

Programma van Eisen perceel 1 - Kleine elektrisch aangedreven veegwagen

	Algemene eisen
E-1	De machine dient te voldoen aan alle Nederlandse en Europese wettelijke bepalingen, voorschriften, normen en richtlijnen, geldend op het moment van levering aan opdrachtgever.
E-2	De veegwagen voldoet aan de Machine Richtlijn 2006/42/EG, voor zover van toepassing, en is voorzien van een Nederlandstalige gebruiksaanwijzing. Deze dient digitaal aangeleverd te worden. Het technisch constructie dossier dient beschikbaar te zijn en op specifiek verzoek van de opdrachtgever te kunnen worden aangeleverd (onder specifiek wordt bedoeld: calamiteit, controle, ongeluk, etc.).
E-3	De machine dient te voldoen aan de actuele NEN-EN 15429-1 en NEN-EN 15429-2 normen. Alle maatvoeringen/metingen en berekeningen conform deze NEN normeringen.
E-4	De machine dient voorzien te zijn van CE-markering.
E-5	Alle bedieningsorganen zijn voorzien van duidelijke, onuitwisbare opschriften in de Nederlandse taal en/of duidelijk herkenbare symbolen.
E-6	Bij een combinatie van aanbieders is er één hoofdaannemer verantwoordelijk voor het goed functioneren van de complete veegwagen. De hoofdaannemer is en blijft te allen tijde aanspreekpunt voor de opdrachtgever.
E-7	Bij de aflevering van de veegwagen dient de "hoofdaannemer" de veegwagen af te leveren met alle relevante (instructie-) voorschriften.
E-8	De veegwagen dient geleverd te worden in de kleur RAL 9002 (Grijswit / Grau Weiss), ook de zijpanelen van de veegwagen (tussen de voor en achteras), de cabine en de vuilcontainer dienen in RAL 9002 te worden geleverd. Het chassis mag in een afwijkende kleur grijs worden geleverd. De reclame/stripping van Spaarnelanden wordt door de opdrachtgever zelf aangebracht.
E-9	De veegwagen dient bedrijfsklaar en vrij van bestickering en zonder enige vorm van reclame te worden geleverd, uitgezonderd merknaam en type aanduiding.
E-10	Alle hydraulische hefcilinders dienen van slangbreuk beveiligingen en de slangen van een beschermklaag voorzien te zijn om letsel te voorkomen t.g.v. onverhoeds zakken van systemen c.q. bij het openbarsten van hydrauliek slangen.
E-11	De machine dient nieuw en ongebruikt te zijn.
E-12	De bediening van de veegwagen dient eenvoudig door één persoon te geschieden.
E-13	De veegwagen is geschikt om zonder enige beperkingen te functioneren bij een buitentemperatuur van minimaal 0 graden Celsius en maximaal 40 graden Celsius.
E-14	De machine dient te zijn uitgevoerd met twee of vier wiel besturing.
E-15	In verband met standaardisatie bij de opdrachtgever dienen camera's, monitoren en zwaailampen zoveel mogelijk af-fabriek gemonteerd te worden.
E-16	De signalerings en werkverlichting is uitgevoerd in LED verlichting.
	Milieu en Arbo
E-17	De veegwagens zijn zero-emissievoertuigen, oftewel deze voertuigen hebben geen CO2 uitstoot.
E-18	Het onderstel is voorzien van een deugdelijke en goed werkende vering en demping. De vering dient ook bij maximale belading een veilig weggedrag te garanderen.
E-19	De veegwagen dient voorzien te zijn van een PM 10 Certificaat.

E-20	De veegwagen voldoet aan de door de Arbo richtlijnen (2002/44/EG), inzake trilling belasting onder Nederlandse gebruikersomstandigheden, gestelde eisen voor trillingen en geluid zodanig dat er 8 uur aaneengesloten mee gewerkt mag worden.
Afmetingen en gewichten	
E-21	Bij volledige belading wordt de wettelijk toegestane asbelasting niet overschreden.
E-22	Het netto laadvermogen bedraagt minimaal 1.500 kg.
E-23	De vuilcontainer heeft een netto inhoud van minimaal 2 m3 (gemeten conform NEN 15429).
E-24	De maximale breedte van de veegwagen (gemeten zonder borstels en zonder spiegels) bedraagt 1.350 millimeter.
E-25	De maximale lengte van de machine bedraagt 4.500 millimeter (inclusief borstels) exclusief derde borstel.
E-26	De maximale hoogte van de machine bedraagt 2.500 millimeter (inclusief zwaailamp).
E-27	De maximale draaicircel van de veegwagen inclusief borstels bedraagt 8.800 millimeter (gemeten binnen twee muren) (gemeten conform NEN 15429).
E-28	Het maximaal totaalgewicht van de machine (ledig gewicht vermeerderd met laadvermogen) bedraagt max. 5.000 kg.
Veiligheid	
E-29	De veegwagen is voorzien van LED-flitsers volgens de ECE R65 richtlijn
E-30	Aan de achterzijde is de veegwagen voorzien van een omklapbaar actieraam (minimale afmeting 1.000mm x 1.000mm, passend op de achterklep). Het actieraam is uitgerust met: - vier led-flitsers (rond 200mm) op de hoeken, inclusief zonnecel voor automatische regeling van de lichtsterkte en automatisch knipperend (1 sec. bovenzijde, 1 seconde onderzijde). De led-flitsers schakelen automatisch in tijdens het veegbedrijf en zijn door de chauffeur door middel van een schakelaar in te schakelen in de cabine); - voorzien van rood/wit reflecterende banen; - verkeersbord vegen (driehoek rood wit met zwarte afbeelding); - voldoende afgeschermd tegen beschadiging door takken etc; - twee LED dwangpijlen (richting instelbaar door de chauffeur in de cabine).
E-31	De veegwagen is voorzien van een achteruitrijlamp, welke voldoende lichtopbrengst geeft om veilig achteruit te kunnen rijden en welke automatisch wordt ingeschakeld bij het achteruitrijden.
E-32	De veegwagen is voorzien van een niet uitschakelbare akoestische achteruitrijdsignalering.
E-33	De veegwagen is dusdanig beveiligd dat onbeschermde weggebruikers niet onder de machine kunnen geraken.
E-34	De veegwagen is voorzien van een snelheidsbegrenzing van maximaal 10 km/uur bij geheven en/of gekipte afvalcontainer, in de cabine is dit zichtbaar door middel van een controle lamp of akoestisch signaal.
E-35	De veegwagen is voorzien van voldoende buitenspiegels en/of camera's aan beide zijden. De buitenspiegels zijn allen elektrisch verwarmd. De elektrische verwarming dient in- en uitschakelbaar, over contact geschakeld te zijn.
E-36	De veegwagen is voorzien van een achteruitrijcamera met separate kleurenmonitor in de cabine.
E-37	De veegwagen is voorzien van een elektrische hoofdschakelaar.
E-38	De veegwagen is voorzien van een startbeveiliging, door middel van de handrem (dient in werking te zijn) en de rijrichtingkeuzeschakelaar dient in neutraal te staan.
E-39	Regeneratieve beremming inclusief werkende remlichten.
E-40	Mechanische beremming op zowel voor- als achteras, inclusief werkende remlichten, conform wetgeving.
E-41	De veegwagen is voorzien van een lastafhankelijk remventiel op de achteras.
Motor en aandrijving	

E-42	Alle vitale onderdelen bevinden zich in een beschermde zone.
E-43	De veegwagen mag onder geen enkele omstandigheid oververhit raken bij volcontinue gebruik.
E-44	De veegwagen is voorzien van een elektrische aangedreven motor, welke voorzien is van een permanente onderhoudsvrije aandrijving. Het maximum vermogen en maximum koppel moet af te stellen zijn.
E-45	De aandrijving van de veegwagen geschiedt geheel elektrisch.
E-46	De snelheid van de veegwagen is traploos regelbaar tussen 0 en minimaal 40 km/uur.
E-47	De veegsnelheid bedraagt minimaal 15 km/uur en is traploos regelbaar van 0 tot 15 km/uur.
E-48	De veegwagen is voorzien van een laadaansluiting (AC) van 22 kW én een snellaad aansluiting (DC) van minimaal 50kW.
E-49	De veegwagen is voorzien van een dusdanig bemeten accupakket dat het mogelijk is om minimaal 8 uren aaneengesloten te kunnen vegen met drie borstels zonder bij te hoeven laden. Daarbij dienen ook airco, zwaailichten, radio, USB-oplader, etc. ingeschakeld te zijn.
	Cabine
E-50	Het stuur is aan de rechterzijde (RHD) van de veegwagen geplaatst (van boven af gezien, in de rijrichting)
E-51	Aan de voorzijde bevinden zich minimaal 2 LED lampen welke het grondoppervlak rondom de borstels goed verlichten en één LED lamp welke de zuigmond goed verlicht.
E-52	De cabine dient voorzien te zijn van geïntegreerde volautomatische airco (climate control), inclusief pollenfilter met voldoende capaciteit en geïntegreerd in verwarmings- en ventilatiesysteem.
E-53	De cabine is voorzien van een zonneklep (aan de binnenzijde van de cabine).
E-54	De bestuurdersstoel is luchtgeveerd en minimaal voorzien van: a. Verstelling in de lengterichting; b. Verstelling in de verticale richting; c. Hoekverstelling van de rugleuning; d. Aan de dijbeenlengte aan te passen zitkussen lengte; e. Veiligheidsgordel; f. Instelbare lendesteun; g. Hoofdsteen.
E-55	De rijdersstoel is luchtgeveerd en minimaal voorzien van: a. Verstelling in de lengterichting; b. Verstelling in de verticale richting; c. Hoekverstelling van de rugleuning; d. Aan de dijbeenlengte aan te passen zitkussen lengte; e. Veiligheidsgordel; f. Instelbare lendesteun; g. Hoofdsteen; h. zo groot mogelijke opbergruimte onder de stoel voor gereedschap.
E-56	De cabine is voorzien van een radio/cd speler met bluetooth, automute, MP3, USB aansluiting en voorzien van minimaal twee speakers.
E-57	De veegwagen dient voorzien te zijn van een voorbereiding (alleen voeding) voor montage van een boordcomputer en/of track & trace systeem én Jewel-systeem. Zowel 12 als 24 Volt beschikbaar op een sigarettenaansteker (1x 12 Volt 1x 24 Volt).
E-58	De cabine is voorzien van warmtewerend veiligheidsglas, de voorruit van gelaagd warmtewerend glas.
E-59	Het stuur dient in hellingshoek en hoogte verstelbaar te zijn.

E-60	De veegbediening bevindt zich aan de rechterzijde van de chauffeur en is ergonomisch en arbotechnisch verantwoord.
E-61	De borstels zijn voorzien van een beveiliging waardoor draaiende borstels die een direct gevaar vormen, stoppen met draaien bij uitstappen van de chauffeur en/of de rijder.
E-62	De cabine is voorzien van een ergonomische instap.
E-63	De bedieningsorganen in de cabine zijn te allen tijde goed zichtbaar en te bedienen, ook voor langere mensen.
E-64	Rondom de stoel en de bedieningsorganen dient er voldoende vrije ruimte aanwezig te zijn.
E-65	De cabine is voorzien van een rubberen mat over het gehele vloeroppervlak van de cabine (exclusief eventuele ruitjes tbv zicht op de zuigmond en borstels).
E-66	De cabine is voorzien van een schakelaar voor bediening van de achteruitrijversnelling.
E-67	De veegwagen is voorzien van een ruitensproeier en ruitenwisser installatie. De ruitenwisserinstallatie is voorzien van minimaal twee snelheden én een snelheid met een interval.
