

Verlaglegging van de Marktconsultatie

Contractbeheer en -managementsoftware

Gemeente Gooise Meren

Versie 1
Januari 2024

| | |
|-----------------------|----------------------------------------------|
| Projectleiders | Richard Roosjen & Kirsten Kooiman |
| Afdeling | FIA – Facilitair, Informatie & Automatisatie |
| Datum | 29 januari 2024 |
| Behandeling | Digitaal |
| Opdrachtgever | Gemeente Gooise Meren |
| Zaaknummer | 685313 |

Inhoudsopgave

Inhoud

| | | |
|----------|--------------------------------------------------|----------|
| 1 | Verslaglegging | 3 |
| 1.1 | Inleiding | 3 |
| 2 | Resultaten en samenvatting | 4 |
| 2.1 | Toetsing van het concept PvE | 4 |
| 2.2 | Prijsindicaties | 5 |
| 2.3 | Implementatiepartner | 5 |
| 2.4 | Adviezen aan de aanbestedende dienst. | 5 |
| 3 | Vervolg | 6 |
| 3.1 | Meenemen van resultaten uit de marktconsultatie | 6 |
| 3.2 | Planning op Hoofdlijnen | 6 |
| 3.3 | Bijlagen bij het verslag van de marktconsultatie | 6 |

1 Verslaglegging

1.1 Inleiding

De gemeente Gooise Meren is van plan de aanschaf van een contractbeheer- en contract managementsysteem aan te besteden. De gemeente wil met de oplossing gefaciliteerd worden bij:



1. Het maken, verlengen, beëindigen van inkoopcontracten en het registreren ervan. (Het gaat hierbij niet om een financiële orderplaatsing, maar om het opstellen van een document).



2. Het creëren van overzicht en inzicht in al onze inkoopcontracten met onze leveranciers op één (digitale) plek.



3. Het bewaken van financiële-, termijn- en kwaliteitsafspraken.



4. Het uniform kunnen meten, beoordelen en evalueren van onze leveranciers.

Om tot een geslaagde aanbesteding te komen, zijn de mogelijkheden van de markt in kaart gebracht door enerzijds een marktverkenning, waarin zes demo's van zes marktpartijen zijn getoond en anderzijds middels een schriftelijke marktconsultatieronde, waarvan voorliggend document het verslag betreft.

De deelnemers zijn schriftelijk gevraagd om:

- i. De door de Gemeente Gooise Meren gepubliceerde concept van de programma van eisen (PvE) te toetsen aan hun eigen programma.
- ii. Een prijsindicatie af te geven op basis van het programma van eisen inclusief implementatie over een periode van 10 jaar.
- iii. Een toelichting te geven hoe u, als marktpartij, kan helpen bij de implementatie van uw systeem.
- iv. Gemeente Gooise Meren adviezen mee te geven om te komen tot een goede offerte uitvraag.

In hoofdstuk 2 beschrijven we in het kort de resultaten en samenvatting van de ontvangen per vraag. In hoofdstuk 3 beschrijven wij tot slot in hoofdlijnen het vervolg van de aanbesteding.

2 Resultaten en samenvatting

In de schriftelijke ronde van de marktconsultatie zijn van acht geïnteresseerde partijen schriftelijke reacties ontvangen. In de hierna volgende paragrafen zijn de reacties op onze vragen geanonimiseerd samengevat.

2.1 Toetsing van het concept PvE

Gemeente Gooise Meren heeft haar PvE opgedeeld in 7 paragrafen. Per paragraaf vatten we de belangrijkste reacties van de markt kort samen.

1. Ondersteuning bij het opstellen van contractstukken (PvE 1 t/m5)

Van verschillende partijen hebben wij input ontvangen over dit onderdeel.

- Een aantal partijen geeft aan dat documentcreatie maatwerk betreft.
- Een paar partijen geven aan dat het creëren van contractstukken niet in het systeem is geïntegreerd of in te passen valt.

