

Nota van Inlichtingen 1 – Scholengroep Leonardo da Vinci – Inhuur Personeel – 2023/1114TK

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	12	4.10 Eenmalig inschrijving en inschrijving in concernverband	U geeft aan dat indien onafhankelijkheid door de inschrijver (binnen concern) niet kan worden aangetoond, dit leidt tot uitsluiting van alle tot het betreffende concern behorende Inschrijvers. In de optiek van inschrijver zou dit moeten leiden tot uitsluiting enkel van de partij die niet kan aantonen onafhankelijk te zijn en niet tot uitsluiting van beide (waaronder de onderneming die wel kan aantonen onafhankelijk te zijn). Kunt u hiermee instemmen en bent u bereid het bestek hierop aan te passen?	Nee, dat is niet akkoord. Indien één van de partijen dit niet kan aantonen is er naar mening van Aanbestedende dienst sprake van een situatie die betrekking heeft op beide partijen.
2.	16	6.1 Inschrijving	Er wordt aangegeven dat de inschrijving uiterlijk 14 november 2023 binnen moet zijn. Bij 5.1 Planning van de Aanbesteding staat echter een andere datum benoemd die meer in lijn is met de totale planning. Kunnen wij ervan uitgaan dat de data genoemd bij 5.1 juist zijn?	Excuses, de juiste datum is uiteraard 10 januari 2024, zoals ook opgenomen is binnen TenderNed.
3.	16	6.1 Inschrijving - 7.1 Openen inschrijvingen	Inschrijver merkt op dat u per abuis een fout heeft gemaakt. U geeft aan inschrijving uiterlijk voor 14 november , 12.00 uur, moet 10 januari,12.00 uur zijn. Geldt ook voor paragraaf 7.	Zie het antwoord op vraag 2.
4.	20	7.3 Inhoudelijke beoordeling	De aanbestedende dienst heeft de mogelijkheid om de inschrijver met de beste totaalscore te verzoeken de inschrijving toe te lichten. Wanneer is een verificatiegesprek van toepassing?	Dit zal besloten worden na beoordeling van de Inschrijvingen. Een verificatiegesprek zal alleen georganiseerd worden indien Aanbestedende dienst vragen heeft over de ingediende Inschrijving.
5.	20	7.3 Inhoudelijke beoordeling	Geldt een verificatiegesprek alleen maar voor partij die het hoogste heeft gescoord of geldt dit voor alle drie partijen met een voorlopige gunning?	Zie het antwoord op vraag 4.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
6.	21	7.4 Beoordelingscommissie	Welke functies hebben de zes leden van de beoordelingscommissie?	Functionarissen binnen de beoordelingscommissie hebben één van onderstaande functies: - Personeelszaken - Teamleider - Schoolleiding Allen zijn betrokken geweest bij het opstellen van de aanbestedingsdocumentatie.
7.	21	7.4 Beoordelingscommissie	U heeft voor deze aanbesteding een beoordelingscommissie samengesteld bestaande uit maximaal 6 functionarissen. Kunt u aangeven wat de functies zijn van de leden van het beoordelingsteam? Kunt u daarbij aangeven in welke mate de leden van de beoordelingscommissie betrokken zijn geweest bij het opstellen van het bestek.	Zie het antwoord op vraag 6.
8.	21	7.5 Gunningcriterium	U geeft aan dat de uurtarieven/kosten conform de ingediende omrekenfactor gedurende de raamovereenkomst factureren. Bent u akkoord dat bij sterk wijzigende marktomstandigheden, wijzigingen van wettelijke of cao aard de omrekenfactoren na overleg en met goedkeuring van Opdrachtgever kunnen worden aangepast?	Indexaties mogen toegepast worden overeenkomstig met de mogelijkheid die de Raamovereenkomst daarvoor biedt.
9.	22	7.5 Gunningcriterium	Vraag 1 vraagt u aan inschrijver bij 1e deelvraag om te omschrijven welk aanbieder percentage inschrijver met Scholengroep Leonardo da Vinci wil overeenkomen. Inschrijver wil u erop wijzen dat u bij een kwalitatief gunningscriterium een kwantitatieve uitvraag doet en hiermee ongelijk speelveld ontstaat. Inschrijver vraagt dat ook aan u of u wilt duiden aan inschrijver (s) hoe u dit gaat beoordelen?	Aanbestedende dienst is het niet met de stelling eens van Inschrijver. Het aanbiederpercentage, inclusief de bijbehorende onderbouwing waarnaar binnen deze open vraag wordt gevraagd, is een belangrijk aspect van de kwaliteit van Inschrijver. Dit wordt niet aangepast.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
10.	22	7.5 Gunningcriterium	Vraag 1 vraagt u aan inschrijver bij 1e deelvraag om te omschrijven welk aanbieder percentage inschrijver met Scholengroep Leonardo da Vinci wil overeenkomen. Inschrijver wil u erop wijzen dat u bij een kwalitatief gunningscriterium een kwantitatieve uitvraag doet en hiermee direct een risico op ongelijk speelveld ontstaat. Wij vragen u dan ook de vraag tav het omschrijven van een concreet aanbiederpercentage te verwijderen uit vraag 1. Bent u hier akkoord, zo niet kunt u motiveren waarom niet.	Zie het antwoord op vraag 9.
11.	22	7.5 Gunningcriterium	Vraag 3 vraagt u aan inschrijver welke sancties inschrijver zichzelf oplegt indien aangeboden aanbiederpercentage niet wordt behaald. Inschrijver merkt op dat dit een kwantitatieve uitvraag en daarmee ook grotendeels door inschrijvers kwantitatief zal worden beantwoord. Inschrijver wil u erop wijzen dat u bij een kwalitatief gunningscriterium een kwantitatieve uitvraag doet en hiermee direct risico op een ongelijk speelveld ontstaat. Kunt u aan Inschrijver toelichten hoe u dit gaat beoordelen.	Aanbestedende dienst is het niet eens met de stelling van Inschrijver. Vanuit kwaliteit is de mate waarin Inschrijver kan leveren een belangrijk aspect. De aanpak die Inschrijver hanteert, en eventuele sancties die Inschrijver zichzelf oplegt indien het percentage niet wordt behaald, vindt de Aanbestedende dienst een passende vraag in het kader van kwaliteit.
12.	23	7.5 Gunningcriterium	Wij zijn van mening dat het aantal toegestane A4 inschrijvers te weinig ruimte biedt voor een goede en volledige beantwoording. Gezien het aantal subvragen bij gunningscriteria 3 (kwaliteit) en ten gunste van een goede en volledige beantwoording verzoeken wij u het aantal pagina's bij gunningscriteria 3 te verruimen naar 3 A4.	Nee, niet akkoord. Aanbestedende dienst is van mening dat 6 A4 voldoende is voor de beantwoording van de open vragen.
13.	23	7.5 Gunningcriterium	Inschrijver wil zich graag kwalitatief onderscheiden en verzoekt u om de regelafstand van 'exact 13' te verkleinen naar 'exact 11'. Is dit akkoord?	Dat is akkoord.
14.	25	7.5 Gunningcriterium	Omschrijving presentatie vraag 2, hier vraagt u naar de wijze waarop uw dienstverlening voor Scholengroep Leonardo Da Vinci gaat organiseren. Kunt u aangeven welke aspecten hier minimaal aan de orde moeten komen?	Aanbestedende dienst wil bij deze deelvraag graag een toelichting van het algehele proces (van implementatie tot behandeling van aanvragen) dat Inschrijver gaat toepassen.
Bijlage 1. Programma van Eisen				

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
15.	1	Algemeen a-e-3	Opdrachtnemer dient zich te houden aan alle geldende wet-en regelgeving, waaronder - maar niet uitsluitend - de WAB. Inschrijver gaat ervan uit dat dit eveneens geldt voor Opdrachtgever. Kunt u dit bevestigen?	Ja, indien dergelijke wettelijke verplichtingen daadwerkelijk gericht zijn op Aanbestedende dienst als inlener.
16.	1	Inhuurproces i-p-1	Heeft opdrachtnemer goed begrepen dat de 48 voor het aanleveren van kandidaten, ingaat na de eerste 24 uur na het sturen van de aanvraag? Effectief zou dit betekenen dat na het versturen van de aanvraag opdrachtnemer 72 uur de tijd heeft voor het aanleveren van minimaal één gekwalificeerde kandidaat? Gezien de krappe arbeidsmarkt, geldt de 72 uur ook voor de tekortvakken?	Nee, dat is niet correct. Het aanlevertermijn betreft 48 uur voor alle posities die door Aanbestedende dienst worden uitgevraagd. Zoals ook aangegeven in het Programma van Eisen zal Scholengroep Leonardo da Vinci het aanlevertermijn verruimen voor partijen indien er geen sprake is van een spoedeisende situatie. Scholengroep Leonardo da Vinci zal in dat geval redelijke termijnen hanteren. Dit wordt per aanvraag aangegeven.
17.	2	Inhuurproces i-p-1	In eis i-p-1 spreekt opdrachtgever over het aanleveren van een opdrachtbevestiging binnen 24 uur en het aanleveren van een getekende versie van de opdrachtbevestiging. Opdrachtnemer werkt met een digitale portal waarbij het tekenen van de opdrachtbevestiging niet nodig is. In de portal van opdrachtnemer kunt u de door ons opgemaakte opdrachtbevestiging inzien. Voor startdatum kunt u eventuele wijzigingen hierop, indien u niet akkoord bent met de opdrachtbevestiging, aan ons doorgeven. Geeft u geen wijzigingen door, dan wordt de opdrachtbevestiging als akkoord beschouwd. Bent u akkoord met deze werkwijze en termijn?	Akkoord.
18.	2	Inhuurproces i-p-6	Gezien de huidige krappe arbeidsmarkt kunnen kandidaten kiezen uit meerdere vacatures. Indien een kandidaat zelf voorkeur heeft om bij meerdere opdrachtgevers voorgesteld te worden, kan opdrachtnemer in het belang van de kandidaat exclusiviteit niet garanderen. Bent u het hiermee eens? Zo niet, ontvangen wij graag uw toelichting.	Er wordt enkel bedoeld dat de Opdrachtnemer dit niet zelf mag stimuleren.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
19.	3	Inhuurproces i-p-10	Opdrachtgever geeft aan bij iedere wijziging een nieuwe opdrachtbevestiging te willen ontvangen. Bij een wijziging/mutatie verstuurt opdrachtnemer automatisch een e-mail met daarin een link naar uw eigen portal, waarin de wijzigingen zichtbaar zijn. Gaat opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Akkoord.
20.	3	Eisen met betrekking tot tijdelijke arbeidskrachten t-a-1	In eis t-a-1 geeft u aan dat de VOG vóór de startdatum van de inhuurkracht bij de opdrachtnemer in het dossier moet zijn opgenomen. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt opdrachtnemer voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Bent u bereid om de eis hierop aan te passen? Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met het aanpassen van de eis dient opdrachtgever bij het uitzetten van de vacature rekening houden met de doorlooptijd van de VOG-procedure. Dit houdt in dat spoed aanvragen niet direct ingevuld kunnen worden.	Nee, dat is niet akkoord. Het is binnen het onderwijs verplicht dat de VOG binnen is vóór de feitelijke start van de kandidaat. Daarnaast is het in de praktijk zo dat een VOG vaak al binnen is na enkele werkdagen.
21.	4	Eisen met betrekking tot tijdelijke arbeidskrachten t-a-3	Kunt u bevestigen dat indien kandidaat bewezen voldoende bekwaam is (referentie) en zelfstandig les heeft gegeven bij eerdere opdrachtgevers er geen 10% korting geboden dient te worden?	Indien de kandidaat minimaal 2 jaar zelfstandig les heeft gegeven binnen het voortgezet onderwijs, dan komt de korting te vervallen.
22.	4	Eisen met betrekking tot tijdelijke arbeidskrachten t-a-7	Met betrekking tot het aantal vakantiedagen in het VO heeft de kandidaat vakantieverlof gedurende de schoolvakanties en 5 extra, door de werkgever in overleg met de (G)MR vastgestelde, dagen. Kan opdrachtnemer ervan uitgaan dat de kleine schoolvakanties en de zomervakantie aangemerkt kunnen worden als vakantiedagen en dit aantal dagen op te kunnen nemen in de omrekenfactor? Er is immers geen mogelijkheid om een deel van de uren niet uit te betalen en over te "hevelen" naar een vakantiedagenpot tbv financiering vd kleine vakanties.	Inschrijver dient alle vakanties die van toepassing zijn voor uw tijdelijke arbeidskracht (conform de vakanties binnen het voortgezet onderwijs) te verwerken binnen de omrekenfactor. Inschrijver heeft geen gelegenheid om andere kosten bij Aanbestedende dienst in rekening te brengen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
23.	4	Operationeel o-e-1 - Financiele eisen f-e-2	In eis o-e-1 en f-e-2 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren? In eis o-e-1 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van het juiste kostenplaats en/of projectnummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat de kostenplaats en/of projectnummer(s) vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt zijn. Kunt u dit bevestigen?	1 – Akkoord 2 – Ja, dit wordt bevestigd.
24.	4	Operationeel o-e-2	Het is bij opdrachtnemer gebruikelijk dat alle noodzakelijke middelen worden verschaft door opdrachtgever. Kunt u dit aanpassen of bevestigen dat een mobiele telefoon niet behoort tot een noodzakelijk middel om de functie uit te voeren?	Er wordt geen telefoon vertrekt door Scholengroep Leonardo da Vinci, dit geldt ook voor de interne medewerkers. Het is feitelijk geen vereiste, maar in de praktijk ziet Scholengroep Leonardo da Vinci dat medewerkers (en tijdelijke arbeidskrachten) gebruik maken van een privé telefoon voor contact met collega's en het raadplegen van het rooster. Het laatste is ook mogelijk via de laptop die verstrekt wordt door Scholengroep Leonardo da Vinci.
25.	5	Operationeel o-e-5	Opdrachtnemer kan de continuïteit van de bedrijfsvoering/ het onderwijs niet garanderen. Dit omvat immers veel meer dan enkel leveren van een arbeidskracht. Inschrijver zal zich in het geval van vervanging maximaal inspannen maar kan hier geen garantie op geven. Bent u bereid het eerste deel van de eis als volgt aan te passen: "Opdrachtnemer zal zich maximaal inspannen indien een reeds ingezette kracht, om welke reden dan ook, vervangen moet worden."?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
26.	5	Operationeel o-e-9	De Opdrachtgever is gerechtigd de ingehuurde arbeidskracht na een inzet van 1.040 uur in dienst te nemen zonder dat hiervoor een vergoeding verschuldigd is. Gezien de huidige krapte op de arbeidsmarkt en de inzet die Opdrachtnemers moeten verrichten is een vrije overname na 1.600 gewerkte uren gerechtvaardigder. Bent u akkoord om het uren aantal te verhogen naar 1.600 uren?	Zie het antwoord op vraag 29. Het overnametermijn wordt aangepast naar 1.080 uur.
27.	5	Operationeel o-e-9	Voor de overname van een kandidaat wordt gerekend met een percentage van 20% van het zijnde uurtarief. Dit percentage is niet marktconform en wij verzoeken u dan ook om dit percentage aan te passen naar 25%, bent u akkoord met deze aanpassing?	Nee, niet akkoord.
28.	5	Operationeel o-e-9	Opdrachtgever geeft aan de overnametermijn van 1040 te hanteren o.b.v. 1FTE en geeft aan indien een arbeidskracht voor minder dan 1FTE wordt ingezet de termijn naar rato wordt vastgesteld. Hoe ziet Opdrachtgever de berekening naar rato voor zich?	Met 'naar rato' wordt het volgende bedoeld: <i>Indien een medewerker voor 0,5 FTE wordt ingezet dan betreft het overnametermijn 540 uur (zie aanpassing van het overnametermijn zoals omschreven in vraag 29).</i>
29.	5	Operationeel o-e-9	Een overname termijn van 1.080 uur (ongeacht het aantal FTE) is in deze arbeidsmarkt gebruikelijk. Is Opdrachtgever bereid deze termijn over te nemen?	Akkoord.
30.	5	Operationeel o-e-9 en o-e-11	Inschrijvers moeten veel inspanningen verrichten om onderwijzend personeel te werven, selecteren en te binden. Daarom verzoeken we om als uitgangspunt standaard een overnameregeling van 1680 uur te hanteren voor onderwijzend personeel en minimaal 6 maanden ipv 3 maanden. Bent u bereid dit uren aantal aan te passen naar 1680 uur en 6 maanden ? Zo niet, waarom bent u daartoe niet bereid? We ontvangen graag een toelichting.	Uw voorstel met betrekking tot de overnametermijn is niet akkoord. Naar mening van Scholengroep Leonardo da Vinci is de huidige overnametermijn marktconform. Aanbestedende dienst is wél akkoord om het termijn zoals genoemd in eis o-e-11 aan te passen naar 6 maanden.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
31.	5	Operationeel o-e-10	Opdrachtgever geeft aan dat de overname-termijn school-overstijgend is. Geldt dit ook voor de overnametermijn na beëindiging dienstverband? Zo ja, is Opdrachtgever bereid deze regel te laten vallen aangezien het niet marktconform is.	Het is Aanbestedende dienst niet duidelijk wat Inschrijver heeft concreet mee bedoeld. Indien het dienstverband wordt beëindigd dat is een kandidaat na een periode van 6 maanden kosteloos 'over te nemen' door Aanbestedende dienst.
32.	5 - 6	Operationeel o-e-11	Opdrachtgever geeft aan een overnametermijn – na beëindiging dienstverband te hanteren van 3 maanden. Gezien de krapte op de markt en de investering die opdrachtnemer in de huidige markt moet doen om geschikte kandidaten te vinden, is deze termijn in onze ogen niet 'marktconform'. Daarnaast zou dit betekenen dat wanneer de opdracht van een kandidaat na de meivakantie stopt, de kandidaat in de zomer kosteloos kan starten bij Opdrachtgever. Is opdrachtgever bereid deze termijn te verlengen naar 6 maanden?	Akkoord.
33.	6	Financiële eisen f-e-2	U geeft aan dat alleen gewerkte uren vergoed mogen worden, echter als gevolg van de WAB en ook van de TVA hebben oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?	Ja, Aanbestedende dienst is zich hiervan bewust. U kunt dit in dat geval doorbelasten aan Aanbestedende dienst.
34.	6	Financiële eisen f-e-3	Opdrachtnemer heeft een vierwekelijkse verloning. Gaat Opdrachtgever akkoord met vierwekelijkse facturatie?	Akkoord.
Bijlage 3a. Raamovereenkomst				
35.	4	Artikel 4: Tarieven, facturering en betaling 4.5	In artikel 4.5 vermeldt u een maandelijks factuur te willen ontvangen. Facturatie per maand impliceert gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. Een factuur per week of per periode van vier weken behoort wel tot de mogelijkheden. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur?	Een vierwekelijks factuur is ook akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
36.	5	Artikel 7: Toerekenbare tekortkoming en ontbinding 7.3	De raamovereenkomst kan onder andere ontbonden worden in het geval van een conservatoir beslag welke niet binnen 14 dagen is opgeheven. Inschrijver is grote landelijke uitzender en het kan altijd zijn dat zij geconfronteerd wordt met een conservatoir beslag zonder dat dit haar bedrijfsvoering in gevaar brengt. Inschrijver zou dan ook willen afspreken dat ontbinding of opschorting enkel aan de orde is in het geval het conservatoire beslag een gevaar oplevert voor de bedrijfsvoering van inschrijver. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord.
37.	6	Artikel 9: Aansprakelijkheid 9.2	Inschrijver gaat ervan uit dat ook in het geval van het genoemde in artikel 9.2 er sprake dient te zijn van een toerekenbare tekortkoming door Opdrachtnemer. Kunt u dit bevestigen?	Correct.
38.	6	Artikel 9: Aansprakelijkheid 9.4	Kunt u bevestigen dat de beperking van de aansprakelijkheid ook geldt voor de vrijwaring zoals genoemd onder 9.2?	Ja, dat wordt bevestigd.
39.	8	Artikel 15: Goede uitoefening van leiding en toezicht 15.4	Kunt u bevestigen dat de uitzendkracht nooit zonder toestemming van Opdrachtnemer te werk wordt gesteld in het buitenland?	Ja, dat wordt bevestigd.
Overige bijlagen				

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
40.	7	Bijlage 4 ARVODI 2018 - Artikel 18: Betaling en controle 18.3	In artikel 18.3 is opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is de inhoudelijke juistheid van een door Opdrachtnemer verzonden factuur kan laten controleren door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan artikel 18.3 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Akkoord.

Einde Nota van Inlichtingen