsnaam en groepsnummer te combineren in één ""Alias""?"

Antwoord:

Dit kan als extra mogelijkheid worden toegevoegd, maar niet als vervanging van.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
129

Onderwerp:
2.3.3 Functiebeschrijvingen

Vraag:

""Inmelden gespreksgroep WVL - De juiste gespreksgroep voor de incidentafhandeling beschikbaar maken en schakelen naar deze gespreksgroep om vervolgens in deze groep samen met de op de hoogte gebrachte WIS/MOA één en ander te coördineren.""

Is de WVL lid van elke gespreksgroep?"

Antwoord:

De WVL heeft toegang tot alle gespreksgroepen binnen de organisatie.

De WVL dient automatisch overgeschakeld te worden naar de gespreksgroep waaruit een gespreksaanvraag werd verstuurd en die de WVL in behandeling neemt.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
130

Onderwerp:
2.3.3 Functiebeschrijvingen

Vraag:

""Inloggen WVL bediensysteem - Mogelijkheid voor de WVL om gebruik te maken van het Bediensysteem.""

Wat is hierbij het verschil met ""aanmelden""?

Antwoord:

Met betrekking tot het toegang verkrijgen tot het bediensysteem is inloggen gelijk aan aanmelden.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
131

Onderwerp:
2.3.3 Functiebeschrijvingen

Vraag:

""Informereren WIS/ MOA - Mogelijkheid tot onderlinge communicatie tussen WIS/MOA in andere situaties dan in het geval van een gebeurtenis op de weg.""

Zonder tussenkomst van WVL?"

Antwoord:

Het communicatiesysteem kan door de weginspecteurs gebruikt worden voor onderlinge afstemming van werk gerelateerde zaken o.a. t.b.v. de sociale controle van collega's.

In fase 1 zal dit ook zonder tussenkomst van WVL plaats kunnen vinden. In fase 2 en 3 wordt procesmatig onderzocht of tussenkomst van WVL altijd noodzakelijk is.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
132

Onderwerp:
2.3.3 Functiebeschrijvingen

Vraag:

"" Aanmelden - Authenticatie en autorisatie van de Users van het bediensysteem.""

Welke eisen worden gesteld aan authenticatie en autorisatie?

Wat is ""het bediensysteem"" in deze context.

Wie zijn de users van het bedien systeem."

Antwoord:

1) Eisen met betrekking tot authenticatie en autorisatie zijn opgenomen in bijlage J.

2) Het COTS-bediensysteem dat wordt gebruikt in de verkeerscentrales, zoals beschreven in bijlage A.

3) De wegverkeersleiders en functioneel beheerders

In fase 1 is geen bediensysteem vereist. Wel vereist is een stand-alone noodoproepvoorziening, waarop eisen voor authenticatie en autorisatie van toepassing zijn.

Percelen: P1 MKC

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
133

Onderwerp:
4.4.1 COTS-Bediensysteem MKC-oplossing (Bijlage 9)

Vraag:

""18. Beschikt over de mogelijkheid om audiosignalen en visuele signalen aan te passen op verzoek van de Opdrachtgever;""

Wat voor type audio- en visuele signalen voorziet de opdrachtgever hier? Is dit op de COTS-bediensysteem of op de CA's? Van afstand the programmeren of lokaal?"

Antwoord:

1) Voorbeelden zijn:

- Waarschuwingssignaal bij een spraakaanvraag
- Alarmeringssignaal bij noodoproep

2) Het gaat hier om het bediensysteem.

3) Dit dient op afstand te kunnen worden uitgevoerd.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
134

Onderwerp:
4.4.1 COTS-Bediensysteem MKC-oplossing (Bijlage 9)

Vraag:

""Iedere openstaande spraakaanvraag zichtbaar maakt via het COTS-bediensysteem;""

""Iedere spraakaanvraag afkomstig van het CA-WIS logt. Met loggen wordt hier het registreren van gegevens over de spraakaanvraag bedoeld;""

Opdrachtnemer is van begrip dat opdrachtgever het hier over OSM berichten (Operational Status Messages) heeft. Klopt dit?
"

Antwoord:

Opdrachtgever is niet bekend met de definitie van de vraagsteller van het begrip OSM.

Opdrachtgever verzoekt om een logging van de spraakberichten, zoals benoemd in paragraaf 4.4.1. bijlage 9.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
135

Onderwerp:
3.3.1 Buitendekking

Vraag:

""Het werkgebied van de WIS/MOA is het HWN in Nederland met 5 km buiten de landsgrenzen.""

Wat is de use-case om 5KM over de grens te werken met de MKC-oplossing?"

Antwoord:

Voor het uitvoeren van hun werk, moeten wegininspecteurs in de grensgebieden soms keren op buitenlandsgebied. Bijvoorbeeld om te kunnen

aanrijden naar een incident dat net voorbij de grens is gebeurd, komend vanuit het buitenland.

Of voor de schouw op deze wegvakken. En in het geval dat de wegininspecteur een incident tegenkomt op buitenlands grondgebied, zullen zij ook handelen.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
136

Onderwerp:
3.1.5 Beheer dienstverlening MKC (Bijlage 9)

Vraag:

Als opdrachtgever de opdrachtnemer verantwoordelijk wil laten zijn voor de integriteit van de PTT dienst dan is het wenselijk om het beheer van de brongegevens bij de opdrachtnemer te beleggen. Hierbij wordt de functionele inrichting bepaald door de opdrachtgever waarbij de opdrachtnemer zal adviseren. Dit model hanteert opdrachtnemer ook bij haar huidige klanten. Kan Opdrachtgever dit bevestigen ?

Antwoord:

RWS kan dit accepteren.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Planning

Vraag:

In verband met de (zomer en Kerst) vakanties, doorlooptijd van (minimaal een ronde) PoC's, huidige levertijden van hardware, de doorlooptijd van inbouwen van alle hardware, en de doorlooptijd van de Transitie inclusief opleidingen, acht de Opdrachtnemer een opleverdatum van 31 december 2024 niet realistisch.

Op basis van de kennis en ervaring met vergelijkbare projecten en de inschatting van werkzaamheden binnen dit project adviseert opdrachtnemer meer tijd in te bouwen om:

- Overall voldoende tijd per activiteit/fase te hebben
- Eisen en keuzes verder uit te werken
- Meer vrijheid te geven aan opdrachtgever voor het aanbieden van een auto/motor oplossing waarbij de integratie risico's door de opdrachtgever kunnen worden gereduceerd tot een acceptabel niveau zonder verlies van de

gevraagde functionaliteit.

- Het migratieplan en oplossing uit te werken.

Opdrachtnemer schat in dat fase 1 van het project ca. 8 maanden in beslag zal nemen en met aftrek van vakantie perioden met ca. 6 maanden verlengd zou moeten worden om e.a. reëel mogelijk te maken.

Is Opdrachtgever bereid om de planning hierop aan te passen?

Antwoord:

Rijkswaterstaat wil vasthouden aan de planning.

Voor Rijkswaterstaat is het van groot belang dat de realisatie datum van fase 1, 31 december 2024, wordt gehaald. Dit is van belang om de continuïteit te borgen voor de operatie ten aanzien van secundaire communicatie en de noodknopfunctionaliteit.

Graag verwijst RWS naar het antwoord op vraag 36.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
138

Onderwerp:
uiterste inleverdatum

Vraag:

De vele vragen en antwoorden hebben een significante impact om onze oplossing en de tijd die nodig is om deze optimaal te verwerken in een beantwoording. Daarom verzoeken wij aanbesteder om de indieningsdatum te verplaatsen van 15 april 2024 om 14 uur naar 13 mei 2024 om 14 uur. Kan Opdrachtgever tegemoetkomen aan dit verzoek?

Antwoord:

De planning van de aanbesteding MKC wordt als volgt gewijzigd:

8 april 2024: Uiterste moment voor het stellen van vragen door Inschrijver over het Beschrijvend document en voor het doen van tekstvoorstellen door Inschrijver op de concept Overeenkomst (inclusief ARBIT-2022)

16 april 2024: Publicatie Nota van Inlichtingen

29 april 2024 14.00uur: Uiterste datum en tijdstip van indienen en ontvangst van Inschrijvingen

Week 18 t/m week 2:2 Beoordelen Inschrijvingen

30 mei 2024: Verzending mededeling gunningsbeslissing

19 juni 2024: Uiterste datum voor het vragen om een voorlopige voorziening inzake de mededeling gunningsbeslissing

15 juli 2024: Ingangsdatum Overeenkomst

Voor Rijkswaterstaat is het van groot belang dat de MKC-oplossing uiterlijk per 31 december 2024 operationeel in gebruik is.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 29 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:

Opdrachtnemer constateert veel NvI vragen en open punten, heeft tijd nodig om de komende antwoorden te verwerken en heeft mogelijk nog vervolg vragen op basis van de nog te leveren antwoorden.

