

	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument, 5.3 Beoordeling van antwoorden op vragen	Kunt u aangeven welke functionarissen deel uitmaken van de beoordelingscommissie? Indien u geen namen wenst vrij te geven, kunt u dan in ieder geval de functienamen verstrekken?	De leden van de beoordelingscommissie zijn allemaal medewerkers van het Next College en hebben verschillende rollen rondom het bestellen of het coördineren van de leermiddelen.
2	Referentiebeschrijving bij kerncompetentie 1	In het format voor de referentie vraag u inschrijvers het aantal medewerkers van de referent in te vullen. Wij zouden het logischer vinden om hier te vragen naar het aantal studenten, aangezien u in uw kerncompetentie ook aangeeft dat het om een Vavo school met tenminste 500 studenten moet gaan. Zou u dit aan willen passen in uw format?	Het referentieformat betreft een standaard format. Bij onderdeel c dient u uw kerncompetentie uit te werken. Daarbij kan u uw opdracht uit het verleden uitvoerig beschrijven. Het format wordt niet aangepast.
3	Overeenkomst Leermiddelen Vavo, Artikel 3 lid 2	U hanteert een opzegtermijn van 6 maanden. Zou u dit willen verruimen naar 9 maanden?	Nee.
4	Overeenkomst Leermiddelen Vavo, Artikel 3 lid 2	U heeft een raamovereenkomst voor ogen met een looptijd van 4 jaar. Alleen Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Wij zouden het passend vinden om Opdrachtnemer die mogelijkheid óók te geven. Wilt u de overeenkomst wederkerig maken?	Niet akkoord.
5	Overeenkomst Leermiddelen Vavo, Artikel 3 lid 1	Zou u in artikel 3 lid 1 ook de schooljaren waarop de overeenkomst betrekking heeft willen opnemen?	Nee.
6	Aanbestedingsdocument, 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht	De eerste bullet bij uw vraag 3 luidt: "hoe Inschrijver het proces van digitale leermiddelen begeleidt;" Dat kan op verschillende manieren geïnterpreteerd worden. Kunt u toelichten wat u hier precies bedoelt?	Dat kan worden geïnterpreteerd in de breedste zin. Daar waar Opdrachtgever vragen heeft over het gebruik van de digitale leermiddelen, zouden ze graag bij Opdrachtnemer terecht kunnen.
7	Aanbestedingsdocument, 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht	Bij vraag 3 stelt u een paginalimiet van 1 A4. Bent u bereid die paginalimiet te verruimen naar 3 A4, zodat u een uitgebreidere beschrijving van de aangeboden kwaliteit kunt beoordelen en inschrijvers meer nuance in ons antwoord kunnen geven?	Het antwoord op vraag 3 wordt verruimd naar 2 A4.
8	Aanbestedingsdocument, 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht	Bij vraag 2 stelt u een paginalimiet van 3 A4. Bent u bereid die paginalimiet te verruimen naar 4 A4, zodat u een uitgebreidere beschrijving van de aangeboden kwaliteit kunt beoordelen en inschrijvers meer nuance in ons antwoord kunnen geven?	Niet akkoord.
9	Aanbestedingsdocument, 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht	Bij vraag 1 stelt u een paginalimiet van 3 A4. Bent u bereid die paginalimiet te verruimen naar 4 A4, zodat u een uitgebreidere beschrijving van de aangeboden kwaliteit kunt beoordelen en inschrijvers meer nuance in ons antwoord kunnen geven?	Niet akkoord.
10	Aanbestedingsdocument, 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	Begrijpen wij goed dat u in uw eis 14 bedoelt dat de functioneel beheerder van Opdrachtgever ongelimiteerd en gratis toegang krijgt tot de voor studenten bestemde digitale licenties? Zo nee, wilt u dan toelichten wat u hier wel bedoelt?	Ja.
11	Aanbestedingsdocument, 3.3 Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Als het gaat om het rechtsgeldig ondertekenen van het UEA, doelt u dan op een 'natte handtekening' of gaat u ook akkoord met een digitale ondertekening van het UEA?	Een digitale handtekening is ook akkoord.

	Betreft	Vraag	Antwoord
12	Aanbestedingsdocument, 1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren	"Opdrachtnemer zorgt tijdig voor een werkende licentie voor studenten (100%)." Om een KPI goed te kunnen meten, is het van belang te weten wat u in deze context verstaat onder 'tijdig'. Kunt u dat toelichten?	Met tijdig wordt bedoeld volgens afspraak. Dat kan verschillen.
13	Aanbestedingsdocument, 1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren	"Digitale beschikbaarheid: de school heeft te allen tijde toegang tot de digitale leermiddelen via de koppeling met het systeem van Opdrachtgever (100%)." Kunt u aangeven op welk systeem u hier doelt met 'het systeem'?	'via de koppeling met het systeem van Opdrachtgever' wordt geschrapt uit deze KPI.
14	Aanbestedingsdocument, 1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren	Eén van uw KPI's luidt: "Klachten worden ingediend bij de contactpersoon van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer informeert de klager binnen twee werkdagen over het vervolg van de afhandeling naar de klacht. De oplossing van deze klacht wordt uiterlijk binnen tien werkdagen gerealiseerd (100%)." Klopt het dat u hier (en in uw eis 12) op klachten van uw medewerkers doelt en niet op klachten van studenten?	Hierbij worden zowel medewerkers als studenten bedoeld.
15	Aanbestedingsdocument, 1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren	Eén van uw KPI's luidt: "Tussen 8.00 en 17.00 uur op werkdagen dient de helpdesk/klantenservice bereikbaar te zijn voor telefonische bestellingen (100%)." Het is niet gangbaar dat bestellingen telefonisch worden gedaan en onze ervaring is dat dit ook nog weleens tot foutieve bestellingen leidt. Wilt u daarom in deze KPI "telefonische bestellingen" vervangen door "vragen en oplossingen"? En zou u deze aanpassing dan ook willen doorvoeren in uw eis 11? Zo nee, licht u toe?	Nee. Grote bestellingen zullen niet telefonisch worden gedaan.
16	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.2.6 Te sluiten overeenkomst	Zou u in de paragraaf over de te sluiten overeenkomst ook de schooljaren waarop de overeenkomst betrekking heeft willen toevoegen?	Zie het antwoord op vraag 5.
17	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.2 Aan te besteden opdracht	In uw definitie van de aan te besteden opdracht is: "Het leveren (via huur en koop) en distribueren en innemen van leermiddelen ten behoeve van Vavo studenten en docenten aangesloten bij mboRijnland." Bedoelt u hiermee dat de levering van docentmateriaal ook tot de opdracht behoort? Uitgevers staan niet toe dat potentiële gegadigden voor deze opdracht docentenlicenties leveren. Voor zover dat het geval is kunnen docentenlicenties niet bij opdrachtnemer besteld worden en niet door opdrachtnemer geleverd worden. Deze benadering wordt door uitgevers marktbreed toegepast, er is daarin geen onderscheid tussen potentiële gegadigden. Bent u zich daarvan bewust?	Levering van docentmateriaal, voor zover beschikbaar bij Opdrachtnemer, behoort ook tot de opdracht.