

Nota van Inlichtingen 2 Ledverlichting

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Juridisch	Aanbestedingswet	In het prijzenblad zien we geen vertaling van Artikel 1.4 lid 2 aanbestedingswet 2012. Kunt u het prijzenblad hier svp op aanpassen?	De opdracht bevat voornamelijk leveringen en specialistische diensten. Opdrachtgever heeft er daarom voor gekozen om social return niet als gunningscriterium op te nemen. Er is een gunningscriterium opgenomen met betrekking tot duurzaamheid.
2	Inschrijffase	Juridisch	Aanbestedingswet	Volgens Artikel 1.4 lid 2 aanbestedingswet 2012 is er de verplichting om zoveel mogelijk maatschappelijke impact te creëren als aanbestedende dienst. Hoe kunt u hier invulling aangeven naast de 2% social return verplichting?	Er is een gunningscriterium opgenomen met betrekking tot duurzaamheid. Er zijn ook diverse eisen opgenomen met betrekking tot duurzaamheid. De opdracht bevat voornamelijk leveringen en specialistische diensten. Opdrachtgever heeft er daarom voor gekozen om social return niet als gunningscriterium op te nemen.
3	Inschrijffase	Inhoud	Social return	Kunt u een extra gunningscriterium social return toepassen inclusief een punten aantal zodat social return ook daadwerkelijk beloond wordt?	De opdracht bevat voornamelijk leveringen en specialistische diensten. Opdrachtgever heeft er daarom voor gekozen om social return niet als gunningscriterium op te nemen. Er is een gunningscriterium opgenomen met betrekking tot duurzaamheid.
4	Inschrijffase	Inhoud	Social return	Hecht de opdrachtgever waarde aan het social return aspect?	De opdracht betreft voornamelijk leveringen specialistische diensten en leent zich daarom niet goed voor de uitvraag van social return. Opdrachtgever heeft ervoor gekozen om andere duurzaamheidsaspecten uit te vragen in deze aanbesteding.
5	Inschrijffase	Inhoud	Referenties	In verband met de omvang en complexiteit van het project adviseren we om de referenties hier op te laten aansluiten. Kunt u svp als eis opnemen dat inschrijver in de afgelopen 5 jaar een minimale gemiddelde omzet heeft 5 miljoen euro?	Niet akkoord. Opdrachtgever heeft de geschiktheidseisen dusdanig gekozen, dat eenieder die in staat is om de opdracht naar behoren uit te voeren ook kan meedingen. Dit komt de marktwerking ten goede. Door te hoge eisen te stellen wordt de markt onnodig beperkt, hetgeen noch in het belang is van de aanbestedende dienst noch in het belang van de ondernemingen. Hiernaast is het uitgangspunt volgens de wet dat in beginsel geen omzeteis wordt gesteld.

Nota van Inlichtingen 2 Ledverlichting

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	Inschrijffase	Inhoud	Referenties	In verband met de omvang en complexiteit van het project adviseren we om de referenties hier op te laten aansluiten. Kunt u svp als eis opnemen dat inschrijver een aantoonbaar lichtmanagementproject heeft opgeleverd en in beheer heeft met meer dan 5000 armaturen in 1 project?	Niet akkoord. Opdrachtgever heeft de geschiktheidseisen dusdanig gekozen, dat eenieder die in staat is om de opdracht naar behoren uit te voeren ook kan meedingen. Dit komt de marktwerking ten goede. Door te hoge eisen te stellen wordt de markt onnodig beperkt, hetgeen noch in het belang is van de aanbestedende dienst noch in het belang van de ondernemingen
7	Inschrijffase	Inhoud	Raamovereenkomst	Artikel 2 uit de raamovereenkomst lijkt niet te kloppen. Kunt u dit svp aanpassen?	Opdrachtgever past dit aan.
8	Inschrijffase	Uitvoering	Noodverlichting	PvE 7 Specifieke m.b.t. verlichtingsinstallaties -> 7.9 Moet de Noodverlichting uitgelezen en getest kunnen worden via het lichtmanagementsysteem? Dit is een harde eis?	Er dient wel een LMS aanwezig te zijn, uitlezen en testen van de noodverlichting via dit LMS is geen eis.
9	Inschrijffase	Inhoud	Revisiebescheiden	PvE 6 Algemene technische eisen -> 6.20 In welke termijn verwacht de opdrachtgever het revisiebescheiden?	Binnen 10 werkdagen na oplevering van de betreffende projectfase.
10	Inschrijffase	Inhoud	dwg	PvE 6 Algemene technische eisen -> 6.19 Zijn dwg's beschikbaar en kunnen deze gedeeld worden?	Dwg's zijn beschikbaar en worden bij opdrachtverstrekking gedeeld.
11	Inschrijffase	Inhoud	Achterhout	PvE Eis 6.17 en Aanbestedingsdocument pagina 9 spreken elkaar tegen met betrekking tot achterhout. Kan opdrachtgever aangeven wanneer zij achterhout verlangt? Heeft opdrachtgever hier in meegenomen dat LED downlighters fors minder wegen dan bestaande downlighters?	Achterhout dient in alle gevallen meegenomen te worden bij downlighters en indien nodig bij alle andere typen armaturen. De kosten voor achterhout voor de led downlighter dienen inbegrepen te zijn in de door Opdrachtnemer ingediende prijs in het Prijzenblad bij deze aanbesteding. Zie ook inleiding van het PvE.

Nota van Inlichtingen 2 Ledverlichting

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12	Inschrijffase	Inhoud	THD en/of Powerfactor	PvE 6 Algemene technische eisen -> 6.16 Welke eisen met betrekking tot THD en/of Powerfactor stelt de opdrachtgever?	THD: 20 of beter Powerfactor: 0,9 of beter
13	Inschrijffase	Inhoud	Cloudkosten	PvE 6 Algemene technische eisen -> 6.3 Voor welke looptijd dienen de kosten in de prijsopgave te zitten? Cloudkosten zijn vaak maandelijkse kosten. Is dit gedurende 2 jaar (looptijd contract)?	Zie PVE 7.17, inderdaad voor duur van de maximale looptijd contract (48 maanden). Dit betreft alle kosten voor het lichtmanagementsysteem zoals kosten voor de implementatie/updates en andere kosten. Indien inschrijver in regel 14 van het prijzenblad kosten invult voor het lichtmanagementsysteem, dan dient inschrijver in een toelichting in het prijzenblad uit te leggen waar deze kosten op gebaseerd zijn. Bijvoorbeeld: Indien maandelijks kosten voor het lichtmanagementsysteem in rekening worden gebracht, dan dient inschrijver die kosten met 48 (maanden) te vermenigvuldigen. Indien deze kosten ook gebaseerd zijn op het aantal armaturen, dan kan inschrijver de kosten verrekenen in de prijs van de armaturen (let hierop dat je ook hier rekening houdt met de looptijd van de overeenkomst). Dus bijvoorbeeld: als een inschrijver 1 euro per armatuur per maand in rekening brengt voor het lichtmanagementsysteem, dan dient inschrijver de ingediende prijs per armatuur te verhogen met 48 maanden * €1 = € 48, Dit dient inschrijver ook uit te leggen in het prijzenblad.
14	Inschrijffase	Inhoud	NEN1010	PvE 6 Algemene technische eisen -> 6.2 Wat bedoelt opdrachtgever hier precies mee? Normaliter is opdrachtnemer alleen verantwoordelijk voor het conform NEN1010 aanleggen van de installatie die daadwerkelijk vervangen/vernieuwd wordt. Graag eis 6.2 herformuleren	De aan te passen installatie dient te voldoen aan de NEN 1010. Mocht door de aanpassing van de verlichtingsinstallatie de belasting op de geleiders te groot worden, dan behoort de aanpassing van de bedrading (ook van de bestaande installatie ten gevolge van de aanpassing van de verlichtingsinstallatie) aangepast te worden binnen de aanbesteding.
15	Inschrijffase	Inhoud	Cloudomgeving	PvE 5 Softwaresystemen ledverlichting -> 5.1 Bedoelt opdrachtgever dat de cloudomgeving in de EU gehost moet zijn?	Correct.