Opdrachtnemer stelt voor om een tweede NvI ronde in te lassen om zo de scope van de opdracht zo scherp mogelijk te krijgen. Kan Opdrachtgever tegemoetkomen aan dit verzoek?

Antwoord:

De planning van de aanbesteding MKC wordt als volgt gewijzigd:

8 april 2024: Uiterste moment voor het stellen van vragen door Inschrijver over het Beschrijvend document en voor het doen van tekstvoorstellen door Inschrijver op de concept Overeenkomst (inclusief ARBIT-2022)

16 april 2024: Publicatie Nota van Inlichtingen

29 april 2024 14.00uur: Uiterste datum en tijdstip van indienen en ontvangst van Inschrijvingen

Week 18 t/m week 2:2 Beoordelen Inschrijvingen

30 mei 2024: Verzending mededeling gunningsbeslissing

19 juni 2024: Uiterste datum voor het vragen om een voorlopige voorziening inzake de mededeling gunningsbeslissing

15 juli 2024: Ingangsdatum Overeenkomst

Voor Rijkswaterstaat is het van groot belang dat de MKC-oplossing uiterlijk per 31 december 2024 operationeel in gebruik is.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 29 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
140

Onderwerp:
Bijlage 10 MKC.230

Vraag:

Wat verstaat opdrachtgever onder een Griffin aansluiting? Waar dient deze

voor te worden gebruikt?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 59.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
141

Onderwerp:
Bijlage 10 MKC.068

Vraag:

Kan de opdrachtgever aangeven in welke fase welke eis moet zijn ingevuld?

Antwoord:

Eis MKC.068, moet op 31-12-2024 gereed zijn.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
142

Onderwerp:
Bijlage 10 MKC.068

Vraag:

In de NvI is een BPS tabel verstrekt van het HWN.

Het is voor Inschrijver onduidelijk hoe je met deze tabel die geen X-Y informatie bevat aan de vraag kan voldoen om deze informatie te gebruiken bij het plotten van de locatie van een WIS op een kaart. Kunt u dit nader toelichten ?

Antwoord:

De actuele wegenlijst wordt ook als een Shape-bestand (.shp) uitgeleverd door de NWB, daarin is deze tabel geografisch gerepresenteerd.

Zie vraag 105 voor een extra toelichting.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

143 Bijlage 10 MKC.241

Vraag:

Met deze eis om een PEI poort te gebruiken, die specifiek is voor TETRA CA's, worden andere mogelijkheden uitgesloten van indiening zonder extra kosten te maken voor de CA.

Inschrijver verzoekt Opdrachtgever dringend deze eis te laten vervallen om een level playing field te creëren. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 21.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 144 **Onderwerp:** Bijlage 11 VSP 4.12

Vraag:

BL235: Spoedbestellingen moeten binnen 4 uur afgeleverd worden, geldt dit 24/7 365 dagen per jaar, gedurende werktijden, of iets anders?

Antwoord:

Eis BL235 wordt vervangen door:
In geval van met spoed besteld(e) PDC-item(s) dient Opdrachtnemer ervoor zorg te dragen dat de medewerker van Rijkswaterstaat binnen 4 uur de beschikking kan hebben over de apparatuur. Dit geldt 24/7 365 dagen per jaar.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 145 **Onderwerp:** Format Financiële Aanbieding MKC v1.0

Vraag:

Het is voor Inschrijver niet geheel duidelijk wat per Toelichting wordt bedoeld. Gezien de impact van misverstanden, kan Opdrachtgever per line item een heldere definitie geven ?

Antwoord:

In de prijzen die voor de PDC items in de Financiële Aanbieding

aangeboden worden dienen de kosten verdisconteerd te zijn voor alle eisen zoals opgenomen in de VSE en VSP.

Uitzonderingen daarop zijn:

- Kosten voor aanvullende apparatuur t.b.v. dekking in gebouwen en tunnels hoeven bij Inschrijving niet opgenomen te worden in de Financiële Aanbieding.

- Kosten voor de snel inzetbare tijdelijke oplossing conform VSP eis TR520 hoeven bij Inschrijving niet opgenomen te worden in de Financiële Aanbieding.

Naar de overtuiging van RWS is de toelichting helder in combinatie met de eisen in VSE en VSP.

In de VSE en VSP zijn geen eisen m.b.t. het COTS-bediensysteem opgenomen. Inschrijver dient de prijs van zijn standaard COTS-bediensysteem in de Financiële Aanbieding op te nemen.

Het Format Financiële Aanbieding v1.0 wordt vervangen door het Format Financiële Aanbieding v1.1. In dit nieuwe Format zijn de prijsregels m.b.t. de Communicatieset Motor geschrapt.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
146

Onderwerp:
Beschrijvend document 5.3

Vraag:

U geeft in art. 5.3 aan dat de door RWS door RWS vastgestelde calculatiefactoren; de calculatiefactoren betreffen een raming die naar het oordeel van RWS CIV recht doet aan de te verwachten werkelijke situatie; de calculatiefactoren betreffen geen gegarandeerde omzet. Kunt u een toelichting geven op welke wijze de uitnutting van de raming plaats vindt in de verschillende fases?

Antwoord:

RWS heeft hiervoor geen aanvullende informatie naast de informatie die is opgenomen in de aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
147

Onderwerp:
Format Financiële Aanbieding MKC v1.0

Vraag:

Voor het berekenen van de inschrijfprijs past u een calculatiefactor toe. Kunt u aangeven op welke wijze de calculatie achter de calculatiefactor van 60.000 bij 'Abonnement Communicatie Dienst, Maandkosten per stuk, inclusief kosten ServiceDesk' is opgebouwd?

Antwoord:

De calculatiefactor 60.000 gaat uit van een verwachting van gemiddeld 600 abonnementen met een verwachte gemiddelde looptijd per abonnement van 100 maanden.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
148

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.2

Vraag:

U geeft in art. 1.2 van uw beschrijvend document aan dat de MKC oplossing op termijn uw primaire communicatie medium dient te worden. Inschrijver ziet bij inzet van een mobiele PTT oplossing verkeersprioritering (bij calamiteiten) als een noodzakelijke functionaliteit, omdat mobiele netwerken multi-user netwerken zijn waar ook consumenten gebruik van maken. Verkeersprioritering is gereguleerd in de EU wetgeving op netneutraliteit en uitgewerkt in de BEREC implementatie Guidelines.

Eist u dat een mobiele (push-to-talk) oplossing aantoonbaar voldoet aan EU-wetgeving en specifieke BEREC Guidelines?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient met de aangeboden dienstverlening te voldoen aan de EU-wetgeving en die op een passende wijze te implementeren.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Aanbieder meent dat er geen verwerkersovereenkomst nodig zal zijn omdat de leverancier van vaste- en mobiele telefoniediensten (en MPTT diensten) de verwerkingsverantwoordelijke is. Aanbieder meent op grond van het

Mere Conduit principe geen andere verwerking plaatsvindt dan de verwerking die noodzakelijk is voor de leverancier om de dienst te leveren en de financiële afhandeling daarvan.

Voor alle connectiviteitsdiensten zoals bijvoorbeeld mobiele telefonie, vaste bellen, VPN, internet ect. geldt het Mere Conduit principe. De Europese Commissie heeft bepaald dat providers van telecommunicatie diensten bij het leveren van zuiver connectiviteitsdiensten niet verantwoordelijk zijn voor de inhoud van het verkeer dat over het netwerk gaat, noch gegevens verwerken wanneer:

1. Ze niet het initiatief nemen tot het zenden van de communicatie (dit is de klant); en
2. Niet bepalen waar de communicatie naar toe gaat; (Dit is de klant).

Kortom de provider heeft geen invloed op de data. Zouden we de definitie van bovenstaande toepassen uit art 4 lid 2 AVG (de definitie van verwerken) dan zien we daar als definitie van verwerking: Verstrekken doormiddel van doorzending. Hiervan is geen sprake, omdat dit impliceert dat er een initiatief moet zijn tot verstrekken van gegevens. Hieruit vloeit dus eveneens voort dat de leverancier geen verwerker is voor connectiviteitsdiensten zoals telefonie, vast bellen, internet, VPN etc. Dit heeft tot gevolg dat voor al deze diensten er geen verwerkersovereenkomst nodig is.

Uiteraard dient de leverancier wel verkeersgegevens te verwerken op basis van wettelijke plichten en voor het overbrengen van de communicatie, maar hiervoor is leverancier vanuit wet en regelgeving, zelfstandig verantwoordelijk.

