

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
523	NVI-1 vraag/antwo ord 459	U geeft als antwoord "Nee, bijlagen 2 t/m 7 moeten rechtsgeldig ondertekend zijn", echter bijlage 3, 6 en 7 bevatten geen ondertekenveld. Op welke wijze / locatie in het document dient inschrijver deze te voorzien van een handtekening?	Bijlage 3 en 7 hoeft u alleen in te vullen. Voor Bijlage 6 is een nieuwe versie met ondertekenveld geüpload.
524	Aantal Nvl vragen	Het aantal vragen in de gepubliceerde Nota van Inlichtingen 1 is 2 t/m 522, de vraag en antwoordmodule in TenderNed geeft 1 t/m 309 weer. Waarom wijkt het aantal vragen in de gepubliceerde PDF af van het aantal vragen op TenderNed?	Een deel van de vragen is als bijlage bij een bericht binnengekomen.
525	Vervolgvrraag 139 - Leverancier VMware omgeving	Wat is de rol van de leverancier VMware omgeving? Blijft deze rol gehandhaafd na de transitie?	De huidige leverancier beheert de VMware en storage-omgeving tot aan de VM. Nee. Het beheer van de VMware-omgeving gaat met de transitie over naar de nieuwe leverancier. De VMware is onderdeel van het uit te faseren datacenter en verdwijnt dus op termijn.
526	Vervolgvrraag 57 - Druva Licenties	U geeft aan dat het inzetten van een eigen back-up oplossing van leverancier o.a. afhankelijk is van de looptijd van de huidige Druva licenties. Kunt u aangeven wat de looptijd hiervan is?	De Druva-licenties verlopen 10 okt 2024.
527	Vervolgvrraag 65 - prijsmodel	Het antwoord op vraag 65 en 197, gecombineerd met uw antwoord op vraag 141 zorgt voor verwarring. U geeft aan dat u verwacht dat de beheerlast afneemt, waardoor een vaste prijs in het nadeel van beide partijen kan uitpakken, zeker gelet op het SaaS-tenzij beleid dat AD hanteert. Tegelijkertijd geeft u aan niet van staffels gebruik te willen maken. Een P x Q model is niet hetzelfde als een gestaffeld tarief. Inschrijver heeft daarnaast geen invloed op het beleid van AD en/of haar SaaS leveranciers of het gedrag van gebruikers en applicaties. Hoe ziet AD dit model in de praktijk als na een bepaalde tijd bijvoorbeeld het aantal gebruikers, opgeslagen data, aantal applicaties, de back-up etc flink zijn toe- of afgenomen? Blijven de bedragen dan gedurende de gehele contractperiode gelijk? In het kader van transparantie willen wij vragen of AD bereid is om het gangbare P*Q model te accepteren en het prijzenblad dienovereenkomstig aan te passen?	Oprachtgever heeft het Prijzenblad aangepast en de categorie "Ondersteuning <i>named users</i> in AD met een licentie" toegevoegd. Het aantal <i>named users</i> met een licentie bedraagt ca. 400. Ca. 244 hebben een laptop van de gemeente, ca. 80 zijn externen en maken momenteel gebruik van een AVD. Ca. 25 zijn <i>e-mail only</i> gebruikers. De overige ca. 50 zijn externen die alleen O365 gebruiken.
528	NV11 nr. 88	Willen jullie opnieuw kijken naar deze vraag? "NV11 nr. 88 --> De uurtarieven (all-in) voor additionele dienstverlening worden jaarlijks gerekend, alleen niet maal 4 gedaan binnen de totaalberekening van de kosten in cel E78. Zouden jullie dit aan willen passen?" Dit blijkt namelijk (mogelijk) manipulatief	Nee. De additionele dienstverlening is nu als éénmalig project meegenomen in de berekening van de totale prijs. De verwachting is namelijk niet dat de additionele kosten een jaarlijks terugkerend patroon kennen, maar in principe alleen zijn voor het uitfaseren van de datacenteromgeving en in uitzonderlijke gevallen voor grote wijzigingen en/of projecten. De verwarring komt waarschijnlijk doordat er op het Prijzenblad in cel BCD:52 "jaarlijks" staat. Dit woord staat er foutief en is in de nieuwe versie van het Prijzenblad verwijderd.
529	NVI-1 vraag 386Social Return	Door het hooggeschoolde werk binnen een IT bedrijf is het realiseren van arbeidsplaatsen voor de Social Return doelgroep niet altijd mogelijk. Opdrachtnemer zou daarom graag opleidingen geven, los van eventuele plaatsingen. De inzet van opleidingen vergroot immers de kansen op de arbeidsmarkt van mensen uit de Social Return doelgroep. Inschrijver heeft dit al vele malen en naar tevredenheid van gemeenten uitgevoerd. Is het geven van opleidingen als invulling van Social Return toegestaan?	Ja. De mogelijkheden die de gemeente Bodegraven-Reeuwijk biedt aan bedrijven om invulling te geven aan Social Return zijn breed: van het creëren van extra arbeidsplaatsen, werkervaringsplekken, stageplekken of het delen van kennis en expertise en ondersteunen van (lokale) maatschappelijke initiatieven. Daarnaast kunnen BBL-stagiaires worden ingezet. Deze zijn er ook voor ICT-opleidingen.
530	NVI-1 vraag 386Social Return	In verband met hooggeschoold en specialistisch werk, zowel binnen als in relatie tot de gegunde opdracht, is het niet altijd mogelijk om aan Social Return invulling te geven binnen de opdracht. Is het toegestaan om de Social Return verplichting binnen de bredere bedrijfsvoering van Opdrachtnemer in te vullen, altijd gerelateerd aan IT?	Akkoord, als Opdrachtnemer langs deze weg voldoet aan de eisen die gesteld worden aan de uitvoering van Social Return.
531	NVI-1 vraag 386Social Return	Inschrijver werkt samen met partners, erkende sociale ondernemingen (officiële Social Enterprises). Dit zijn sociale ondernemingen die PSO30+ zijn gecertificeerd. Gaat Opdrachtgever er mee akkoord dat er invulling kan worden gegeven aan de Social Return verplichting door samen te werken met deze sociale ondernemingen?	Akkoord, als Opdrachtnemer langs deze weg voldoet aan de eisen die gesteld worden aan de uitvoering van Social Return.
532	Nvl 1vraag 148	Ook voor de firewall omgeving is dit van toepassing. U antwoord hier dat u geen gebruik wil maken van een "as-a-service" dienst. Het is echter veilig de aanname te doen dat binnen de contractperiode de Firewall omgeving vervangen dient te worden. Is de aanname juist dat de kosten voor het vervangen van de firewall omgeving ook opgenomen dienen te worden het prijzenblad onder "Upgraden netwerk" als de aanbieder binnen de contractperiode de firewall omgeving moet vervangen?	Ja. Als Opdrachtnemer van mening is dat de firewall-omgeving moet worden vervangen, dient hij dit mee te nemen in zijn plan voor het upgraden van de netwerkgeving van Opdrachtgever. Uitgangspunt is wel dat de continuering van het gebruik van (delen van) de huidige netwerkapparatuur van Opdrachtgever, indien Opdrachtnemer hiervoor kiest, nog minimaal twee jaar is na ingangsdatum van de Overeenkomst (behoudens overmachtsituaties zoals kapot gaan van apparatuur). Oftewel als Opdrachtnemer ervoor kiest door te gaan met (delen van) de netwerkapparatuur van Opdrachtgever, moet deze apparatuur ook gedurende minimaal twee jaar nog worden gebruikt. Ook met het gebruik van de huidige hardware van Opdrachtgever dient Opdrachtnemer aan alle eisen te voldoen. Deze aanvullingen zijn om te voorkomen dat Opdrachtnemer geen kosten in rekening brengt voor het upgraden van het netwerk en vervolgens na winnen van de Gunning alsnog het netwerk wil laten upgraden omdat hij niet kan voldoen aan de gestelde eisen.
533	Nvl 1 vraag 148	U heeft in het beschrijvend document aangegeven dat de WiFi omgeving nog niet "out-of-support" is. Echter antwoord u hier dat u geen gebruik wil maken van een "as-a-service" dienst. Het is echter veilig de aanname te doen dat binnen de contractperiode de WiFi omgeving vervangen dient te worden. Is de aanname juist dat de kosten voor het vervangen van de WiFi omgeving opgenomen dienen te worden het prijzenblad onder "Upgraden netwerk" als de aanbieder binnen de contractperiode het WiFi netwerk moet vervangen?	Als Opdrachtnemer van mening is dat de wifi-omgeving moet worden vervangen, dient hij dit mee te nemen in zijn plan voor het upgraden van de netwerkgeving van Opdrachtgever. Uitgangspunt is wel dat de continuering van het gebruik van (delen van) de huidige netwerkapparatuur van Opdrachtgever, indien Opdrachtnemer hiervoor kiest, nog minimaal twee jaar is na ingangsdatum van de Overeenkomst (behoudens overmachtsituaties zoals kapot gaan van apparatuur). Oftewel als Opdrachtnemer ervoor kiest door te gaan met (delen van) de netwerkapparatuur van Opdrachtgever, moet deze apparatuur ook gedurende minimaal twee jaar nog worden gebruikt. Ook met het gebruik van de huidige hardware van Opdrachtgever dient Opdrachtnemer aan alle eisen te voldoen. Deze aanvullingen zijn om te voorkomen dat Opdrachtnemer geen kosten in rekening brengt voor het upgraden van het netwerk en vervolgens na winnen van de Gunning alsnog het netwerk wil laten upgraden omdat hij niet kan voldoen aan de gestelde eisen.
534	Nvl 1 vraag 248	Volgens uw opgave (bijlage 13) is er geen netwerkapparatuur geplaatst op locatie Vredehof. Kunt u de in gebruik zijnde netwerkapparatuur aangeven voor de locatie Vredehof?	Modem. Type onbekend. De locatie heeft één werkplek.
535	Nvl1 vraag 207	U geeft aan dat het WiFi netwerk op dit moment dekkend en afdoende is. Hangen alle access points op een bereikbare plaats? Dit in het geval aanbieder van plan is de AP's één op één te vervangen.	De access points hangen op bereikbare plaatsen.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
536	Nvl1 vraag 207	U geeft aan dat het WiFi netwerk op dit moment dekkend en afdoende is. Zijn alle access points aangesloten met minimaal een CAT5E kabel met een snelheid van 1Gb?	Ja.
537	Nvl 1 vraag 44	Op vraag 44 antwoord u dat de maximale snelheid tussen verschillende patch en server ruimtes op dit moment 10Gb is. Kun u aangeven waar een bandbreedte van minder dan 10Gb voorkomt? Behoort het vervangen van de gebouwbekabeling die geen 10Gb bandbreedte kan bieden tot de scope van de aanbesteding?	In principe is de snelheid 10Gb, maar in enkele gevallen kan het mogelijk zijn dat het 1Gb is. Als Opdrachtnemer het noodzakelijk vindt de gebouwbekabeling te vervangen, dan dient hij dit op te nemen in zijn plan voor het upgraden van de netwerkgeving van Opdrachtgever.
538	NVI vraag 176	Zijn de huidige devices wel geschikt voor gebruik van Windows Hello for Business gezichtsherkenning?	Nee. Wel Hello for Business (fingerprint) niet voor gezichtsherkenning.
539	NVI vraag 172	Moet deze AD on-premises (op locatie) aanwezig zijn?	Ja, zolang er on-premise gebruik wordt gemaakt van de AD om zo de continuïteit te waarborgen.
540	NVI vraag 453 en 321	Zijn het bedrijfsportaal en de intranetpagina hetzelfde?	Nee. Eis E 129 (internetpagina) handelt over het webportaal via welke medewerkers kunnen communiceren met de Servicedesk (zie ook eis E 128). Het bedrijfsportaal betreft een portaal waarmee werknemers veilig toegang hebben tot organisatiesources.
541	NVI vraag 453 en 321	Heeft Opdrachtgever op dit moment al een bedrijfsportaal en zo ja, welke? Wenst Opdrachtgever deze ook te handhaven?	Intune. Opdrachtgever besteedt middels deze aanbesteding het beheer van haar omgevingen uit. Het is aan Opdrachtnemer de technische invulling aan dat beheer te geven. Als Opdrachtnemer dat ook met Intune kan, dan kan hij Intune blijven gebruiken. Als Opdrachtnemer het anders wenst in te richten, dan is dat aan hem.
542	NVI vraag 49	Is dit antwoord ook van toepassing op het beheer van de as-is datacenter omgeving tijdens de transitiefase van drie maanden?	Vraag 49 gaat over het <i>Plan upgraden huidige netwerkinfrastructuur</i> , dus nee dit is niet ook van toepassing. Op basis van de kennis opgedaan tijdens de Transitieperiode actualiseert en concretiseert Opdrachtnemer het <i>Plan uitfasen huidige datacenteromgeving</i> en wordt het plan uitgevoerd tegen de op het Prijzenblad aangegeven uurtarieven (zie par. 2.4.2 van de Leidraad).
543	NVI vraag 309	Kan aanbestedende dienst aangeven wat de definitie is van 'fysieke ICT-werkplekken'. Betreft het hier de randapparatuur zoals nu aanwezig op de bureaus van de medewerkers? Zo niet, wat betreft het wel?	Zie eis E 47.
544	NVI vraag 309	Inschrijver ziet geen antwoord in de beantwoording van de vraag. Kan aanbestedende dienst aangeven of ook alle laptops/ipads/telefoons in de eerste drie maanden tegelijk vervangen worden of in bulkleveringen?	De laptops, iPads en telefoons waarvan Opdrachtnemer het beheer niet overneemt, dienen in de eerste drie maanden te worden vervangen. Het plan voor de vervanging (zoals hoeveel stuks per keer) is aan Opdrachtnemer.
545	NVI vraag 510	De definitie van een grote wijziging van aanbestedende dienst komt niet overeen met een non-standard change binnen ITIL Best practices. Hoe ziet aanbestedende dienst een non-standard change?	Een niet-standaard wijziging is een wijziging die niet van te voren is goedgekeurd. Dat zegt niets over de grote van de wijziging. Omvang een standaard/niet-standaard zijn dus twee verschillende eigenschappen van een wijziging. Een niet-standaard wijziging kan in omvang heel klein zijn, maar niet van te voren goedgekeurd. Zoals het aanzetten van een vinkje waardoor er automatisch bestanden ouder dan 3 jaar worden weggegooid.
546	NVI vraag 483	inschrijver ziet geen wijzigingen in bijlage 13, wat is de benaming voor wijzigingen in bijlage 13?	Bijlage 13 is in totaliteit een wijziging t.o.v. de set bijlagen van vóór Nvl 1. Deze bijlage was er niet voor Nvl 1, maar is een uitkomst van Nvl 1.
547	NVI vraag 453	Het is zeer ongebruikelijk dat upgrades onderdeel zijn van de standaard dienstverlening. De reden is dat de impact en risico's van een upgrade doorgaans niet bekend zijn er hier eerst onderzoek op moet plaatsvinden. Om die reden vraagt inschrijver aanbestedende dienst af te zien van upgrades onder te brengen in de standaard dienstverlening?	In het landschap zien wij veranderingen als een <i>continuous delivery model</i> . Hierin wordt niet meer gesproken van een update of upgrade. Mocht een Wijziging inhoudelijk meer dan 16 uur in beslag nemen, dan zou dit kunnen worden afgehandeld als een grote Wijziging. Zie ook antwoord vraag 554.
548	NVI vraag 449	Hoe vindt accordering plaats?	Op dit moment vindt accordering plaats middels een door Aanbestedende Dienst ingericht proces (inzet Microsoft PowerApps / Power Automate). In overleg tussen Aanbestedende Dienst en Inschrijver kan hiervoor een andere oplossing worden ingericht.
549	NVI vraag 443	Als antwoord geeft u dat de documenten worden geactualiseerd. Kunt u aangeven wie de documenten actualiseert? En mag inschrijver er vanuit gaan dat dit afgerond is voordat de overeenkomst start?	Dit gebeurt door de huidige, ingehuurde systeembeheerder. Een deel van het bijwerken vindt plaats tijdens het begin van de transitieperiode, als de huidige, ingehuurde systeembeheerder beschikbaar is voor (kennis)overdracht.
550	NVI vraag 344	Mag inschrijver er vanuit gaan dat inschrijver geen wijzigingen aan de bestaande omgeving hoeft uit te voeren anders dan de overgang naar Azure en de nieuwe werkplek en voor de netwerkinfrastructuur het vervangen van de apparatuur incl. Zero Trust?	Opdrachtnemer moet aan de eisen voldoen zoals gesteld in de aanbestedingsstukken. Opdrachtgever kan dat niet in één zin samenvatten, zoals Opdrachtnemer hier doet. Opdrachtnemer neemt in ieder geval de omgevingen 'as-is' over. Vervolgens heeft Opdrachtnemer drie maanden om wijzigingen door te voeren zodat hij kan voldoen aan de eisen, zoals gesteld in de Aanbestedingsstukken.
551	NVI vraag 319	Inschrijver concludeert uit het antwoord dat u draadloze muizen en toetsenborden niet als persoonlijke accessoires beschouwt. Deze staat in het prijzenblad vermeldt onder eenmalige investering, net als de laptopstandaard. Wat is voor aanbestedende dienst bepalend of hardware as-a-service geleverd wordt of meegenomen wordt in de maandelijkse prijs?	Draadloze muis en toetsenbord combinatie staan onder 'Medewerkeraccessoires' en zijn dus een accessoire. Ze worden per medewerker uitgegeven en per stuk afgerekend. Als de accessoire kapot gaat of wordt verloren dan kan de medewerker bij de Servicedesk een vervangend exemplaar aanvragen. Deze wordt vervolgens weer per stuk afgerekend. Op het prijzenblad is duidelijk aangegeven wanneer iets een accessoire is en per stuk wordt afgerekend en wanneer het 'as a service' is en maandelijks wordt afgerekend. Ter info: op hoofdlijnen bepalen een lage aanschafprijs en dat er geen beheer nodig is voor het product of het een accessoire is. Zie ook antwoord vragen 560 en 590.
552	NVI vraag 316	De vraag lijkt niet overeen te komen met het antwoord. Daar de vraag dezelfde is als vraag 309 gaat inschrijver er vanuit dat 316 een andere vraag had moeten bevatten met het bijbehorende antwoord aangaande het transitieplan. Vraag: is Aanbestedende dienst bereid de juiste vraag onder 316 te vermelden?	Vraag 309 en 316 zijn dezelfde vraag. Deze is door dezelfde leverancier twee keer ingediend. Opdrachtgever acht beide antwoorden van toepassing op de vraag.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
553	NVI vraag 229	Klopt onze aanname dat hiermee het aantal zoals genoemd in het prijzenblad voor laptop-as-a-service voor de gehele looptijd 244 is? Hoe dient inschrijver om te gaan met een laptop die bijvoorbeeld pas in jaar vier geleverd wordt? Mag inschrijver hier een hoger maandbedrag voor vragen dan inschrijver nu in het prijzenblad vermeld? Is een Smartphone as-a-service ook herinzetbaar voor een nieuwe medewerker wanneer deze van een medewerker retour komt die uit dienst gaat bij de gemeente?	<p>- Nee. 244 is een rekenmaat. Het was het aantal laptops dat in omloop was om moment van schrijven van de Aanbesteding. Het daadwerkelijke aantal wordt vastgesteld bij ingang van Overeenkomst. Het aantal medewerkers kan stijgen of dalen in de loop van de tijd. Daarnaast is er de optie om de ca. 80 externe medewerkers ook van een laptop te voorzien bij ingang van de Overeenkomst.</p> <p>- Inschrijver levert één prijs aan voor de duur van de Overeenkomst (hierop is indexatie en eventueel het uitvoeren van eis E130 t/m E133 van toepassing).</p> <p>- Inschrijver mag het Prijzenblad niet aanpassen.</p> <p>- In principe kunnen ingenomen apparaten opnieuw worden uitgegeven aan nieuwe medewerkers of ter vervanging van een kapot, verloren of gestolen apparaat.</p> <p>- Apparaten hoeven ook niet fabrieksnieuw te zijn, wel schoon en gebruiksklaar.</p>
554	NVI vraag 208	Uitgaande van de ITIL best practices is het heel ongebruikelijk om alle wijzigingen onderdeel uit te laten maken van de ICT Prestatie en hier geen aanvullende kosten voor te mogen rekenen. ITIL kent een onderscheid in standaard en non-standaard changes waarbij de standaard changes gedefinieerd worden in de SLA. Dit zijn daarmee de wijzigingen die binnen de ICT prestatie vallen. Alle overige wijzigingen worden uitgevoerd tegen een al dan niet op voorhand af te stemmen meerprijs. Vraag: Is aanbestedende dienst bereid om deze eis aan te passen?	Niet akkoord. Zie antwoord op vragen 78, 208, 482, 545 en 547. Voor de duidelijkheid definieert Opdrachtgever een grote Wijziging als een wijziging waarbij de <u>inhoudelijke</u> inzet van Opdrachtnemer meer dan 16 uur bedraagt. 'Inhoudelijke inzet' betekent dus daadwerkelijk besteedt aan het realiseren van de Wijziging, dus exclusief uren voor overhead, projectmanagement, etc.
555	NVI vraag 157	Op welke manier is Conditional Access nu geregeld. Wat gebruikt aanbestedende dienst hiervoor?	Entra ID Conditional Access (CA). Er zijn policies op gebied van compliance van devices, CA op gebied van corporate apps, locaties, etc.
556	NVI vraag 152	Indien een volledige vernieuwing van de huidige omgeving niet gehaald is binnen de gestelde drie maanden en er daarmee nog een restant is van de huidige omgeving hoe gaat aanbestedende dienst dan om met resultaatverplichting versus best effort?	Indien er sprake is van overmacht (zoals gedefinieerd in 6:75 BW), dan kan dat Opdrachtnemer niet worden aangerekend en wordt de 'best-effort' periode verlengd.
557	NVI vraag 124	Het is voor inschrijver belangrijk te weten voor hoeveel partijen inschrijver SPoC dient te zijn zodat we met de juist benodigde tijd calculeren. Een partij meer of minder is niet van belang maar wel of het één partij is of 20 partijen. Vraag: Is aanbestedende dienst bereid een aantal te benoemen voor de partijen waar wij SPoC moeten zijn?	I.i.g. Canon, Detron, Jacot, Microsoft, PinkRoccade en Cadac Group, Conxillium, KPN, DeltaFiber NL, Vodafone en Oribi. En indien noodzakelijk de leveranciers van de software zoals genoemd in Bijlage 11 en 12.
558	NVI vraag 112 en 236	De toelichting die aanbestedende dienst bij vraag 236 geeft is volgens inschrijver niet logisch. Een SOC-rol is een Security Operations Center-rol. De SOC monitort de omgeving en zorgt daarmee voor de preventie, mitigatie en curatie van beveiligingsincidenten en risico's. Wanneer de SOC-Rol, ofwel de Security Operations Center-rol belegd is bij Zolder BV is de noodzaak er niet om ook de SOC bij inschrijver te beleggen. maar één partij kan verantwoordelijk zijn voor de monitoring en opvolging van beveiligings risico's en incidenten. Inschrijver levert uiteraard wel de benodigde beveiligingszaken die nodig zijn voor een goed beveiligde infrastructuur en medewerkers. Kunt u de door u voorziene rolverdeling tussen Zolder BV en inschrijver verduidelijken?	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de monitoring en opvolging van beveiligingsrisico's en incidenten. De rol van Zolder is een controlerende rol en kan gezien worden als een derdelijns functie conform het three-lines-of-defense model.
559	NVI vraag 102	Kunt u in de RVTools aangeven welke virtuele servers naar Azure gemigreerd moeten worden? Als er geen migratie moet plaatsvinden kan aanbestedende dienst dan aangeven wat inschrijver dient te doen met de aanwezige VMs?	Het migreren van applicaties en virtuele servers uit het datacenter naar Azure is niet het streven/uitgangspunt. De applicaties en virtuele servers dienen te worden uitgefaseerd of versaat. Alleen nog voor de CAD-pc's en CSAM wordt Citrix gebruikt. De CAD-pc's dienen als onderdeel van deze aanbesteding te worden vervangen door CAD-laptops of een Azure Virtual Desktop (AVD) of Windows365-desktoop-omgeving (zie ook eis E 39). CSAM hopen we volgende maand buiten Citrix te brengen, voor de vervanging van NedBGT is een aanbesteding gestart. Als bovenstaande is gebeurd, kunnen de hiervoor aanwezige VMs vervallen. De rest van de VMs zijn ondersteunend en moeten per VM bekeken worden.
560	NVI vraag 91	In het prijzenblad dient inschrijver een draadloze muis/toetsenbord combinatie te prijzen en kantoorwerkplek as-a-service. In Eis 47 geeft Aanbestedende Dienst aan dat de standaard fysieke werkplek moet voldoen aan twee in hoogte verstelbare monitoren, netwerkaansluiting via USB C, een bedrade USB Muis en een bedraad USB toetsenbord. Vraag: inschrijver levert dus 190 USB muizen, 190 USB toetsenborden, 380 in hoogte verstelbare monitoren en 190 docking stations aan te sluiten op het netwerk via USB-C en WiFi?	De fysieke werkplekken moeten worden voorzien van BEDRADE toetsenborden en muizen. Zie eis E 47. De draadloze toetsenbord muis combinaties zijn een medewerkeraccessoire die iedere medewerker krijgt en primair voor thuisgebruik is. Dus uw oplossing voldoet niet aan de eisen. Daarnaast is een docking station niet verplicht, maar een technische oplossing voor hetgeen is geëist. Zie ook antwoord vraag 62. Het is aan Opdrachtnemer te bepalen welke technische oplossing hij levert. Zie ook antwoord op vragen 551 en 590.
561	NVI vraag 91	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat kantoorwerkplek as-a-service de volgende zaken dient te bevatten: twee minimaal 22" monitoren, universele docking station en aansluitkabels voor stroom, monitoren en docking station?	Zie o.a. eisen E 47 en E 51 en antwoord vraag 560.
562	NVI vraag 54 beheer overnemen werkplekken	Wat verwacht aanbestedende dienst van inschrijver binnen "overnemen beheer" bestaande werkplekken?	Met het oog op het milieu en kostenbesparing wil Opdrachtgever graag dat reeds in gebruik zijnde (mobiele) ICT-werkplekapparatuur waar mogelijk in gebruik blijft en wordt beheerd door Opdrachtnemer. In Bijlage 6 op het tabblad 'Beheer Overnemen' kunt u vinden van welke hardware u het beheer over kan nemen. Met het overnemen en in gebruik houden van ICT-werkplekapparatuur kunt u punten verdienen. Aan het overnemen zijn een aantal eisen verbonden. Zie verder o.a. de eisen E 61 t/m E 64.
563	NVI vraag 54 beheer overnemen werkplekken	Is inschrijver verplicht om het beheer van de huidige werkplekken over te nemen of mag inschrijver de keuze maken om uit te gaan van enkel nieuwe werkplekken en hier het beheer op uit te voeren. Dit betekent dat de cellen D56, D58 en D60 leeg blijven, gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Inschrijver mag de keuze maken om uit te gaan van nieuwe apparatuur (laptop, tablet en smartphone). In dat geval is de waarde in de cellen C56, C58 en C60 een nul (0). Als de cellen C56, C58 en C60 nul (0) zijn, dan hoeft Inschrijver geen prijs op te geven voor de overname van het beheer van de apparatuur en zijn respectievelijk D56, D58 en D60 leeg.
564	NVI vraag 33 AVD/Citrix	Dient AVD ook beschikbaar te blijven voor NedBGT en zo ja voor hoeveel gebruikers dient deze AVD omgeving ingericht te worden en voor welke periode?	Nee. We zien dat er in ons antwoord op vraag 33 een fout stond. NedBGT wordt namelijk niet via Citrix ontsloten. NedBGT draait wel in het datacenter en we zijn bezig deze applicatie te versaaen. NedBGT wordt nu niet via de AVD beschikbaar gesteld.
565	NVI vraag 31 Management Servers	Dient er een Management Server voor Aanbestedende Dienst beschikbaar te blijven binnen Azure en/of on-premises?	In principe niet, want er zijn na overdracht geen medewerkers van Opdrachtgever meer die gebruikmaken van een managementserver.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
566	NVI vraag 27 H:/ schijf	Dient inschrijver de data van de huidige H:/ schijf te migreren naar OneDrive of voeren de medewerkers van de gemeente deze migratie zelfstandig uit?	Van > 95% van de gebruikers is de data al gemigreerd naar OneDrive. Alleen van de 12 CAD-pc gebruikers moet dit nog gebeuren. Zij doen dit zelf.
567	NVI vraag 24 Oracle	Mag inschrijver er vanuit gaan dat de Oracle omgeving al uitgefaseerd is uit het huidige datacenter voor de start van de overeenkomst met inschrijver? Zo niet, verwacht u van inschrijver hier een rol in?	Nee. Oracle wordt alleen nog gebruikt voor NedBGT. Het opstellen van de documenten voor de aanbesteding voor het versaaen van de applicatie is gestart, maar de verwachting is niet dat de applicatie 1 juni 2024 al is versaaat. Uw rol bij het versaaen van NedBGT zal beperkt zijn. De data moet worden gemigreerd, maar dat gaat de beheerder van de Oracle-database samen met de nieuwe leverancier van de applicatie doen. Dus uw rol bij het versaaen is beperkt en omvat bijvoorbeeld zaken als het toegang verlenen tot een database-extract. Zolang de Oracle-omgeving nog in de lucht is, is Oprachtnemer verantwoordelijk voor het technisch beheer van de omgeving waar de Oracle-omgeving op draait. Technisch applicatiebeheer van Oracle is voor de leverancier van de applicatie.
568	Programma van eisen, E 73 en E 81, reactie op vraag 453 en 454	U geeft aan dat upgrades onderdeel van de standaarddienstverlening dienen te zijn, marktconform is dat wanneer er functioneel iets verandert, deze aanpassingen op nacalculatie gebeuren. Uiteraard worden de kosten financieel eerst afgestemd met Oprachtgever. Gegadigden kunnen vooraf niet weten welke wijzigingen er gaan plaatsvinden en hoeveel werk het is om dit door te voeren. Gegadigde verzoekt u upgrades (functionele wijziging) o.b.v. nacalculatie toe te staan of een tijdsbesteding op te nemen en wanneer het meer dan zoveel uur betreft dat Oprachtnemer die uren in rekening mag brengen. Gaat u akkoord met een van deze opties?	Niet akkoord. Zie antwoord op vragen 547 en 554.
569	Programma van eisen E 85	De beschikbaarheid die in deze eis wordt gevraagd wijkt af van het percentage dat in de GIBIT staat, conform hetgeen in de GIBIT staat gaat Gegadigde er vanuit dat het percentage in het programma van eisen prevaleert. Klopt deze aanname?	In de GIBIT 2023 staat: "Indien en voor zover in de Overeenkomst geen Service Levels ten aanzien van de Beschikbaarheid van de Dienstverlening op Afstand zijn afgesproken ..." Dit is dus een voorbeeld van de vangnetfunctie van de GIBIT 2023. In eis E 85 wordt een service level geëist en gezien de hiërarchie in documenten prevaleert hetgeen in eis E 85 staat.
570	Programma van eisen E 164	U geeft het volgende aan in de beantwoording van vraag 482 van Nvl 1: "met eventueel aanvullende financiële afspraken. Dus niet standaard. Alleen in uitzonderlijke gevallen waar het hele grote projecten betreft die echt buiten de dienstverlening vallen. Uitgangspunt is dat het wijzigingsproces een standaard onderdeel is van de beheertaken die onderdeel zijn van de ICT-Prestatie. En dus alle wijzigingen in principe binnen de dienstverlening vallen" Het is niet gebruikelijk dat niet-standaardwijzigingen en projecten in de beheerprijs opgenomen dienen te worden. Dit omdat Gegadigde niet bij voorbaat kan inschatten welke niet-standaardwijzigingen en projecten plaats gaan vinden en de omvang hiervan. Hierdoor moet Gegadigde een risico opslag in de beheerprijs verdisconteren die mogelijk te hoog is of te laag, dit is voor zowel Oprachtgever als Gegadigde nadelig. Gegadigde verzoekt Oprachtgever dit op nacalculatie plaats te laten vinden, of een bepaalde hoeveelheid uren te bepalen voor wijzigingen die in de beheerprijs moet zitten. Alle uren die een Oprachtnemer meer moet maken dan het opgenomen maximum, mogen o.b.v. nacalculatie gefactureerd worden.	Niet akkoord. Zie antwoord op vragen 547 en 554.
