

# Omschrijvingen tickets 10-2023 t/m 02-2024

Gemaakt op	Aanvraagtype	Onderwerp	Prioriteit	Omschrijving
29-9-2023 09:42	Service Request	Facilitair	D - Geen	Pas - Ingeleverd
29-9-2023 09:47	Incident	Hardware	D - Geen	Samsung - Tablet Defect
29-9-2023 09:47	Incident	Hardware	D - Geen	Samsung - Tablet Defect
29-9-2023 12:10	Incident	Hardware	D - Geen	Laptop - Internet valt weg
29-9-2023 12:13	Incident	Hardware	D - Geen	Printer - Drukt dubbel af
2-10-2023 06:36	Incident	Infrastructuur	C - Laag	Kan niet inloggen op Citrix
2-10-2023 06:50	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Wijziging - toegang XXX (WA2310 008)
2-10-2023 07:30	Incident	User Management/Support	C - Laag	Account - kan niet inloggen
2-10-2023 08:17	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - einddatum XXX (WA2310 012)
2-10-2023 08:43	Incident	Applicatie Support	D - Geen	JOIN - knop opslaan niet zichtbaar
2-10-2023 08:43	Incident	Applicatie Support	D - Geen	JOIN - knop opslaan niet zichtbaar
2-10-2023 09:22	Vraag	User Management/Support	C - Laag	Inloggen - Nieuwe account
2-10-2023 10:04	Incident	Hardware	C - Laag	Laptop - Configuratie
2-10-2023 10:06	Incident	Hardware	C - Laag	Hardware - Logitech clicker
2-10-2023 10:08	Incident	Applicatie Support	D - Geen	Windows - Taal wijzigen
2-10-2023 10:26	Service Request	Hardware	D - Geen	Bestellen - Hardware (voorraad)
2-10-2023 10:59	Incident	User Management/Support	D - Geen	Autorisatie - MFA inschakelen
2-10-2023 11:03	Incident	Microsoft 365	D - Geen	Outlook - Mailbox toevoegen
2-10-2023 11:36	Service Request	Microsoft 365	D - Geen	Outlook - Account inloggen
2-10-2023 12:20	Incident	Microsoft 365	D - Geen	Laptop - Geluid doet het niet
2-10-2023 12:27	Service Request	Facilitair	D - Geen	Aanvraag - Werkplekken bodes
2-10-2023 12:31	Incident	Applicatie Support	C - Laag	JOIN - Opent bestand niet
2-10-2023 12:31	Incident	Applicatie Support	C - Laag	JOIN - Opent bestand niet
2-10-2023 12:33	Service Request	Hardware	D - Geen	Smartphone - Beschermhoes
2-10-2023 13:43	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Offboarding - XXX (WA2310 003)
2-10-2023 13:43	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Offboarding - XXX (WA2310 006)
2-10-2023 13:56	Service Request	Infrastructuur	D - Geen	Distributielijst - aanmaken/omzetten
2-10-2023 13:56	Service Request	Infrastructuur	D - Geen	Distributielijst - aanmaken/omzetten
2-10-2023 14:00	Service Request	Hardware	D - Geen	RDW applicatie - Token
2-10-2023 14:07	Incident	Hardware	D - Geen	Smartphone - erg traag
3-10-2023 06:00	Service Request	Infrastructuur	D - Geen	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
3-10-2023 06:04	Incident	Infrastructuur	D - Geen	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
3-10-2023 06:41	Event	Monitoring	D - Geen	Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
3-10-2023 06:44	Service Request	Monitoring	D - Geen	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
3-10-2023 06:45	Event	Monitoring	D - Geen	Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
3-10-2023 07:28	Incident	User Management/Support	C - Laag	MFA - Verificatie lukt niet
3-10-2023 07:35	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	Verzoek - mailen vanuit andere mailbox
3-10-2023 08:00	Vraag	Hardware	D - Geen	Laptop - Foto's uploaden (usb)
3-10-2023 08:04	Service Request	Microsoft 365	D - Geen	FW: Mailen vanuit algemene mailbox
3-10-2023 08:06	Service Request	User Management/Support	C - Laag	MFA reset
3-10-2023 08:54	Incident	Infrastructuur	D - Geen	JCC - update nodig
3-10-2023 09:59	Incident	Hardware	D - Geen	Smartphone - Chrome app
3-10-2023 10:10	Service Request	Applicatie Support	C - Laag	test
3-10-2023 10:12	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	Aanvraag - Mailbox
3-10-2023 10:19	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	test
3-10-2023 10:20	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Nieuwe aanvraag - AD-account einddatum + toegangen wijzigen (WA2310 015)
3-10-2023 10:39	Service Request	Hardware	C - Laag	Aanvraag Laptop XXX
3-10-2023 12:38	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	new outlook
3-10-2023 13:19	Incident	Microsoft 365	D - Geen	Citrix - Synchronisatie bestanden
3-10-2023 13:20	Service Request	Hardware	D - Geen	Toegangspas XXX
3-10-2023 13:23	Incident	Hardware	D - Geen	Printer - inloggen met pas
3-10-2023 13:24	Event	Monitoring	D - Geen	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
3-10-2023 14:18	Event	Monitoring	D - Geen	Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
3-10-2023 14:33	Incident	User Management/Support	C - Laag	Account - Outlook niet te bereiken
3-10-2023 14:37	Incident	Microsoft 365	D - Geen	Account - instellen
3-10-2023 15:28	Incident	Hardware	C - Laag	Thin Client - Start niet op
3-10-2023 15:33	Incident	Infrastructuur	C - Laag	Citrix - Verstoringen
4-10-2023 05:42	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Powerapp en Edge werken niet op telefoon
4-10-2023 05:52	Incident	Microsoft 365	D - Geen	Zivver - Werkt niet
4-10-2023 05:52	Incident	Microsoft 365	D - Geen	Zivver - Werkt niet
4-10-2023 07:03	Service Request	Hardware	D - Geen	Aanvraag - Laptop 14"
4-10-2023 07:08	Incident	Microsoft 365	D - Geen	Outlook - verschillende issues
4-10-2023 08:37	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Offboarding XXX (WA2309 110)
4-10-2023 12:46	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Word - Jaarplanning
4-10-2023 12:58	Incident	Microsoft 365	D - Geen	Adobe reader ontbreekt op laptop

Gemaakt op	Aanvraagtype	Onderwerp	Prioriteit	Omschrijving
4-10-2023 13:25	Service Request	Hardware	D - Geen	Ipad voor nieuwe domeinmanager
5-10-2023 06:26	Incident	Microsoft 365	D - Geen	Per ongeluk nieuwe versie Outlook
5-10-2023 06:41	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding -XXX (WA2310 018)
5-10-2023 06:41	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX (WA2310 018)
5-10-2023 07:08	Incident	User Management/Support	C - Laag	Laptop - Wachtwoord reset
5-10-2023 07:14	Incident	User Management/Support	C - Laag	MFA - Reset
5-10-2023 07:24	Incident	User Management/Support	C - Laag	Citrix - MFA reset
5-10-2023 07:25	Incident	Infrastructuur	C - Laag	Account - Foutieve functienaam
5-10-2023 09:18	Vraag	Microsoft 365	C - Laag	MFA - melding bij inloggen
5-10-2023 10:30	Incident	Microsoft 365	D - Geen	MFA - Opnieuw instellen
5-10-2023 13:09	Vraag	Microsoft 365	C - Laag	Telefonie - Doorschakeling naar 06
5-10-2023 13:41	Incident	Microsoft 365	C - Laag	MFA - Melding komt niet binnen
5-10-2023 14:23	Vraag	Hardware	D - Geen	Aanvraag - Nieuwe muis
5-10-2023 14:23	Vraag	Hardware	D - Geen	Aanvraag - Nieuwe muis
6-10-2023 06:23	Incident	Infrastructuur	C - Laag	Citrix sessie blijft hangen
6-10-2023 06:42	Event	Infrastructuur	D - Geen	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
6-10-2023 06:43	Event	Infrastructuur	D - Geen	Gemeente BoRe - uitvoeren compliancy check
6-10-2023 09:56	Incident	User Management/Support	C - Laag	Aanmelden - XXX kan niet aanmelden
6-10-2023 11:40	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Offboarding - XXX (WA2309 056)
6-10-2023 12:11	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Toegang QGIS
6-10-2023 12:28	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Toegang NedPlan
6-10-2023 13:13	Service Request	Applicatie Support	C - Laag	Aanvraag - Toegang Motion
9-10-2023 06:52	Incident	Microsoft 365	C - Laag	MFA - Opnieuw instellen
9-10-2023 07:08	Incident	Hardware	D - Geen	Smartphone - controleren
9-10-2023 09:23	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	aanmaken nieuwe postbus
9-10-2023 10:20	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Nieuwe aanvraag - AD-account einddatum + toegangen wijzigen (WA2310 023)
9-10-2023 10:23	Service Request	User Management/Support	D - Geen	Onboarding - XXX (WA2310 026)
9-10-2023 10:23	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Eind datum aanpassen XXX (WA2310 029)
9-10-2023 10:23	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Wijziging account XXX (WA2310 032)
9-10-2023 10:24	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Eind datum aanpassen XXX (WA2310 035)
9-10-2023 10:47	Service Request	Hardware	C - Laag	Aanvraag - Smartphone (WA2310 038)
9-10-2023 12:18	Service Request	User Management/Support	D - Geen	Account - Inlog
9-10-2023 12:23	Incident	Infrastructuur	C - Laag	Citrix - Inloggen
10-10-2023 06:04	Vraag	Hardware	D - Geen	Mobiel - Inkomende buitenlandse nummers
10-10-2023 08:00	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Sync problemen OneDrive
10-10-2023 08:34	Service Request	Hardware	D - Geen	Aanvraag - iPad (XXX)
10-10-2023 08:44	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Outlook - OST blijft hangen
10-10-2023 08:56	Vraag	Hardware	D - Geen	Werkplek - USB-c kabel
10-10-2023 09:10	Incident	Infrastructuur	C - Laag	Citrix - Kan niet inloggen
10-10-2023 09:40	Incident	Hardware	C - Laag	Klikken - lukt niet om dingen aan te klikken
10-10-2023 10:44	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Wachtwoord reset
10-10-2023 12:43	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Autorisatie JOIN voor XXX
10-10-2023 13:19	Incident	Infrastructuur	C - Laag	Kan niet inloggen op Citrix
10-10-2023 22:53	Incident	Microsoft 365	D - Geen	OST blijft verkeerd gaan
11-10-2023 06:01	Service Request	Infrastructuur	C - Laag	Aanvraag - Toegang mailbox
11-10-2023 06:28	Service Request	Infrastructuur	C - Laag	Aanvraag - Verwijder rechten
11-10-2023 10:06	Incident	Infrastructuur	C - Laag	Citrix - sync niet
11-10-2023 10:08	Event	Monitoring	C - Laag	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
11-10-2023 13:51	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Offboarding XXX (WA2310 041)
11-10-2023 13:56	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Applicatie - probleem met Teams
12-10-2023 06:13	Incident	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Toegang distributielijst
12-10-2023 06:20	Vraag	Overig	C - Laag	Bodes - Pakket
12-10-2023 08:10	Service Request	Infrastructuur	C - Laag	Aanvraag - Toegang Postbus
12-10-2023 09:36	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Outlook - inloggen op iPhone
12-10-2023 12:24	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Re: Aanvraag rechten postbus facturen
12-10-2023 12:24	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - toegang tot de mailbox Financien
12-10-2023 12:47	Event	Monitoring	C - Laag	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
12-10-2023 14:31	Service Request	Infrastructuur	D - Geen	INFO - Devices langer dan 120 dagen niet gebruikt en verwijderd
12-10-2023 14:31	Service Request	Infrastructuur	D - Geen	INFO - Devices langer dan 90 dagen niet gebruikt en disabled
13-10-2023 14:43	Service Request	User Management/Support	D - Geen	Aanvraag - postbus meldpunt woonomgeving
13-10-2023 15:36	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Aanvraag - Toegang mailadres ruimtelijkeplannen
14-10-2023 16:35	Vraag	Hardware	D - Geen	Telefoon kwijtgeraakt / gestolen
15-10-2023 15:37	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Outlook - Agenda items
16-10-2023 07:45	Service Request	Infrastructuur	C - Laag	INFO - Overzicht accounts die binnenkort verlopen
16-10-2023 08:40	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Authenticator instellen

Gemaakt op	Aanvraagtype	Onderwerp	Prioriteit	Omschrijving
16-10-2023 08:53	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX (WA2310 042)
16-10-2023 08:53	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX (WA2310 044)
16-10-2023 08:54	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX (WA2310 046)
16-10-2023 08:55	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX (WA2310 050)
16-10-2023 09:49	Incident	Applicatie Support	C - Laag	JOIN - Bestanden openen niet
16-10-2023 11:10	Incident	Hardware	C - Laag	Laptop - Heeft kuren
16-10-2023 14:02	Service Request	Hardware	C - Laag	Toegangspas - Vrijgeven
16-10-2023 14:28	Vraag	Microsoft 365	C - Laag	Google account - verifiëren
17-10-2023 05:38	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Outlook - .ost melding
17-10-2023 06:06	Event	Monitoring	C - Laag	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
17-10-2023 06:09	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	Outlook - Nummer niet zichtbaar
17-10-2023 07:20	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag XXX (WA2306 021)
17-10-2023 07:20	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Outlook - .ost
17-10-2023 08:18	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Teams - Telefoonnummer
17-10-2023 12:00	Incident	Applicatie Support	C - Laag	Portal - Inloggen
17-10-2023 13:09	Service Request	Infrastructuur	C - Laag	Software - Installeren
17-10-2023 13:09	Incident	Hardware	C - Laag	Smartphone - Kopiëren werkprofiel
17-10-2023 13:10	Incident	Hardware	C - Laag	Smartphone - Kopieren werkprofiel
17-10-2023 13:19	Incident	User Management/Support	C - Laag	Reset - Wachtwoord
17-10-2023 13:23	Incident	Hardware	C - Laag	Print pas koppelt niet
17-10-2023 14:37	Vraag	Hardware	C - Laag	Pincode simkaart
17-10-2023 18:57	Service Request	Infrastructuur	D - Geen	Aanvraag - Extra mailbox
17-10-2023 18:59	Vraag	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Account nieuwe medewerker
18-10-2023 07:11	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding XXX (WA2310 055)
18-10-2023 07:41	Incident	Infrastructuur	C - Laag	Citrix - Blijft hangen na aanmelden in Edge
18-10-2023 08:09	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Wachtwoord reset
18-10-2023 10:50	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Outlook - Teams meeting niet zichtbaar
18-10-2023 14:28	Event	Monitoring	C - Laag	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
19-10-2023 07:19	Service Request	Hardware	C - Laag	Toegangspas - XXX
19-10-2023 07:56	Service Request	Hardware	D - Geen	Offboarding - XXX (WA2308 086)
19-10-2023 09:03	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Teams - Planner app
19-10-2023 09:57	Event	Monitoring	C - Laag	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
19-10-2023 11:34	Incident	Microsoft 365	C - Laag	MFA - meldingen
19-10-2023 12:24	Vraag	Microsoft 365	C - Laag	Vraag - Betrouwbare mail
19-10-2023 13:22	Incident	User Management/Support	C - Laag	Inloggegevens - Wachtwoord werkt niet meer
19-10-2023 13:26	Incident	Hardware	D - Geen	Scanner - instellen
19-10-2023 13:57	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Mailbox - Buiten beter
19-10-2023 14:00	Incident	Hardware	D - Geen	Printpas - Foutmelding
19-10-2023 17:17	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Mails ouder dan 12 maanden inzien
20-10-2023 06:52	Event	Monitoring	C - Laag	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
20-10-2023 06:52	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Citrix - Wachtwoord reset
20-10-2023 08:04	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	Outlook - ost.
20-10-2023 08:40	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Outlook - Inloggen
20-10-2023 08:54	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Forms - link error
20-10-2023 11:55	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Zivver - Kan mail niet verzenden
23-10-2023 06:18	Vraag	Microsoft 365	C - Laag	Informatie - Facebook bericht
23-10-2023 06:41	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Wachtwoord - reset
23-10-2023 06:58	Incident	Microsoft 365	D - Geen	Outlook (melding ost opschonen)
23-10-2023 06:59	Incident	Microsoft 365	C - Laag	OneDrive - Bestand kwijt
23-10-2023 07:54	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Rechten - mailbox en schijf
23-10-2023 07:57	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Aanvraag - Distributielijst
23-10-2023 08:37	Incident	Infrastructuur	C - Laag	Applicatie - Storing
23-10-2023 10:31	Service Request	Facilitair	C - Laag	Toegangspas - XXX nr 200
23-10-2023 11:43	Incident	Infrastructuur	C - Laag	Citrix - Aanmelden
23-10-2023 12:49	Incident	Hardware	D - Geen	Explorer - Foutmelding
23-10-2023 13:23	Event	Monitoring	C - Laag	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
23-10-2023 13:26	Incident	Infrastructuur	C - Laag	Adobe - koppeling
23-10-2023 13:29	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Outlook - Ontvangstbevestiging
23-10-2023 14:28	Vraag	Hardware	C - Laag	Hardware - Informatie inleveren
23-10-2023 14:42	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Vraag - Werkappplanner
24-10-2023 06:26	Incident	Applicatie Support	C - Laag	Werkplekplanner - Werkt niet
24-10-2023 07:24	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Invoice-out - Werkt niet
24-10-2023 08:06	Service Request	Hardware	D - Geen	Laptop adapter uitgeleverd
24-10-2023 08:28	Service Request	Hardware	C - Laag	Laptop beschikbaar?
24-10-2023 08:36	Incident	Microsoft 365	C - Laag	toegang tot mailboxen

