

Aanbesteding: Contractbeheer en contractmanagementsoftware
Aanbestedende Dienst: Gemeente Gooise Meren
Referentie: 2024/685313

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Vraag bij wens 53

Vraag:
Hoe ziet u de koppeling met Xential in relatie tot het Contractbeheer systeem?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst wenst gefaciliteerd te worden bij het proces om contracten aan te gaan, te verlengen en te beëindigen. Aanbestedende Dienst veronderstelt dat er derhalve een sjablonengenerator beschikbaar is, waar Aanbestedende Dienst haar sjablonen voor voorgenoemde processen kan uploaden en welke automatisch kunnen worden aangeroepen en (gedeeltelijk vooraf) ingevuld kan worden door de gegevens genoemd in het contractdossier. Mocht er geen sjablonengenerator in het systeem bevinden, dan wensen we een koppeling et Xential (onze sjablonengenerator) waarin de juiste sjablonen aangeroepen en ingevuld kunnen worden.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Vraag bij eis 52

Vraag:
Met welk doel moeten minimal de factuurregels en ordernummers ingelezen worden in een contractbeheer en contractmanagement systeem. Graag zie we uw visie hierop.

Antwoord:
Het doel is om per contract de financiële uitnutting inzichtelijk te maken in het contractmanagementsysteem, zodat wij in één oogopslag kunnen zien dat bijvoorbeeld 50% van de contractwaarde is bereikt. Eén factuur van een leverancier kan uiteraard (per factuurregel) verwijzen naar een ander contract. Daarom moet het systeem in staat zijn om de gegevens kunnen herkennen & onder brengen bij het juiste contract. Ook wil Aanbestedende Dienst op deze manier inzichtelijk te kunnen maken, hoeveel (frequentie)

facturen er binnen zijn gekomen op een contract.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Vraag bij eis 37

Vraag:
Deze eis is niet helder. Kunt u deze met een voorbeeld verduidelijken.

Antwoord:
Uiteraard kan Aanbestedende Dienst een voorbeeld noemen. Bij het team participatie zet men veelal trajecten in bij verschillende leveranciers om mensen te begeleiden naar betaald werk. Stel dat in deze overeenkomsten een KPI is opgenomen, waarin kortgezegd staat dat in 70% van de aanmeldingen, verwacht wordt dat men binnen 3 maanden betaald werk heeft gevonden. We willen dan overstijgend kunnen zien van de verschillende aanbieders welke leveranciers de doelstelling wel en niet behalen. Zodat we kunnen onderzoeken of onze doelstelling realistisch is en /of we in gesprek moeten gaan met een leverancier omdat we bijvoorbeeld een enorme afwijking zien, ten opzichte van de prestatie van andere marktpartijen.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Vraag bij eis 23

Vraag:
Kunt u aangeven wat er bedoeld wordt met agenderen in de tijdlijn van een contractmanager. Ons systeem creert voor de stakeholders een overzicht met openstaande taken gesorteerd op datum. Mogen we er vanuit gaan dit is wat er bedoeld wordt?

Antwoord:
Uw interpretatie is correct. Aanbestedende dienst wenst de taken voor een stakeholder, of zoals wij hebben aangeduid als (contracteigenaar/manager /beheerder), taken te genereren die een stakeholder in een eigen (te genereren) tijdlijn terug kan zien. Waarbij het gewenst zou zijn dat een dergelijke tijdlijn op een eenvoudige wijze - bijvoorbeeld op de

landingspagina- kan worden getoond.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Wachtkamerovereenkomst Artikel 3

Vraag:

Inwerkingtreding bepaalt dat inschrijver 12 maanden na afronding van de tender nog in de wachtkamer moeten zitten en dus onder dezelfde condities akkoord moeten gaan met de aanbesteding. Inschrijver verzoekt de periode van 12 maanden te wijzigen in 3 maanden.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Aanbestedende Dienst is van mening dat een periode van 3 maanden onvoldoende is, mede gezien de duur van de implementatieperiode.

De wachtkamerovereenkomst wordt evenwel beperkt tot 3 maanden na afronding implementatie en daarmee tot 1 maart 2025.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Gibit 2023 artikel 16.3

Vraag:

Inschrijver doet het verzoek de aansprakelijkheid te beperken tot uitsluitend directe schade en max. 5x het jaarbedrag.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord. Directe en indirecte schade zijn begrippen die afkomstig zijn uit het Anglosaksische recht. Dit zijn geen begrippen die we terug zien in de Nederlandse wet. Er bestaat dus geen wettelijke definitie van directe en indirecte schade. Voor zover bedoeld wordt op uitsluiting van gevolgschade kan Aanbestedende Dienst daar niet akkoord mee gaan.