Sommige diensten zijn voorzien van een portaal, welke noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienst. Het portaal is een tooling waarbij de klant allerlei informatie kan inzien met betrekking tot de dienst, net als bijvoorbeeld een mijn klant omgeving. Wij leveren deze gegevens niet op instructie van de klant, maar als zelfstandig verantwoordelijke voor het leveren van de dienst. Bijvoorbeeld voor het beschikbaar stellen van facturen, bel specificaties tot op niveau van specifieke telefoonnummers. Leverancier bepaalt hierin volledig welke gegevens er zichtbaar zijn in het portaal. Een verwerkersovereenkomst is alleen noodzakelijk als de dienst primair is gericht op het verwerken van persoonsgegevens. Bij Mere Conduit /connectivity diensten is dit dus niet het geval. Soms biedt de tool de mogelijkheid om namen te koppelen aan telefoonnummers, als een klant ervoor kiest dit te doen, dan kan dit gezien worden als noodzakelijk voor de uitvoer van de overeenkomst en is leverancier hiervoor verantwoordelijk. Het is namelijk niet de essentie van de tool om namen aan telefoonnummers te koppelen. De impact hiervan is zo klein dat dit naar richtlijnen van de EDPB niet gezien kan worden als zelfstandige verwerking bij de dienst. Bovendien heeft leverancier zelf doel en middelen bepaald van de verwerkingen in het portaal. Een DPA voor het portaal is dus ook niet

noodzakelijk.

Kunt u met het oog hierop afzien van een verwerkersovereenkomst?

Antwoord:

Hoewel RWS instemt met het feit dat inschrijvers in de rol van acces provider slechts informatie doorgeven en mere conduit van toepassing is, kan RWS op voorhand niet afzien van een verwerkersovereenkomst daar deze afhankelijk is van de geoffreerde technische oplossing voor met name de noodknopfunctie. De nut en noodzaak kan na de gunning in onderling overleg worden afgestemd.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 8 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
150

Onderwerp:
Arbit 2022 76.1

Vraag:

76.1.Inschrijver spant zich tot het uiterste in om Service levels te realiseren. De gevolgen van het niet halen daarvan worden in de Overeenkomst geregeld. Het bepaalde in artikel 14.3 is hierbij van toepassing. Ontbinding van de Overeenkomst is in ieder geval mogelijk bij herhaalde overschrijding van Service levels.76.2.In afwijking van het bepaalde in artikel 76.1 gelden Functiehersteltermijnen en Reactietijden als Fatale termijnen.76.3.Service levels doen geen afbreuk aan hetgeen overigens in de Overeenkomst is bepaald.
Dit impliceert dat bij eenmalige overschrijding van een functiehersteltermijn of Reactietijd onmiddellijk tot ontbinding overgegaan mag worden.
Inschrijver stelt voor om op te nemen dat bij meerdere overschrijdingen de overeenkomst mag worden ontbonden

Antwoord:

Opdrachtgever zal niet lichtvaardig tot ontbinding overgaan. Opdrachtgever heeft immers geen belang bij ontbinding.
Opdrachtgever neemt uw voorstel niet over.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 8 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
151

Onderwerp:
Arbit 2022 59.7.

Vraag:

Indien Opdrachtgever de Maatwerkprogrammatuur na de tweede acceptatietest opnieuw afkeurt, is Inschrijver als gevolg daarvan in verzuim. Opdrachtgever kan de Overeenkomst in dat geval met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.

Inschrijver akkoord, maar acht het redelijk dat in dit geval de gevolgen van de ontbinding worden geregeld. Bijvoorbeeld geen gehele ongedaanmaking, of het reeds verrichte werk wordt op geld gewaardeerd.

Antwoord:

De omvang van de ontbinding is afhankelijk van de omstandigheden op dat moment. Daarop loopt Opdrachtgever nu niet vooruit.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 8 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
152

Onderwerp:
Arbit 2022 47.1

Vraag:

47.1. Opdrachtgever heeft er te allen tijde aanspraak op dat Leverancier in Escrow voorziet, ook indien dat aanvankelijk niet is overeengekomen.
47.2. Escrow omvat alle niet openbaargemaakte informatie die Opdrachtgever redelijkerwijs nodig heeft voor foutherstel, onderhoud en beheer van de Standaardprogrammatuur zodat hij daarvan het Overeengekomen gebruik kan blijven maken. Escrow voldoet aan hetgeen dienaangaande ten tijde van het afsluiten daarvan op de Nederlandse markt gebruikelijk is.
47.3. Indien Escrow onderdeel van de Overeenkomst uitmaakt legt Leverancier aan Opdrachtgever bewijs over waaruit blijkt dat de Escrow voldoet aan hetgeen dienaangaande in de Overeenkomst is bepaald of zorgt Leverancier met bekwame spoed voor het treffen van een dergelijke voorziening.
47.4. Indien Escrow geen onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever ook nadien het recht te verlangen dat een dergelijke regeling alsnog wordt aangegaan c.q. mag hij te allen tijde aansluiten bij een overeenkomst van Escrow als bedoeld in artikel 47.2. Daaraan verbonden redelijke kosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Inschrijver kan alleen hiermee akkoord gaan voor haar eigen Standaardsoftware. Ingeval van software van derden, zal dit afhankelijk zijn van de door deze derden geboden mogelijkheden.

Antwoord:

De vraag is voor RWS niet duidelijk.

RWS verwacht geen aanspraak te zullen maken op Escrow.

Mocht dat in de toekomst wel het geval zijn dan zal RWS hieraan geen eisen stellen die ongebruikelijk zijn in de Nederlandse markt (zie ARBIT art. 47.2).

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 8 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
153

Onderwerp:
Arbit 2022 43.1

Vraag:

Leverancier verleent aan Opdrachtgever met inachtneming van de Voorwaarden, een eeuwigdurend en onherroepelijk Gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur alsmede op Nieuwe versies indien Opdrachtgever is gerechtigd tot de ontvangst daarvan. Het Gebruiksrecht omvat geen overdracht door Leverancier aan Opdrachtgever van octrooi-, auteurs- of merkenrechten op de betreffende Standaardprogrammatuur

43.2. In het Gebruiksrecht is, zonder dat Opdrachtgever daarvoor enige additionele vergoeding verschuldigd is, in ieder geval begrepen: a. Het recht om alle voor Opdrachtgever toegankelijke functionaliteiten van de Standaardprogrammatuur te gebruiken ook als die niet in de Documentatie staan vermeld; b. Het recht om kopieën van de Standaardprogrammatuur te vervaardigen, op te slaan, regelmatig te testen en 'hot standby' te houden voor het geval van een calamiteit; c. Het recht om de Standaardprogrammatuur voor test- en ontwikkeldoelinden te gebruiken; d. Het recht om de Standaardprogrammatuur zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plek, apparatuur, tijdsduur of anderszins te gebruiken waaronder begrepen het gebruik daarvan door derden ten behoeve van Opdrachtgever.

43.3. Opdrachtgever mag kopieën van de Standaardprogrammatuur vervaardigen en in gebruik nemen zo vaak hij dat voor zijn bedrijfsvoering nodig oordeelt. Als hij daartoe overgaat en om die reden een additionele betaling aan Leverancier verschuldigd is, deelt hij dat Leverancier met bekwame spoed mee. Opdrachtgever verwijdt geen aanduidingen van eigendoms- en auteursrechten bij het veeelvoudigen van Standaardprogrammatuur.

43.4. Tot het moment van Acceptatie van de Standaardprogrammatuur verkrijgt Opdrachtgever van Leverancier een niet-exclusief recht tot het gebruik daarvan voor installatie- en testdoelinden.

43.5. Indien Leverancier Gebreken in de Standaardprogrammatuur alleen herstelt door middel van het uitbrengen van Patches of Verbeterde versies, heeft Opdrachtgever gedurende de garantietermijn van artikel 12.3, ook al is hij met Leverancier geen Onderhoud overeengekomen, recht op de kosteloze

ontvangst en het gebruik daarvan.

In het geval Standaardprogrammatuur van derden is, gelden de (standaard) licentievoorwaarden van die derde partijen.

