

Aanbesteding: Collectieve Isolatieaanpak
Aanbestedende Dienst: Gemeente Hoorn
Referentie: 2024237

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 VvE

Vraag:

Kunt u bevestigen dat VvE's geen onderdeel zijn van de opdracht?

Antwoord:

Dat bevestigen wij.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Communicatie

Vraag:

Onderdeel 3. Communicatie 3.2: Is er vanuit de gemeente iemand beschikbaar om dit soort communicatie en de voortgang van het project mee te bespreken voor 0,3 FTE per week?

achtergrond: onze ervaring is dat een succesvolle benadering van bewoners een goed afgestemde samenwerking tussen opdrachtnemer en de gemeentemedewerker vereist. Specifiek op het gebied van communicatie is het nuttig om periodiek overleg te hebben.

Antwoord:

Vanuit de gemeente is een medewerker beschikbaar tijdens de uitvoering van dit traject.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Communicatie

Vraag:

Onderdeel 3. Communicatie 3.2 : De reguliere aanpak van opdrachtnemer is

dat er initieel een brief vanuit de gemeente wordt verstuurd waarin wordt verduidelijkt dat de gemeente met opdrachtnemer samenwerkt. Is het mogelijk dit in de vorm van een aanmeldbrief naar de bewoners te communiceren?

Antwoord:

De gemeente verstuurt een brief naar de bewoners.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Dienstverlening

Vraag:

Onderdeel 1. Dienstverlening 1.3: Is er een andere mogelijkheid dan een derdengeldenrekening om te zorgen dat het subsidiegeld veilig gesteld is? Achtergrond bij deze vraag: Wij hebben nagevraagd bij ABN Amro of het voor ons mogelijk is om een derdengeldenrekening te openen. Helaas is het niet mogelijk voor ons om een derdengeldrekening te openen. Dit is alleen mogelijk voor bepaalde beroepsgroepen zoals advocaten, notarissen en deurwaarders.

Voorstel: Om zorgdragen dat de gelden van SPUK subsidies voor bewoners veilig staan, stellen wij voor om een zakelijke spaarrekening te gebruiken en hier de gemeente inzicht in te verschaffen indien men een overzicht wil hebben in het beheer van de gelden.

Antwoord:

Wij gaan niet akkoord met uw voorstel. Als alternatief kunt u een zakelijke beheerrekening gebruiken.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Visuele bijlage

Vraag:

In onze ervaring werken afbeeldingen verhelderend in een aanbieding en verhoogt het de leesbaarheid van het stuk. Gaat u akkoord met het toevoegen van een visuele bijlage per gunningscriterium die niet meetelt voor het maximum aantal a4?

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Aantal A4

Vraag:
In de aanbestedingsleidraad staat bij gunningscriterium 6.4 dat de inschrijver maximaal 1 A4 geschreven tekst mag indienen. Gezien de hoeveelheid punten en het belang van het kwaliteitscriterium verwachten wij dat de aanbestedende dienst een beter beeld krijgt van de indiening bij een maximale hoeveelheid A4 van 2 paginas. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het ophogen van het maximale aantal paginas voor het onderdeel planning werkzaamheden van 1 naar 1 A4tjes? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Niet akkoord. Overigens staat 'Planning werkzaamheden' onder 6.5 waarbij een uitwerking op maximaal 1 A3, grootte 10 kan worden aangeleverd.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Adreslijsten

Vraag:
U benoemt dat u de huizen waar de lokale isolatieaanpak om gaat, reeds in beeld heeft. Heeft u ook adreslijsten van de doelgroep die deelbaar zijn met de opdrachtnemer met inachtneming van de AVG?

