

**Raamovereenkomst  
tussen**

.....

**en**

.....

## Inhoud

1. Begrippen
2. Voorwerp van de overeenkomst; duur
3. Betaling en facturering
4. Geheimhouding en beveiliging
5. Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming
6. Ingebrekestelling en ontbinding
7. Geschillen en toepasselijk recht
8. Aansprakelijkheid
9. Algemeen

De ondergetekenden:

....., gevestigd en kantoorhoudende te ....., te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door ..... hierna te noemen: "Opdrachtgever"

en

....., gevestigd en kantoorhoudende te ....., te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door ....., hierna te noemen: "Leverancier"

gezamenlijk te noemen: Partijen.

#### **IN AANMERKING NEMENDE DAT:**

- Opdrachtgever een Europese openbare aanbestedingsprocedure heeft gevoerd voor de levering van touchscreens.
- Opdrachtgever een raamovereenkomst wenst te sluiten inzake de levering van touchscreens, die de voorwaarden bevat op grond waarvan Leverancier zich verbindt de dienstverlening uit te voeren;
- Leverancier zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige overeenkomst;
- Partijen hun wederzijdse rechten en verplichtingen als volgt in deze overeenkomst wensen vast te leggen;

#### **VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:**

##### **1. Begrippen**

In deze Overeenkomst worden de navolgende begrippen gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

- Aanbestedingsleidraad: het document van de aanbesteding d.d. 28-2-2024, ref. nr.: KQPN/2023/90, inclusief bijlagen.
- Bijlagen: aanhangsels bij deze overeenkomst, die na door Partijen te zijn geparafeerd, deel uitmaken van deze overeenkomst.
- Inschrijving: de inschrijving van Leverancier d.d. ....
- Nota's van Inlichtingen: de Nota's van Inlichtingen d.d. 19-3-2024 en 29-3-2024
- Raamovereenkomst: deze raamovereenkomst.

##### **2. Voorwerp van de overeenkomst; duur**

1. De raamovereenkomst wordt gesloten voor bepaalde tijd met een initiële looptijd van twee jaar en twee keer één jaar optionele verlenging. De raamovereenkomst gaat in op 15-5-2024 en eindigt van rechtswege op 14-5-2026, tenzij de opties om te verlengen worden gelicht. Een (schriftelijke) opzegging door (een van beide) Partijen is niet vereist.
2. Leverancier verbindt zich jegens Opdrachtgever tot het leveren van de door Opdrachtgever bestelde dienstverlening conform het Programma van Eisen, overeenkomstig de bepalingen en condities van de Overeenkomst en de daarbij behorende Bijlagen.
3. De bepalingen van deze Overeenkomst hebben gelding behoudens indien en voor zover in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Overeenkomst wordt afgeweken. Opdrachtgever is gerechtigd van Leverancier te verlangen dat Leverancier alle zaken en diensten

die behoren tot het door Leverancier aangeboden pakket, zal aanbieden of verrichten geheel volgens de voorwaarden, die in deze Overeenkomst zijn vastgelegd.

4. De volgende documenten maken integraal deel uit van deze Overeenkomst, waarbij de volgorde aangeeft dat eerdergenoemde boven later genoemde gaat in geval van tegenstrijdigheden:

- De nota's van inlichtingen van recent naar minder recent
- De Overeenkomst met Bijlagen;
- Het aanbestedingsdocument met bijbehorende bijlagen d.d. 28-2-2024, ref. nr.: KQPN/2023/90De offerte van Leverancier d.d. ...., inclusief de daarbij behorende bijlagen;

5. Leverancier is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever andere dan de afgesproken diensten te leveren. Opdrachtgever zal haar toestemming niet onthouden indien door Leverancier tot genoegen van Opdrachtgever wordt aangetoond, dat de door haar voorgestelde andere diensten minimaal aan dezelfde kwaliteitseisen voldoen.

## 6. Betaling en facturering

1. Opdrachtgever zal van een vermoeden van inhoudelijke onjuistheid of ondeugdelijkheid van een factuur binnen 14 dagen na ontvangst, schriftelijk melding maken.
2. Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, geeft Leverancier niet het recht zijn prestaties op te schorten dan wel te beëindigen.

## 4. Geheimhouding en beveiliging

1. Beide partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over ieders organisatie, procedures en eventuele andere als vertrouwelijk te kwalificeren gegevens. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, zal ieder der partijen informatie en gegevensdragers, welke haar ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan haar personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Partijen zullen hun personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.
2. Geen van beide partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de andere partij in publicaties dan wel reclame-uitingen van de Overeenkomst melding maken.

## 5. Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming

1. Leverancier is niet gerechtigd zijn rechten of verplichtingen in verband met deze Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; Opdrachtgever is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
2. Indien toestemming in de zin van het eerste lid van dit artikel wordt verkregen, is en blijft Leverancier verantwoordelijk en aansprakelijk voor deze derden en zal hij eveneens als enig aanspreekpunt voor Opdrachtgever blijven gelden.

## 6. Ingebrekestelling en ontbinding

1. Indien één der partijen tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichting(en) uit deze Overeenkomst, zal de andere partij haar deswege in gebreke stellen, tenzij een voorafgaande ingebrekestelling niet is vereist dan wel nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is.
2. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
3. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade.
4. Onverlet hetgeen elders in deze Overeenkomst is bepaald, heeft Opdrachtgever/ ieder der partijen in de hieronder omschreven gevallen het recht deze Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden:
  - Opdrachtgever, wanneer de dienstverlening onderbroken is of is geweest of vaststaat dat deze onderbroken zal worden gedurende tenminste 14 kalenderdagen, ongeacht of er sprake is van toerekenbare tekortkoming;
  - Iedere partij, wanneer de wederpartij enige verplichting in verband met de Overeenkomst niet nakomt, welke niet-nakoming van zo ernstige aard is dat handhaving van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd en de verzakende partij, na deswege bij aangetekende brief in gebreke te zijn gesteld en een redelijke periode tot nakoming is gegund, nalatig blijft deze verplichting na te komen dan wel geëigende stappen te ondernemen om dit te corrigeren;
  - Opdrachtgever, wanneer Leverancier (voorlopige) surseance van betaling aangevraagd of zijn (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend; Leverancier zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; de onderneming van Leverancier wordt geliquideerd; Leverancier zijn huidige onderneming staakt; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier beslag wordt gelegd dan wel Leverancier anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Overeenkomst na te kunnen komen;
  - Iedere partij, wanneer de tegenpartij een beroep doet op niet toerekenbare tekortkoming en de periode langer dan drie maanden heeft geduurd of vaststaat dat deze langer dan drie maanden zal duren;
5. Onder de niet toerekenbare tekortkoming wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, wanprestatie van door Leverancier ingeschakelde derden en/of liquiditeits- dan wel solvabiliteitsproblemen aan zijde van Leverancier.
6. Ontbinding van de Overeenkomst geschiedt bij aangetekende brief aan de andere partij.
7. Het nalaten door een der partijen om te eniger tijd enige bepaling van deze Overeenkomst af te dwingen, tast in generlei opzicht de rechten van de betrokken partij aan om alsnog volledige nakoming door de andere partij te eisen. Het zich neerleggen door de andere partij van een van diens verplichtingen impliceert niet het doen van afstand door eerstbedoelde partij van haar uit die verplichting voortvloeiende rechten.
8. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze Overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval: geheimhouding, geschillenbeslechting, toepasselijk recht en domiciliekeuze.

## 7. Geschillen en toepasselijk recht

1. Alle geschillen in verband met deze Overeenkomst en overeenkomsten die daarmee samenhangen, worden beslecht door de bevoegde rechter.
2. Partijen zullen echter niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich aantoonbaar tot het uiterste hebben ingespannen om dit geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Partijen kunnen overeenkomen dat een geschil wordt onderworpen aan arbitrage.
4. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## 8. Aansprakelijkheid

1. Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan het gebouw, de inventaris, personen of eigendommen van personeel van de opdrachtgever, wanneer die schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming c.q. nalatigheid van Leverancier, diens personeel of onderaannemers bij de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden. Die aansprakelijkheid is beperkt tot enkel directe schade met een bedrag van €1.000.000,- per gebeurtenis en €2.000.000,- per jaar.
2. De schade, zoals bedoeld in artikel 8 lid 1, waarvoor de Leverancier tot aan het genoemde maximum aansprakelijk is, blijft beperkt tot de directe materiële schade en letselschade. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor vermogensschade en gevolgschade. Bij verlies van sleutels worden uitsluitend de kosten voor het vervangen van sleutels vergoed.
3. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van deze overeenkomst geleden schade.

## 9. Algemeen

1. Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
2. Indien een of meer bepalingen van deze Overeenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zullen de overige bepalingen van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen die nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen, met dien verstande dat in zijn geheel de strekking van deze Overeenkomst behouden blijft.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud op ..... 2024,

Opdrachtgever

Leverancier

Naam .....

Naam .....

Functie .....

Functie .....