Antwoord:

RWS verwijst hiervoor naar artikel 9.2 van de concept Overeenkomst

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 8 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
154

Onderwerp:
Arbit 2022 32.2

Vraag:

Anders dan in geval van ontbinding van de Overeenkomst krachtens het bepaalde in artikel 30 leden 1 of 3 verricht Wederpartij de in artikel 32.1 bedoelde diensten tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen de in het algemeen door Wederpartij gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. De in artikel 32.1 bedoelde diensten worden eveneens kosteloos verricht indien het bepaalde in de laatste volzin van artikel 30.4 van toepassing is. Gezien de reikwijdte van artikel 30, kan Inschrijver niet akkoord gaan met het kosteloos verrichten van diensten in het kader van deze Exitbepaling. Inschrijver verzoekt u om artikel 30 conform de hierboven geformuleerde tekstvoorstellen aan te passen dan wel het kosteloos verrichten van diensten te schrappen. Gaat u akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

RWS gaat niet akkoord.

Toelichting:

Bij een 'normale' beëindiging van de Overeenkomst vormt de medewerking van de Wederpartij een betaalde dienst. Wordt de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming ontbonden dan is die medewerking onderdeel van de schadebeperkingsplicht en wordt daarvoor niet apart betaald.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 8 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
155

Onderwerp:
Arbit 2022 30.3.

Vraag:

Opdrachtgever kan zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien Wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, Wederpartij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van Wederpartij wordt ontbonden, Wederpartij zijn onderneming staakt, sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Wederpartij, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Wederpartij beslag wordt gelegd of Wederpartij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Deze bevoegdheid geldt ook indien zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van Wederpartij uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in artikel 2.86 Aanbestedingswet.

Wijziging van de zeggenschap heeft geen invloed op de uitvoering van de overeenkomst. Daarnaast is beslag eenvoudig, met weinig formaliteiten, te leggen. Inschrijver verzoekt u derhalve om deze gronden voor ontbinding te schrappen. Gaat u akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord.

Wijziging van de zeggenschap heeft gevolgen voor de partij waarmee Opdrachtgever een contract gesloten heeft. Opdrachtgever wil te allen tijde weten met wie ze een contract heeft en daar in bepaalde gevallen gevolgen aan kunnen verbinden.

Ook in geval van beslaglegging wil Opdrachtgever de mogelijkheid tot ontbinding openhouden afhankelijk van de omstandigheden. Bijvoorbeeld bij beslaglegging door derden kan Opdrachtgever benadeeld worden.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 8 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Arbit 2022 26.2

Vraag:

De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van EURO 1.250.000,- per aanspraak Samenhangende aanspraken worden daarbij aangemerkt als één aanspraak.26.3.De in artikel 26.1 bedoelde

aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is beperkt tot een bedrag van ten hoogste 4 maal de hoogte van de Vergoeding per aanspraak. Samenhangende aanspraken worden daarbij aangemerkt als één aanspraak.

Inschrijver kan, door de reikwijdte, niet akkoord gaan met het voorgestelde artikel aangaande aansprakelijkheid. Inschrijver wenst een bepaling m.b.t. de aansprakelijkheid op te nemen waarbij de totale cumulatieve aansprakelijkheid beperkt is tot uitsluitend directe schade met een bepaald bedrag per gebeurtenis tot een maximum bedrag per jaar. Gevolg- en/of indirecte schade dient volledig te worden uitgesloten. Vrijwaring tegen aanspraken van derden impliceert ook een onbeperkte aansprakelijkheid en dit is onacceptabel voor Inschrijver en bovendien ook niet gebruikelijk in de branche. Inschrijver stelt voor een nadere beperking/uitsluiting van aansprakelijkheid op te nemen waarmee de risico's op een aanvaardbaar niveau verdeeld worden.

Reeds vooruitlopend op uw reactie heeft Inschrijver een tekstvoorstel geformuleerd:

26.1 Partijen aanvaarden over en weer slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel en de navolgende artikelen blijkt.

26.2 Partijen zijn aansprakelijk voor de door de andere partij geleden directe schade indien de aanspraken zijn ontstaan:

- ten gevolge van een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een of meerdere verplichtingen in haar verplichtingen jegens de andere partij;
- ten gevolge van een buitencontractueel toerekenbaar handelen of nalaten bij de werkzaamheden die de andere partij haar medewerkers en/of haar onderaannemers verricht ter uitvoering van deze Overeenkomst.

26.3 Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, gegevensbestanden en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.

26.4 Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vrijwaring.

26.5 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere Partij uitsluitend aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden of te lijden directe schade.

26.6 De hierboven bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen aangemerkt zal worden als één gebeurtenis, zulks met een maximum van € 2.000.000,- per kalenderjaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- schade aan Producten en functies, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
- schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden;
- schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel;
- kosten van noodzakelijke wijzigingen c.q. veranderingen in Producten, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking danwel herstel van schade;
- redelijke kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen of het inhuren van derden;
- redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en wijze van herstel.

26.7 De hierboven opgenomen beperkingen komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van een der partijen danwel diens leidinggevend personeel.

26.8 Op eerste verzoek zullen certificaten van verzekering door Partijen overgelegd worden.

Bent u

Antwoord:

Niet akkoord.

Directe schade en indirecte schade zijn geen wettelijke begrippen. Op grond van het BW geldt onbeperkte aansprakelijkheid. In art. 26.2 en art. 26.3 wordt de aansprakelijkheid beperkt en de aansprakelijkheid is derhalve proportioneel.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 8 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Arbit 2022 15.3

Vraag:

Opdrachtgever kan een door Wederpartij toegezonden factuur door een door hem aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 Burgerlijk Wetboek op inhoudelijke juistheid laten controleren. Wederpartij verleent deze accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die hij verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de factuur is vereist. De

accountant brengt zijn rapportage met bekwame spoed aan beide partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist of onvolledig is, in welk geval de kosten van het accountantsonderzoek voor rekening van Wederpartij komen.

Inschrijver kan, als beursgenoteerde onderneming, onder de navolgende voorwaarden akkoord gaan. Inschrijver is bereid een accountant informatie te geven die nodig is om de juistheid van de factuur te verifiëren. Inschrijver is niet bereid om een accountant alle gegevens en informatie te verstrekken die hij verlangt. Verder wenst Inschrijver dit onderzoek te beperken tot maximaal twee keer per jaar. De accountant valt onder de geheimhoudingsverplichting van artikel 17. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord.

In ARBIT art. 15.3 is aangegeven:

“De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de factuur is vereist.” Derhalve zal de accountant informatie opvragen die nodig is voor het verifiëren van de juistheid van de factuur.

Indien onderzoek meer dan twee maal per jaar noodzakelijk is wordt het uitgevoerd.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 8 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
158

Onderwerp:
Arbit 2022 14.3.

Vraag:

Een overeengekomen korting op de Vergoeding of boete komt Opdrachtgever toe onverminderd diens andere rechten of vorderingen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Prestatie; b. zijn recht op schadevergoeding en/of; c. zijn recht op ontbinding.

Inschrijver is van mening dat het redelijk is dat boetes in mindering worden gebracht van eventuele schadevergoeding dan wel om artikel 6:92 BW van toepassing te verklaren. Cumulatie van boete en schade is onredelijk.

Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord

ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord.

Boete is een prikkel om na te komen. Boete wordt derhalve niet in mindering gebracht op schadevergoeding.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 8 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
159

Onderwerp:
Arbit 2022 12.7.

Vraag:

Wederpartij garandeert dat hij de Prestatie tot 5 jaar na datum van Acceptatie kan onderhouden, waarvan tenminste 3 jaar op de in de Bijzondere bepalingen Onderhoud bepaalde wijze.

Inschrijver in beginsel akkoord, maar wenst mogelijkheid om hiervan af te wijken als bij het aangaan van een Raamovereenkomst het reeds duidelijk is dat dit voor de betreffende Prestaties niet mogelijk is. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

De bedoelde garantie ligt bij uitstek binnen de invloedssfeer van Inschrijver. Bij Inschrijving dient hij zich hieraan te conformeren.

RWS merkt op dat in deze aanbesteding geen sprake is van een Raamovereenkomst.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 8 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
160

Onderwerp:
Arbit 2022 8.7

Vraag:

Onverminderd het bepaalde in artikel 8.5 en 8.6 kan Opdrachtgever, indien derden hem terzake van schending van intellectuele eigendomsrechten in rechte betrekken, de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, een en ander onverminderd zijn verdere rechten jegens

Wederpartij, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding.

Inschrijver kan niet akkoord gaan met dit artikel 8.7. Als Inschrijver Opdrachtgever vrijwaart, zou ontbinding niet aan de orde moeten zijn. Inschrijver stelt voor om dit artikel te schrappen.

Indien Opdrachtgever niet bereid dit artikel te schrappen dan stelt Inschrijver voor dat in dit geval Inschrijver ook het recht krijgt om de overeenkomst met Opdrachtgever te beëindigen. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Wederpartij garandeert dat hij de Prestatie tot 5 jaar na datum van Acceptatie kan onderhouden, waarvan tenminste 3 jaar op de in de Bijzondere bepalingen Onderhoud bepaalde wijze.

