

Vraag nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Verschil wens 5 en wens 19	Kan de opdrachtgever nader toelichten wat het verschil is tussen wens5 en wens19?	De wensen hebben overlap, maar ook verschillen. Bij wens 19 (maar ook wens 6) is sprake van acties tijdens een vergadering; dat betekent dat deze acties in de vergaderapp dienen te worden gedaan. Bij wens 5 gaat het om meer dan moties en amendementen en is het beeld dat raadsleden dit buiten vergaderingen om, op een laptop of desktop, (niet op hun iPad) uitvoeren. Dit bespaart veel handwerk voor onder meer de griffie. Daar wens 6 en wens 19 wel gelijk zijn, vervalt wens 19. Er is een bestaande wens in het PvEW abusievelijk niet overgenomen in de aparte wensenlijst. Deze wens 27 (abusievelijk vermeld als eis 138) is nu wel opgenomen en gewaardeerd op 4 punten. De aangepaste wensenlijst is bij deze Nvl-1 opgenomen als bijlage.
2	Inhoud	E176 functioneel beheer verzorgen	Kan de opdrachtgever aangeven welke handelingen er in zijn optiek vallen onder het functioneel beheer dat door opdrachtnemer uitgevoerd dient worden?	Inschrijver kan zich beperken tot de punten die zijn opgenomen in de hoofdstukken 6.4 Functioneel Beheer en hoofdstuk 11 - Beheer en Support. Met functioneel beheer wordt onder meer bedoeld op aanvraag wijzigen van gegevens zoals accounts, rollen, type documenten, autorisaties, et cetera.
3	Inhoud	prijzenblad / live markering agendapunten	We zien dat u beschikt over Cmeets als AV-management oplossing. Tegelijk vraagt u in het prijzenblad de kosten uit voor (naar wij begrijpen) handmatig live markeren van agendapunten. Dat lijkt tegenstrijdig met elkaar, immers in Cmeets wordt in de raadzaal het actuele agendapunt aangeklikt. Kan de opdrachtgever toelichten wat zij voor ogen heeft met het uitvragen van deze service? Waar moet er dan live gemarkeerd worden? Is het een soort backup voorziening?	De koppeling met het AV-systeem is uitgevraagd als Optie C. Zolang de koppeling voor één of alle zalen nog niet is gerealiseerd, heeft Opdrachtgever de wens naar keuze de agendapunten te laten markeren tijdens de vergaderingen.
4	Proces	Streamingkosten	Wij kunnen streamingdiensten aanbieden van verschillende streamingpartijen, waaronder ook ArborMedia, tevens leverancier van het door u gebruikte Cmeets. De investering in streamingapparatuur kan mogelijk aanzienlijk lager uitpakken, wanneer de server waarop Cmeets van leverancier ArborMedia draait ook de streaming gaat verzorgen via ArborMedia. (Eventueel met een aanpassing/upgrade) Kan de opdrachtgever akkoord gaan met een verkenning door deze inschrijver met ArborMedia en uw AV-integrator om op deze wijze aan te bieden?	Opdrachtgever wil zich niet nu al beperken tot de ene of andere leverancier van een VMT. Indien het AV opnieuw wordt aanbesteed dient deze keuze vrij te zijn. Bovendien is het technisch niet wenselijk beide omgevingen te combineren op één hardwareplatform.
5	Inhoud	Eis197 / W22 linkjes naar stukken in notubiz	In hoeverre zijn Eis 197 en Wens22 identiek? Zo niet kan de opdrachtgever het verschil verduidelijken. Indien hetzelfde beoogt wordt: is er dan sprake van een eis of een wens?	Het betreft de wens dat Opdrachtnemer ervoor zorg draagt dat de aanwezige linkjes bij migratie worden aangepast naar de fysieke documenten die door Opdrachtnemer worden geïmporteerd.

6	Inhoud	Koppeling zaaksysteem	Kan de opdrachtgever toelichten welke koppeling/koppelingen met welk zaaksysteem gevraagd zijn? We lezen over Djuma, maar ook over zaaksysteem.nl van leverancier xxlnce. (zie het prijzenblad)	In het prijzenblad is abusievelijk bij Optie B onder jaarlijkse kosten "zaaksysteem.nl" blijven staan. Uiteraard moet dit "Djuma" zijn.
7	Proces	prijzenblad / level playingfield	Kan de opdrachtgever aangeven, hoe hij een level-playing field garandeert t.o.v. de bestaande leverancier? De bestaande leveranciers heeft immers een aantal substantiele voordelen. De implementatie is aanzienlijk beperkter, zelfs als er een uitbreiding op het aantal diensten plaatsvindt, dan nog is de basis al gelegd. Er hoeft geen migratie van archieven plaats te vinden. Een suggestie o.b.v. ervaring uit een andere aanbesteding kan zijn om een minimum bedrag op te nemen voor bijvoorbeeld een migratie, waar ook de bestaande leverancier mee dient te rekenen.	Er is gekozen om het level playing field juist te benaderen door de éénmalige kosten voor migratie voor 50% mee te laten tellen, en de huidige leverancier eveneens te verplichten haar oplossing volledig opnieuw in te richten en te implementeren. De kosten daarvoor dient ook de huidige leverancier op te nemen in het prijzenblad. Bovendien is gekozen voor een weging van 20%prijs en 80% kwaliteit.
8	Inhoud	Eis199 raadplegen oude agenda's en stukken	Kan de opdrachtgever nader toelichten wat met deze eis bedoeld is?	Het woord "oude" is overbodig. Alle agenda's en stukken dienen na migratie ook middels de vergaderapp te kunnen worden geraadpleegd.
9	Inhoud	E197 / linkjes publiceren	Het is te doen gebruikelijk dat na de migratie van de data de dataset bij de latende leverancier wordt vernietigd. De linkjes zullen vanaf dat moment niet meer werken. Wij kunnen ervoor zorgen dat er in plaats van het originele linkje naar de verwijderde data, een linkje naar het betrokken document in onze eigen omgeving gaat, zodat de informatie raadpleegbaar is. Volstaat dit?	Ja dit volstaat!
10	Inhoud	e92 koppeling iParticipatietool	Kan de opdrachtgever aangeven welke tool voor burgerparticipatie zij in gebruik heeft? Kan de opdrachtgever of deze tool een Restfull API koppelvlak heeft waarmee wij kunnen koppelen?	Er is geen specifieke oplossing in gebruik bij Opdrachtgever. De eis betreft uitsluitend dat inschrijver de mogelijkheid heeft te koppelen met een tool voor ondersteuning van burgerparticipatie.
11	Inhoud	eis56 automatisch vullen thema dossier	Wij bieden WorkflowDossiers voor de routing van stukken langs verschillende gremia. Wij hebben op onze ontwikkelkalender staan om deze Workflow dossiers ook automatisch (voor zover de documenten zich daarvoor lenen) te laten opnemen in een (of meer) themadossiers. Deze ontwikkeling is beschikbaar in q1 van 2025. Kan de opdrachtgever akkoord gaan met het opleveren van deze feature in q1 van 2025?	Ja daar gaat Opdrachtgever mee akkoord.
12	Inhoud	Eis51 archiveren van de kalender	Kan de opdrachtgever nader toelichten wat hij bedoelt met 'de kalender'? Wij archiveren Agenda's (waarbij agendapunten, documenten, videotulen en metadata een agendadossier vormen) conform de eisen van het MDTO. Bedoelt de opdrachtgever met de eis hetzelfde?	De kalender als zodanig wordt gepubliceerd. De kalender dient, zoals deze gepubliceerd is, te worden gearchiveerd. Indien uw oplossing dit zo ondersteunt, is dit akkoord.
13	Inhoud	Eis40 automatische metadatering bij toevoegen documenten	Is de opdrachtgever het met ons eens dat deze informatie altijd vanuit voorliggende systemen beschikbaar moet zijn (als metadata), om automatisch toegevoegd te kunnen worden? Zo niet, kunt u dan toelichten hoe dit volgens u zou moeten werken?	Ja, Opdrachtgever is het met u eens.