Antwoord:
We hebben een adressenlijst beschikbaar.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**

8

Woningopname

Vraag:

PvE 1.1: Gaat u akkoord om een fysieke technische woningopname verplicht te stellen, waarbij de adviseur o.a. de diepte van de (al dan niet aanwezige) kruipruimte onderzoekt en breedte van de spouw. Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord, graag wel bij de inschrijving uitleggen waarom dit verplicht wordt gesteld en in uw aanpak is opgenomen.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Isolatiepartijen

Vraag:

Gaat u akkoord met het uitsluiten dat de opdrachtnemer en isolatie- en glaspartijen tot hetzelfde moederbedrijf/concern behoren, omdat dit als belangenverstrengeling gezien kan worden aangezien dit mogelijk de onafhankelijkheid van de adviseur beïnvloedt? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee daar gaan we niet mee akkoord. De opdrachtgever kan het uitvoeringsproces/de kwaliteit van de advisering op basis van een steekproef beoordelen.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Facturatie

Vraag:

PvE 5: U noemt dat er gefactureerd mag worden op basis van huishoudens die een maatregel hebben getroffen. Wij willen graag objectief en grondig adviseren, facturatie o.b.v. getroffen maatregelen werkt juist onbedoeld in de hand dat inschrijvers zo veel mogelijk maatregelen proberen te verkopen. Hierbij wordt het belang van de bewoner niet centraal gesteld, want in sommige situaties is het beste advies om geen maatregelen te nemen. Daarnaast hebben opdrachtnemers niet in de hand of maatregelen technisch wel mogelijk zijn (bijv. toegankelijke kruipruimte). Opdrachtnemer loopt

hiermee dus onevenredig veel risico. Daarom stellen we voor om de facturatie te koppelen aan uitgevoerde advieswerkzaamheden. We stellen voor de eis te wijzigen naar een a) maandelijkse facturatie op basis van huishoudens waar een huisbezoek door de adviseur heeft plaatsgevonden en b) maandelijkse facturatie voor de kosten van uitvoering nav een getroffen maatregel. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Ondersteuning bij financiering

Vraag:

Opdrachtschrijving werkzaamheden opdrachtnemer: Bewoners 'begeleiden' bij financiering kan kwalificeren binnen de Wft als bemiddelen. Bemiddelen in het aanvragen van een lening bij het warmtefonds is op twee punten niet werkbaar: (1) juridisch (uitsluitend organisaties met een Wft-vergunning en adviseurs met de benodigde Wft-diplomas mogen bemiddelen), en (2) operationeel (het warmtefonds is er niet op ingericht (bewoners moeten altijd zelf het aanvraagformulier invullen)). Het schetsen van de mogelijkheden voor financiering en doorverwijzen naar een WFT-gecertificeerde instelling voor begeleiding bij de aanvraag van bijv. een lening uit het Warmtefonds, is wel toegestaan. Wat verstaat opdrachtgever onder begeleiding bij financiering in relatie tot de opdrachtschrijving?

Antwoord:

Uitleg over subsidies, aanvraag ISDE (indien mogelijk), etc. Wat er wel mogelijk is graag beschrijven.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Werkzaamheden opdrachtnemer

Vraag:

Opdrachtschrijving werkzaamheden opdrachtnemer: U noemt dat u 2.500 per woning beschikbaar stelt voor de te nemen maatregel. Is dit bedrag te interpreteren als directe subsidie, of worden hier de kosten voor de

opdrachtnemer (uitvoeren huisbezoeken, bewoners helpdesk) nog op in mindering gebracht?

Antwoord:

Dit betreft directe subsidie.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Tevredenheidsverklaring

Vraag:

Naast een referentie voor de kerncompetenties, vraagt u tevens om een tevredenheidsverklaring. Kan aanbestedende dienst ermee akkoord gaan om deze aan te leveren na gunning? Om hiermee de administratieve lasten voor de inschrijvers te verlagen.