Ook gaat Aanbestedende Dienst niet akkoord met de beperking van de schade tot maximaal 5x het jaarbedrag. De applicatie betreft naar de overtuiging van de Aanbestedende Dienst dermate veel gevoelige,

vertrouwelijke en commerciële informatie dat het door u genoemde schadebedrag hier niet mee in verhouding staat.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 7
Onderwerp: Gibit 2023 Artikel 11.2

Vraag:
Gaaf de aanbestedende dienst akkoord met het vooruit factureren van het gebruiksrecht?

Antwoord:
Ja, als u hiermee doelt op jaarlijkse licenties en jaarlijks een gebruiksrapportage aanlevert en aan de hand daarvan een verrekening & inschatting voor het jaar daarop toepast.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 8
Onderwerp: Vraag bij beschrijvend document 4.3.3

Vraag:
Wij beschikken over de ISAE3402 type 2 rapportage en de datacenters die wij gebruiken beschikken over de ISO Certificeringen. De eigen organisatie beschikt nog niet over eigen ISO certificeringen maar zijn hier nog mee bezig te realiseren.
Is het aanleveren van de eigen ISAE3402 Rapportage en de ISO certificaten van onze datacenter partners voldoende.

Antwoord:
Ja, dit is akkoord. Graag ontvangen wij t.z.t. de ISO-certificaten.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 26 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 9
Onderwerp: Eis 41

Vraag:

Kunt u aangeven wat wordt bedoeld met assetniveau en kunt u hier een voorbeeld van geven hoe dit op een contract wordt geregistreerd?

Antwoord:

Een Asset, project of onderwerpniveau betreft het inzichtelijk maken van alle onderliggende contracten op de Asset, project of onderwerp. Stel dat in de gegevenskaart bij het contract wordt ingevuld: "Spieringbrug", zodat men kan selecteren/zoeken in uw oplossing op de Asset: Spieringbrug, om vervolgens alle contracten die daarop van toepassing zijn, inzichtelijk kan maken.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Eis 39

Vraag:

Is de aanneming correct dat inkoopfacturen worden geboekt op het overeengekomen contract (nummer) binnen Unit4 ERPX, dit om een goede contract compliance te tonen.

Antwoord:

Binnen de gemeente Gooise Meren streven wij er naar om alle inkopen vooraf vast te leggen in ons financiële systeem UNIT4 ERPx. Het nummer waar de factuur van een leverancier aan wordt gelinkt is een inkooporder. Bij het invoeren van een nieuwe bestelling kan de besteller (administrateur) in ERPx een door uw systeem gegenereerd contractnummer invoeren in een flexiveld, zodat we zicht krijgen op de uitnutting per contract. Dit flexiveld kan echter geen verplicht veld worden. En dus komt dat aan op het aansturen van ons eigen personeel.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 26 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Eis 11

Vraag:

Is de integratie met uw zaakstelsel (zaakstelsel.nl) gebaseerd op het VNG Common Ground principe, zo niet heeft u documentatie beschikbaar hoe met

het zaaksysteem is te integreren?

Antwoord:

Integratie met het zaaksysteem is inderdaad volgens de VNG Common Ground principe, welke afgeleid kan worden uit de gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen, voor het zaaksysteem specifiek bekeken B3.

De Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen zijn als document toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Eis 4

Vraag:

Maakt u momenteel gebruik van een e-Signing tool, zo 'ja' welke betreft dit?

Antwoord:

De gemeente maakt momenteel nog geen gebruik van een E-signingtool, maar heeft wel in de planning om een E-signingstool op termijn aan te schaffen.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Eis 2

Vraag:

Kunt u nader specificeren en een voorbeeld geven inzake het proces voor het aangaan van nadere overeenkomsten en opdrachten welke voortvloeien uit raamovereenkomsten, door (deels ingevulde) offertevoorstellen en opdrachtbrieven te kunnen maken/ bewerken en ophalen uit een sjabloon?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wenst gefaciliteerd te worden in het proces om een nadere opdracht te verstrekken. Uw oplossing kan ons optimaal faciliteren, als het goedkeuringsproces & de benodigde opdrachtbrieven gegenereerd en opgeslagen kunnen worden in of via uw oplossing. Een voorbeeld hierbij schetsen wij als volgt:

1. Fysieke domein (voorbeeld ontleent uit onderhoudscontract)
- I. Een medewerker (A) signaleert dat er onderhoud plaats moet vinden aan een installatie en (a) krijgt een offerte (of) (b) verzoekt om een offerte aan de raamcontracthouder. En slaat de aanvraag in uw oplossing op.
- II. De offerte wordt uitgebracht & ter beoordeling door medewerker aangeboden - via uw oplossing - aan de contractmanager.
- III. De contractmanager maakt (en levert) - in uw oplossing - vervolgens een opdrachtbrief aan bij de contracteigenaar (of handelt dit zelf af).
Uitleg: Volgens het mandaatbesluit heeft of de contractmanager soms de bevoegdheid om te tekenen of bij overstijging van een bepaalde financiële grens dient de contracteigenaar de opdrachtbrief te tekenen.
- IV. Na (digitale) ondertekening- middels uw oplossing- wordt de opdrachtbrief verzonden & wordt de uitgezette nadere opdracht geregistreerd en gelinkt aan de raamovereenkomst.
- V. Na facturatie van de nadere overeenkomst zien we de betaling terug in het dossier van de nadere opdracht & wordt het gefactureerde opgeteld bij de financiële uitnutting van het overkoepelende raamcontract.

Voor het sociale domein verloopt dit proces ongeveer hetzelfde. Alleen zal er in sommige gevallen een extra (goedkeuring) moeten plaatsvinden door een kwaliteitsmedewerker in stap III van het proces.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: Eis 1

Vraag:
Kunt aangeven hoeveel verschillende contract-sjablonen u momenteel binnen Xential beheerd en voor welke inkoop categorieën deze zijn opgesteld?

Antwoord:
Binnen Xential hebben we op dit moment nog geen contractsjablonen aangemaakt. Zodra bekend wordt dat de winnaar van de aanbesteding de sjablonengenerator wenst aan te roepen via Xential, dan zullen we naar schatting 10-15 sjablonen uploaden.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 15
Onderwerp: Sociaal Domein

Vraag:

Worden in de nieuwe situatie ook inkoopcontracten t.b.v. het Sociaal Domein beheerd en gemanaged?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware

Beantwoord op: 25 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Aantallen

Vraag:

Is de aanneme correct dat in de nieuwe situatie er ongeveer 2.000 inkoopcontracten worden beheerd en gemanaged?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst reageert op uw vraag bevestigend. Aanbestedende Dienst merkt hierbij wel op dat de huidige contractadministratie niet toelaat om exacte cijfers te geven.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware

Beantwoord op: 25 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Data

Vraag:

Zijn contract, leveranciersdata en bijlagen van data dusdanig organiseert dat deze t.b.v. van een mogelijke migratie via onze Import templates kunnen worden aangeleverd?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat ervan uit dat de contract,leveranciersdata voor een migratie via Excel goed aangeleverd kan worden. Voor de bijlagen, zoals het contract en aanverwante documenten, moet met gegadigde worden uitgewerkt hoe dit geëxporteerd kan worden. Aanbestedende Dienst staat open voor innovatieve ideeën hieromtrent.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware

Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 18
Onderwerp: Gebruikers

Vraag:
Hoeveel gebruikers wens u in de nieuwe ContractManagement omgeving geregistreerd te hebben?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst verwijst u hiervoor naar het prijzenblad en paragraaf 1.3 van het beschrijvend document en merkt op dat aan het begin van de contractperiode we rond het genoemde minimale aantal zullen zitten. Aanbestedende Dienst wenst wel op te merken dat zij de rollen functioneel hebben beschreven, zodat het aan de inschrijver is om haar eigen licentiemodel daarop te plotten.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 19
Onderwerp: Gibit Artikel 16.3

Vraag:
Voor inschrijver is het van belang om de aansprakelijkheid binnen de overeenkomst te beperken tot hetgeen beïnvloed wordt door de dienstverlening tussen beide partijen. Verzoek van inschrijver is dan ook om de volgende zaken uit te sluiten: gevolgschade, gedeerde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie. Gaat u hiermee akkoord

Antwoord:
Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met de voorgestelde beperking van aansprakelijkheid. Doch zal er niet snel sprake zijn van verminderde goodwill en gedeerde winsten bij een publiekrechtelijke rechtspersoon. Wel zien we aanzienlijke risico's als we plotseling geen toegang meer zouden hebben tot onze contracten en afspraken.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**

20 Eis 53 (en 33)

Vraag:

In eis 53 vereist de opdrachtgever een koppeling met het zaakstelsel gebaseerd op API's, terwijl in Eis 33 wordt gevraagd om een koppeling op basis van StUF en in Eis 11 koppelen een optie is. Kunt u verduidelijken wat voor opdrachtgever de geaccepteerde scenario's zijn en hierbij graag rekening houdend met de principes van Common Ground?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst excuseert zich voor de ontstane verwarring. Aanbestedende Dienst wenst voor een koppeling met het zaakstelsel een API koppeling en niet op basis van de StUF. Voor ons is het in ieder geval belangrijk dat we de volledige contractdossiers kunnen koppelen aan een archiefwaardig stelsel ter verdere archivering ervan.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 21 **Onderwerp:** Eis 52

Vraag:

Volvoert het stelsel van Unit4 ook aan de vereiste om te ontsluiten aan jullie datawarehouse, zoals ook aan het contractbeheer stelsel gesteld in eis 51. Zo ja, is er ook overwogen om een uitnuttingsrapportage te maken vanuit het datawarehouse wanneer zowel financieel stelsel als contractbeheersysteem hierop aanleveren?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst beantwoordt uw vraag bevestigend. Het heeft echter niet de voorkeur van Aanbestedende Dienst om een uitnuttingsrapportage te maken vanuit de datawarehouse.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 22 **Onderwerp:** Eis 33

Vraag:

In eis 11 geeft u de keuze om documenten binnen de eigen oplossing op te slaan, maar in Eis 33 is deze keuze er niet. Kunt u toelichten waarom opslag

in het zaaksysteem vereist is als een contractbeheer systeem ook archiefwaardig kan opslaan? Wellicht kunt u in uw toelichting ook meenemen hoe dat past binnen het Common Ground gedachtegoed.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft uit de marktverkenning en marktconsultatie geleerd dat merendeel van de systemen niet volledig (kunnen) voldoen aan de archiefwet. Aanbestedende Dienst wil dan ook dat het volledige dossier (inclusief op het dossier genoteerde notities en bijlagen) kunnen worden geëxporteerd en worden geïmporteerd naar ons eigen archiveringssysteem. Voorts verduidelijkt Aanbestedende Dienst dat eis 11 ziet op het inzichtelijk maken van documenten (ofwel bijlagen) en Eis 33 dus ziet op het kunnen exporteren van het gehele contractsdossier.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Artikel 2.3

Vraag:

Graag laten wij onze service-overeenkomst onderdeel zijn van de totaalovereenkomst. Hierin worden specifieke SaaS-voorwaarden vastgelegd die in uw en ons belang zijn. Is dit bespreekbaar?

Antwoord:

De SLA is onderdeel van de "totaalovereenkomst". De SLA is onderdeel van uw offerte (zie artikel 1.1 van de Concept overeenkomst).

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Artikel 7.6

Vraag:

Wij nemen aan dat de leverancier de ketentest coördineert en dat opdrachtgever derde partijen aanstuurt. Is dit akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware

Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 25
Onderwerp: 10.12 i, 12.1 v

Vraag:

Wij zijn als leverancier werkzaam in veel verschillende branches met ieder hun eigen wet- en regelgeving. Algemene zaken in de wet- en regelgeving (zoals AVG) zullen wij volgen. U kunt onze software flexibel aanpassen maar specifieke wijzigingen ontvangen wij graag van onze gebruikers. Is dit voor u voldoende?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst begrijpt uw vraag niet. Als uw vraag ziet waar u aan moet voldoen, verwijzen wij u naar het begeleidend document, de GIBIT, de gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen en de BIO.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 26
Onderwerp: Artikel 11.2

Vraag:

Aangezien onze software aangeboden wordt als SaaS (Software as a Service), worden de licentiekosten zoals gebruikelijk vooraf per jaar en de uren achteraf per maand gefactureerd. Ook voor de acceptatie dienen wij al kosten te maken voor de uitvoer van de overeenkomst, zoals kosten voor het datacenter waar onze SaaS omgevingen worden gehost. Is dit akkoord voor u?

Antwoord:

Zie ook vraag 7

Ja, als u hiermee doelt op jaarlijkse licenties en jaarlijks een gebruiksrapportage aanlevert en aan de hand daarvan een verrekening & inschatting voor het jaar daarop toepast.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**

27

11.8

Vraag:

De kosten voor onze software licentie wordt berekend aan de hand van het aantal gebruikers. Als er halverwege het jaar een uitbreiding wordt gedaan dan brengen wij dit naar rato in rekening over de rest van het jaar. Is dit akkoord voor u?

Antwoord:

Zie ook vraag 7.

Het is akkoord om na een uitbreiding dit naar rato voor de rest van het jaar in rekening te brengen, mits u jaarlijks een gebruiksrapportage aanlevert en aan de hand daarvan een verrekening & inschatting voor het jaar daarop toepast.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Artikel 20.8

Vraag:

Wij verzoeken het woord 'beweerdelijke' te schrappen. Ontbinding Overeenkomst a.g.v. een bewering door een derde achten wij niet redelijk.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. In potentie kan de claim grote gevolgen hebben, zoals beslaglegging op alle inbreukmakende zaken, waaronder computers waarop inbreukmakende software is geïnstalleerd. De (beweerde) rechthebbende kan bovendien schade claimen voor gederfde licentievergoedingen. Dat voor ontbinding een bewering volstaat, en geen in rechte vastgestelde schending het intellectueel eigendom (IE) nodig is, heeft ermee te maken dat de kosten (zie hierboven) bij een voortdurende schending van IE-rechten zeer snel kunnen oplopen, terwijl juridische procedures om de schending definitief vast te stellen zeer lang kunnen lopen.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Artikel 24.9

Vraag:

Wij stellen de volgende toevoeging voor: toevoeging. : ‘(...) of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere partij moet worden afgeleid dat deze ook na de ingebrekestelling in de nakoming van haar verplichtingen zal tekortschieten.’

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord. Dit laat onverlet dat u weliswaar kunt terugvallen op de wettelijke bepaling- met gelijke strekking- hieromtrent.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Artikel 25

Vraag:

Onze datacenters zijn niet zomaar beschikbaar voor audits. Daarvoor zijn er de gevraagde certificeringen zoals ISO 27001 en de ISAE3402 Type II, die dekken risico's af. Is dit voor u voldoende?

Antwoord:

Zie ook vraag 8. Dit is akkoord.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Artikel 30.2i

Vraag:

Het is mogelijk een ESCROW bij ons af te sluiten. Wilt u dat deze kosten meegenomen worden in de offerte?

Antwoord:

Uw Oplossing dient aan dit artikel te voldoen. Het is aan u om hieraan te voldoen. Indien u dit wenst te doen via een ESCROW dienen de kosten hiervoor te worden opgenomen in uw offerte.

Aanbestedende Dienst wil echter verduidelijken dat het afsluiten van een Escrow voor haar geen must is. Let hierbij ook op eis 11. Het eerste vakje betekent dat uw oplossing voldoet aan de archiefwet. Indien u het 2de vakje

aanvinkt zal uw oplossing niet voldoen aan de archiefwet.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 32
Onderwerp: 1.3

Vraag:

Hier geeft u aan welke rollen taken er zijn binnen Gooise Meren. Wij werken met 3 type licenties, namelijk volledige gebruiker (alle bewerk- en leesrechten), beperkte gebruikers (kunnen goedkeuren en hebben leesrechten) en Melders/gebruikers (uitsluitend leesrechten). Om een licentieprijs te bepalen, horen we graag hoeveel van welk type licenties er gewenst is. Wij gaan ervan uit dat er overlap is qua rollen.

Antwoord:

Het is aan Inschrijver om op basis van de aangegeven informatie in paragraaf 1.3 hier een voorstel voor te doen.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 33
Onderwerp: 1.3

Vraag:

U geeft aan dat 10 mensen gemachtigd dienen te zijn om als functioneel beheerder inrichting en/of wijziging te mogen doen. Zijn dit andere gebruikers of zijn dit bijvoorbeeld contracteigenaren?

Antwoord:

Dit zijn inderdaad andere gebruikers.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 34
Onderwerp: Algemeen

Vraag:

Uit de beschrijving van uw aanbesteding leiden wij af dat de afdeling Vastgoedbeheer geen gebruik zal maken van de oplossing. Wij zien bij veel gemeentes dat ook de (verhuur)contractadministratie van de afdeling vastgoedbeheer onderdeel is van een dergelijke oplossing. Kunt u bevestigen dat dat in uw geval niet zo is?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst ontkracht de gedachte dat de afdeling Vastgoedbeheer geen gebruik gaat maken van de oplossing. Echter is de scope van dit programma vooreerst gericht op het contractmanagement van onze inkoop & inhuurcontracten.