14	Inhoud	Eis26 informatie die er niet is	Kunt u deze eis nader toelichten, concretiseren in een usecase? "Als ik informatie zoek die niet in het RIS of BIS beschikbaar is, geïnformeerd worden waar ik die informatie wel kan vinden door het aanbieden van linkjes naar die andere websites, zoals het archief (e-Depot) of de gemeentelijke website."	Met deze eis wordt bedoeld dat de bezoeker van de pagina voor raadsinformatie opmerkzaam moet kunnen worden gemaakt dat bepaalde informatie aanwezig is door te klikken naar een andere webomgeving. Men zou dit kunnen zien als een tekstveld met een linkje.
15	Inhoud	wijzigingen onmiddellijk kunnen zien	Wij kunnen markeren welke documenten er gewijzigd zijn tov vorige de versie van de agenda. Wat wij - van uit privacy richtlijnen - niet doen is op persoons niveau bijhouden wie welk document gelezen heeft. (Dat is namelijk noodzakelijk om 'onmiddellijk' wijzigingen te tonen. Volstaat dit? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Ja dit volstaat. Het is geenszins de bedoeling op persoonsniveau wijzigingen op documentniveau bij te houden.
16		PvEW Bijlage J	Dient vanwege het creëren van een "level playing field" de huidige RIS en BIS leverancier haar oplossing ook opnieuw in te richten alsof het een nieuwe implementatie betreft?	Ja, de huidige RIS- en BIS leverancier dient (indien zij deze aanbesteding winnen) eveneens hun oplossing als een nieuwe implementatie aan te bieden. Ook zij dienen daarvoor éénmalige kosten in het prijzenblad op te nemen.
17	Inhoud	Subgunningscriterium 2	U vraagt in subgunningscriteria 2 drie onderdelen uit om te beschrijven; implementatie van het RIS, migratie van de data en realisatie van koppelingen. Om dit goed te beschrijven zijn 6 pagina's niet toereikend. Gaat u ermee akkoord om het aantal pagina's te verruimen naar 10 pagina's en het aantal woorden evenredig te verhogen?	U doelt op G2.3. Dat is akkoord; het maximum aantal pagina's voor dit subgunningscriterium wordt verhoogd naar 10.
18	Inhoud	Pve - E148	E148 lijkt hetzelfde als E145. Kan opdrachtnemer bevestigen dat dit het geval is. En zo ja, kan opdrachtnemer één van de eisen laten vervallen?	Ja, uw constatering is juist. Eis148 vervalt derhalve.
19	Inhoud	Pve - E146	Gaat u ermee akkoord dat dit bij gunning wordt vormgegeven tussen opdrachtnemer en OBI4WAN en dat dit nu geen eis betreft omdat de randvoorwaarden nog niet bekend zijn?	Ja, daar gaat Opdrachtgever mee akkoord.
20	Inhoud	Pve - E145	De streamlink om een livestream te verzorgen via sociale mediakanalen wordt gefaciliteerd door het AV-systeem. Dit betreft geen functionaliteit binnen het BIS/RIS. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Neen, het dient mogelijk te zijn dat de RIS leverancier de live stream via een dan af te stemmen URL geschikt is om als live stream aan te bieden aan één van deze social mediaplatformen. Het is opdrachtgever niet helder waardoor u beperkt zou worden.
21	Inhoud	Pve - E144	Bent u bereid om het 'geautomatiseerd' publiceren binnen deze eis te laten vervallen. Koppelingen met sociale media worden met grote regelmaat geüpdatet, waardoor dit enorm veel onderhoud in het BIS/RIS oplevert.	Indien het RIS en BIS over deze mogelijkheid beschikt is voldaan aan deze eis. De wijze van implementatie, en de wijze van werking hiervan (zo hiervoor al gekozen gaat worden) wordt onderdeel gemaakt van de projectaanpak.
22	Inhoud	Pve - E102	Kunt u ermee akkoord gaan dat deze werkwijze nog vorm moet krijgen vanuit ervaringen binnen de werkgroep en relevantie partijen?	Ja, daar gaat Opdrachtgever mee akkoord. Het vorm geven staat los van het gegeven dat Opdrachtnemer wel over deze mogelijkheid moet beschikken.
23	Inhoud	Pve - e 231	Laten vervallen/onderdrukken van tweefactor authenticatie wordt ondervangen door de koppeling met SSO. We bieden geen IP whitelisting aan binnen de tweefactor authenticatie functie van de oplossing. Kunt u ermee akkoord gaan dat dit voldoende is?	Ja, indien gekozen wordt voor authenticatie via een SSO met de AD van Opdrachtgever, dan gaat Opdrachtgever hiermee akkoord.

24	Inhoud	Pve - e175	Wij draaien elke nacht een back-up van de oplossing. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat het verlies van gegevens maximaal 24 uur kan bedragen?	Indien inschrijver een alternatieve oplossing realiseert die ervoor zorgt dat kritische data van een vergadering sinds de afgelopen 24 uur niet verdwijnt, gaat Opdrachtgever hiermee akkoord. Onder kritische data worden ten minste begrepen de audiovisuele opname en stemmingsuitslagen.
25	Inhoud	PVe - E138	E138 staat onder 'VOD ondertiteling van bestanden – wensen'. Kunnen wij ervan uitgaan dat E138 een wens betreft en geen eis?	Dank voor de opmerkzaamheid. Ja dat is juist. Eis138 is omgezet naar Wens 27 en toegevoegd aan de Wensenlijst, welke als bijlage bij de Nvl-1 wordt gepubliceerd.
26	Inhoud	Pve - E236	Is opdrachtgever het ermee eens dat opdrachtnemer geen invloed heeft op de eisen voor het inloggen via SSO omdat deze in de SSO omgeving worden bepaald? Denk daarbij aan afdwingen van 2FA voor specifieke gebruikers.	Ja, daar is opdrachtgever het mee eens.
27	Inhoud	Pve - E235	De kosten voor het inloggen via SSO wordt opgenomen in de aanbieding van opdrachtnemer. Wij gaan er hierbij vanuit dat de kosten voor Microsoft Azure AD (Microsoft EntraID) voor rekening van opdrachtgever zelf zijn. Kan opdrachtgever dit bevestigen?	Ja dat bevestigt Opdrachtgever.
28	Inhoud	Pve - E232	Beseft opdrachtgever de impact en complexiteit van dergelijke toegang van een powerBI omgeving tot de verschillende gegevensbronnen binnen de oplossing van opdrachtnemer? Kan opdrachtgever specificeren welke gegevens nodig zijn binnen de PowerBI omgeving?	Inschrijver voldoet aan deze eis indien Opdrachtnemer deze mogelijkheid biedt. Implementatie daarvan is op dit moment niet voorzien.
29	Inhoud	Pve - E123	Erkent opdrachtgever dat de toegankelijkheid van het RIS/BIS is een gedeelde verantwoordelijkheid van opdrachtnemer en opdrachtgever? Denk hierbij aan de in E124 bedoelde content, maar ook bijvoorbeeld door opdrachtgever gekozen huisstijlkleuren, niet correct gebruikte ALT tekst bij afbeeldingen.	Ja, dat erkent Opdrachtgever. Echter de webpagina's die door Opdrachtnemer beschikbaar worden gemaakt dienen, bij correcte vulling, hier wel aan te voldoen.
30	Inhoud	Pve - E120	In eis 49 wordt gerefereerd naar de eigen werkplekomgeving middels een SSO koppeling, hiermee kan een gebruiker functionele voordelen ervaren, bent u het ermee eens dat dat functionele verschil tussen intern en extern netwerk toegestaan is?	De beperkingen dienen in dit geval gelegen te zijn bij Opdrachtgever en niet bij de door Opdrachtnemer geleverde oplossing.
31	Inhoud	E176	Deze informatie kan door opdrachtnemer beschikbaar gemaakt worden via rapportages. Gaat aanbestedende dienst akkoord mee om de inhoud van deze rapportages te bespreken in de design- of beheerfase?	Indien het uitwerken geschiedt tijdens de designfase is dit akkoord. Opdrachtgever ziet dit tevens als onderdeel van het gehele Beheer en Support; eveneens uit te werken tijdens de designfase.
32	Inhoud	PvE - E76	Vanuit C-meets kan het scherm met stemmingsuitslagen getoond worden in de zaal. Dit betreft geen functionaliteit binnen het BIS/RIS. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Deze eis betreft het registreren van stemuitslagen in het RIS, en niet in C-meets. Het RIS dient, zonder gebruik van C-meets, stemuitslagen te kunnen tonen op een scherm. Indien bijvoorbeeld het RIS een mogelijkheid heeft een stemuitslag te tonen op een gebruikersscherm, dan zou dit scherm kunnen worden gedeeld met een groter scherm in de zaal.

33	Inhoud	PvE - E96	Het genoemde keurmerk ISO 16175-1 is een Record Management normering waarop een applicatie getoetst kan worden. De normering ziet toe op het juiste beheer en voorbereiding van informatie op overbrenging naar een archiefbewaarplaats vanuit de applicatie zelf. Voor het RIS/BIS geldt dit in het bijzonder voor de videotulen. Klopt onze aanname dat u eist dat het RIS/BIS over een verklaring van compliancy voor ISO 16175-1 dient te beschikken?	Neen, de eis voor een compliancy verklaring voor ISO-16175-1 is bewust niet zo opgenomen.
34	Inhoud	Referentie - kerncompetentie 1	U vraagt bij de referentie om een koppeling met de E-depot. Op dit moment zijn er in de markt nog geen rechtstreekse koppelingen beschikbaar. Mag de referentie-eis volstaan met een proefoverbrenging naar een e-Depot?	Ja, dat is toegestaan.
35	Inhoud	Referentie	Klopt onze aanname dat deze competentie door meerdere referenties ingevuld mag worden?	Nee, deze aanname klopt niet. De gevraagde kerncompetentie bevat het geheel bij één partij (1 referent) waarbij u "koppeling" mag lezen als het digitaal uitwisselen van gegevens.
36	Inhoud	Beoordelingscommissie	Kunt u aangeven welke functionarissen onderdeel zijn van de beoordelingscommissie?	Materiedeskundige(n) van Informatie & Automatisering , functioneel beheerders van de griffie en het directiesecretariaat. Bij de DEMO (G2.4-gebruikersbeleving) zullen er diverse gebruikers aanwezig zijn. Onder voorzitterschap van een inkoopadviseur (als procesbegeleider).
37	Inhoud	Referenties	Klopt onze aanname dat bij de referent ook een geslaagd migratietraject moet hebben plaatsgevonden?	Een geslaagd migratietraject wordt niet specifiek als kerncompetentie uitgevraagd.
38	Inhoud	Pve - E169	Kunt u de eis verder toelichten? Welke licenties worden hier bedoeld?	Met deze eis worden bedoeld alle licenties die Opdrachtgever heeft afgenomen bij Opdrachtnemer.
39	Inhoud	Hoofdstuk 7 - migratie	Het vergadermodel en de politieke context van de gemeente Katwijk is in het huidige systeem in parallelle sessies weergegeven. Moet de informatie op exact dezelfde manier (in één overzicht, naast elkaar, met tijndicatie) gemigreerd worden naar uw nieuwe leverancier?	De wijze van weergave, ook door de huidige leverancier, dient tijdens het design opnieuw te worden afgestemd. Uitgangspunt daarbij is dat de huidige functionaliteit (de wijze waarop nu parallelle sessies worden weergegeven) blijft gehandhaafd maar liefst wordt verbeterd.
40	Inhoud	PvE - E72	Eis: Moties en amendementen kunnen via een standaard format worden aangemaakt, verspreid, ondersteund en afgewezen binnen de oplossing en kunnen worden voorzien van de logo's en namen van de partijen en namen van de indieners Vraag: De omschrijving van deze eis komt overeen met de omschrijving bij W19. Gaat aanbestedende dienst zodoende ermee akkoord om deze eis te laten vervallen?	Neen, daar gaat Opdrachtgever niet mee akkoord. Eis 72 kan worden gelezen als het ondersteunen van een standaard format (bijvoorbeeld een document als template beschikbaar is, en kan worden uitgeprint, ingevuld, ingediend en handmatig worden ingevoerd. Wens 6 en wens 19 zijn gelijk. Zie het antwoord op vraag 1.
41	Inhoud	PvE - E71	Omdat in deze fase nog niet duidelijk is wat de processen en processtappen zijn, gaat aanbestedende dienst er zodoende mee akkoord om de processen en processtappen in de designfase verder af te stemmen?	Jazeker, daar gaat Opdrachtgever mee akkoord.

42	Inhoud	PvE - E59	Kunt u een voorbeeld geven van een bestaande dossier van een politiek thema in het huidige systeem?	Hiermee wordt bedoeld "dossiervorming" zoals de huidige leverancier dit momenteel beschikbaar heeft gemaakt.
43	Inhoud	Pve - E51	In ons systeem worden de afzonderlijke vergaderingen, die ook in de kalender worden getoond, bewaard volgens de door u gestelde eisen m.b.t. recordmanagement. Is onze aanname juist dat hiermee wordt voldaan aan deze eis?	De kalender als zodanig wordt gepubliceerd. De kalender dient, zoals deze gepubliceerd is, te worden gearchiveerd. Indien uw oplossing dit zo ondersteunt, is dit akkoord.
44	Inhoud	Pve- E30	Is onze aanname juist dat de parallelle agenda's naast elkaar, met tijdsindicatie, getoond dienen te worden en niet alleen als losse evenementen op dezelfde datum in de kalender?	De wijze van weergave, ook door de huidige leverancier, dient tijdens het design opnieuw te worden afgestemd. Uitgangspunt daarbij is dat de huidige functionaliteit (de wijze waarop nu parallelle sessies worden weergegeven) blijft gehandhaafd maar liefst wordt verbeterd.
45	Inhoud	Wens 3	Is onze aanname juist dat aanbestedende partij met deze wens de mogelijkheid wenst te krijgen om informatie eenvoudig te kunnen bundelen op basis van eigen gekozen categorieën?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
46	Inhoud	E134	De aanbestedende dienst vraagt om een specifiek product en leverancier. Kan aanbestedende dienst akkoord gaan met een gelijkwaardige oplossing?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
47	Inhoud	PvE - E43	Kunt u deze eis verder toelichten met een voorbeeld?	Het dient bijvoorbeeld mogelijk te zijn de agenda van de lopende vergadering aan te passen en documenten te kunnen toevoegen.
48	Inhoud	PvE - E40	Uit ervaring zien we dat deze metadata door Djuma wordt uitgeleverd. Is onze aanname juist dat dit ook het geval is bij Katwijk?	het is juist dat deze data door Djuma wordt geleverd. In het geval van Katwijk is de huidige koppeling reeds beschreven in het PvEW 8,3 e.v. Deze wijze van koppelen ondersteunt de uitwisseling van metadata helaas niet.
49	Uitvoering	eis300	"De gemeente wenst een SaaS-oplossing. Het is voor de opdrachtnemer ondoenlijk om met alle opdrachtgevers een gewenst moment af te stemmen. Opdrachtnemer kent een onderhoudswindow buiten kantoor- en standaard vergaderdagen, waarbij eventuele downtime verwacht wordt. Indien er daadwerkelijk een downtime verwacht (prio 1 of 2) wordt zal opdrachtnemer dit aankondigen, en er zorg voor dragen dat dit zo weinig mogelijk impact heeft op de bedrijfsvoering van de gemeente. Bent u bereid om deze eis tot overleg te laten vervallen? En zo niet, waarom niet? "	Opdrachtgever herkent uw punt en heeft daar uiteraard alle begrip voor. Uw punt geldt voor alle aanbidders die meerdere afnemers hebben van hun SaaS oplossing. Uiteraard zal deze eis in alle redelijkheid van partijen en met begrip van uw punt worden uitgeoefend. Deze eis in zijn geheel laten vervallen is niet mogelijk daar sommige wijzigingen veel impact kunnen hebben op de gehele informatievoorziening van Opdrachtgever. Een zorgvuldige analyse en uitrol van een wijzigingen is in dat geval kritisch. Tijdens de designperiode is het nodig dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer dit punt verder uitwerken.

50	Uitvoering	eis298	"De gemeente wenst een SaaS-oplossing. Het is voor de opdrachtnemer ondoenlijk om met alle opdrachtgevers een gewenst moment af te stemmen. Opdrachtnemer kent een onderhoudswindow buiten kantoor- en standaard vergaderdagen, waarbij eventuele downtime verwacht wordt. Indien er daadwerkelijk een downtime verwacht (prio 1 of 2) wordt zal opdrachtnemer dit aankondigen, en er zorg voor dragen dat dit zo weinig mogelijk impact heeft op de bedrijfsvoering van de gemeente. Bent u bereid om deze eis tot overleg te laten vervallen? En zo niet, waarom niet? "	Opdrachtgever herkent uw punt en heeft daar uiteraard alle begrip voor. Uw punt geldt voor alle aanbieders die meerdere afnemers hebben van hun SaaS oplossing. Uiteraard zal deze eis in alle redelijkheid van partijen en met begrip van uw punt worden uitgeoefend. Deze eis in zijn geheel laten vervallen is niet mogelijk daar sommige wijzigingen veel impact kunnen hebben op de gehele informatievoorziening van Opdrachtgever. Een zorgvuldige analyse en uitrol van een wijzigingen is in dat geval kritisch. Tijdens de designperiode is het nodig dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer dit punt verder uitwerken.
51	Uitvoering	eis303	Wat verstaat opdrachtgever onder een bewijs?	Zie hiervoor Artikel 8 van de archiefwet uit 1995: De zorgdrager maakt van de vernietiging, vervanging of vervreemding een verklaring op, die ten minste een specificatie van de vernietigde, vervangen of vervreemde archiefbescheiden bevat, alsmede aangeeft op grond waarvan en op welke wijze de vernietiging, vervanging of vervreemding is geschied. Een exemplaar van deze verklaring wordt bewaard door het overheidsorgaan waaronder de archiefbescheiden zouden berusten, indien zij niet waren vernietigd, vervangen of vervreemd.
52	Inhoud	eis302	De door de opdrachtnemer geleverde systemen zijn eigendom van de opdrachtnemer en zullen nimmer overgedragen worden aan een andere leverancier. Wij zijn derhalve van mening dat dit een onrealistisch scenario is. Deelt u deze mening?	Opdrachtnemer deelt uw mening in de situatie dat alleen het Beheer en Support, maar niet de SaaS dienstverlening overgaat naar een andere leverancier. Derhalve dient u deze eis zo te lezen dat beiden overgaan naar een andere leverancier.
53	Uitvoering	eis301	De onder 1 genoemde aanlevering is onwenselijk en niet-realistisch. De opdrachtgever ontvangt alle data welke eigendom is van de opdrachtgever in machineleesbaar formaat. Is opdrachtgever bereid deze eis aan te passen? En zo nee, waarom niet?	Het is Opdrachtgever niet helder welk alternatief u voorstelt. Uiteraard kan alle informatie worden aangeleverd in een machine-leesbaar formaat. Het uitwerken van het exitplan is onderdeel van het project. In deze fase kunnen zaken uit deze eis pragmatisch worden uitgewerkt. Vervallen van deze eis is niet akkoord.
54	Uitvoering	eis295	"De gemeente wenst een SaaS-oplossing. Het is voor de opdrachtnemer ondoenlijk om met alle opdrachtgevers een gewenst moment af te stemmen. Opdrachtnemer kent een onderhoudswindow buiten kantoor- en standaard vergaderdagen, waarbij eventuele downtime verwacht wordt. Indien er daadwerkelijk een downtime verwacht (prio 1 of 2) wordt zal opdrachtnemer dit aankondigen, en er zorg voor dragen dat dit zo weinig mogelijk impact heeft op de bedrijfsvoering van de gemeente. Bent u bereid om deze eis tot overleg te laten vervallen? En zo niet, waarom niet? "	Opdrachtgever herkent uw punt en heeft daar uiteraard alle begrip voor. Uw punt geldt voor alle aanbieders die meerdere afnemers hebben van hun SaaS oplossing. Uiteraard zal deze eis in alle redelijkheid van partijen en met begrip van uw punt worden uitgeoefend. Deze eis in zijn geheel laten vervallen is niet mogelijk daar sommige wijzigingen veel impact kunnen hebben op de gehele informatievoorziening van Opdrachtgever. Een zorgvuldige analyse en uitrol van een wijzigingen is in dat geval kritisch. Tijdens de designperiode is het nodig dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer dit punt verder uitwerken.

55	Inhoud	eis291	De webontsluiting van het RIS/BIS wordt gehost via een door de opdrachtgever beschikbaar gesteld domein (bv. gemeenteraad.katwijk.nl). De gemeente dient hiervoor het certificaat aan te leveren. Opdrachtnemer zorgt voor de tijdige aanlevering van de technische zaken en het correct plaatsen van het certificaat. Volstaat dit?	Deze eis heeft betrekking op zaken die Opdrachtnemer zelf levert. Indien afstemming nodig is met andere partijen, zoals met Opdrachtgever, is uw voorstel uiteraard akkoord!
56	Inhoud	eis282	Wilt u nader duiden welke werkzaamheden u terug wilt zien in het logboek van het ticketsysteem?	Belangrijk is bijvoorbeeld te zien welke meldingen er binnen zijn gekomen, en de aantallen per type melding en type melder. Ook belangrijk is terug te kunnen zien wat de oorzaak en oplossing zijn geweest, opdat verbetermaatregelen kunnen worden geïmplementeerd. Ook is het belangrijk te zien hoe lang het oplossen van een melding heeft geduurd.
57	Juridisch	eis281	Bent u het eens met het feit dat dit behoort tot het intellectueel eigendom van de opdrachtnemer? Bent u bereid om deze eis te laten vervallen?	Deze eis betreft niet de overdracht van het intellectueel eigendom. Deze eis betreft alle informatie die na een wijziging moet worden bijgewerkt en die gerelateerd is aan de dienstverlening aan Opdrachtgever.
58	Inhoud	eis279	De gemeente wenst een SaaS-oplossing. Het is voor de opdrachtnemer ondoenlijk om met alle opdrachtgevers een gewenst moment af te stemmen. Opdrachtnemer kent een onderhoudswindow buiten kantoor- en standaard vergaderdagen, waarbij eventuele downtime verwacht wordt. Indien er daadwerkelijk een downtime verwacht (prio 1 of 2) wordt zal opdrachtnemer dit aankondigen, en er zorg voor dragen dat dit zo weinig mogelijk impact heeft op de bedrijfsvoering van de gemeente. Bent u bereid om deze eis tot overleg te laten vervallen? En zo niet, waarom niet?	Opdrachtgever herkent uw punt en heeft daar uiteraard alle begrip voor. Uw punt geldt voor alle aanbieders die meerdere afnemers hebben van hun SaaS oplossing. Uiteraard zal deze eis in alle redelijkheid van partijen en met begrip van uw punt worden uitgeoefend. Deze eis in zijn geheel laten vervallen is niet mogelijk daar sommige wijzigingen veel impact kunnen hebben op de gehele informatievoorziening van Opdrachtgever. Een zorgvuldige analyse en uitrol van een wijzigingen is in dat geval kritisch. Tijdens de designperiode is het nodig dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer dit punt verder uitwerken.
59	Uitvoering	eis268	Deelt u de mening dat in de zin "Opdrachtnemer borgt dat ook de partijen waarmee gekoppeld wordt hiervoor een testomgeving beschikbaar maken.", opdrachtnemer vervangen dient te worden door opdrachtgever?	Ja, dat is correct! Opdrachtgever dient te borgen dat de overige partijen ook een testomgeving beschikbaar maken.
60	Inhoud	eis240	Hoe ziet de gemeente de koppeling tussen de acceptatie-omgeving van het RIS/BIS en de AV-installatie inclusief de door de opdrachtnemer geleverde encoder voor zich?	Het doel van de test/acceptatieomgeving is de gehele keten te kunnen testen, inclusief webcasting, buiten de productieomgeving. Indien Opdrachtnemer dit mogelijk maakt zonder dat hiervoor de feitelijke productieomgeving voor wordt gebruikt, dan is dat akkoord. Een oplossing voor de encoder zou kunnen zijn dat de encoder een tweede live stream kan aanmaken die uitsluitend voor test is bedoeld.
61	Inhoud	eis231	Hoe verhoudt deze eis zich ten op zichte van uw verwachtingen rondom het gebruik van Azure AD? Opdrachtnemer heeft geen invloed op de door Azure AD ingestelde functionaliteiten.	In geval gebruikers via SSO inloggen is de wijze van inloggen bepaald door Opdrachtgever en derhalve geen verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.

62	Inhoud	wens 22	De linken in de documenten verwijzen direct naar de omgeving van de huidige opdrachtnemer. Deze is ook eigenaar van het domein raadsinformatie.nl. De linken in de documenten zullen alleen blijven werken indien de huidige omgeving beschikbaar blijft. Is opdrachtgever zich ervan bewust dat dit technisch onmogelijk is? Hoe ziet opdrachtgever dit in relatie tot eis 197 en wens 22?	Dat is juist. Derhalve betreft de wens dat Opdrachtnemer ervoor zorg draagt dat de aanwezige linkjes bij migratie worden aangepast naar de fysieke documenten die door Opdrachtnemer worden geïmporteerd.
63	Inhoud	eis 200	Dit past in onze ogen niet bij een 'level playing field'. Wij raden daarom uitdrukkelijk aan om alle kosten rondom migratie buiten de prijsbeoordeling te laten vallen.	Er is gekozen om het level playing field juist te benaderen door de éénmalige kosten voor migratie voor 50% mee te laten tellen, en de huidige leverancier eveneens te verplichten haar oplossing volledig opnieuw in te richten en te implementeren. De kosten daarvoor dient ook de huidige leverancier op te nemen in het prijzenblad. Bovendien is gekozen voor een weging van 20% prijs en 80% kwaliteit.
64	Uitvoering	eis 197	De linken in de documenten verwijzen direct naar de omgeving van de huidige opdrachtnemer. Deze is ook eigenaar van het domein raadsinformatie.nl. De linken in de documenten zullen alleen blijven werken indien de huidige omgeving beschikbaar blijft. Is opdrachtgever zich ervan bewust dat dit technisch onmogelijk is? Hoe ziet opdrachtgever dit in relatie tot eis 197 en wens 22?	Dezelfde vraag als vraag 62. Zie het antwoord aldaar.
65	Inhoud	eis 196	Punt 6: kunt u verklaren waar u hierbij op doelt?	U dient te borgen dat u informatie die is gemarkeerd als privacygevoelig of als geheim, herkent en met dezelfde status en borging daarvan importeert in uw oplossing.
66	Inhoud	eis 196	Punt 4: Waarop doelt u bij onderzoeken verschillen datasets tussen jaren?	Indien er afwijkingen blijken tussen datasets van de afgelopen jaren, dient u dit te signaleren opdat een oplossing kan worden uitgewerkt in overleg met Opdrachtgever.
67	Inhoud	eis 195	Hoe ziet de opdrachtgever dit voor zich?	Opdrachtnemer draagt ervoor zorg dat alle door huidige leverancier geëxporteerde data van RIS en BIS tevens in kopie wordt overgedragen aan Opdrachtgever, bijvoorbeeld via een gedeelde bestandslocatie of fysieke gegevensdrager.
68	Uitvoering	eis 192	De import loopt van 2006 tot nu. In de tussentijd is kennis en kunde sterk veranderd. Garandeert opdrachtgever of de gegevens consistent zijn?	Neen, dat kan Opdrachtgever niet garanderen. Zie ook het antwoord op vraag 66.
69	Uitvoering	eis 192	Wat is een acceptabel eindresultaat voor u, indien de migratie niet in zijn geheel uitgevoerd kan worden, buiten de schuld van opdrachtnemer?	Indien buiten schuld van Opdrachtnemer de migratie niet of niet in zijn geheel kan worden uitgevoerd, bijvoorbeeld omdat de data niet correct is beschreven of inconsistent blijkt te zijn, dan gaan partijen, inclusief de huidige leverancier, hierover in gesprek. De ervaringen hebben geleerd dat migratie van genoemde informatie van de huidige leverancier naar een andere leverancier redelijk probleemloos verlopen.

