

Algemene informatie

Aanbesteding: Bediendesk t.b.v. Bouwblok Uniforme Werkplek (UW)
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening
Referentie: 31196306

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Prijsranges

Vraag:

In het beschrijvend document, hfdstk 2.5 wordt een indicatieve opdrachtwaarde tussen de 3,9 en 6,2 miljoen genomen.

In hfdstk 5.3 wordt een fictieve prijs genoemd tussen de 3,2 en 4,5 miljoen.

In het prijzenblad staat hier 3,1 en 4,4 miljoen voor.

Welke range is hierin leidend?

Antwoord:

De in paragraaf 2.5 van het Beschrijvend document genoemde indicatieve opdrachtwaarde van € 3,9 miljoen is gebaseerd op aantallen die min of meer zeker zijn (ca. 140 bediendesken).

De genoemde € 6,2 miljoen is inclusief alle onzekere aantallen (ca. 260 bediendesken). Het Prijzenblad is gebaseerd op het min of meer zekere aantal.

De in paragraaf 5.3 van het Beschrijvend document genoemde bedrag van de onder- en bovengrens is niet correct, dit moet zijn: € 3,1 miljoen ondergrens en € 4,4 miljoen bovengrens.

De in paragraaf 6.4.2. van het Beschrijvend document genoemde FIPminimaal en FIPmaximaal zijn correct. Het Prijzenblad is tevens correct.

Percelen: P1 Bediendesk t.b.v. Bouwblok Uniforme Werkplek (UW)
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 5c, hfdstk 3.2.2

Vraag:

U vraagt optioneel een videowandmeubel aan, echter kan deze niet geprijsd worden in het prijzenblad. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Nee, het Prijzenblad wordt hierop niet aangepast, de videowand wordt nl. niet geprijsd. Vandaar dat deze niet is opgenomen in het Prijzenblad.

Percelen: P1 Bediendesk t.b.v. Bouwblok Uniforme Werkplek (UW)
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Bijlage 5d, UW-BDVSP-614

Vraag:

In hoeverre verwacht u van opdrachtnemer dat hij reserveonderdelen op voorraad heeft van meubels welke niet door hem geleverd zijn?

Antwoord:

Zoveel als nodig om te voldoen aan de gestelde oplostijden (zie eis UW-BD-VSP-612). Het is aan de Opdrachtnemer om dit te bepalen en te borgen tijdens de contractduur. Zie tevens paragraaf 3.2 van de VSA (aantal incidenten waarmee rekening gehouden dient te worden).

Percelen: P1 Bediendesk t.b.v. Bouwblok Uniforme Werkplek (UW)
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage 5d, UW-BDVSP-503

Vraag:

U geeft aan dat de levering van de 1e test bedienwerkplek 12 weken na startdatum overeenkomst moet zijn waarbij u aangeeft dat dat week 42 is. De startdatum overeenkomst is 20 juni, oftewel week 25. Is de aanname correct dat wordt bedoeld dat er 12 weken na geaccepteerd concept ontwerp geleverd moet worden? Oftewel 17 weken na startdatum overeenkomst?

Antwoord:

De in eis UW-BD-VSP-503 bij 3. genoemde 12 weken na startdatum overeenkomst is niet correct.

Dit moet zijn: 3. Levering van 1 Test bediendesk te CIVVV Delft 12 weken na Geaccepteerd Concept Ontwerp (week 42-2024).

De volgende mijlpalen zijn tevens gebaseerd op de datum Geaccepteerd Concept ontwerp (i.p.v. startdatum overeenkomst). De genoemde weeknummers zijn wel correct.

Mocht de Overeenkomst later ingaan dan 15 juni 2024, dan blijven de genoemde aantallen weken van kracht.

Percelen: P1 Bediendesk t.b.v. Bouwblok Uniforme Werkplek (UW)
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Kwaliteitscriterium 3

Vraag:

Inschrijver weet vanuit ervaring dat het aantal pagina's dat beschikbaar wordt gesteld, nodig is om te voldoen aan de kernvraag. Ons voorstel is om twee pagina's extra toe te staan om ons onderscheidende vermogen te beschrijven.

Antwoord:

RWS verwacht dat de beantwoording van inschrijver relevant en bondig is. Hierbij schatten we in dat inschrijver aan het genoemde aantal pagina's, zoals aangegeven in het Beschrijvend document, voldoende heeft.

Percelen: P1 Bediendesk t.b.v. Bouwblok Uniforme Werkplek (UW)
Beantwoord op: 26 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Kwaliteitscriterium 2

Vraag:

Inschrijver weet vanuit ervaring dat het aantal pagina's dat beschikbaar wordt gesteld, nodig is om te voldoen aan de kernvraag. Ons voorstel is om twee pagina's extra toe te staan om ons onderscheidende vermogen te beschrijven.

Antwoord:

RWS verwacht dat de beantwoording van inschrijver relevant en bondig is.

Hierbij schatten we in dat inschrijver aan het genoemde aantal pagina's, zoals aangegeven in het Beschrijvend document, voldoende heeft.

Percelen: P1 Bediendesk t.b.v. Bouwblok Uniforme Werkplek (UW)
Beantwoord op: 26 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Kwaliteitscriterium 1

Vraag:

Inschrijver weet vanuit ervaring dat het aantal pagina's dat beschikbaar wordt gesteld, nodig is om te voldoen aan de kernvraag. Ons voorstel is om twee pagina's extra toe te staan om ons onderscheidende vermogen te beschrijven.

Antwoord:

RWS verwacht dat de beantwoording van inschrijver relevant en bondig is. Hierbij schatten we in dat inschrijver aan het genoemde aantal pagina's, zoals aangegeven in het Beschrijvend document, voldoende heeft.

Percelen: P1 Bediendesk t.b.v. Bouwblok Uniforme Werkplek (UW)
Beantwoord op: 26 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage 5d, UW-BDVSP-404

Vraag:

U geeft aan dat de LCA dient te worden geverifieerd en geregistreerd door een gecertificeerde derde partij. Dient de opdrachtnemer dit te laten toetsen of is dit voor rekening van de OG?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient dit te laten toetsen.

Percelen: P1 Bediendesk t.b.v. Bouwblok Uniforme Werkplek (UW)
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

9

Bijlage 5d, UW-BDVSP-211

Vraag:

U geeft bij punt 4 aan dat de werkzaamheden een versturend karakter hebben dienen de werkzaamheden onmiddellijk opgeschort te worden. Kunt u definiëren wat u onder een versturend karakter vindt vallen en wie dit beoordeelt?

Antwoord:

Tijdens het uitvoeren van bijvoorbeeld werkzaamheden in een operationele verkeerscentrale dienen de aanwijzingen van de (Coördinerend) Wegverkeersleider bij calamiteiten of bij het optreden van onaanvaardbare risico's voor weggebruikers, systemen of processen per direct te worden opgevolgd. Dit kan inhouden dat werkzaamheden moeten worden gestopt, bijvoorbeeld omdat de situatie op de weg het werk niet toelaat. Dit is ter beoordeling van de dienstdoende Coördinerend Wegverkeersleider ter plaatse.

Bij overige locaties kunnen zich soortgelijke situaties voordoen, waardoor werkzaamheden onmiddellijk opgeschort dienen te worden.

Percelen: P1 Bediendeskl t.b.v. Bouwblok Uniforme Werkplek (UW)
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
10**Onderwerp:**
Bijlage 5b, hfdstk 3.3**Vraag:**

U geeft in werkpakket BO-1 aan dat er één keer per jaar een rapportage opgeleverd moet worden van de PDC. Wat verwacht u van deze rapportage?

Antwoord:

Zie hiervoor eis UW-BD-VSP-602 uit de VSP.
Aanvullend dient uit de rapportage te blijken op welke locatie wat geleverd is, respectievelijk wat in beheer is.

Percelen: P1 Bediendeskl t.b.v. Bouwblok Uniforme Werkplek (UW)
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
11**Onderwerp:**
Bijlage 5b, hfdstk 1.5

Vraag:

Er wordt beschreven dat de overeenkomst vier verschillende fases kent. In de tabel eronder worden er maar drie weergegeven en er worden er maar drie beschreven. Wat is het vierde proces?

Antwoord:

Deze tekst is niet correct. Er zijn drie fases.

Percelen: P1 Bediendesk t.b.v. Bouwblok Uniforme Werkplek (UW)

Beantwoord op: 19 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Vraagspecificatie eisen, ID nummer UW-BD-VSE-081

Vraag:

Mogen we er vanuit gaan dat hier bedoeld wordt 5 x 24" beeldschermen naast elkaar?

Antwoord:

Ja, inschrijver mag hiervan uitgaan.

Met de toevoeging: De beeldschermopstelling is geschikt voor het positioneren van maximaal vijf (5) beeldschermen van 24"
HORIZONTAAL NAAST ELKAAR.

Percelen: P1 Bediendesk t.b.v. Bouwblok Uniforme Werkplek (UW)

Beantwoord op: 26 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Vraagspecificatie eisen, ID nummer UW-BD-VSE-101

Vraag:

Bij de vierde bullit wordt gesteld dat de hoogteverstelling van de individuele bediendeskverlichting gelijk moet zijn aan de hoogteverstelling van het werkblad. ervaring leert dat dit soort verlichting beter gekoppeld kan worden aan de hoogte van de beeldschermen in plaats van het werkblad. Zou dit aangepast kunnen worden.

Antwoord:

De tekst van ID-nummer UW-BD-VSE-101 (4e bullet) wordt aangepast naar: "hoogteverstelling gelijk aan hoogteverstelling van de

beeldschermopstelling;"

Percelen: P1 Bediendesk t.b.v. Bouwblok Uniforme Werkplek (UW)
Beantwoord op: 26 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Vraagspecificatie eisen, ID nummer UW-BD-VSE-104

Vraag:

Wat wordt precies bedoeld met een zonnekap? Wij kennen een dergelijk fenomeen niet. Graag een doel opnemen wat bereikt moet worden met een 'zonnekap' in plaats van een middelvoorschrift.

Antwoord:

Het doel is in de betreffende eis aangegeven als: het verbeteren van het zicht op de beeldschermen op de werkplek bij veel tegenlicht.
Toelichting: RWS verwacht deze optie nodig te hebben bij lokale werkplekken op bruggen en sluizen waar direct zicht vanaf de werkplek op de brug of sluis is en hierdoor hinderlijk licht op de beeldschermen kan vallen.

Percelen: P1 Bediendesk t.b.v. Bouwblok Uniforme Werkplek (UW)
Beantwoord op: 26 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Vraagspecificatie eisen, ID nummer UW-BD-VSE-180

Vraag:

Gelden de emissie- en immuiniteitsniveaus ook voor apparatuur van derden? We hebben hier geen informatie over.

Antwoord:

Vragensteller bedoelt waarschijnlijk eis ID-UW-BD-VSE-183
De genoemde eis ID-UW-BD-VSE-183 geldt voor nieuw te leveren bediendesken incl. apparatuur van (toeleverancier van) Opdrachtnemer.
Apparatuur van derden (niet behorende tot de scope van deze aanbesteding) valt hierbuiten evenals desken geleverd onder voorgaande overeenkomsten.

Percelen: P1 Bediendesk t.b.v. Bouwblok Uniforme Werkplek (UW)
Beantwoord op: 26 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Vraagspecificatie eisen, ID nummer UW-BD-VSE-190

Vraag:

Wij begrijpen deze eis niet. Dit is volgens ons niet te beïnvloeden door de deskleverancier. Het is afhankelijk van de ruimte waar de desk komt te staan en de positie of de gewenste afstanden gehaald kunnen worden. Kunt u ons toelichten hoe wij op deze eis kunnen antwoorden als we geen plattegronden hebben van de seinzalen?

Antwoord:

RWS begrijpt dat het invullen van deze eis mede afhankelijk is van de inrichting van de ruimte, wat niet de verantwoordelijkheid is van u als bediendesk-leverancier. Bedoeld wordt dat de bediendesk dusdanig is ontworpen dat er geen openklappende beweegbare delen (bijv. deuren of panelen) buiten het oppervlak van het bureaublad kunnen zijn, die mogelijk een vluchtroute blokkeren.

Percelen: P1 Bediendesk t.b.v. Bouwblok Uniforme Werkplek (UW)

Beantwoord op: 26 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Vraagspecificatie eisen, ID nummer UW-BD-VSE-218

Vraag:

Wordt in deze eis een verstelbare kijkafstand van de monitorbeugel bedoeld? Zo ja, moet deze elektrisch aangedreven zijn en wat is het verstelbereik?

Antwoord:

Nee, er wordt niet een (elektrische) verstelling bedoeld die door de operator kan worden bediend.

Voor wat betreft het verstelbereik: De kijkafstand van de toegepaste schermen dient op de juiste bijbehorende kijkafstand te kunnen worden ingesteld door de monitor-leverancier ten tijde van installatie. Dit garandeert een ergonomische werkplek, ook als in de toekomst een ander typebeeldscherm wordt toegepast.

Percelen: P1 Bediendesk t.b.v. Bouwblok Uniforme Werkplek (UW)

Beantwoord op: 26 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Vraagspecificatie Algemeen, Werkpakket L1

Vraag:

Punt 4: De bediendesken dienen door opdrachtnemer in opslag genomen te worden. Kan er een afspraak gemaakt worden over de maximale termijn van tijdelijke opslag. We hebben wel ruimte voor een tijdelijke opslag maar we zijn geen opslagbedrijf. Het lijkt me redelijk dat we na een bepaalde periode opslagkosten in rekening mogen brengen.

Antwoord:

RWS is het eens met de vraagsteller dat opslag van een bediendesk niet onredelijk lang mag duren. Conform eis UW-BD-VSP-702 uit de VSP dient er afstemming plaats te vinden over de periode van levering. Indien na deze afstemming de daadwerkelijke periode van levering meer dan 3 maanden later is, mag Opdrachtnemer opslagkosten in rekening brengen. RWS zal hierover een bepaling in de DFA opnemen.

Percelen: P1 Bediendesk t.b.v. Bouwblok Uniforme Werkplek (UW)
Beantwoord op: 26 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Vraagspecificatie Algemeen, Werkpakket L4

Vraag:

Wordt in werkpakket L-4 bedoeld dat de opdrachtnemer de apparatuur en kabels van derden los gaat koppelen en demonteren. We willen dit goed checken omdat dit normaliter in dit soort kritische omgevingen ten strengste verboden is. Dit is voorbehouden aan de installateur of integrator. Graag antwoord of dit van de opdrachtnemer verwacht wordt.

Antwoord:

Van werkpakket L-4 is het de bedoeling dat uitsluitend de apparatuur en kabels behorende bij de bediendesk worden losgekoppeld en gedemonteerd. De huidige zin in de VSA bij L4 zal worden aangepast naar "Het demonteren en loskoppelen van alle apparatuur/kabels behorende bij de bediendesk".

Percelen: P1 Bediendesk t.b.v. Bouwblok Uniforme Werkplek (UW)
Beantwoord op: 26 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

20

Vraagspecificatie processen, ID nummer UW-BD-VSP-505

Vraag:

Welke sterkteberekeningen worden onder punt 7 bedoeld? Wanneer vindt opdrachtgever de desk voldoende sterk?

Antwoord:

De sterkteberekening dient aan te tonen dat de bediendesk voldoet aan de gestelde VSE eisen (zoals UW-BD-VSE-14, UW-BD-VSE-188 en meer algemeen [NEN-EN 527-2]).

Percelen: P1 Bediendesk t.b.v. Bouwblok Uniforme Werkplek (UW)

Beantwoord op: 26 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 4.3.2.1, kerncompetenties

Vraag:

Gevraagd word om per kerncompetentie een referentie aan te leveren gebruik makende van bijlage 3 "referentieverklaring". Is het toegestaan om 1 opdracht te gebruiken die beide competenties afdekt? natuurlijk zal voor beide competenties een referentieverklaring met bewijslast ingevuld worden.

Antwoord:

Ja, het is toegestaan om één opdracht te gebruiken voor beide kerncompetenties.

Percelen: P1 Bediendesk t.b.v. Bouwblok Uniforme Werkplek (UW)

Beantwoord op: 26 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 5C VSE

Vraag:

Op pagina 4 - 2.2 Beschrijving bediendesk.

In uw beschrijving staat vermeld:

De bediendesk omvat: Een elektrisch in hoogte verstelbare beeldschermopstelling (aanwezig op het werkblad).

Is het ook toegestaan een separaat elektrisch in hoogte verstelbaar werkblad en monitorblad (beeldschermopstelling) aan te bieden? Om lichte trillingen

van het werkblad op de monitoren te voorkomen.

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan om op die wijze te voldoen aan eis UW-BD-VSE-141, zolang uiteraard ook aan andere eisen wordt voldaan, zoals UW-BD-VSE-180.

Percelen: P1 Bediendsk t.b.v. Bouwblok Uniforme Werkplek (UW)
Beantwoord op: 26 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 4.3.2.2 en 4.3.2.3 kwaliteits- c.q. mileumanagement

Vraag:

Indien Opdrachtnemer niet beschikt over genoemde ISO certifica(a)t(en) moet dit "binnen 6 resp. 12 maanden" alsnog worden behaald. Vanaf wanneer gaat de 6 resp. 12 maanden in?

Antwoord:

De periode van 6 resp. 12 maanden gaat in op de ingangsdatum van de Overeenkomst.

Percelen: P1 Bediendsk t.b.v. Bouwblok Uniforme Werkplek (UW)
Beantwoord op: 26 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
24

Onderwerp:

aanpassingen aan eisen

Vraag:

Worden de aanpassingen aan eisen etc. zoals vermeld in de beantwoording van de vragen nog doorgevoerd in de betreffende documenten?

Antwoord:

Ja, de aanpassingen zullen vóór ondertekening van de Overeenkomst verwerkt worden in de betreffende documenten, op basis van de antwoorden gegeven in de Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 Bediendsk t.b.v. Bouwblok Uniforme Werkplek (UW)
Beantwoord op: 26 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
25

Onderwerp:
auditrapport paragraaf 4.3.2.2 en 4.3.2.3

Vraag:
Dient het in paragraaf 4.3.2.2 en 4.3.2.3 genoemde auditrapport opgesteld te zijn door een externe auditor?

Antwoord:
Nee, dit mag ook opgesteld zijn door een onafhankelijke interne auditafdeling van Inschrijver. Het auditrapport dient aan te tonen dat inschrijver voldoet aan de gestelde eis m.b.t. kwaliteitsmanagement c.q. milieumanagement.

Percelen: P1 Bediendesk t.b.v. Bouwblok Uniforme Werkplek (UW)

Beantwoord op: 26 mrt. 2024

Label: Inhoud