2. Een contract zorgvuldig registreren (PvE 6 t/m 14)

- Bijna alle partijen hebben input gegeven op Eis 11(a-b). Een koppeling met het zaaksysteem is niet noodzakelijk indien het systeem archiefwaardig is en dus voldoet aan de Archiefwet 1995. Indien het systeem daar niet aan voldoet, dan blijven Eis 11(a-b) gehandhaafd zodat de documenten bij afronding van een contract gepushed kunnen worden naar ons zaaksysteem voor een archiefwaardige opslag.
- Een aantal partijen geven terug dat het leggen van een verbinding met het Zaaksysteem maatwerk betreft.

3. Instellen, uitvoeren en monitoren van contractstaken (PvE 15 t/m 23)

- Bijna alle partijen geven aan dat Wens 16, het inrichten van contractprofielen niet kan worden geïntegreerd en/of dat dit maatwerk betreft. De Aanbestedende Dienst neemt deze input mee in de aanloop naar de aanbesteding.
- Een aantal partijen geeft aan dat Eis 19a en 19b maatwerk betreft.
- De Eisen 17, 19a en 19b en 22 geven een wisselend beeld over de mogelijkheden die er geboden kunnen worden met betrekking tot de realisatie hiervan.

4. Contracten beoordelen (PvE 24 t/m 28)

- Niet alle partijen kunnen op dit onderdeel voldoen of geven aan dat het maatwerk betreft.
- Van verschillende partijen is input verkregen op KPI toetsing en op het maken van Survey lijsten, dit is niet in alle gevallen mogelijk.

5. Contracten beheren en bewaken (PvE 29 t/m 34b)

- Het merendeel geeft aan dat het leggen van de benodigde koppelingen (i.c. het financieel systeem en het zaaksysteem) maatwerk betreft.

6. Contract overstijgend rapporteren (PvE 35 t/m 39)

- Niet alle partijen kunnen voldoen aan de Eisen en Wensen op dit onderdeel. De Aanbestedende Dienst neemt deze input mee in de aanloop naar de aanbesteding.

7. ICT Eisen (PvE 40 t/m 57)

- Niet alle partijen kunnen voorzien in een signaleringsfunctie voor informatiebeveiliging (Wens 48).
- Er zijn een aantal partijen die niet kunnen voorzien in koppelingen met het Zaaksysteem en/of financieel systeem. Deze koppelingen achten wij essentieel bij de inrichting van het contractmanagement systeem. We zijn voornemens deze Eisen te handhaven.

2.2 Prijsindicaties

Gemeente Gooise Meren merkt op dat de prijsindicaties van de acht partijen verschillende zeer resultaten geven. De Europese Aanbestedingsgrens is bij een volledige opdrachtwaarde (inclusief alle verlengingsopties) vastgesteld op de som van ad. €221.000. Naar aanleiding van de gegeven indicaties zal deze aanbesteding conform Europese aanbestedingsprocedure worden doorlopen.

2.3 Implementatiepartner

Hoewel elke marktpartij een andere benadering heeft, is het Gooise Meren duidelijk geworden dat alle partijen over een dedicated klantenteam beschikt en voldoende ondersteuning bied om het contractmanagementproces vorm te geven. Het merendeel van de marktpartijen onderzoekt graag de mogelijkheden om contracten (in bulk) te importeren.

2.4 Adviezen aan de aanbestedende dienst.

Wij hebben van een aantal partijen adviezen ontvangen om de aanbesteding verder vorm te geven.

- Aanbestedende Dienst kan nog beter verduidelijken hoe het contractbeheer programma past binnen de ICT-architectuur van de organisatie.
- Aanbestedende Dienst heeft aanwijzingen ontvangen voor het inrichten van de gunningscriteria.