571	Programma van eisen E 164	Indien u niet akkoord gaat met het verzoek om niet standaard wijzigingen en projecten obv nacalculatie plaats te laten vinden of een 'uren limiet' op te nemen en alle uren meerwerk tegen nacalculatie plaats te laten vinden, vanaf hoeveel uur inspanning u van mening bent dat dit uitzonderlijk en heel groot is (beantwoording vraag 482)? En, hoeveel projecten er op jaarbasis zijn die onder deze grens vallen en wat de gemiddelde inspanning hiervoor zal zijn	U wordt gevraagd een beheerde werkplekdienst te leveren waarbij het applicatielandschap is versaaat. Van een enkele applicatie (printers/Ziwer) is naast de standaard kantoorautomatisering (pdf-reader, notepad++, etc.) een lokaal component aanwezig. Oprachtgever ziet niet in dat er een grote Wijziging kan ontstaan uit dit landschap. Een upgrade van een OS van de laptops is volgens opdrachtgever onderdeel van uw dienstverlening en onderdeel van de maandelijkse kosten van de laptops (onder andere). Zie verder antwoord op vragen 547 en 554.
572	Programma van eisen, E 72	U geeft in Nvl het volgende aan in de beantwoording op vraag 500: "Ja, indien Oprachtnemer en/of Oprachtgever een voordeel in deze dienst zien." Hoe dient Gegadigde om te gaan met de kosten hiervan?	Als de nieuwe dienst een wijziging behelst, dan vallen de uren voor deze Wijziging in principe binnen de dienstverlening, tenzij het een grote Wijziging is waarvoor eventueel aanvullende financiële afspraken worden gemaakt. Als de nieuwe dienst een functionele verbetering voor de medewerkers van de gemeenten betreft dan zijn de kosten voor aanvullende en/of andere licenties voor Oprachtgever. In gevallen waarvoor de nieuwe dienst alleen een verbetering betekent voor Oprachtnemer wordt i.o.m. Oprachtgever gekeken hoe de kosten worden verdeeld.
573	Algemeen	Er is veel ruimte voor interpretatie voor wat er wel en niet binnen de vaste beheertaak valt en wat op basis van nacalculatie mag worden uitgevoerd. Onduidelijkheid hierin zal leiden tot het doen van aannames en het opvoeren van risicopremies. Dit is voor zowel inschrijver als opdrachtgeven nadelig. Ons verzoek is dan ook om hier duidelijke informatie over te verstrekken zodat inschrijver een scherpe aanbieding kan uitbrengen.	In principe valt alles binnen de dienstverlening, tenzij het een grote Wijziging (> 16 uur inhoudelijk werk) is waarvoor eventueel aanvullende financiële afspraken worden gemaakt. Zie verder antwoord op vragen 547 en 554.
574	Bijlage 09 GIBIT 2023, artikel 16.5	Naar aanleiding van uw reactie op vraag 519: Het is niet juist dat het beperken van de aansprakelijkheid voor dood of letsel algemeen onaanvaardbaar wordt geacht. Dit is slechts zo als de wederpartij consument is, gezien zij de zwakkere partij is. De gemeente is geenszins een zwakke partij, de rollen zijn eerder omgedraaid. Het staat partijen derhalve geheel vrij om redelijke beperkingen van aansprakelijkheid overeen te komen. Dit is dan ook zeer gangbaar in het contractenrecht dergelijke beperkingen op te nemen. Gegadigde verzoekt u nogmaals om een beperking in de aansprakelijkheid op te nemen.	Niet akkoord. Oprachtnemer kan zich hiervoor verzekeren of anderszins voorzieningen treffen.
575	Aanbesteding sleidraad, paragraaf 7.2.4	U stelt: Beoordeling Plan borgen klanttevredenheid en continu verbeteren ICT-dienstverlening. Oprachtgever verwacht een beknopt Plan borgen klanttevredenheid en continu verbeteren ICT-dienstverlening. Het plan bestaat uit maximaal 2.000 woorden. Als u het maximum aantal aangegeven woorden overschrijdt, dan heeft Oprachtgever het recht om het deel van het antwoord na het aangegeven maximum niet te beoordelen. Vraag: Om de aangegeven vragen te beantwoorden zitten wij op een totaal van 4120 woorden. Wij verzoeken u om het toegestane aantal woorden op te rekken naar 4500 maximaal.	Niet akkoord. Gemeente gaat uit van een compact en leesbaar plan.
576	bijlage 10	Kunt u de netwerktekening beschikbaar maken?	Daarvoor moet u een bericht sturen via de berichtenmodule. We kunnen niet reply'en op een vraag.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
577	Bijlage 13	Wat is het aantal unieke eindgebruikers dat er gemiddeld van de omgeving gebruik maakt en potentieel de servicedesk belt?	400, iedereen met een licentie in de Office 365-omgeving. Zie ook antwoord vraag 527.
578	Vraag 240	"Kan de opdrachtgever toelichten waarom zij in het kader van de gevraagde ICT diensten een ISAE3402 verklaring vraagt en een ISAE3000/SOC2 Type II daarbij niet accepteert? De Norea stelt hier in de handreiking SOC2 namelijk over (https://www.norea.nl/uploads/bfile/87b07304-10b1-4b36-9976-fd34165c3513): ""- ISAE 3402-rapport voor IT service organisaties die gebruikende entiteiten zekerheid willen bieden over de beheersingsmaatregelen die relevant zijn voor hun financiële rapportageprocessen. - SOC 2* en/of SOC 3* Rapport voor IT service organisaties die zekerheid willen bieden over de beheersingsmaatregelen op het vlak van Beveiliging, Beschikbaarheid, Integriteit van processen, Vertrouwelijkheid en/of Privacy"" Aangezien de aanbesteding niet gaat over het uitbesteden van financiële processen maar ICT werkplekbeheer acht inschrijver het standpunt van opdrachtgever inhoudelijk onjuist en derhalve niet proportioneel. Gezien het feit dat een punt wordt toegekend aan de specifiek gevraagde verklaring leidt het er tevens toe dat een partij die over een voor de aanbesteding minder relevante verklaring beschikt wordt bevoordeeld in de gunning. Hoe ziet de gemeente dit en is de gemeente bereid meerdere verklaringen toe te staan of de punttoekenning te laten vervallen?"	Indien back-up en businesscontinuïteit expliciet is meegenomen in het framework van de ISEA3000 type 2 is dit akkoord.
579	vraag 218	u vraagt twee types standaardlaptop met verschillende specs en die hebben logischerwijs ook verschillende prijzen. In het prijzenblad kan dit onderscheid niet worden verwerkt en u geeft in de Nvl ook aan dat u vooraf niet kunt aangeven hoeveel van elk model u zult bestellen. Wat verwacht u precies als prijs? het duurste model, of een gemiddelde waarde, en indien een gemiddelde waarde, hoe ziet u in alle redelijkheid een situatie waarbij uw medewerkers massaal voor het duurste model kiezen?	De 14" en 15" hebben dezelfde specificaties op de beeldscherm diameter na. Deze twee varianten biedt u aan tegen één prijs. Aan u met een prijs te komen. Tegen deze prijs worden betreffende laptops gedurende de looptijd afgenomen. Daarnaast wordt er een AutoCAD-laptop uitgevraagd met duidelijk andere specificaties. Hiervoor is een apart prijsveld op het Prijzenblad. Aan u met een prijs te komen. Tegen deze prijs worden betreffende laptops gedurende de looptijd afgenomen.
580	vraag 218	voor gegadigde is het van belang goed in te schatten hoe de aantallen medewerkers zich verhouden. Kunt u aangeven of het aantal medewerkers van de gemeente in de komende 4 jaar naar verwachting constant zal blijven of dat er krimp of groei is voorzien, en in het laatste geval een indicatie te geven?	De gemeente vindt het wenselijk externen om te zetten in internen. Dus het streven is dat het aantal internen toeneemt en het aantal externen af. Het Prijzenblad is aangepast om de fluctuatie in de aantallen mogelijk te maken.
581	vraag 218	Kunt u aangeven of het aantal ingehuurde personen vanaf het begin op ongeveer 80 zal liggen en wat de verwachting is voor de komende 4 jaar: gelijkblijvend, krimp of groei?	De gemeente vindt het wenselijk externen om te zetten in internen. Dus het streven is dat het aantal internen toeneemt en het aantal externen af. Het Prijzenblad is aangepast om de fluctuatie in de aantallen mogelijk te maken.
582	vraag 218	met betrekking tot ingehuurde medewerkers, kunnen wij er van uitgaan dat deze gelijktijdig en min of meer permanent aanwezig zijn gedurende de contractduur, of dat het hier gaat om kortstondige inhuur? In het laatste geval, wat is historisch gezien de gemiddelde termijn?	Zie antwoord vragen 581, 348 en 349. De totale populatie is in aantal redelijk constant, wel is er de nodige rotatie in personen.
583	317	u geeft aan dat afschrijving niet relevant is maar voor de aanbiedende partij geldt wel dat hiermee gerekend moet worden. Normaal is een periode van 3 tot 4 jaar. In de constructie van de RFP is het mogelijk dat u na 4 jaar met 1 jaar verlengt en vervolgens alle systemen retourneert. Voor de aanbiedende partij betekent dit dat na 4 jaar nieuwe laptops worden geleverd die vervolgens na 1 jaar worden geretourneerd en niet direct ergens anders kunnen worden ingezet. In de prijsstelling zal iedere aanbieder dit risico ergens moeten verwerken. Hoe ziet de gemeente een redelijke oplossing voor dit dilemma? een oplossing kan zijn om na de eerste 4 jaar niet steeds 1 jaar maar minimaal 2 jaar te verlengen. Staat de Gemeente open voor aanpassing van de contractperiode?	Niet akkoord. U heeft als leverancier voldoende mogelijkheden, zoals het inzetten van refurbished (i.v.m. circulariteit), om hier mee om te gaan.
584	Aantallen	In de aanbestedingsdocumenten kunnen we informatie over de aantallen verkrijgen door, bijvoorbeeld, het optellen van het aantal switches. Om ervoor te zorgen dat onze berekeningen voor het beheer niet gebaseerd zijn op aannames, verzoeken wij de aanbestedende dienst om de volgende aantallen duidelijk aan te geven in de huidige (as-is) situatie bij aanvang van onze samenwerking: •Aantal medewerkers •Aantal werkplekken •Aantal switches •Aantal firewalls •Aantal acces points •Aantal servers (fysiek, virtueel) •Aantal telefoons Tevens willen wij vragen wat de verwachte aantallen zijn na het uitvoeren van de twee projecten	Opdrachtgever is van mening dat de beantwoording van deze vraag al heeft plaatsgevonden in de Aanbestedingsstukken en de Nvl's.
585	vraag 247	uw antwoord impliceert dat de Gemeente op dit moment niet voldoet aan de BIO, of dit niet kan aantonen. Aangezien de omgeving as-is moet worden overgenomen en BIO compliance vanaf het begin wordt geëist, kunt u aangeven hoe u dit in de praktijk ziet?	U neemt de omgeving 'as-is' over en mag gedurende 3 maanden komen tot een BIO-passende omgeving. Enkel de BIO-elementen die relevant zijn voor de door u geleverde diensten (inclusief functionele inrichtingsvereisten zoals wachtwoordbeveiliging) zijn voor Opdrachtnemer binnen scope. In Bijlage 14 is indicatief aangegeven welke maatregelen conform BIO 2.0 al geïmplementeerd zijn.
586	Vragen naar aanleiding van NVI 1	1.Naar aanleiding van vraag 174. a.Wie beheert de huidige PowerApps. Wordt van de opdrachtnemer ook gevraagd om deze te beheren, te onderhouden en eventueel bij te werken? b.Het toewijzen aan PowerApps aan (groepen van) gebruikers, valt dit ook onder de verantwoordelijkheden van de opdrachtnemer?	a) Technisch beheer ligt bij Opdrachtnemer. Functioneel beheer bij Opdrachtgever. b) Gecombineerde taak voor Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
587	vraag 309	heb u een overzicht van de locaties in het kantoorpand van de huidige te vervangen fysieke werkplekken (vlekkenplan) zodat een inschatting kan worden gemaakt van de werkzaamheden en wat de lengtes voor de contactdozen zal moeten zijn?	Zie de plattegronden in Bijlage 14. Deze zijn indicatief.
588	vraag 309	heeft de Gemeente een ruimte beschikbaar waar monitoren en laptops kunnen worden uitgepakt en geprepareerd?	Ja.
589	Vragen naar aanleiding van NVI 1	2.Naar aanleiding van vraag 182. a.Wat is het gebruikte HRM systeem dat in de toekomst eventueel aan EntraID gekoppeld moet worden?	Motion (BCS HR Software)

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
590	vraag 319	De fysieke werkplek 'as-a-Service' wordt geleverd met muis en toetsenbord. Daarnaast vraagt u ook muis/toetsenbord uit onder medewerkersaccessoires als stuksprijs. Kunt u bevestigen dat deze accessoires dan eigendom worden van de gemeente en niet onder de 'as-a-Service' propositie vallen? En zo ja, hoe ziet u het onderhoud/beheer op die accessoires?	De fysieke werkplekken moeten worden voorzien van BEDRADE toetsenborden en muizen. Zie eis E 47. Deze zijn onderdeel van de fysieke werkplek en zitten dus in de maandprijs voor een Kantoorwerkplek 'as a service'. Hiervan wordt de gemeente geen eigenaar. De draadloze toetsenbord en muis combinaties zijn een medewerkeraccessoire die iedere medewerker krijgt en primair voor thuisgebruik is. Deze worden afgerekend tegen een stuksprijs. Hiervan wordt de gemeente eigenaar. Het beheer van de medewerkeraccessoires bestaat primair uit het uitgeven, registreren en vervangen i.g.v. kapot, gestolen of kwijt. Zie ook antwoord vragen 551 en 560.
591	vraag 223	u geeft aan dat niet voor alle software nog onderhoud is af te nemen. Dit is een risico dat impact kan hebben op de BIO-compliance. Aangezien de Gemeente zelf de licenties levert, kunt u uw zienswijze op bio-compliance in relatie tot BIO/NIS2 toelichten met het oog op uw eis dat de te beheren omgeving vanaf het begin volledig compliant moet zijn?	De originele vraag was 'voor alle bestaande hard- en software'. Daarop is het antwoord 'nee'. Deze 'nee' is primair van toepassing op hardware-onderdelen. Voor alle SaaS-software is onderhoud afgenomen.
592	vraag 256	Is de beheerder full time beschikbaar en desgewenst op locatie aanwezig?	Oprachtnemer neemt bij aanvang van de Overeenkomst de taak van de ingehuurde systeembeheerder over. Hij is gedurende (een deel van) de transitieperiode beschikbaar voor kennisoverdracht. Gedurende de overdrachtsperiode in principe fulltime beschikbaar en op locatie aanwezig.
593	Vragen naar aanleiding van NVI 1	3.Naar aanleiding van vraag 183. a.In het antwoord op vraag 172 geeft u aan dat Uniflow (als enige) applicatie in de nieuwe situatie gebruik maakt van de Active Directory (AD). Dus als het Datacenter weg is, dan blijft AD toch ook nodig zolang Uniflow gebruikt wordt?	De AD wordt gebruikt voor UniFlow on-premise. UniFlow on-premise wordt nog deels gebuikt voor de CAD-pc's en Citrix. Zodra UniFlow on-premise weg kan is volgens opdrachtgever geen AD meer nodig voor UniFlow.
594	bijlage 13	in de bijlage staan facilitaire tickets vermeld. Wat valt hier concreet onder en is facilitair ticketbeheer ook onderdeel van de scope? Zo ja, dan is het belangrijk om dit in detail te begrijpen en vragen wij u om nader te specificeren welke facilitaire zaken door de servicedesk in behandeling worden genomen.	Facilitaire ticket bestaan voor 90% uit verzoeken de toegangspas los te koppelen van de 'printpas'. De toegangspas wordt ook gebruikt om de multifunctionals te ontgrendelen. Deze facilitaire tickets zijn een categorie binnen ICT-tickets. Het oplossen van 'echte' facilitaire tickets is geen onderdeel van de ICT-Prestatie.
595	Bijlage 13	kunt u meer details over de incidenten toesturen? Het overzicht geeft alleen categorie informatie maar voor een goede inschatting van de beheersinspanning is het ook belangrijk om te begrijpen wat voor soort storingen in de as-is omgeving aan de orde zijn.	Zie Bijlage 14 voor de geanonimiseerde door aanmelders ingevoerde omschrijving van de tickets.
596	Bijlage 13	welke versie van Windows OS is op de huidige werkplekken in gebruik?	Windows 10.
597	Vraag 133	kunt u bevestigen dat medewerkers die een nieuwe laptop in ontvangst nemen dit op een locatie van de Gemeente komen doen, of is er ook behoefte aan levering aan thuisadressen?	Op locatie van Opdrachtgever.
598	BIO/NIST	Uit uw antwoorden op vragen over BIO en NIST2 rijst het vermoeden dat de huidige as-is omgeving hier niet (volledig) aan voldoet. Er is geen handboek en u hebt zelf geen ISO basis om de huidige beveiliging aan te toetsen. Eventueel noodzakelijke aanpassingen aan de huidige omgeving kunnen ingrijpend zijn en veel tijd vergen. In onze optiek vergt dat een op zichzelf staand project dat niet onder een normale transitie past. Kunt u aangeven of u a) bereid bent om voor BIO compliance noodzakelijke aanpassingen aan de huidige omgeving als separaat project te zien en b) te accepteren dat als de noodzakelijke aanpassingen meer tijd kosten dan 3 maanden, de eis om BIO/NIST compliant diensten te leveren pas ingaat na oplevering van het project? Zo niet, hoe ziet u dit in de praktijk vorm krijgen?	Niet akkoord. U wordt gevraagd enkel voor de door u beheerde componenten in te richten comfort de BIO. De huidige organisatie is bekend met o.a. verplichte MFA o.b.v. Authenticator, non-local-admin, virusscanners, moderne passwordpolities (15 karakters en niet roulerend, e.e.a. conform BIO 2.0), afgesloten USB-poorten, secure email, etc. Eisen rondom o.a. logische toegangsbeveiliging op het gebruikte applicatielandschap zijn geen onderdeel van de gevraagde ICT-Prestatie en dus ook niet relevant. In Bijlage 14 is indicatief aangegeven welke maatregelen conform BIO 2.0 al geïmplementeerd zijn.
599	vraag 319	kunt u aangeven of voor de plaatsing/inrichting van de werkplekken nog bijzondere ergonomische eisen gelden voor bepaalde medewerkers die bijzondere aandacht vereisen?	Nee, geen werkplekken. Wel individuele gebruikers met een aangepaste muis en/of toetsenbord. Die vallen buiten scope van de ICT-Prestatie.
600	NVI1 nr. 88	De uurtarieven (all-in) voor additionele dienstverlening worden jaarlijks gerekend, alleen niet maal 4 gedaan binnen de totaalberekening van de kosten in cel E78. Zouden jullie dit aan willen passen?	Zie antwoord vraag 528.