

Algemene informatie

Aanbesteding: Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website
Aanbestedende Dienst: Open Universiteit
Referentie: U2024-1183

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	1.2.3 Vereiste kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht

Vraag:

In verband met kerncompetenties 4 en 5 vraagt u om aantoonbare ervaring met betrekking tot het ontwerpen en bouwen van websites voor zowel commerciële als publieke organisaties met minimaal 500 medewerkers. Wij kunnen de vereiste ervaring met publieke organisaties van dergelijke omvang aantonen door middel van drie verschillende referenties. Echter, voor wat betreft commerciële organisaties kunnen wij deze ervaring niet overleggen, aangezien de commerciële entiteiten waarmee wij hebben samengewerkt over het algemeen kleiner zijn qua medewerkersaantal maar wel gelijkwaardig qua gebruikersaantallen.

Naar onze mening vertegenwoordigt ervaring met het werken voor een publieke organisatie van meer dan 500 medewerkers eveneens de competenties die zijn vereist voor kerncompetentie 4. In ons geval ligt onze focus op de publieke sector, terwijl onze commerciële klanten over het algemeen kleiner zijn.

De commerciële B2C-organisaties waarmee wij werken, zijn vaak kleiner qua personeelsomvang, maar hebben doorgaans een groot aantal gebruikers.

Vraag/Verzoek: Wij willen u vriendelijk verzoeken om kerncompetentie 4 aan te passen naar een vereiste van ten minste 300 medewerkers voor commerciële organisaties. Een alternatieve optie zou kunnen zijn om de competentie bij te stellen naar een minimum van 100.000 gebruikers per maand. Naar onze mening zijn de huidige vereisten mogelijk niet proportioneel om op beide vlakken deze 500 medewerkers te eisen en we zouden het toejuichen als er overwogen wordt om deze enigszins flexibeler te maken.

Wij verwachten dat u hier anders veel goede aannemers mee uitsluit.

Antwoord:

Wij zoeken een opdrachtnemer die ervaring heeft met zowel publieke als

commerciële opdrachtgevers met een omvang die recht doet aan de omvang van de OU. Antwoord is nee.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Selectieleidraad - 1.2.3 Verreiste kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht - Compliance en regulatie

Vraag:

De link waar u naar verwijst bestaat niet meer. Naar ons inziens moet dit de volgende zijn: https://owasp.org/www-project-developer-guide/draft/foundations/security_principles/

Antwoord:

Ja, dank voor de suggestie.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 1 - Concept overeenkomst - artikel 6 lid 2

Vraag:

Dit is niet SMART en niet concreet beschreven. Kleine bugs kunnen ontstaan na livegang daarvoor hebben is het SLA ingericht. U kunt op deze manier dit bedrag van 10.000 euro dan contractueel blijven vasthouden zolang er ook maar iets gevonden kan worden in de software.

Vraag: Kunnen er in de uiteindelijke overeenkomst SMART richtlijnen of parameters worden vastgesteld voor de ernst en het soort Gebreken waarvoor deze inhoudingsclausule van toepassing is, zodat er een duidelijk onderscheid is tussen kleine, gemakkelijk oplosbare issues en ernstigere tekortkomingen?

Antwoord:

Als de situatie zich voordoet volgt overleg en zullen afspraken worden vastgelegd in een Proces Verbaal.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en

Beantwoord op: doorontwikkeling website
28 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage 1 concept overeenkomst - Artikel 6 acceptatie

Vraag:
Aangaande de tussentijdse acceptatietesten: kunnen nadere afspraken worden vastgelegd omtrent de criteria en omvang van deze testen, zodat beide partijen heldere verwachtingen hebben over wat deze testen inhouden en hoe zij zullen bijdragen aan het acceptatieproces?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage 1 concept overeenkomst - Artikel 6 acceptatie

Vraag:
Hoe verhoudt de genoemde boete zich tot mogelijke meerwerk of wijzigingen in de scope van het project, die van invloed kunnen zijn op de implementatietijd?

Antwoord:
Er wordt Agile ontwikkeld, van meerwerk of scope wijziging is geen sprake.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage 1 concept overeenkomst - Artikel 6 acceptatie

Vraag:
Is er ruimte voor de wederpartij om in aanloop naar de afronding van de implementatie eventuele vertragingen, die niet toerekenbaar zijn aan de Wederpartij en ontstaan door onvoorziene omstandigheden buiten de invloed

van beide partijen, te melden en daarmee een herziening van de acceptatiedeadline te behandelen zonder dat hierbij een boete wordt opgelegd? Bijvoorbeeld door een externe leverancier waar op gewacht moest worden.

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Bijlage 6 Overige verklaringen

Vraag:

Indien de inschrijver als zelfstandige de inschrijving indient, is het correct dat Bijlage 6 hierop niet van toepassing zal zijn?

Antwoord:

6.4 is voor alle inschrijvers van toepassing. Verder weten wij niet of u wellicht onderdeel bent van een holding of moedermaatschappij. Een en ander is dus aan u om te bepalen of dit van toepassing is. Zie ook antwoord vraag 80.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:

2.11 Vertrouwelijkheid

Vraag:

Bron: In het kader van de motivering van de gunningsbeslissing zal het in voorkomend geval noodzakelijk zijn om informatie uit de aanmelding wel bekend te maken. De gegadigde onderkent dit.

Vraag: Bedoeld u hiermee dat het mogelijk is dat u delen van eventueel ingediende plannen of prijsbladen vrijgeeft aan andere inschrijvers?

Antwoord:

Nee, dat betekent het zeker niet. De relatieve voordelen van de winnende inschrijving zullen gecommuniceerd worden aan af te wijzen inschrijvers en

de score voor de prijs.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
2.6 Onvolkomenheden in de aanbestedingsstukken

Vraag:

Bron: Na de inschrijftermijn verwerpen (potentiële) gegadigden het recht om bezwaar te maken tegen eventuele schendingen van (aanbestedings-) recht.

Vraag: wat bedoelt u met "de inschrijftermijn" in deze zin? Bedoelt u hier tot na afloop van de standstill periode?

Antwoord:

De inschrijftermijn sluit op het moment dat de inschrijvingen ontvangen dienen te zijn. Daarna kunnen afgewezen inschrijvers nog wel bezwaar maken tegen het gunningsbesluit.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Vergelijkbare maatregelen ISO27001

Vraag:

Inschrijver bevindt zich momenteel in het traject tot het verkrijgen van een ISO 27001 certificaat. Inschrijver heeft echter gelijkwaardige maatregelen getroffen in de bedrijfsvoering. De audit is inmiddels ingepland en zal plaatsvinden na 5 mei 2024. Volstaat het overhandigen van de vergelijkbare maatregelen 7 dagen na het selectiebesluit?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Overleggen omschrijving kwaliteitsmanagementsysteem

Vraag:

Inschrijver beschikt over een kwaliteitsmanagementsysteem. Op welke wijze en hoe uitvoerig verwacht opdrachtgever een omschrijving van het kwaliteitsmanagementsysteem?

Antwoord:

Uit de beschrijving dient te blijken dat kwaliteit van het werk van Gegadigde geborgd is.

Percelen:

P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op:

28 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Milieueisen

Vraag:

Het is voor ons onduidelijk op welke manier u inzicht wenst te verkrijgen in de manier waarop de milieumaatregelen door ons zijn doorgevoerd in onze bedrijfsvoering. Kunt u hier aanvullende informatie over verschaffen?

Antwoord:

We willen graag een overzicht zien van concrete maatregelen die Gegadigde genomen heeft, alsmede de beleidsuitgangspunten rondom milieu.

Percelen:

P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op:

28 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

U2024-1183 Aanbesteding 2024 Website Bijlage 5 Concept verwerkersovereenkomst 210224 - Audits

Vraag:

Voldoet hier een jaarlijkse ISO 27001 audit?
De auditor levert ons een rapportage aan.

Antwoord:

Wij begrijpen uw vraag niet. Een jaarlijkse ISO 27001 audit vervangt niet de verwerkersovereenkomst.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Sjabloon referenties

Vraag:
Zijn er nog bepaalde stijleisen waar we rekening mee moeten houden bij het invullen van dit document?

Antwoord:
Nee.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
ARBIT 2022 - 47.4

Vraag:
Waarom zijn de kosten hier voor opdrachtgever?

Antwoord:
Als Opdrachtgever niet bij aanbesteding maar pas later vraagt om Escrow is het niet meer dan redelijk dat daarvoor apart wordt betaald.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
16

Onderwerp:
U2024-1183 Aanbesteding 2024 Website Bijlage 1 Concept overeenkomst 210224.pdf - artikel 6 b)

Vraag:
Kan hier worden toegevoegd dat als de reden verwijtbaar is aan een derde, dat de boete clause dan ook niet geldt?

Antwoord:

Dat is afhankelijk van wie de derde inzet. Als dat gebeurt door Opdrachtnemer geldt de boeteclausule uiteraard wel.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

17

Onderwerp:

U2024-1183 Aanbesteding 2024 Website Bijlage 1 Concept overeenkomst 210224.pdf - artikel 5 lid 3

Vraag:

Kunnen open source componenten worden uitgesloten?

Antwoord:

Dat is al zo. Software die van derden komt is al uitgesloten.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

18

Onderwerp:

1.2.2: Omvang

Vraag:

De omvang van de opdracht is naar schatting € 200.000 inclusief btw voor de bouw van de website en € 70.000 tot € 110.000 inclusief btw per jaar voor beheer en doorontwikkeling van de website.

Hoe is de schatting tot stand gekomen?

Antwoord:

Op basis van het beschikbare budget en op basis van ervaring met vergelijkbare opdrachten.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Voorwoord

Vraag:

Wordt er met ontwerp het visuele ontwerp bedoeld?

Antwoord:

Onder andere het visuele ontwerp, maar ook het technische en functionele ontwerp.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
1.2 Aan te besteden opdracht: Leverancier

Vraag:

Migratie: Wie is de huidige leverancier en werkt de huidige leverancier mee met de migratie?

Antwoord:

Naam huidige leverancier is in deze fase niet relevant. Leverancier zal meewerken aan de migratie.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
1.2 Aan te besteden opdracht: Migratie hoeveelheid

Vraag:

Om wat voor content en hoeveel content gaat dit?

Antwoord:

Onderdeel van het project is om te bepalen welke content en vorm benodigd is

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

1.2 Aan te besteden opdracht Migratie systeem

Vraag:

In welk systeem is de huidige website gemaakt?

Antwoord:

Liferay

Percelen:

P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op:

28 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Document met kenmerk U2024-1183

Vraag:

Hoe dienen geïnteresseerde partijen het document met kenmerk U2024-1183, als Bijlage 6.1 t/m 6.3 niet van toepassing zijn en geïnteresseerde reeds adequaat verzekerd is, in te vullen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 7 en 80.

Percelen:

P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op:

28 mrt. 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

24

Onderwerp:

ARBIT-2022

Vraag:

Bent u bereid om de volgende toevoeging aan de ARBIT-2022 te accepteren?

1.38 Release: Updates van de Standaardprogrammatuur en bijbehorende Documentatie binnen een lopende Versie. Doorgaans omvat dit kwalitatieve verbeteringen in de Standaardprogrammatuur zoals herstel van fouten en/of nieuwe functionaliteiten in de Standaardprogrammatuur en/of technische verbeteringen. Een nieuwe Release wordt aangegeven door een hoger

nummer na de eerste punt, b.v. Release X.1.Z wordt gevolgd door Release X.2.Z, etc. Een Release kan opgevolgd worden door een serie van Patch Releases.

Antwoord:

Dat is akkoord, we voegen deze definitie toe aan de overeenkomst.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
25

Onderwerp:
ARBIT-2022

Vraag:

Bent u bereid om de volgende toevoeging aan de ARBIT-2022 te accepteren?

8.8 Wederpartij verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Standaardprogrammatuur, met daarbij behorende Documentatie. Het gebruiksrecht voor Standaardprogrammatuur is beperkt tot de Objectcode. Rechten op en de source code zelf worden niet verstrekt. Source code wordt conform Overeenkomst, als onderdeel van Onderhoud, in een Escrow depot ondergebracht door Opdrachtnemer.

Antwoord:

Nee, dat is al beschreven in 8.1 onder b.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
26

Onderwerp:
ARBIT-2022

Vraag:

Bent u bereid om de volgende toevoeging aan de ARBIT-2022 te accepteren?

11.7 Opdrachtgever is verplicht de Prestatie schriftelijk binnen redelijke termijn te Accepteren. Opdrachtgever zal Acceptatie niet op lichtvaardige gronden weigeren. Wanneer desondanks Opdrachtnemer van mening is dat Acceptatie te lang uitblijft, dan treden beide partijen in overleg om nadere afspraken te maken ten aanzien van de Acceptatie.

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

27

Onderwerp:

ARBIT-2022

Vraag:

Bent u bereid om de volgende toevoeging aan de ARBIT-2022 te accepteren?

11.8 Indien de Prestatie in gebruik genomen wordt door burgers en bedrijven, geheel dan wel gedeeltelijk, zonder dat schriftelijke Acceptatie heeft plaatsgevonden, dan wordt de datum waarop dit eerste gebruik heeft plaatsgevonden beschouwd als de datum van Acceptatie van de Prestatie door Opdrachtgever, tenzij er sprake is van een pilot en deze vooraf expliciet is overeengekomen.

Antwoord:

Nee. We weten ook niet welke burgers en bedrijven u bedoelt.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

28

Onderwerp:

ARBIT-2022

Vraag:

Bent u bereid om de volgende toevoeging aan de ARBIT-2022 te accepteren?

11.9 Opdrachtgever en Opdrachtnemer streven gezamenlijk naar het in gebruik nemen van de Prestatie door burgers en bedrijven binnen een zo kort mogelijke periode, welke in het belang is van zowel de Opdrachtgever als de Opdrachtnemer.

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 29
Onderwerp: ARBIT-2022

Vraag:

Bent u bereid om de volgende aanpassingen op de ARBIT-2022 te accepteren?

1.18 Nieuwe Versie: Grote updates in de Standaardprogrammatuur en bijbehorende Documentatie. Doorgaans omvat deze update nieuwe functionaliteit in de Standaardprogrammatuur en/of wordt ondersteuning van nieuwe technologieën beschikbaar gemaakt en/of worden fouten in de Standaardprogrammatuur opgelost. Een nieuwe Versie wordt aangegeven door een hoger nummer voor de eerste punt, b.v. Versie 1.X.Z wordt gevolgd door Versie 2.X.Z, etc. Een Versie kan opgevolgd worden door een serie van Releases.

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 30
Onderwerp: ARBIT-2022

Vraag:

Bent u bereid om de volgende aanpassingen op de ARBIT-2022 te accepteren?

1.27 Patch: Kleine updates in de Standaardprogrammatuur en bijbehorende Documentatie. Doorgaans omvat dit herstel van fouten. Een nieuwe Patch Release wordt aangegeven door een hoger nummer na de tweede punt, b.v. Patch Release X.Y.1 wordt gevolgd door Patch Release X.Y.2, etc. Patch Releases worden beschikbaar gesteld als aanvulling op een Release. Patch Releases hebben een cumulatief karakter. De plicht tot uitleveren van een specifieke Patch Release vervalt op het moment dat de daaropvolgende Patch Release beschikbaar komt.

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
31

Onderwerp:
ARBIT-2022

Vraag:

Bent u bereid om de volgende aanpassingen op de ARBIT-2022 te accepteren?

26.3 [...] is beperkt tot een bedrag van ten hoogste 4 maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis, met een maximum van 500.000 (vijfhonderdduizend) Euro per jaar.”

Antwoord:

Nee. De aansprakelijkheid is afdoende beperkt.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Community-building

Vraag:

In de Selectieleidraad staat dat er een partner wordt gezocht met een proven trackrecord op o.a. het gebied van ‘Community-building’. Kunt u toelichten welke verwachting u hierbij hebt en duidelijk maken hoe wij de ervaring hiermee kunnen aantonen?

Antwoord:

We willen graag een opdrachtnemer die weet hoe hij de studenten van de OU kan binden na afronding van hun studie. Er is geen kerncompetentie op geformuleerd, de vraag komt mogelijk terug in de gunningsfase. Op dit moment hoeft de specifieke ervaring niet te worden aangetoond.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Marketing automation

Vraag:

In de Selectieleidraad staat dat er een partner wordt gezocht met een proven trackrecord op o.a. het gebied van ‘marketing automation’. Kunt u toelichten welke verwachting u hierbij hebt en duidelijk maken hoe wij de ervaring hiermee kunnen aantonen?

Antwoord:

Er is geen kerncompetentie op dit kenmerk geformuleerd, de vraag komt wellicht terug in de gunningsfase. Op dit moment hoeft de specifieke ervaring niet te worden aangetoond.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Overeenkomst volgorde stukken

Vraag:

In de conceptovereenkomst Artikel 2 lid 3 en 4 worden de verschillende stukken genoemd en de volgorde waarin zij prevaleren bij onderlinge tegenspraak. De volgorde van documenten lijkt echter per lid te verschillen. Daarnaast wordt in lid 4 verwezen naar lid 2, maar in lid 2 worden geen stukken genoemd. Kunt u de conceptovereenkomst op dit punt verduidelijken?

Antwoord:

De overeenkomst is aangepast.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Conceptovereenkomst Intellectueel Eigendom

Vraag:

Artikel 5 lid 3 t/m 7 van de conceptovereenkomst zijn voor ons – als leverancier van een closed source CMS – onaanvaardbaar. Ons uitgangspunt is dat het Intellectueel Eigendom van alle door ons gerealiseerde en

ingebrachte software-componenten bij ons blijft berusten, waar Opdrachtgever uiteraard een niet-exclusief gebruiksrecht kan verkrijgen. Ook zijn situaties denkbaar waarbij het Intellectueel Eigendom bij beide partijen komt te liggen. De code van specifiek voor Opdrachtgever gerealiseerde software plus documentatie wordt uiteraard aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld. Kunt u zich in deze uitgangspunten vinden?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever eist het gebruik van een Open Source CMS om vendor lock-in te voorkomen.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Conceptovereenkomst Vergoeding

Vraag:

In de conceptovereenkomst lijkt te worden gesproken over één totale Vergoeding die maandelijks achteraf gefactureerd mag worden. Klopt deze aanneme en zo ja, kunt u overwegen om de Vergoeding te splitsen in meerdere componenten, evt. met elk hun eigen facturatiedetails? Het is gangbaar om bijvoorbeeld facturatie van dienstverlening (het initiële ontwerp van de website, de initiële realisatie van de website, door doorontwikkeling na livegang) apart te factureren van abonnementscomponenten zoals software-licenties, hosting, het beheer en het onderhoud.

Antwoord:

De tabel over vergoeding wordt na de gunningsfase aangepast op de dan ontstane werkelijkheid.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
37

Onderwerp:
MijnOU

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten lezen wij nergens iets over een afgeschermd omgeving (bijv. MijnOU). Klopt het dat een dergelijk kanaal

voor studenten en/of medewerkers buiten de scope van deze opdracht valt?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst auditfrequentie

Vraag:

In de Verwerkersovereenkomst, Artikel 6 lid 6.2, staat dat de Verwerkingsverantwoordelijke de auditfrequentie vastlegt in Bijlage A. Welke frequentie bent u voornemens te hanteren?

Antwoord:

Dat is afhankelijk van het risico van de verwerking van persoonsgegevens. Bij hoog risico jaarlijkse audit, bij midden risico eenmaal per twee jaar een audit, bij laag risico geen audit. Dit wordt nader bekeken zodra de website is ontwikkeld en we weten welke gegevens allemaal worden verwerkt.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Partnerschap

Vraag:

Opvallend zijn de passages over Fatale termijnen voor het ontwerp en de realisatie van de website, de boete in Artikel 6 van de Overeenkomst en de eenzijdige mogelijkheid tot beëindiging van de Overeenkomst gedurende de initiële looptijd van 10 jaar. Gelijktijdig is de OU op zoek naar partnerschap. Zijn er redenen – die u wilt delen – waarom u deze aanbesteding op deze 'strengere' manier aanvliegt?

Antwoord:

We willen een partner maar wel de mogelijkheid om na verloop van tijd andere keuzes te maken. Ook vinden we het belangrijk dat afspraken worden nagekomen, de website is een belangrijk kanaal voor de werving van

studenten.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Acceptatie

Vraag:

De afspraken m.b.t. Acceptatie van de Prestatie in de Overeenkomst passen goed bij een traditionele watervalprojectvorm. Staat Opdrachtgever open voor meer agile werkvormen (zoals scrum), waarin intensief en gezamenlijk wordt gewerkt aan deelopleveringen? En zo ja, hoe ziet u dan de afspraken m.b.t. Acceptatie van de Prestatie voor u?

Antwoord:

We willen zeker op een Agile manier gaan ontwikkelen, maar nog steeds dient er aan het einde van de ontwikkeling een Prestatie beschikbaar te zijn die voldoet aan de vooraf vastgestelde kaders. De wijze van ontwikkelen staat Acceptatie niet in de weg.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Reden aanbesteding

Vraag:

Wat is de reden dat er opnieuw aanbesteed wordt? Voldoet de huidige technologie niet meer aan jullie noden als organisatie? Of heeft dit te maken met het einde van het huidige raamcontract?

Antwoord:

Het is tijd voor een nieuwe website.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Technologie CMS en marketing automation

Vraag:
Is er een bepaalde voorkeur van technologie voor de onderdelen van CMS en marketing automation?

Antwoord:
Zie antwoord 35.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Geen eisen, alleen selectiecriteria? Hoe scoren?

Vraag:
Begrijpt Inschrijver het goed dat er geen eisen zijn, alleen de kerncompetenties die aangetoond moeten worden met referenties als selectiecriteria? Zo ja, op basis van welk scoringsmechanisme gaat de Open Universiteit een selectie maken?

Antwoord:
Er wordt gescoord op basis van het selectiecriterium. Alleen Aanmeldingen van Gegadigden die aantonen te voldoen aan de kerncompetenties worden beoordeeld.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Aantal gewenste Inschrijvers

Vraag:
Met hoeveel Inschrijvers wil de open Universiteit de Inschrijffase in?

Antwoord:
Vijf.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Referenties gebruiken voor meerdere kerncompetenties

Vraag:
Mogen referenties worden ingezet voor meerdere kerncompetenties?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en
doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Mijn OU

Vraag:
Is de Mijn omgeving tevens in scope?

Antwoord:
Zie antwoord 37.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en
doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Huidig platform

Vraag:
Wat is het huidige platform van de website? Wat wordt daarbij als positief ervaren en wat kan verbeteren?

Antwoord:
Het beantwoorden van deze vraag is onderdeel van de gunnings fase (fase 2)

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en
doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Migratie

Vraag:

Er wordt gesproken over een goede migratie van de huidige website naar de nieuwe website. Op welk platform draait de huidige website? Klopt het dat dit Liferay is?

Antwoord:

Zie antwoord 47.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Mijn Open Universiteit

Vraag:

Is mijn OU onderdeel van de aanbesteding?

Antwoord:

Zie antwoord 37.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Transformatie naar een meer corporate platform

Vraag:

Er wordt gesproken over een transformatie van de website naar een meer 'corporate' platform, welke onderdelen moet de nieuwe website minimaal bevatten?

Antwoord:

Het beantwoorden van deze vraag is onderdeel van de gunnings fase (fase 2)

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en

Beantwoord op: doorontwikkeling website
28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 51
Onderwerp: Huidige landschap

Vraag:
Hoe ziet jullie huidige applicatie landschap eruit?

Antwoord:
Het beantwoorden van deze vraag is onderdeel van de gunnigs fase (fase 2).

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en
doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 52
Onderwerp: Design

Vraag:
Wordt er gebruik gemaakt van een brandbook?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en
doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 53
Onderwerp: Team

Vraag:
Hoe ziet jullie huidige redactie/marketing team eruit?

Antwoord:
Het beantwoorden van deze vraag is onderdeel van de gunnigs fase (fase 2).

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en
doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Huidige DXP

Vraag:
Zijn jullie tevreden met jullie huidige DXP? Wat bevat er wel/niet?

Antwoord:
Het beantwoorden van deze vraag is onderdeel van de gunnigs fase (fase 2).

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en
doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Planning

Vraag:
Hoe ziet de project planning eruit na de inschrijvingsfase?

Antwoord:
Het beantwoorden van deze vraag is onderdeel van de gunnigs fase (fase 2).

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en
doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Verwerkingsovk

Vraag:
Welke persoonsgegevens worden er verwerkt op de website? Dit in verband met de verwerkersovereenkomst.

Antwoord:
Dat wordt vastgesteld tijdens de ontwikkeling van de website.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en
doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Scope website

Vraag:

in de concept overeenkomst is het volgende te lezen: Opdrachtgever een bekostigde universiteit is die wetenschappelijk onderwijs verzorgt in de vorm van online activerend afstandsonderwijs. Wat wordt hiermee bedoeld?

Antwoord:

De OU is een universiteit waarbij studenten voornamelijk online studeren.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Scope 'Ontwerp website'

Vraag:

In het Contract is te lezen 'Ontwerp van de Website voor de OU', wat verstaat de OU onder ontwerp? Wordt hiermee het Interactie en visueel design bedoeld?

Antwoord:

Het gaat inderdaad om het design, maar ook om de vertaling van de doelstellingen naar een structuur van de website.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Hosting

Vraag:

In de contractstukken lijkt hosting inclusief. Om een lock-in te voorkomen adviseren we om de hosting op naam van OU te contracteren. Het technisch beheer en eventueel de facturatie kan via andere kanalen lopen. Op deze manier hoeft er bij overgang naar een andere leverancier geen code te worden omgezet en er is geen downtime van de website. Staat de OU hiervoor open?

Antwoord:

Deze vraag is op dit moment niet relevant en zal tzt juridisch getoets moeten worden.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Milieubeleidsverklaring

Vraag:

Wordt met een milieubeleidsverklaring ISO 14001? En is dit voorwaardelijk of is een overzicht van concrete maatregelen ook voldoende?

Antwoord:

Nee, we vragen geen ISO 14001, als u die heeft kunt u die overleggen. Als een gegadigde niet over ISO 14001 beschikt vragen we om de maatregelen. Zie ook antwoord 12.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Concept overeenkomst

Vraag:

Artikel 4.3:

In Artikel 4, lid 3 van het document wordt vermeld dat de aanbestedende partij de mogelijkheid heeft om de overeenkomst tussentijds op te zeggen, mits zij een opzegtermijn van zes maanden in acht neemt. Deze bepaling is onwenselijk vanuit ons perspectief. Wij stellen daarom voor om de aanbestedende partij deze mogelijkheid tot tussentijdse opzegging te ontnemen. Desalniettemin erkennen we dat er situaties kunnen zijn waarin tussentijdse ontbinding van de overeenkomst gerechtvaardigd is, bijvoorbeeld indien opdrachtnemer aantoonbaar tekortschiet in het naar behoren nakomen van haar verplichtingen. In een dergelijk geval zouden de wettelijke bepalingen omtrent ontbinding van toepassing blijven. Kunt u hierin meegaan? Mochten jullie bezwaren hebben tegen dit voorstel, dan ontvangen wij graag een toelichting op jullie beweegredenen om tussentijds te kunnen beëindigen middels een opzegtermijn van zes maanden.