Inschrijver in beginsel akkoord, maar wenst mogelijkheid om hiervan af te wijken als bij het aangaan van een Raamovereenkomst het reeds duidelijk is dat dit voor de betreffende Prestaties niet mogelijk is. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord.

Toelichting:

Indien Opdrachtgever betrokken raakt bij een geschil over IE-rechten op de Prestatie, kan hij de Overeenkomst ontbinden. Daartoe kan bijvoorbeeld aanleiding bestaan indien zijn bedrijfsvoering door zo'n geschil in het gedrang dreigt te komen. Ontbinding van de desbetreffende Overeenkomst hoeft niet te betekenen dat daarmee ook iedere verdere betrokkenheid van Opdrachtgever bij zo'n geschil is uitgesloten. De verplichting van Wederpartij tot vrijwaring, bedoeld in artikel 8.5, blijft daarom ook na ontbinding van de Overeenkomst (zie artikel 34) onverkort bestaan.

RWS neemt aan dat het tweede deel van de tekst (vanaf “Wederpartij garandeert”) per abuis in de tekst van deze vraag is opgenomen.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 8 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
161

Onderwerp:
Arbit 2022 8.6.

Vraag:

Wederpartij zal in geval van een gestelde inbreuk op het intellectuele

eigendomsrecht van een derde, op zijn kosten alle maatregelen treffen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie van Opdrachtgevers bedrijfsvoering en tot beperking van door Opdrachtgever als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.

Inschrijver is van mening dat “alle maatregelen” te ruim is geformuleerd. Inschrijver stelt voor “alle maatregelen” te vervangen door “alle redelijk van hem te vergen maatregelen. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

De te treffen maatregelen worden bepaald door de schade/stagnatie die Opdrachtgever lijdt en de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer hierin.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 8 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
162

Onderwerp:
Arbit 2022 8.5.

Vraag:

Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden terzake van een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, zulks met inbegrip van persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25, eerste lid van de Auteurswet, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededeling en dergelijke daaronder begrepen. Wederpartij neemt op eerste verzoek van Opdrachtgever de verdediging op zich in iedere procedure die in verband met de Prestatie tegen Opdrachtgever mocht worden ingesteld wegens inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van een derde. Opdrachtgever zal Wederpartij in verband daarmee onverwijld van een dergelijke actie in kennis stellen en aan Wederpartij de noodzakelijke volmachten en hulp verstrekken. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever tevens tegen alle schade en kosten waartoe die in een dergelijke procedure mocht worden veroordeeld alsook tegen de kosten van die procedure zelf waaronder, maar niet beperkt tot, de kosten die verband houden met het inwinnen van juridisch advies in verband daarmee. Een ongelimiteerde vrijwaring is een niet calculeerbaar bedrijfsrisico dat redelijkerwijs niet kan worden verwacht geaccepteerd te worden door een bedrijf met gezonde bedrijfsvoering.

Inschrijver verzoekt u beleefd het handhaven van dit artikel in heroverweging te nemen of aan te geven tot welk maximum bedrag de vrijwaring wordt beperkt. Inschrijver stelt voor om de vrijwaring te beperken tot redelijke kosten van juridisch advies met een absoluut maximum conform het artikel aangaande aansprakelijkheid. Gaat aanbestedende dienst akkoord

met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden ligt bij uitstek in de invloedssfeer van Opdrachtnemer. RWS gaat derhalve niet akkoord met uw voorstel.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 8 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
163

Onderwerp:
Arbit 2022 8.3.

Vraag:

Bij verschil van mening tussen partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) een Prestatie wordt er, behoudens tegenbewijs, vanuit gegaan dat die rechten bij Opdrachtgever berusten. Opdrachtgever mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het Overeengekomen gebruik.

Inschrijver kan niet akkoord gaan met de inhoud van dit artikel. Gezien de aard van de Prestaties en het bepaalde in artikel 8.1 zullen de rechten van intellectueel eigendom berusten bij Inschrijver. Artikel 8.3 neemt echter als uitgangspunt dat de rechten bij Opdrachtgever berusten. Inschrijver stelt voor om dit om te draaien. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord.

De aannahme t.a.v. artikel 8.3 is onjuist. Alleen als er een verschil van mening is over intellectuele eigendomsrechten berusten deze bij Opdrachtgever, maar artikel 8.1 bepaalt heel duidelijk waar intellectuele eigendomsrechten t.a.v. de Prestatie liggen.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 8 apr. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
164

Onderwerp:
Overeenkomst 9.3

Vraag:

9.3 Graag schrappen.

Deze bepaling gaat voorbij aan de realiteit dat voor het gebruik van (standaard)software van derde rechthebbenden acceptatie van de voor deze software geldende standaardvoorwaarden noodzakelijk is (via aan EULA). Aanbieder is niet de rechthebbende van deze software en kan de toepasselijkheid van de standaard gebruiksvoorwaarden ook niet uitsluiten. Gebruik vereist acceptatie. Het kan ook niet zijn dat u van aanbieders eist dat meer- of andere rechten verschaft worden dan verschaft worden door de rechthebbende(n). Aanbieders kunnen niet anders dan stellen dat de software voldoet aan de eisen zoals die in de aanvraag staan. De gebruiksvoorwaarden zullen geaccepteerd moeten worden, waarna een directe contractuele band ontstaat tussen de rechthebbende (zoals Microsoft of Cisco etc) en de gebruiker. U kunt stellen dat de overeenkomst tussen u en de gegunde partij boven deze standaardvoorwaarden gaat, doch dat heeft geen zelfstandige waarde. Gegadigden hebben geen invloed op de gebruiksvoorwaarden, hetgeen dan ook betekent dat zij geen invloed hebben op deze contractuele verhoudingen. Partijen accepteren dagelijks standaard gebruiksvoorwaarden zonder daarover na te denken of daar enig nadeel van te ondervinden; dit is hier exact hetzelfde. Kunt u instemmen met verwijdering van dit artikellid?

Antwoord:

Niet akkoord.

Toelichting:

Programmatuur wordt vaak verstrekt onder gebruiksvoorwaarden die de gebruiker automatisch accepteert door bijvoorbeeld de verpakking te openen ("shrink-wrap" licentie) of door op een virtuele knop te klikken ("click-wrap" licentie). In dit artikel is, in lijn met artikel 3 van de ARBIT, uitdrukkelijk bepaald dat een dergelijke feitelijke handeling Opdrachtgever niet bindt en aan de onverkorte toepasselijkheid van de Voorwaarden niets afdoet.

In de praktijk worden de bovenbedoelde gebruiksvoorwaarden meestal niet door Wederpartij maar door een derde (veelal de producent) aan Opdrachtgever gepresenteerd. Met het oog daarop dient Wederpartij Opdrachtgever te vrijwaren tegen aanspraken van derden ter zake van inbreuk op deze gebruiksvoorwaarden voor zover het Overeengekomen gebruik daardoor wordt beperkt.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 8 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
165

Onderwerp:
Overeenkomst 7.3

Vraag:

7.3 Kunt u bevestigen dat dit een boete is in de zin van art 6:92 BW?

Kunt u daarnaast bevestigen dat de 30% slechts ziet op de betreffende dienst en dan ook nog alleen de waarde van de (maand)factuur die betrekking heeft op de tekortkoming?

Tenslotte, staat u open voor een maximum bedrag van €5.000 per overtreding?

Antwoord:

Nee, dit is niet een boete in de zin van art. 6:92 BW. Zie ook artikel 14.3 Arbit.

De tekst van art. 7.3 geeft inderdaad aan dat de korting alleen geldt voor de prijs van het specifieke PDC-item voor de specifieke periode waarin de Service Levels niet behaald zijn.

RWS staat niet open voor een maximum bedrag per overtreding.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 8 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
166

Onderwerp:
Beschrijvend document, 4.3.2.1 Kerncompetentie 3 pagina 14

Vraag:

U beschrijft B&O en instandhouding processen sluiten aan op ITIL-processen van de klant & IT-koppeling van IT service management systemen. Ook hier missen we details van de inhoud (welke ITIL-processen) Graag meer informatie hieromtrent.

Antwoord:

Bedoeld wordt het aansluiten op ITIL processen van de klant met een vergelijkbare complexiteit als de ITIL processen beschreven in de MKC aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
167

Onderwerp:
Beschrijvend document, 4.3.2.1 Kerncompetentie 2 pagina 14

Vraag:

U vraagt Koppeling (IT-interface) leggen met ICT-systemen van de klant.