Gemaakt op	Aanvraagtype	Onderwerp	Prioriteit	Omschrijving
24-10-2023 09:08	Service Request	User Management/Support	C - Laag	XXX - datum wijzigen (WA2310 058)
24-10-2023 09:49	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Aanvraag - Toegang Outlook groepen
24-10-2023 11:08	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Toevoegen aan mailbox Rooster
24-10-2023 13:30	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - AD-account aanmaken (WA2310 061)
24-10-2023 14:25	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	Aanvraag - postbus aanmaken
25-10-2023 09:28	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Wachtwoord reset
25-10-2023 11:05	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	mailbox adresonderzoeken
25-10-2023 11:43	Service Request	Hardware	C - Laag	Pas - Ontkoppelen
25-10-2023 13:11	Incident	Microsoft 365	C - Laag	inzicht
25-10-2023 13:30	Incident	Hardware	C - Laag	MFA - Authenticator werkt niet meer
25-10-2023 14:06	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Probleem inloggen op JCC
26-10-2023 06:29	Incident	Microsoft 365	D - Geen	Outlook - Nieuwe mails niet zichtbaar
26-10-2023 06:36	Event	Monitoring	C - Laag	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
26-10-2023 08:48	Incident	Infrastructuur	C - Laag	Kan niet aanmelden
26-10-2023 09:14	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	outlookbestanden XXX
26-10-2023 09:56	Incident	Facilitair	D - Geen	Werkplekken controleren
26-10-2023 11:42	Feedback	Hardware	C - Laag	RE: Melding DN-20231023-041: "Hardware - Informatie inleveren" is gereed
26-10-2023 12:00	Feedback	Hardware	C - Laag	RE: Melding DN-20231023-041: "Hardware - Informatie inleveren" is gereed
26-10-2023 12:01	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Outlook - Map verdwenen
26-10-2023 12:41	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Smartphone - Werkappplanner
26-10-2023 12:44	Incident	Microsoft 365	D - Geen	Map kwijt in OneDrive
26-10-2023 13:15	Incident	Hardware	C - Laag	Printer - Document wachtrij
27-10-2023 10:16	Incident	Infrastructuur	C - Laag	Citrix - CAD
27-10-2023 11:35	Incident	Hardware	C - Laag	Laptop - hotspot connect niet
27-10-2023 14:27	Service Request	Microsoft 365	D - Geen	Toegang tot postbussen
27-10-2023 15:15	Incident	Applicatie Support	C - Laag	Join - Opslaan mails lukt niet
30-10-2023 07:13	Event	Monitoring	C - Laag	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
30-10-2023 07:13	Event	Monitoring	C - Laag	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
30-10-2023 07:13	Event	Monitoring	C - Laag	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
30-10-2023 07:52	Event	Monitoring	C - Laag	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
30-10-2023 07:55	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Login - Inloggen lukt niet
30-10-2023 08:57	Incident	Hardware	C - Laag	Geen geluid op laptop
30-10-2023 09:07	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Wachtwoord reset
30-10-2023 09:11	Service Request	User Management/Support	C - Laag	JCC groep toevoegen
30-10-2023 09:24	Event	Monitoring	C - Laag	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
30-10-2023 10:43	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Camera werkt niet in Teams
30-10-2023 12:05	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Wat is het mailadres van XXX
30-10-2023 12:50	Incident	Microsoft 365	D - Geen	Oulook ost
30-10-2023 12:51	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Mail - ontvang geen melding
30-10-2023 13:57	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Citrix Workspace - Installeren
30-10-2023 14:11	Service Request	User Management/Support	C - Laag	XXX wijzigen (WA2310 064)
30-10-2023 14:27	Vraag	Hardware	D - Geen	Nieuwe muis
30-10-2023 15:22	Service Request	Hardware	C - Laag	Toegangspas XXX nr. 663
30-10-2023 15:22	Event	Monitoring	C - Laag	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
31-10-2023 07:18	Incident	User Management/Support	C - Laag	Inloggen - Wachtwoord vergeten
31-10-2023 07:35	Incident	Monitoring	C - Laag	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
31-10-2023 08:22	Event	Monitoring	C - Laag	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
31-10-2023 08:22	Incident	User Management/Support	C - Laag	FW: motion
31-10-2023 08:26	Incident	Infrastructuur	C - Laag	VDI - Kan niet inloggen in Citrix-app
31-10-2023 08:51	Service Request	User Management/Support	C - Laag	FW: Verwijderen uit mailgroep
31-10-2023 08:51	Service Request	User Management/Support	C - Laag	onboarding XXX (WA2310 067)
31-10-2023 09:16	Vraag	Hardware	D - Geen	laptop niet volledig bruikbaar
31-10-2023 09:37	Incident	Infrastructuur	C - Laag	Kan niet inloggen op Citrix
31-10-2023 12:26	Incident	User Management/Support	C - Laag	storing Motion en Motion Pro
31-10-2023 13:18	Service Request	Hardware	C - Laag	Laptop ingeleverd
31-10-2023 13:55	Service Request	Hardware	C - Laag	toegangspas XXX nr 656
31-10-2023 13:59	Service Request	Hardware	C - Laag	Toegangspas XXX nr. 630
31-10-2023 14:05	Service Request	Hardware	C - Laag	toegangspas XXX nr 419
31-10-2023 14:19	Service Request	Hardware	C - Laag	toegangspas op naam van XXX nr 290
1-11-2023 06:57	Service Request	Hardware	C - Laag	toegangspas XXX nr. 444
1-11-2023 12:51	Incident	Telefonie	C - Laag	Laptop en zakelijke telefoon XXX
1-11-2023 15:40	Incident	User Management/Support	C - Laag	lburgerzaken - Geen toegang
2-11-2023 07:18	Incident	Microsoft 365	D - Geen	Intranet pagina niet bereikbaar
2-11-2023 07:25	Incident	Monitoring	D - Geen	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
2-11-2023 08:31	Service Request	Applicatie Support	C - Laag	FW: Werkplek 52 53 uit systeem halen

Gemaakt op	Aanvraagtype	Onderwerp	Prioriteit	Omschrijving
2-11-2023 08:43	Vraag	Hardware	D - Geen	geluid op laptop (in teamsoverleg)
2-11-2023 08:57	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Wachtwoord - reset
2-11-2023 09:52	Service Request	User Management/Support	C - Laag	einddatum XXX (WA2311 001)
2-11-2023 10:28	Incident	User Management/Support	C - Laag	laptop - vergrendeld
2-11-2023 10:30	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	Geholpen met Company portal app
2-11-2023 10:46	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	FW: Opschonen OST Outlook
2-11-2023 10:46	Incident	User Management/Support	C - Laag	Authenticator App/Telefoon Naomi Solomon
2-11-2023 12:54	Incident	Infrastructuur	D - Geen	Kan niet inloggen op Citrix
2-11-2023 15:28	Service Request	Hardware	C - Laag	Aanvraag - Kleine laptop
2-11-2023 15:38	Service Request	Service Management	D - Geen	SMR Rapportage
3-11-2023 06:38	Incident	Hardware	C - Laag	authenticator werkt niet
3-11-2023 08:25	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Emailadres aanmaken
3-11-2023 08:39	Incident	User Management/Support	C - Laag	Laptop vereist herstelcode
3-11-2023 09:03	Vraag	Hardware	D - Geen	KVM-switch voor arbo werkplek
3-11-2023 11:58	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Wachtwoord - reset
3-11-2023 12:05	Service Request	Applicatie Support	C - Laag	JOIN - Update 2023.9
6-11-2023 07:27	Event	Monitoring	C - Laag	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
6-11-2023 08:00	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Teams - geen verbinding
6-11-2023 08:23	Incident	User Management/Support	C - Laag	MFA - Geen melding binnen
6-11-2023 08:32	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Toevoegen postbus
6-11-2023 08:37	Service Request	User Management/Support	C - Laag	FW: inloggen motion pro werkt niet
6-11-2023 11:13	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	Werktelefoon XXX toevoegen outlook/microsoft 365-profiel
6-11-2023 13:15	Vraag	Hardware	D - Geen	uitreiken reisdocumenten en rijbewijzen
6-11-2023 14:10	Service Request	User Management/Support	C - Laag	datum wijzigen XXX (WA2311 004)
6-11-2023 14:18	Service Request	User Management/Support	C - Laag	datum wijzigen XXX (WA2311 007)
6-11-2023 14:18	Service Request	User Management/Support	C - Laag	offboarding XXX (WA2311 012)
7-11-2023 07:42	Event	Monitoring	C - Laag	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
7-11-2023 09:04	Incident	Infrastructuur	C - Laag	Komt niet in Citrix
7-11-2023 09:38	Service Request	User Management/Support	C - Laag	toevoegen aan inzicht
7-11-2023 09:40	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Melding: onedrive synchroniseert niet meer
7-11-2023 09:44	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	Outlook - ost melding
7-11-2023 10:15	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Wachtwoord - ADM account WW verlopen
7-11-2023 11:30	Service Request	Telefonie	C - Laag	telefoon nummer in Citrix
7-11-2023 12:12	Service Request	Asset Management	D - Geen	CMDB - Controleren en bijwerken
7-11-2023 12:39	Service Request	Applicatie Support	C - Laag	FW: 231107 Inlog delta en overige vragen
7-11-2023 13:01	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Nieuwe aanvraag - AD-account aanmaken (WA2311 013)
7-11-2023 13:39	Incident	Microsoft 365	D - Geen	citrix
7-11-2023 14:54	Incident	User Management/Support	C - Laag	Login - Wachtwoord vergeten
8-11-2023 07:18	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Join office addin niet zichtbaar
8-11-2023 07:28	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Installeren - Blue Beam Revu 2.0
8-11-2023 08:12	Incident	Infrastructuur	C - Laag	Citrix - komt niet in Citrix
8-11-2023 10:11	Service Request	User Management/Support	C - Laag	datum wijzigen XXX (WA2311 016)
8-11-2023 13:38	Service Request	Applicatie Support	D - Geen	Aanvraag - Toegang support portal
8-11-2023 14:08	Incident	User Management/Support	C - Laag	Login - Wachtwoord vergeten
8-11-2023 18:28	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Piwik - Niet bereikbaar
9-11-2023 07:27	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Wachtwoord - reset
9-11-2023 07:44	Incident	Hardware	C - Laag	Smartphone - Geen 4 G verbinding
9-11-2023 08:14	Incident	Microsoft 365	D - Geen	Laptop ondersteund geen app
9-11-2023 09:47	Service Request	Asset Management	D - Geen	Wijziging CMDB
9-11-2023 13:11	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	mailbox open oud collega XXX
9-11-2023 13:38	Service Request	User Management/Support	D - Geen	Aanpassen mobiel nummer
9-11-2023 14:17	Service Request	Hardware	C - Laag	Beelscherm ingeleverd
9-11-2023 14:22	Event	Backup/restore	C - Laag	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
10-11-2023 06:41	Service Request	Infrastructuur	D - Geen	Wifi
10-11-2023 06:42	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	remarkable
10-11-2023 06:43	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Agenda outlook mobiel
10-11-2023 09:15	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Datum wijzigen XXX (WA2311 021)
10-11-2023 09:38	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Zakelijke telefoonnummers nieuwe medewerkers
10-11-2023 10:03	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Teamviewer - Meekijken door externe partij
10-11-2023 10:27	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	XXX toevoegen aan Postbus HR
10-11-2023 11:45	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Teams - Mogelijk niet bereikbaar
10-11-2023 11:47	Event	Security	C - Laag	FW: Undeliverable message
10-11-2023 13:44	Incident	User Management/Support	C - Laag	Wijziging - Wachtwoord
13-11-2023 07:55	Incident	Hardware	C - Laag	Motion Pro - Inloggen
13-11-2023 09:24	Incident	User Management/Support	C - Laag	Teams - Niet bereikbaar

Gemaakt op	Aanvraagtype	Onderwerp	Prioriteit	Omschrijving
13-11-2023 10:55	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Account - Wijziging einddatum XXX (WA2311 025)
13-11-2023 10:55	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Account - Wijziging einddatum XXX (WA2311 029)
13-11-2023 11:18	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Werktelefoonnummer XXX toevoegen
13-11-2023 12:03	Incident	Microsoft 365	C - Laag	OneDrive - niet aangemeld
13-11-2023 12:12	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Offboarding - XXX (WA2311 034)
13-11-2023 12:12	Service Request	User Management/Support	C - Laag	functie omschrijving veranderen
13-11-2023 14:06	Service Request	Hardware	C - Laag	Aanvraag - Nieuwe muis
13-11-2023 14:59	Incident	Infrastructuur	C - Laag	VDI - Komt niet in de Citrix omgeving
13-11-2023 15:28	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Toegang AD
13-11-2023 15:29	Incident	Monitoring	C - Laag	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
13-11-2023 15:36	Incident	Applicatie Support	C - Laag	JION - werkt niet goed buiten Citrix
14-11-2023 08:53	Incident	Hardware	C - Laag	Monitor - Werkt niet
14-11-2023 10:13	Incident	Microsoft 365	D - Geen	Outlook - Mail werkt niet bij
14-11-2023 10:35	Incident	Hardware	B - Midden	Printer - Niet bereikbaar
14-11-2023 10:46	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	Aanvraag - Verzoek aanmaken nieuw Team "Goed Verhuurderschap"
14-11-2023 12:36	Incident	Hardware	C - Laag	Printer - Document wachtrij
14-11-2023 15:29	Service Request	Infrastructuur	C - Laag	Meldpunt - gegevens
15-11-2023 07:23	Vraag	Infrastructuur	C - Laag	INFO - Overzicht accounts die binnenkort verlopen
15-11-2023 07:23	Event	Infrastructuur	C - Laag	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
15-11-2023 07:38	Incident	Microsoft 365	C - Laag	OneDrive - Reageert
15-11-2023 10:15	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Toevoegen - Printer
15-11-2023 11:50	Service Request	Infrastructuur	D - Geen	Aanvraag - Bluebeam
15-11-2023 12:20	Vraag	Hardware	D - Geen	Aanvraag - Laptop
15-11-2023 12:48	Service Request	Infrastructuur	C - Laag	Aanvraag - Toegang infobox
15-11-2023 13:11	Incident	Microsoft 365	C - Laag	OneDrive - Er ontbreken bestanden
15-11-2023 14:35	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Citrix - Outlook .ost opgeschonon
15-11-2023 15:02	Incident	Applicatie Support	C - Laag	Support portal - Wachtwoord vergeten
15-11-2023 15:20	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	postbus - toevoegen in Outlook.
15-11-2023 20:19	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Notitieblokken OneNote verdwenen
16-11-2023 06:31	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Werkapplaner - Werkt niet
16-11-2023 07:39	Incident	Infrastructuur	C - Laag	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
16-11-2023 07:39	Incident	Infrastructuur	C - Laag	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
16-11-2023 12:44	Vraag	Hardware	D - Geen	Aanvraag - Laptop
16-11-2023 13:11	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Aanvraag - Nieuwe mailbox
16-11-2023 14:16	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Medewerker wijzigen - XXX (WA2311 035)
16-11-2023 14:16	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Medewerker wijzigen - XXX (WA2311 038)
17-11-2023 08:32	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	Postbus - Toevoegen
17-11-2023 09:11	Service Request	Infrastructuur	C - Laag	Aanvraag - Toegang VROM
19-11-2023 20:24	Event	Monitoring	C - Laag	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
20-11-2023 07:12	Event	Monitoring	C - Laag	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
20-11-2023 08:37	Vraag	Hardware	D - Geen	Laptop - Netwerk verbinding
20-11-2023 10:27	Incident	Microsoft 365	D - Geen	Foutmeldingen - Explorer.exe
20-11-2023 12:38	Incident	Infrastructuur	C - Laag	Citrix - komt niet in Citrix
20-11-2023 13:11	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX (WA2311 041)
20-11-2023 13:12	Vraag	Hardware	C - Laag	Pas - vrijgeven
20-11-2023 13:30	Vraag	Hardware	D - Geen	Aanvraag - iPad + Cover
21-11-2023 07:56	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Werkapplaner - Wijziging
21-11-2023 07:58	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Outlook - mails verdwijnen
21-11-2023 09:17	Incident	Microsoft 365	D - Geen	JOIN - Opslaan knop (Outlook)
21-11-2023 10:30	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	JOIN - gegevens wijzigen
21-11-2023 10:39	Vraag	Hardware	D - Geen	Scanner DIV - installeren nieuwe scanner DIV
22-11-2023 07:30	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Laptop - Blijft hangen
22-11-2023 09:21	Service Request	Hardware	C - Laag	Aanvraag - toevoegen printer
22-11-2023 09:57	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Wachtwoord - reset
22-11-2023 10:48	Incident	Hardware	C - Laag	Laptop - blijft maar laden
22-11-2023 11:29	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Wachtwoord - reset
22-11-2023 12:16	Incident	User Management/Support	C - Laag	inlog Werkplek Citrix
22-11-2023 12:18	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Teams - heeft geen delen functie
22-11-2023 12:26	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Outlook - OoO instellen
22-11-2023 13:05	Service Request	Infrastructuur	C - Laag	Aanvraag - Toegang JJC + Inzicht
22-11-2023 14:05	Service Request	User Management/Support	C - Laag	MFA - Reset
22-11-2023 14:09	Service Request	User Management/Support	C - Laag	MFA reset
22-11-2023 14:31	Service Request	User Management/Support	C - Laag	wachtwoord - rest Citrix
23-11-2023 07:19	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX (WA2311 044)
23-11-2023 08:49	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Outlook - toegang via telefoon

Gemaakt op	Aanvraagtype	Onderwerp	Prioriteit	Omschrijving
23-11-2023 09:21	Event	Monitoring	C - Laag	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
23-11-2023 11:20	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Datum - wijzigen XXX (WA2311 047)
23-11-2023 11:23	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Medewerker wijzigen - XXX (WA2311 051)
23-11-2023 12:15	Incident	Infrastructuur	C - Laag	Citrix inlog probleem
23-11-2023 12:20	Incident	Hardware	C - Laag	Smartphone - Outlook app
23-11-2023 12:49	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Medewerker wijzigen - XXX
23-11-2023 13:37	Incident	Hardware	C - Laag	Telefoon - Inkomende gesprekken
23-11-2023 13:50	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Outlook - Toegang agenda's
23-11-2023 14:27	Incident	Security	C - Laag	Undeliverable message
23-11-2023 14:40	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Wijziging rol (WA2311 055)
23-11-2023 14:41	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX (WA2311 059)
23-11-2023 14:43	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX (WA2311 067)
23-11-2023 14:43	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX (WA2311 063)
24-11-2023 10:32	Incident	Infrastructuur	C - Laag	Citrix - Geen toegang
24-11-2023 16:21	Service Request	Applicatie Support	C - Laag	Aanvraag - Verzoek XXX en XXX toegang tot NedPlan
27-11-2023 07:21	Event	Monitoring	C - Laag	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
27-11-2023 07:21	Event	Monitoring	C - Laag	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
27-11-2023 07:21	Event	Monitoring	C - Laag	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
27-11-2023 08:54	Service Request	User Management/Support	D - Geen	Medewerker gegevens aanpassen
27-11-2023 08:57	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Laptop - Excel Accelerator
27-11-2023 09:02	Incident	Infrastructuur	C - Laag	Citrix - foutmelding
27-11-2023 10:08	Incident	Hardware	C - Laag	Laptop - Bitlocker melding
27-11-2023 10:09	Incident	Hardware	C - Laag	Laptop - Printen
27-11-2023 10:17	Incident	Telefonie	C - Laag	Puk - code
27-11-2023 10:54	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Outlook - geen recente meldingen
27-11-2023 11:27	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Einddatum wijzigen XXX (WA2311 071)
27-11-2023 11:27	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Einddatum wijzigen XXX (WA2311 074)
27-11-2023 12:57	Service Request	Hardware	C - Laag	Telefoon - reset
27-11-2023 14:58	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	MFA - reset + Instellen
28-11-2023 07:32	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Einddatum wijzigen XXX (WA2311 077)
28-11-2023 07:32	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Einddatum wijzigen XXX (WA2311 080)
28-11-2023 08:27	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Citrix - Kan niet inloggen
28-11-2023 08:41	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Wachtwoord - reset wachtwoord
28-11-2023 09:05	Incident	Hardware	C - Laag	Externe beeldscherm werkt niet
28-11-2023 09:33	Vraag	Facilitair	D - Geen	Werkplek - functioneert niet
28-11-2023 09:58	Incident	Hardware	C - Laag	Printen - Werkt niet
28-11-2023 10:11	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Teams vraagt om een update
28-11-2023 10:19	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	Toevoegen aan postbus
28-11-2023 11:21	Incident	Applicatie Support	C - Laag	Zivver - Werkt niet
28-11-2023 12:22	Vraag	Hardware	D - Geen	Hardware - Inleveren
28-11-2023 13:38	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Outlook - Mailbox verdwenen
28-11-2023 15:00	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	PowerBI - Langdurig laden
29-11-2023 07:37	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Office - Outlook en OneDrive issue
29-11-2023 07:46	Incident	Hardware	D - Geen	Printer - Uitprinten lukt niet
29-11-2023 07:50	Event	Monitoring	C - Laag	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
29-11-2023 09:25	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Aanvraag - Toegang Postbus
29-11-2023 11:01	Incident	Hardware	D - Geen	Laptop - Aansluiten monitor
29-11-2023 12:00	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	SharePoint - Map synchroniseren
29-11-2023 12:23	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	OneDrive - Bestanden overzetten
29-11-2023 12:27	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	Aanvraag - Toegang mailbox
29-11-2023 13:12	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Teams - Aanvraag nieuw kanaal
29-11-2023 13:31	Vraag	Hardware	C - Laag	Bestelling - 3 stuks ontvangen
29-11-2023 13:33	Vraag	Facilitair	C - Laag	Verzoek - Opruimen kamer gemeentehuis
29-11-2023 15:03	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Account - kan niet inloggen
29-11-2023 15:03	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Account - kan niet inloggen
30-11-2023 07:32	Incident	Microsoft 365	D - Geen	Windows - Activeren
30-11-2023 10:32	Service Request	Facilitair	C - Laag	Toegangspas - Blokkeren
30-11-2023 10:32	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX (WA2311 087)
30-11-2023 10:32	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Wijziging einddatum (WA2311 090)
30-11-2023 13:29	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Wijziging rol (WA2311 086)
30-11-2023 13:29	Incident	Hardware	C - Laag	Printer - Problemen
30-11-2023 14:55	Vraag	Hardware	D - Geen	Aanvraag - Laptop
1-12-2023 07:43	Event	Monitoring	C - Laag	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
1-12-2023 07:59	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Account - gegevens
1-12-2023 11:42	Vraag	Hardware	D - Geen	Aanvraag - Ergonomische muis

Gemaakt op	Aanvraagtype	Onderwerp	Prioriteit	Omschrijving
1-12-2023 11:54	Incident	Hardware	D - Geen	Monitor - Defect
4-12-2023 07:36	Incident	User Management/Support	C - Laag	Outlook - Nieuwe emails niet zichtbaar
4-12-2023 08:58	Incident	Hardware	C - Laag	laptop - start niet
4-12-2023 09:34	Incident	User Management/Support	C - Laag	Wachtwoord - reset
4-12-2023 09:34	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	PowerApp - Goedkeuringsflow
4-12-2023 10:25	Incident	Infrastructuur	C - Laag	Citrix - Inloggen
4-12-2023 10:32	Vraag	Hardware	D - Geen	Aanvraag - Nieuw toetsenbord
4-12-2023 11:32	Service Request	Hardware	C - Laag	Account - Inloggen
4-12-2023 12:53	Incident	User Management/Support	C - Laag	Inloggen - aanmelden lukt niet
5-12-2023 08:15	Event	Monitoring	C - Laag	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
5-12-2023 08:15	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	Aanvraag - Toegang Postbus
5-12-2023 08:20	Vraag	User Management/Support	C - Laag	Vraag - accounts
5-12-2023 09:21	Incident	Hardware	C - Laag	Monitor - Werkt niet
5-12-2023 09:46	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Outlook - afspraak accepteren traag
5-12-2023 09:59	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	Aanvraag - Toegang Postbus
5-12-2023 11:12	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	FW: Er is een melding aan je toegewezen: Outlook niet compleet
5-12-2023 11:27	Vraag	Hardware	D - Geen	Laptop - inhuurmedewerkers
5-12-2023 15:05	Incident	Hardware	B - Midden	Printer - Werkt niet goed
5-12-2023 15:36	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Word - opent niet
6-12-2023 07:08	Service Request	Infrastructuur	C - Laag	Aanvraag - Toegang postbus Info
6-12-2023 07:51	Incident	Infrastructuur	C - Laag	Citrix - Oude mails outlook
6-12-2023 08:10	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanmaken nieuwe medewerker
6-12-2023 08:28	Incident	Infrastructuur	C - Laag	Hotspot - verbinding netwerk via telefoon
6-12-2023 08:28	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - wijziging account
6-12-2023 08:28	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX
6-12-2023 08:28	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX 1-jan
6-12-2023 08:28	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX 1-jan
6-12-2023 08:28	Incident	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Account verlening
6-12-2023 08:28	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX
6-12-2023 08:29	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Account verlenging
6-12-2023 09:43	Incident	Microsoft 365	C - Laag	printer offline
6-12-2023 10:17	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Zivver - Ontbreekt
6-12-2023 10:18	Service Request	Hardware	C - Laag	Laptop - Oplader
6-12-2023 10:22	Incident	Infrastructuur	C - Laag	VPN - werkt niet
6-12-2023 10:37	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	citrix
6-12-2023 10:43	Incident	Hardware	C - Laag	laptop - bug
6-12-2023 12:47	Incident	Infrastructuur	C - Laag	VPN - werkt niet
6-12-2023 13:19	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Toegang applicaties
6-12-2023 13:25	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Account - Wachtwoord
6-12-2023 14:51	Incident	Hardware	C - Laag	uniFLOW Online - Melding van scannen
6-12-2023 15:52	Incident	User Management/Support	C - Laag	intune - telefoon geen verbinding
7-12-2023 08:09	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Team Openbare Ruimte
7-12-2023 08:45	Service Request	User Management/Support	D - Geen	Aanvraag - 2 collega's toevoegen
7-12-2023 09:09	Event	User Management/Support	C - Laag	RE: CAS-46053-L5D6Z - Onboarding - XXX
7-12-2023 09:50	Service Request	Facilitair	C - Laag	Pas - vrijgeven nr. 800
7-12-2023 10:35	Incident	Infrastructuur	C - Laag	vpn - verbinden
7-12-2023 12:00	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Outlook - Valt steeds weg binnen Citrix
7-12-2023 12:28	Service Request	Infrastructuur	C - Laag	Aanvraag - Toegang Postbus
7-12-2023 13:10	Service Request	Facilitair	C - Laag	Pas - nr. 733 vrijgeven
7-12-2023 14:35	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Printen - Externe
7-12-2023 15:31	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	mailbox - toevoegen
7-12-2023 15:38	Incident	Infrastructuur	B - Midden	P-schijf - Map verdwenen
8-12-2023 06:56	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Wijziging einddatum
8-12-2023 06:56	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Wijziging einddatum
8-12-2023 07:20	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Outlook - Kopie verzondenitem
8-12-2023 07:20	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Teams - Wit beeld bij meeting
8-12-2023 09:30	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Aanvraag - Account verleningen
8-12-2023 10:47	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Account - Wachtwoord
11-12-2023 07:29	Event	Monitoring	C - Laag	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
11-12-2023 07:32	Service Request	User Management/Support	D - Geen	Mail uit quarantaine halen
11-12-2023 08:13	Incident	Telefonie	C - Laag	puckcode
11-12-2023 08:27	Incident	Applicatie Support	C - Laag	JOIN - Printen ontvangstbevestiging
11-12-2023 08:33	Service Request	User Management/Support	C - Laag	applicatie - toegang
11-12-2023 09:40	Incident	Applicatie Support	C - Laag	zivver - niet te zien in outlook
11-12-2023 10:27	Event	Monitoring	C - Laag	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info

Gemaakt op	Aanvraagtype	Onderwerp	Prioriteit	Omschrijving
11-12-2023 10:28	Vraag	Infrastructuur	C - Laag	Citrix-omgeving dicht per 18-12-2023
11-12-2023 10:28	Incident	Hardware	C - Laag	Printer - Pas koppelen
11-12-2023 10:29	Service Request	Telefonie	C - Laag	pukcode doet het weer
11-12-2023 10:29	Service Request	User Management/Support	C - Laag	toegang - Postbus verkeer SPOED
11-12-2023 10:29	Incident	Hardware	C - Laag	printer - kan geen bestanden printen
11-12-2023 11:28	Incident	Infrastructuur	C - Laag	AVD omgeving - Foutmelding bij aanmelden
11-12-2023 11:42	Incident	Microsoft 365	D - Geen	Office - Intranet app
11-12-2023 13:13	Incident	Hardware	C - Laag	Laptop - storingen
11-12-2023 15:11	Vraag	Hardware	D - Geen	Laptops - in voorraad
12-12-2023 09:16	Incident	Security	D - Geen	aparte URL
12-12-2023 10:22	Event	Monitoring	C - Laag	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
12-12-2023 11:20	Incident	Hardware	C - Laag	Laptop - oplaadkabel
12-12-2023 11:47	Incident	Hardware	C - Laag	Printen - Printen lukt niet
12-12-2023 12:01	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Printer - Offline
12-12-2023 13:03	Incident	Hardware	C - Laag	Printer - Pas
12-12-2023 14:18	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	postbus - gebruiker toevoegen
12-12-2023 14:43	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	Mappen - Synchronisatie van mappen stoppen
12-12-2023 15:31	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX
12-12-2023 15:31	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX
13-12-2023 07:37	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX
13-12-2023 08:35	Incident	Hardware	C - Laag	printer - bestand blijft in de wachtrij
13-12-2023 08:47	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	Outlook - Mailbox toevoegen
13-12-2023 09:47	Incident	Hardware	C - Laag	Printer - Printen vanuit Canon printer lukt niet
13-12-2023 10:08	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Wachtwoord reset
13-12-2023 10:43	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Teams - Camera
14-12-2023 07:04	Event	Monitoring	C - Laag	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
14-12-2023 07:05	Vraag	Microsoft 365	C - Laag	Melding dat mijn laptop geïnfecteerd is
14-12-2023 07:05	Vraag	User Management/Support	C - Laag	Vraag - Software Miro
14-12-2023 07:39	Event	Monitoring	C - Laag	ERROR: Bodegraven Citrix Server Unregistered - Ter info
14-12-2023 08:32	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Teams - Documenten verdwenen
14-12-2023 08:32	Incident	Microsoft 365	C - Laag	teams - kan geen task planner maken
14-12-2023 11:00	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	Aanvraag - Wijziging postbus contractenbeheer
14-12-2023 11:29	Incident	Hardware	C - Laag	Printer - kan niet printen
14-12-2023 11:40	Incident	Hardware	C - Laag	Printer - Fout
14-12-2023 11:52	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Wijziging einddatum
14-12-2023 11:52	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Wijziging einddatumq
14-12-2023 11:52	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Wijziging einddatum
14-12-2023 11:52	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Wijziging einddatum
14-12-2023 11:52	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX
14-12-2023 11:52	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX
14-12-2023 11:52	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Wijziging einddatum
14-12-2023 11:52	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Wijziging einddatum
14-12-2023 11:53	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Wijziging einddatum
14-12-2023 11:53	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Wijziging einddatum
14-12-2023 12:09	Vraag	Hardware	C - Laag	AVD-omgeving - voor macOS
14-12-2023 12:09	Incident	Applicatie Support	C - Laag	JOIN - knop niet zichtbaar
14-12-2023 14:15	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Outlook - Oude agendas
14-12-2023 15:15	Incident	Infrastructuur	C - Laag	Outlook - .ost melding
15-12-2023 07:45	Incident	Microsoft 365	C - Laag	OneDrive - lege mappen
15-12-2023 07:47	Service Request	Facilitair	C - Laag	Toegangspas - Ontkoppelen
15-12-2023 09:30	Incident	Infrastructuur	C - Laag	Aanvraag - "Make me admin" tool
15-12-2023 09:44	Incident	Hardware	C - Laag	laptop - iemand op de achtergrond bezig
15-12-2023 11:25	Incident	Hardware	D - Geen	kan niet printen
15-12-2023 11:27	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag account/hardware medewerker Wijziging
15-12-2023 11:27	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Wijziging einddatum
15-12-2023 11:27	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Wijziging einddatum
15-12-2023 11:27	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Wijziging einddatum
15-12-2023 11:36	Incident	Facilitair	D - Geen	Aanvraag - Pas ontkoppelen
15-12-2023 12:24	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Authenticator - (opnieuw) instellen
15-12-2023 14:01	Incident	Hardware	C - Laag	Laptop - Geen oplader
18-12-2023 07:53	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Verkenner - Bestanden kwijt
18-12-2023 08:32	Incident	Applicatie Support	C - Laag	Outlook - JOIN knop
18-12-2023 09:06	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	Outlook - Machtiging agenda
18-12-2023 09:06	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Microsoft 365 security: You have messages in quarantine
18-12-2023 11:13	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Verkenner - Bestanden overzetten

Gemaakt op	Aanvraagtype	Onderwerp	Prioriteit	Omschrijving
18-12-2023 11:13	Incident	Hardware	C - Laag	Smartphone - Apps openen
18-12-2023 12:20	Incident	Infrastructuur	C - Laag	AVD - Inloggen
18-12-2023 12:24	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Verzoek - verwijderen onbekend adres
18-12-2023 13:49	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Admin - applicatie is weg
18-12-2023 14:20	Service Request	User Management/Support	C - Laag	MFA - Opnieuw instellen
18-12-2023 15:21	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Aanvraag - Toegang distributielijst
18-12-2023 15:22	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Aanvraag - Toegang Postbus
19-12-2023 07:57	Incident	Telefonie	C - Laag	Simkaart - Vergrendeld
19-12-2023 07:59	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	MFA - instellen
19-12-2023 08:15	Service Request	Hardware	C - Laag	Aanvraag - Smartphone
19-12-2023 08:51	Service Request	Infrastructuur	C - Laag	Postbus - Eigenaar wijzigen
19-12-2023 09:54	Service Request	Infrastructuur	C - Laag	AVD - blijft hangen
19-12-2023 11:13	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Wijziging einddatum
19-12-2023 11:14	Incident	Hardware	C - Laag	Printer - Lade 2
19-12-2023 12:42	Service Request	Infrastructuur	C - Laag	AVD - intsalleren
19-12-2023 12:46	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Uit dienst: XXX
19-12-2023 12:46	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Uit dienst: XXX
19-12-2023 12:46	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Uit dienst: XXX
19-12-2023 12:46	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Uit dienst: XXX
20-12-2023 07:58	Incident	Infrastructuur	C - Laag	Citrix - Kan niet inloggen
20-12-2023 08:11	Incident	Infrastructuur	C - Laag	AVD - Inloggen
20-12-2023 08:30	Incident	Infrastructuur	C - Laag	AVD - Blijft in laadpool
20-12-2023 09:14	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Outlook - OST foutmelding
20-12-2023 09:54	Service Request	Infrastructuur	C - Laag	AVD - Voor het eerst inloggen
20-12-2023 09:58	Service Request	Hardware	C - Laag	Aanvraag zakelijke E-sim
20-12-2023 13:15	Incident	Applicatie Support	C - Laag	Outlook - Opslaan in JOIN lukt niet
20-12-2023 13:54	Service Request	Infrastructuur	C - Laag	AVD - Inloggen in nieuwe omgeving
21-12-2023 07:40	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag account/hardware medewerker In dienst
21-12-2023 07:40	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX
21-12-2023 07:40	Service Request	Hardware	C - Laag	Aanvraag - E-sim
21-12-2023 09:12	Service Request	Infrastructuur	C - Laag	Aanvraag - Postbus Wegen
21-12-2023 09:44	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Teams - Toegang
21-12-2023 11:18	Incident	Infrastructuur	C - Laag	AVD - Inloggen
22-12-2023 06:23	Service Request	Infrastructuur	C - Laag	Aanvraag - Aanpassing Fysiek Domein
22-12-2023 08:51	Service Request	Infrastructuur	C - Laag	AVD - Inloggen
27-12-2023 13:45	Service Request	Facilitair	C - Laag	Tag - Ontkoppelen
28-12-2023 09:20	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Outlook - .ost melding
29-12-2023 23:13	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Onboarding - XXX
2-1-2024 09:50	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Wijziging einddatum
2-1-2024 09:50	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Wijziging einddatum
2-1-2024 09:50	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Wijziging einddatum
2-1-2024 09:50	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Account wijziging
2-1-2024 09:50	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Wijziging einddatum
2-1-2024 09:50	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Wijziging einddatum
2-1-2024 09:50	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Wijziging einddatum
2-1-2024 09:50	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Wijziging einddatum
2-1-2024 10:05	Incident	User Management/Support	C - Laag	Citrix - CAD
2-1-2024 10:44	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Printer - Strepen op papier
2-1-2024 11:50	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Account - Wijziging einddatum
2-1-2024 11:50	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Wijziging einddatum
2-1-2024 11:55	Incident	Hardware	C - Laag	Printer - Document wachtrij
2-1-2024 13:46	Vraag	Infrastructuur	C - Laag	Account - Informatie m.b.t. inloggen
2-1-2024 14:22	Service Request	Hardware	C - Laag	Printer - print niet in kleur
3-1-2024 08:10	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Verkenner - Mappen verdwenen
3-1-2024 08:50	Incident	Infrastructuur	C - Laag	AVD - Inloggen
3-1-2024 13:59	Service Request	Service Management	D - Geen	SMR Rapportage Gemeente Bodegraven-Reeuwijk
3-1-2024 14:45	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	postbus - medewerkers toevoegen
3-1-2024 15:47	Incident	Hardware	C - Laag	Printer - print te veel uit
4-1-2024 07:13	Incident	Infrastructuur	C - Laag	Account - Wachtwoord
4-1-2024 10:01	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Offboarding - XXX
4-1-2024 10:34	Service Request	Infrastructuur	C - Laag	Aanvraag - Verwijderen postbus
4-1-2024 11:50	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	XXX uit VROM@bodegraven-reeuwijk.nl
4-1-2024 12:30	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Wachtwoord reset
4-1-2024 12:47	Service Request	Infrastructuur	C - Laag	RDW - heeft geen bronnen

Gemaakt op	Aanvraagtype	Onderwerp	Prioriteit	Omschrijving
4-1-2024 13:12	Incident	Microsoft 365	C - Laag	MFA - instellen
4-1-2024 14:52	Incident	Hardware	C - Laag	Smartphone - Ontgrendelen
5-1-2024 07:26	Service Request	Applicatie Support	C - Laag	Aanvraag - Toeegang Stratech
5-1-2024 10:09	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Outlook - Mappen leeg
5-1-2024 12:33	Service Request	User Management/Support	C - Laag	eHerkenning - BasisVoorzieningVreemdelingen-inkijk
5-1-2024 12:34	Incident	Infrastructuur	C - Laag	Account - Inloggen
8-1-2024 08:07	Incident	Hardware	C - Laag	MFA - instellen
8-1-2024 08:14	Service Request	Hardware	C - Laag	Laptop - Inloggen
8-1-2024 08:32	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Outlook
8-1-2024 08:33	Incident	Hardware	C - Laag	Telefoon - toegangscode vergeten
8-1-2024 08:40	Incident	Hardware	C - Laag	Simkaart - Gelocked
8-1-2024 08:48	Incident	Hardware	C - Laag	Smartphone - Laadt niet op
8-1-2024 09:03	Incident	Microsoft 365	C - Laag	MFA - Opnieuw instellen
8-1-2024 09:18	Incident	Hardware	C - Laag	Afspraak - mobiel is gelocked
8-1-2024 09:24	Incident	Hardware	C - Laag	Printer - Werkt niet
8-1-2024 09:41	Incident	Infrastructuur	C - Laag	AVD - start niet correc top
8-1-2024 10:18	Incident	User Management/Support	C - Laag	Account - kan niet inloggen
8-1-2024 10:30	Incident	Microsoft 365	D - Geen	Outlook - mail toevoegen
8-1-2024 11:08	Incident	Microsoft 365	D - Geen	infobox algemeen gemeente
8-1-2024 12:57	Vraag	Infrastructuur	D - Geen	Aanvraag - wijziging distributielijst
8-1-2024 14:58	Service Request	Hardware	C - Laag	ipad - Fabrieksinstelling
8-1-2024 15:01	Service Request	Hardware	C - Laag	telefoon - werkprofiel verwijderen
8-1-2024 15:38	Incident	Infrastructuur	C - Laag	Citrix - geen apps
9-1-2024 07:28	Service Request	User Management/Support	C - Laag	AVD - wachtwoord reset
9-1-2024 07:51	Vraag	Hardware	D - Geen	Aanvraag - Laptop standaard
9-1-2024 07:55	Vraag	User Management/Support	D - Geen	Account - inloggegevens
9-1-2024 08:57	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	Outlook - toevoegen mailbox
9-1-2024 09:43	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - wijziging account
9-1-2024 09:43	Service Request	Applicatie Support	C - Laag	Aanvraag - wijziging account
9-1-2024 09:43	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - wijziging account
9-1-2024 09:43	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX
9-1-2024 11:02	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Outlook - Autorisatie
9-1-2024 11:53	Incident	Hardware	C - Laag	Laptop - Toetsenbord klemt
9-1-2024 11:53	Service Request	Telefonie	C - Laag	Account Vodafone telefonie portal
9-1-2024 11:53	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Offboarding - XXX
9-1-2024 11:55	Incident	Infrastructuur	C - Laag	MFA - instellen mobiel
9-1-2024 13:12	Service Request	Applicatie Support	C - Laag	Aanvraag - Toegang SSP
9-1-2024 13:13	Incident	Applicatie Support	C - Laag	Werkapppanner - Vragen/verstoring
9-1-2024 13:29	Service Request	Infrastructuur	C - Laag	Aanvraag - Mailgroep wijzigen
9-1-2024 14:10	Incident	Hardware	C - Laag	printer - print niet
9-1-2024 14:27	Incident	User Management/Support	C - Laag	Account - kan niet inloggen
9-1-2024 15:00	Vraag	Hardware	D - Geen	Aanvraag - Laptop XXX
10-1-2024 08:05	Vraag	User Management/Support	C - Laag	FW: account vergrendeld
10-1-2024 08:05	Service Request	User Management/Support	C - Laag	onboarding - XXX
10-1-2024 08:05	Service Request	User Management/Support	C - Laag	medewerker Wijziging XXX
10-1-2024 10:24	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Outlook - send as lukt niet
10-1-2024 14:36	Vraag	Applicatie Support	C - Laag	Installatie - AC4DC controleren
10-1-2024 14:36	Service Request	Hardware	C - Laag	Ontkoppelen - toegangspas en printpas
10-1-2024 15:44	Service Request	Applicatie Support	C - Laag	Zivver - Reset wachtwoord
11-1-2024 07:44	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Authenticator - (opnieuw) instellen
11-1-2024 08:17	Service Request	Infrastructuur	C - Laag	AVD - uitleg
11-1-2024 08:19	Incident	Hardware	D - Geen	Muis - stuk
11-1-2024 11:12	Incident	Hardware	C - Laag	Hardware - beeldscherm uitgevallen
11-1-2024 11:35	Incident	Hardware	C - Laag	Flexwerkplek - Aansluitingen
11-1-2024 11:42	Incident	Hardware	C - Laag	Printer - Documenten versturen
11-1-2024 12:11	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Outlook - Notificaties andere postbus
11-1-2024 12:26	Service Request	Infrastructuur	C - Laag	Aanvraag - Toegang Postbus
11-1-2024 12:50	Incident	Hardware	C - Laag	Afspraak - Muis loopt vast
11-1-2024 14:11	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag account/hardware medewerker Wijziging
11-1-2024 15:24	Service Request	Facilitair	C - Laag	Printpas - ontkoppelen
11-1-2024 15:54	Incident	Microsoft 365	C - Laag	JOIN - barcode documenten
12-1-2024 07:53	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Bitlocker - recovery code
12-1-2024 09:42	Service Request	User Management/Support	C - Laag	rechten - niet alle rechten
12-1-2024 11:28	Incident	Infrastructuur	C - Laag	Aanvraag - Toegang applicatie
12-1-2024 13:43	Incident	Hardware	C - Laag	Smartphone - Powerapps laden niet

Gemaakt op	Aanvraagtype	Onderwerp	Prioriteit	Omschrijving
15-1-2024 08:07	Service Request	Hardware	C - Laag	monitor - valt uit
15-1-2024 08:28	Incident	Hardware	C - Laag	Hardware - toetsenbord werkt niet
15-1-2024 09:26	Vraag	Hardware	D - Geen	Aanvraag - Laptopstandaard
15-1-2024 10:37	Service Request	User Management/Support	C - Laag	AVD - wachtwoord rest
15-1-2024 10:56	Incident	User Management/Support	C - Laag	Account - kan niet inloggen
15-1-2024 11:29	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Hardware - Gebruik prive laptop
15-1-2024 11:29	Service Request	Facilitair	C - Laag	Toegangspas - Vrijmaken
15-1-2024 12:19	Vraag	Infrastructuur	C - Laag	Uitfasering - TLS1.0 en TLS1.1
15-1-2024 12:54	Incident	Infrastructuur	C - Laag	iBurgerzaken - kan niet inloggen
15-1-2024 13:36	Incident	Infrastructuur	C - Laag	AVD - profiel gereset
15-1-2024 14:48	Vraag	Hardware	C - Laag	Smartphone - Oproepen
16-1-2024 08:39	Service Request	User Management/Support	C - Laag	laptop - kan niet inloggen
16-1-2024 09:39	Vraag	User Management/Support	D - Geen	MFA - Instellen nieuwe mobiel
16-1-2024 10:02	Incident	Hardware	C - Laag	Printer - Dubbele opdrachten
16-1-2024 11:14	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Teams - Lege map
16-1-2024 11:38	Vraag	User Management/Support	C - Laag	Account - Aan/afmelden
16-1-2024 12:15	Service Request	Hardware	D - Geen	Aanvraag - Ipad
16-1-2024 14:01	Incident	Hardware	C - Laag	Printer - Externe laptop
16-1-2024 14:46	Incident	Applicatie Support	C - Laag	JOIN - Loopt vast
16-1-2024 14:52	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Wijziging einddatum
16-1-2024 14:52	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Wijziging einddatum
16-1-2024 14:52	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Wijziging einddatum
16-1-2024 14:52	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX
17-1-2024 09:00	Vraag	Hardware	D - Geen	Aanvraag - Licentie
17-1-2024 09:07	Incident	Infrastructuur	C - Laag	Account - kan niet inloggen.
17-1-2024 09:24	Incident	Hardware	C - Laag	Aanvraag - HDMI kabel
17-1-2024 14:33	Incident	Monitoring	D - Geen	ERPX - kan niet inloggen
17-1-2024 15:01	Incident	Hardware	C - Laag	Laptop - Gelocked
18-1-2024 06:57	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX
18-1-2024 10:56	Incident	Applicatie Support	B - Midden	Outlook - Nieuwe versie
18-1-2024 10:59	Incident	Applicatie Support	D - Geen	JOIN - opslaan werkt niet
18-1-2024 10:59	Incident	Applicatie Support	D - Geen	JOIN - opslaan werkt niet
18-1-2024 12:19	Incident	Hardware	C - Laag	Printer - Pas koppelen
18-1-2024 12:40	Incident	Hardware	C - Laag	Laptop - Kan niet printen
18-1-2024 12:41	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	Teams - Microfoon werkt niet
18-1-2024 13:52	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Aanvraag - Toegang Postbus
19-1-2024 07:55	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Outlook - Verstoringen
19-1-2024 10:45	Service Request	Facilitair	C - Laag	Toegangspas - Vrijgeven XXX nr 791
19-1-2024 10:59	Vraag	Hardware	D - Geen	Werkplekken 66, 69, 74 en 75
19-1-2024 14:02	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Teams - installatie mobiel
22-1-2024 06:43	Incident	Hardware	C - Laag	Printer - Werkt niet
22-1-2024 07:18	Incident	Hardware	C - Laag	Aanvraag - Muis en toetsenbord
22-1-2024 08:15	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Account - ik heb geen wachtwoord
22-1-2024 09:15	Incident	User Management/Support	C - Laag	Applicatie - Kan niet inloggen
22-1-2024 09:43	Incident	Applicatie Support	C - Laag	Join - mappen leeg
22-1-2024 09:51	Incident	Infrastructuur	C - Laag	AVD - foutmelding
22-1-2024 10:37	Incident	Hardware	C - Laag	Werkplek - USB-c kabel werkt niet
22-1-2024 10:58	Incident	Infrastructuur	C - Laag	AVD - foutmelding
22-1-2024 11:14	Incident	Hardware	D - Geen	Afspraak - reset laptop
22-1-2024 12:23	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Internet - Pagina's openen
22-1-2024 13:38	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Aanvraag - Toegang documenten
23-1-2024 07:05	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	Autoreply - mailbox XXX
23-1-2024 08:28	Incident	Hardware	C - Laag	Laptop - scherm werkt niet
23-1-2024 09:02	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Wijziging einddatum
23-1-2024 09:02	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX
23-1-2024 09:02	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX
23-1-2024 09:02	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX
23-1-2024 09:23	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX
23-1-2024 09:23	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Wijziging einddatum
23-1-2024 09:23	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX
23-1-2024 10:02	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	Aanvraag - Postbus verwijderen
23-1-2024 12:04	Incident	Infrastructuur	C - Laag	Laptop - Azure VPN installeren
23-1-2024 12:42	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	outlook - afspraak verwijderen
23-1-2024 13:24	Vraag	Asset Management	D - Geen	Licenties - Informatie
23-1-2024 13:24	Vraag	Facilitair	C - Laag	Toegangspas - XXX nr. 681

Gemaakt op	Aanvraagtype	Onderwerp	Prioriteit	Omschrijving
23-1-2024 14:44	Incident	Infrastructuur	C - Laag	AVD - foutmelding
23-1-2024 15:43	Incident	User Management/Support	C - Laag	Ipad - locked door mfa
24-1-2024 08:22	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	Outlook - verzenden als
24-1-2024 09:40	Service Request	Applicatie Support	C - Laag	TOPdesk - Toegang meldingen
24-1-2024 10:24	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Plugin Unit4 Excelerator - admin prompt
24-1-2024 11:24	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX
24-1-2024 11:24	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX
24-1-2024 11:24	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX
24-1-2024 12:18	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Outlook - Afspraken kopiëren
24-1-2024 14:41	Incident	Microsoft 365	C - Laag	sharepoint - zoekbalk
25-1-2024 08:18	Service Request	Hardware	C - Laag	Smartphone - Werkprofiel
25-1-2024 09:46	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Uit dienst: XXX
25-1-2024 09:54	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Teams - Loopt vast
25-1-2024 10:08	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Account - Status aanvraag
25-1-2024 12:32	Incident	Infrastructuur	C - Laag	AVD - foutmelding
25-1-2024 13:12	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Wachtwoord reset - binnenbeter
25-1-2024 15:32	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Outlook XXX
25-1-2024 15:43	Vraag	Hardware	D - Geen	Aanvraag - iPads (10.2 inch)
29-1-2024 07:29	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Agenda - uitnodiging
29-1-2024 08:59	Incident	Microsoft 365	D - Geen	Intranet - Foutmelding
29-1-2024 09:02	Incident	Microsoft 365	C - Laag	MFA - Kan niet inloggen.
29-1-2024 09:55	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - wijziging account
29-1-2024 11:15	Incident	Microsoft 365	D - Geen	Windows - Foutmelding
29-1-2024 12:59	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Wijziging einddatum
29-1-2024 12:59	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Wijziging einddatum
29-1-2024 12:59	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX
29-1-2024 12:59	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX
29-1-2024 13:10	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Teams - Omgeving benaderen
29-1-2024 13:21	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Offboarding - XXX
29-1-2024 13:21	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Offboarding - XXX
29-1-2024 14:57	Incident	Hardware	C - Laag	Printer - kan niet printen
29-1-2024 14:59	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Betrouwbaar??
29-1-2024 15:48	Service Request	Infrastructuur	C - Laag	VPN - niet zichtbaar
30-1-2024 07:58	Incident	Microsoft 365	C - Laag	MFA - nummer invoeren
30-1-2024 09:05	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	Aanvraag - SharePoint toegang
30-1-2024 11:51	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	outlook - geen Certificering
30-1-2024 12:35	Incident	Hardware	C - Laag	Ethernetkabel - vast in de laptop
30-1-2024 13:03	Incident	Applicatie Support	C - Laag	Atrium - Inloggen
30-1-2024 13:14	Vraag	User Management/Support	C - Laag	Vraag - Informatie m.b.t. account
30-1-2024 13:22	Vraag	Hardware	D - Geen	aanvraag telefoon
30-1-2024 14:03	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	Aanvraag - Toegang Postbus
31-1-2024 08:45	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	PDF bestand bewerken
31-1-2024 10:58	Service Request	Hardware	C - Laag	passen - ontkoppelen
31-1-2024 13:01	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Nieuwe medewerker
31-1-2024 13:05	Service Request	Hardware	C - Laag	Aanvraag telefoon + iPad 6 medewerkers buitendienst
31-1-2024 14:20	Incident	Applicatie Support	C - Laag	JOIN - Loopt vast
31-1-2024 14:20	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Uit dienst: XXX
31-1-2024 14:20	Incident	Hardware	C - Laag	Printen - foutmelding
31-1-2024 14:21	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX
31-1-2024 15:29	Service Request	Facilitair	C - Laag	Verzoek - Ontkoppelen pas
31-1-2024 16:59	Incident	Hardware	C - Laag	kan niet printen
1-2-2024 08:43	Incident	Hardware	A - Hoog	Aanvraag - Extra lader
1-2-2024 10:24	Incident	Microsoft 365	C - Laag	BinnenBeter
1-2-2024 10:26	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Outlook - Nieuwe versie
1-2-2024 11:12	Incident	Hardware	C - Laag	Laptop - Verstoringen
1-2-2024 12:32	Service Request	Hardware	C - Laag	Pas - Ontkoppelen
1-2-2024 12:32	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	toevoegen XXX in Outlook
1-2-2024 12:33	Incident	Microsoft 365	C - Laag	iBurgerzaken - Start niet op
1-2-2024 12:38	Service Request	Hardware	D - Geen	Aanvraag - Toetsenbord
1-2-2024 15:00	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Aanvraag - Verhuizen werkplek
1-2-2024 15:21	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Offboarding - XXX
1-2-2024 15:21	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Offboarding - XXX
1-2-2024 15:37	Service Request	Infrastructuur	C - Laag	AVD - loopt vast
2-2-2024 07:03	Vraag	Hardware	C - Laag	Canon - Driver update
2-2-2024 08:56	Incident	Microsoft 365	C - Laag	teams - vage mappen

Gemaakt op	Aanvraagtype	Onderwerp	Prioriteit	Omschrijving
2-2-2024 09:45	Incident	Hardware	C - Laag	Printer - wachtrij leeg
2-2-2024 10:15	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	outlook - boa postbus
2-2-2024 12:18	Incident	Hardware	C - Laag	Laptop - Toetsenbord defect
2-2-2024 14:34	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Accounts - Medewerkers buitendienst
2-2-2024 14:34	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Accounts - Medewerkers buitendienst
2-2-2024 15:11	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Wachtwoord - reset
5-2-2024 07:07	Vraag	Hardware	D - Geen	Monitor - Werkplek 57
5-2-2024 07:49	Vraag	Hardware	D - Geen	Monitor - Werkplek 7
5-2-2024 07:58	Vraag	Hardware	D - Geen	Monitor - Werkplek 8
5-2-2024 08:44	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Account - aanmelden
5-2-2024 08:50	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Windows - Activeren
5-2-2024 10:05	Vraag	Hardware	D - Geen	Offboarding - XXX
5-2-2024 10:10	Incident	User Management/Support	C - Laag	Account - Wachtwoord
5-2-2024 10:24	Incident	Infrastructuur	C - Laag	Raadzaal - Geen netwerk
5-2-2024 10:35	Incident	Applicatie Support	C - Laag	Werkplek planner - lege app
5-2-2024 10:38	Incident	Microsoft 365	C - Laag	New teams - camera werkt niet
5-2-2024 11:55	Service Request	Hardware	C - Laag	Aanvraag - Laptop
5-2-2024 12:58	Incident	Hardware	C - Laag	Printen - loopt vast
5-2-2024 13:22	Incident	Hardware	C - Laag	Plotter - Werkt niet
5-2-2024 15:13	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	excel - bestand terug halen
5-2-2024 15:24	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX
5-2-2024 15:24	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag account/hardware medewerker Wijziging
6-2-2024 07:28	Service Request	User Management/Support	C - Laag	JCC Azure - rechten
6-2-2024 07:54	Service Request	User Management/Support	C - Laag	JCC Azure - rechten
6-2-2024 08:53	Incident	Infrastructuur	C - Laag	VPN - werkt niet
6-2-2024 09:16	Incident	Infrastructuur	C - Laag	Inloggen - Persoonlijk omgeving
6-2-2024 09:40	Incident	Hardware	C - Laag	Printer - Toevoegen
6-2-2024 11:12	Incident	Hardware	C - Laag	Printer - scans komen niet binnen
6-2-2024 11:25	Service Request	Hardware	C - Laag	printer - scans
6-2-2024 11:28	Incident	Hardware	C - Laag	Printer - Foutmelding
6-2-2024 12:48	Incident	User Management/Support	C - Laag	Account - Wachtwoord reset
7-2-2024 07:20	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX
7-2-2024 07:20	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX
7-2-2024 07:20	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX
7-2-2024 07:22	Service Request	User Management/Support	C - Laag	JCC - Inloggen
7-2-2024 08:06	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Outlook - Send as
7-2-2024 08:10	Service Request	Hardware	C - Laag	Aanvraag - Laptopstandaard
7-2-2024 08:12	Service Request	Hardware	C - Laag	Aanvraag - Muis/Toetsenbord
7-2-2024 08:26	Incident	Hardware	C - Laag	Printen- kan niet printen
7-2-2024 11:22	Service Request	Hardware	C - Laag	Foutmelding laptop
7-2-2024 12:10	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Hardware - Informatie inleveren
7-2-2024 12:50	Incident	Infrastructuur	C - Laag	VPN - niet zichtbaar DN-20240129-056
7-2-2024 14:47	Service Request	Facilitair	C - Laag	Aanvraag - Ontkoppelen passen
8-2-2024 07:01	Service Request	Facilitair	C - Laag	Aanvraag - Ontkoppelen pas
8-2-2024 07:46	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Vergaderruimte - Informatie mogelijkheden
8-2-2024 07:51	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	XXX toevoegen aan Postbus HR
8-2-2024 08:21	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX
8-2-2024 08:39	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX
8-2-2024 08:44	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Email - spam
8-2-2024 09:31	Service Request	Hardware	C - Laag	Aanvraag - Nieuwe oplader
8-2-2024 10:48	Service Request	User Management/Support	C - Laag	MFA - Reset
8-2-2024 11:20	Incident	Hardware	C - Laag	printer - scant niet
8-2-2024 13:11	Incident	Hardware	C - Laag	Bon printer- balie 1
8-2-2024 13:22	Incident	Infrastructuur	C - Laag	AVD - foutmelding
8-2-2024 14:29	Incident	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag- wijzig naam
8-2-2024 14:55	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - wijziging naam
8-2-2024 15:20	Service Request	Service Management	D - Geen	SMR Rapportage januari 2024
9-2-2024 07:32	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	Printer - Verstoringen
9-2-2024 13:00	Service Request	Hardware	C - Laag	Printerpas - mislukt
9-2-2024 13:00	Service Request	Hardware	C - Laag	Printerpas - mislukt
9-2-2024 13:56	Incident	Hardware	C - Laag	Laptop - Problemen
9-2-2024 14:06	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Inloggen - foutmelding
9-2-2024 15:33	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	Aanvraag - Toegang intranet
12-2-2024 07:20	Vraag	Hardware	D - Geen	pincode SIM kaart werktelefoon
12-2-2024 07:26	Incident	User Management/Support	C - Laag	JCC - geen betalen tab

Gemaakt op	Aanvraagtype	Onderwerp	Prioriteit	Omschrijving
12-2-2024 08:52	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanpassen - gegevens
12-2-2024 08:53	Incident	Hardware	C - Laag	Smartphone - Defect
12-2-2024 08:53	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	Aanpassen - toegang mailbox
12-2-2024 10:14	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag account/hardware medewerker Wijziging
12-2-2024 10:14	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX
12-2-2024 10:32	Vraag	Hardware	D - Geen	Hardware - Werkplek 86
12-2-2024 10:38	Service Request	Applicatie Support	D - Geen	Aanvraag - Werkplanner app
12-2-2024 15:26	Incident	Facilitair	C - Laag	Verzoek - Ontkoppelen pas
12-2-2024 15:59	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Wachtwoord - reset
13-2-2024 08:01	Incident	User Management/Support	C - Laag	Account - Wachtwoord reset
13-2-2024 10:24	Incident	User Management/Support	C - Laag	Account - Verwijderen
13-2-2024 10:36	Incident	Microsoft 365	D - Geen	Adobe - update melding
13-2-2024 10:52	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Outlook - teams meeting
13-2-2024 10:59	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	Toegang - mailbox
13-2-2024 11:09	Service Request	Infrastructuur	C - Laag	Toegang- AVD
13-2-2024 11:15	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	Postbus - Toevoegen
13-2-2024 12:32	Service Request	Infrastructuur	C - Laag	Beveiliging certificaat - foutmelding
13-2-2024 13:20	Incident	Hardware	C - Laag	Aanvraag - Nieuw nummer
13-2-2024 14:37	Vraag	Hardware	D - Geen	Aanvraag - Werkplek
13-2-2024 16:10	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Offboarding - XXX
13-2-2024 16:14	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Teams - Synchronisatie lukt niet
14-2-2024 07:46	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	Toeang - AVD
14-2-2024 12:27	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Teams - verkeerde tijdzone
14-2-2024 13:17	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX
14-2-2024 13:17	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Printer pas
14-2-2024 15:57	Vraag	Microsoft 365	D - Geen	Aanvraag - Laptop
15-2-2024 07:49	Incident	User Management/Support	C - Laag	Wachtwoord vergeten
15-2-2024 07:52	Incident	Microsoft 365	D - Geen	Teams - synchroniseert niet
15-2-2024 13:23	Service Request	Facilitair	C - Laag	Ontkoppelen - Toegangspas
15-2-2024 13:36	Incident	Microsoft 365	C - Laag	MFA - instellen
15-2-2024 14:00	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX
16-2-2024 07:48	Incident	Hardware	C - Laag	Printer - Problemen
16-2-2024 09:16	Service Request	User Management/Support	C - Laag	DN-20240207-090 Onboarding - XXX
16-2-2024 13:46	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Wachtwoord reset
16-2-2024 13:49	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	Aanvraag - Toegang mailbox
16-2-2024 14:15	Service Request	Facilitair	C - Laag	Toegangspas - Ontkoppelen nr. 634
19-2-2024 07:06	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Wijziging einddatum
19-2-2024 07:06	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX
19-2-2024 07:06	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX
19-2-2024 07:18	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Offboarding - XXX
19-2-2024 07:48	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Verwijderen - Toegang Distributielijst
19-2-2024 09:16	Incident	Infrastructuur	C - Laag	Unit4 - Start niet op
19-2-2024 09:29	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Outlook - Overleg inplannen
19-2-2024 09:30	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Email - melding bij het openen
19-2-2024 14:33	Service Request	Hardware	C - Laag	Aanvraag - Smartphone + abonnement
20-2-2024 07:11	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX
20-2-2024 08:47	Incident	Infrastructuur	C - Laag	Account - kan niet inloggen
20-2-2024 10:31	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Onboarding - XXX
20-2-2024 11:03	Incident	Hardware	C - Laag	Printen - kan niet printen
20-2-2024 11:55	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Informatie - Onboarding
20-2-2024 14:31	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Toegang - mailbox
21-2-2024 08:44	Incident	User Management/Support	C - Laag	Afspraak - problemen met inloggen
21-2-2024 13:17	Incident	User Management/Support	C - Laag	Account - disabled
21-2-2024 13:31	Incident	Hardware	C - Laag	Printpassen - ontkoppelen
22-2-2024 08:29	Incident	Infrastructuur	C - Laag	Toegang - AVD
22-2-2024 09:48	Incident	Hardware	C - Laag	kan niet printen
22-2-2024 12:43	Service Request	Facilitair	D - Geen	Lapstandaard uitleveren
22-2-2024 12:50	Vraag	Hardware	D - Geen	Micofoon lenen
22-2-2024 13:06	Incident	User Management/Support	C - Laag	Verschillende problemen bij onboarding
23-2-2024 09:36	Incident	User Management/Support	C - Laag	MFA resetten
23-2-2024 10:08	Incident	User Management/Support	C - Laag	Authenticator - kan niet aanmelden
26-2-2024 07:35	Incident	Microsoft 365	C - Laag	Agenda - Toegang
26-2-2024 08:00	Incident	Hardware	C - Laag	Beeldscherm - rare weergave
26-2-2024 08:22	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - wijziging naam
26-2-2024 08:58	Incident	Hardware	C - Laag	Aanvraag - Laptop

Gemaakt op	Aanvraagtype	Onderwerp	Prioriteit	Omschrijving
26-2-2024 09:00	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Wijziging functie titel
26-2-2024 09:47	Incident	Hardware	C - Laag	Beeldscherm - zwarte balk
26-2-2024 11:31	Incident	Hardware	C - Laag	Laptop - Start niet op
26-2-2024 13:08	Incident	Infrastructuur	C - Laag	Aanvraag - aanpassen rechten
27-2-2024 08:24	Incident	Hardware	C - Laag	Laptop - USB poort defect
27-2-2024 08:56	Incident	Microsoft 365	C - Laag	OneDrive - Synchronisatie
27-2-2024 09:16	Incident	Hardware	C - Laag	usb-c port werkt niet
27-2-2024 09:19	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Account - Inloggen
27-2-2024 10:37	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Wachtwoord - reset
27-2-2024 10:51	Service Request	Facilitair	C - Laag	Toegangspas XXX nr. 735
27-2-2024 11:38	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Wijziging
27-2-2024 12:30	Incident	Facilitair	C - Laag	Toegangspas - Ontkoppeld
27-2-2024 14:02	Service Request	User Management/Support	C - Laag	FW: Nieuw account voor XXX is gereed
28-2-2024 13:53	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	Mailbox
28-2-2024 13:53	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	Mailbox
28-2-2024 14:35	Incident	Overig	B - Midden	Geen toegang tot iBurgerzaken
29-2-2024 07:48	Service Request	Microsoft 365	C - Laag	Aanvraag - toevoegen telefoonnummer
29-2-2024 09:04	Service Request	Hardware	C - Laag	printpas 769 - ontkoppelen
29-2-2024 10:15	Incident	User Management/Support	C - Laag	Account - Wachtwoord reset
29-2-2024 11:36	Vraag	Hardware	D - Geen	vergrendelde werktelefoon
29-2-2024 12:52	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag account/hardware medewerker Wijziging
29-2-2024 12:53	Service Request	Infrastructuur	C - Laag	AD - Telefoonnummers toevoegen
29-2-2024 13:26	Incident	Hardware	D - Geen	Muis - Werkt niet goed
29-2-2024 15:29	Service Request	Facilitair	C - Laag	Pas - Ontkoppelen
29-2-2024 15:59	Service Request	User Management/Support	C - Laag	Aanvraag - Toegang distri

# Indicatie geïmplementeerde maatregelen conform BIO 2.0

## Handreiking BIO2.0-opmaat

De kolomkoppen met rechts bovenin een rode driehoek bevatten een toelichting.

Control-nr.	SOA	Voldoet	Control-soort	BBN van control	Control-titel	Control	Doel	Control-nr. BIO 1.0.4zv	Maatregelnr. BIO 1.0.4zv	Maatregelnummer	Overheidsmaatregel	Verantwoordelijke(n)
5.14	in	Ja, voldaan wordt aan NTA7516 (Zivver)	Organisatorisch	1	Overdragen van informatie	Er behoren regels, procedures of overeenkomsten voor informatieoverdracht te zijn ingesteld voor alle soorten van communicatiefaciliteiten binnen de organisatie en tussen de organisatie en andere partijen	Handhaven van de beveiliging van informatie die wordt uitgewisseld binnen een organisatie en met een externe belanghebbende.	13.2.3	13.2.3.1	5.14.1	Voor de beveiliging van elektronische (e-mail)berichten gelden de vastgestelde open standaarden tegen phishing en af luisteren op de 'pas toe of leg uit'-lijst van het Forum Standaardisatie. Voor beveiliging van websiteverkeer gelden de open standaarden tegen af luisteren op de 'pas toe of leg uit'-lijst van het Forum Standaardisatie	Dienstenleverancier
5.14	in	intern webverkeer wordt uitgefaseerd	Organisatorisch	1	Overdragen van informatie	Er behoren regels, procedures of overeenkomsten voor informatieoverdracht te zijn ingesteld voor alle soorten van communicatiefaciliteiten binnen de organisatie en tussen de organisatie en andere partijen	Handhaven van de beveiliging van informatie die wordt uitgewisseld binnen een organisatie en met een externe belanghebbende.	13.2.3	13.2.3.3	5.14.3	Maak bij openbaar webverkeer van gevoelige gegevens gebruik van ten minste publiek vertrouwde Organization Validated-certificaten. Maak bij intern webverkeer voor gevoelige gegevens gebruik van ten minste publieke vertrouwde OV-certificaten of private PKIO-certificaten. Hogere eisen aan certificaten kunnen voortvloeien uit een risicoanalyse, aansluitvoorwaarden of wetgeving	Dienstenleverancier
5.14	in	Ja, voldaan wordt aan NTA7516 (Zivver)	Organisatorisch	1	Overdragen van informatie	Er behoren regels, procedures of overeenkomsten voor informatieoverdracht te zijn ingesteld voor alle soorten van communicatiefaciliteiten binnen de organisatie en tussen de organisatie en andere partijen	Handhaven van de beveiliging van informatie die wordt uitgewisseld binnen een organisatie en met een externe belanghebbende.	13.2.3	/	5.14.4	Verzend gevoelige gegevens via e-mail alleen over onvertrouwde netwerken als de keten tussen verzender en ontvanger voldoende beveiligd is, zoals door het toepassen van maatregel 5.14.1.	Dienstenleverancier
5.17	in	deels, wachtwoorden kunnen in de authenticator worden beheert. Er is geen enterprise passwordvault	Organisatorisch	1	Authenticatie-informatie	De toewijzing en het beheer van authenticatie-informatie behoort te worden beheert door middel van een beheerproces waarvan het adviseren van het personeel over de juiste manier van omgaan met authenticatie-informatie deel uitmaakt	Goede authenticatie bewerkstelligen en fouten van authenticatieprocessen voorkomen.	09.3.1	09.3.1.1	5.17.2	Medewerkers worden ondersteund in het beheren van hun wachtwoorden door het beschikbaar stellen van een wachtwoordmanager of een vergelijkbaar systeem.	Proceseigenaar Dienstenleverancier
5.17	in	deels, wachtwoorden kunnen in de authenticator worden beheert. Er is geen enterprise passwordvault	Organisatorisch	1	Authenticatie-informatie	De toewijzing en het beheer van authenticatie-informatie behoort te worden beheert door middel van een beheerproces waarvan het adviseren van het personeel over de juiste manier van omgaan met authenticatie-informatie deel uitmaakt	Goede authenticatie bewerkstelligen en fouten van authenticatieprocessen voorkomen.	09.3.1	/	5.17.3	Een wachtwoordmanager is in staat om een waarschuwing te geven als de combinatie van account en wachtwoord voorkomt op lijsten met gecompromitteerde wachtwoorden of het vermoeden bestaat dat het wachtwoord gecompromitteerd is. In dat geval moet het wachtwoord worden gewijzigd.	Proceseigenaar Dienstenleverancier
5.17	in	a - ja b - uitgegaan wordt van NCSC policy, 12 karakters, niet wisselend. Passwordreset gebeurt op basis van ao ihavebeenpwned (wijzigingsvoorstel BIO 2.0) c geen hergebruik d ja e ja f ja g ja	Organisatorisch	1	Authenticatie-informatie	De toewijzing en het beheer van authenticatie-informatie behoort te worden beheert door middel van een beheerproces waarvan het adviseren van het personeel over de juiste manier van omgaan met authenticatie-informatie deel uitmaakt.	Goede authenticatie bewerkstelligen en fouten van authenticatieprocessen voorkomen.	09.4.3	09.4.3.1 09.4.3.2 09.4.3.5	5.17.1	Bij het aanloggen op een vertrouwde zone: (a) is het gebruik van tweefactor-authenticatie altijd verplicht; (b) is de minimale wachtwoordlengte 12 posities en wordt het wachtwoord minimaal halfjaarlijks vernieuwd als geen tweefactor-authenticatie mogelijk is (zie ook 8.5.1); (c) mogen wachtwoorden niet worden hergebruikt; (d) zijn de tekens van een wachtwoord zo willekeurig mogelijk gekozen dat individuele tekens of combinaties van tekens geen voorspellende waarde hebben voor de rest van het wachtwoord; (e) is het aantal inlogpogingen maximaal 5; (f) is de tijdsduur vastgelegd dat een account wordt geblokkeerd na overschrijding van het aantal keer foutief inloggen; (g) wordt in het bewustwordingsprogramma en de gedragsregels ingegaan op het belang van het hebben van goede wachtwoorden 45).  45) Vanuit een vertrouwde zone mag op basis van een risicoafweging	Proceseigenaar Dienstenleverancier
5.17	in	ja	Organisatorisch	1	Authenticatie-informatie	De toewijzing en het beheer van authenticatie-informatie behoort te worden beheert door middel van een beheerproces waarvan het adviseren van het personeel over de juiste manier van omgaan met authenticatie-informatie deel uitmaakt	Goede authenticatie bewerkstelligen en fouten van authenticatieprocessen voorkomen.	09.4.3	09.4.3.3	5.17.4	De eisen aan wachtwoorden moeten geautomatiseerd worden afgedwongen.	Proceseigenaar Dienstenleverancier
5.17	in	ja	Organisatorisch	1	Authenticatie-informatie	De toewijzing en het beheer van authenticatie-informatie behoort te worden beheert door middel van een beheerproces waarvan het adviseren van het personeel over de juiste manier van omgaan met authenticatie-informatie deel uitmaakt	Goede authenticatie bewerkstelligen en fouten van authenticatieprocessen voorkomen.	09.4.3	09.4.3.4	5.17.5	Van initiële wachtwoorden en wachtwoorden die gereset zijn, wordt automatisch afgedwongen dat deze bij het eerste gebruik worden gewijzigd.	Proceseigenaar Dienstenleverancier
5.18	in	afhankelijk van de applicatie/informatie	Organisatorisch	1	Toegangsrechten	Toegangsrechten voor informatie en andere gerelateerde bedrijfsmiddelen behoren te worden verstrekt, beoordeeld, aangepast en verwijderd overeenkomstig het onderwerpspecifieke beleid en de regels inzake toegangsbeveiliging van de organisatie	Bewerkstelligen dat de toegang tot informatie en andere gerelateerde bedrijfsmiddelen wordt vastgesteld en goedgekeurd overeenkomstig de bedrijfseisen.	09.2.2	09.2.2.3	5.18.3	Er is een actueel mandaatregister of er zijn functieprofielen waaruit blijkt welke personen bevoegdheden hebben voor het verlenen van toegangsrechten.	Proceseigenaar Dienstenleverancier
5.18	in	ja	Organisatorisch	1	Toegangsrechten	Toegangsrechten voor informatie en andere gerelateerde bedrijfsmiddelen behoren te worden verstrekt, beoordeeld, aangepast en verwijderd overeenkomstig het onderwerpspecifieke beleid en de regels inzake toegangsbeveiliging van de organisatie	Bewerkstelligen dat de toegang tot informatie en andere gerelateerde bedrijfsmiddelen wordt vastgesteld en goedgekeurd overeenkomstig de bedrijfseisen.	09.2.5	09.2.5.1	5.18.4	Alle uitgegeven toegangsrechten worden minimaal eenmaal per jaar beoordeeld.	Proceseigenaar Dienstenleverancier
5.18	in	afhankelijk van de zone en type incident	Organisatorisch	1	Toegangsrechten	Toegangsrechten voor informatie en andere gerelateerde bedrijfsmiddelen behoren te worden verstrekt, beoordeeld, aangepast en verwijderd overeenkomstig het onderwerpspecifieke beleid en de regels inzake toegangsbeveiliging van de organisatie	Bewerkstelligen dat de toegang tot informatie en andere gerelateerde bedrijfsmiddelen wordt vastgesteld en goedgekeurd overeenkomstig de bedrijfseisen.	09.2.5	09.2.5.2	5.18.6	Ongeautoriseerde afwijkingen op of ongeautoriseerde aanpassingen aan uitgegeven toegangsrechten worden beschouwd als beveiligingsgebeurtenis en als zodanig vastgelegd en afgehandeld.	Proceseigenaar Dienstenleverancier
5.18	in	deels	Organisatorisch	1	Toegangsrechten	Toegangsrechten voor informatie en andere gerelateerde bedrijfsmiddelen behoren te worden verstrekt, beoordeeld, aangepast en verwijderd overeenkomstig het onderwerpspecifieke beleid en de regels inzake toegangsbeveiliging van de organisatie	Bewerkstelligen dat de toegang tot informatie en andere gerelateerde bedrijfsmiddelen wordt vastgesteld en goedgekeurd overeenkomstig de bedrijfseisen.	09.2.5	09.2.5.3	5.18.5	Alle uitgegeven toegangsrechten worden minimaal eenmaal per halfjaar beoordeeld.	Proceseigenaar Dienstenleverancier

5.23	in	ja, leverancier moet voldoen aan de BIO op alle elementen die zijn/haar diensten raakt	Organisatorisch	1	Informatiebeveiliging voor het gebruik van clouddiensten	Processen voor het aanschaffen, gebruiken, behoren en beëindigen van clouddiensten behoren overeenkomstig de informatiebeveiligingseisen van de organisatie te worden opgesteld	Informatiebeveiliging voor het gebruik van clouddiensten specificeren en behoren.	/	/	/	Dit is een nieuwe control. Er zijn geen overheidsmaatregelen nodig. De richtlijnen uit de NEN-EN-ISO/IEC 27002:2022 geven voldoende houvast.	Secretaris/Algemeen directeur Proceseigenaar Dienstenleverancier
5.24	in	ja	Organisatorisch	1	Plannen en voorbereiden van het beheer van informatiebeveiligingsincidenten	De organisatie behoort plannen op te stellen voor, en zich voor te bereiden op, het beheren van informatiebeveiligingsincidenten door processen, rollen en verantwoordelijkheden voor het beheer van informatiebeveiligingsincidenten te definiëren, vast te stellen en te communiceren	Een snelle, doeltreffende, consistente en geordende reactie op informatiebeveiligingsincidenten, met inbegrip van communicatie over informatiebeveiligingsgebeurtenissen, bewerkstelligen.	16.1.2	16.1.2.1	5.24.1	Er is een meldloket waar beveiligingsincidenten kunnen worden gemeld.	Secretaris/Algemeen directeur Proceseigenaar Dienstenleverancier
6.01	in	VOG verplicht	Mensgericht	1	Screening	De achtergrond van alle kandidaten voor een dienstverband behoort te worden gecontroleerd voordat ze bij de organisatie in dienst treden en daarna op gezette tijden te worden herhaald. Hierbij behoort rekening te worden gehouden met de toepasselijke wet- en regelgeving en ethische overwegingen, en deze controle behoort in verhouding te staan tot de bedrijfsseisen, de classificatie van de informatie waartoe toegang wordt verleend en de vastgestelde risico's.	Bewerkstelligen dat al het personeel in aanmerking komt en geschikt is voor de functies waarvoor zij worden overwogen en dat zij hiervoor gedurende hun dienstverband in aanmerking blijven komen en geschikt blijven.	07.1.1	07.1.1.1	6.01.1	Elke organisatie heeft een vastgesteld screeningsbeleid. Bij indiensttreding en bij functiewijziging kan een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) gevraagd worden.	Secretaris/Algemeen directeur Proceseigenaar
6.07	in	Zie antwoord rondom beheersing apparatuur	Mensgericht	2	Werken op afstand	Wanneer personeel op afstand werkt, behoren er beveiligingsmaatregelen te worden geïmplementeerd om informatie te beschermen die buiten het gebouw en/of terrein van de organisatie wordt ingezien, verwerkt of opgeslagen	De beveiliging van informatie waarborgen wanneer personeel op afstand werkt.	06.2.2	/	/	/	Secretaris/Algemeen directeur Dienstenleverancier
7.07	in	Deels, een lockouttijd is onderdeel van de policy (5 min) hello-id mbt bluetooth wordt overwogen	Fysiek	1	'Clear desk' en 'clear screen'	Er behoren 'clear desk'-regels voor papieren documenten en verwijderbare opslagmedia en 'clear screen'-regels voor informatieverwerkende faciliteiten te worden gedefinieerd en op passende wijze te worden afgedwongen	De risico's op onbevoegde toegang tot, verlies van en schade aan informatie op bureaus, schermen en op andere toegankelijke plaatsen tijdens en buiten de gebruikelijke werkuren beperken.	11.2.9	11.2.9.1	7.07.1	Een onbemenste werkplek is altijd vergrendeld.	Secretaris/Algemeen directeur Proceseigenaar Dienstenleverancier
7.07	in	voldoet	Fysiek	1	'Clear desk' en 'clear screen'	Er behoren 'clear desk'-regels voor papieren documenten en verwijderbare opslagmedia en 'clear screen'-regels voor informatieverwerkende faciliteiten te worden gedefinieerd en op passende wijze te worden afgedwongen	De risico's op onbevoegde toegang tot, verlies van en schade aan informatie op bureaus, schermen en op andere toegankelijke plaatsen tijdens en buiten de gebruikelijke werkuren beperken.	11.2.9	11.2.9.2	7.07.2	Informatie wordt automatisch ontoegankelijk gemaakt met bijvoorbeeld een screensaver na een inactiviteit van maximaal 15 minuten.	Secretaris/Algemeen directeur Proceseigenaar Dienstenleverancier
7.07	in	voldoet	Fysiek	1	'Clear desk' en 'clear screen'	Er behoren 'clear desk'-regels voor papieren documenten en verwijderbare opslagmedia en 'clear screen'-regels voor informatieverwerkende faciliteiten te worden gedefinieerd en op passende wijze te worden afgedwongen	De risico's op onbevoegde toegang tot, verlies van en schade aan informatie op bureaus, schermen en op andere toegankelijke plaatsen tijdens en buiten de gebruikelijke werkuren beperken.	11.2.9	11.2.9.3	7.07.3	Sessies op remote desktops worden op het remote platform vergrendeld na een vastgestelde periode.	Secretaris/Algemeen directeur Proceseigenaar Dienstenleverancier
7.07	in	remote desktop is niet toegestaan. Enkel via Citrix is een werkplek als een VDI over te nemen (autocad pc)	Fysiek	1	'Clear desk' en 'clear screen'	Er behoren 'clear desk'-regels voor papieren documenten en verwijderbare opslagmedia en 'clear screen'-regels voor informatieverwerkende faciliteiten te worden gedefinieerd en op passende wijze te worden afgedwongen	De risico's op onbevoegde toegang tot, verlies van en schade aan informatie op bureaus, schermen en op andere toegankelijke plaatsen tijdens en buiten de gebruikelijke werkuren beperken.	11.2.9	11.2.9.4	7.07.4	Het overnemen van sessies op remote werkplekken op een andere werkplek is alleen mogelijk via dezelfde beveiligde loginprocedure als waarmee de sessie is gecreëerd. Na een expliciete risicoafweging mag hiervan worden afgeweken.	Secretaris/Algemeen directeur Proceseigenaar Dienstenleverancier
7.07	in	nvt	Fysiek	1	'Clear desk' en 'clear screen'	Er behoren 'clear desk'-regels voor papieren documenten en verwijderbare opslagmedia en 'clear screen'-regels voor informatieverwerkende faciliteiten te worden gedefinieerd en op passende wijze te worden afgedwongen	De risico's op onbevoegde toegang tot, verlies van en schade aan informatie op bureaus, schermen en op andere toegankelijke plaatsen tijdens en buiten de gebruikelijke werkuren beperken.	11.2.9	11.2.9.5	7.07.5	Bij het gebruik van een chipcardtoken voor toegang tot systemen wordt bij het verwijderen van het token de toegangsbeveiligingsvergrendeling automatisch geactiveerd.	Secretaris/Algemeen directeur Proceseigenaar Dienstenleverancier
7.10	in	removable media is sterk gelimiteerd tot enkele gebruikers (communicatie en autocad users)	Fysiek	2	Opslagmedia	Opslagmedia behoren te worden beheerd gedurende hun volledige levenscyclus van aanschaf, gebruik, transport en verwijdering overeenkomstig het classificatieschema en de hanteringsseisen van de organisatie	Uitsluitend geoorloofde openbaarmaking, wijziging, verwijdering of vernietiging van informatie op opslagmedia bewerkstelligen.	08.3.1	08.3.1.1	7.10.1	Er is een verwijderinstructie waarin is opgenomen dat van verwijderbare media die herbruikbaar zijn en die de organisatie verlaten de onnodige inhoud onherstelbaar verwijderd is.	Proceseigenaar Dienstenleverancier
7.10	in	harde schijven worden gecertificeerd vernietigd	Fysiek	2	Opslagmedia	Opslagmedia behoren te worden beheerd gedurende hun volledige levenscyclus van aanschaf, gebruik, transport en verwijdering overeenkomstig het classificatieschema en de hanteringsseisen van de organisatie	Uitsluitend geoorloofde openbaarmaking, wijziging, verwijdering of vernietiging van informatie op opslagmedia bewerkstelligen.	08.3.2	08.3.2.3	7.10.6	Voor het wissen van alle data op het medium, wordt de data onherstelbaar verwijderd, bijvoorbeeld door minimaal twee keer te overschrijven met vaste data en één keer met random data. Er wordt gecontroleerd of alle data onherstelbaar verwijderd is en er wordt verslag van gemaakt	Proceseigenaar Dienstenleverancier

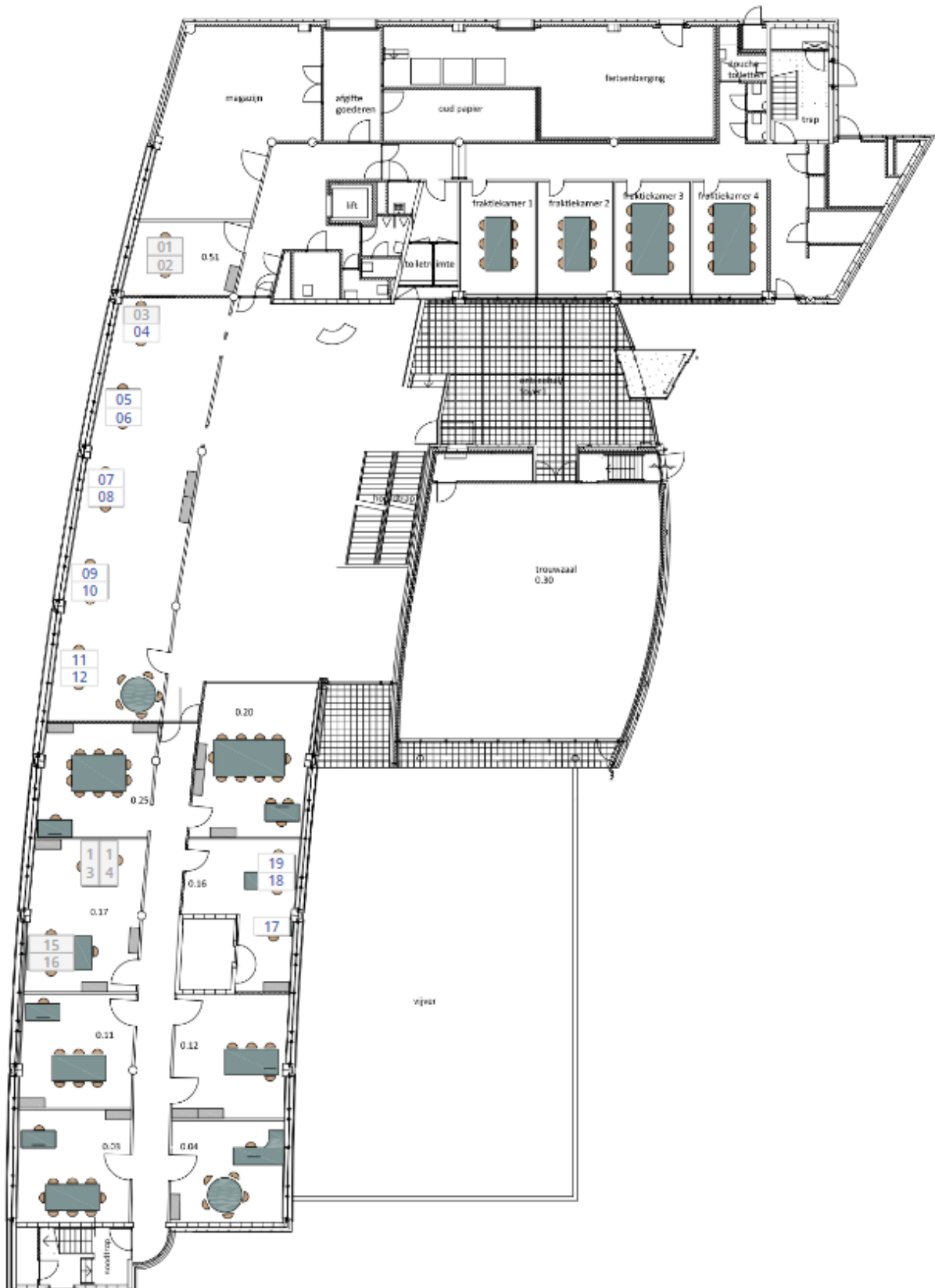
8.01	in	Op Mobile devices (CYOD en BYOD) wordt MaM (intune) toegepast. De bedrijfsdata mag enkel in de door MaM beheerde applicaties gebruikt worden zoals beheerde office applicaties. Devices worden zelf zo min mogelijk beheerd (geen MdM op CYOD/BYOD). Bij verlies/diefstal wordt enkel de in de beheerde applicaties opgeslagen informatie gewist. Enkele bronnen zoals foto's mogen worden gedeeld met het lokale OS.  Voor company-laptops (windows OS) geldt een MdM politie  Voor non-company laptops geldt dat de webapplicaties gebruikt moeten worden en geen lokale office applicaties mogen worden gebruikt. WiP op deze devices is (nog) niet toegestaan	Technologisch	1	'User endpoint devices'	Informatie die is opgeslagen op, wordt verwerkt door of toegankelijk is via 'user endpoint devices' behoort te worden beschermd.	Informatie beschermen tegen de risico's als gevolg van het gebruik van 'user endpoint devices'.	06.2.1	06.2.1.1	8.01.1	Mobile apparatuur is zo ingericht dat bedrijfsinformatie niet onbewust wordt opgeslagen ('zero footprint'). Als zero footprint (nog) niet realiseerbaar is, biedt een mobiel apparaat (zoals een laptop, tablet en smartphone) de mogelijkheid om de toegang te beschermen door middel van een toegangsbeveiligingsmechanisme en, indien vertrouwelijke gegevens worden opgeslagen, versleuteling van die gegevens. In het geval van opslag van vertrouwelijke informatie moet op deze mobiele apparatuur 'wissen op afstand' mogelijk zijn.	Proceseigenaar Dienstenleverancier
8.01	in	A- ja B - mobiele devices die niet voldoen aan patchlevel (bijv android versie) zijn niet te gebruiken. Hardening is op basis van de mogelijkheden in intune MaM/CA. MdM is niet toepast (niet gewenst) C - MaM via Intune D - ja E - standaard onderdeel CA-politices	Technologisch	1	'User endpoint devices'	Informatie die is opgeslagen op, wordt verwerkt door of toegankelijk is via 'user endpoint devices' behoort te worden beschermd.	Informatie beschermen tegen de risico's als gevolg van het gebruik van 'user endpoint devices'.	06.2.1	06.2.1.2	8.01.2	Bij de inzet van mobiele apparatuur zijn minimaal de volgende aspecten geïmplementeerd: (a) In bewustwordingsprogramma's komen gedragsaspecten van veilig mobiel werken aan de orde. (b) Het apparaat maakt deel uit van patchmanagement en hardening. (c) Er wordt gebruik gemaakt van Mobile Device Management (MDM) of van Mobile Application Management (MAM)-oplossingen. (d) Gebruikers tekenen een gebruikersovereenkomst voor mobiel werken, waarmee zij verklaren zich bewust te zijn van de gevaren van mobiel werken en verklaren dit veilig te zullen doen. Deze verklaring heeft betrekking op alle mobiele apparatuur die de medewerker zakelijk gebruikt. (e) Periodiek wordt getoetst of de punten in lid a), b) en c) worden nageleefd.	Proceseigenaar Dienstenleverancier
8.01	in	nvt	Technologisch	1	'User endpoint devices'	Informatie die is opgeslagen op, wordt verwerkt door of toegankelijk is via 'user endpoint devices' behoort te worden beschermd.	Informatie beschermen tegen de risico's als gevolg van het gebruik van 'user endpoint devices'.	11.2.8	/	/	/	Proceseigenaar Dienstenleverancier
8.02	in	ja, zeer beperkt aantal beheer accounts worden periodiek gecontroleerd en jaarlijks door de accountant. Alle adminaccounts zijn named	Technologisch	1	Speciale toegangsrechten	Het toewijzen en het gebruik van speciale toegangsrechten behoren te worden beperkt en beheerd.	Bewerkstelligen dat alleen bevoegde gebruikers, softwarecomponenten en diensten speciale toegangsrechten krijgen.	09.2.3	09.2.3.1	8.02.1	De uitgegeven speciale bevoegdheden worden minimaal ieder kwartaal beoordeeld.	Proceseigenaar Dienstenleverancier
8.05	in	ja, uitgegaan wordt van zero-trust, er is geen beveiligde zone. Toegang is altijd op basis van MFA (authenticator, niet meer obv SMS/call)	Technologisch	1	Beveiligde authenticatie	Er behoren beveiligde authenticatietechnologieën en -procedures te worden geïmplementeerd op basis van beperkingen van de toegang tot informatie en het onderwerpspecifieke beleid inzake toegangsbeveiliging	Bewerkstelligen dat een gebruiker of een entiteit veilig wordt geauthentiseerde wanneer toegang tot systemen, toepassingen en diensten wordt verleend.	09.4.2	09.4.2.1	8.05.1	Als vanuit een onvertrouwde zone toegang wordt verleend naar een vertrouwde zone, gebeurt dit alleen op basis van minimaal tweefactor-authenticatie.	Proceseigenaar Dienstenleverancier
8.07	in	Beheerde systemen (laptops) worden middels endpoint-protection/defender beschermd	Technologisch	1	Bescherming tegen malware	Bescherming tegen malware behoort te worden geïmplementeerd en ondersteund door een passend gebruikersbewustzijn.	Waarborgen dat informatie en andere gerelateerde bedrijfsmiddelen beschermd zijn tegen malware.	12.2.1	12.2.1.1	8.07.1	Het downloaden van bestanden is beheerst en beperkt op basis van risico en need-of-use.	Secretaris/Algemeen directeur Dienstenleverancier
8.07	in	ja, middels awarenescampagne	Technologisch	1	Bescherming tegen malware	Bescherming tegen malware behoort te worden geïmplementeerd en ondersteund door een passend gebruikersbewustzijn.	Waarborgen dat informatie en andere gerelateerde bedrijfsmiddelen beschermd zijn tegen malware.	12.2.1	12.2.1.2	8.07.2	Gebruikers zijn voorgelicht over de risico's ten aanzien van surfgedrag en het klikken op onbekende links.	Secretaris/Algemeen directeur Dienstenleverancier
8.07	in	ja, alle beheerde devices vallen onder MdM en CA	Technologisch	1	Bescherming tegen malware	Bescherming tegen malware behoort te worden geïmplementeerd en ondersteund door een passend gebruikersbewustzijn.	Waarborgen dat informatie en andere gerelateerde bedrijfsmiddelen beschermd zijn tegen malware.	12.2.1	12.2.1.3	8.07.3	De gebruikte antimalwaresoftware en bijbehorende herstelsoftware is actueel en wordt ondersteund door periodieke updates.	Secretaris/Algemeen directeur Dienstenleverancier
8.07	in	a - ja, incl alle servers b - ja via endpoint protection/defender c - nee, er is geen sandbox ingericht	Technologisch	1	Bescherming tegen malware	Bescherming tegen malware behoort te worden geïmplementeerd en ondersteund door een passend gebruikersbewustzijn.	Waarborgen dat informatie en andere gerelateerde bedrijfsmiddelen beschermd zijn tegen malware.	12.2.1	12.2.1.4 12.2.1.5	8.07.4	De malwarescan wordt uitgevoerd op: (a) alle omgevingen, bijvoorbeeld op mailservers, (desktop)computers en bij de toegangsverlening tot het netwerk van de organisatie; (b) alle gedownloade content voorafgaand aan executie of opslag; (c) alle bestanden die via netwerken of via elke vorm van opslagmedium zijn ontvangen, vóór gebruik of opslag in de eigen omgeving	Secretaris/Algemeen directeur Dienstenleverancier
8.08	in	ja, in werking, CISO, DR en beheer krijgen berichten en acteren direct. Daarnaast worden ook meldingen vanuit de MS omgeving gestuurd obv CVSS-score die tot mitigerende maatregelen leiden	Technologisch	1	Beheer van technische kwetsbaarheden	Er behoort informatie te worden verkregen over technische kwetsbaarheden van in gebruik zijnde informatiesystemen, de blootstelling van de organisatie aan dergelijke kwetsbaarheden behoort te worden geëvalueerd en er behorende passende maatregelen te worden getroffen.	Misbruik van technische kwetsbaarheden voorkomen.	12.6.1	12.6.1.1	8.08.1	Als de kans op misbruik en de verwachte schade beide hoog zijn (bijvoorbeeld met de NCSC-Inschalmatrix beveiligingsadviezen of leveranciersbeveiligingsadviezen), worden passende mitigerende maatregelen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen een week getroffen.	Proceseigenaar Dienstenleverancier
8.08	in	ja, ingekochte pentest, daarnaast ad-hoc kwetsbaarheids-scans via diverse tools/kanalen	Technologisch	1	Beheer van technische kwetsbaarheden	Er behoort informatie te worden verkregen over technische kwetsbaarheden van in gebruik zijnde informatiesystemen, de blootstelling van de organisatie aan dergelijke kwetsbaarheden behoort te worden geëvalueerd en er behorende passende maatregelen te worden getroffen.	Misbruik van technische kwetsbaarheden voorkomen.	18.2.3	18.2.3.1	8.08.4	Informatiesystemen worden bij voorkeur jaarlijks gecontroleerd op technische naleving van beveiligingsnormen en risico's ten aanzien van de feitelijke veiligheid. Dit kan bijvoorbeeld door (geautomatiseerde) kwetsbaarheidsanalyses, penetratietesten of red-teamingstesten.	Proceseigenaar Dienstenleverancier

8.09	in	Configuraties op lokale en centrale devices zijn enkel mogelijk door admins. Er zijn geen lokale beheeraccounts van end-users. Toegang tot de admin account is onderhevig aan regulier toegangsbeleid (MEA).	Technologisch	1	Configuratiebeheer	Configuraties, met inbegrip van beveiligingsconfiguraties, van hardware, software, diensten en netwerken behoren te worden vastgesteld, gedocumenteerd, geïmplementeerd, gemonitord en beoordeeld.	Garanderen dat hardware, software, diensten en netwerken correct met de vereiste beveiligingsinstellingen functioneren en de configuratie niet door ongeautoriseerde of onjuiste wijzigingen wordt gewijzigd.	/	/	/	Dit is een nieuwe control. Er zijn geen overheidsmaatregelen nodig. De richtlijnen uit de NEN-EN-ISO/IEC 27002:2022 geven voldoende houvast.	Dienstenleverancier
8.10	in	voor disken geldt dat deze gecertificeerd worden gewist.	Technologisch	1	Wissen van informatie	In informatiesystemen, apparaten of andere opslagmedia opgeslagen informatie behoort te worden gewist als deze niet langer vereist is.	Onnodige openbaarmaking van gevoelige informatie voorkomen en aan de eisen van wet- en regelgeving, statutaire en contractuele eisen voor het wissen van informatie voldoen.	/	/	/	Dit is een nieuwe control. Er zijn geen overheidsmaatregelen nodig. De richtlijnen uit de NEN-EN-ISO/IEC 27002:2022 geven voldoende houvast.	Dienstenleverancier
8.12	in	ja, diversen waaronder usb lockdown, Zivver in email die mogelijk vertrouwelijke data constateert, een policy die bewaakt of er in bestanden >5 BSN's zit. Autolabeling is gewenst maar afhankelijk van EF licentie.	Technologisch	2	Voorkomen van gegevenslekken (data leakage prevention)	Maatregelen om gegevenslekken te voorkomen, behoren te worden toegepast in systemen, netwerken en andere apparaten waarop of waarmee gevoelige informatie wordt verwerkt, opgeslagen of getransporteerd.	Om de ongeoorloofde openbaarmaking en extractie van informatie door personen of systemen te detecteren en te voorkomen.	/	/	/	Dit is een nieuwe control. Er zijn geen overheidsmaatregelen nodig. De richtlijnen uit de NEN-EN-ISO/IEC 27002:2022 geven voldoende houvast.	Proceseigenaar Dienstenleverancier
8.13	in	ja, incl aandacht voor bescherming tegen ransomware obv een fysiek en logisch gescheiden oplossing waarin de backup staat.	Technologisch	1	Back-up van informatie	Back-ups van informatie, software en systemen behoren te worden bewaard en regelmatig te worden getest overeenkomstig het overeengekomen onderwerpspecifieke beleid inzake back-ups.	Herstel mogelijk maken na verlies van gegevens of systemen.	12.3.1	12.3.1.1	8.13.1	Er is een back-upbeleid waarin de eisen voor het bewaren en beschermen zijn gedefinieerd en vastgesteld. Er moet speciale aandacht zijn voor het beschermen van de back-up tegen ransomware-aanvallen.	Proceseigenaar Dienstenleverancier
8.13	in	ja, beleid is beschikbaar	Technologisch	1	Back-up van informatie	Back-ups van informatie, software en systemen behoren te worden bewaard en regelmatig te worden getest overeenkomstig het overeengekomen onderwerpspecifieke beleid inzake back-ups.	Herstel mogelijk maken na verlies van gegevens of systemen.	12.3.1	12.3.1.2	8.13.2	Op basis van een expliciete risicoafweging is bepaald wat het maximaal toegestane dataverlies is en wat de maximale hersteltijd is na een incident.	Proceseigenaar Dienstenleverancier
8.13	in	ja, beleid is beschikbaar	Technologisch	1	Back-up van informatie	Back-ups van informatie, software en systemen behoren te worden bewaard en regelmatig te worden getest overeenkomstig het overeengekomen onderwerpspecifieke beleid inzake back-ups.	Herstel mogelijk maken na verlies van gegevens of systemen.	12.3.1	12.3.1.3	8.13.3	In het back-upbeleid staan minimaal de volgende eisen: (a) Dataverlies bedraagt maximaal 28 uur. (b) Hersteltijd in geval van incidenten is maximaal 16 werkuren (2 dagen van 8 uur) in 85% van de gevallen.	Proceseigenaar Dienstenleverancier
8.13	in	ja, in een andere cloud dan de KA omgeving en specifiek ingericht op point in time recovery	Technologisch	1	Back-up van informatie	Back-ups van informatie, software en systemen behoren te worden bewaard en regelmatig te worden getest overeenkomstig het overeengekomen onderwerpspecifieke beleid inzake back-ups.	Herstel mogelijk maken na verlies van gegevens of systemen.	12.3.1	12.3.1.4	8.13.4	Het back-upproces voorziet in opslag van de back-up op een locatie, waarbij een incident op de ene locatie niet kan leiden tot schade op de andere.	Proceseigenaar Dienstenleverancier
8.13	in	backup is op basis van druva, niet offline	Technologisch	1	Back-up van informatie	Back-ups van informatie, software en systemen behoren te worden bewaard en regelmatig te worden getest overeenkomstig het overeengekomen onderwerpspecifieke beleid inzake back-ups.	Herstel mogelijk maken na verlies van gegevens of systemen.	12.3.1	/	8.13.5	Zorg dat ten minste één back-up niet online benaderbaar is en beschermd wordt tegen veranderingen.	Proceseigenaar Dienstenleverancier
8.13	in	ja, deze wordt getest, mede door dagelijks gebruik.	Technologisch	1	Back-up van informatie	Back-ups van informatie, software en systemen behoren te worden bewaard en regelmatig te worden getest overeenkomstig het overeengekomen onderwerpspecifieke beleid inzake back-ups.	Herstel mogelijk maken na verlies van gegevens of systemen.	12.3.1	12.3.1.5	8.13.6	De herstelprocedure wordt minimaal jaarlijks getest of na een grote wijziging, om de goede werking te waarborgen als deze in noodgevallen uitgevoerd moet worden.	Proceseigenaar Dienstenleverancier
8.15	in	afhankelijk van zone en handeling	Technologisch	1	Logging	Er behoren logbestanden waarin activiteiten, uitzonderingen, fouten en andere relevante gebeurtenissen worden geregistreerd, te worden geproduceerd, opgeslagen, beschermd en geanalyseerd.	Gebeurtenissen registreren, bewijs genereren, de integriteit van informatie in logbestanden waarborgen, onbevoegde toegang voorkomen, informatiebeveiligingsgebeurtenissen identificeren die tot een informatiebeveiligingsincident kunnen leiden en onderwerpen ondersteunen.	12.4.1	12.4.1.1	8.15.1	Een logregel bevat minimaal: (a) de gebeurtenis; (b) de benodigde informatie die nodig is om het incident met hoge mate van zekerheid te herleiden tot een natuurlijk persoon; (c) het gebruikte apparaat; (d) het resultaat van de handeling; (e) een datum en tijdstip van de gebeurtenis.	Proceseigenaar Dienstenleverancier
8.15	in	afhankelijk van zone en handeling	Technologisch	1	Logging	Er behoren logbestanden waarin activiteiten, uitzonderingen, fouten en andere relevante gebeurtenissen worden geregistreerd, te worden geproduceerd, opgeslagen, beschermd en geanalyseerd.	Gebeurtenissen registreren, bewijs genereren, de integriteit van informatie in logbestanden waarborgen, onbevoegde toegang voorkomen, informatiebeveiligingsgebeurtenissen identificeren die tot een informatiebeveiligingsincident kunnen leiden en onderwerpen ondersteunen.	12.4.1	12.4.1.2	8.15.2	Een logregel bevat in geen geval gegevens die tot het doorbreken van de beveiliging kunnen leiden.	Proceseigenaar Dienstenleverancier
8.16	in	Servers en laptops zijn ingericht met Endpoint-protection die centraal leiden tot waarschuwingen/maatregelen	Technologisch	1	Monitoren van activiteiten	Netwerken, systemen en toepassingen behoren te worden gemonitord op afwijkend gedrag en er behoren passende maatregelen te worden getroffen om potentiële informatiebeveiligingsincidenten te evalueren.	Afwijkend gedrag en potentiële informatiebeveiligingsincidenten detecteren.	12.4.1	12.4.1.3	8.16.1	De informatieverwerkende omgeving wordt gemonitord met een detectie- en response-oplossing, waarmee aanvallen kunnen worden gedetecteerd en afwijkingen worden adequaat en tijdig behandeld.	Proceseigenaar Dienstenleverancier
8.16	in	deels, afhankelijk van zone. Aanbesteding vraagt een nieuw zero-trust netwerk uit waarbij er geen lokale datacenters meer aanwezig is.	Technologisch	1	Monitoren van activiteiten	Netwerken, systemen en toepassingen behoren te worden gemonitord op afwijkend gedrag en er behoren passende maatregelen te worden getroffen om potentiële informatiebeveiligingsincidenten te evalueren.	Afwijkend gedrag en potentiële informatiebeveiligingsincidenten detecteren.	12.4.1	/	8.16.2	Actieve netwerkcomponenten zijn voorzien van logging en monitoring van die logging om afwijkende gebeurtenissen te kunnen waarnemen en daarop te reageren.	Proceseigenaar Dienstenleverancier
8.16	in	nee	Technologisch	1	Monitoren van activiteiten	Netwerken, systemen en toepassingen behoren te worden gemonitord op afwijkend gedrag en er behoren passende maatregelen te worden getroffen om potentiële informatiebeveiligingsincidenten te evalueren.	Afwijkend gedrag en potentiële informatiebeveiligingsincidenten detecteren.	12.4.1	/	8.16.3	Een risicoafweging bepaalt de bewaartermijn van de logging.	Proceseigenaar Dienstenleverancier
8.16	in	ja, berichten worden op basis van classificatie direct doorgevoerd	Technologisch	1	Monitoren van activiteiten	Netwerken, systemen en toepassingen behoren te worden gemonitord op afwijkend gedrag en er behoren passende maatregelen te worden getroffen om potentiële informatiebeveiligingsincidenten te evalueren.	Afwijkend gedrag en potentiële informatiebeveiligingsincidenten detecteren.	12.4.1	12.4.1.4	8.16.4	Bij ontdekte nieuwe dreigingen (aanvallen) via 8.16.1 worden deze binnen geldende juridische kaders verplicht gedeeld binnen de overheid, waaronder met het NCSC (alleen voor rijksoverheidsorganisaties) of via de sectorale CERT (voor andere overheidsorganisaties), middels (bij voorkeur geautomatiseerde) threat intelligence sharing mechanismen.	Proceseigenaar Dienstenleverancier
8.16	in	deels	Technologisch	1	Monitoren van activiteiten	Netwerken, systemen en toepassingen behoren te worden gemonitord op afwijkend gedrag en er behoren passende maatregelen te worden getroffen om potentiële informatiebeveiligingsincidenten te evalueren.	Afwijkend gedrag en potentiële informatiebeveiligingsincidenten detecteren.	12.4.1	12.4.1.5	8.16.5	De SIEM en/of SOC hebben heldere regels over wanneer een incident moet worden gerapporteerd aan het verantwoordelijk management.	Proceseigenaar Dienstenleverancier

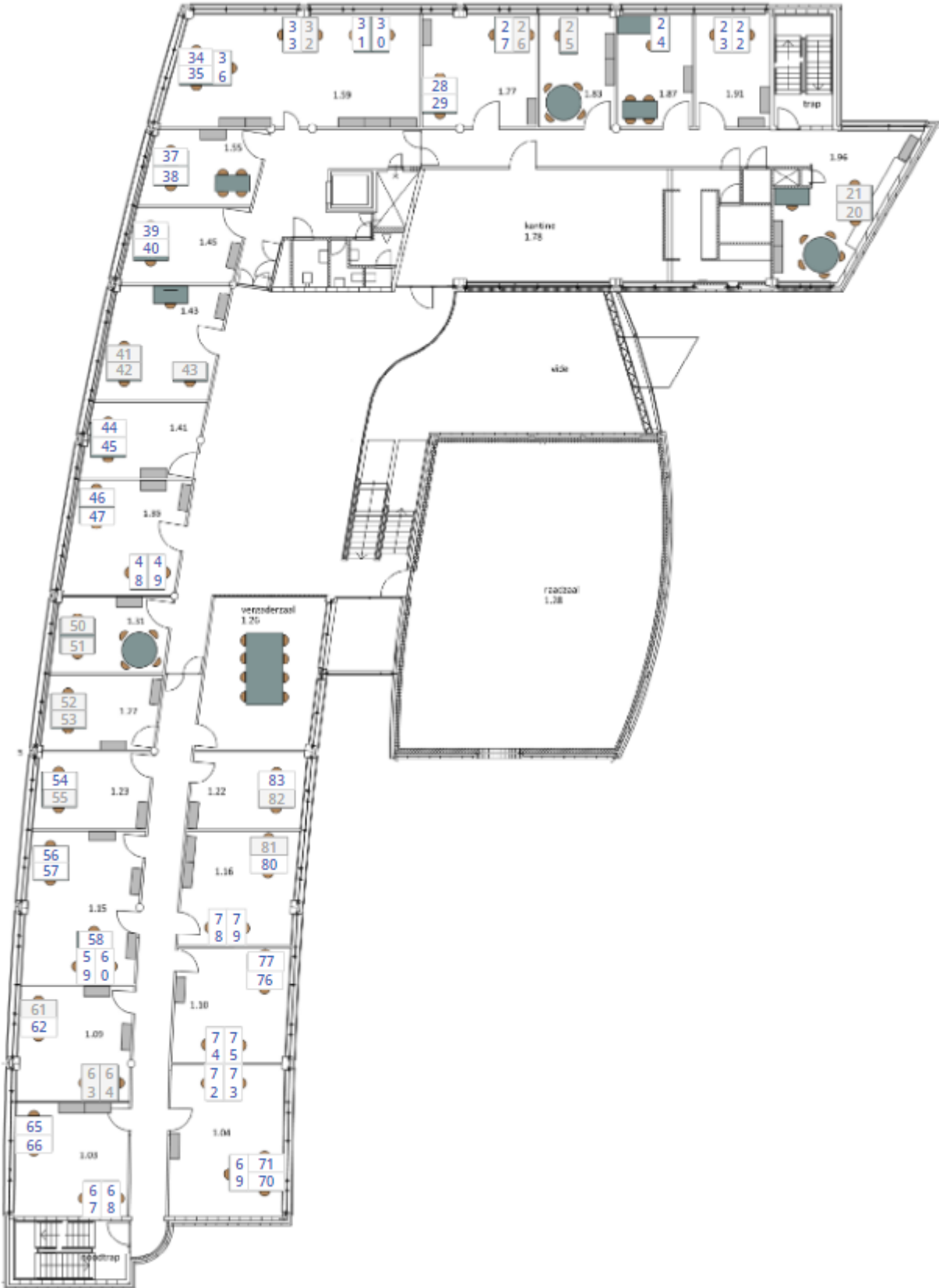
8.17	in	ja	Technologisch	1	Kloksynchronisatie	De klokken van informatieverwerkende systemen die door de organisatie worden gebruikt, behoren te worden gesynchroniseerd met goedgekeurde tijdsbronnen.	De correlatie en analyse van beveiligingsgerelateerde gebeurtenissen en andere geregistreerde gegevens mogelijk maken en onderzoeken bij informatiebeveiligingsincidenten ondersteunen.	12.4.4	/	/	/	Dienstenleverancier
8.18	in	ja, adminaccounts die beheerst zijn	Technologisch	1	Gebruik van speciale systeemhulpmiddelen	Het gebruik van systeemhulpmiddelen die in staat kunnen zijn om beheersmaatregelen voor systemen en toepassingen te omzeilen, behoort te worden beperkt en nauwkeurig te worden gecontroleerd.	Bewerkstelligen dat het gebruik van systeemhulpmiddelen geen schade toebrengt aan systeem- en toepassingsbeheersmaatregelen voor informatiebeveiliging.	09.4.4	09.4.4.1	8.18.1	Alleen bevoegd personeel heeft toegang tot systeemhulpmiddelen.	Dienstenleverancier
8.18	in	afhankelijk van zone en handeling	Technologisch	1	Gebruik van speciale systeemhulpmiddelen	Het gebruik van systeemhulpmiddelen die in staat kunnen zijn om beheersmaatregelen voor systemen en toepassingen te omzeilen, behoort te worden beperkt en nauwkeurig te worden gecontroleerd.	Bewerkstelligen dat het gebruik van systeemhulpmiddelen geen schade toebrengt aan systeem- en toepassingsbeheersmaatregelen voor informatiebeveiliging.	09.4.4	09.4.4.2	8.18.2	Het gebruik van systeemhulpmiddelen wordt gelogd. De logging is een halfjaar beschikbaar voor onderzoek.	Dienstenleverancier
8.19	in	ja, non-local-admin-users	Technologisch	1	Installeren van software op operationele systemen	Er behoren procedures en maatregelen te worden geïmplementeerd om het installeren van software op operationele systemen op beveiligde wijze te beheeren.	De integriteit van operationele systemen garanderen en voorkomen dat misbruik wordt gemaakt van technische kwetsbaarheden.	12.5.1	/	/	/	Dienstenleverancier
8.19	in	gebruikers kunnen vanuit de MS-store apps downloaden en gebruiken of via het de bedrijfsportaal	Technologisch	1	Installeren van software op operationele systemen	Er behoren procedures en maatregelen te worden geïmplementeerd om het installeren van software op operationele systemen op beveiligde wijze te beheeren.	De integriteit van operationele systemen garanderen en voorkomen dat misbruik wordt gemaakt van technische kwetsbaarheden.	12.6.2	12.6.2.1	8.19.1	Gebruikers kunnen op hun werkomgeving niets zelf installeren, anders dan wat via de ICT-leverancier wordt aangeboden of wordt toegestaan (whitelist).	Dienstenleverancier
8.20	in	ja	Technologisch	1	Beveiliging netwerkcomponenten	Netwerken en netwerkapparaten behoren te worden beveiligd, beheerd en beheerst om informatie in systemen en toepassingen te beschermen.	Informatie in netwerken en de ondersteunende informatieverwerkende faciliteiten beschermen tegen compromittering via het netwerk.	13.1.1	/	/	/	Dienstenleverancier
8.21	in	ja, onderdeel van firewall	Technologisch	1	Beveiliging van netwerkdiensten	Beveiligingsmechanismen, dienstverleningsniveaus en dienstverleningseisen voor alle netwerkdiensten behoren te worden geïdentificeerd, geïmplementeerd en gemonitord.	De beveiliging bij het gebruik van netwerkdiensten garanderen.	13.1.2	13.1.2.4	8.21.1	In koppelpunten met externe of onvertrouwde zones zijn maatregelen getroffen om mogelijke aanvallen die de beschikbaarheid van de informatievoorziening negatief beïnvloeden (bijvoorbeeld DDoS-aanvallen, Distributed Denial of Service attacks) te signaleren en hierop te reageren.	Dienstenleverancier
8.21	in	ja, onderdeel van firewall	Technologisch	1	Beveiliging van netwerkdiensten	Beveiligingsmechanismen, dienstverleningsniveaus en dienstverleningseisen voor alle netwerkdiensten behoren te worden geïdentificeerd, geïmplementeerd en gemonitord.	De beveiliging bij het gebruik van netwerkdiensten garanderen.	13.1.2	13.1.2.1	8.21.2	Het dataverkeer dat de organisatie binnenkomt of uitgaat, wordt bewaakt/geanalyseerd op kwaadaardige elementen middels detectievoorzieningen (zoals beschreven in de richtlijn voor implementatie van detectieoplossingen), zoals het Nationaal Detectie Netwerk (alleen voor rijksoverheidsorganisaties) of GDI, die worden ingezet op basis van een risicoafweging, mede aan de hand van de aard van de te beschermen gegevens en informatiesystemen.	Dienstenleverancier
8.21	in	ja	Technologisch	1	Beveiliging van netwerkdiensten	Beveiligingsmechanismen, dienstverleningsniveaus en dienstverleningseisen voor alle netwerkdiensten behoren te worden geïdentificeerd, geïmplementeerd en gemonitord.	De beveiliging bij het gebruik van netwerkdiensten garanderen.	13.1.2	13.1.2.2	8.21.3	Bij ontdekte nieuwe dreigingen vanuit 8.21.2 worden deze, rekening houdend met de geldende juridische kaders, verplicht gedeeld binnen de overheid, waaronder met het NCSC (alleen voor rijksoverheidsorganisaties) of de sectorale CERT, bij voorkeur door geautomatiseerde mechanismen (threat intelligence sharing).	Dienstenleverancier
8.21	in	voor MaM policy enabled devices geldt dat enkel middels https data kan worden benaderd. Voor overige devices is mandatory Azure VPN (nog) niet beschikbaar maar is er geen reden dit niet in te zetten	Technologisch	1	Beveiliging van netwerkdiensten	Beveiligingsmechanismen, dienstverleningsniveaus en dienstverleningseisen voor alle netwerkdiensten behoren te worden geïdentificeerd, geïmplementeerd en gemonitord.	De beveiliging bij het gebruik van netwerkdiensten garanderen.	13.1.2	13.1.2.3	8.21.4	Bij draadloze verbindingen zoals wifi en bij bedrade verbindingen buiten het gecontroleerd gebied wordt gebruik gemaakt van encryptiemiddelen waarvoor het Nationaal Bureau voor Verbindingsbeveiliging (NBV) een positief inzetadvies heeft afgegeven.	Dienstenleverancier
8.22	in	users/admins	Technologisch	1	Netwerksegmentatie	Groepen informatiediensten, gebruikers en informatiesystemen behoren in de netwerken van de organisatie te worden gesegmenteerd.	Het netwerk opsplitsen met beveiligingsgrenzen en het verkeer ertussen op basis van de bedrijfsbehoeften beheersen.	13.1.3	13.1.3.1	8.22.1	Alle gescheiden groepen hebben een gedefinieerd beveiligingsniveau.	Dienstenleverancier
8.23	in	ja, middels verplichte endpoint protection	Technologisch	1	Toepassen van webfilters	De toegang tot externe websites behoort te worden beheerd om de blootstelling aan kwaadaardige inhoud te beperken.	Systemen beschermen om te voorkomen dat ze door malware worden gecompromitteerd en om toegang tot ongeoorloofde internetbronnen te voorkomen.	/	/	/	Dit is een nieuwe control. Er zijn geen overheidsmaatregelen nodig. De richtlijnen uit de NEN-EN-ISO/IEC 27002:2022 geven voldoende houvast.	Dienstenleverancier

# Plattegronden

## Begane grond Raadhuisplein



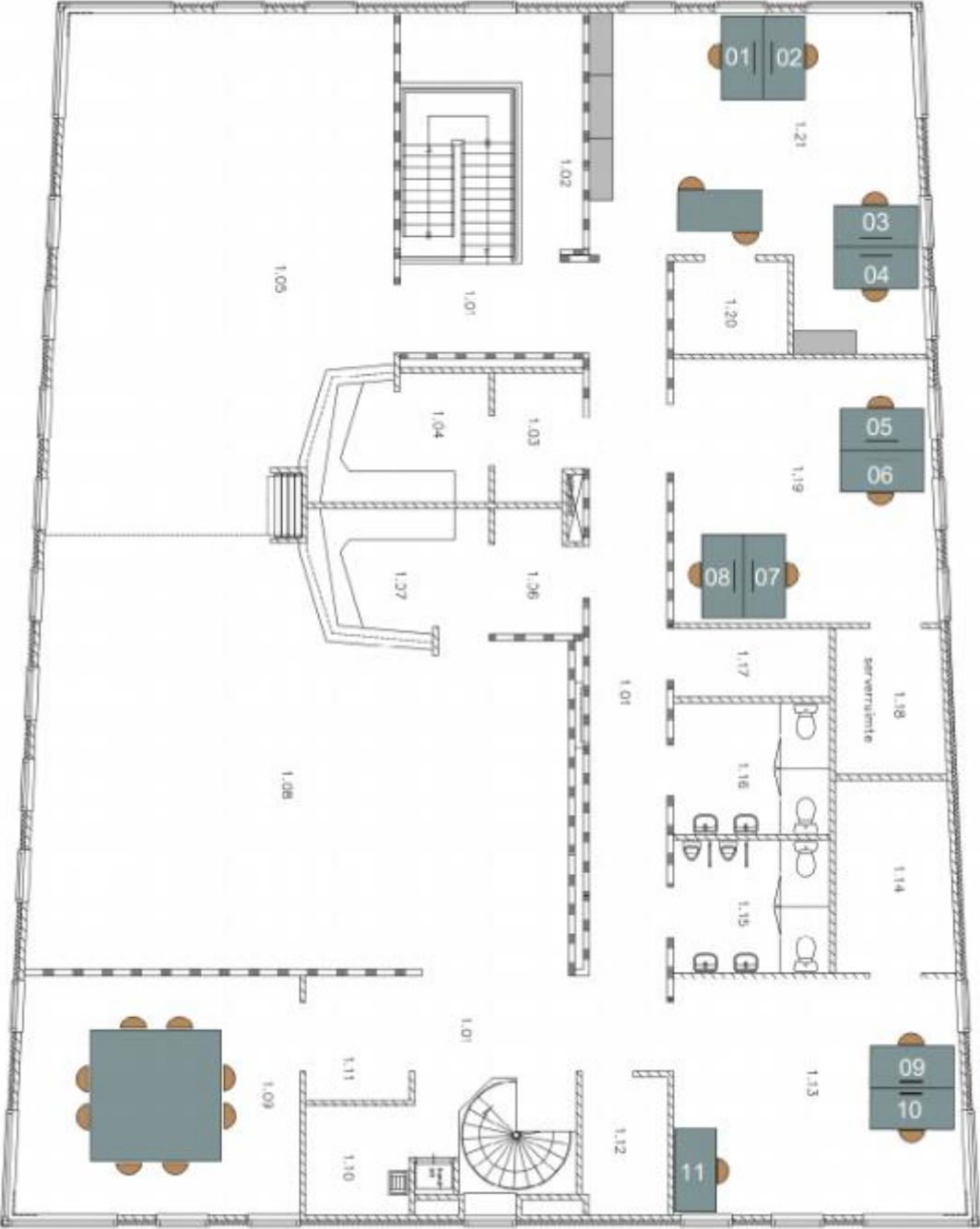
# Eerste verdieping Raadhuisplein



## Tweede verdieping Raadhuisplein



# Driewerf 1e verdieping



Evertshuis 2e verdieping

