

Bijlage 4 - Concept Wachtkamerovereenkomst

**Wachtkamerovereenkomst  
Gebruikersonderzoek naar online  
dienstverlening**

**Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs  
Bedrijfsleven  
En**

**<Naam Wachtkamercontractant>**

## Wachtkamerovereenkomst Gebruikersonderzoek naar online dienstverlening

### Partijen

1. Stichting Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven gevestigd en kantoorhoudende aan Louis Braillean 24, 2719 EJ te Zoetermeer, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw J.C.W. Vlug hierna te noemen '**Opdrachtgever**',

En

2. **<Naam opdrachtnemer inclusief rechtspersoonlijkheid>**, (statutair) gevestigd te **<(postcode)>** **<plaats>**, aan **<adres>**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<de heer><mevrouw>** **<titel>** **<voorletters>** **<achternaam>**, **<functie>**, hierna te noemen '**wachtkamercontractant**',

Opdrachtgever en wachtkamercontractant hierna gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen '**partijen**', respectievelijk '**partij**',

### Nemen in aanmerking dat:

- a. Opdrachtgever in het kader van haar bedrijfsvoering behoefte heeft aan gebruikersonderzoek naar online dienstverlening.
- b. Opdrachtgever een Europese Openbare aanbesteding is gestart op **<datum>** door middel van vrijgave van de aanbestedingsstukken met kenmerk **<kenmerk/tendernummer>** waarin de opdracht is omschreven ('de **Opdracht**').
- c. Wachtkamercontractant in dat kader op **<datum>** een inschrijving heeft gedaan en met die inschrijving (i) zich in staat en bereid heeft verklaard de opdracht uit te voeren en (ii) heeft verklaard voldoende op de hoogte te zijn van de werkzaamheden en de doelstelling van de prestatie om deze succesvol te kunnen uitvoeren.
- d. Wachtkamercontractant de op één na economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan en als gevolg daarvan als tweede in rang is geëindigd.
- e. Opdrachtgever de Opdracht aan **<Naam opdrachtnemer>** heeft gegund en met opdrachtnemer een Raamovereenkomst heeft gesloten met ingang van 2 oktober 2023 voor de duur van twee (2) jaar met tweemaal de optie, eenzijdig uit te oefenen door opdrachtgever, tot verlenging van telkens één (1) jaar.
- f. Opdrachtgever met wachtkamercontractant de onderhavige overeenkomst aangaat onder de navolgende voorwaarden en bedingen (de '**wachtkamerovereenkomst**').

### Verklaren het volgende overeen te komen:

## Artikel 1. Definities

1. De definities zoals beschreven in de aanbestedingsstukken en/of inkoopvoorwaarden gelden ook voor deze raamovereenkomst

## Artikel 2. Inwerkingtreding en beëindiging van de wachtkamerovereenkomst

1. Wachtkamercontractant komt, behoudens het bepaalde in lid 3 van dit artikel, uitsluitend voor de opdracht in aanmerking wanneer opdrachtnemer om wat voor reden dan ook, gedurende de eerste twee (2) jaar van de uitvoering van de Raamovereenkomst, te weten tot 1 oktober 2025, tekortschiet in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst en opdrachtgever om die reden de Raamovereenkomst beëindigt.
2. Opdrachtgever bepaalt in het geval als bedoeld in lid 2 van dit artikel of hij wel of geen gebruik maakt van deze wachtkamerovereenkomst. Het staat opdrachtgever vrij in een dergelijk geval te beslissen er (alsnog) toe over te gaan opnieuw aan te besteden, in welk geval wachtkamercontractant van zijn verplichtingen ingevolge deze wachtkamerovereenkomst zal zijn ontslagen. Deze wachtkamerovereenkomst kan dan ook in geen geval worden gezien of geïnterpreteerd als een opdracht of een toezegging tot het aangaan van een Raamovereenkomst met betrekking daartoe. Wachtkamercontractant heeft op geen enkele wijze in geen enkele situatie recht op vergoeding van enigerlei kosten gemaakt in het kader van de aanbesteding of deze wachtkamerconstructie en opdrachtgever is ook overigens niet aansprakelijk voor enig voortgangsisico noch terzake schadeplichtig.
3. Deze wachtkamerovereenkomst kent een looptijd van twee (2) jaar, en eindigt van rechtswege zonder dat daartoe opzegging vereist is, op 1 oktober 2025.

## Artikel 3. Gestanddoening

1. In afwijking van het bepaalde in de aanbestedingsstukken terzake van de gestanddoeningstermijn, doet wachtkamercontractant zijn inschrijving gedurende de eerste twee (2) jaar van de Raamovereenkomst, te weten tot 1 oktober 2025 gestand.
2. Indien wachtkamercontractant voor het einde van deze wachtkamerovereenkomst alsnog voor een raamovereenkomst in aanmerking komt, heeft wachtkamercontractant het recht om zijn prijzen conform de afspraken in de raamovereenkomst te indexeren.

## Artikel 4. Uitvoering

1. Indien als gevolg van een omstandigheid en de keuze van opdrachtgever als bedoeld in artikel 2 van de wachtkamerovereenkomst, van deze wachtkamerconstructie gebruik wordt gemaakt, sluiten wachtkamercontractant en opdrachtgever een Raamovereenkomst, waarvan de materiële inhoud gelijk is aan de Raamovereenkomst, voor de resterende duur van de contractperiode van de Raamovereenkomst en (dus) de opdracht.
2. Opdrachtgever heeft te allen tijde – voor het gebruik maken van de wachtkamerconstructie en dus het sluiten van een Raamovereenkomst met wachtkamercontractant – het recht te (laten) onderzoeken, of de wachtkamercontractant (nog altijd) voldoet aan de uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen, uitvoeringsvoorwaarden en nog kan voldoen aan de gunningscriteria en het programma van eisen zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. De wachtkamercontractant is verplicht zonder tegenprestatie medewerking aan een dergelijk onderzoek te verlenen en de relevante gegevens terstond te verschaffen.

CONCEPT

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en rechtsgeldig ondertekend door:

Opdrachtgever

Wachtkamercontractant

**Samenwerkingsorganisatie  
Beroepsonderwijs Bedrijfsleven**

Naam: <Naam tekenbevoegde>  
Functie: <Functie tekenbevoegde>  
Handtekening:

Datum:

Naam: <Naam tekenbevoegde>  
Functie: <Functie tekenbevoegde>  
Handtekening:

Datum:

**<Naam organisatie Wachtkamercontractant>**

Naam: <Naam tekenbevoegde>  
Functie: <Functie tekenbevoegde>  
Handtekening:

Datum:

Naam: <Naam tekenbevoegde>  
Functie: <Functie tekenbevoegde>  
Handtekening:

Datum: