

Bijlage 11 PROGRAMMA VAN WENSEN BELASTING- EN WAARDERINGSAPPLICATIE

A. Algemeen

A1 Basisfunctionaliteiten	Punten
<p>AW 1.1 Biedt de aangeboden oplossing ruimte om de reden van een mutatie te registreren (wie, wanneer, waarom) en inzichtelijk te maken door een mutatielog?</p> <p>Ja/Nee. Indien ja, graag de mogelijkheden beschrijven.</p>	4
<p>AW 1.2 Kunt u garanderen dat de aangeboden oplossing gedurende de gehele contractlooptijd blijft voldoen aan de evoluerende vereisten en ontwikkelingen, zoals Common Ground, Samenhangende Objectregistratie, en de integratie van AI bij Waarderen, of andere relevante ontwikkelingen die betrekking hebben op de door u aangeboden oplossing?</p> <p>Ja/Nee. Indien ja, graag beschrijven hoe de oplossing hier invulling aangeeft.</p>	4
<p>AW 1.3 Biedt de aangeboden oplossing de mogelijkheid om applicaties of (basis)registraties, (al dan niet) door middel van ESB te koppelen?</p> <p>Ja/Nee. Indien ja, graag een lijst/opsomming toevoegen van standaardapplicaties en (basis)registraties welke (rekening houdend met de geldende wet- en regelgeving) kunnen worden gekoppeld. Tevens verwacht Opdrachtgever hier ook duidelijkheid te krijgen over ketenpartners, gemeentelijke geo-informatie of de massale bevraging van LV-WOZ.</p>	4
<p>AW 1.4 Biedt de aangeboden oplossing de mogelijkheid om het verwerken van controles en terugmeldingen zoveel mogelijk geautomatiseerd te laten verlopen waarbij de registratie daarvan in bulk en op elk moment kan worden doorgevoerd?</p> <p>Ja/Nee. Indien ja, graag de mogelijkheden beschrijven.</p>	5
A2 Werkstromen en werkvoorraden	Punten
A3 Portaal functionaliteit belanghebbenden	Punten
A4 Documenten, brieven en sjablonen	Punten
<p>AW 4.1 Voorziet de aangeboden oplossing in de mogelijkheid om verzonden documenten op te kunnen volgen waarbij eventuele responstermijnen bewaakt moeten kunnen worden met hulp van de aangeboden oplossing?</p>	4

Ja/Nee. Indien ja, graag de mogelijkheden per brief/documentsoort beschrijven.	
AW 4.2 Biedt de aangeboden oplossing de mogelijkheid om naast aanslagen, herinneringen, aanmaningen en dwangbevelen aanvullende documenten automatisch door te zetten naar MijnOverheid Berichtenbox?	4
Ja/Nee. Indien ja, graag de mogelijkheden beschrijven.	

A5 Conversie	Punten

A6 Performance	Punten

A7 Rapportages	Punten
AW 7.1 Biedt de aangeboden oplossing de mogelijkheid voor opdrachtgever om realtime een actuele stand van zaken in te zien van alle processen en werkvoorraden? Denk hierbij in ieder geval aan herwaardering, pma, bewaar en beroep, werkvoorraden, prognoses enz.	5
Ja/Nee. Indien ja, graag de mogelijkheden beschrijven.	
AW 7.2 Biedt de aangeboden oplossing de mogelijkheid voor opdrachtgever om realtime financiële maand- en kwartaalrapportages uit te draaien?	5
Ja/Nee. Indien ja, graag de mogelijkheden beschrijven.	
AW 7.3 Biedt de aangeboden oplossing de mogelijkheid om vanuit Excel bestanden updates uit te voeren op de data binnen de aangeboden oplossing?	5
Ja/Nee. Indien ja, graag de mogelijkheden beschrijven.	

B. Gegevensbeheer

B1 Algemeen	Punten

B2 Subjecten	Punten
BW 2.1 Biedt de aangeboden oplossing de mogelijkheid om NHR/KVK gegevens te verwerken binnen de gemeentelijke administratie?	6
Ja/Nee. Indien ja, graag de mogelijkheden beschrijven.	

B3 Objecten	Punten
BW 3.1 Biedt de aangeboden oplossing de mogelijkheid om BAG en WOZ gegevens te vergelijken, op te werken en actueel te houden?	6

Ja/Nee. Indien ja, graag de mogelijkheden beschrijven binnen de aangeboden oplossing en ook beschrijven of dit voor andere LV's kan worden ingeregeld.	
BW 3.2 Biedt de aangeboden oplossing de mogelijkheid om met behulp van of door inzicht in de geometrie/luchtfoto's geautomatiseerd voorstellen te doen voor de BAG-WOZ administratie? Ja/Nee. Indien ja, graag de mogelijkheden beschrijven en aangeven op welke wijze de mutaties op basis van luchtfoto's / geometrie worden verwerkt.	6
BW 3.3 Biedt de aangeboden oplossing de mogelijkheid om objecten te koppelen op basis van geometrie, gegevens te vergelijken op basis van geometrie, nieuwe WOZ-kaart, afstand voorzieningen? Ja/Nee. Indien ja, graag de mogelijkheden beschrijven.	6