70	Inhoud	eis191	Uit de aangeleverde documentatie van huidige leverancier is niet duidelijk hoe de data aangeleverd wordt, en of deze consistent is (PvEW Bijlage A).	Opdrachtnemer en huidige leverancier stemmen gezamenlijk de wijze van aanlevering af. Dit kan bijvoorbeeld door het delen van een bestandslocatie of door overdracht van de gegevens via een fysieke gegevensdrager. Het punt van consistentie is beantwoord bij de vragen 68 en 69
71	Inhoud	eis176	Wat verstaat opdrachtgever onder functioneel beheer?	Zie het antwoord op vraag 2.
72	Inhoud	eis175	Het is gebruikelijk om 1 keer per etmaal een back-up te maken, buiten kantooruren. Dit in het kader van performancebehoud, en het niet verstoren van uitzendingen. Is dit acceptabel voor opdrachtgever?	Zie het antwoord op vraag 24.
73	Inhoud	eis170	Conflicteert deze eis niet met eis 117?	U heeft gelijk. Eis 170 vervalt!
74	Inhoud	eis166	Beschikt opdrachtgever over licenties van een externe applicatie, bijvoorbeeld Matomo?	Daar beschikt Katwijk niet over. Wel maakt Katwijk onder meer gebruik van SiteImprove en in zekere mate ook Piwik.
75	Inhoud	eis165	Bent u zich ervan bewust dat deze alleen binnen wettelijke kaders en voldoende gemotiveerd opgevraagd mogen worden?	Dat is juist en wordt door Opdrachtgever onderschreven.
76	Inhoud	eis157	Wij zijn benieuwd naar de frequentie van deze verzoeken. Hoe vaak schat u de originele VOD nodig te hebben?	Een dergelijk verzoek zal zeer incidenteel voorkomen. Maximaal een paar keer per jaar. Het kunnen downloaden via de webomgeving van een (fragment van) een VOD voorziet reeds in deze mogelijkheid.
77	Inhoud	eis157	Als de opdrachtgever deze zelf kan downloaden is dat voldoende? Zo niet kunnen de arbeidsuren doorbelast worden?	Niet mee akkoord. Zie antwoord op vraag 76
78	Inhoud	eis138	Wij voorzien dat dit een dure eis wordt. Is opdrachtgever zich ervan bewust dat dit handmatige en zeer intensieve arbeid vereist?	Ja, daar is Opdrachtgever zich van bewust. Deze eis 138 is abusievelijk vermeld als eis, maar betreft een wens en is omgezet naar wens 27. Zie ook het antwoord op vraag 1 en 25.
79	Inhoud	eis133	Op welke wijze ziet de opdrachtgever deze eis gerealiseerd? Dient de tekst in het videobeeld getoond te worden, of als metadata naast het beeld met relatie tot het getoonde in het videobeeld.	U dient dit inderdaad te lezen als "metadata" naast het beeld.
80	Inhoud	eis112	De opdrachtnemer biedt een standaard-applicatie aan waarbij de kleuren en logo in ieder geval conform de huisstijl van de opdrachtgever zijn. Daarnaast wordt de content, menu en de footer samen met de opdrachtgever op maat ingevuld. Is dit een passende vertaling van deze eis voor de opdrachtgever?	Ja, dat is afdoende.
81	Inhoud	eis108	Kan de opdrachtgever deze eis middels een voorbeeld nader duiden?	Een voorbeeld is het uitwerken van een oplossing voor persoonsinformatie van een "inspreker" of "burger spreker". Het is niet toegestaan dat de persoonsinformatie op enigerlei wijze beschikbaar komt aan niet geautoriseerde gebruikers.

82	Inhoud	eis92	Kan de opdrachtgever aangeven hoe zij dossiers, politieke thema's en onderwerpen gebruikt? Zijn dit verschillende entiteiten en zo ja, wat is de onderlinge relatie tussen deze entiteiten? Zo nee, zijn het dan verschillende benamingen voor dezelfde entiteit?	Eis 92 betreft burgerparticipatie. Er is op dit moment geen platform aanwezig, of voorzien, dat burgerparticipatie ondersteunt. Het is voldoende indien Opdrachtnemer aan kan tonen dat zij de mogelijkheid heeft informatie uit te wisselen met een platform dat daarvoor bedoeld is. De huidige omgeving ondersteunt momenteel niet politieke thema's. Wel wordt de vorming van dossiers (soort bestandsmap) ondersteunt waar specifieke informatie in kan worden verzameld.
83	Inhoud	eis92	Kan de opdrachtgever voorbeelden geven van omgevingen die de burgerparticipatie ondersteunen en welke informatie op welke wijze uitgewisseld dient te worden?	Zie antwoord op vraag 82
84	Inhoud	wens20	Wat is de gedachtegang achter dit werkproces? Het is ons niet geheel helder hoe Sharepoint en zaaksysteem in deze schets zich tot elkaar verhouden.	Een toepassing daarvan is bijvoorbeeld dat informatie direct binnen de oplossing van Opdrachtnemer kan worden overgedragen van College naar Raad. Een andere toepassing is bijvoorbeeld dat éénvoudig kan worden gezien waar een voorstel zich bevindt in het proces van besluitvorming.
85	Inhoud	wens19	Hoe kijkt de opdrachtgever aan tegen de mogelijkheid dat een fractie zonder toestemming en medeweten op een motie belandt. Is het, om dit proces zuiver te houden, niet wenselijk dat de mede-indieners zelf akkoord geven om hun naam op de motie te plaatsen?	Dat is juist. Overigens is deze wens vervallen omdat deze abusievelijk ook is genoemd onder wens 6. Zie het antwoord op vraag 1. Bij beide wensen (6 en 19) is het dan ook nodig dat alleen geautoriseerde gebruikers toestemming kunnen geven om namens hun fractie een motie of amendement (mede) in te dienen. Immers deze wens betreft een volledig digitale ondersteuning waarbij alleen geautoriseerde gebruikers deze functionaliteit kunnen benutten.
86	Inhoud	eis69	Eis 68 en 69 lijken met elkaar te conflicteren. Kan de opdrachtgever nader aangeven wat hij met deze 2 eisen beoogt?	Beiden dienen mogelijk te zijn.
87	Inhoud	eis68	Eis 68 en 69 lijken met elkaar te conflicteren. Kan de opdrachtgever nader aangeven wat hij met deze 2 eisen beoogt?	Beiden dienen mogelijk te zijn.
88	Inhoud	eis67	Kan de opdrachtgever middels bijvoorbeeld een procesplaat inzicht geven in de huidige werkwijzen?	Er zijn geen procesplaten aanwezig. Tijdens de designfase dient Opdrachtnemer met Opdrachtgever inzichtelijk te maken wat de huidige processen zijn, met als doel dat deze correct worden geïmplementeerd. Indien de oplossing van Opdrachtnemer geen 1:1 implementatie mogelijk maakt, bespreken partijen tijdens het design andere oplossingen die wel geïmplementeerd kunnen worden.
89	Inhoud	eis64	Kan de opdrachtgever duiden wat zij bedoelt met de zinsnede: "... kunnen worden geregistreerd en gepubliceerd op een door Katwijk te selecteren keuze."?	Het woord "keuze" dient te worden vervangen door "moment".
90	Inhoud	eis59	Kunt u garanderen dat deze dossiers door uw huidige leverancier in een importeerbare vorm worden aangeleverd?	Ja, dat kan Opdrachtgever garanderen. In de export geeft de huidige leverancier aan welk stuk informatie toebehoort aan een "dossier".
91	Inhoud	eis59	Op de huidige website katwijk.raadsinformatie.nl wordt voor bezoekers geen gebruik gemaakt van dossiers. Kan de opdrachtgever inzicht geven in hoe er nu gewerkt wordt met dossiers en politieke thema's?	Dat is juist. Op dit moment worden politieke thema's niet ondersteunt binnen het RIS. Er wordt uitsluitend gewerkt met dossiervorming.