Antwoord:

In hoofdstuk 5.1 staat opgenomen: U overlegt nog geen bewijsstukken. Alleen de Inschrijver die de Opdracht gegund krijgt, levert op ons verzoek de bewijsstukken in. Houdt u er rekening mee dat de gevraagde bewijsstukken binnen drie werkdagen na dit verzoek bij ons binnen moeten zijn.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Prijsindexatie m2 prijzen

Vraag:

In Artikel 11.3 van de concept overeenkomst geeft u aan dat de prijsindexatie op de ingediende prijzen niet is toegestaan. Gegeven de duur van de overeenkomst, de macro-economische omstandigheden en de grilligheid van de energieprijzen is het voor ons lastig om afspraken over m2 prijzen vast te leggen zonder ruimte voor prijsindexatie. We stellen voor om 2x per jaar een onderbouwde prijsindexatie voor te stellen, waarmee de opdrachtgever akkoord moet geven alvorens de indexatie wordt doorgevoerd. Gaat u akkoord dat de opdrachtnemer een prijsindexatie op de m2 prijzen mag voorstellen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Wij gaan akkoord met een prijsindexatie. Dit is aangepast in de concept raamovereenkomst.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Maatregelaanbod

Vraag:

In de opdrachtomschrijving beschrijft u bij werkzaamheden opdrachtgever dat de opdracht zich richt op vloer- en glasisolatie (en eventueel later ook spouwmuur). Wij stellen voor om het aanbod uit te breiden met dakisolatie binnenzijde en bodemisolatie. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. We willen ons in deze opdracht beperken tot vloer en glas.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Derdengeldenrekening

Vraag:

In PvE 1.3 geeft u aan dat er gewerkt moet worden met een derdengeldenrekening. Kunt u bevestigen dat de opdrachtgever de beschikbare subsidiegelden overmaakt naar de zakelijke beheerrekening van de opdrachtnemer? Zo nee, hoe ziet u de uitkering van subsidie op de isolatiemaatregel voor zich?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Rapportage

Vraag:

In PvE 4.1 noemt u een maandelijkse rapportage over de voortgang van de opdracht. Wij stellen voor dat u de RC-waarde en CO2-besparing van de gerealiseerde energiebesparende maatregelen laat vallen omdat dit voor opdrachtnemers lastig te berekenen is (op bijv. CO2-besparing zijn veel factoren van invloed). Uiteraard maken we wel in de rapportage inzichtelijk hoeveel maatregelen er gerealiseerd zijn voor welke kosten en m2. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Prijzenformulier

Vraag:

Prijzenformulier: Meerwerk is altijd woning specifiek en daarom is het lastig om op voorhand een accurate prijsindicatie te geven. Om te voorkomen dat u appels met peren gaat vergelijken, stellen we voor dat de m2 prijs voor het aanbrengen van de diverse maatregelen uitsluitend het materiaal en de installatiekosten omvat. Uiteraard zullen we uw bewoner in de uitvoering goed informeren (tijdens het huisbezoek) over meerwerk en bijbehorende kosten in de specifieke situatie. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord, we vergelijken de m2 prijzen.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Woningen binnen de doelgroep

Vraag:

Opdrachtoomschrijving: hoe moeten we de tabel lezen? Kunt u bevestigen dat de aantallen genoemd bij kolom totaal D t/m G geen VvEs en monumenten omvat?

Antwoord:

Dat bevestigen wij.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Certificering isolatiebedrijven

Vraag:

Om appels met appels te kunnen vergelijken en kwaliteit in de uitvoering te garanderen, stellen we voor dat u aan de opdrachtnemers eist dat ze samenwerken met isolatiepartijen die SKG-IKOB gecertificeerd zijn. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Het benoemen van een certificering bij de uitwerking van het gunningscriterium Uitleg Werkzaamheden onderdeel A (zoals SKG-IKOB of vergelijkbaar) zorgt voor een betere onderbouwing en leidt daarmee tot een hogere score.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Verlenging

Vraag:

In conceptovereenkomst artikel 4.03 noemt u dat de overeenkomst niet wordt verlengd na 31-12-2026. U kunt als gemeente hoogstwaarschijnlijk nieuwe tranches van de SPUK LIA aanvragen in 2024 en 2025, die u gedurende 4 jaar mag uitgeven. We stellen daarom voor dat u een optie voor verlenging opneemt in uw conceptovereenkomst, om zo te zorgen dat de looptijd van de opdracht inclusief verlenging aansluit bij de doorlooptijd van Rijksregelingen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Jaarlijkse indexatie