B4 Kadaster	Punten
BW 4.1 Biedt de aangeboden oplossing de mogelijkheid om een filiatieketting van percelen historisch te tonen? Ja/Nee. Indien ja, graag de mogelijkheden beschrijven.	6

C. Taxatie

C1 Marktanalyse	Punten
CW 1.1 Biedt de aangeboden oplossing de mogelijkheid om het proces van marktanalyse (zowel categorisering van marktgegevens als het opwerken van transacties voor gebruik in het waarderingsmodel) efficiënt uit te voeren? Ja/Nee. Indien ja, graag het proces van de marktanalyse beschrijven waarin wordt duidelijk gemaakt in welke mate de oplossing hierin ondersteund.	6
CW 1.1 Biedt de aangeboden oplossing de mogelijkheid om statistische trendanalyses uit te voeren? Ja/Nee. Indien ja, graag de mogelijkheden hiervan beschrijven.	2

C2 Waarderingsmodel	Punten
CW 2.1 Biedt de aangeboden oplossing de mogelijkheid om de instellingen van het waarderingsmodel flexibel in te richten en/of aan te passen voor wat betreft het zoeken naar referentieobjecten? Ja/Nee. Indien ja, graag de mogelijkheden hiervan beschrijven.	7
CW 2.2 Biedt de aangeboden oplossing de mogelijkheid om de instellingen van het waarderingsmodel flexibel in te richten of aan te passen met betrekking tot de waardebepaling?	7

Ja/Nee. Indien ja, graag de mogelijkheden hiervan beschrijven.	
CW 2.3 Biedt de aangeboden oplossing de mogelijkheid om op basis van een alternatieve waarderingsmethode (bij voorkeur AI) controlewaardes te leveren, op basis waarvan waardes gecontroleerd kunnen worden? Vooralsnog wenst opdrachtgever dat deze alternatieve waarderingsmethode enkel als controlemiddel wordt aangeboden waarbij deze (zeker) niet leidend mag zijn.	4
Ja/Nee. Indien ja, graag de mogelijkheden hiervan beschrijven	

C3 Controle modelwaardes	Punten
CW 3.1 Biedt de aangeboden oplossing de mogelijkheid om controles met betrekking tot waarden al dan niet geautomatiseerd, of op initiatief van gebruiker uit te voeren, aan te passen en uit te breiden door opdrachtgever? Ja/Nee. Indien ja, graag de mogelijkheden hiervan beschrijven	2
CW 3.2 Biedt de aangeboden oplossing de mogelijkheid om referenties en andere parameters zoals bepaald bij een groep objecten mee te nemen naar een volgende groep te waarden objecten? Ja/Nee. Indien ja, graag de mogelijkheden beschrijven.	2
CW 3.3 Biedt de aangeboden oplossing de mogelijkheid om handmatig een signaalfunctie in te stellen, waarbij de taxateur zelfgekozen parameters en bandbreedtes kan ingeven? Ja/Nee. Indien ja, graag de mogelijkheden beschrijven.	2
CW 3.4 Biedt de aangeboden oplossing de mogelijkheid om een score te genereren waarmee de mate van vergelijkbaarheid in beeld wordt gebracht, waaruit vervolgens de kwaliteit kan worden afgeleid? Ja/Nee. Indien ja, graag de mogelijkheden beschrijven.	2
CW 3.5 Biedt de aangeboden oplossing de mogelijkheid om zowel over grafische als numerieke weergaven te beschikken met betrekking tot waardeontwikkelingen per object(groep/type), per periode, per wijk/buurt? Ja/Nee. Indien ja, graag de mogelijkheden beschrijven.	2
CW 3.6 Biedt de aangeboden oplossing de mogelijkheid om subject of accountaanduiding individueel of in bulk objectgegevens te muteren (primair & secundair)? Ja/Nee. Indien ja, graag de mogelijkheden beschrijven.	2
CW 3.7 Biedt de aangeboden oplossing de mogelijkheid om op bepaalde plekken – in verschillende schermen – vrij inrichtbare velden toe te voegen om daarin kenbaar te maken dat het objecten betreft inzake accounts? Ja/Nee. Indien ja, graag de mogelijkheden beschrijven.	2

D. Heffingen

D1 Algemeen	Punten
DW 1.1 Biedt de aangeboden oplossing de mogelijkheid om grondslagen vanuit Ms Excel/CSV/database-query in te lezen? Ja/Nee. Indien ja, graag de mogelijkheden beschrijven.	4
DW 1.2 Biedt de aangeboden oplossing de mogelijkheid om aangiften en enquêtes uit de applicatie te versturen waarbij het versturen, ontvangen, verwerken en terugkoppelen naar de klant maximaal geautomatiseerd dient plaats te vinden? Waarbij de voortgang en actuele stand van zaken eenvoudig en volledig inzichtelijk zijn te maken. Ja/Nee. Indien ja, graag de mogelijkheden beschrijven.	4
DW 1.3 Biedt de aangeboden oplossing of leverancier in geval van calamiteiten de mogelijkheid om een kohierrun die definitief is gemaakt terug te draaien? Ja/Nee. Indien ja, graag de mogelijkheden beschrijven.	4
DW 1.4 Bevat de aangeboden oplossing geautomatiseerde controles voor het kohier om ervoor te zorgen dat de aanslag zo compleet mogelijk is? Kunnen deze controles aan en uit worden gezet? Ja/Nee. Indien ja, graag de mogelijkheden beschrijven.	5
DW 1.5 Biedt de aangeboden oplossing de mogelijkheid om een signaal te geven m.b.t. een bestaande blokkering indien tussentijds een mutatie wordt doorgevoerd voor het betreffende object, subject of grondslag? Bij een individuele mutatie betekent dit een melding, bij bulk mutaties komt dit in een uitvallijst. Ja/Nee. Indien ja, graag de mogelijkheden beschrijven.	5

D2 Opleggen belasting aanslagen	Punten
DW 2.1 Biedt de aangeboden oplossing (binnen het eerste contractjaar) de mogelijkheid, om buitenlandse kentekens vallend onder het Eucaris verdrag op te kunnen vragen en in bulk te kunnen verwerken? Ja/Nee. Indien ja, graag de mogelijkheden beschrijven.	8

E. Invordering

E1 Raadplegen belasting aanslagen	Punten

E2 Verzenden herinneringen / aanmaningen / dwangbevelen	Punten
EW 2.1 Is het mogelijk binnen de aangeboden oplossing om afhankelijk van het aanslagtype of betaalgedrag automatisch een ander invorderingstraject en/of een andere template te gebruiken?	8

Ja/Nee. Indien ja, graag de mogelijkheden beschrijven.	
EW 2.2 Biedt de aangeboden oplossing de mogelijkheid om op elke herinnering, aanmaning of dwangbevel een QR-code naar een directe betalingsmogelijkheid (iDeal, via Payment Service Provider) te plaatsen?	8
Ja/Nee. Indien ja, graag de mogelijkheden beschrijven.	

E3 Verwerken betalingen	Punten
EW 3.1 Biedt de aangeboden oplossing de mogelijkheid om via de Payment Service Provider (bijvoorbeeld Ingenico) ontvangen betalingen automatisch af te letteren in het belastingensysteem (Aanslagen worden dan automatisch als (gedeeltelijk) betaald gemarkeerd.)?	8
Ja/Nee. Indien ja, graag de mogelijkheden beschrijven.	
EW 3.2 Biedt de aangeboden oplossing de mogelijkheid om vanuit het overzicht onverschuldigde betalingen, eenvoudig alle aanslagen (met hun betalingen) van een subject/object te openen, om zo na te gaan of verrekening met nog openstaande posten mogelijk is?	8
Ja/Nee. Indien ja, graag de mogelijkheden beschrijven.	

E4 Verwerken incassomachtiging	Punten

E5 Kwijtschelding en administratief beroep	Punten

E6 Administratieve invordering	Punten
EW 6.1 Ondersteunt de aangeboden oplossing: Loonvordering (via inlichtingenbureau), huurvordering, betalingsvordering en/of overheidsvordering?	8
Ja/Nee. Indien ja, graag de mogelijkheden beschrijven.	

E7 Voorbereiden beslaglegging	Punten

F. Bezwaar en beroep

F1 Verwerken bezwaren	Punten
FW 1.1 Is Opdrachtgever met de aangeboden oplossing in staat om zoveel mogelijk (parkeer)bezwaren (zoals bijvoorbeeld NCNP bezwaren) binnenkomend (per e-mail) automatisch te kunnen inboeken en ontgrievan, voorzien van de juiste behandelingstermijn(en) en automatisch koppelen aan de juiste aanslag?	6

Ja/Nee. Indien ja, graag de mogelijkheden beschrijven en aan geven of dit bijvoorbeeld door tekstherkenning plaatsvindt of op een andere manier mogelijk wordt gemaakt en/of ondersteund door de aangeboden oplossing.	
FW 1.2 Biedt de aangeboden oplossing de mogelijkheid om bezwaren die in bulk worden aangeleverd (bv Excel, CSV), automatisch te kunnen inboeken? Ja/Nee. Indien ja, graag de mogelijkheden beschrijven.	6
FW 1.3 Biedt de aangeboden oplossing de mogelijkheid aan belanghebbende om het dossier en de status van het bezwaar online te raadplegen? Ja/Nee. Indien ja, graag de mogelijkheden beschrijven.	5

F2 Verwerken beroep	Punten
FW 2.1 Biedt de aangeboden oplossing de mogelijkheid aan belanghebbende om het dossier en de status van het beroep online te raadplegen? Ja/Nee. Indien ja, graag de mogelijkheden beschrijven.	3