Vuilcontainer	
E-68	De opbouw is geschikt voor het middels vacuum doen opnemen van het verzamelde vuil op een deugdelijke wijze zodat geen milieu-overlast ontstaat door naar buiten tredende vloeistoffen en/of lucht. Hier wordt bedoeld een systeem waarbij, door middel van het verwijderen van lucht uit de vuilcontainer, het straatvuil naar binnen wordt gezogen.
E-69	De vuilcontainer van de veegwagen is lek dicht, ook bij uitgeschakelde ventilator.
E-70	Het zuigventilator toerental is, vanuit de cabine, eenvoudig in minimaal drie stappen of traploos instelbaar.
E-71	De vuilcontainer (inclusief achterklep) is geproduceerd van RVS.
E-72	De roosters/filters in de vuilcontainer zijn uitgevoerd in RVS en eenvoudig door de chauffeur te verwijderen, te reinigen en terug te plaatsen zonder buitenproportionele krachtinspanning.
E-73	De vuilcontainer is voorzien van handbedienbare opening voor grof vuil.
E-74	De vuilcontainer is aan de linker- en rechterzijde voorzien van een inspectieluik en voorzien van RVS sluitwerk.
E-75	Hydraulisch/elektrisch omhoog openende achterdeur en/of bovenklep, bij nood ook te bedienen via een handpomp.
E-76	De vuilcontainer is uitgevoerd met een hydraulisch kipsysteem om de vuilcontainer te ledigen. De kiphoek dient dusdanig te zijn dan al het vuil zonder hulp uit de container glijdt. Stootrand hoogte minimaal 60 cm bij storten in verdiepte container.
E-77	De vuilcontainer is uitgerust met een voorziening waardoor het mogelijk de vuilcontainer te kippen met uitgeschakelde motor zonder hulp van andere voertuigen of machines.
E-78	De uitblaasopening is voorzien van een filter en demper en aan de achterzijde van de veegwagen neerwaarts gericht.
E-79	De buiten- en binnenkant van de vuilcontainer zijn voorzien van gladde wanden.
E-80	De veegwagen heeft een dusdanige zuigcapaciteit dat een vacuüm in de vuilcontainer kan worden gehandhaafd, zodat een optimale zuigkracht te allen tijde gegarandeerd is.
E-81	De vuilcontainer dient voorzien te zijn van een veiligheidssteun, welke de vuilcontainer in geopende stand vergrendeld bij onderhoud of reparatie werkzaamheden, ook in beladen toestand.
E-82	De vuilcontainer is voorzien van een aftap aan de rechterzijde van het voertuig om overtollig water af te kunnen tappen.
E-83	Op de achterklep is een opbergvoorziening (uitgevoerd in RVS en door inschrijver te leveren en te construeren) aangebracht voor een bladblazer, een bezem en een schep. Bladblazer, bezem en schep worden aangeleverd door de opdrachtgever.
Watertank	
E-84	De watertankinhoud bedraagt minimaal 400 liter.
E-85	De veegwagen is geschikt voor water uit de geslagen bron bij de opdrachtgever (dus geen kraanwater).

E-86	De veegwagen is voorzien van een Storz-koppeling (Nok 81) om op eenvoudige wijze water te kunnen innemen. De koppeling bevindt zich aan de rechterzijde van de veegwagen.
E-87	De watertank en waterpomp zijn voorzien van een mogelijkheid om het water bij vorst op een eenvoudige manier af te tappen.
E-88	Het niveau van het water in de watertank is eenvoudig in de cabine af te lezen.
Borstels, zuigmond, sproeisysteem en hogedruk waterpomp	
E-89	De veegwagen dient te zijn voorzien van een 3e borstel. De 3e borstel is hydraulisch verschuifbaar in dwarsrichting, zwenken, heffen en zakken. Deze functies van de 3e borstels zijn onafhankelijk van de andere twee borstels bedienbaar. De meerprijs voor de uitvoering met 3e borstel (inclusief alle eventueel noodzakelijke aanpassingen) dient te worden opgegeven op het prijsinvulformulier.