Vraag:

Gezien het meerjarige karakter van de actie: is de gemeente akkoord met een jaarlijkse indexatie van de kosten op basis van de cijfers van het CBS, voor het eerst in januari 2025? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 14.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
23

Onderwerp:
SROI

Vraag:

Als SROI onderdeel is van de opdracht: Geldt de verplichting over de opdrachtwaarde of ook over de subsidiebedragen? Het is gebruikelijk dat het alleen over de opdrachtwaarde van de dienstverlening van de aanbestede dienst gaat, is dat in dit geval ook zo?

Antwoord:

De verplichting geldt over de opdrachtwaarde van de dienstverlening.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
24

Onderwerp:
SROI

Vraag:

In de raamovereenkomst komt uitgebreid aan bod dat de gemeente verwacht dat 5% van de opdrachtwaarde aan SROI wordt ingezet. Echter, in de stukken komt hier niets over terug. Ook worden er geen paginas voor beschikbaar gesteld in het Plan van Aanpak. Is het opnemen van de SROI component verplicht voor deze opdracht? Zo ja, is de gemeente akkoord met het ophogen van het maximaal aantal paginas van n van de gunningscriteria zodat de SROI aanpak kan worden toegelicht? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Een uitleg over SROI is als bijlage toegevoegd aan de

aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Afmelding huisbezoek

Vraag:

In het programma van eisen, onder 3. Communicatie, 3.3, noemt de gemeente dat de bewoner zich kan afmelden. Bedoelt de gemeente hier aanmelden? Of gaat het hier om het afmelden nadat de bewoner zichzelf heeft aangemeld voor een huisbezoek?

Antwoord:

Dit betreft het afmelden nadat de bewoner zich heeft aangemeld.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Onafhankelijk advies

Vraag:

In het programma van eisen, onder 1. Dienstverlening, 1.1, vraagt de gemeente om de inzet van adviseurs. In onze ervaring is de onafhankelijkheid van deze adviseurs essentieel. Een onafhankelijk adviseur krijgt geen vergoeding voor het adviseren/verkoopen van een bepaalde maatregel/materiaal/isolerende partij, en heeft zo geen commercieel belang waardoor de bewoner het beste geholpen is. Is de gemeente akkoord met het aanpassen van deze eis naar de inzet van onafhankelijke adviseurs? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De inzet van adviseurs is voor ons voldoende onafhankelijk.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Verwerken aanmelding

Vraag:

In het programma van eisen, onder werkzaamheden opdrachtnemer, noemt de gemeente aanmelding verwerken binnen 2 weken. Kan de gemeente toelichten wat u verstaat onder het verwerken van de aanmelding?

Antwoord:

Het aannemen van de aanmelden en het inplannen van een afspraak.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Begeleiding bij financiering

Vraag:

In het programma van eisen, onder werkzaamheden opdrachtnemer, noemt de gemeente heldere begeleiding bij financiering. Kunt u de mate van begeleiding bij financiering verder toelichten? Is dit het informeren over de verschillende (nationale en regionale) regelingen of betreft dit ook uitgebreid financieel advies?

Antwoord:

Informeren over regelingen, aanvraag ISDE (indien van toepassing).

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Natuurinclusief isoleren

Vraag:

In het programma van eisen, onder werkzaamheden opdrachtnemer, stelt de gemeente dat spouwmuurisolatie op een later moment kan worden meegenomen. Kan de gemeente hier extra informatie over geven? Is de gemeente bezig met een (pr-)SMP? En is de gemeente dus niet akkoord met het op korte termijn starten met een aanpak volgens de natuurinclusief isoleren methode?

Antwoord:

De gemeente is op korte termijn niet akkoord met natuurinclusief isoleren van spouwmuren. Het onderzoek hoe de pre-SMP in te zetten loopt

momenteel.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Mate van ontzorging

Vraag:

Mits de gemeente onderscheid wil maken in de doelgroep, wil de gemeente ook dat de verschillende doelgroepen in verschillende mate worden ontzorgd? Of is het n uniforme aanpak voor de gehele doelgroep?