Op welke wijze is deze koppeling gewenst. Graag ontvangen wij meer informatie om te bepalen welke referent hierbij past.

Antwoord:

Bedoeld wordt een koppeling met een vergelijkbare complexiteit als de koppeling beschreven in de MKC aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
168

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4.3.2.1 Kerncompetentie 1 pagina 14

Vraag:

Dekking in geheel Nederland (heel Nederland is een groot begrip, u presenteert gebruik over land en over water) Systemen van dergelijke invulling werken met een gewenste uptime en dekkingsgraad. Kunt u hier een aanvulling op maken om deze waarde te kunnen toetsen?

Antwoord:

Bedoeld wordt dekking in geheel Nederland met uitzondering van het IJsselmeer en de Waddeneilanden.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
169

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.2.2 Kwaliteitscriterium Beheer en life cycle management van communicatieapparatuur en bediensysteem

Vraag:

De communicatie apparatuur dient ingebouwd te worden door uw eigen inbouwer? Welke merk en type voertuigen heeft rijkswaterstaat, waar communicatie apparatuur ingebouwd moet worden?

Antwoord:

Verwezen wordt naar Vraagspecificaties MKC bijlage B Huidig Areaal hoofdstuk 3 voertuigen

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
170

Onderwerp:
Bijlage 10 MKC;CA-WIS.Accessoires. Handmicrofoon, MKC.043

Vraag:

U bedoelt hiermee dat de remote speaker bedraad moet zijn met de portofoon, bluetooth verbinding is uitgesloten?

Antwoord:

RWS bevestigt dat de verbinding tussen het CA-WIS en de handmicrofoon niet is toegestaan via een draadloze verbinding zoals Bluetooth.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
171

Onderwerp:
Beschrijvend document, 7.12 pagina 29

Vraag:

Graag ontvangen wij Bijlage 1 in een bewerkbare versie.

Antwoord:

Het is niet de bedoeling dat inschrijver de tekst van de akkoordverklaring bewerkt.

In de akkoordverklaring dient de naam van de inschrijver ingevuld te worden en dient voorzien te worden van gekwalificeerde elektronische handtekening (en).

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
172

Onderwerp:
Beschrijvend document, 7.12 pagina 29

Vraag:

U spreekt over een gekwalificeerde elektronische handtekening. Gekeken naar het feit dat dit niet gebruikelijk is en extra tijd en kosten voor gegadigde met zich meebrengt willen wij u vragen of een rechtsgeldige handtekening incl een recent Uittreksel KvK ook voldoende is. Hiermee tonen we ook aan dat de ondertekenaar die tekent rechtsgeldig bevoegd is te tekenen.

Antwoord:

RWS vereist een gekwalificeerde elektronische handtekening zoals aangegeven in Beschrijvend Document paragraaf 7.12.

RWS vereist daarnaast een uittreksel Beroeps- of Handelsregister zoals aangegeven in Beschrijvend Document paragraaf 7.12.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 173
Onderwerp: VSE MKC. 068 & MKC.069

Vraag:

Is het mogelijk dat Rijkswaterstaat een beschrijving geeft van hoe zij de BPS-GPS conversie voor zich zien? Of hoe dit nu geregeld is in het huidige systeem?

Antwoord:

Zie de antwoorden op vragen 105 en 142.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 174
Onderwerp: VSE MKC. 068 & MKC.069

Vraag:

Hoe wordt de BPS informatie nu getoond aan de eindgebruikers?

Antwoord:

De BPS informatie wordt aan de wegverkeersleider getoond zowel op een kaart als in een tekstvenster.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 175
Onderwerp: Communicatie op de motor

Vraag:

Hoe wordt er momenteel gebeld op de motor?

Antwoord:

Op de motor wordt gebeld met de mobiele telefoon , die gekoppeld is aan het navigatiesysteem op de motor. Het navigatie systeem is gekoppeld aan de audiobox op de motor, waardoor met de helmheadset kan worden gebeld.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
176

Onderwerp:
Dekking in tunnels

Vraag:

Geldt de dekking en beschikbaarheidseis alleen voor de publiektoegangelijke delen in de tunnels?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
177

Onderwerp:
VSP DZ100 & B-DZ120

Vraag:

Klopt de aanname dat de uitkomst van de Ecovaris Questionnaire geen deel uitmaakt het eisenpakket?

Antwoord:

Deze aanname is juist.

De uitkomst van de Ecovadis Questionnaire is bedoeld om inzicht te krijgen dat Inschrijver bij Ecovadis het proces heeft gestart voor het verkrijgen van een Ecovadis scorecard.

De Rijksoverheid gebruikt Ecovadis als standaard in het verduurzamen van ICT op gebied van milieu- en sociale aspecten.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 4 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

178

VSE MKC.114 & MKC.115

Vraag:

Is er mogelijkheid om metingen uit te voeren in de Verkeerscentrales die zijn aangegeven?

Beargumentering: een meting geeft echt inzicht in de dekking in het pand en de mogelijke oplossing die nodig is ingeval er onvoldoende dekking in het pand aanwezig is.

Antwoord:

Tijdens de aanbesteding wordt geen gelegenheid gegeven om metingen uit te voeren in de Verkeerscentrales.

Percelen: P1 MKC

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

179

Onderwerp:

VSA 3.3.1

Vraag:

Kan aanbestedende dienst specificeren wat hoofdwegen en secundaire wegen zijn? Eventueel door het leveren van een wegenkaart of digitaal bestand in een GIS-formaat?

Beargumentering: Om vast te stellen of de buitendekking voldoet op de voor Rijkswaterstaat belangrijke wegen is specificatie van de route van groot belang.

Antwoord:

Eis MKC.116 wordt als volgt herzien:

De dekking van de MKC-oplossing buiten de tunnels, VC's en steunpunten dient zodanig te zijn dat op 31/12/2024 de functionaliteit van de MKC-oplossing

beschikbaar is in heel Nederland, met uitzondering van het IJsselmeer en de Waddeneilanden, t/m 5 km buiten de grenzen van Nederland.

Percelen: P1 MKC

Beantwoord op: 4 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

180

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen - vraag 11

Vraag:

In het antwoord op vraag 11 van de nota van inlichtingen schrijft u dat het aantal deskgebonden communicatieapparaten op circa 115 komt. In het format financiële aanbidding v1.1 wordt echter rekening gehouden met 100 CA-WVL devices en accessoires. Kunt u een vernieuwde prijslijst verstrekken op basis van deze aantallen?

Antwoord:

De calculatie factoren voor CA-WVL, houder tbv CA-WVL en headset tbv CA-WVL worden aangepast.

Het Format Financiële Aanbidding v1.1 wordt vervangen door het Format Financiële Aanbidding v1.2.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
181

Onderwerp:
Format Financiële aanbidding MKV v1.1

Vraag:

Het vernieuwde "format financiële aanbidding MKV v1.1" is beschikbaar gesteld in PDF formaat. Zou u dit document in Excel formaat kunnen verstrekken zodat de velden ingevuld kunnen worden?

Antwoord:

Het Format Financiële Aanbidding MKC v1.1 wordt vervangen door het Format Financiële Aanbidding MKC v1.2.

Het Format Financiële Aanbidding MKC v1.2 wordt in PDF-format op TenderNed gepubliceerd.

N.a.v. uw verzoek wordt ook de Excel versie op TenderNed geplaatst.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
182

Onderwerp:
Bijlage N, artikel 3

Vraag:

Kunt u aangeven wat precies bedoeld wordt met "wachtijd?"

Antwoord:

Wachtijd: tijdsduur waarin gewacht moet worden op een andere partij in de beheerketen bij het afhandelen van een incident.

Deze wachttijd heeft geen negatieve invloed op de service level afspraak van Opdrachtnemer.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
183

Onderwerp:
Format Financiële aanbieding MKC v1.1

Vraag:
In het Format Financiële aanbieding MKC v1.1. is de motor-hardware verdwenen

Is de aannname correct dat de uitvraag van motor-hardware hiermee is komen te vervallen ?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 21 en vraag 145.
(In het antwoord op vraag 21 wordt abusievelijk verwezen naar vraag 114, dit moet vraag 145 zijn.)

Zoals aangegeven bij vraag 145 hoeft de motor hardware NIET in de Financiële Aanbieding door u aangeboden te worden.
Zoals aangegeven bij vraag 21 wordt de door Opdrachtnemer te leveren motor-hardware in de PoC getoetst op functionaliteit, plaatsing en gebruik.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
184

Onderwerp:
MKC.047

Vraag:
Bedoelt opdrachtgever dat de gebruiker een toets indrukt die bericht stuurt naar de operator van de bedienoplossing die leidt tot een spraakoproep opgezet vanuit de operator?

Antwoord:
Voor de reguliere en urgente spraakaanvraag: ja.
Voor de noodoproep dient direct een open spraakverbinding te worden opgezet.

Percelen: P1 MKC

Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 185
Onderwerp: Bijlage 10 MKC.230

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat WIS/ MOA moet kunnen communiceren (spreken, luisteren en bedienen) met beide handen aan het stuur. In antwoord op vragen 59 en 92 wordt geen antwoord gegeven op welke bedien functies aan het stuur vereist zijn. Dit detail is van belang voor de opdrachtnemer om een juiste oplossing aan te bieden.

Opdrachtnemer vraagt opdrachtgever expliciet te beschrijven welke functies op de voertuig CA moeten kunnen “bediend” vanaf het stuur. Kunt u ons uitgebreide toelichting geven ?

Antwoord:

Met beide handen aan het stuur dient een WIS/MOA de volgende functies te kunnen bedienen:

- Functie zenden (vaak aangeduid als zendknop of PTT toets of spraaksleutel)
- Functie spraakaanvraag

Andere functies (bv. noodoproep, volume, gespreksgroepselectie) hoeven niet met beide handen aan het stuur bediend te kunnen worden.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 186
Onderwerp: MKC.083

Vraag:

Naar aanleiding van vraag/antwoord 103 : . Kunt u de use case toelichten ?

Antwoord:

Een noodoproep wordt gedaan in de gespreksgroep waar de betreffende WIS /MOA op dat moment aan deelneemt en de noodoproep wordt direct doorgelinkt naar de standalone noodoproep voorzieningen in de VCZN en VCNON.

De wegverkeersleider van de VCZN of VCNON is de enige die kan reageren op de noodoproep. De collega's die in de gespreksgroep zitten, zijn alleen in staat om mee te luisteren met de afhandeling. De wegverkeersleider is

degene die het gesprek beëindigt.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
187

Onderwerp:
MKC.084

Vraag:

Naar aanleiding van vraag/antwoord 102 Opdrachtnemer kan aanbieden dat de noodoproep door de Operator van het bediensysteem opnieuw geïnitieerd kan worden, waardoor de open mic opnieuw 15 seconden wordt opengezet. Is dit akkoord?

Antwoord:

De oplossing die u voorstelt is niet helder voor RWS.

Eis MKC.084 en eis MKC.082 zijn opgenomen voor het geval dat de WVL bezig is met andere urgente taken en daardoor niet binnen 15 seconden (voldoende) aandacht kan geven aan de noodoproep.

De functionele eisen van RWS hiervoor zijn:

- De noodoproep gaat niet verloren na 15 seconden
- Voor de persoon in nood is het niet nodig om nog een keer op de noodknop te drukken.

Voorwaarde voor RWS om akkoord te gaan met een alternatieve oplossing is dat voldaan wordt aan de functionele eisen van RWS.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
188

Onderwerp:
MKC.084

Vraag:

Naar aanleiding van vraag/antwoord 102 Opdrachtnemer kan aanbieden dat de noodoproep niet afgesloten zal worden, echter zou de hot mic/ open mic wel verlopen. Dit betekend dus dat de noodoproep pleger de PTT knop moet indrukken. Is dit akkoord?

Antwoord:

Zoals aangegeven in het antwoord op vraag 187 moet een eenmalige initiatie van een noodoproep voor de persoon in nood voldoende zijn.

De voorgestelde oplossing in deze vraag voldoet niet aan de functionele eisen van RWS en is derhalve niet akkoord.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
189

Onderwerp:
MKC.084

Vraag:
Naar aanleiding van vraag/antwoord 102 zou de opdrachtnemer graag verduidelijking willen hebben wat Opdrachtgever hier bedoelt met het "bevestigen" van de noodoproep?

Antwoord:
Met "bevestigen" wordt bedoeld dat de status van de noodoproep overgaat naar "in behandeling"

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
190

Onderwerp:
Bijlage 11 OP120

Vraag:
Indien er vertraging is, kan RWS bestaande Entropia contract verlengen? Is er flexibiliteit qua verlengen?

Heeft Opdrachtgever een Plan B / Alternatief scenario mocht de deadline van 31 December 2024 niet worden gehaald?

Antwoord:
Nee, het huidige contract eindigt op 31 december 2024 en bevat geen mogelijkheid tot verlenging en/of flexibiliteit tot verlengen.

Derhalve moet alles op alles gezet worden om de datum te halen. RWS heeft een aantal alternatieve scenario's in kaart gebracht.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
191

Onderwerp:
Bijlage 11 OP120

Vraag:

Zijn er nog Freeze periodes van toepassing tijdens de Transitie waar Opdrachtnemer rekening mee moet houden?

Antwoord:

Momenteel zijn er geen freeze periodes voorzien tijdens de transitieperiode.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
192

Onderwerp:
Bijlage 11 VH010

Vraag:

Opdrachtnemer ziet niet snel een situatie in dit traject waar deze van toepassing zijn, kan Opdrachtgever dit bevestigen?

Zo niet, kan Opdrachtgever wanneer/in welke situatie deze van toepassing zijn?

Antwoord:

Een V&G-plan kan bijvoorbeeld relevant zijn voor werkzaamheden in/bij tunnels, werkzaamheden in/op gebouwen, plaatsen van antennes

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
193

Onderwerp:
Bijlage 7 - ARBIT 2022 artikel 5.3

Vraag:

Kunt u aangeven wat er valt onder "concrete omstandigheden"? Kunt u verder bevestigen dat audits alleen door Opdrachtgever worden uitgevoerd en dat audits door derde partijen namens Opdrachtgever zijn uitgesloten?

Antwoord:

Zie de toelichting op artikel 5 in het document "Bijlage 7 toelichting_gebruik_arbit-2022_sept2022.pdf".

Niet akkoord met uw voorstel dat audits alleen door Opdrachtgever worden uitgevoerd en dat audits door derde partijen namens Opdrachtgever zijn uitgesloten.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
194

Onderwerp:
Bijlage 7 ARBIT 2022 - artikel 6.3

Vraag:

Aangaande de zin "Bij een geconstateerde beschadiging hoeft Opdrachtgever het Product niet in ontvangst te nemen." stellen wij alternatieve bewoording voor dit project voor: "Als er substantiële schade wordt geconstateerd, (...); zal de Wederpartij herstelmaatregelen nemen met betrekking tot niet-substantiële schade overeenkomstig artikel 11.6 hieronder.

Antwoord:

Niet akkoord.

De ARBIT (inclusief de ARBIT concept Overeenkomst) zijn vastgesteld bij besluit van de Minister-president en worden derhalve bij IT-overeenkomsten van de Rijksoverheid gehanteerd.

Het door u genoemde artikel is gebleken goed toepasbaar te zijn en wordt derhalve door RWS gehandhaafd.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
195

Onderwerp:
Bijlage 7 ARBIT 2022 - artikel 26.4

Vraag:

Wij verzoeken c. en d. voor MKC te laten vervallen.

Antwoord:

Niet akkoord.

Uit uw vraag wordt niet duidelijk wat de noodzaak is om lid c en d te laten vervallen.

Zie de toelichting op artikel 26 in het document "Bijlage 7 toelichting_gebruik_arbit-2022_sept2022.pdf".

Percelen: P1 MKC

Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 198
Onderwerp: Bijlage 7 ARBIT 2022 - artikel 47.2

Vraag:

Aangaande het in dit artikel vermelde ".. alle niet openbaargemaakte informatie die Opdrachtgever redelijkerwijs nodig heeft voor fouterstel, onderhoud en beheer van de Standaardprogrammatuur" dient dit alleen op informatie beschikbaar bij de Opdrachtnemer betrekking te hebben. Opdrachtnemer beschikt mogelijk niet over alle informatie die Opdrachtgever redelijkerwijs nodig heeft.

Antwoord:

RWS verwacht geen aanspraak te zullen maken op Escrow. Mocht dat in de toekomst wel het geval zijn dan zal RWS hieraan geen eisen stellen die ongebruikelijk zijn in de Nederlandse markt (zie ARBIT art. 47.2).

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 199
Onderwerp: Bijlage 7 ARBIT 2022 - artikel 8.6

Vraag:

Aangaande de strekking "..op zijn kosten alle maatregelen die kunnen bijdragen tot het voorkomen van stagnatie van Opdrachtgevers bedrijfsvoering" verzoeken wij dit aan te passen naar ".. op zijn kosten alle economisch redelijke maatregelen die kunnen bijdragen ..." Graag uw bevestiging hiervan.

Antwoord:

De te treffen maatregelen worden bepaald door de schade/stagnatie die Opdrachtgever lijdt en de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer hierin.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 200
Onderwerp: Bijlage 7 - ARBIT 2022 artikel 11.4

Vraag:

Om een duidelijke termijn voor acceptatie te hebben stellen wij de volgende aanpassing voor: ".. meldt hij dat voor afloop van die termijn aan Wederpartij onder opgaaf van redenen en van de termijn, die niet langer zal zijn dan 15 dagen, waarbinnen hij alsnog wel aan Wederpartij zal meedelen of hij de Prestatie accepteert."

Antwoord:

Opdrachtgever is niet akkoord met de voorgestelde aanpassing.
Voor de termijn m.b.t. Acceptatie zie VSP par. 4.1.3

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
202

Onderwerp:
Bijlage 7 ARBIT 2022 artikel 27.2

Vraag:

Wij stellen volgende wijziging voor: ".. verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het verrichten van de Prestatie benodigde goederen, tenzij de leverancier van deze goederen force majeure kan claimen, dan wel liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen."

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
204

Onderwerp:
Bijlage 10 MKC 009 punt 12. beheer de Fleetmap

Vraag:

Welke onderwerpen wenst u te beheren in de Fleetmap? Dit begrip is breed toepasbaar. Kunt u dit concreet in functionaliteit toelichten?

Antwoord:

Onder fleetmap wordt verstaan:
Overzicht/systeem, waarin Users binnen de MKC-oplossing worden toegedeeld aan gespreksgroepen en spraakoproepen, waarin hun functie/rol /status zichtbaar gemaakt en aangepast kan worden.

Het is aan Opdrachtnemer om het beheer van de fleetmap vorm te geven.

Enkele voorbeelden van te beheren onderwerpen zijn:

- welke gebruiker, welk roepnummer en welk apparaat heeft
- welke gebruiker aan welke gespreksgroepen is verbonden
- welke userrol, welke autorisatie heeft

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
205

Onderwerp:

Bijlage 10 MKC 009 punt 4. schakel de noodknop in/uit en programmeer de gevoeligheid.

Vraag:

Het aanpassen van gevoeligheid kan gevaar opleveren wanneer gebruikers wisselen van device. Lang of korter indrukken tijdens een paniek/alarm situatie is een onzekere factor dan wanneer dit een default instelling is. Deze eis zien we enkel mogelijk in traditionele toepassingen waar u organisatie zich beperkt in de mogelijkheden toekomstbestendige stappen te zetten. Kunt u deze eis in functionaliteit en detail toelichten?

Antwoord:

De functionele eis is dat voorkomen wordt dat de noodknop per ongeluk geactiveerd wordt. De instelling zal voor alle communicatie apparaten gelijk zijn.

De gevoeligheid dient zodanig ingesteld te kunnen worden zodat die passend is bij de RWS werkomstandigheden.

Zie ook het antwoord op vraag 122.

Eis MKC.080 is richtinggevend, mits aan bovenstaande functionele eis wordt voldaan.

De zinsnede “de noodknop in/uit schakelen en” vervalt. Punt 4 wordt dus vervangen door “de gevoeligheid te programmeren”

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
206

Onderwerp:

Bijlage 10 MKC 009 punt 2. berichten programmeren en in-/uitschakelen op het display van het algemene communicatieapparaat (hierna CA-ALG);

Vraag:

Deze vraag geeft geen richting in de gewenste functionaliteiten welke worden in – uitgeschakeld via het display. Dit lijkt een beschrijving van de huidige (oude) oplossing en kijkt niet naar de functionaliteit die een toekomstbestendige oplossing kan bieden. Kunt u deze eis omzetten naar gewenste functies die er bedoelt worden?

Antwoord:

RWS ziet niet op welke manier de beschrijving in MKC.009 punt 2 enig communicatie apparaat uitsluit.

Functionele eis is de mogelijkheid om in te stellen welke nader te bepalen informatie/meldingen op het apparaat uit te lezen zijn en welke nader te bepalen functies met het apparaat gebruikt kunnen worden.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
207

Onderwerp:

Bijlage 10 MKC 009 punt 1. Sneltoetsen instellen/wijzigen op de CA, de handmicrofoon (indien van toepassing) en op de motor voor alle Gebruikers van de CA;

Vraag:

U beschrijft een fysiek apparaat dat nu in gebruik is met een aantal knoppen. Kunt u aangeven welke functionaliteiten deze knoppen moet verzorgen? Nieuwe technieken vervullen zekere functies regelmatig automatisch volgens programmering op de achtergrond. Dit in tegenstelling tot de huidige (oude) oplossing die u met deze eis beschrijft.

Antwoord:

Functionele eis is dat het CA ook buiten met (motor) handschoenen bediend moet kunnen worden.

Dit geldt in ieder geval voor de functies:

- Noodfunctionaliteit
- Functie zenden (vaak aangeduid als zendknop of PTT toets of spraaksleutel)
- Functie spraakaanvraag

Rijkswaterstaat staat open voor vernieuwing, mits aan de functionele eisen wordt voldaan.

Zie ook het antwoord op vraag 114.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
208

Onderwerp:
Bijlage 10 MKC.061

Vraag:

U beschrijft hier wel heel specifiek hoe het systeem eruit moet komen te zien. Het lijkt erop dat u al een oplossing in gedachte heeft. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

RWS heeft op voorhand geen specifieke oplossing in gedachte. Het standalone systeem noodoproepvoorziening in de verkeerscentrales, moet als los element op /bij de werkplek van de wegverkeersleiders worden geplaatst. Hiervoor is maar beperkte ruimte. (bij de inrichting van de werkplekken is geen rekening gehouden met een te plaatsen standalone systeem).

In eis MKC.061 zijn de beschrijving (flight case) en de maatvoering (max. 50x50x50cm) slechts richtinggevend, hiervan kan worden afgeweken. Functionele eis is dat RWS een standalone systeem vereist dat handzaam is en in een beperkte ruimte past bij de werkplek WVL.

Zie ook het antwoord op vraag 33 en 40.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
209

Onderwerp:
Bijlage 10 MKC.050

Vraag:

Hoeveel afstand vanaf een auto of motor bedoelt u?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 111.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
210

Onderwerp:
Bijlage 10 MKC.050

Vraag:

U bedoelt hiermee 1 device wat de WIS kan meenemen uit de auto en of motor?

Antwoord:

Ja, RWS bedoelt 1 apparaat dat de WIS kan meenemen als hij/zij uit de auto stapt of van de motor afstapt.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
211

Onderwerp:
Bijlage 10 MKC.007

Vraag:

U eist een bepaalde dekking, hoe gaat u dit controleren?

Antwoord:

Het is aan Opdrachtnemer om de geeiste dekking te waarborgen.

VSP eis OS450 geeft aan:

De Opdrachtnemer dient maandelijks via de SLR te rapporteren over de SLA-performance van de MKC-dienstverlening en de vigerende PDC-items en over de gerealiseerde kwaliteit, dekking en beschikbaarheid van de MKC-oplossing in de afgelopen meetperiode(n).

Zie ook VSE (bijlage 10) pagina 7 "Verificatie dekking"

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
212

Onderwerp:
Bijlage 9 MKC - Leveren, implementeren, beheren, onderhouden en professionaliseren

Vraag:

"U document stuurt naar een specifieke device oplossing. Bij een aanbesteding dienen meerdere partijen de kans te krijgen aan te bieden. Kunt u dit verklaren?"

Antwoord:

Het is niet de intentie van RWS om te sturen naar een specifieke device oplossing noch om partijen de kans te ontnemen om in te schrijven.

U refereert in uw vraag naar de VSA (bijlage 9). De VSA bevat contextinformatie en geen eisen en schrijft derhalve geen specifieke device oplossing voor.

Om de context duidelijk te maken is in de VSA het beeld van een mogelijke invulling van het bediensysteem opgenomen, maar deze invulling van het bediensysteem is niet voorgeschreven.

De eisen zijn opgenomen in VSE en VSP. Volgens RWS sturen de eisen in VSE en VSP niet naar een specifieke device oplossing, en ook niet naar een specifieke marktpartij.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
213

Onderwerp:
Bijlage F kwaliteitsraamwerk

Vraag:
Kunt u de status van Bijlage F kwaliteitsraamwerk toelichten.

Antwoord:
Bijlage F kwaliteitsraamwerk IV Projectmanagement is een intern kwaliteitssysteem. Voor Opdrachtnemer is het richtinggevend, hieraan hoeft niet naar de letter voldaan te worden. Derhalve hoeven de templates niet verplicht te worden gebruikt door Opdrachtnemer.

Percelen: P1 MKC
Beantwoord op: 11 apr. 2024
Label: Inhoud