

20/03/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Eindhoven
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Belasting -en waarderingsapplicatie

Beschrijving: De huidige Overeenkomst van de gemeente Eindhoven welke zij heeft gesloten voor de Belastingenapplicatie loopt eind 2024 af. Het doel van deze Europese aanbesteding is het afsluiten van een nieuwe Overeenkomst voor de levering, implementatie, migratie en bijbehorende dienstverlening van de software voor gemeentebelastingen met betrekking tot alle processen rondom het heffen, innen (inclusief kwijtschelding) van de gemeentelijke belastingen en de processen rondom de WOZ-registratie en het waarderen van objecten zoals ook is beschreven in het Beschrijvend document incl. alle bijlagen. € 1.300.000 voor 4 jarige contractlooptijd incl. implementatie en migratie

Identificatiecode van de procedure: ca4c3cf3-a8f1-4390-9e53-3f60928db7b8

Interne identificatiecode : BV2024-0006

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie(cpv): 48412000Software voor belastingaangifte

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Eindhoven

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 300EUR

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

De inschrijver moet op alle percelen inschrijven

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Belasting -en waarderingsapplicatie

Beschrijving: Het doel van deze Europese aanbesteding is het afsluiten van een nieuwe Overeenkomst voor de levering, implementatie, migratie en bijbehorende dienstverlening van de software voor gemeentebelastingen met betrekking tot alle processen rondom het heffen, innen (inclusief kwijtschelding) van de gemeentelijke belastingen en de processen rondom de WOZ-registratie en het waarderen van objecten zoals ook is beschreven in dit Beschrijvend document € 1.300.000 voor de implementatie, migratie en gebruik voor 4 jaar.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie(cpv): 48412000Software voor belastingaangifte

Opties:

Beschrijving van de opties: zie voor meer informatie het Beschrijvend Document incl. alle bijlagen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Eindhoven

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 2024-05-17+02:00

Einddatum: 2028-05-16+02:00

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 100

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: Na de initiële looptijd van 4 jaar zal de overeenkomst overgaan in een overeenkomst voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 1 jaar voor Opdrachtgever, en een opzegtermijn van 2 jaar voor Inschrijver

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 300EUR

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en

beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Geschiktheidseis inschrijving handelsregister of beroepsregister

Beschrijving:

De Offerte dient rechtsgeldig en door een bevoegd persoon namens Inschrijver te worden ondertekend. De bevoegdheid van de ondertekenaar dient te blijken uit een actueel, uittreksel bewijs, waaruit blijkt dat Inschrijver –volgens de eisen die gelden in het land waarin zijn onderneming is gevestigd– is ingeschreven in het nationale beroeps- of handelsregister, dan wel een verklaring of attest onder ede te verstrekken. Binnen Nederland volstaat hiertoe een uittreksel van inschrijving in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. Met actueel wordt bedoeld een geldig bewijs van inschrijving dat op het moment van indienen van de Offerte niet ouder is dan zes maanden (terugrekenend vanaf de uiterste sluitingsdatum van indiening Offerte).

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type: Economische en financiële draagkracht

Naam: E2 Geschiktheidseis financieel economische draagkracht

Beschrijving:

Inschrijver dient over voldoende financiële en economische draagkracht te beschikken om de Opdracht zonder financiële risico's voor de gemeente Eindhoven goed en tijdig te kunnen uitvoeren. Om aan te tonen dat u voldoet aan deze eisen, dient u, voor zover u voor gunning in aanmerking komt, op een daartoe strekkend eerste verzoek van gemeente Eindhoven onderstaande bewijsstukken zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 10 werkdagen te overleggen. a) Een accountantsverklaring, zonder continuïteitsparagraaf, betreffende de meest recente jaarrekening. Niet-jaarrekeningplichtige ondernemingen kunnen volstaan met een beoordelingsverklaring, zonder continuïteitsparagraaf. b) Een rechtsgeldige getekende verklaring waarin u verklaart dat u geen claims bekend zijn gedurende de periode van de uitvoering van de Opdracht en geen investeringen noodzakelijk zijn die de financieel economische draagkracht van uw onderneming of de continuïteit van uw bedrijfsvoering in gevaar kunnen brengen. c) Uw jaarrekening van het laatst vastgestelde boekjaar en eventuele andere onderbouwende financiële gegevens van u waaruit blijkt dat uw onderneming een positief eigen vermogen heeft;

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type: Economische en financiële draagkracht

Naam: E3 Geschiktheidseis verzekering

Voor de gemeente Eindhoven is het van belang dat Inschrijver voldoende

Beschrijving: verzekerd is tegen bedrijfs- en beroepsrisico's. Inschrijver dient derhalve aan te tonen op het moment van gunning op adequate wijze verzekerd te zijn of worden voor bedrijfsaansprakelijkheid en/of beroepsaansprakelijkheid. Zie voor de uitgebreide gegevens het Beschrijvend Document inclusief alle bijlagen.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Technische en beroepsbekwaamheid

Naam:

E4 Geschiktheidseis ervaring, kerncompetenties (referenties)

Beschrijving:

Inschrijver dient aantoonbare kennis en ervaring te hebben met het implementeren, migreren, technisch beheren en onderhouden van een belasting- en waarderingsapplicatie bij een Nederlandse overheidsinstelling met een vergelijkbare architectuur als gemeente Eindhoven (integrale SaaS oplossing met Zaak/DMS functionaliteit, inclusief het realiseren van de vereiste koppelingen) en welke tenminste de volgende omvang heeft qua objecten (78.000 woningen en 4.500 niet-woningen), aanslagen (jaarlijks ruim 117.000 aanslagbiljetten) en bezwaren (jaarlijks 13.800). Hierbij moet er een integrale oplossing voor Belasting (Heffen en Innen) en Waarderen en registreren gebruiksklaar zijn opgeleverd met: - ingerichte en gedocumenteerde processen; - opgeleide gebruikers; - actuele documentatie en handleidingen; - gemigreerde data; - ingerichte rapportages; - gerealiseerde koppelingen.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Technische en beroepsbekwaamheid

Naam:

E5 Geschiktheidseis certificeringen kwaliteitsmanagementsysteem, informatiebeveiliging en SOC2 verklaring

Beschrijving:

A. Kwaliteitsmanagement: Zie nadere beschrijving in Beschrijvend Document
B. Informatiebeveiliging: Zie nadere beschrijving in Beschrijvend Document
C. SOC 2 Verklaring: Zie nadere beschrijving in Beschrijvend Document

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:

Andere

Gebruik van dit criterium:

Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:

Prijs

Naam:

P1 Prijs

Gewicht (punten, exact): 25

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

K1 Implementatieplan

Gewicht (punten, exact): 25

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam: K2 Demo (o.b.v. use cases)
Gewicht (punten, exact): 30
Criterium:
Type: Kwaliteit
Naam: K3 Invulling overige wensen

Gewicht (punten, exact): 20

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende informatie: 2024-03-22+01:0010:00:00+01:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/329930>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/329930>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van inschrijvingen: 2024-04-10+02:0010:00:00+02:00

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving
geldig moet blijven: 3MONTH

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 2024-04-10+02:0010:01:00+02:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische
facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie
: Gemeente Eindhoven

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Eindhoven

Organisatie die nadere

inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Gemeente Eindhoven

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Eindhoven

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Eindhoven

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Eindhoven

Registratienummer: 261529808

Postadres: Stadhuisplein 1

Stad: Eindhoven

Postcode: 5611 EM

Onderverdeling land
(NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant(NL414)

Land: Nederland

Contactpunt: H Kriek

E-mail: aanbestedingen@eindhoven.nl

Telefoon: +31 649328120

Internetadres: <http://www.eindhoven.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Gemeente Eindhoven klachtenmeldpunt

Stad: Eindhoven

Onderverdeling land
(NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant(NL414)

Land: Nederland

E-mail: aanbestedingen.meldingen@eindhoven.nl

Internetadres: <https://www.eindhoven.nl/ondernemen/inkoop-en-aanbesteding>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Inschrijving indienen via www.tenderned.nl

Postadres: Stadhuisplein 1

Stad: Eindhoven

Postcode: 5611 EM

Onderverdeling land
(NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant(NL414)

Land: Nederland

Contactpunt: Gemeente Eindhoven

E-mail: aanbestedingen@eindhoven.nl

Internetadres: <http://www.eindhoven.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Oost-Brabant, zittingplaats 's Hertogenbosch

Postadres: Leeghwaterlaan 8

Stad: 's-Hertogenbosch
Postcode: 5223 BA
Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant(NL413)
Land: Nederland
E-mail: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 736202020
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Oost-Brabant, zittingplaats 's Hertogenbosch
Postadres: Leeghwaterlaan 8
Stad: 's-Hertogenbosch
Postcode: 5223 BA
Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant(NL413)
Land: Nederland
E-mail: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 736202020
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet
worden gewijzigd: 07a7f524-de2a-491d-932f-6c10fe6c06f7-01

Voornaamste reden
voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: NVI II: Het is nu mogelijk om de vragen in te dienen voor de 2e Nota van Inlichtingen, dit natuurlijk conform planning (vrijdag 22-3) zoals beschreven in het Beschrijvend Document.

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 07a7f524-de2a-491d-932f-6c10fe6c06f7-02

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 2024-03-20+01:0012:39:02.044077+01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
Nederlands

beschikbaar is:

11.2 Informatie over de bekendmaking