E-90	De 3e borstel is voldoende robuust uitgevoerd om tevens te kunnen worden ingezet als onkruidborstel.
E-91	De 3e borstel is eenvoudig afneembaar, waarbij de hydrauliek door middel van een snelwisselsysteem eenvoudig kan worden aan- en afgekoppeld.
E-92	De 3e borstel is voorzien van hydraulische borstelhoekverstelling.
E-93	Het in- en uitschakelen van de derde borstel heeft geen invloed op het toerental van de andere borstels.
E-94	Bij het schoonspuiten van de machine dient er geen water in het motorcompartiment of andere kwetsbare plaatsen terecht te komen.
E-95	De veegwagen dient een maximale veegbreedte van minimaal 2.000 mm in één keer te kunnen vegen.
E-96	De veegwagen is voorzien van borstels met een diameter van 800 mm.
E-97	Snelwisselsysteem voor borstels (volgens model Koti).
E-98	De borsteldruk van de linker en rechterborstel zijn onafhankelijk van elkaar vanuit de cabine instelbaar.
E-99	De borstels en zuigmond zijn zowel tegelijk als onafhankelijk van elkaar verticaal bedienbaar.
E-100	De borstels dienen zowel links als rechts te zijn voorzien van hydraulische borstelhoek verstelling.
E-101	De borstels en zuigmond zijn direct zichtbaar voor de chauffeur. Indien hiervoor gebruik gemaakt wordt van camera's, dienen deze aangesloten te worden op een tweede monitor in de cabine.
E-102	Of de borstels en zuigmond automatisch geheven worden bij het achteruitrijden moet achteraf instelbaar zijn.
E-103	De borstelsnelheid is traploos variabel instelbaar.
E-104	De borstels zijn voor de voorwielen gepositioneerd.
E-105	De borstels zijn van het zogenaamde getrokken type.
E-106	De zuigmond en de borstels zijn van een dusdanige ophanging voorzien dat deze op eenvoudige wijze het wegdek kunnen volgen.
E-107	De veegwagen is voorzien van een zuigbuis.
E-108	De complete zuiglijn is bekleed met een slijtvaste coating.
E-109	De zuigmond is voorzien van een hydraulisch bedienbare grofvuilopening.
E-110	In noodgevallen moeten de borstels en zuigmond vrij gemaakt kunnen worden van het wegdek.
E-111	De veegwagen is voorzien van eenvoudig te reinigen en verwisselbare sproeiers.
E-112	Watersproei installatie op borstels, zuigmond en in de zuigbuis. De hoeveelheid sproeiwater is door de machinist, vanuit de cabine, eenvoudig aan te passen aan de omstandigheden.
Bedrijfseconomische aspecten	
E-113	De te garanderen levensduur van de accu('s) en aandrijving in draaiuren bedraagt minimaal 10.000 uur, gebaseerd op een inzet van circa 1.500 uren per jaar.
E-114	De capaciteit van de accu's bedraagt na 5 jaar minimaal 80% van de originele opgave.

	Onderhouds aspecten
E-115	De veegwagen, inclusief 3e borstel, dient geleverd te worden inclusief automatische centrale smering (bij voorkeur Wiejelo of gelijkwaardig).
E-116	De veegwagen dient voorzien te zijn van een bedrijfsuren- en motorurenteller, direct eenvoudig uitleesbaar in cabine.
E-117	Het niveau van de hydraulische vloeistof is aan de buitenzijde eenvoudig controleerbaar en in de cabine bevindt zich een waarschuwingssysteem voor een te laag niveau van de hydraulische vloeistof.
E-118	Het dagelijks en wekelijks onderhoud dient door de chauffeur eenvoudig en snel te kunnen worden uitgevoerd.
E-119	De machine dient voorzien te zijn van een zelfreinigende ventilator d.m.v. water.
E-120	De inschrijver dient tevens zorg te dragen voor instructiekaarten ten behoeve van: a. Onderhoud dat uitgevoerd dient te worden voor, tijdens en na gebruik door de chauffeur; b. Eerstelijns onderhoud door de chauffeur; c. Overige zaken ter voorkoming van storingen.
E-121	Alle elektrische bedrading en stekkers dienen voorzien te zijn van unieke codes.
E-122	De machine dient op eenvoudige wijze te kunnen worden aangepast zodat deze kan worden gesleept door middel van een ander trekkend voertuig, zonder dat er schade ontstaat aan de veegwagen.
	Overige uitrusting
E-123	De veegwagen is voorzien van: a. Brandblusser van 2 kg; b. Verbanddoos; c. Gevarendriehoek; d. Reservewielen (voor + achter); e. Gereedschapskist.
E-124	Schoon water tank van minimaal 15 liter inhoud met aftapmogelijkheid en zeepdispenser. Het vloeistofniveau van de watertank dient van buitenaf zichtbaar te zijn.
	Aftersales
	Onderhoud en reparatie
E-125	Inschrijver geeft opdrachtgever toestemming om de veegwagen door haar eigen technische dienst te laten repareren om de bedrijfszekerheid en daarmee de inzet van de veegwagen zoveel mogelijk te garanderen. Voorwaarde hierbij is dat reparatie geschiedt volgens de gestelde normen en richtlijnen van de inschrijver. De garantie blijft te allen tijde gewaarborgd.
E-126	Garantiereparaties worden in principe door de inschrijver uitgevoerd. 90% van de garantie reparaties dient uiterlijk binnen 4 uur na melding aan te vangen. Voor de overige garantie reparaties dient aanvang uiterlijk binnen 24 uur te geschieden. De totale stilstandtijd van de veegwagen is in een realistische verhouding met de werkelijke reparatieduur (norm 2:1, dit betekent dat indien de veegwagen 1 reparatieuur ondergaat er maximaal 2 klokuren stilstand mag optreden, dit nadat de responstijden zijn ingegaan). Bij het niet nakomen hiervan draagt inschrijver, op specifiek verzoek en in overleg met opdrachtgever zorg, voor een gelijkwaardige vervangende veegwagen.
	Onderdelen
E-127	Inschrijver garandeert dat alle onderdelen die nodig zijn voor 90% van de voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden binnen 8 werkuren ter plaatse van de locatie van opdrachtgever zijn. Indien dit in de praktijk niet mogelijk blijkt te zijn, heeft opdrachtgever toestemming om andere dan originele onderdelen (OEM), maar wel gelijkwaardig, in overleg met inschrijver te (laten) monteren om de bedrijfszekerheid van de veegwagen zoveel mogelijk te waarborgen, waarbij de volledige garantie van kracht blijft.

	Naslagwerk
E-128	Inschrijver levert met de eerste veegwagen instructiekaarten voor het onderhoud dat dient te worden uitgevoerd door de chauffeur (zowel voor als na het gebruik).
E-129	Gelijktijdig met de aflevering van de veegwagen levert inschrijver een (digitaal) overzicht van alle benodigde inspectie- en onderhoudsbeurten, dagelijkse onderhoudswerkzaamheden incl. overzicht werkzaamheden en alle redelijkerwijs te verwachten reparaties met normtijden.
E-130	Inschrijver levert voorafgaand aan, of gelijk met de levering van het eerste voertuig en/of materieel de volgende documentatie, geschreven in de Nederlandse taal, aan: 1. Werkplaatshandboek (2 stuks), met daarin de volgende onderwerpen: • onderhoudsintervallen met inspectierapporten; • onderhoud uit te voeren door gebruiker; • overzichtelijke schema's van elektronica; • elektronisch storing zoeken met oplossing; • reparatiewerkzaamheden, met behulp van (speciaal) gereedschap; • tekeningen, exploded views en plaatjes van belangrijkste componenten. 2. Onderdelenboek (2 stuks) met afbeeldingen en artikelnummers 3. Chauffeurs/bedieningshandboek met daarin bedieningshandleiding en veiligheidsinstructies 4. Technische overzichtstekeningen, zoals voor-, zij- en achteraanzichten Deze informatie wordt digitaal, bij voorkeur online, aangeleverd.
