

Marktconsultatie

Voor:

**Verhuizing en beheer serverruimte
Oasen**

Marktconsultatie betreffende: Verhuizing en beheer serverruimte

Datum : 26 februari 2024

Versie : 1.0

Uitgave:

Oasen N.V.

Bezoekadres:

Nieuwe Gouwe O.Z. 3
2801 SB Gouda

Juridische grondslag:

Aanbestedingswet 2012

Procedure:

Openbare aanbesteding

© 2022 Oasen

Gehele of gedeeltelijke overneming, reproductie of bewerking van de inhoud van dit document, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Oasen is verboden, behoudens de beperking bij de wet gesteld.

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	4
1.1	Oasen.....	4
1.2	Aanleiding.....	4
1.3	Opdracht en vraag.....	4
1.4	Doel van de marktconsultatie	5
1.5	Te volgen route.....	5
2	Procedure en voorwaarden marktconsultatie	6
1.6	Planning	6
1.7	Indienen reactie en beantwoording vragen.....	6
1.8	Presentatie en/of toelichting reacties.....	7
1.9	Overige voorwaarden marktconsultatie.....	7
2	Vragenlijst.....	8

1 INLEIDING

1.1 Oasen

Oasen voorziet dagelijks 800.000 mensen van drinkwater in oostelijk Zuid-Holland en het zuidwesten van Utrecht. Drinkwater is essentieel voor de volksgezondheid en het goed functioneren van de samenleving. Oasen heeft daarmee een unieke en belangrijke maatschappelijke positie in de regio. Oasen hanteert hoge standaarden voor de kwaliteit en de beschikbaarheid van drinkwater en handelt doelmatig en klantgericht. Dat bereikt Oasen door continue ontwikkeling en interactie met haar omgeving.

Het voorzieningsgebied is gelegen in het oostelijk deel van de provincie Zuid-Holland en het zuidwestelijk deel van de provincie Utrecht beslaat een totale grondoppervlakte van 1.115 km². Met 300 medewerkers, 15 zuiverings- en pompstations (met oevergrondwaterwinningen) en meer dan 4000 kilometer waterleidingen wordt jaarlijks zo'n 50 miljoen m³ schoon en betrouwbaar drinkwater geleverd. Oasen staat voor een drinkwatervoorziening die inwoners en bedrijven onder gelijke condities toegang geven tot gezond, betrouwbaar, betaalbaar en duurzaam drinkwater. Lees meer over de organisatie van Oasen op www.oasen.nl.

1.2 Aanleiding

Oasen gaat het hoofdkantoor in Gouda renoveren. Deze renovatie heeft ook effect op de interne infrastructuur en de huidige serverruimte. Deze renovatie heeft ons de gelegenheid geboden om de huidige strategie en opzet van onze serverbehoefte te herzien. Om de impact op de dagelijkse operatie zo laag mogelijk te houden willen wij het aantal verhuisbewegingen zoveel mogelijk beperken.

Het huidige serverpark omvat in totaal 10 Hyper V Hosts (12 core) met Windows Server (uit 2016 en 2019).

1.3 Opdracht en vraag

Oasen wenst in bepaalde mate ontzorgt te worden met de nieuwe oplossing waardoor er de behoefte is aan een oplossing in een externe data center.

Oasen zoekt:

- Een datacenter waarin Oasen zijn eigen ruimte heeft (private cage/private room) met 24 uur toegang.
- Oasen wil zelf eigenaar blijven van de servers en wil volledige controle op wie er fysiek bij de servers kunnen.
- 24 x 7 support vanuit het datacenter.
- Aanschaf van een nieuwe server/storage infrastructuur in het datacenter conform de standaarden van Oasen. Oasen is/wordt eigenaar van de nieuwe apparatuur, geen IaaS/hosted oplossing)
- Expertise om de nieuwe omgeving, in samenwerking met Oasen, in te richten.
- Expertise om de huidige, grotendeels gevirtualiseerde omgeving, te migreren naar het datacenter.
- Expertise om de oude omgeving te verplaatsen en te ontsluiten in de tijdelijke huisvesting. De 'oude' servers moeten namelijk worden verhuisd naar een tijdelijke locatie op het oasen terrein (oude districtskantoor) en als disaster backup gaan dienen. Op die locatie is al een serverruimte beschikbaar maar deze dient aangepast te worden om de oude servers te kunnen huisvesten conform veiligheidsnormen e.d.

Ook zal de interne infrastructuur van het tijdelijk onderkomen moeten worden aangepast. Hiervoor willen wij zoveel mogelijk gebruik maken van reeds beschikbare hardware. Na de renovatie van het hoofdkantoor zal de disaster backup weer teruggeplaatst moeten kunnen worden in het nieuwe kantoor.

- Voor de initiële fase van de aanschaf en inrichting in een datacenter is, i.v.m. de deadline van de renovatie, beperkt tijd (ongeveer 3 maanden).

1.4 Doel van de marktconsultatie

Oasen heeft dit marktconsultatiedocument gepubliceerd via Mercell (en wordt tevens zichtbaar op TenderNed) met als doel zoveel mogelijk geïnteresseerde marktpartijen te bereiken, te interesseren en te stimuleren tot meedenken. Oasen beoogt met deze marktconsultatie:

1. Inzicht te krijgen in de randvoorwaarden waaronder het project succesvol kan worden aanbesteed en uitgevoerd.
2. Inzicht te krijgen in de ervaring van de markt met dit type scope.
3. Inzicht te krijgen in het aantal geïnteresseerde, gekwalificeerde marktpartijen.
4. Inzicht te krijgen in de haalbaarheid van de huidige planning.
5. Inzicht te krijgen of het project inhoudelijk en financieel haalbaar is.
6. Inzicht te krijgen of er innovatieve of alternatieve oplossingen zijn voor een bepaald probleem.

Oasen benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding en er geen rechten aan kunnen worden ontleend. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt Oasen in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. Oasen behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken en probeert zo transparant mogelijk te werk te gaan, door een verslag van de marktconsultatie openbaar te publiceren via het inkoopplatform Mercell bij de aanbesteding.

1.5 Te volgen route

De aanpak van de marktconsultatie op hoofdlijnen gaat als volgt:

1. Marktconsultatie voorafgaand aan de aanbesteding om mogelijkheden en definitieve scope te bepalen.
2. De marktconsultatie bestaat in hoofdzaak alleen uit schriftelijke vragen met alle partijen uit de markt die zich hebben aangemeld.
3. Geïnteresseerde partijen kunnen extra informatie via Mercell extra opvragen voor meer achtergrondinformatie.
4. De verkregen informatie uit de marktconsultatie zal door Oasen, daar waar mogelijk en mits relevant, gebruikt worden in de voorbereiding van de aanbesteding en in de aanbestedingsstukken zelf.
5. Geïnteresseerde marktpartijen worden verzocht om de onder hoofdstuk 3 opgenomen vragen te beantwoorden.
6. Afhankelijk van de schriftelijke beantwoording van de vragen is het mogelijk dat een aantal geïnteresseerde marktpartijen worden uitgenodigd voor een toelichtend gesprek.

2 PROCEDURE EN VOORWAARDEN MARKTCONSULTATIE

1.6 Planning

Oasen behoudt zich het recht voor wijzigingen in de planning aan te brengen c.q. van de planning af te wijken. In dergelijke gevallen vindt communicatie richting alle geïnteresseerde marktpartijen plaats. De planning op het inkoopplatform, Mercell, is leidend. Oasen hanteert de volgende planning voor de marktconsultatie:

Activiteit	Datum
Plaatsen van marktconsultatie op Mercell	26 februari 2024
Uiterste termijn indienen vragen	7 maart 2024 voor 10:00
Versturen nota van inlichtingen n.a.v. vragen m.b.t. deze marktconsultatie	Uiterlijk 14 maart 2024
Sluitingsdatum ontvangst reactie marktconsultatie	21 maart 2024 voor 10:00
Verwachte ingangsdatum overeenkomst*	Q1 2025

* De bijbehorende planning van de aanbesteding zal t.z.t. tevens bekend gemaakt worden.

Deze marktconsultatie zal in digitale vorm plaatsvinden middels het gebruik van Mercell. Alle in Mercell opgenomen informatie betreffende deze aanbesteding maakt onlosmakelijk onderdeel uit van deze aanbestedingsprocedure.

Oasen kiest er in deze marktconsultatie voor om de communicatie met de geïnteresseerde marktpartijen langs elektronische weg te laten plaatsvinden.

Om die reden:

- Is de marktconsultatie en de vragenlijst via Mercell ter beschikking gesteld.
- Er extra informatie opgevraagd kan worden welke niet openbaar kenbaar is gemaakt. Geïnteresseerde partij dient een bericht in te dienen via de berichtenmodule van Mercell om deze informatie op te vragen.
- Zullen nota's van inlichtingen uitsluitend via Mercell aan alle geïnteresseerde marktpartijen ter beschikking worden gesteld.

Voor vragen over het gebruik van Mercell kunt u direct contact opnemen met Mercell:

Telefoonnummer: +31 (0) 85 00 145 93

E-mailadres: support-nl@mercell.com

1.7 Indienen reactie en beantwoording vragen

Geïnteresseerde marktpartijen worden uitgenodigd om de in dit marktconsultatie document opgenomen vragen in hoofdstuk 3 te beantwoorden. Voor de beantwoording van de vragen mag marktpartij een eigen format hanteren.

Uw zienswijze, antwoorden op de gestelde vragen en eventuele andere relevante informatie kunt u tot in de planning genoemde datum en tijdstip via Mercell indienen.

1.8 Presentatie en/of toelichting reacties

Nadat het projectteam kennis heeft genomen van de schriftelijke beantwoording van de vragen kan zij besluiten over te gaan tot het uitnodigen van een aantal geïnteresseerde marktpartijen voor toelichtende mondelinge en individuele gesprekken. Marktpartijen worden erop gewezen dat zij op geen enkele wijze aanspraak maken op een individueel gesprek en dat geïnteresseerde marktpartijen niet in een voorkeurspositie komen indien zij uitgenodigd worden voor een dergelijk gesprek. In elk geval is het projectteam niet verplicht om dergelijke gesprekken te voeren.

Tijdens dit gesprek krijgt u de mogelijkheid om de marktconsultatie-vragen te presenteren en toe te lichten indien gewenst. Nadere afspraken daaromtrent zullen t.z.t. worden gemaakt, afhankelijk van uw en onze agenda's.

1.9 Overige voorwaarden marktconsultatie

De marktconsultatie wordt gehouden onder de volgende voorwaarden:

- De deelname is geheel vrijwillig en vrijblijvend.
- Er worden geen vergoedingen gegeven voor gemaakte of te maken kosten, verbonden aan de marktconsultatie.
- Aansluitend aan deze marktconsultatie zal er gestart worden met een aanbestedingsprocedure. Hieruit volgt dat er geen consequenties voortvloeien uit de deelname aan de consultatie, ten aanzien van een eventuele aanbestedingsprocedure in de toekomst. Er ontstaan geen voorkeursposities of uitsluitingsgronden door deelname aan de marktconsultatie.
- Gezien het vrijblijvende karakter van de marktconsultatie, kunnen er geen rechten ontleend worden aan enige informatie verstrekt in het kader van deze marktconsultatie.
- Bij de start van een eventuele aanbestedingsprocedure stelt Oasen het verslag van de marktconsultatie voor eenieder beschikbaar om de eventuele aanbestedingsprocedure objectief, transparant en non-discriminair te kunnen laten verlopen (ter voorkoming van beperking van mededinging voor enige partij).
- Daarnaast is het van belang te weten dat informatie uit deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later in het kader van een eventuele voorgenomen aanbesteding wordt verstrekt.
- Het marktconsultatie document is slechts geschreven in het kader van de marktconsultatie voor deze aanbesteding. De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de aanbesteding, waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- Oasen behoudt zich het recht voor om de planning zoals in dit document geschetst is naar eigen inzicht aan te passen en/of het traject van de marktconsultatie geheel of gedeeltelijk te staken.
- Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor Oasen als voor de geïnteresseerde marktpartij.
- Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de geïnteresseerde marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden.
- De door middel van deze marktconsultatie aan Oasen verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld en wordt niet gebruikt voor een ander doel dan het opdoen van marktkennis teneinde tot een kwalitatief beter plan van eisen te komen.

2 VRAGENLIJST

Voor de uitvoering van een aanbesteding van de 'De verhuizing en het beheer van de serverruimte' wenst Oasen op een aantal vlakken te vernemen wat de visie en mogelijkheden van de markt zijn.

Algemeen

1. Wij wensen een beeld te kunnen vormen van uw organisatie en geven u de gelegenheid om uw organisatie voor te stellen. Wie bent u? Waarvoor staat uw organisatie? Welke diensten levert uw organisatie?

Opdracht

1. In hoeverre is uw onderneming in staat om een totaaloplossing te bieden ten aanzien van bovenstaande probleemformulering?
2. Welke datacenter opties qua serverplaatsing adviseert u binnen de gewenste situatie van Oasen en kunt u toelichten waarom?
3. a. Kunt u een financiële bandbreedte aangeven ten aanzien van eventuele oplossingsrichtingen?
b. Met welke rekeningen/budgetten moeten wij rekening houden (voor de aanschaf – verhuizing en het beheer) voor de komende 5 jaar en de jaren daarna?
c. Kunt u een onderscheid maken in aanschaf, lease, implementatie en beheer?
d. Kunt u aanbiedingen uitwerken die Oasen de vrijheid geeft om zelf nog keuze te maken in de gewenste oplossingsrichting?
4. Kunt u een indicatie geven van hoe een implementatie van uw oplossing eruit zou kunnen zien? (verschillende deelcomponenten en hun planning, doorlooptijd mogelijkheden 3 maanden, etc.)?
5. Doelstelling van Oasen is om in 2050 energie-neutraal te zijn en in 2030 minstens de helft minder CO2-emissie te produceren. Kunt u aangeven op welke wijze de verbruikte stroom in het datacenter wordt opgewekt en is het mogelijk om inzage te hebben in het eigen energieverbruik?
6. Het is mogelijk dat Oasen naast de primaire infrastructuur ook de disaster recovery omgeving in een datacenter wil onderbrengen. Biedt de geïnteresseerde de mogelijkheid om een "twin-datacenter" oplossing te realiseren, inclusief tussenliggende connectiviteit? Welke financiële impact heeft deze oplossing?

KPI's / SLA's

1. Welke KPI's zou u opnemen in het KPI/SLA overzicht? Onderbouw tevens waarom u deze suggestie doet.

Afronding

1. Welke (aanvullende) informatie heeft u, naast de informatie die in het document Marktconsultatie is verstrekt, nodig om tot een adequate inschrijving voor de aanbesteding te kunnen komen, tevens denkend aan gunningscriteria?
2. Oasen wil graag leren van voorgaande vergelijkbare trajecten en wil daarom weten of de geïnteresseerde marktpartij nog leer- en verbeterpunten heeft waar Oasen in haar traject rekening mee kan houden. Wat is u opgevallen aan deze marktconsultatie, welke vragen mist u die u wel had verwacht?

-
3. Bent u voornemens om deel te nemen aan een eventuele aanbesteding? Waarom wel/niet?