Nota van Inlichtingen 2 Ledverlichting

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	Inschrijffase	Proces	Facturatie	PvE 4 Eisen m.b.t prijs -> 4.4 Bedoelt opdrachtgever dat een product gefactureerd mag worden na levering? Met andere woorden, zodra bijvoorbeeld alle materialen voor een bepaalde verdieping zijn geleverd dit deel gefactureerd mag worden?	Ja, dit klopt (materiaalkosten exclusief diensten)
17	Inschrijffase	Proces	Indexatie	PvE 4 Eisen m.b.t. prijs -> 4.3 Normaliter wordt de indexatie gekoppeld aan de CPI van het CBS. Dit graag aanpassen aangezien dit efficiënter werkt.	De indexatie die we nu hebben opgenomen is reeds CPI consumentenprijsindex.
18	Inschrijffase	Inhoud	Lichtberekeningen	PvE 4 Eisen m.b.t. prijs -> 4.2/6.15 Verwacht opdrachtgever lichtberekeningen van het gehele pand? Normaliter worden een aantal meest voorkomende ruimtes uitgekozen waar berekeningen van worden gemaakt.	Binnen elke projectfase dient er een lichtberekening aangeleverd te worden. Binnen een projectfase hoeft niet elke ruimte in de berekening te zijn meegenomen, de juiste waardes in (nagenoeg) identieke ruimtes kunnen middels één berekening worden aangetoont.
19	Inschrijffase	Uitvoering	Vervangen van verlichting	PvE 3 Eisen m.b.t. duurzaamheid -> 3.1 Wat is van toepassing van dit artikel op het vervangen van verlichting? Dat op een bepaalde eindgroep alleen verlichting mag zitten? Is dat nu niet het geval?	De tekst is het PvE stond er foutief en wellicht onduidelijk. Eis 3.1. uit het PvE wordt aangepast naar het volgende: Opdrachtnemer is bereid om een oplevertoets uit te voeren waarbij gecontroleerd is welke energiebesparende maatregelen worden toegepast. Hierbij dient bijvoorbeeld ingegaan te worden op het ontwerp van het verlichtingssysteem en het elektriciteitsverbruik per ruimte. De huidige tekst in eis 3.1 van het PvE komt te vervallen.
20	Inschrijffase	Uitvoering	Afvoer materialen	PvE 2 Eisen m.b.t. serviceverlening -> 2.6 Bedoelt opdrachtgever hier mee dat wij geen kosten mogen rekenen voor het afvoeren van oude materialen? Hoe ziet de opdrachtgever de kosten die hier wel voor worden gemaakt, zoals transport en arbeidsuren?	Het afvoeren van de bestaande (te demonteren) installatie en de bijbehorende kosten horen in de aanneemsom opgenomen te worden. Arbeidsuren kunnen worden verrekend conform tarief "Indicatie uren (de)montage". Achteraf kosten opvoeren voor afvoeren van (te demonteren) bestaande installatiecomponenten is niet mogelijk.

Nota van Inlichtingen 2 Ledverlichting

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
21	Inschrijffase	Uitvoering	Reinigen armaturen	PvE 1. Algemene eisen ->1.15 Hoe ziet opdrachtgever reiniging van plafondarmaturen voor zich? Hoe reëel is deze eis?	Algemeen aandachtspunt, alle armaturen dienen eenvoudig gereinigd te kunnen worden.
22	Inschrijffase	Inhoud	Stickers en stickerresten	PvE 1. Algemene eisen ->1.12 Hoe zit dit met een sticker met bijv. type, vermogen, leverancier en CE?	Dit betreft stickers als verpakkingsmateriaal, namen, reclame, leverancier/groothandel typenummers, ... Reguliere stickers die (verplicht) horen bij de armaturen dienen te blijven zitten.
23	Inschrijffase	Uitvoering	Inmeting	PvE 1. Algemene eisen ->1.9 Met inmeting wordt het op locatie controleren van de fysieke afmetingen van het te bestellen producten bedoeld?	Met inmeten wordt bedoeld: "De daadwerkelijke aantallen door de installateur te bepalen o.b.v. van de door hem te vervaardigen lichtberekening. (Tekst uit prijzenblad)
24	Inschrijffase	Juridisch	Huidige installaties	PvE 1. Algemene eisen -> 1.6 Voldoen de huidige installaties aan de genoemde bepalingen, normen en voorschriften?	Het uitgangspunt is dat de bestaande installaties voldoen aan de regels die golden bij de installatie op dat moment.
25	Inschrijffase	Juridisch	Defecten	PvE 1. Algemene eisen > 1.3 Graag toevoegen aan artikel 1.3 dat bij defecten met externe oorzaak (vandalisme, piekspanningen, etc.) dit niet onder garantie valt.	Defecten veroorzaakt door "externen" vallen niet onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer en vallen derhalve niet onder de garantie.
26	Inschrijffase	Proces	Leveringstermijn	PvE > 1. Algemene Eisen: Een leveringstermijn van 8 weken is erg kort. Hoe ziet de opdrachtgever dit voor zich? 8 weken tussen bestelling en de producten op locatie? En wat is leveringstermijn incl. installatie? Graag deze termijn verlengen naar 12 weken.	Niet akkoord. Een levertijd van 8 weken dient gehanteerd te worden voor de levering van de materialen. De termijn voor installatie wordt per project afgesproken in de projectfase.

Nota van Inlichtingen 2 Ledverlichting

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
27	Inschrijffase	Proces	Schouw	Is er een schouw op locatie mogelijk?	Op afspraak is een schouw op locatie mogelijk door de Opdrachtnemer nadat de opdracht is gegund.
28	Inschrijffase	Inhoud	Tekeningen	Kunnen we tekeningen en specificaties krijgen van de huidige verlichting, inclusief aansturingen?	Tekeningen en specificaties (indien voorhanden) kunnen na opdrachtverstrekking aangeleverd worden aan Opdrachtnemer.
29	Inschrijffase	Proces	Open begroting	Wordt van opdrachtnemer verwacht dat er ook een open begroting wordt ingediend naast het prijzenblad?	Nee, er dient geen open begroting ingediend te worden naast het prijzenblad bij inschrijving. T.z.t. dient per projectfase op basis van een lichtberekening een prijsaanbieding gemaakt te worden met hierin de type en aantallen armaturen en toebehoren + uren.
30	Inschrijffase	Proces	NVI 2	Na de tweede NVI zijn er minder dan 2 weken om de inschrijving te maken. Kunt u deze termijn verlengen naar 4 weken zodat er meer tijd is voor een kwalitatievere inschrijving?	Marktpartijen hebben minimaal 12 kalenderdagen om de inschrijving te maken na de tweede nota van inlichtingen. Deze termijn voldoet aan de wettelijke minimumtermijn. In verband met de planning van de Opdrachtgever kan deze termijn niet verlengd worden.
31	Inschrijffase	Uitvoering	Armaturen	Welk merk armaturen is er geselecteerd?	Er is geen merk geselecteerd. Inschrijver is vrij om elk merk in te dienen zolang deze voldoet aan de eisen in het PvE en de overige bepalingen in de aanbestedingsstukken.
32	Inschrijffase	Uitvoering	UGR	De downlighter is naar ons idee een goedkoop armatuur met een lage efficiëntie. Aan welke UGR moet het armatuur voldoen?	De UGR waardes onform het PvE eis 7.12.

