

Vragenformulier ten behoeve van Nota van Inlichtingen 2
Europese Openbare Aanbesteding Leveren van Hardware Stichting TWijs

nummer	Document	Paragraaf, artikel, bijlagennummer	Vraag	Antwoord
1	Nvl vraag 7		Aanbestedende dienst geeft aan dat de prijsstelling het eerste gehele contractjaar vast dient te staan. Geen enkele leverancier kan dit garanderen en resulteert in een niet te calculeren risico voor inschrijver. Er wordt door fabrikanten een prijsvastperiode van maximaal 3 maanden afgegeven. Het is dan ook zeer ongebruikelijk in de hardware markt om een dusdanig lange periode prijsvastheid te eisen. Inschrijver verzoekt daarom om de prijsvastheid op maximaal 6 maanden te zetten. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan ontvangen we graag een uitgebreide toelichting.	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, het blijft wel de wens om een langere periode prijsvastheid te garanderen. Inschrijvers kunnen zich hierin onderscheiden t.o.v. andere inschrijvers
2	Nvl vraag 9			deze vraag ontbreekt!
3	Bijlage 6 Technische specificaties		6 Aanbestedende dienst eist een maximale dikte van 19mm voor de laptop. Hiermee worden meerdere (A-)merken/modellen onnodig uitgesloten. Inschrijver verzoekt u om de eis aan te passen 20mm. <u>Gaat u hiermee akkoord?</u>	Zie antwoord vraag 3 van de Nota van Inlichting 1 gepubliceerd d.d. 11 maart 2024
4	Aanbestededingsdocument	4.4.b	Aanbestedende dienst eist de prijzen inclusief BTW. Dit is niet gebruikelijk in de markt. Bent u bereid om dit aan te passen naar <u>prijzen exclusief BTW?</u>	Zie antwoord vraag 4 van de Nota van Inlichting 1 gepubliceerd d.d. 11 maart 2024
5	Aanbestededingsdocument	5.2.e	In de 3e bullit wordt gesproken over "de Edustore prijs". Het is inschrijver niet duidelijk wat hiermee bedoeld wordt. Kunt u dit <u>verduidelijken?</u>	Zie antwoord vraag 5 van de Nota van Inlichting 1 gepubliceerd d.d. 11 maart 2025
6	Aanbestededingsdocument	5.2.h	Er wordt Pick-up and Return garantie uitgevraagd. Echter in de alinea eronder staat een gedeelte benoemd omtrent Next Business Day Onsite. Kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoeld gezien <u>deze garantie niet uitgevraagd wordt?</u>	Zie antwoord vraag 6 van de Nota van Inlichting 1 gepubliceerd d.d. 11 maart 2025
7	Aanbestededingsdocument	5.2.l	Aanbestedende dienst geeft aan dat er na het eerst contractjaar geïndexeerd kan worden op basis van CPI/CBS index. Kunt u bevestigen dat dit betrekking heeft op het uurtarief wat opgegeven <u>dient te worden in het prijzenblad?</u>	Zie antwoord vraag 7 van de Nota van Inlichting 1 gepubliceerd d.d. 11 maart 2026
8	Aanbestededingsdocument	5.2.m	Aanbestedende dienst eist de serienummers op de factuur. Dit is niet gebruikelijk. Inschrijver verzoekt om deze eis te laten vervallen of een losse CMBD met serienummers naast de factuur toe te staan. <u>Gaat u hiermee akkoord?</u>	Zie antwoord vraag 8 van de Nota van Inlichting 1 gepubliceerd d.d. 11 maart 2027

9	NVI 1, vraag 9		U geeft aan dat Opdrachtgever bijlage 4 (prijzenblad) in Excel wenst te ontvangen voorzien van (digitale) handtekening. In kader van privacygevoeligheid en om ongeoorloofd kopiëren van een digitale handtekening te voorkomen is het voor Inschrijver niet mogelijk om een Excel van een (digitale) handtekening te voorzien. Kunt u bevestigen dat inschrijver Bijlage 4 (prijzenblad) als volgt dient aan te leveren: 1x in Excel (zonder handtekening), 1x als PDF voorzien van (digitale) handtekening? Graag uw bevestiging.	Ja, dit is akkoord, 1 exemplaar in Excel zonder handtekening en 1 exemplaar in PDF voorzien van (digitale) handtekening
10	Aanbestedingsdocument Le	5.2.c Communicatie/ SPOC	De Inschrijver is 24/7 bereikbaar voor in het geval van calamiteiten. Wat is een calamiteit? Graag juiste omschrijving. Eventueel met voorbeelden.	Opdrachtgever heeft een calamiteit omschreven als voorbeeld in "Casus 2 Spoedbestelling"
11	Aanbestedingsdocument Le	5.2.h Garantie	Indien Devices los geleverd dienen te worden en geen deel uitmaken van een batch mag inschrijver hier dan verzendkosten voor in rekening brengen? Waarbij rekening wordt gehouden met de opdat moment geldende tarieven van een A-Transporteur (DHL /POST NL /UPS)	Neen, niet akkoord u dient hier in de prijsstelling rekening mee te houden