3 Vervolg

3.1 Meenemen van resultaten uit de marktconsultatie

Gemeente Gooise Meren is tevreden met de resultaten uit de marktconsultatie. Doordat op sommige punten verschillende reacties werden gegeven, hebben we beter inzicht gekregen in de wijze waarop de markt onze eisen en wensen interpreteert en in welke mate onze eisen en wensen uitvoerbaar zijn gebleken. Gemeente Gooise Meren neemt de resultaten uit de marktconsultatie mee bij het formuleren van de vraag aan de markt.

3.2 Planning op Hoofdlijnen

De Gemeente wil uiterlijk op 1 juli 2024 beginnen met de implementatie van een contractmanagement-systeem. Om dat mogelijk te maken, is een tijdige start van de aanbestedingsprocedure wenselijk. Daarom zijn de voorbereidingen in volle gang. De input uit de marktconsultatie maakt dat we:

- 1) overwegen om een standaard Europese Aanbestedingsprocedure te volgen.
- 2) voornemens zijn in de aanbesteding februari te publiceren.

3.3 Bijlagen bij het verslag van de marktconsultatie

Het document bevat 1 bijlagen, te weten:

Bijlage 1 : Concept PvE

Bijlage 1 Concept PvE

Hieronder treft u 7 gewenste functionaliteiten van de applicatie met daaronder een aantal eisen of wensen. Graag vernemen wij van u of uw applicatie de betreffende eis of wens kan realiseren in uw standaardoplossing of via maatwerk kunt realiseren.

N.B. Indien u een eis of wens ziet die u via maatwerk kunt realiseren of niet kunt realiseren, ontvangen we ook graag een korte toelichting daarop, met een indicatie van de te verwachten doorlooptijd om de eis/wens alsnog te realiseren in een vormvrij, separaat document.

*Met standaard geïmplementeerd in de oplossing, bedoelen we dat de beschreven functie standaard aan ons bij afname ter beschikking wordt gesteld, zonder meerkosten of nadere ontwikkelingstijd.

| Nr. | EIS/WENS | Beschrijving eis | Standaard geïmplementeerd in de oplossing* | Via maatwerk te realiseren |
|-------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------|
| Nr. 1 | | Ondersteuning bij het opstellen van contractstukken | | |
| 1. | EIS | De oplossing faciliteert ons bij het ophalen, maken en bewerken van een contractsjabloon, waarbij reeds bekende gegevens in velden automatisch worden ingevuld. Dit mag in de oplossing ook geïmplementeerd worden door het realiseren van een koppeling met Xential. | Ja/Nee | Ja/Nee |
| 2 | EIS | De oplossing faciliteert het aangaan van overeenkomsten. Als ook nadere opdrachten welke voortvloeien uit raamovereenkomsten, door (deels ingevulde) offerteverzoeken en opdrachtbrieven te kunnen maken/ bewerken en ophalen uit een sjabloon. | Ja/Nee | Ja/Nee |
| 3 | EIS | De oplossing faciliteert een goedkeuring-workflow voor het vaststellen van een definitieve versie van een contract of nadere opdracht. | Ja/Nee | Ja/Nee |
| 4 | WENS | De oplossing faciliteert een digitaal-juridisch kloppend ondertekenproces van de opgemaakte overeenkomst. | Ja/Nee | Ja/Nee |
| 5 | EIS | De oplossing faciliteert het ophalen, maken en bewerken van een sjabloon voor contractverlenging of contract beëindiging. | Ja/Nee | Ja/Nee |

| Nr. | EIS/WENS | Beschrijving eis | Standaard geïmplementeerd in de oplossing | Via maatwerk te realiseren |
|-------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| Nr. 2 | | Een contract zorgvuldig registreren | | |
| 6 | EIS | De oplossing genereert altijd een uniek contractnummer bij een nieuw aan te maken of te registreren contract. | Ja/Nee | Ja/Nee |
| 7 | EIS | De oplossing biedt de mogelijkheid om op het contractdossier een aantal relevante contractgegevens/kenmerken vast te leggen. | Ja/Nee | Ja/Nee |
| 8 | WENS | De oplossing faciliteert het categoriseren van contracten op basis van de PIANOo-inkooppakkettenlijst en extra inkooppakketten die Gooise Meren hieraan toegevoegd heeft. | Ja/Nee | Ja/Nee |

| Nr. | EIS/WENS | Beschrijving eis | Standaard geïmplementeerd in de oplossing | Via maatwerk te realiseren |
|-------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| Nr. 2 | | Een contract zorgvuldig registreren | | |
| 9 | EIS | De oplossing kan een gebruiker verplichten een aantal relevante contractgegevens/kenmerken minimaal in te vullen in een contractdossier, zodat een nieuw opgevoerd contract volledig en juist is vastgelegd. | Ja/Nee | Ja/Nee |
| 10 | EIS | De oplossing biedt de mogelijkheid om een duidelijke afbakening te maken tussen de hoofdovereenkomst en daaruit vloeiende nadere overeenkomsten. | Ja/Nee | Ja/Nee |
| 11a | EIS | De oplossing faciliteert om het contract inclusief alle relevante bijlagen (zoals verwerkersovereenkomsten, bouwtekeningen, evaluatieverslagen, e-mailcorrespondentie, video-opnames) op te slaan en te categoriseren. | Ja/Nee | Ja/Nee |
| 11b | EIS | Of de oplossing kan documenten realtime benaderen en zichtbaar maken door middel van een koppeling met ons zaakstelsel (Zaakstelsel.nl) | Ja/Nee | Ja/Nee |
| 12 | EIS | De oplossing maakt het mogelijk om notities op een contract- en een leveranciersdossier toe te voegen, die zichtbaar is voor de medewerkers die toegang hebben tot de inhoud van het contract/ leveranciersinformatie. | Ja/Nee | Ja/Nee |
| 13 | EIS | De oplossing biedt de mogelijkheid om op leveranciers- en categorieniveau inzicht te bieden in de lopende contracten en geleverde contractprestaties. | Ja/Nee | Ja/Nee |
| 14 | EIS | De oplossing biedt de mogelijkheid om gedurende de looptijd van het contract relevante informatie toe te kunnen voegen en te wijzigen. | Ja/Nee | Ja/Nee |

| Nr. | EIS/WENS | Beschrijving eis | Standaard geïmplementeerd in de oplossing | Via maatwerk te realiseren |
|-------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| Nr. 3 | | Instellen, uitvoeren en monitoren van contractstaken | | |
| 15 | EIS | De oplossing biedt de mogelijkheid om contracten in te delen, in een vooraf bepaalde contractenprofiel. Bijvoorbeeld met de aanduiding (licht-middel-zwaar-profiel). | Ja/Nee | Ja/Nee |
| 16 | WENS | Het model wordt aangewezen op basis van een aantal te formuleren controlevragen, waarbij de uitkomst een profiel oplevert. Dit profiel moet echter wel handmatig overruled kunnen worden. | Ja/Nee | Ja/Nee |
| 17 | EIS | Aan elk profiel kan een toepasselijke frequentie van taken in workflows worden vastgelegd op het contract. | Ja/Nee | Ja/Nee |
| 18 | EIS | De oplossing biedt in ieder geval de volgende taken 1. Beoordelen contract 2. Evalueren contract 3. Verlengen contract 4. Beëindigen contract 5. Controleren financiën | Ja/Nee | Ja/Nee |

| Nr. | EIS/WENS | Beschrijving eis | Standaard geïmplementeerd in de oplossing | Via maatwerk te realiseren |
|-------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| Nr. 3 | | Instellen, uitvoeren en monitoren van contractstaken | | |
| | | 6. Indexering Voorts moet een taak na opvolging afgevinkt kunnen worden. | | |
| 19a | EIS | De taak "controleren financiën" wordt automatisch aangemaakt door het systeem wanneer de financiële uitnutting van een contract voor (bijv. 75 – 90 – 100%) is bereikt. | Ja/Nee | Ja/Nee |
| 19b | EIS | De taak 'overschrijding contractwaarde' wordt automatisch aangemaakt door het systeem wanneer de financiële uitnutting van een contract groter dan 100% is. | Ja/Nee | Ja/Nee |
| 20 | EIS | De oplossing signaleert wanneer taken uitgevoerd moeten worden. Daarnaast signaleert de oplossing als een taak niet of niet tijdig wordt opgepakt. | Ja/Nee | Ja/Nee |
| 21 | EIS | De oplossing biedt een rapportagemogelijkheid voor alle vervallen taken, of binnenkort te vervallen taken. | Ja/Nee | Ja/Nee |
| 22 | EIS | De oplossing kan ingestelde taken die voortvloeien uit financiële mijlpalen, evaluatiedata en contractvervaldata agenderen in een tijdlijn plaatsen voor contractmanagers en inkopers. | Ja/Nee | Ja/Nee |
| 23 | EIS | De oplossing faciliteert de contracteigenaren, -managers en -beheerders met persoonlijke contractendashboards. Hierdoor hebben zij direct inzicht in de voor hen geagendeerde taken en contracten. Dit mag ook door middel van een persoonlijke widget op een homepage. | Ja/Nee | Ja/Nee |

| Nr. | EIS/WENS | Beschrijving eis | Standaard geïmplementeerd in de oplossing | Via maatwerk te realiseren |
|-------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| Nr. 4 | | Contracten beoordelen (KPI-toetsing) | | |
| 24 | EIS | De oplossing maakt het mogelijk om KPI's te kunnen formuleren, te muteren en toe te kunnen voegen op een contract. | Ja/Nee | Ja/Nee |
| 25 | EIS | De oplossing biedt de mogelijkheid om KPI's in een bibliotheek te bewaren, zodat we niet bij elk contract opnieuw KPI's moeten formuleren, maar deze efficiënt kunnen selecteren. | Ja/Nee | Ja/Nee |
| 26 | EIS | De oplossing maakt het mogelijk om in een contract (K)pi's meermaals te beoordelen en het verloop ervan te kunnen raadplegen en kunnen afvinken. | Ja/Nee | Ja/Nee |
| 27 | WENS | De oplossing maakt het mogelijk om een surveylijst te maken, aan iemand toe te wijzen, en te doorlopen om KPI's te beoordelen. | Ja/Nee | Ja/Nee |
| 28 | EIS | De oplossing biedt de mogelijkheid om documenten toe te voegen aan de KPI-toetsing of contractdossier en deze documenten te categoriseren. | Ja/Nee | Ja/Nee |

| Nr. | EIS/WENS | Beschrijving eis | Standaard geïmplementeerd in de oplossing | Via maatwerk te realiseren |
|-------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| Nr. 5 | | Contracten beheren/bewaken | | |
| 29 | EIS | De oplossing moet in staat zijn om meerdere versies van het contract (zoals daaraan voorafgaande versies) bij te houden/ in te zien. | Ja/Nee | Ja/Nee |
| 30 | EIS | De oplossing moet een functionele rechtenscheiding bieden voor het beheren van de toegang tot contracten en contractdata. | Ja/Nee | Ja/Nee |
| 31 | EIS | De oplossing biedt de mogelijkheid om realtime inzicht te krijgen in het financieel gebruik/uitnutting van de (raam) overeenkomst en onderliggende nadere overeenkomsten. Wat betreft raamovereenkomsten biedt het systeem inzicht in de opgetelde waarde van de bestellingen of nadere overeenkomsten die uit deze raamovereenkomst zijn ontstaan. Realtime betekent voor ons dat de financiële gegevens 1x per dag worden opgehaald uit ons financieel systeem van Unit4 (ERPX). | Ja/Nee | Ja/Nee |
| 32 | EIS | De oplossing biedt de mogelijkheid om een contractdossier in het systeem na contract-beëindiging te sluiten en het volledige dossier te verzenden naar Zaaksysteem.nl. Hiervoor moet het systeem een koppeling realiseren op basis van de stUF standaard Zaak-Documentservices 1.1 | Ja/Nee | Ja/Nee |
| 33 | WENS | De oplossing biedt de mogelijkheid om de aanbestedingsdocumenten uit het Zaaksysteem.nl op te halen en zichtbaar te maken in de oplossing. | Ja/Nee | Ja/Nee |
| 34a | EIS | De oplossing biedt een goede zoekfunctie, waarbij het mogelijk wordt gemaakt om op contract, leverancier en categorieniveau te zoeken naar de bijbehorende contracten. Hiervoor is het noodzakelijk dat er in ieder geval gezocht kan worden op de kenmerken van het contract, zoals naam van het contract, leverancier. | Ja/Nee | Ja/Nee |
| 34b | WENS | De oplossing kan documenten op tekst doorzoeken, niet uitsluitend op ingevulde trefwoorden | Ja/Nee | Ja/Nee |

| Nr. | EIS/WENS | Beschrijving eis | Standaard geïmplementeerd in de oplossing | Via maatwerk te realiseren |
|-------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| Nr. 6 | | (contract-overstijgend) rapporteren | | |
| 35 | EIS | De oplossing biedt de mogelijkheid om contract overstijgend de status van de KPI te zien. | Ja/Nee | Ja/Nee |
| 36 | WENS | Het financiële verloop van het contract kan worden weergegeven in een forecast. | Ja/Nee | Ja/Nee |
| 37 | EIS | De oplossing biedt de mogelijkheid om contract-overstijgend inzicht te krijgen in het (financieel en kwalitatief) gebruik van (raam) overeenkomsten. | Ja/Nee | Ja/Nee |
| 38 | EIS | De oplossing biedt de mogelijkheid om rapporten/ analyses uit te voeren over de contractgegevens, (te) vervallen taken, kwaliteitsmetingen en financiële uitnutting op organisatie- afdeling- en teamniveau. | Ja/Nee | Ja/Nee |

| | | | | |
|----|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|
| 39 | EIS | De oplossing biedt de mogelijkheid om rapporten/ analyses te maken op assets/onderwerpniveau, leveranciersniveau of leverancierscategorie | Ja/Nee | Ja/Nee |
|----|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|

| Nr. | EIS/WENS | Beschrijving eis | Standaard geïmplementeerd in de oplossing | |
|-------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--|
| Nr. 7 | | ICT Eisen | | |
| 40 | EIS | Opdrachtnemer zorgt voor een Single Sign On (SSO) oplossing die koppelt met de Azure AD van de Opdrachtgever. | Ja/Nee | |
| 41 | EIS | De oplossing wordt geleverd als een Software As A Service (SAAS). Dat wil zeggen dat er geen installatie van software en/of hardware nodig is in het IT-domein van Opdrachtgever t.b.v. het functioneren van de applicatie. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het technisch applicatiebeheer. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het functioneel beheer. | Ja/Nee | |
| 42 | EIS | De oplossing beschikt over functionaliteit om minimaal de huidige gebruikte webbrowsers binnen de gemeente te ondersteunen (op Chromium gebaseerde browser(s), zoals Edge en Chrome) zónder gebruik te maken van browser plug-ins. Opdrachtnemer hanteert hierbij N-1. Hierbij is N de meest recente versie. Indien een nieuwe versie zes (6) maanden uit is geldt dat Opdrachtnemer deze dient te ondersteunen en maximaal één (1) versie mag achterlopen. | Ja/Nee | |
| 43 | EIS | De oplossing (SaaS applicatie) voldoet aan de (VNG) ICT Kwaliteitsnormen (artikel 6 GIBIT). | Ja/Nee | |
| 44 | EIS | De oplossing voldoet aan alle eisen en richtlijnen van de BIO (meest recente versie) waarbij de borging vanuit de BIO is belegd bij de 'dienstenleverancier'. | Ja/Nee | |
| 45 | EIS | Hosting van de oplossing vindt plaats bij een ISO-gecertificeerd datacentrum met uitwijkmogelijkheden, binnen de grenzen van de EER. Fysieke opslag van data vindt altijd plaats binnen de EER en wordt nooit doorgegeven aan landen buiten de EER. De opdrachtnemer voert bewijslast op van de ISO-certificeringen en de opslaglocaties en derde partijen die hierbij betrokken zijn. | Ja/Nee | |
| 46 | EIS | De oplossing communiceert via de reguliere TCP-poort 443 (https). Gebruik van 'public share' wordt niet toegestaan. Beveiliging door een SSL certificaat met een minimale 2048 bits encryptie. | Ja/Nee | |
| 47 | EIS | Opdrachtnemer biedt Multi Factor Autorisatie en/of 2Factor Autorisatie (MFA/2FA) . Beheertoegang tot applicatie, database en servertoegang enkel mogelijk middels MFA/2FA. | Ja/Nee | |
| 48 | WENS | Opdrachtnemer heeft signaleringsfuncties ten aanzien van Informatiebeveiliging (registratie en detectie) in de webapplicatieomgeving actief en efficiënt, effectief en beveiligd ingericht. Bijvoorbeeld een WAF. | Ja/Nee | |
| 49 | EIS | De oplossing biedt een standaard API-koppelvlak ter ontsluiting van de database richting het datawarehouse van Opdrachtgever. | Ja/Nee | |
| 50 | EIS | De oplossing biedt of realiseert een API-koppeling met ERP-X van UNIT4 voor minimaal het inlezen van factuurregels en ordernummers. Wanneer er nog geen koppelvlak is, specificieer dan de kosten van dit te realiseren koppelvlak. | Ja/Nee | |
| 51 | WENS | De oplossing biedt de mogelijkheid om een API-koppeling te kunnen realiseren met bestaande (taakgerichte) applicaties van de gemeente Gooise Meren (conform de standaarden van het <u>forum standaardisatie</u>). Dit zijn: Dit zijn minimaal: - Zaaksysteem.nl (t.b.v. archiefwaardige opslag) - Xential (t.b.v. sjablonen) | Ja/Nee | |

| Nr. | EIS/WENS | Beschrijving eis | Standaard geïmplementeerd in de oplossing |
|-------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Nr. 7 | | ICT Eisen | |
| 52 | EIS | De oplossing biedt de mogelijkheid om alle mutaties in het systeem te kunnen loggen. | Ja/Nee |
| 53 | EIS | De oplossing biedt de mogelijkheid om de logging eenvoudig te raadplegen (rol gebaseerd) en wordt op een overzichtelijke manier gepresenteerd. | Ja/Nee |
| 54 | EIS | Het systeem moet voldoen (of werken naar) een volledige toegankelijk systeem volgens de wet op digitoegankelijkheid (WCAG2.1 A+ AA normen). | Ja/Nee |
| 55 | EIS | De leverancier stelt een SLA op, op basis van het Programma van Eisen van de gemeente Gooise Meren. | Ja/Nee |
| 56 | WENS | De leverancier ontwikkelt middels OTAP. | Ja/Nee |
| 57 | WENS | Eventuele algoritmes, machine learning en Ai toepassingen in de applicatie moeten vooraf kenbaar gemaakt worden. De uitleg/beschrijving van het algoritme wordt door de opdrachtnemer aangeleverd en door de opdrachtgever gepubliceerd (niet de broncode) op https://algoritmes.overheid.nl/ . | Ja/Nee |