92	Inhoud	eis59	Op de huidige website katwijk.raadsinformatie.nl wordt voor bezoekers geen gebruik gemaakt van dossiers. Kan de opdrachtgever inzicht geven in hoe er nu gewerkt wordt met dossiers en politieke thema's?	Gelijke vraag als 91.
93	Inhoud	eis59	Op welke wijze wordt de koppeling tussen data (documenten, vergaderingen, fragmenten, gebruikte raadsinstrumenten e.d.) en de dossiers van een politiek thema aangeleverd door de huidige leverancier?	Zie antwoord op vragen 90 en 91.
94	Inhoud	eis57	Kunt u aangeven wat u als bijlagen bij een document beschouwt?	Bijlagen bij een hoofddocument kunnen andere documenten zijn.
95	Inhoud	eis56	Wat verstaat opdrachtgever onder 'gebruiksvriendelijk'?	In deze eis is aangegeven wat onder gebruiksvriendelijk wordt verstaan.
96	Inhoud	eis56	Kunt u aangeven wat u hier als een set informatie beschouwt?	Een set informatie kan bijvoorbeeld zijn het geheel van documenten die samen een Raadsvoorstel vormen.
97	Inhoud	wens18	Verwacht de opdrachtgever een kopie van de functionaliteit van de Thorbecke-LTA of is een hierop op punten gelijkende eigen oplossing van de opdrachtnemer acceptabel?	De vorm van de lange termijnagenda dient tijdens de designfase te worden afgestemd. Inschrijver dient een oplossing aan te bieden die dezelfde functionaliteit biedt. De vormgeving hiervan mag uiteraard afwijken van de genoemde LTA.
98	Inhoud	eis53	Op welke wijze ziet de opdrachtgever deze eis gerealiseerd, aangezien het toevoegen van veel metadata aan de vergaderkalender zorgt voor een onoverzichtelijk geheel voor de gebruikers en beheerders.	Opdrachtgever ziet de vormgeving van de kalender als onderdeel van het designtraject. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze Opdrachtnemer meeneemt in de mogelijkheden en de do's en dont's.
99	Inhoud	eis52	Kunt u aangeven wat u onder gebeurtenis verstaat? Is er één rol per vergadering?	Een gebeurtenis is gelijk aan een evenement. Een evenement is een verzamelnaam voor alle type bijeenkomsten. De evenementen die Katwijk kent, zijn opgenomen onder 4.1.2 en 4.2.1. Zoals in de eis vermeld zijn er meerdere rollen mogelijk in de vergadering. Het kan ook voorkomen dat een deelnemer van rol wisselt tijdens een vergadering, bijvoorbeeld een deelnemer die voorzitter wordt, en vice versa.
100	Inhoud	eis52	Op welke wijze ziet de opdrachtgever deze eis gerealiseerd, aangezien het toevoegen van veel metadata aan de vergaderkalender zorgt voor een onoverzichtelijk geheel voor de gebruikers en beheerders.	Opdrachtgever ziet de vormgeving van de kalender als onderdeel van het designtraject. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze Opdrachtnemer meeneemt in de mogelijkheden en de do's en dont's.
101	Inhoud	eis51	Kan de opdrachtgever middels een voorbeeld nadere duiding geven aan deze eis?	De kalender als zodanig wordt gepubliceerd. De kalender dient, zoals deze gepubliceerd is, te worden gearhiveerd. Indien uw oplossing dit zo ondersteunt, is dit akkoord.
102	Inhoud	eis49	De gebruiker maakt geen gebruik van de werkplek. Wordt er dan ook niet via Azure AD ingelogd? Doelt u erop dat gebruikers dubbele accounts gaan gebruiken?	Nee, dubbele accounts worden niet bedoeld. Vooraf dienen OPdrachtgever en Opdrachtnemer te bepalen op welke wijze een gebruikersgroep inlogt; via SSO/Azure AD, of direct via een eigen inlog op het RIS of BIS.

103	Inhoud	wens17	Is de opdrachtgever zich bewust van het feit dat gebruikers met de juiste rechten ook op andere wijze duplicaten kunnen maken van geheime stukken?	Ja, daar is opdrachtgever zich van bewust.
104	Inhoud	wens16	Volstaat het importeren bij een agendapunt en vervolgens vrijelijk kunnen verslepen? Zo niet hoe ziet u deze functionaliteit voor zich?	Dat zou zeker volstaan.
105	Inhoud	eis17	Kunt u toelichten of het hier om standaardagenda's gaat of dat u agenda's wilt kopiëren?	Beide oplossingen worden gevraagd; het gebruik van standaardagenda's, als ook het hergebruiken van een eerder gepubliceerde agenda.
106	Inhoud	eis11	Kunt u aangeven op welke wijze er aangegeven wordt wanneer een document 'verder' kan?	Uw vraag is niet helemaal helder. In principe kan een document pas verder nadat in een vergadering besloten is dat een agendapunt, waartoe het document behoort, door kan naar het volgende orgaan (bijvoorbeeld van Commissie naar Raad).
107	Inhoud	eis11	Kunt u een uitgebreidere beschrijving geven hoe u deze routing voor zich ziet?	Met een routing wordt bedoeld dat van documenten die bijvoorbeeld bij een Raadsvoorstel horen, vooraf bekend is welke stappen zij verder moeten maken in het besluitvormingsproces.
108	Inhoud	eis10	Worden deze metadata gegevens vanuit Djuma aangeleverd?	Op dit moment niet en is de overdracht van documenten vanuit Djuma beperkt tot de documenten zelf. Indien een koppeling wordt geïmplementeerd zoals beschreven onder "koppelingen" dan is dit wel het geval.
109	Inhoud	wens11	Kan de opdrachtgever middels een voorbeeld nadere duiding geven aan deze wens?	Indien ik als inwoner gezocht heb op een trefwoord, en daarna nog filters heb toegepast, dan wil ik deze resultaten die "overblijven" kunnen downloaden als overzicht.
110	Inhoud	wens10	Kan de opdrachtgever middels een voorbeeld nadere duiding geven aan deze wens?	Indien ik als inwoner gezocht heb op een trefwoord, dan wil ik binnen de zoekresultaten die dan getoond worden via een verdieping nogmaals kunnen zoeken.
111	Inhoud	eis16	Hoe ziet de opdrachtgever deze functionaliteit in praktijk werken? Dient de oplossing dezelfde zoekfunctionaliteit aan te bieden als Google, door het indexeren van alle content buiten het geleverde systeem of moet de opdrachtnemer deze functionaliteit interpreteren dat de opdrachtgever een lijst kan vullen, welke bij de zoekresultaten getoond wordt als alternatieve bron van informatie om verder te zoeken?	Neen, dat wordt niet bedoeld. Met deze eis wordt bedoeld dat de bezoeker van de pagina voor raadsinformatie opmerkelijk moet kunnen worden gemaakt dat bepaalde informatie aanwezig is door door te klikken naar een andere webomgeving. Men zou dit kunnen zien als een tekstveld met een linkje.
112	Inhoud	eis10	Dienen deze teksten in de film getoond te worden, of in de context van de vergadering waar de film een onderdeel van uitmaakt?	Deze teksten (metadatering) dient niet in het video zelf (tenzij Opdrachtnemer een oplossing heeft om metadata over het video te projecteren) maar naast het video.
113	Inhoud	wens5	Welke raadsinstrumenten gebruikt opdrachtgever nu?	Onder andere: Mondelinge vraag, schriftelijke vraag, indienen moties en amendementen, toezeggingen en initiatiefvoorstel.
114	Inhoud	eis15	Wat verstaat u onder gedoe met inloggen? Kunt u hier voorbeelden van geven?	De uitleg staat in deze eis opgenomen: Dat moet eenvoudig kunnen met een 2-traps verificatie inlogmethode voor als ik bijvoorbeeld niet-openbare stukken wil lezen of aantekeningen wil maken bij stukken.

115	Inhoud	eis12	Op welke wijze zou de opdrachtgever willen zien wat de classificatie van informatie is?	De wijze waarop dit wordt getoond ligt ons inziens besloten in de wijze waarop Opdrachtnemer dit in haar oplossing toond. Zolang het voor de gebruiker maar helder is wat de classificatie is.
116	Inhoud	eis11	Kunt u aangeven op welke wijze u dit voor u ziet? Onze applicatie maakt inzichtelijk welke documenten al geopend zijn en welke niet.	Het dient voor de gebruiker zichtbaar te zijn of er een nieuwere versie of een nieuwe bijlage is toegevoegd. Bijvoorbeeld door het highlighten van de naam van het document.
117	Inhoud	eis11	Op welke wijze zou de opdrachtgever willen zien dat er voor de gebruiker een nieuw of gewijzigd document beschikbaar is en dient dit ook voor bezoekers te gelden?	Zie het antwoord op vraag 116. Ja het is ook nodig dat bezoekers kunnen zien dat er een gewijzigd document beschikbaar is.
118	Inhoud	eis9	Kunt u uw begrip van downloaden toelichten? Doelt u daarbij op dat een document niet handmatig gedownload en aanklikt moet worden? Gegevens zullen immers altijd gedownload moeten worden.	Bedoeld wordt dat er niet een fysieke handeling hoeft plaats te vinden om documenten te kunnen lezen. De keuze voor het downloaden dient alleen nodig te zijn indien men documenten lokaal wil opslaan of off-line wil lezen.
119	Inhoud	eis8	In onze ervaring leert men dat gebruikers niet constant lastig gevallen willen worden met notificaties. Kunt u deze eis verder toelichten?	Opdrachtgever is het met u eens en realiseert zich dat de wijze van implementatie/configuratie in gezamenlijk overleg met Opdrachtnemer vorm moet worden gegeven.
120	Inhoud	eis5	U geeft aan dat u voor de huidige openbare webomgeving 100 gebruikers kent. Zijn dit bezoekers of daadwerkelijke gebruikers, welke ook van specifieke functionaliteiten welke via een inlog ontsloten worden gebruik dienen te maken? Denk daarbij bijvoorbeeld aan het raadplegen van besloten informatie of het annoteren van stukken.	Het betreft 1.000 gebruikers. Hiermee worden inderdaad "concurrent bezoekers" bedoeld die tegelijk maximaal de website bezoeken. Het betreft hier de openbare webomgeving dus de groep "Inwoners". Zij mogen uiteraard niet bij de besloten informatie komen of stukken annoteren.
121	Inhoud	eis4	U geeft aan dat u voor de huidige openbare webomgeving 100 gebruikers kent. Zijn dit bezoekers of daadwerkelijke gebruikers, welke ook van specifieke functionaliteiten welke via een inlog ontsloten worden gebruik dienen te maken? Denk daarbij bijvoorbeeld aan het raadplegen van besloten informatie of het annoteren van stukken.	Het betreft 1.000 gebruikers. Hiermee worden inderdaad "concurrent bezoekers" bedoeld die tegelijk maximaal de website bezoeken. Het betreft hier de openbare webomgeving dus de groep "Inwoners". Zij mogen uiteraard niet bij de besloten informatie komen of stukken annoteren.
122	Inhoud	Bijlage E	Onder Paragraaf 8.3. Optie B. Hoe verhoudt optie B zich in uw ogen tot wens 20?	In onze ogen zou de koppeling met Djuma niet behoeven te worden gebruikt voor de overdracht van Raadsvoorstellen van College naar Raad. Uiteraard moet de koppeling wel worden gebruikt voor het afhandelen van collegebesluiten naar een zaak.
123	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	Om goed invulling te geven aan de gebruikerservaring, zijn wij benieuwd hoe de huidige gebruikerservaring is. Zijn er tevredenheidscijfers vanuit de gebruikers bekend? Zo ja, kunt u deze delen? Zo niet, waarom niet?	Er zijn geen tevredenheidscijfers vanuit de gebruikers beschikbaar.
124	Proces	Aanbestedingsleidraad	Voor alle gunningscriteria: voorbladen en inhoudsopgaven worden in sommige gevallen gebruikt om informatie in de uitwerkingen te duiden. Om het level playing field tussen inschrijvers te borgen, willen wij voorstellen om voorbladen en inhoudsopgaven niet toe te staan. Kunt u hier mee akkoord gaan? Zo niet, waarom niet?	Voorblad en inhoudsopgaven worden niet op inhoud gelezen. Indien hier enige "duiding" wordt gegeven zal dit niet worden meegenomen in de beoordeling. De inschrijver is verantwoordelijk voor het borgen van de juiste informatie op de juiste plek.

125	Proces	Aanbestedingsleidraad	Met betrekking tot 5.3.3. Wat is de datum van de livegang en hoe gaat u er mee om in het geval de definitieve planning toch later is dan verwacht?	De planning is opgenomen in het PvEW onder 10.1. Daar is ook de datum van de eerste vergadering opgenomen. Het is uitgesloten dat een vergadering later kan plaatsvinden, dit is dus een harde deadline. Het is aan Opdrachtnemer hier een realistische planning uit te werken in het Plan van Aanpak.
126	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	In 5.3.2. lijkt een sterke overlap tussen aandachtspunt 1 en 2 te zitten. Wat verwacht u bij aandachtspunt 2 te lezen wat bij aandachtspunt 1 nog niet is benoemd?	Aandachtspunt 2 betreft specifiek het beheer op het geheel van koppelingen. Aandachtspunt 1 betreft met name het ontzorgen van de gebruikers.
127	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	In het geval van gebruikersfouten en incidenten (zie 5.3.2.), met wie heeft Inschrijver in dat geval contact bij de organisatie van opdrachtgever?	Het is aan u om daar een voorstel voor te doen.
128	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	U spreekt in subgunningscriterium 5.3.2. over: Het doel is dat het beheer van het nieuwe RIS en BIS inclusief alle koppelingen zo goed mogelijk wordt beheerd en toekomst-vast is. Echter vraagt u in de aandachtspunten er onder uitsluitend naar de RIS oplossing. Kunt u verduidelijken wat in uw optiek de BIS elementen zijn in relatie tot 5.3.2?	U heeft helemaal gelijk. Dit sub-gunningscriterium betreft zowel RIS als BIS. Gelieve deze gunningswens ook zo te beantwoorden.
129	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	Werkt de huidige opdrachtnemer met klanttevredenheidsonderzoeken? Zo ja, kunt u aangeven welk tevredenheidscijfer is afgegeven voor de algehele dienstverlening? Zo niet, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 123.
130	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	Om optimaal in te spelen op uw behoefte bij gunningscriterium 5.3.2 SUB-GUNNINGSCRITEIRUM G2.2 – BEHEER EN INNOVATIE, zijn wij benieuwd waar de verbeterpunten liggen ten opzichte van de huidige oplossing. Kunt u dit verduidelijken? Zo niet, waarom niet?	De behoeftes en verbeterpunten zijn reeds verwoord in deze gunningswensen en in het PvEW.
131	Proces	Aanbestedingsleidraad	Wie is voor inschrijver gedurende de samenwerking op tactisch en strategisch niveau het vaste aanspreekpunt voor de dienstverlening vanuit opdrachtgever? Graag uw verduidelijking.	De contractmanager is altijd het vaste aanspreekpunt voor dienstverlening vanuit opdrachtgever.
132	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad	Wie is voor inschrijver gedurende de samenwerking op operationeel niveau het vaste aanspreekpunt voor de dienstverlening vanuit opdrachtgever? Graag uw verduidelijking.	Onderdeel van het design is met elkaar afspraken te maken met wie op welk moment waarover wordt gecommuniceerd. In principe zijn griffie en secretariaat college de beide afdelingen die verantwoordelijk zijn voor de operationele zaken, maar uiteraard kan hier op basis van behoeftes tijdens het design van worden afgeweken.
133	Proces	Aanbestedingsleidraad	Welke functies zijn er vertegenwoordigd in de beoordelingscommissie?	Zie antwoord op vraag 36
134	Proces	Aanbestedingsleidraad	Uit hoeveel personen bestaat de beoordelingscommissie?	Zie antwoord op vraag 36. Bij de DEMO zijn er meerdere gebruikers van de applicatie aanwezig.