Antwoord:

Opdrachtgever streeft naar een langdurige samenwerking. Vandaar de termijn van de overeenkomst. Het is denkbaar dat op enig moment de behoefte ontstaat om een beleidswijziging in te zetten die het noodzakelijk maakt andere keuzes te maken. Dat doet niets af aan partnerschap maar het geeft Opdrachtgever de mogelijkheid op enig moment anders te besluiten. Dat zal overigens niet lichtvaardig gebeuren.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
62

Onderwerp:
3.3 Selecticriterium

Vraag:

Aanbestedende partij geeft bij het verdelen van de punten aan de punten te baseren o.b.v. opdrachten binnen 'de branche'. Kunt u aangeven wat u verstaat onder 'binnen de branche'? Dit is vooral belangrijk omdat u bij de doelstellingen van de opdracht meerdere subdoelstellingen hanteert die wellicht beter buiten de branche behaald kunnen worden."

Antwoord:

Het gaat om de branche waarin de opdrachtgever voor de referentie actief is. Dat hoeft dus zeker niet een universiteit te zijn.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
3.2 Geschiktheidseisen

Vraag:

OU vraagt onder 3.2.1. dat de inschrijver beschikt over een gecertificeerd kwaliteitssysteem en certificatie op het gebied van dataveiligheid. Mag inschrijver aannemen dat u eventuele inschrijvers moeten beschikken over ISO27001 i.c.m. ISO9001?

Antwoord:

ISO 27001 is vereist, in plaats van ISO 9001 kan worden volstaan met een gedocumenteerd kwaliteitssysteem.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
3.2 Geschiktheidseisen

Vraag:
OU vraagt onder 3.2.1. diverse geschiktheidseisen. Hoe wilt u deze terug zien bij de inschrijving?

Antwoord:
Dat staat in paragraaf 3.4.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden en verwerkersovereenkomst

Vraag:
We erkennen het belang van de ARBIT, maar vragen u ook naar flexibiliteit waar dat zinvol en noodzakelijk kan zijn voor de uitvoering van de opdracht en de samenwerking waar dat van belang is voor beide partijen.

Gezien de specifieke eisen en complexiteit van de te leveren diensten /producten, zouden wij graag willen weten in hoeverre er ruimte is voor discussie of aanpassing van bepaalde clausules binnen de Algemene Inkoopvoorwaarden (ARBIT) & de verwerkersovereenkomst. Zijn er specifieke gebieden binnen de ARBIT & de verwerkersovereenkomst waar de aanbestedende dienst openstaat voor alternatieve voorstellen die beter aansluiten bij de aard van de opdracht en het wederzijds belang van beide partijen? Dit doet wat inschrijver betreft beter recht aan de bijgevoegde documenten.

Antwoord:
De nota is de gelegenheid aanpassingen voor te stellen op de overeenkomst. Na selectie worden geen substantiele aanpassingen meer gedaan om te voorkomen dat de opdracht wezenlijk gewijzigd wordt.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 66
Onderwerp: Referenties

Vraag:

Op pagina 14 van de selectieleidraad, onder 2.12.2 vraagt u: "Referentiebeschrijvingen voor aantonen beschikking over kerncompetenties" & "Referentiebeschrijving selectiecriterium". Kunt u aangeven wat het verschil is tussen beide en wat u verwacht qua inzending?

Antwoord:

De kerncompetenties zijn eisen waaraan een Gegadigde moet voldoen. Het selectiecriterium is de eis waarop de mate waaraan gegadigde eraan voldoet beoordeeld wordt. Wij verwachten dat u het referentieformat invult dat ter beschikking is gesteld.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 67
Onderwerp: Leidraad §1.2.2 Omvang

Vraag:

Qua omvang stelt u € 70.000 tot € 110.000 incl. BTW voor Beheer en doorontwikkeling. Klopt onze interpretatie dat de hostingskosten buiten beheer en doorontwikkeling beschouwing vallen? Graag uw toelichting op dit punt.

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 68
Onderwerp: Leidraad - algemeen

Vraag:

In hoeverre heeft u voorkeuren of eisen voor Open Source, Closed Source danwel Headless of Hybride CMS? Graag uw toelichting hierop.

Antwoord:

Zie antwoord 35.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Leidraad §2.12 Vormvereisten

Vraag:

In de tabel staat dat een aanbiedingsbrief optioneel is. Welke inhoudelijke eisen of verwachtingen heeft u van de aanbiedingsbrief?

Antwoord:

Dat mag u zelf weten, de brief wordt niet beoordeeld.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Leidraad §3.3 Selectie criterium

Vraag:

Inschrijver heeft onvoldoende duidelijk beeld bij de wijze van beoordeling van het selectie criterium, specifiek in de categorie 50 versus 60 punten. Het enige verschil komt neer op 'veel navolging in het digitale landschap'. Kunt u nader toelichten wat u verstaat onder 'het digitale landschap', zodanig dat het glashelder is wanneer er sprake is van 50 danwel 60 punten?

Antwoord:

Het digitale landschap in de zin van het selectie criterium zijn websites van organisaties in meer branches dan die van de opdrachtgever van de referentie opdracht. We kennen 60 punten toe als u in de referentie een digitale oplossing heeft ontwikkeld die door meerdere opdrachtgevers (van u of van concurrenten van u) in verschillende branches of sectoren navolging heeft gekregen en daar ook gebruikt is.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en

Beantwoord op: doorontwikkeling website
28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Bijlage 6.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat inschrijver enkel dient te verklaren dat er voldoende verzekering is (door ondertekenen bijlage 6.4), en dat de polis niet direct hoeft worden toegevoegd?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en
doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Leidraad §3.3 Selectiecriterium

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de uitwerking voor het selectiecriterium 'out-of-the-box' moet gebeuren vanuit bijlage 6, maar verder vormvrij is om de score te onderbouwen en te verantwoorden?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en
doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Leidraad §3.4 bewijsstukken

Vraag:

Momenteel doorloopt inschrijver een certificeringsproces voor ISO27001. De verwachte afronding is in juni 2024. Kunt u bevestigen dat inschrijver hiermee voldoet aan de geschiktheidseisen?