Nota van Inlichtingen 2 Ledverlichting

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
33	Inschrijffase	Uitvoering	Armatuur	Het armatuur moet er precies zo uit zien als op de afbeelding of is de tekst leidend?	De tekst is leidend.
34	Inschrijffase	Inhoud	LMS systeem	Kunt u svp als eis opnemen dat het aangeboden LMS systeem een open protocol is? Een voordeel is dat het systeem ook door een eventuele opvolgende onderhoudspartij is te beheren en te bedienen?	Nee, het is aan de aanbieder om hier een goede aanbieding voor te maken.
35	Inschrijffase	Inhoud	Modulair	Dienen de armaturen volledig modulair opgebouwd te zijn?	Vraag onduidelijk. Antwoord niet mogelijk.
36	Inschrijffase	Proces	Prijzenblad	In het prijzenblad staat bij het 60x60 en downlighter armatuur dat deze spatwaterdicht moet zijn. Kan deze eis vervallen aangezien we in een kantooromgeving zitten? Zo nee, welke IP klasse is vereist?	Deze eis komt niet te vervallen. De IP waardes conform de norm. De downlighters die worden aangeboden in het prijzenblad dienen spatwaterdicht te zijn.
37	Inschrijffase	Proces	6.2 Gunningscriteria	Mogen we onze bedrijfsnaam wel benoemen in de tekst? Met andere woorden mag niets te herleiden zijn tot de inschrijver?	Bedrijfsnaam en logo of slogan, mogen niet genoemd worden. Inschrijver moet ook zoveel als mogelijk proberen te voorkomen dat uit de tekst duidelijk blijkt om welke partij het gaat. Opdrachtgever zal echter voornamelijk streng toetsen op bedrijfsnamen, logo's, watermerken en slogans.
38	Inschrijffase	Inhoud	Kwaliteitsstandaard	Welke kwaliteitsstandaard eist ROC? In de markt worden er allerlei waardes geroepen echter worden deze in de loop der jaren niet waargemaakt.	De kwaliteit is weergegeven in de het PvE en het prijzenblad.

Nota van Inlichtingen 2 Ledverlichting

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
39	Inschrijffase	Inhoud	Wireless	Dienen de Wireless drivers van een A-merk te zijn. Bijvoorbeeld Philips/Tridonic/Helvar?	Dit is geen eis.
40	Inschrijffase	Inhoud	Wireless drivers	In het prijzenblad zien we niets over Wireless drivers. Dienen alle armaturen aangeboden te worden inclusief Wireless drivers? Kunt u hier svp het prijzenblad op aanpassen?	In het prijzenblad wordt reeds bij alle armaturen uitgelegd dat deze aangeboden dienen te worden inclusief draadloze drivers.
41	Inschrijffase	Inhoud	Armaturen	Svp opnemen dat de armaturen aantoonbaar minimaal moeten voldoen aan 100.000 uur op basis van L70.	niet akkoord. Het is aan de aanbieder om een goed armatuur aan te bieden waar de goede LB waarde wordt aangegeven.
42	Inschrijffase	Inhoud	Garantie	Kunt u svp als eis opnemen dat er 10 jaar all-in garantie gegeven moet worden op product en installatie en dat dit in de prijs verwerkt moet zijn? Dit in verband met het LMS wat gevraagd wordt.	Niet akkoord. De garantie op het product is 1 jaar (zie eis 1.2 PvE).
43	Inschrijffase	Inhoud	NVI 1 -> Vraag 8	Wat is de toelichting waarom dit niet akkoord is? Graag heroverwegen.	Opdrachtgever wil geen onnodig hoge eisen stellen waardoor de markt beperkt wordt. ISO 19001 is volgens Opdrachtgever niet vereist voor het kunnen uitvoeren van de uitgevraagde opdracht.
44	Inschrijffase	Inhoud	NVI 1 -> Vraag 7	Wat is de toelichting waarom dit niet akkoord is? Graag heroverwegen	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 6 van deze nota van inlichtingen.