135	Proces	Aanbestedingsleidraad 5.1	Gezien het feit dat opdrachtnemer de opdracht gunt op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding, zijn wij van mening dat 30 v.d. 100 punten voor criterium G1 Prijs dienen te worden bij het besteden van publieke middelen. Daarom willen we de gemeente verzoeken de puntentoekenning hierop aan te passen. Is opdrachtgever bereid deze berekening aan te passen? En zo nee, waarom niet?	Dit wordt niet aangepast. Dit is een bewuste keus van de Aanbestedende Dienst.
136	Uitvoering	PvEW bijlage L	Kunt u nader toelichten wat er van opdrachtnemer wordt verwacht m.b.t. iVisie?	De toepassing en relevantie van de iVisie is op verschillende plaatsen in het PvEW opgenomen. Gelieve het PvEW te raadplegen voor de toepassing hiervan.
137	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.3.3.	Hoeveel raadsperiodes van huidige leverancier dienen gemigreerd te worden? En hoe wordt dit verwerkt in prijs?	Deze gegevens zijn opgenomen in de paragrafen 4.1 en 4.2 van het PvEW.
138	Proces	Aanbestedingsleidraad	U geeft onder 3.3.4.1. aan dat de gemeente een ondernemer zoekt die over voldoende deskundigheid en ervaring beschikt over het leveren, implementeren, en onderhouden van een RIS en BIS (alineea 2). In de kerncompetentie vraagt u een beschrijving van de uitgevoerde diensten. Is de aanname juist dat wanneer de genoemde punten uit de kerncompetentie (bullet) onder alineea 2 blijken uit de referentie, deze volledig voldoet aan het gesteld met betrekking tot het implementeren, en onderhouden van een RIS en BIS? Dit zijn namelijk twee brede begrippen. Graag uw uitgebreide toelichting in deze.	Hoewel de aanbesteding zowel een RIS als een BIS betreft, wordt in deze kerncompetentie alleen het RIS als referentie gevraagd. Naar mening van de aanbestedende dienst ligt alle functionaliteit van een BIS ruimschoots besloten in die van een RIS.
139	Proces	Bijlage M Prijzenblad	In document 'Bijlage M Prijzenblad (3316337).xlsx' geeft u onder het kopje 'Eénmalige kosten' bij element 2 'Migratie van data oude RIS en BIS in het nieuwe RISBIS, inclusief dataconversie' een lagere weging mee voor de migratie van de huidige leverancier naar de nieuwe leverancier. Vermoedelijk probeert u hiermee een level playingfield te creëren. Echter de huidige leverancier hoeft geen migratiewerkzaamheden te verrichten, waardoor hij per definitie laag of fictief kan inschrijven. Dan blijft er een ongelijkheid bestaan in de financiële beoordeling. Gaat de opdrachtgever akkoord met het voorstel om de migratie als vermeld onder kopje 2 los te trekken van de verzamelstaat en dus niet mee te nemen in de beoordeling van de prijs. Indien hiertoe geen mogelijkheid bestaat, op welke wijze garandeert de opdrachtgever een gelijk speelveld voor alle inschrijvers?	Daar kan Opdrachtgever helaas niet in meegaan. Zie in dit verband ook het antwoord op vraag 7 en vraag 63.
140	Inhoud	PvEW Bijlage F	In het document 'PvEW Bijlage F - Aanlevervoorwaarden Digitaal Archief Erfgoed Leiden v2.0 (3316337).pdf' wordt op pagina 11 onder '3. Overzicht van bijlagen' verwezen naar 3 bijlagen. Deze hebben we niet aangetroffen bij de dataset van deze aanbesteding. Kunt u deze alsnog aanleveren, en zo niet wat is daarvan de reden?	Beide bijlagen, genummerd als F1 en F2, zijn bij deze NvI-1 als bijlage opgenomen.

141	Inhoud	PvEW Bijlage B	U geeft in document 'PvEW Bijlage B - Koppelbeschrijving via SFTP met Djuma (3316337).pdf' aan dat het nadeel van de koppeling via SFTP met Djuma is dat er mogelijk gewacht moet worden op de verwerking van een collega gemeente. Doelt u hiermee op een gezamenlijke verwerkingsmap bij de huidige leverancier voor meerdere gemeenten of is zijn per abuis de woorden 'van de' zijn weggevallen en het probleem veroorzaakt wordt doordat meerdere medewerkers van de gemeente Katwijk tegelijk een vergadering aanbieden?	Indien veel gemeenten tegelijkertijd informatie uploaden naar genoemde map dan kan dat leiden tot vertraging in de afhandeling. Het is nodig dat in het gebruik wordt geanticipeerd op deze mogelijke vertraging bij het binnenhalen van documenten vanuit Djuma via deze koppeling.
142	Inhoud	PvEW Bijlage A	In het document 'PvEW Bijlage A - NotuBiz Katwijk exportbeschrijving (3316337).pdf' is alleen de structuur van een vergadering opgenomen. Kan dit aangevuld worden met de structuur van alle andere content, welke niet onder een vergadering valt of welke elementen uit een vergadering middels 'dossiers' aan elkaar koppelt.	De huidige leverancier laat bij navraag weten dat uitsluitend vergaderingen in het RIS en BIS aanwezig zijn en geen andere informatie of losse elementen die geen onderdeel zijn van een vergadering.
143	Inhoud	Bijlage N Wensenlijst	In het document 'Bijlage N Wensenlijst (3316337).xlsx' zijn wens 25 en 26 uit het document 'Bijlage E Programma van eisen en wensen (3316337).pdf' niet opgenomen. Is dit per abuis vergeten of heeft de opdrachtgever hiervoor een reden, en zo ja, wat is deze reden? Indien het vergeten is, komt er een nieuw document of dient de inschrijver dit zelf toe te voegen?	Deze wensen zijn vervallen en kunt u verder negeren. Indien er een nieuwe versie van ORI beschikbaar komt, die past binnen de eisen voor het publiceren van informatie conform de WOO, zal dit als een wijziging worden opgepakt.
144	Proces	Aanbestedingsleidraad	Gezien de grote hoeveelheid stukken welke door de gemeente Katwijk zijn aangeleverd heeft de inschrijver onvoldoende tijd om deze goed door te nemen en tot eventuele vragen te komen. Wil de opdrachtgever de voorwaarde laten vallen dat er in de 2de ronde alleen verdiepingsvragen gesteld mogen worden op vragen die in de eerste ronde gesteld zijn, zodat er voor beide partijen een meest optimale inschrijving gerealiseerd kan worden.	In de tweede vragenronde kunnen inschrijvers nadere vragen stellen over de beantwoording van de eerder gestelde vragen.
145	Uitvoering	eis 159	Het document 'PvEW Bijlage L - iVisie 2021 v73 (3316337).pdf' is een mooi en breed opgezet document. U vraagt aan de inschrijver om pro-actief de opdrachtgever te informeren indien de inpassing van het RIS/BIS-systeem afwijkt van de informatiehuishouding als beschreven in de visie. Kan de opdrachtgever aangeven waar zij uitdagingen/risico's ziet in het inpassen van een RIS/BIS-systeem in haar informatiehuishouding als beschreven in het document 'PvEW Bijlage L - iVisie 2021 v73 (3316337).pdf'. Indien u geen uitdagingen/risico's kunt formuleren, wat is daarvan de reden?	Het is aan inschrijver om dit aan te geven. Verwacht wordt dat inpassing van de aangeboden oplossing past binnen de iVisie. Opdrachtgever ziet hierbij géén risico's of uitdagingen. De iVisie is volledig marktconform en ruim omvattend. Afwijking hierop kan vragen oproepen over de aanbidding van Inschrijver.

146	Inhoud	PvEW Bijlage J	U geeft in document 'PvEW Bijlage J - Aansluitvoorwaarden cloud applicaties v1.7 (3316337).pdf' aan dat de 'Applicatie moet passen in de technische infrastructuur van Katwijk'. Bij de aangeleverde dataset hebben we geen beschrijving aangetroffen van de technische infrastructuur van de gemeente Katwijk waarin de applicatie dient te passen. Kunt u deze beschrijving alsnog opstellen en toevoegen aan de dataset van deze aanbesteding? Zo niet, op welke wijze ziet de opdrachtgever dat de inschrijver hier op voorhand mee akkoord kan gaan?	Hiermee wordt bedoeld dat de aangeboden oplossing aansluit bij de volledige Microsoft (E5) omgeving van Opdrachtgever. Hierbij wordt beheer uitgevoerd via MS Intune en applicaties aangeboden via 'Liquit Workspace Management' Werkplekken draaien op Windows 11
147	Inhoud	PvEW Bijlage J	Voor het uitzenden van vergaderingen worden er binnen de infrastructuur van de gemeente Katwijk encoders geplaatst, welke koppelingen hebben met het AV-systeem in de diverse vergaderzalen. Deze encoders dienen onder andere te beschikken over voldoende bandbreedte (bij voorkeur gereserveerd of dedicated) en een aantal poorten welke open dienen te staan. Kan de opdrachtgever beschrijven op welke wijze de technische infrastructuur voor de encoder ingeregeld is? Graag zien wij concreet informatie inzake de internetverbinding, plaatsing in de netwerkomgeving (AV-kast of serverrack), poorten en eventuele andere noodzakelijkheden.	Voor nu gaat het te ver om deze specificaties aan te leveren. Opdrachtnemer kan ervan uit gaan dat zaken als de technische infrastructuur, internetverbinding, fysieke plaatsingsruimte et cetera worden geborgd door Opdrachtgever.