	Instructie / opleiding
E-131	De veegwagen wordt afgeleverd met een uitgebreide instructie van het complete voertuig voor tenminste 3 gebruikers per veegwagen.
E-132	Inschrijver verzorgt kosteloos een technische training voor tenminste 3 monteurs van de technische dienst van de opdrachtgever voor de gehele veegwagen. De monteurs zijn hierna voldoende gekwalificeerd om onderhoud en reparaties aan de veegwagen te mogen en kunnen uitvoeren.
	Garantievoorwaarden
E-133	Algemene garantietermijn betreft een periode van ten minste 24 maanden, gerekend vanaf datum overdracht, op de complete veegwagen, dus ook inclusief alle (separate) onderdelen (exclusief slijtagedelen). Langer is wenselijk (iedere maand extra garantie omvat ook automatisch een verhoging van 125 uur motoruren per extra maand garantie, binnen de garantietermijn).
E-134	De garantietermijn van het accupakket betreft een periode van minimaal 8 jaar, gerekend vanaf datum overdracht.
E-135	Indien de veegwagen door een garantiereparatie langer dan 2 werkdagen niet inzetbaar is, draagt inschrijver zorgt voor kosteloos vervangend vervoer (vervangend vervoer is een gelijkwaardige veegwagen).
E-136	Alle direct aan de veegwagen gerelateerde kosten ingevolge garantie en/of garantieworkzaamheden komen voor rekening van de inschrijver. Hieronder worden inbegrepen de kosten welke gemaakt moeten worden voor of door derden leveranciers om herstel mogelijk te maken, danwel de kosten voor het herstellen van gevolgen van de oorzaak.
	Servicedienst
E-137	Inschrijver heeft een 24 uren dienst die 7 dagen per week (maandag t/m zondag) bereikbaar is. De servicedienst dient in geval van calamiteiten of strandgeval binnen 4 uur op de locatie van opdrachtgever aanwezig te zijn.

E-138	Inschrijver heeft een servicepunt dat vanuit de standplaats van opdrachtgever binnen 60 minuten aan te rijden is, gemeten via www.routenet.nl (instelling Truck 20T, snelste route). Bij dit servicepunt dienen ten minste 90% van alle voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd te kunnen worden. Dit servicepunt dient minimaal geopend te zijn van maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur.
	Technische ondersteuning
E-139	De inschrijver dient samen met de veegwagen al het specifieke gereedschap alsmede voor de veegwagen benodigde test- en diagnoseapparatuur met Nederlandstalige gebruikershandleiding te kunnen leveren.
E-140	De technische ondersteuning en onderdelenvoorziening is gedurende 10 jaar na levering van de veegwagen gewaarborgd.
E-141	Bij modificaties uitgevoerd door de inschrijver, zal alle documentatie direct geactualiseerd worden.
E-142	Bij modificaties dient de werkplaatst van Spaarnelanden middels monteur trainingen kosteloos begeleid te worden.
	Helpdesk
E-143	Inschrijver heeft een telefonische helpdesk die 24 uur per dag, 5 dagen per week (maandag t/m vrijdag) bereikbaar is.
	Levertijd
E-144	De maximale levertijd bedraagt 20 weken, gerekend vanaf datum opdracht.
E-145	Indien de opgegeven levertijd overschreden wordt, dient inschrijver kosteloos een vervangende veegwagen beschikbaar te stellen.
E-146	Indien inschrijver geen gelijkwaardige veegwagen kan leveren, is opdrachtgever gerechtigd de marktconforme kosten voor vervangend vervoer bij inschrijver in rekening te brengen met een maximum van 5% van de opdrachtwaarde per veegwagen.