Nota van Inlichtingen 2 Ledverlichting

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
45	Inschrijffase	Inhoud	NVI 1 -> Vraag 6	Wat is de toelichting waarom dit niet akkoord is? Wij adviseren ook om VCA** aan te houden.	Niet akkoord. Opdrachtgever wil geen onnodig hoge eisen stellen waardoor de markt beperkt wordt. VCA** is volgens Opdrachtgever niet vereist voor het kunnen uitvoeren van de uitgevraagde opdracht.
46	Inschrijffase	Inhoud	NVI 1 -> Vraag 2	Welke partij heeft dit systeem aangelegd? Hoe borgen we dat er eerlijke concurrentie is tussen de inschrijvers?	Eerlijke concurrentie wordt geborgd door alle inschrijvers toe te staan geschikte alternatieven aan te bieden. bovendien moeten inschrijvers hun inschrijvingen anoniem indienen waardoor zoveel mogelijk een objectieve beoordeling wordt geborgd.
47	Inschrijffase	Inhoud	NVI 1 -> Vraag 2	Is het niet beter om de markt een nieuw systeem te laten aanbieden aangezien het nu 'maar' om 150 armaturen gaat? Zo nee, waarom niet?	Vanuit duurzaamheidsoverwegingen is dat niet wenselijk. We zien dit als een onnodige desinvestering. Een ander systeem is echter toegestaan zolang deze kan de bestaande 150 armaturen kan aansturen.
48	Inschrijffase	Inhoud	6.3.3 Gunningscriterium K3 Duurzaamheid	6.3.3 Hoe kan energiereductie.... > Kan deze vraag svp verplaatst worden naar gunningscriterium K1? Daar hoort de vraag bij naar ons idee.	Niet akkoord. Energiereductie behoort naar ons oordeel onder het gunningscriterium duurzaamheid. In K1 wordt niet beoordeeld in welke mate energiereductie wordt bewerkstelligd.
49	Inschrijffase	Inhoud	Referentie	Er hoeft maar 1 referentie ingevuld te worden. I.v.m. de grootte van het project is ons advies is om 3 referenties uit vragen. Kunt u dit svp aanpassen? Zo nee, kunt u svp beargumenteren waarom niet?	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 6 van deze nota van inlichtingen.
50	Inschrijffase	Inhoud	Aanvullende vraag op vraag 6	Realiseert u zich dat opdrachtnemers die een VCA* certificaat hebben niet met onderaannemers mogen werken? Wordt dit getoetst?	Alle uitvoerende partijen (ook onderaannemers of combinanten) dienen te beschikken over het VCA* certificaat. De Opdrachtgever kan dit toetsen door bewijsstukken op te vragen na voorlopige gunning.

Nota van Inlichtingen 2 Ledverlichting

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
51	Inschrijffase	Inhoud	Aanvullende vraag op vraag 5	Kunt u aangeven welke functies de beoordelaars vervullen?	De beoordelingscomissie bestaat uit twee personen die in dienst (facilitair bedrijf) zijn en één externe materie deskundige.
52	Inschrijffase	Inhoud		Naar aanleiding van het antwoord op vraag 13 hebben wij contact gezocht met verschillende verzekeraars. Deze geven aan dat een aansprakelijkheidsverzekering met een dekking van 3.000.000,- per gebeurtenis is ongebruikelijk voor de verzekeringsmarkt en niet afgesloten kan worden. Een hoger verzekerd bedrag komt op 5 miljoen per dekking en 10 miljoen per jaar wat een hogere premie geeft welke ook verdisconteerd moet worden in de prijs. Kunt u uw besluit heroverwegen en akkoord gaan met de dekking van 2,5 miljoen per gebeurtenis en 5 miljoen per jaar? Zo niet, kunt u aangeven waarom u vasthoudt aan de dekking van 3 miljoen per gebeurtenis?	De verzekeringseis van een minimale dekking van € 3.000.000 per gebeurtenis blijft staan. Indien u de verekening alleen voor € 5.000.000 per gebeurtenis kunt afsluiten, dan staat het u vrij om de extra premiekosten in de prijs te verdisconteren.