Aanbestedende Dienst sluit echter niet uit dat tijdens de looptijd van het contract, op den duur gaat kijken naar de mogelijkheid om subsidieovereenkomsten, verhuurovereenkomsten en verkoopovereenkomsten te gaan beheren en managen in de aangeschafte oplossing.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
4.3.3

Vraag:

U geeft aan dat de inschrijver in bezit dient te zijn van diverse certificeringen. Voor het borgen van de kwaliteit van onze software en de beveiliging hieromtrent beschikken wij over een ISAE 3402 type II certificaat en onze datacenters over ISO 9001 en ISO 27001. Is dit voldoende?

Antwoord:

Zie ook vraag 8. Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Ons prijsmodel kunnen we niet plotten op dit prijzenblad. Wij bieden onze oplossing aan op basis de module contractmanagement waar alle onderdelen die uitgevraagd worden in vallen en verder werken we op basis van named

users en een licentie voor de realisatie van koppelingen. Is het mogelijk het prijzenblad aan te passen of ons de vrijheid te geven dit op een andere wijze in te vullen. De eenmalige kosten kunnen we hier prima op plotten dus het toevoegen van een aantal regels met het aantal gebruikers is voldoende.

Antwoord:

Nee, dit is niet toegestaan. Voor de Aanbestedende Dienst is het, gegeven de procedure van de Openbare Aanbesteding, niet mogelijk om aanpassingen op het prijzenblad toe te staan. U kunt de onderbouwing van uw prijzen evenwel als bijlage toevoegen. Echter, voor de beoordeling van het prijzenblad en de toekenning van de score zal gekeken worden naar het toegevoegde prijzenblad. Wij begrijpen dat uw prijsmodel anders is dan ons prijzenblad, echter dit geldt voor meer marktpartijen.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware

Beantwoord op: 25 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Als een wens niet kan worden ingevuld met de oplossing, dienen we dan niks in te vullen bij de wens en zo ja hoe gaat u dit dan beoordelen?

Antwoord:

Dit is juist. Indien u een wens (als voorbeeld kunt u kijken naar Bijlage Programma van Eisen en Wensen de Wens genummerd 4 "De oplossing faciliteert een digitaal-juridisch (...)" niet kunt invullen met de Oplossing (standaard of middels Maatwerk) vult u in beide kolommen "Nee" in.

Ten aanzien van de beoordeling zult u dan ook geen punten voor deze Wens krijgen. Niet 5 (Standaard) en ook niet 2 punten (Maatwerk) (zie ook paragraaf 5.5.1 van het Beschrijvend Document). Dus ten aanzien van het gunningscriterium Programma van Eisen en Wensen ontvangt u niet meer punten doordat een Wens niet kan worden gerealiseerd.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware

Beantwoord op: 25 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Eis nr. 32

Vraag:

We begrijpen dat u de financiële uitnutting van contracten wilt kunnen bijhouden. Kunt u aangeven op welke wijze deze informatie in het systeem terechtkomt?

Antwoord:

U kunt deze informatie onttrekken - middels een API koppeling - uit ons financieel systeem.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Presentaties

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst aangeven wanneer de presentaties plaatsvinden en hoe wij ons kunnen inschrijven?

Antwoord:

Presentaties worden gegeven op het Gemeentehuis te Bussum, Brinklaan 35. De presentaties vinden plaats op 22 april en op 23 april 2024 in de volgende tijdsblokken:

- 22 april - 08:30 – 10:30 uur / 12:30 - 14:30 uur / 15:00 - 17:30 uur
- 23 april - 08:30 – 10:30 uur / 12:30 - 14:30 uur / 15:00 - 17:30 uur
(24 april is een reserve datum bij meer dan 6 inschrijvingen)

Wij ontvangen graag van inschrijver voor 10 april een bevestiging dat u een presentatie voor ons wil gaan verzorgen, waarna wij op 11 april u laten weten welk tijdsblok wij voor u hebben gereserveerd.

Indien inschrijver niet op locatie kan komen, kan Aanbestedende Dienst, inschrijver ook via Teams aangehaakt worden in voorgenoemde tijdsloten.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Presentaties

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst verduidelijken of de presentaties worden opgenomen en hoelang eventuele opnamen worden bewaard?

Antwoord:

De presentaties worden live-intern uitgezonden via Teams en tijdelijk opgenomen voor de beoordelende leden.

De videobeelden worden verwijderd nadat de gunningsbeslissing onaantastbaar is geworden.

Percelen: P1 Contractbeheer- en contractmanagementsoftware

Beantwoord op: 25 mrt. 2024

Label: Proces