

Nota van Inlichtingen 1 – Kalsbeek College & Minkema College – Busvervoer – 2023/1031RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	8	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	Bent u reeds bekend met te verwachten of te voorzien veranderingen in onderwijsprogramma's? Zo ja, welke veranderingen en wat zijn de te verwachten gevolgen voor de reizigers aantallen?	Op dit moment is daar niets over bekend.
2.	8	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	Binnen de scope van de opdracht benoemd u ook buitenland reizen zowel bij de dagritten, breng/haalritten en meerdaagse ritten. In het calculatieblad zijn geen buitenlandreizen opgenomen. Kunt u aangeven waarom u dit niet gedaan heeft?	In het calculatieblad zijn onder andere ritten naar Berlijn, Londen, Keulen, Munster, Lille, Düsseldorf, Straatsburg en Brussel opgenomen. Deze zijn dus wel degelijk opgenomen. Pakketreizen vallen buiten de scope van de aanbesteding.
3.	8	3.4 Duur van de Overeenkomst	U geeft aan dat de optie jaren uitsluiten gelicht kunnen worden door de opdrachtgever. Bent u bereid hier een wederkerigheid aan toe te voegen? Of een overleg situatie waarbij ook de opdrachtnemer zijn visie kan geven over een eventuele verlenging. Zo nee, kunt u dan zien wij graag uw argumentatie om het niet te doen.	Niet akkoord. Opdrachtgever wil voorkomen dat opdrachtgever door inschrijver gedwongen wordt om een nieuwe aanbesteding te starten.
4.	18	7.2 Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen	U stelt dat de inschrijver een controleverklaring (dan wel de beoorderings- of samenstellingsverklaring) dient te overleggen na voorlopige gunning. We vragen u het volgende: Hoe moet gehandeld worden in de volgende situatie? Twee touringcarbedrijven zijn met ingang van 1 januari 2023 samengegaan. Er is een nieuwe entiteit opgericht van waaruit de activiteiten worden uitgevoerd. Deze nieuwe entiteit heeft op het moment van inschrijven nog geen verklaring, omdat de jaarrekening over het eerste boekjaar nog niet is opgesteld.	In dat geval kan inschrijver volstaan met een verklaring vanuit de accountant dat de continuïteit van inschrijver niet in gevaar is.
5.	19	7.2 Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen	Mag voor het lidmaatschap Busvervoer Nederland gebruik gemaakt worden van de geschiktheid van een derde?	Nee, dat is niet toegestaan.
6.	21	7.5 Gunningcriterium	Voor presentatie van de antwoorden op de open vragen mogen maximaal zes (6) pagina's gebruikt worden. Als we een voorblad en een inhoudsopgave willen opnemen, tellen deze dan mee in het totaal van zes pagina's? M.a.w. mogen we een voorblad en inhoudsopgave aan de zes (6) pagina's toevoegen, zonder dat we daardoor beperkt worden in het aantal beschikbare pagina's?	Een voorblad en een inhoudsopgave mogen extra toegevoegd worden en tellen niet mee voor de maximale 6 pagina's. Het is niet nodig om ze toe te voegen en het telt ook niet mee voor de beoordeling.
7.	21	7.5 Gunningcriterium	Mag in de presentatie van de open vragen de naam van de inschrijver genoemd worden, of moet de beantwoording anoniem zijn?	De naam van inschrijver mag genoemd worden.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
8.	24	7.6 Gunning	Ontvangen de niet-winnende inschrijvers een afwijzingsbrief waarin per afzonderlijk sub criterium het puntenverlies ten opzichte van de winnaar verduidelijkt wordt? Dit bevordert de acceptatie van de uitslag en voorkomt eventuele bezwaren door onduidelijkheid bij partijen. Vanwege het transparantiebeginsel is het van belang dat u een gemotiveerde voorlopige gunningsbeslissing publiceert om de juistheid en volledigheid van iedere inschrijving te kunnen verifiëren. Minimaal de behaalde scores van alle afzonderlijke (sub)gunningscriteria van de eigen inschrijving en van de winnende inschrijving(en) dienen hierin vermeld te worden. Kunt u bevestigen dat u ieder onderdeel van de (sub)gunningscriteria zal motiveren in de voorlopige gunningsbeslissing?	Ja. Afgewezen inschrijvers krijgen voor ieder van de vier gestelde vragen/onderwerpen een motivatie op de behaalde scores.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
9.	1	Eisen 1. Eisen ten aanzien van route-indeling en te vervoeren personen - Eis 1.2: Jaarplanning	Opdrachtnemer dient in november contact op te nemen met de scholen omtrent de planning voor het komende kalenderjaar. Inschrijver gaat er van uit dat de huidige vervoerder dat ook dit jaar doet voor het jaar 2024. Inschrijver verzoekt u om de wijzigingen in de planning (reizigers-/ritaantallen etc.) voor het aankomende kalenderjaar aan inschrijvers bekend te stellen. Zo kunnen inschrijvers bij hun inschrijving rekening houden met nu al bekende wijzigingen voor aankomend jaar. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord. Dit is voor nu niet relevant en deze gegevens zijn nu ook nog niet beschikbaar.
10.	3	Eisen 3. Eisen ten aanzien van de in te zetten vervoermiddelen - Eis 3.1: Speciale eisen in te zetten vervoermiddelen	Mag inschrijver voor de uitvoering van het vervoer gebruik maken van taxivoertuigen om bijvoorbeeld de mogelijkheid te bieden rolstoel gebonden reizigers te vervoeren of om een vervoersopdracht met efficiënte inzet van voertuigen te kunnen uitvoeren? Zo ja, hoe moet dit worden ingepast in het calculatieblad? Zo nee, waarom niet?	Voor de inschrijving op deze aanbesteding dient inschrijver uit te gaan van type bussen die op het calculatieblad zijn uitgevraagd. In de praktijk kan er in overleg met opdrachtgever voor gekozen worden om voor rolstoel gebonden reizigers taxivoertuigen te gebruiken. Inschrijver dient wel touringcars beschikbaar te hebben waarin rolstoel gebonden gebruikers vervoert kunnen worden als opdrachtgever daar de voorkeur aan geeft.
11.	3	Eisen 3. Eisen ten aanzien van de in te zetten vervoermiddelen - Eis 3.1: Speciale eisen in te zetten vervoermiddelen	U geeft aan dat voertuigen indien noodzakelijk rolstoeltoegankelijk moeten zijn. Om een goede inschatting te kunnen maken van de behoefte aan rolstoeltoegankelijke voertuigen is een indicatie wenselijk van het aantal leerlingen in een rolstoel. Kunt u aangeven hoeveel leerlingen afgelopen schooljaar of afgelopen 2 schooljaren rolstoelafhankelijk was waardoor een rolstoeltoegankelijk voertuig noodzakelijk was?	Het Kalsbeek College heeft de afgelopen twee jaar twee personen gehad die permanent in een rolstoel zaten. Daarnaast zijn er altijd personen die tijdelijk in een rolstoel zitten, hier is moeilijk een aantal aan te hangen. Op het Minkema College hebben we in de afgelopen jaren geen leerlingen gehad die zich permanent in een rolstoel voortbewegen. Wij hebben incidenteel leerlingen in een rolstoel en die kan meestal onderin (ingeklapt) in de bus en de leerling kan normaal in de bus plaatsnemen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
12.	4	Eisen 3. Eisen ten aanzien van de in te zetten vervoermiddelen - Eis 3.8: Euro 6	Is het minimale percentage van 90% Euro-6 gerelateerd aan het aantal ingezette voertuigen of het aantal uitgevoerde ritten?	Het aantal in te zetten bussen.
13.	7	Eisen 5. Eisen t.a.v. prijzen en condities busvervoer - Eis 5.6: Prijsherziening uniforme tarieven Opdrachtgever	Het is opdrachtnemer toegestaan de tarieven te wijzigen aan de hand van de NEA-index. Dit is toegestaan m.i.v. 1-8-2025 en vervolgens ieder jaar op dezelfde datum. Dat betekent dat de geoffreerde tarieven vaststaan tm 31-7-2025. In de Overeenkomst (4.2) schrijft u dat toepassen van de NEA-index is toegestaan m.i.v. 1-1-2025 en telkens per 1 januari van het opvolgende jaar. Dit is de gebruikelijk werkwijze en inschrijver gaat er dan ook van uit dat de data die in de Overeenkomst genoemd worden de juiste zijn. Kunt u dit bevestigen?	Dat is niet juist. Eis 5.6 is juist. Dit zal in de overeenkomst aangepast worden. Prijswijzigingen gedurende het schooljaar zijn voor opdrachtgever erg lastig i.v.m. de ouderbijdrage die aan het begin van het schooljaar geïnd wordt. Om deze reden kiest opdrachtgever ervoor om prijswijzigingen met ingang van het nieuwe schooljaar in te laten gaan.
14.	7	Eisen 6. Eisen ten aanzien van de aanvraagprocedure en annuleren - Eis 6.1: Aanvraagtermijn ééndaagse ritten	Aanvraagtermijn ééndaagse ritten - Voor ritten die minimaal 8 weken voor vertrek aangevraagd worden, geldt een resultaatverplichting op basis van de meest efficiënte combinatie van bussen. Dat wil zeggen dat gefactureerd moet worden op basis van de voor Opdrachtgever goedkoopst mogelijke combinatie van bussen. Deze eis is met name voor grotere groep (zoals deze ook op het prijzenblad staan), niet realistisch. Een groep van 400 personen is het meest efficiënt te vervoeren met 4 dubbeldekkers (90-seater) en een 40-seater. In de praktijk zullen er echter weinig bedrijven zijn die 4 dubbeldekkers beschikbaar hebben. Hoe dient inschrijver met uw eis om te gaan in een situatie zoals omschreven, dus bij grotere groepen?	Bij grote groepen, vanaf 160 personen, mag inschrijver afwijken van deze eis en geldt "op basis van de beschikbare combinatie van bussen".
15.	8	Eisen 6. Eisen ten aanzien van de aanvraagprocedure en annuleren - Eis 6.1: Aanvraagtermijn meerdaagse ritten	Aanvraagtermijn meerdaagse ritten - Voor ritten die minimaal 10 weken voor vertrek aangevraagd worden, geldt een resultaatverplichting op basis van de meest efficiënte combinatie van bussen. Dat wil zeggen dat gefactureerd moet worden op basis van de voor Opdrachtgever goedkoopst mogelijke combinatie van bussen. Deze eis is met name voor grotere groep (zoals deze ook op het prijzenblad staan), niet realistisch. Een groep van 400 personen is het meest efficiënt te vervoeren met 4 dubbeldekkers (90-seater) en een 40-seater. In de praktijk zullen er echter weinig bedrijven zijn die 4 dubbeldekkers beschikbaar hebben. Hoe dient inschrijver met uw eis om te gaan in een situatie zoals omschreven, dus bij grotere groepen?	Bij grote groepen, vanaf 160 personen, mag inschrijver afwijken van deze eis en geldt "op basis van de beschikbare combinatie van bussen".

Bijlage 3a. Overeenkomst				
16.	3	Artikel 2: Inhoud van de overeenkomst 2.2	Gezien de volgorde van prevaleren van documenten (1. Overeenkomst, 2. Nota's van Inlichtingen etc.), kunt u bevestigen dat alle antwoorden uit de Nota's van Inlichtingen, indien van toepassing, worden verwerkt in de Overeenkomst?	Correct.
17.	4	3.4 Duur van de Overeenkomst	U spreekt over een initiële periode van zesendertig (36) maanden en verwijst daarbij naar artikel 3.1. Inschrijver meent dat u abusievelijk 36 maanden heeft genoemd, terwijl dit achtenveertig (48) maanden dient te zijn. Kunt u dit bevestigen?	Correct.
18.	4	4.2 Tarieven, facturering en betaling	Prijsaanpassingen dienen minimaal 1 maand vooraf te worden ingediend, dus uiterlijk 30 november. Normalerweise schept dit voldoende ruimte om tijdig een voorstel tot prijsaanpassing in te dienen, aangezien de index rond 1 november van ieder jaar bekend wordt gesteld. Echter, in voorkomend geval dat de index pas op of na 30 november bekend wordt gesteld, kan inschrijver niet voldoen aan deze eis wat een buitenproportioneel risico voor inschrijver met zich mee brengt. Inschrijver verzoekt in dergelijk geval om coulance om het voorstel tot prijsaanpassing in te dienen zodra de index bekend is gesteld. Kunt u hiermee instemmen?	Artikel 4.2 wordt aangepast op basis van eis 5.6, zie ook antwoord op vraag 13. Dit lost ook het in de vraag geschetste probleem op.
19.	5	7.3 Keuring en kwaliteit	Opdrachtgever is bevoegd om zonder ingebrekestelling de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien het in het PvE gestelde kwaliteitsniveau niet gerealiseerd wordt. Inschrijver heeft begrip voor uw mogelijkheid tot ontbinding van de te sluiten overeenkomst. Inschrijver zou echter graag de bevestiging van u ontvangen dat u uw ontbindingsbevoegdheid enkel zult gebruiken op het moment dat Inschrijver na ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn haar verplichtingen niet kan nakomen. Kunt u deze bevestiging aan Inschrijver verstrekken?	Akkoord.
20.	6	Artikel 9: Aansprakelijkheid 9.3	U geeft aan dat inschrijver dient te beschikken over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering tegen aansprakelijkheid met een dekking van €1.2500.000 per gebeurtenis. Wij veronderstellen dat u het bedrag €1.250.000 bedoelt. Graag een bevestiging.	Correct.
Bijlage 3b. Waakvlamovereenkomst				
21.	1	Artikel 1: Gebruikmaking waakvlamovereenkomst	Nu blijkt uit de tekst dat de nummer 2 van de gunning van het busvervoer verplicht is om gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst met nummer 1, ongeacht in welk contractjaar, de uitvoering van de opdracht over te nemen. Wij vragen u het volgende: Kunt u ermee instemmen dat nadat de overeenkomst met nummer 1 is beëindigd voor nummer 2 de mogelijkheid bestaat om af te zien van de uitvoering van de overeenkomst? De aanbestedende dienst heeft immers de vrijheid om niet met nummer 2 in zee te gaan. Op basis van gelijkwaardigheid past het om ook de nummer 2 deze mogelijkheid te bieden.	Niet akkoord. In dat geval zou opdrachtgever geen zekerheid kunnen ontlenen aan deze "back-up" mogelijkheid.

22.	2	Artikel 2: Gestanddoening 2.1	Nummer 2 dient zijn inschrijving gedurende de volledige duur van de Overeenkomst tussen Aanbestedende Dienst en Nummer 1 volledig gestand te houden. De initiële looptijd van genoemde overeenkomst bedraagt 48 maanden. Dit is voor inschrijver een zeer lange periode om de inschrijving gestand te houden. Zoals de afgelopen jaren hebben geleerd, kan de situatie in de markt zich in snel tempo wijzigen en dient inschrijver daarop te anticiperen. Een inschrijving 48 maanden gestand te houden is niet gebruikelijk en brengt de nodige risico's met zich mee voor inschrijver. Wij verzoeken u dan ook een looptijd van één jaar toe te kennen aan de waakvlamovereenkomst, waarbij jaarlijks tweezijdig wordt besloten om deze wel dan wel niet te verlengen. Tussentijdse wijzigingen in de markt kunnen dan jaarlijks worden afgewogen en indien nodig de waakvlamovereenkomst daarop worden aangepast. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord, zie tevens antwoord op vraag 21. Opdrachtgever is wel bereid om de duur van de waakvlamovereenkomst te beperken tot maximaal 36 maanden. Als aan het einde van deze periode gebruik wordt gemaakt van de waakvlamovereenkomst dan zal opdrachtgever de zekerheid geven dat opdrachtgever voor drie jaar gebruik zal maken van de waakvlamovereenkomst en dus niet voor slechts één jaar. Uiteraard wel met behoud van de ontbindingsmogelijkheden zoals genoemd in de overeenkomst.