Antwoord:

Nee, Gegadigde dient op het moment van indienen van een verzoek tot deelname aan de eis te voldoen.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Leidraad §2.16 Beroep op derden

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de hostingpartij gezien mag worden als generieke leverancier voor de ketenprestatie en verantwoordelijkheid van inschrijver, en niet zozeer als onderaannemer (zolang er geen beroep wordt gedaan op technische bekwaamheid, draagkracht, geschiktheidseisen of selectiecriteria)?

Antwoord:

Niet akkoord, indien u gebruikt maakt van diensten van derden dan is dat onderaanneming.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Leidraad §1.2.2 Omvang

Vraag:

Qua omvang stelt u € 200.000 inclusief BTW voor de bouw. Klopt onze interpretatie dat dit de kosten omvat voor ontwerp en realisatie?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Leidraad §1.2.1 doelstelling - subdoel 3

Vraag:

In hoeverre zijn inschrijvers gebonden aan bestaande oplossingen voor de ontsluiting van vacatures en bijhorende informatie?

Antwoord:

Het beantwoorden van deze vraag is onderdeel van de gunnigs fase (fase 2).

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Leidraad §1.2.1 doelstelling - subdoel 2

Vraag:

Waarom heeft u de keuze gemaakt voor een extern systeem? Was deze functionaliteit niet haalbaar binnen het CMS of zijn er andere beweegredenen geweest?

Antwoord:

Het beantwoorden van deze vraag is onderdeel van de gunnigs fase (fase 2).

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Leidraad §1.2.1 doelstelling - subdoel 2

Vraag:

Welke externe omgeving gebruikt u momenteel voor het delen en beheren van Actualiteiten en Evenementen?

Antwoord:

Het beantwoorden van deze vraag is onderdeel van de gunnigs fase (fase 2).

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Leidraad §1.2 opdracht

Vraag:

Kunt u aangeven of de mijnOU omgeving ook binnen de opdracht valt? Zo ja, heeft u meer informatie over deze omgeving beschikbaar?

Antwoord:

Zie antwoord 37.

Percelen:

P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op:

28 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Verzekering

Vraag:

Bijlage 6.4 stelt: "in de Selectieleidraad omschreven vereiste verzekering". Deze is in de leidraad niet terug te vinden. Kunt u dit toelichten of corrigeren?

Antwoord:

Verzekering

De inschrijver dient verzekerd te zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid met een dekking van minimaal € 1.000.000 per schadeveroorzakende gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, dan wel bereid en in staat te zijn ingeval van voorgenomen gunning een dergelijke verzekering af te sluiten. De (af te sluiten) verzekering van de inschrijver dient te gelden voor ten minste de duur van de overeenkomst. Ten bewijze van het feit dat inschrijver voldoet aan deze eis, volstaat in eerste instantie het UEA van de inschrijver. Op verzoek van de OU levert de inschrijver die voor selectie in aanmerking komt, binnen de gestelde termijn, het bewijsstuk inzake de verzekering. Dit bewijsstuk is een polis van de vereiste verzekering of een toereikende verklaring van de verzekeringsmaatschappij waaruit blijkt dat de inschrijver verzekerd is zoals vereist in de aanbestedingsstukken. Indien een concernpolis wordt overgelegd dient de inschrijver door middel van een kopie daarvan aan te tonen dat hij is meeverzekerd.

Indien de inschrijver binnen de gestelde termijn (nog) niet beschikt over de polis of de toereikende verklaring van de verzekeringsmaatschappij, dient hij in plaats daarvan een bereidverklaring te ondertekenen (bijlage 6.4). Met die verklaring verklaart de inschrijver dat hij binnen zeven kalenderdagen na de mededeling van de OU dat zij – op basis van de beoordeling van de reeds ingediende (bewijs)stukken – voornemens is de overeenkomst met hem te sluiten onder de opschortende voorwaarde van de vereiste verzekering, hij

alsnog een kopie van de polis dan wel van de toereikende verklaring van de verzekeringsmaatschappij, verstrekt. Die mededeling zal de OU pas doen nadat de bezwaartermijn is verstreken zonder dat een kort geding aanhangig is gemaakt of – indien wel een kort geding aanhangig is gemaakt – uit het betreffende vonnis blijkt dat de gunningsbeslissing in stand kan blijven. Eerst na ontvangst van het bewijs dat de inschrijver toereikend is verzekerd, wordt de overeenkomst gesloten. Indien de inschrijver binnen de gestelde termijn geen polis van de vereiste verzekering of een toereikende verklaring van de verzekeringsmaatschappij kan verstrekken, komt de overeenkomst niet tot stand en behoudt de OU het recht de opdracht alsnog te gunnen aan de eerstvolgende inschrijver in rang die zijn inschrijving gestand heeft gedaan.
Het format Polis/verklaring inzake verzekering is als bijlage 6.4 bij de selectieleidraad gevoegd.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Format polis/verklaring inzake verzekering

Vraag:
Voor de zekerheid en duidelijkheid, kunt u aangeven of u een kopie van de polis van de in de Selectieleidraad omschreven vereiste verzekering bij inschrijving in deze ronde verwacht?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 80.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Link in H1.2.3 van de leidraad functioneert niet

Vraag:
De link hoofdstuk 1.2.3 bij kerncompetentie 1 komt uit op een '404' en wordt niet gevonden. Kunt u hier een werkende link opnemen?

Antwoord:
Zie antwoord 2.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Selectieleidraad 280224, paragraaf 3.4, pagina 20

Vraag:
Inschrijver werkt sinds jaar en dag met een ISMS conform normering ISO27001. In april - juni zal dit ISMS door een externe auditeur beoordeeld worden. Ziet inschrijver binnen de selectieronde de bewijslast rondom deze audit, aangevuld met bijvoorbeeld de inhoudsopgave van het beleid als 'gelijkwaardig'?

Antwoord:
De gelijkwaardigheid is gedefinieerd in paragraaf 3.4. Als de certificering niet leidt tot een ISO 27001 certificaat is geen sprake van gelijkwaardigheid.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Selectieleidraad 280224, paragraaf 3.3, pagina 19

Vraag:
Kan OU toelichten wat zij omschrijven als out-of-the-box en innovatief op gebied van techniek? Dit aangezien innovaties zich razendsnel opvolgen en bewezen technieken (de naam zegt het al) per definitie goed bij kunnen dragen aan de doelstelling van het platform.

Antwoord:
Dat is, voor zover van belang voor deze aanbesteding, uiteengezet in paragraaf 3.3.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

85 Selectieleidraad 280224, algemeen

Vraag:

Inschrijver ziet dat er binnen de huidige website een mijn OU omgeving is gekoppeld. Binnen de leidraad wordt over deze omgeving niet gesproken. Mag inschrijver concluderen dat de MijnOU omgeving geen deel uitmaakt van de scope van deze aanbesteding?

Antwoord:

Zie antwoord 37.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage 1 Concept overeenkomst 210224, paragraaf 8.1, pagina 4

Vraag:

In dit artikel geeft aanbesteder aan de de facturatie maandelijks achteraf zal geschieden. Het is gebruikelijk binnen de branche van inschrijver dat voor het intiele project er een verdeelsleutel zal zijn voor de het uitvoeren van de werkzaamheden (bijvoorbeeld 30% bij aanvang, 40% halverwege het project en 30% bij oplevering). Tevens is het gebruikelijk om licenties en hosting jaarlijks vooraf te factureren. Zijn deze aspecten bij een eventuele gunning bespreekbaar?

Antwoord:

Ja, er wordt Agile gewerkt, dus uitgevoerd werk wordt achteraf gefactureerd. Hosting en licentiekosten kunnen jaarlijks vooraf worden gefactureerd.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept verwerkersovereenkomst, paragraaf 6.5, pagina 6

Vraag:

Aanbesteder geeft in dit artikel aan dat de kosten voor een periodieke audit voor inschrijver zijn. In hoeverre maken deze kosten onderdeel uit van de gestelde maximale budgetten voor beheer en doorontwikkeling?

Antwoord:

Niet. De kosten zijn niet voor Opdrachtgever.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Leidraad §1.2.1 doelstelling - subdoel 2

Vraag:

Welke andere platformen gebruikt OU, buiten de omgeving voor Actualiteiten en evenementen?

Antwoord:

Het beantwoorden van deze vraag is onderdeel van de gunnings fase (fase 2).

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Bijlage 1 Concept overeenkomst 210224.pdf

Vraag:

Er wordt aangegeven dat het intellectueel eigendom (buiten aangekochte software) bij de OU komt te liggen. We gebruiken echter Open Source, dus hiervan ligt het intellectueel eigendom niet bij ons. Is het mogelijk om de tekst in de overeenkomst te nuanceren, zodat duidelijk is dat Open Source niet eigendom kan worden van de OU (en wij ook die rechten niet hebben)?

Antwoord:

Zie antwoord 17.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

90

Onderwerp:

1.2.3 Vereiste kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht

Vraag:

Is er een maximum qua grootte/ aantal tekens aan de beschrijving van een referentie t.b.v. een kerncompetentie?

Antwoord:

Nee, het moet allemaal wel leesbaar blijven.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:

Rol OU in beheerfase

Vraag:

Wat is de rol van de medewerkers van OU in de beheersfase?
Hoe ziet u de samenwerking in deze fase voor u?

Antwoord:

Het beantwoorden van deze vraag is onderdeel van de gunnings fase (fase 2).

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
92

Onderwerp:

Selectieleidraad 1.2.3 - Kerncompetentie 4

Vraag:

Kerncompetentie 4 heeft betrekking op een commerciële organisatie.
Kunnen we er vanuit gaan dat een grote onderzoeksorganisatie (TNO) die zelf voor financiering moet zorgdragen en waarbij marketing extreem belangrijk is, voldoet als referentie?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Selectieleidraad 1.2 - track record

Vraag:

Wij zien bij de definiëring van de opdracht dat aanbieder op zoek is naar een partner met een proven trackrecord op het vlak van community-building, marketing automation en UX.

Hoe willen jullie het aantonen van deze proven trackrecord graag terugzien? Wat verwachten jullie van partijen in de samenwerking op dit vlak? Wordt deze expertise voornamelijk verwacht in de bouw van de website of juist ook in de doorontwikkeling van de website en wellicht ook in de advisering van de dienst marketing en relatiebeheer?

Antwoord:

Beide kenmerken worden in deze fase niet aantoonbaar gemaakt. We verwachten in de ontwikkeling en daarna advies en expertise van opdrachtnemer, ook op deze gebieden. Zie ook antwoorden 32 en 33.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
94

Onderwerp:
ARBIT 2022 - 5.3

Vraag:

Wij ontwikkelen de website als toepassing van onze CMS oplossing, die we als SaaS aanbieden. Klopt het in het licht van artikel 5.3 dat ons CMS zelf derhalve geen onderdeel van de 'ontwikkelde programmatuur'? Eventueel maatwerk (met name: templates, styling en scripting) dat daarbovenop eventueel ontwikkeld zou worden zou dat wel zijn?

Antwoord:

Als het CMS al bestaat en ook voor andere opdrachtgevers gebruikt wordt is het geen in het kader van de opdracht ontwikkelde programmatuur.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
95

Onderwerp:
ARBIT 2022 - 4.3 (opzegging)

Vraag:

Waarom is opdrachtgever gemachtigd om de overeenkomst op te zeggen met een termijn van 6 maanden? Wat is dan de looptijd van 10 jaar waard? Of word hier bedoeld na de initiele looptijd?

Antwoord:

Zie antwoord 61.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst - artikel 2.5 te breed

Vraag:

We zijn van mening dat dit artikel te breed is. Kan in overweging worden genomen dat dit alleen het geval is als het ongeoorloofde verwerking van gegevens betreft? Niet in strijd met ieder artikel?

Antwoord:

Nee, het artikel wordt niet aangepast.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Selectieleidraad, 1.2 Aan te besteden opdracht, pagina 7.

Vraag:

Is de hosting voor de aannemende partij? Heeft de OU een hostingomgeving of een expliciete voorkeur daarvoor?

Antwoord:

Hosting is onderdeel van de opdracht, zie ook antwoord 59.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Selectieleidraad, 1.2 Aan te besteden opdracht, pagina 7.

Vraag:

Er is sprake van Ontwerpen. Gaat dit om technisch ontwerpen en is er al een grafisch/functioneel design opgesteld door de OU? Of hoort dit ook binnen de opdracht?

Antwoord:

Het grafisch en technisch ontwerp zijn onderdeel van de opdracht.

Percelen:

P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op:

28 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Selectieleidraad, 1.2 Aan te besteden opdracht, pagina 7.

Vraag:

Moet de aannemende partij de informatie in de huidige website migreren?

Antwoord:

Zie antwoorden 20, 21 en 22.

Percelen:

P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op:

28 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Selectieleidraad, 1.2 Aan te besteden opdracht, pagina 7.

Vraag:

Wat is de technologie van de huidige website?

Antwoord:

Zie antwoord 22.

Percelen:

P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op:

28 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Selectieleidraad, 1.2.3 Vereiste kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht, pagina 9.

Vraag:

Wij verzoeken om nadere specificatie over de gewenste vorm en inhoud van het bewijs voor het voldoen aan de drie principes zoals gedefinieerd door OWASP (Least Privilege, Separation of Duties, en Leveraging Existing Components). Kunt u aangeven welke documentatie of bewijsstukken u exact wenst te ontvangen ter onderbouwing van onze ervaring met deze beveiligingsprincipes?

Antwoord:

We willen een referentiebeschrijving van een opdracht waarin Gegadigde de ontwerpprincipes heeft toegepast. Dat moet zodanig beschreven zijn dat in de beschrijving kan worden vastgesteld dat hetgeen Gegadigde beweert waar is.

Percelen:

P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op:

28 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Selectieleidraad, 1.2.3 Vereiste kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht, pagina 9.

Vraag:

Onze organisatie heeft uitgebreide ervaring met het leveren van diensten die voldoen aan de genoemde ontwerpprincipes, echter, onze directe opdrachtgever behoort niet tot de publieke sector maar levert wel diensten aan publieke instellingen. Is het voor de beoordeling van onze aanbidding acceptabel dat onze ervaring indirect verband houdt met de publieke sector door onze dienstverlening aan een opdrachtgever die actief is voor publieke instellingen?

Antwoord:

Nee, de organisatie van opdrachtgever dient een publieke organisatie te zijn.

Percelen:

P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op:

28 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

103

ARBIT artikel 12.3

Vraag:

"Wederpartij garandeert voor de duur van twaalf maanden na Acceptatie, dat hij Gebreken voor zijn rekening herstelt. Indien Opdrachtgever een beroep wil doen op deze garantie, stelt hij Wederpartij daarvan schriftelijk en in spoedgevallen telefonisch op de hoogte. Wederpartij herstelt Gebreken onverwijld rekening houdend met de ernst en de aard daarvan. Herstel vindt waar nodig plaats in overleg met Opdrachtgever. Indien Wederpartij aantoont dat sprake is van een Gebrek dat Opdrachtgever redelijkerwijs bij het uitvoeren van de Acceptatieprocedure had moeten constateren mag hij extra kosten die als gevolg daarvan met het herstel van dat Gebrek zijn gemoeid aan Opdrachtgever in rekening brengen."

Door vaak en vroeg samen te kijken naar (deel)resultaten, vindt acceptatie van (deel)resultaten, welke Opdrachtnemer met Opdrachtgever beoogt, tijdens of vrijwel direct na oplevering plaats. Een garantie van 12 maanden is hoogst uitzonderlijk in de digitale branche met een continue ontwikkeling van verschillende technologieën, temeer aangezien Opdrachtgever en Wederpartij soms ook afhankelijk zijn van derden in deze. We verzoeken Opdrachtgever de garantie op te nemen in nadere werkafspraken in relatie tot de diverse te leveren diensten.

Antwoord:

Wij als Opdrachtgever nemen garantiebepalingen op in nader te bepalen werkafspraken in relatie tot de diverse te leveren diensten.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
104**Onderwerp:**
Selectieleidraad en overeenkomst**Vraag:**

Op welke data wenst de OU de Acceptatieprocedure en de livegang van de nieuwe website te laten plaatsvinden?

Antwoord:

Dat wordt in gezamenlijkheid vastgesteld.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website
Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Overeenkomst, artikel 6.1.b.

Vraag:
Kunt u het begrip "implementatie" definiëren?

Antwoord:
Het werkend opleveren van de website inclusief alle overeengekomen functionaliteit zodanig dat de organisatie van Opdrachtgever ermee aan het werk kan.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Overeenkomst, artikel 5.1

Vraag:
Het opnemen van fatale termijnen is een zwaar middel om Wederpartij te houden aan afgesproken opleverdata. Volgens uw voorwaarden kan Wederpartij automatisch in gebreke worden gesteld bij het niet halen van een termijn. Bovendien heeft u een boetebeding opgenomen voor het niet tijdig afronden van de Acceptatieprocedure en dat is al een behoorlijk maatregel voor Wederpartij.

Hierbij het verzoek om de eis van Fatale Termijn te laten vallen

Antwoord:
Nee, we willen afspraken maken en elkaar daar ook aan houden.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Overeenkomst, artikel 6.1.b

Vraag:

Kunt u "(tenzij de reden toerekenbaar/verwijtbaar is aan Opdrachtgever)" aanpassen naar "(tenzij de reden toerekenbaar/verwijtbaar is aan Opdrachtgever of een andere externe afhankelijkheid)"?

Op deze manier is ondervangen dat Wederpartij niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor vertragingen die buiten haar taak of invloed mogelijk plaatsvinden.

Antwoord:

Nee, als oorzaken daadwerkelijk buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen gaat Opdrachtgever daar redelijk mee om. Dat betreft niet door Opdrachtnemer ingeschakelde derden zoals onderaannemers.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Overeenkomst, artikel 5.7

Vraag:

Een dergelijke regeling voor het aanleveren van broncodes heeft als grote nadeel dat de broncode al snel verouderd raakt, bijvoorbeeld door onderhoudsupdates of doorontwikkeling. Waardoor periodiek de versie een nieuwe versie van code zal moeten worden overgedragen, en dat is voor beide partijen bewerkelijk. Wij adviseren deze regeling te vervangen met een uitgewerkte exitclausule met daarin beschreven de eisen voor overdragen van broncode bij stopzetting van overeenkomst.

Antwoord:

Dat is niet afdoende. Ook als Opdrachtnemer failliet raakt wil Opdrachtgever over de actuele broncode kunnen beschikken.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Overeenkomst, artikel 5.4

Vraag:

De verwijzing "lid 1" in dit artikel lijkt niet te kloppen. Kunt u dat bevestigen en eventueel corrigeren?

Antwoord:

Er moet "lid 3" staan, excuses voor het ongemak.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Overeenkomst, artikel 5

Vraag:

In dit artikel wordt 'Leverancier' gebruikt, terwijl dit vermoedelijk 'Wederpartij' dient te zijn. Hierbij het verzoek dit aan te passen.

Antwoord:

De term is aangepast.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Overeenkomst, artikel 5.3

Vraag:

Hierin staat: "Leverancier informeert Opdrachtgever hierover". Kunt u aangeven hoe dat dient te geschieden?

Antwoord:

Wederpartij informeert Opdrachtgever vooraf over software, content, features, functionaliteit en daaraan gerelateerde documentatie die wordt ingekocht.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Overeenkomst, artikel 4.3

Vraag:

Gaat u akkoord met een verhoging van de wederzijdse opzegtermijn van zes maanden naar acht maanden? Voor de leverancier biedt dat namelijk betere waarborg inzake inkoop van infrastructuur en niet-personele middelen.

Antwoord:

De opzegmogelijkheid is niet wederzijds. De termijn wordt niet aangepast.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Subdoelstelling 02

Vraag:

U schrijft: "Actualiteiten en evenementen worden beheerd en gedeeld via een externe omgeving, om integratie met andere platformen mogelijk te maken". Kunt u dit specificeren of toelichten, want dit kan op meerdere manieren worden geïnterpreteerd.

Antwoord:

Zier antwoord 78.

Percelen: P1 Ontwerp, realisatie, hosting, beheer en doorontwikkeling website

Beantwoord op: 28 mrt. 2024

Label: Inhoud