Antwoord:

We willen een uniforme aanpak voor de gehele doelgroep.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Fasering

Vraag:

In het programma van eisen, onder doelgroep, staat een gedetailleerde tabel met de aantallen per energielabel en WOZ-waarde. Wil de gemeente prioriteit geven aan een bepaalde doelgroep binnen de totale doelgroep, bijvoorbeeld op basis van (de laagste) WOZ-waarde? Met andere woorden, wil de gemeente de aanpak faseren?

Antwoord:

De gemeente wil de aanpak faseren. Eerst laagste WOZ waarde en energielabel Dt/m G. Daarna gefaseerd telkens een hogere WOZ waarde (afhankelijk hoeveel inwoners er gebruik maken en budget).

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Adressenlijsten

Vraag:

In het programma van eisen, onder doelgroep, staat een gedetailleerde tabel met de aantallen per energielabel en WOZ-waarde. Betekent dit dat de gemeente de volledige doelgroep in kaart heeft, en dat hiervan ook adressenlijsten beschikbaar zijn?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Planning aantal pagina's

Vraag:

Als bij de planning A4 wordt bedoeld, is de gemeente akkoord met het toevoegen van een aanvullende pagina? Om de verschillende taken en doorlooptijden overzichtelijk te houden, is een tweede pagina gewenst. Is de gemeente akkoord met het uitbreiden naar 2A4 paginas? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord, zie antwoord op vraag 34.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Planning A3 of A4?

Vraag:

Onder 6.5 bij gunningscriterium 3, onder A, staat dat de planning op maximaal 1 A3 mag worden opgenomen. Is onze aanname correct dat dit 1 A4 pagina moet zijn? Op een A3 pagina zou de planning beter passen, om het overzichtelijk te houden, maar dit is niet op te nemen in een document dat verder in A4 is opgemaakt.

Antwoord:

De planning kan separaat worden toegevoegd als 1 A3 pagina.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Conversiepercentage herhalingsbrief

Vraag:

Onder 6.3 bij gunningscriterium 1, onder C, vraagt de gemeente een percentage welke reageert op de herhaalbrief. Is dit percentage cumulatief met de eerste brief? Of uitsluitend het percentage dat reageert op de herhalingsbrief?

Antwoord:

Uitsluitend het percentage dat reageert op de herhaalbrief.

Percelen:

P1 Collectieve Isolatieaanpak

Beantwoord op:

1 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Conversiepercentages

Vraag:

Onder 6.3 bij gunningscriterium 1, onder B, C en D, vraagt de gemeente om conversiepercentages aan te leveren op basis van twee rapportages uit eerdere uitgevoerde projecten. Hoe voorkomt de gemeente dat hiermee gefraudeerd wordt en er conversiepercentages worden ingeleverd die in werkelijkheid niet zijn behaald? Bijvoorbeeld door partijen die nog niet eerder acties i.h.k.v. NIP hebben afgerond?

Antwoord:

Er worden voorbeeld rapportages opgevraagd waarbij referenties nage trokken kunnen worden.

Percelen:

P1 Collectieve Isolatieaanpak

Beantwoord op:

1 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Referentieopdracht

Vraag:

Onder 5.1 geeft de gemeente aan dat een referentieopdracht alleen op aanvraag hoeft te worden verstrekt. Gezien de bewezen aanpak die in het plan gevraagd wordt, is ervaring met een bewezen systeem, waarmee de gemeentelijke subsidie wordt voorgeschoten en verwerkt in de facturen aan

bewoners, essentieel. Is de gemeente akkoord met het aanleveren van een referentieopdracht in de inschrijvingsfase? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De referentieopdracht is een geschiktheidseis, maar alleen de winnende inschrijver is verplicht deze na de voorlopige gunning aan te leveren.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Kansendossier

Vraag:

Onder 3.2 introduceert de gemeente het kansendossier, waarin mogelijke meerwaarde voor de actie kan worden opgenomen. Er staat echter ook dat dit kansendossier niet wordt beoordeeld. Betekent dit dat mogelijke meerwaarde niet tot een hogere score leidt?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Kansendossier

Vraag:

Onder 3.2 introduceert de gemeente het kansendossier, waarin mogelijke meerwaarde voor de actie kan worden opgenomen. In welke vorm moet dit kansendossier worden aangeboden? Is dit als bijlage of moet dit worden opgenomen in de tekst? In het geval van bijlage, hoe veel pagina's zijn hiervoor beschikbaar?

Antwoord:

Er zijn geen vormvereisten gesteld voor het aanleveren van het kansendossier.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Aanvullend budget

Vraag:

Onder 1.2 van de aanbestedingsleidraad stelt de gemeente dat 1.500.000,- onzeker is. Zijn dit middelen die in de volgende tranches aangevraagd worden, of wordt dit mogelijk ook uit andere middelen aangevuld?

Antwoord:

Dit zijn middelen die in de volgende tranches aangevraagd worden.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Budget BTW

Vraag:

Onder 1.2 van de aanbestedingsleidraad stelt de gemeente dat er in eerste instantie een budget van 1.500.000,- beschikbaar is. Is dit budget inclusief of exclusief btw?

Antwoord:

Dit budget is exclusief btw.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Budget

Vraag:

Onder 1.2 van de aanbestedingsleidraad stelt de gemeente dat er in eerste instantie een budget van 1.500.000,- beschikbaar is. Echter, dit budget komt niet overeen met het geld dat kan worden aangevraagd voor NIP in 2023 (namelijk 949.000,-). Kan de gemeente uitleggen hoe het restant van dit bedrag is opgebouwd, om te weten voor welk deel van het budget mogelijk andere criteria gelden?

Antwoord:

Het budget is aangevuld met energiearmoede gelden.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
43 **Onderwerp:**
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad spreekt u over M2 prijzen van vloerisolatie en glasisolatie. Welke precieze werkzaamheden/materialen dienen in de m2 prijs te zijn opgenomen? Welke prijsstelling wordt verwacht bij andere maatregelen, die beter passen bij de situatie van de bewoner?

Antwoord:

De totale isolatiekosten dienen opgenomen te worden in de prijs.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
44 **Onderwerp:**
Prijzenformulier

Vraag:

U vraagt m2 prijzen aan te geven voor het aanbrengen van vloer-, glas- en spouwmuurisolatie. Dit betekent dat opdrachtnemer nu al met de uitvoerende isolatie bedrijven prijzen moet gaan bepalen? Het risico van mogelijke prijsstijging tot de start datum ligt dan volledig bij de opdrachtnemer. Wat wil u met deze opzet bereiken?

Wij zijn gewend om via een markconsultatie een aanbod te organiseren en hierbij een marktconforme prijs-kwaliteit te realiseren. Deze eis zien wij ook terug in andere aanbestedingen. Gaat u ermee akkoord om de prijzen van het aanbrengen van de maatregelen uit het prijzenformulier te halen en niet te laten meewegen in de totaalprijs?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
45 **Onderwerp:**
GC Planning

Vraag:

13. U schrijft bij 6.5 GC Planning werkzaamheden max. 1 A3. Waarom wilt u dit op dit formaat aangeleverd krijgen en niet op A4 formaat?

Antwoord:

Onze ervaring is dat de planning het beste te interpreteren is op A3 formaat.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:

toelichting op prijs

Vraag:

U vraagt een toelichting te geven op de onderdelen uitvoeringskosten, kosten van de middelen en kosten voor communicatie. Deze rubrieken komen niet 1 op 1 terug op het prijzen formulier. Het lijkt ons logischer om de rubrieken aan te houden in het prijzen formulier en deze vervolgens toe te lichten. Bent u hiermee akkoord ?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Prijs

Vraag:

In het kader van een transparante prijsvergelijking en onafhankelijk adviseren zijn wij benieuwd welke voorwaarden worden gesteld aan het verdienmodel dat gehanteerd mag worden bij de uitvoering van de opdracht. Staat u toe dat er door uitvoerder retourprovisie wordt ontvangen. Indien toegestaan: kunt u aangeven waarom?

Antwoord:

Het is voor ons niet duidelijk wat er wordt verstaan onder de retourprovisie. Als er een geldstroom is tussen de intermediair en de uitvoerende isolatie partij, moet dit duidelijk in de aanbieding beschreven zijn. Zodat het voor de opdrachtgever en de bewoner duidelijk is.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Doelgroep

Vraag:

De optelsom van het aantal woningen is de bouwjaren (1.675), komt niet overeen met het totaal D t/m G en geen label (1.723). Kunt u dat nader toelichten?

Antwoord:

De tabel geeft het totaal aantal woningen D t/m G weer.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Doelgroep

Vraag:

Het totaal aantal woningen D t/m G met een WOZ-waarde tot 300.000 bedraagt 1597. Kunt u bevestigen dat dit aantal excl. VvE is? Daarnaast zijn er 126 woningen zonder label, betekent dit dat de totale doelgroep 1.723 woningen bedraagt?

Antwoord:

Wij bevestigen dat dit aantal excl. VvE is. De totale doelgroep is 1723 woningen.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Communicatieplan

Vraag:

Kunt u aangeven wie de kosten draagt van het verzenden van de brieven?

Antwoord:

De opdrachtnemer.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 51
Onderwerp: Prijs

Vraag:

Is het toegestaan om retourprovisie te vragen aan de uitvoerende isolatiebedrijven? Hoe gaat u hiermee om in het kader van onafhankelijkheid in het advies naar de bewoner? Indien dit is toegestaan, op welke wijze neemt u dit mee in de beoordeling van de prijs, om een juiste vergelijking te maken met opdrachtnemers die geen retour provisie vragen aan de uitvoerders.

Antwoord:

Het is voor ons niet duidelijk wat er wordt verstaan onder de retourprovisie. Als er een geldstroom is tussen de intermediair en de uitvoerende isolatie partij, moet dit duidelijk in de aanbieding beschreven zijn. Zodat het voor de opdrachtgever en de bewoner duidelijk is.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 52
Onderwerp: Opdrachtschrijving

Vraag:

De subsidie wordt op maximaal 2.500 per woning gesteld voor de doelgroep die te maken heeft met energiearmoede. Deze doelgroep kan worden verruimd als er te weinig aanmeldingen zijn. Staat de gemeente open voor een andere opzet (subsidie en doelgroepen), zoals die nu is opgenomen in de opdracht?

Antwoord:

Vooralsnog staan wij niet open voor een andere opzet.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

53

1.2 Opdracht omschrijving**Vraag:**

De subsidie wordt op maximaal 2.500 per woning gesteld. Vanuit de landelijke regeling wordt 1.460 excl. de verhoging, toegekend. Betekent dit dat de gemeente het budget aanvult vanuit andere middelen?

Antwoord:

Het budget wordt aangevuld vanuit andere middelen.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:**1.2 Opdracht:****Vraag:**

In de opdracht wordt niet gesproken over het organiseren van een inkoopaanbod isolatie. Betekent dit dat 1 isolatiepartij deze opdracht mag uitvoeren? Indien dit wel onderdeel is van de aanpak, op welke wijze komt dit dan terug in de beoordeling? In hoeverre vindt u het belangrijk dat de werkzaamheden door lokale bedrijven worden uitgevoerd?

Antwoord:

Dat is mogelijk. Dit wordt niet meegenomen in de beoordeling.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:**1.2 Opdracht:****Vraag:**

De scope van de opdracht is het aanbieden en uitvoeren van isolatiemaatregelen. Betekent dit dat de partij die de regeling organiseert ook de isolatiewerkzaamheden mag gaan uitvoeren?

Antwoord:

Dat is mogelijk.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud