

**Aanbesteding:** Vervanging BISRIS Systeem t.b.v. De Bilt, Utrechtse Heuvelrug en Wijk bij Duurstede.  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Utrechtse Heuvelrug  
**Referentie:** 2022-042

**Toelichting:**

**Ref.nr.** 65      **Onderwerp:** Uitstel mogelijk indienen vragen ronde 2?

**Vraag:**

Is het mogelijk om uitstel te krijgen voor het indienen van vragen voor ronde 2 tot uiterlijk maandag 13 november 17u?

**Antwoord:**

Hieraan heeft de aanbestedende dienst geen gehoor gegeven.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** 66      **Onderwerp:** prijspijl in prijzenblad

**Vraag:**

U stelt: Alle aangeboden prijzen hebben het prijspeil Q4-2021;

Wij nemen aan dat bedoeld is Q4-2023, is dat correct?

**Antwoord:**

Nee dit is niet correct. In de leidraad bij paragraaf 2.1 Inschrijfsom is aangegeven Q1-2024. Dit zal ook worden aangepast in het prijzenblad.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 67      **Onderwerp:** Leidraad 'conversieplan' / Nvi1 - nr. 40

**Vraag:**

U geeft aan in NVI 1 dat er aangepaste modules zijn. Nav uw antwoord een paar vagen.

1 - kan de opdrachtgever bevestigen dat de over te brengen informatie van

uw huidige leveranciers voldoet aan de OpenRaadsinformatie standaard 1.1 zoals door de VNG met de marktpartijen is overeengekomen?

2 - Is de opdrachtgever zich ervan bewust dat - wanneer de te exporteren informatie niet voldoet aan bovengenoemde formaat - er mogelijk vertraging ontstaat in de overbrenging van de informatie in de betrokken maatwerkmodules, omdat er mogelijk onverwachte aanpassingen in ons systeem dienen te worden gemaakt, waardoor de deadline mogelijk niet gehaald zou kunnen worden?

3 - Wanneer de situatie geschetst onder 2 zich voordoet, kan de opdrachtgever dan instemmen dat we ter plekke met de opdrachtgever zoeken naar een realistische en haalbare oplossing waardoor het ongemak voor raadsleden tot een minimum beperkt wordt, terwijl wij een maximale inspanning doen om de informatie alsnog over te halen?

**Antwoord:**

1) Volgens de informatie op de VNG site voldoen de huidige twee leveranciers hieraan.

2) Hiervan zijn we ons bewust opdrachtgever wil gebruik maken van standaardsoftware zonder maatwerk.

3) Akkoord.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
68

**Onderwerp:**  
PvE implementatie-eis 9

**Vraag:**

Voor het overbrengen van berichten (zoals anotaties en losse teksten) bestaan er geen branche-brede geaccepteerde afspraken zoals de Open Raadsinformatie standaard die iom de VNG is opgesteld. Het is daarom hoogstwaarschijnlijk dat deze niet zijn over te brengen. Wij willen een inspanningsverplichting toezeggen, maar kunnen geen garanties geven. Kan de opdrachtgever hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Akkoord voor wat betreft het berichtenverkeer.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
69

**Onderwerp:**  
Nvi vraag 15

**Vraag:**

Om alle onduidelijkheid tegen te gaan: Wij gaan er dus vanuit dat de opsomming van pagina's 15 tm 20 van de leidraad is vertaald naar het PvE. Klopt onze aanname?

**Antwoord:**

Nee, de opsomming in de leidraad zijn op zichzelf staande eisen (zowel functioneel als technisch) welke onder andere (maar niet alle) zijn vertaald in het Programma van eisen.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
70

**Onderwerp:**  
Nvi Ref26

**Vraag:**

U geeft aan dat u ervan uit gaat dat het RIS geen cookies zet. Dat zou betekenen dat de opslag van persoonlijke settings, evenals bijvoorbeeld taggingsmethoden onmogelijk is. Daarvoor is het plaatsen van cookies noodzakelijk. Ook het voldoen aan de WCAG eisen is onmogelijk wanneer er geen cookies gezet kunnen worden. Wij begrijpen het streven om dit tot een absoluut minimum te beperken en voeren dat ook als policy. Kan de opdrachtgever instemmen met deze benadering?

**Antwoord:**

Ja, mits het gebruik beperkt blijft tot de functionele cookies en binnen de wettelijke eisen blijft.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
71

**Onderwerp:**  
Nvi ref nr 18

**Vraag:**

De eis luidt: Alle extern gepubliceerde onderdelen van de oplossing zijn volledig aan te passen aan de huisstijl die door de Opdrachtgever worden gehanteerd en kennen een eigen organisatie specifieke URL.

Vraag 1: Wij kunnen de complete publieke RIS omgeving (inc. live en streamingpagina's) beschikbaar maken op bijv. Raadsinformatie/DeBilt.nl Is

dat wat u bedoelt?

Vraag 2: Wat betreft de aanpasbaarheid ad huisstijl van de gemeenten: Wij bieden een Saas oplossing die o.b.v. wettelijke eisen WCAG-proof gemaakt is. Daardoor zijn er beperkingen van toepassing op de aanpasbaarheid aan de huisstijl. Graag doen wij tijdens de implementatiefase ons uiterste best om hierin een zo goed mogelijke balans te vinden. Is dat voor de opdrachtgever afdoende?

**Antwoord:**

Vraag 1 Akkoord als de naam van de leverancier niet in de URL is opgenomen.

Vraag 2 Akkoord echter de site dient goed te kunnen worden aangepast aan de gemeente haar huisstijl, bijv. huisstijlkleuren.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
72

**Onderwerp:**  
PVE Eis 1.5

**Vraag:**

U geeft aan een voor de opdrachtgever leesbaar formaat. Sluit dit formaat aan bij algemeen geldende formaten als bv. xml of json?

**Antwoord:**

Voorkeur een open bestandsformaat dat gereed is voor geautomatiseerde verwerking (oftewel: beschikbaar in een machine-leesbare formaat).

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
73

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document paragraaf 2.7

**Vraag:**

U geeft aan genereren/opvragen van tekst of documenten, welke documenten wilt u opvragen en welke documenten wilt u genereren?

**Antwoord:**

In deze paragraaf vindt u een opsomming van de vereiste documenten, op blz 15.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
74 NVI antwoord nummer 9

**Vraag:**

U geeft als antwoord: De oplossing zorgt ervoor dat bij het genereren van de concept agenda de voorstellen die voor de gekozen vergaderdatum relevant zijn automatisch uit het Zaaksysteem worden gehaald en doet een voorstel voor een conceptagenda die later nog is aan te passen.  
Op welke wijze ziet u de selectie aangaande relevantie voor zich?

**Antwoord:**

Relevant voor een vergadering zijn de documenten met een vergadervoorstel voor die betreffende datum.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
75 Beschrijvend document paragraaf 2.7

**Vraag:**

U geeft aan bij vereiste functionaliteit de Bilt en Wijk bij Duurstede bij enkele BIS functionaliteiten via RIS. Kunt u dit toelichten?

**Antwoord:**

Deze BIS zaken worden via het RIS gepubliceerd op dit moment maar mag ook vanuit het BIS direct worden gepubliceerd.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
76 Beschrijvend document paragraaf 2.7

**Vraag:**

Workflow bestuurlijk proces, u geeft aan dat een voorstel via verschillende gremia kan lopen. U geeft tevens aan dat het zaaksysteem altijd als basis dient, kun u bevestigen dat het voorstel binnen het zaaksysteem aangepast

wordt?

**Antwoord:**

Dit klopt maar alleen voor zover dit collegevoorstellen en raadsvoorstellen betreft, zie ook onze reactie bij ref nr 59.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
77

**Onderwerp:**

Beschrijvend document paragraaf 2.3

**Vraag:**

U geeft aan dat de gebruikers vanuit een eenvoudige gebruikersomgeving moeten kunnen werken, kunt u het begrip eenvoudig verder toelichten?

**Antwoord:**

Eenvoudig moet eenvoudig/eenduidig worden.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
78

**Onderwerp:**

PVE Eis 7.9

**Vraag:**

Kunt u aangeven op welke wijze de huidige leverancier deze gegevens met onderlinge samenhang gaat aanleveren.

**Antwoord:**

Op dit moment kunnen we dit niet aangeven, we erkennen deze problematiek. We stemmen dit graag af met de opdrachtnemer t.b.v. de conversie.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
79

**Onderwerp:**

PVE Eis 7.2

**Vraag:**

Wat is de verwachting van inconsistente data uit de huidige systemen?  
Wordt dit door de huidige leverancier rechtgetrokken of dient de nieuwe leverancier inconsistente data te extrapoleren en aan te vullen/verbeteren?

**Antwoord:**

De data wordt niet door de huidige leverancier rechtgetrokken, in overleg met de opdrachtgever kan een verbetering doorgevoerd worden. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de conversie.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
80

**Onderwerp:**  
PVE Eis 7.2

**Vraag:**

In hoeverre zijn de huidige RIS/BIS-omgevingen standaard-implementatie en waar is maatwerk toegepast? Indien er maatwerk is toegepast, kunt u dit beschrijven waar, op welke locatie en met welk doel dit toegepast is?

**Antwoord:**

In het huidige raadsinformatiesysteem Notubiz is de module schriftelijke vragen omgebouwd naar de GUH module raadsvoorstellen. Voor zover bij de GUH bekend is dit het enige maatwerk in het huidige raadsinformatiesysteem. Het doel van het maatwerk was/is het zaakgericht werken binnen het raadsinformatiesysteem mogelijk maken, dus alle informatie over en bij een raadsvoorstel terug te vinden op 1 plek gekoppeld aan de verschillende agendassen in de verschillende fasen van de besluitvorming. Als je de informatie op die plek wijzigt hoeft de informatie op andere plekken niet meer aangepast te worden. Dit heeft alleen betrekking op de Gemeente Utrechtse Heuvelrug.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
81

**Onderwerp:**  
PVE Eis 6.7

**Vraag:**

Op onze ontwikkelroadmap voor 2024 staat dit als doorontwikkeling ingepland. Gaat u akkoord met de toezegging dat voor de livegang deze functionaliteit beschikbaar is gesteld?

**Antwoord:**

Is akkoord zie ook onze reactie NvI 1e ronde bij ref nr 21

**Percelen:** P1 Perceel

**Beantwoord op:** 20 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
82

**Onderwerp:**  
PVE Eis 6.6

**Vraag:**

Op onze ontwikkelroadmap voor 2024 staat dit als doorontwikkeling ingepland. Gaat u akkoord met de toezegging dat voor de livegang deze functionaliteit beschikbaar is gesteld?

**Antwoord:**

Is akkoord zie ook onze reactie 1e ronde bij ref nr 20.

**Percelen:** P1 Perceel

**Beantwoord op:** 20 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
83

**Onderwerp:**  
PVE Eis 5.19

**Vraag:**

Indien de oplossing mailt namens de gemeente middels het herkenbare eigen domeinnaam van de gemeente (conform de voorwaarden uit 2.8), is dat akkoord en kunt u de eis voor het mailen via de mailomgeving van de gemeente laten vallen?

**Antwoord:**

Is niet akkoord.

**Percelen:** P1 Perceel

**Beantwoord op:** 20 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
84

**Onderwerp:**  
PVE Eis 5.16

**Vraag:**

Indien de oplossing op dit moment nog niet in de (volledige) eis kan voldoen, gaat u akkoord met het plaatsen op de ontwikkelroadmap van deze



eis?

**Antwoord:**

Akkoord mits operationeel half jaar na live gang op 1 september 2024.

**Percelen:** P1 Perceel

**Beantwoord op:** 20 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

85

**Onderwerp:**

PVE Eis 4.13

**Vraag:**

Kunt u aangeven welke informatie ervoor zorgt dat de authenticiteit geborgd is?

**Antwoord:**

Zie eis 4.3, De oplossing beschikt over een niet-muteerbare audit-trail, NEN-ISO 16175-1:2020 R4.2.3,

**Percelen:** P1 Perceel

**Beantwoord op:** 20 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

86

**Onderwerp:**

PVE Eis 4.7

**Vraag:**

Wanneer in het proces dienen deze versies gearchiveerd te worden?

**Antwoord:**

Vanaf creatie worden documenten opgeslagen in het zaaksysteem.

**Percelen:** P1 Perceel

**Beantwoord op:** 20 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

87

**Onderwerp:**

PVE Eis 4.6

**Vraag:**

Waar dient deze zoekfunctie ontsloten te worden?

**Antwoord:**

In de oplossing en op iedere pagina mogelijkheid om de zoekfunctie te benaderen.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
88

**Onderwerp:**  
PVE Eis 4.1

**Vraag:**

Kunt u aangeven wat u onder een definitieve versie van een document of bestand schaat? Wordt er dan vanuit gegaan dat de 'eerdere' versies al in het zaakstelsel staan?

**Antwoord:**

Een definitieve versie is een versie waarover een besluit door een bepaald gremium genomen is.  
Ja, daar wordt vanuit gegaan.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
89

**Onderwerp:**  
PVE Eis 4.1

**Vraag:**

Kunt u aangeven welke zaakstatussen er uitgewisseld dienen te worden?

**Antwoord:**

De zaak statussen zoals deze zijn gedefinieerd in de zaaktypencatalogus van het zaakstelsel.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
90

**Onderwerp:**  
PVE Eis 3.10

**Vraag:**

Kunt u voorbeelden geven van uitzonderingen die gelogd zouden moeten worden?

**Antwoord:**

Een uitzondering is juist een situatie die je niet verwacht anders is het geen uitzondering. Het best mogelijke voorbeeld:

Gebruikersactiviteiten die niet bij het profiel van de gebruiker horen.

Uiteindelijk gaat het om het vastleggen van elke handeling die met behulp van een gebruiksaccount gebeurt, dus als de logging juist is ingericht dan liggen deze uitzonderingen automatisch vast.

**Percelen:** P1 Perceel

**Beantwoord op:** 20 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

91

**Onderwerp:**

PVE Eis 3.8

**Vraag:**

Bij eis 2.7 spreekt u over binnen 12 maanden verwerken; in deze eis over 6 maanden. Het lijkt ons logisch dat deze gelijk getrokken worden naar de tekst in eis 2.7. Kunt u hiermee akkoord gaan?

**Antwoord:**

Nee, we passen de Eis 2.7 aan aan Eis 3.8, verwerking van de nieuwe standaarden vind dus plaats binnen 6 maanden.

**Percelen:** P1 Perceel

**Beantwoord op:** 20 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

92

**Onderwerp:**

PVE Eis 2.10

**Vraag:**

Indien de oplossing mailt namens de gemeente middels het herkenbare eigen domeinnaam van de gemeente (conform de voorwaarden uit 2.8), is dat akkoord en kunt u de eis voor het mailen via de mailomgeving van de gemeente laten vallen?

**Antwoord:**

Is niet akkoord.

**Percelen:** P1 Perceel

**Beantwoord op:** 20 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
93

**Onderwerp:**  
PVE Eis 2.9

**Vraag:**

Indien de oplossing mailberichten uitstuurt met statusupdates inzake nieuwe of bijgewerkte documenten of een dossier, dient deze mail dan ook gearchiveerd worden?"

**Antwoord:**

Ja die moet worden gearchiveerd.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
94

**Onderwerp:**  
PVE Eis 2.9

**Vraag:**

Kunt u een voorbeeld geven van een gegenereerde e-mail en welke informatie daar dan zoal als samengesteld archiefstuk opgeslagen dient te worden?

**Antwoord:**

De eis is duidelijk, moet voldoen aan genoemde NEN norm.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
95

**Onderwerp:**  
PVE Eis 2.8

**Vraag:**

Indien de oplossing mailt namens de gemeente middels STARTTLS, DANE, DMARC, DKIM en SPF via haar eigen mailserver, is dat akkoord en kunt u de eis voor het mailen via de mailomgeving van de gemeente laten vallen?

**Antwoord:**

Is niet akkoord.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
96

**Onderwerp:**  
PVE Eis 2.5

**Vraag:**

Kun u aangeven wie en waar in het proces bestanden kunnen worden geupload? Kunt u ook aangeven wanneer deze bestanden terug naar het zaaksysteem dienen te gaan?

**Antwoord:**

De gebruiker van de oplossing. De gebruiker bepaalt het moment dat het naar het zaaksysteem gaat.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
97

**Onderwerp:**  
PVE Eis 1.55

**Vraag:**

Het gaat hier dus louter om (nieuws)berichten die gepubliceerd zouden moeten worden? Zo nee kunt u aangeven om welke overige zaken het gaat?

**Antwoord:**

Ja.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
98

**Onderwerp:**  
PVE Eis 1.39

**Vraag:**

U geeft aan dat een webcast per agendapunt geïntegreerd dient te worden in vergaderdocumenten. Kunt u dit toelichten wat u hiermee beoogt en hoe u dit gerealiseerd wenst te zien?

**Antwoord:**

Door te klikken op het gekozen vergaderpunt wordt het relevante videodeel van de vergadering gestart.

**Percelen:** P1 Perceel

**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
99 **Onderwerp:**  
PVE Eis 1.37

**Vraag:**

Dient de inhuur van een liveregiseur onderdeel te zijn van de totaalaanbieding? Zo ja, kunt u aangeven, per gemeente, voor gemiddeld hoeveel vergaderingen van x vergaderuren geen automatische sprekersmarkering worden meegezonden?

**Antwoord:**

Ja. De deelnemende gemeenten kennen nog geen automatische sprekersmarkering, iedere vergadering dient te worden geregistreerd. Zie tabblad 10, aantal uitzendingen per jaar.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
100 **Onderwerp:**  
PVE Eis 1.36

**Vraag:**

Het is veelal gebruikelijk dat dit door de AV leverancier meegezonden wordt met het videobeeld wordt. Kunnen alle 3 gemeenten dit doormiddel van de AV installatie?

**Antwoord:**

Nee.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
101 **Onderwerp:**  
PVE Eis 1.33

**Vraag:**

U geeft aan dat de uitslag ook getoond dient te worden op het scherm, doelt u hier op het weergeven van de stemuitslag in de (live) stream van digitale volgers of op het centrale vergaderscherm in de vergaderzaal? Indien dit niet

volstaat, waar wenst u dan de uitslag te kunnen zien?

**Antwoord:**

De stemuitslag moet zichtbaar zijn op de website. We bedoelen het scherm in de raadszaal de opdrachtnemer heeft hier geen aandeel in.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 102  
**Onderwerp:** PVE Eis 1.31

**Vraag:**

Iedere gebruiker dient een eigen omgeving in te kunnen richten. Waar en door wie (superbeheerder?) dient eventuele ondersteuning hierbij gegeven te worden?

**Antwoord:**

Nee, hier wordt bedoeld dat de gebruiker zelfstandig zijn eigen omgeving kan personaliseren naar eigen behoefte.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 103  
**Onderwerp:** PVE Eis 1.30

**Vraag:**

Kunt u specificeren wat u bedoelt met het kunnen uploaden van de afhandeling.

**Antwoord:**

Documenten die bij de afhandeling horen moeten d.m.v. uploaden toegevoegd kunnen worden.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 104  
**Onderwerp:** PVE Eis 1.27

**Vraag:**

U geeft aan dat de vergaderagenda door de gebruiker (dus niet beheerder) flexibel aangepast kan worden, dit is normaliter een beheerdersactie. Kunt u aangeven in welke situatie en waarom een gebruiker dit zou moeten kunnen?

**Antwoord:**

Gebruiker kan in deze zin ook worden opgevat als beheerder.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
105

**Onderwerp:**  
PVE Eis 1.25

**Vraag:**

"Doelt u met deze eis op het inzichtelijk krijgen bij welk gremium in het besluitvormingsproces een stuk ligt, of dient ook inzichtelijk te zijn waar het stuk zich bevindt in de stel, wijzig en accordeerfase? Indien het tweede deel van de vraag van toepassing is, wordt deze informatie meegegeven met de koppeling?

Welke informatie moet er minimaal getoond worden in deze historie?"

**Antwoord:**

Vraag 1: Beide moeten inzichtelijk zijn.

Vraag 2: Ja.

Vraag 3: De fases die zijn doorlopen dienen beschikbaar te zijn in de historie.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
106

**Onderwerp:**  
PVE Eis 1.24

**Vraag:**

Verwacht u dat de opsteller in het RIS/BIS-systeem de beantwoording doet van de gestelde vragen. Zo ja, hoe verhoudt dit zich tot de eis bij de beantwoording van 1.11 dat men in n systeem dient te werken?

**Antwoord:**

Ja dat verwachten wij en men werkt in 1 systeem, door autorisatie wordt bepaald wie waar kan werken in dit ene systeem.

**Percelen:** P1 Perceel



**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
107

**Onderwerp:**  
PVE Eis 1.23

**Vraag:**

Kunt u de huidige werkwijze per gemeente beschrijven? Krijgt het RIS/BIS via de koppeling informatie mee dat het een aangepaste versie betreft middels bv. een versienummer?

**Antwoord:**

1: De werkwijze is beschreven per gemeente in de leidraad en toegelicht met procesplaten.  
2: Ja.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
108

**Onderwerp:**  
PVE Eis 1.22

**Vraag:**

U geeft aan dat zowel de oplossing als het zaakstelsel een notificatie dienen te geven wanneer een vereiste aanpassing is uitgevoerd. De wijziging vindt plaats in het zaakstelsel. Op welke wijze weet de oplossing of er aan de aanpassing voldaan wordt en aan wie de notificatie gezonden dient te worden?

**Antwoord:**

Zie onze reactie in NvI 1 ronde bij ref nr 59

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
109

**Onderwerp:**  
PVE Eis 1.21

**Vraag:**

Wat is het doel om besluiten in categorien in te delen en kunt u hiervan een voorbeeld geven.

**Antwoord:**

Zie onze reactie in de 1e ronde bij ref nr 11.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
110

**Onderwerp:**  
PVE Eis 1.20

**Vraag:**

U geeft aan dat opsteller automatisch een notificatie dient te krijgen bij een besluit. Verwacht u dat de opsteller zijn document in het RIS/BIS opstelt en aan de hand van deze relatie de melding krijgt of wordt het document in het zaaksysteem opgesteld en krijgt het RIS/BIS middels de koppeling de noodzakelijke gegevens (naam en mailadres) samen met het stuk mee waarna na besluitvorming de steller genformeerd kan worden.

**Antwoord:**

Ja de opsteller krijg deze notificatie.  
Het document wordt in het zaaksysteem opgesteld, niet in de oplossing. De noodzakelijke gegevens worden via de koppeling meegegeven.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
111

**Onderwerp:**  
PVE Eis 1.14

**Vraag:**

U geeft aan dat de oplossing de correcte workflow aan dient te houden in het verwerken van voorstellen/documenten. Kunt u per gemeente aangeven waar deze documenten gecreerd worden en in welke stap van het proces?

**Antwoord:**

De documenten worden aangemaakt in het zaaksysteem, met uitzondering van moties/amendementen en vragen. Zie ook de aangeboden procesplaten.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

112 PVE Eis 1.13

**Vraag:**

"U geeft als antwoord: De oplossing zorgt ervoor dat bij het genereren van de concept agenda de voorstellen die voor de gekozen vergaderdatum relevant zijn automatisch uit het Zaaksysteem worden gehaald en doet een voorstel voor een conceptagenda die later nog is aan te passen.  
Op welke wijze ziet u de selectie aangaande relevantie voor zich? "

**Antwoord:**

Relevant zijn onderwerp en datum.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
113 PVE Eis 1.9

**Vraag:**

Verwacht u dat in de aangeboden RIS/BIS-oplossing ambtenaren stukken opstellen, aanpassen en accorderen voordat deze het daadwerkelijke besluitvormingsproces via het college en/of de gemeenteraad in gaan? Zo nee, waar vindt het opstellen, aanpassen en accorderen van stukken wel plaats?

**Antwoord:**

Nee, in zaaksysteem.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
114 PVE Eis 1.1

**Vraag:**

U verwacht dat het beheer op een mobiel device gedaan kan worden. Welke handelingen verwacht u daar minimaal te kunnen doen en onder welke omstandigheden?

**Antwoord:**

Alle beheerfuncties.

**Percelen:** P1 Perceel

**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
115

**Onderwerp:**  
Pve functionaliteit eis 22

**Vraag:**  
is onze aanname juist dat de notificatie automatisch wordt verzonden via het BIS/RIS zodra een document in het zaaksysteem is gewijzigd?

**Antwoord:**  
Nee het moet kunnen. Mag niet automatisch zijn.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
116

**Onderwerp:**  
Pve eis 2 beheer en gebruik:

**Vraag:**  
Bedoelt u hiermee dat uw autorisaties vanuit 1 omgeving voor de drie gemeenten wilt beheren?

**Antwoord:**  
Nee, de autorisatie wordt gedaan vanuit iedere gemeente apart, in de omgeving van de betreffende gemeente. Dus op drie plaatsen. In die omgeving voor die gemeente is er 1 autorisatie plek waar de autorisatie wordt gedaan voor de totale applicatie.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
117

**Onderwerp:**  
Bijlage 11

**Vraag:**  
Klopt onze aanname dat alle onderdelen uit de demo onderdeel zijn van de eisen?

**Antwoord:**  
Uw aanname is correct. De demo dient gebaseerd te zijn op de gewenste situatie, de leidraad, Programma van eisen en overige bijlagen die een

onderdeel uitmaken van deze uitvraag.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
118

**Onderwerp:**  
Pve functionaliteit -eis 1.2:

**Vraag:**  
u verwijst in de beantwoording naar ondersteuning van de ondertitelfunctie.  
Bedoelt u hiermee ook de live ondertiteling?

**Antwoord:**  
Nee.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
119

**Onderwerp:**  
CMS eis:

**Vraag:**  
wenst u in de communicatie ook gebruik te kunnen maken van afbeeldingen  
en kleuren?

**Antwoord:**  
Ja. Zie onze reactie bij Ref Nr 31 NvI 1e ronde.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
120

**Onderwerp:**  
PvE eis 55:

**Vraag:**  
is onze aanname juist dat bij deze eis het de bedoeling is dat de beheerder  
kan instellen wanneer informatie automatisch verdwijnt?

**Antwoord:**  
Ja dat klopt.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 121  
**Onderwerp:** Eis 6.7

**Vraag:**  
welke fatale termijn zit aan deze ontwikkelwens?

**Antwoord:**  
Er is geen fatale termijn van toepassing op dit punt.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 122  
**Onderwerp:** Pve - eis 6.4

**Vraag:**  
is aanbestedende dienst zich ervan bewust dat we als leverancier niet kunnen beoordelen of we voor deze eis een juist invulling kunnen geven zonder verdere toelichting?

**Antwoord:**  
Zie onze reactie in de 1e ronde NvI bij ref nr 55.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 123  
**Onderwerp:** PvE 1.13

**Vraag:**  
Wat verstaat u onder automatisch uit het zaaksysteem halen?

**Antwoord:**  
Zie onze reactie in de 1e ronde NvI bij ref nr 9.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
124

**Onderwerp:**  
Pve eis 9

**Vraag:**

klopt onze aanname dat de annotaties, documenten en teksten onderdeel zijn van eis 9 implementatie?

**Antwoord:**

Ja die klopt.

**Percelen:** P1 Perceel

**Beantwoord op:** 20 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
125

**Onderwerp:**  
NvI vraag 48

**Vraag:**

Voor Record Management binnen RIS/BIS bestaat een iso-certificering. Namelijk ISO 16175:2020. Gaat u ermee akkoord dat het RIS/BIS hieraan compliant dient te zijn?

**Antwoord:**

Wij gaan uit van NEN ISO 16175-1:2020 NL

**Percelen:** P1 Perceel

**Beantwoord op:** 20 nov. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
126

**Onderwerp:**  
NVI vraag 48

**Vraag:**

Bevestigt u met dit antwoord dat Record Management functionaliteit om videotulen voor te bereiden op archivering in het RIS/BIS aanwezig dient te zijn? Dit in het kader van juiste preservering van gegevens (Video- & Audiobestanden inclusief alle bijlagen).

**Antwoord:**

Ja.

**Percelen:** P1 Perceel

**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
128

**Onderwerp:**  
Vraag 45

**Vraag:**  
Begrijpt kandidaat inschrijver goed dat het toegestaan is dat de referent meetellend maar dat dit geen verplichting is?

**Antwoord:**  
Dat klopt, immers kan de aanbestedende dienst besluiten om de referenties na te bellen om de gegevens en informatie van de gestelde referentie te checken.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
129

**Onderwerp:**  
Vraag 45

**Vraag:**  
Kandidaat inschrijver verzoekt om bijlage 4 als losse en invulbare bijlage toe te voegen aan de documentenset.

**Antwoord:**  
Bijlage 4 is als los document bij deze NvI toegevoegd.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
130

**Onderwerp:**  
Vraag 50

**Vraag:**  
Het is voor kandidaat inschrijver niet gangbaar om door een andere kandidaat inschrijver gestelde SLA over te nemen. Kandidaat inschrijver stelt voor na voorlopige gunning met beoogd winnaar een, voor beide partijen werkzame SLA met daarbij behorende en realistische boeteclausule af te spreken, in lijn met de eisen uit het originele bestek van de aanbestedende dienst en mogelijkheden vanuit beoogd winnaar, graag uw



akkoord.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat akkoord om na de voorlopige gunning met de voorlopige beoogde winnaar een werkzame SLA af te stemmen en overeen te komen welke minimaal gebaseerd dient te zijn op de gestelde eisen zowel in de leidraad, overeenkomst en programma van eisen en antwoorden vanuit de NvI's. Boeteclausules blijven gehandhaafd zoals zijn opgenomen.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
131

**Onderwerp:**

Vraag over Aanbestedingsleidraad Artikel 6 blz. 37 en 38.

**Vraag:**

Bij nadere bestudering van al uw stukken viel het kandidaat inschrijver op dat er in hoofdstuk 6 een programma van eisen is opgesteld van 14 eisen welke niet terugkomen in het aparte Excel bestand, bijlage 9. Indien de aanbestedende dienst verwacht dat inschrijver akkoord gaat met deze voorwaarde verzoekt de inschrijver de eisen uit hoofdstuk 6 in een extra tabblad in bijlage 9 of als separate bijlage toe te voegen. Graag uw akkoord?

**Antwoord:**

Nee, hiermee gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord. De opgenomen eisen in de leidraad bij hoofdstuk 6 daar dient alle inschrijvers ook mee akkoord te gaan en aan te voldoen. Indien per abuis hier een eis is opgenomen die ook voorkomt in bijlage 9 PvE dan is de eis in bijlage 9 PvE leidend hierin.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
132

**Onderwerp:**

Functionaliteit eis 58

**Vraag:**

De eis luidt: De oplossing biedt de mogelijkheid om Google Analytics / Google Tagmanager toe te voegen aan de website.

Vanuit 'privacy first' policy is ons beleid dat we geen cookies van externe partijen plaatsen. Zouden we dat wel doen, dan verplicht ons dat om een cookie-wall te installeren, waardoor inwoners voordat ze informatie kunnen

raadplegen eerst moeten aangeven wat ze willen. Dat zien wij als onwenselijk. Wanneer wij toezeggen om samen met de opdrachtgever te kijken hoe tegemoet gekomen kan worden aan de wensen om prestaties van pagina's op een andere wijze te meten/rapporteren, kan de opdrachtgever er dan mee instemmen om deze eis te laten vervallen?

**Antwoord:**

Eens, wij staan open voor een functioneel vergelijkbaar alternatief.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
133

**Onderwerp:**

Vraag over Aanbestedingsleidraad 4.1. blz. 29

**Vraag:**

Bij nadere bestudering van al uw stukken viel het kandidaat inschrijver op dat in de tabel waar de puntenverdeling staat gespecificeerd er voor de presentatie maximaal 75 punten te behalen valt. In hoofdstuk 7 nadere criteria wordt bij 1.5 presentatie casus 100 punten benoemd. In hoofdstuk 7 is het mogelijk om meer dan de maximale 1.000 punten behalen. Kunt u uitsluitsel geven over welke puntenbeoordeling leidend is?

**Antwoord:**

Voor het onderdeel presentatie is de maximaal te behalen punten 75. Nee, het is niet mogelijk om meer dan de maximale 1.000 punten te behalen.

**Percelen:** P1 Perceel  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2023  
**Label:** Inhoud