23.	2	Artikel 2: Gestanddoening 2.1	Indexering mogen worden doorgevoerd na schriftelijke goedkeuring door opdrachtgever. Deze afhankelijkheid van de welwillendheid van de opdrachtgever brengt een buitenproportioneel risico met zich mee voor inschrijver. Immers, de indexeringen zijn betrouwbaar en gebaseerd op daadwerkelijke wijzigingen in de branchebrede kosten van het betreffende jaar. Deze indexeringen niet toe kunnen passen betekent een financieel risico. Inschrijver verzoekt u dan ook toe te staan dat inschrijver de indexeringen doorvoert na schriftelijke mededeling aan opdrachtgever. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord, mits de indexeringen voldoen aan het gestelde in het aangepaste (n.a.v. deze NvI) artikel 4.2 van de overeenkomst.
Bijlage 5. Calculatieblad				
24.		Toelichting	Bij de definitie van een brengen/halen rit staat het volgende: Bij een breng of haalrit, waar de groep alleen gebracht of alleen gehaald moet worden (bijvoorbeeld naar of van een luchthaven) worden de werkelijke kilometers en werkelijke inzeturen op basis van een retour (school - bestemming - school) in rekening gebracht. Wat wordt bedoeld met de werkelijke kilometers en werkelijke inzet uren? Bijvoorbeeld (fictieve uren + km's): Bringen om 09:00 Woerden – Utrecht, 30 km aankomst om 10:00 Halen om 15:00 Utrecht – Woerden, aankomst 16:00 uur. Wat zijn werkelijke uren: 2 x 1 uur of 2 x 2 uur (zijnde Woerden – Utrecht – leeg naar Woerden en leeg naar Utrecht vanuit Woerden en beladen van Utrecht naar Woerden)? Dezelfde vraag geldt voor de kilometers.	Met een breng- en haalrit wordt vooral bedoeld een rit van bijvoorbeeld Woerden naar Schiphol. De leerlingen gaan dan niet meer terug. In dat geval geldt dat de uren en kilometers voor de heen rit ook voor de lege terugrit gefactureerd worden. In het in de vraag geschetste voorbeeld gaat het om een dagrit. Echter in het geschetste voorbeeld, waarbij het aantal kilometers zeer beperkt is en de tussenliggende tijd relatief lang is, kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer overleggen of het beter als een dagrit of als een brengrit en een haalrit gezien kan worden. Waarbij dan voor de voor opdrachtgever meest gunstige oplossing wordt gekozen. Als er gekozen wordt voor een brengrit en een haalrit, dan geldt de daarbij behorende definitie en dus 2 x 2 uur en hetzelfde voor de kilometers.

Overige bijlagen				
25.	7	Bijlage 4 Artikel 8. Facturering en betaling	Inschrijver verzoekt u enkel gebruik te maken van uw opschortingsbevoegdheid indien de juistheid van een factuur wordt bestreden, u dit kenbaar heeft gemaakt aan Inschrijver en enkel voor het deel dat betwist wordt. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord.
26.	9	Bijlage 4 Artikel 23. Geheimhouding	Gezien de rangorde van documenten, zoals opgenomen in de Overeenkomst, gaat inschrijver er van uit dat artikel 14 van de Overeenkomst prevaleert boven de AIV en dat de geheimhoudingsplicht wederkerig is voor alle partijen. Kunt u dit bevestigen?	Correct.
27.	9	Bijlage 4 Artikel 24. Intellectuele en industriële eigendomsrechten 24.2	Inschrijver verzoekt u de toepasselijkheid van dit artikel wederkerig te maken. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
28.	9	Bijlage 4 Artikel 25. Aansprakelijkheid 25.4	De te sluiten overeenkomst alsmede de in Nederland geldende wet bieden voldoende mogelijkheden om nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen. Bent u bereid de boetebepalingen te laten vervallen?	Niet akkoord.

Einde Nota van Inlichtingen