

27/02/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: UWV
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Normeringonderzoek

Beschrijving: UWV zoekt voor het uitvoeren van Normeringonderzoek en consulting op het gebied van Normeringonderzoek, twee Ondernemers die vanaf 1-1-2024 kunnen starten. Normeringonderzoek bij UWV betreft het vaststellen van gemiddelde taaktijden binnen door verschillende bedrijfsonderdelen (Uitkeren, SMZ, Werkbedrijf) uitgevoerde processen. Het betreft producten zoals bijvoorbeeld het afhandelen van een aanvraag WW of ZW, het beoordelen van een ontslagaanvraag of het uitvoeren van een medische beoordeling. Maar ook diensten zoals begeleiden naar werk, re-integratie, afhandelen van klachten en schuldhulpverlening. Daarnaast kan het voorkomen dat er vanuit bedrijfsonderdelen van UWV behoefte aan consultancy is op het gebied van Normeringonderzoek. Hiermee wordt bedoeld dat de leverancier ondersteunt en meedenkt in het opzetten van een Normeringonderzoek dat (deels) wordt uitgevoerd door UWV-medewerkers. € 900.000

Identificatiecode van de procedure: 577be0b3-d9ce-4134-8fe1-f68a384308ce

Interne identificatiecode : SZE.2023.288

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79410000Advies inzake bedrijfsvoering en management

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Normeringonderzoek

Het uitvoeren van Normeringonderzoek, om de benodigde tijd voor een taak en daarmee de totale tijd en kosten voor diensten/producten zojuist mogelijk vast te

Beschrijving: stellen, en consulting op het gebied van Normeringonderzoek. Per jaar worden er circa 5 normeringonderzoeken uitgevoerd waarin één of meerdere diensten en /of producten worden onderzocht. De geschatte waarde van de Opdracht is € 900.000 exclusief btw voor de duur van de Overeenkomst van vier jaar. Dit bedrag is gebaseerd op verwachte prijsontwikkelingen en de uitgaven van de huidige Overeenkomst. Let op: de gegevens over de omvang van de Opdracht zijn een indicatie en u kunt hier geen rechten aan ontlenen. Het is mogelijk dat de (omvang van de) Opdracht wijzigt vanwege politieke, budgettaire, bestuurlijke of organisatorische ontwikkelingen binnen UWV.

Interne identificatiecode
:

1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste
classificatie(cpv): 79410000Advies inzake bedrijfsvoering en management

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 2024-01-01+01:00

Einddatum: 2027-12-31+01:00

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Sub-Gunningscriterium 1: Plan van Aanpak (PVA) uitvoering dienstverlening

Lever een Plan van Aanpak (PVA) aan, waarin u een beschrijving geeft van de wijze waarop u invulling geeft aan de Opdracht Normeringonderzoek bij UWV. Neem hierbij de volgende aspecten mee: • Normeringonderzoek: opzet & planning • Teamsamenstelling • Normeringonderzoek: realisatie • Risico & beheersmaatregelen • Flexibiliteit • Procesoptimalisatie Geef tevens met (door UWV eenvoudig verifieerbare) praktijkvoorbeelden aan dat uw aanpak in de praktijk succesvol is en geef aan waarom deze naar verwachting ook bij UWV zal leiden tot een optimale dienstverlening. Het beoordelingsteam kijkt bij de beoordeling naar de mate waarin u heeft aangetoond dat uw aanpak in de praktijk succesvol is en naar verwachting ook bij UWV zal leiden tot een optimale dienstverlening. Ga bij uw beantwoording uit van een middelgroot Normeringonderzoek. Hieronder vindt u de definitie: • Minimaal 3 producten (= eenheid waar Opdrachtgever normering voor wil bepalen); • Gemeten op minimaal 3 locaties; • Met minimaal 150 medewerkers waarbinnen 2 of meer functies; • Waarbij geen uniforme werkwijze maar minimaal 3 verschillende werkwijzen bij de uitvoering van het proces zijn toegepast; • Er een combinatie is van geautomatiseerde en handmatige uitvoering; Met slechts een gedeeltelijke registratie van procesactiviteiten Het maximale aantal pagina's voor de

Beschrijving:

beantwoording van dit Sub-Gunningscriterium is 4 pagina's A4 (exclusief praktijkvoorbeelden). Bij overschrijding van het maximaal aantal pagina's worden de meerdere pagina's niet beoordeeld

Gewicht (punten, exact) : 55

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Sub-Gunningscriterium 2: Innovatie toepassen bij UWV Normeringonderzoek

Beschrijving: Geef antwoord op de volgende vraag: Hoe wilt u innovatieve ontwikkelingen op gebied van Tijdstudie toepassen bij UWV? Beschrijf hoe u UWV kan ondersteunen bij het verbeteren van haar dienstverlening en efficiëntie in Normeringonderzoek. Ga hierbij in op de volgende punten: • De wijze hoe u op de hoogte blijft van innovatie en; • De wijze waarop u UWV gaat betrekken bij innovatie op het gebied van Normeringonderzoek en; • Geef aan hoe u vanuit ervaring met Tijdstudie gericht op waarde toevoegen voor de cliënt deze Tijdstudie bij UWV wilt toepassen. Het maximale aantal pagina's voor de beantwoording van dit Sub-Gunningscriterium is 2 pagina's A4 (inclusief bijlagen). Bij overschrijding van het maximaal aantal pagina's worden de meerdere pagina's niet beoordeeld.

Gewicht (punten, exact) : 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Sub-Gunningscriterium 3: Ervaring met tijdstudie Multi Moment Opname (MMO)

Beschrijving: Geef antwoord op de volgende vraag: Heeft u ervaring met de tijdstudiemethodiek Multi Moment Opname (MMO) Het antwoord op de vraag dient ingevuld te worden in bijlage 5 'Antwoordtemplate Sub-Gunningscriterium 3'.

Gewicht (punten, exact) : 5

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijsopgaveformulier

Beschrijving: Als onderdeel van uw Inschrijving dient u het 'prijsopgaveformulier' (Bijlage 6) volledig in te vullen conform de op het prijzenblad beschreven voorwaarden.

Gewicht (punten, exact) : 30

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, deels zonder en deels met hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: UWV

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: UWV

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: UWV

Organisatie die het contract ondertekent: UWV

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze procedure: 1 100 000EUR

Waarde bij benadering van de raamovereenkomsten: 0EUR

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 1 100 000EUR

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Accent Advies B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van het resultaat: 1 100 000EUR

Onderaanneming: no

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Normeringonderzoek

Datum van sluiting van het contract: 2024-01-01+01:00

De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst: false

Organisatie die het contract ondertekent: UWV

Winnaar:

Officiële naam: Sira Consulting B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van
de inschrijving: 1

Identificatiecode van
het perceel of de groep
percelen: LOT-0000

Waarde van het
resultaat: 1 100 000EUR

Onderaanneming: no

Informatie over het contract:

Identificatiecode van
het contract: CON-0002

Titel: P1 Normeringonderzoek

Datum van sluiting van
het contract: 2024-01-01+01:00

De opdracht wordt
ge Gund in het kader
van een false
raamovereenkomst:

Organisatie die het
contract ondertekent: UWV

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 2

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 2

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 2

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: UWV

Registratienummer: 48467678

Postadres: La Guardiaweg 116

Stad: Amsterdam

Postcode: 1043 DL

Onderverdeling land

(NUTS): Groot-Amsterdam(NL329)
Land: Nederland
Contactpunt: Silvia van Zelst
E-mail: aanbesteden@uwv.nl
Telefoon: +31 888982010
Internetadres: <http://www.uwv.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Arrondissementsrechtbank
Postadres: Parnassusweg 220
Stad: Amsterdam
Postcode: 1076 AV
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam(NL329)
Land: Nederland
E-mail: ap-adam@om.nl
Telefoon: +31 205412111
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0003

Officiële naam: Accent Advies B.V.
Omvang van de ondernemer: sme
Registratienummer: 17131117
Postadres: Amaliaaan 126EAmaliaaan
Stad: Baarn
Postcode: 3743 KJ
Land: Nederland
Contactpunt: Sander Boelen
E-mail: s.boelen@accentadvies.nl
Telefoon: +31 0630636123
Internetadres: <http://www.accentadvies.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Groepsleider

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Sira Consulting B.V.
Omvang van de

ondernemer: sme
Registratienummer: 30182559
Postadres: Herculesplein 88
Stad: Utrecht
Postcode: 3584AA
Land: Nederland
E-mail: info@siraconsulting.nl
Telefoon: +31 306024900
Internetadres: http://www.siraconsulting.nl

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Groepsleider

Winnaar van deze
percelen: LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: e8a95180-9953-43ad-9d63-1252af9a715f-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 2024-02-27+01:0016:27:58.222057+01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking