



# Raamovereenkomst Leveren van Hardware

Tussen Stichting TWijs

En

.....

Projectnummer : 2024/VLC/240217  
Status : Concept  
Datum : februari 2024

Deze overeenkomst is overeengekomen tussen:

## enerzijds

Stichting Twijs, gevestigd te Haarlem aan de Garenkokerskade 19, 2013 AJ en ingeschreven in het register onder KvK-nummer: 40594957, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer A. Mans in de functie van bestuurder, hierna verder te noemen: **'Opdrachtgever'**

## en anderzijds

....., gevestigd te .... aan ....., ..... en ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer: ....., te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door ..... in de functie van ....., hierna te noemen: **'Opdrachtnemer'**

### OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever op ..... een Europese aanbesteding heeft gepubliceerd voor deze opdracht;
2. Opdrachtnemer op ..... een inschrijving met offertenummer TenderNed-kenmerk: ..... via TenderNed heeft ingediend;
3. Opdrachtgever akkoord gaat met deze inschrijving;
4. Partijen de wederzijdse rechten en plichten ter zake schriftelijk wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

### Contractdocumenten;

De inschrijvingsleidraad inclusief nota van inlichtingen en de bijbehorende bijlagen en documenten en de inschrijving inclusief bijlagen en bijbehorende documenten maken onlosmakelijk deel uit van deze overeenkomst. Bij strijdigheden in de documenten is de rangorde in geldigheid van de documenten c.q. de overeenkomsten als volgt:

1. Raamovereenkomst met bijlagen en documenten;
2. Nota van inlichtingen (NvI) met bijlagen en documenten;
3. Inschrijvingsleidraad met bijlagen en documenten;
4. Inschrijving met bijlagen en documenten.

## Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

In deze Raamovereenkomst worden met betrekking tot leveren van Hardware diverse definities en begrippen gebruikt en met een hoofdletter aangeduid. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven. In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Beschrijvend document: het document van Opdrachtgever d.d. .... met referentie 2024/VLC/240217 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van de leveringen gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

De Werkzaamheden: de door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van leveren van Hardware

De Leveringen: de door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten leveringen van Hardware

Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding onder Tendered nummer .... Leveren van Hardware met kenmerk 2024/VLC/240217 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. ....

Nadere Overeenkomst: de nadere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeenkomstig het model aangehecht als Bijlage bij deze Raamovereenkomst, op basis waarvan Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer opdrachten tot het verrichten van de Werkzaamheden kan verstrekken

Offerte: een aanbieding tot het verrichten van leveringen die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Offerteaanvraag uitbrengt aan Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst

Offerteaanvraag: een uitnodiging door Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst aan Raamcontractant tot het uitbrengen van een Offerte voor een opdracht tot het verrichten van dienstverlening en leveringen

Raamcontractant: een inschrijver aan wie deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden op het gebied van leveren van Hardware is gegund

## Artikel 1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

1. Opdrachtgever verleent de opdracht tot het leveren Hardware gedurende garantieperiode aan opdrachtnemer. De opdrachtnemer aanvaardt bij deze opdracht overeenkomstig de door opdrachtnemer uitgebrachte inschrijving, een en ander voor zover daarvan niet in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken en zoals vastgelegd in het bestek.
2. Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van extra dienstverlening. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien de in de Offerteaanvraag genoemde opdracht op basis van de in het Beschrijvend document voor de nadere gunning vermelde gunningscriteria door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst.
3. Met de Raamovereenkomst leggen Partijen de condities vast die van toepassing zijn op de Opdrachten waarvoor de Opdrachtgever van de Diensten van Opdrachtnemer gebruik wenst te maken. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, zijn de in deze Raamovereenkomst vastgelegde condities van toepassing op alle nadere Opdrachten tussen Partijen inzake het leveren van Hardware.
4. Het leveren van Hardware hebben betrekking op schoolgebouwen en stafbureaus.
5. Het is de Opdrachtnemer niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst geheel of ten dele aan een ander over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever kan aan haar toestemming voorwaarden verbinden.
6. Partijen streven ernaar bij hun samenwerking rekening te houden met elkaars gerechtvaardigde belangen. Voor zover nodig geven zij elkaar inzicht in de achterliggende gegevens die hun standpunt bepalen. Openheid in de samenwerking en transparantie zijn voor beide partijen en hun samenwerkingspartners van groot belang om de samenwerking succesvol te doen zijn. Partijen realiseren zich voorts dat ter beperking van vertraging en de eventuele faalkosten de communicatie over en weer van groot belang is. Partijen zullen gezamenlijk afspraken maken over de wijze waarop deze communicatie zal plaatsvinden.
7. Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van extra diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van de extra diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
8. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Offerteaanvraag gespecificeerde dienstverlening, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

## Artikel 2. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Raamovereenkomst

1. Deze Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening van het contract door alle Partijen.
2. De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van drie (3) jaar, ingaande op 01-10-2024 en - behoudens indien verlenging wordt overeengekomen - van rechtswege initieel eindigende op 30-09-2027.
3. De Raamovereenkomst kan tweemaal (2) verlengd worden onder dezelfde condities voor de periode van telkens één (1) jaar. De Raamovereenkomst eindigt uiterlijk op 30-09-2028 of 30-09-2029. Daarbij is het aan Opdrachtgever eenzijdig om te bepalen of gebruik wordt gemaakt van deze optie tot verlenging.
4. Uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de contractperiode, geeft de Opdrachtgever aan of er van de verlengingsoptie gebruik wordt gemaakt. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt gebruikt, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn.
5. Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
6. De duur van de Nadere Overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan
7. Opdrachtnemer wordt/worden gegund wordt in de Nadere Overeenkomst(en) per opdracht vastgelegd.
8. Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst éézijdig met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.

## Artikel 3. Prijs en overige bepalingen

1. De prijs voor leveren van Hardware bedraagt conform bijgevoegde bijlage prijsblad in totaal; € ....  
Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de dienstverlening er geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
  2. De in artikel 3.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Overeenkomst te verrichten dienstverlening en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel denkbare bijkomende kosten en inclusief BTW.
- De opgegeven prijzen staan vast voor het eerste contractjaar tot 30-09-2025;
  - Prijswijzigingen, als zijnde indexering of verlaging, kunnen vanaf 1 oktober 2025 in overleg en acceptatie met Opdrachtgever worden aangepast op basis van maximaal de CBS index inflatie (CPI);
  - Minimaal twee maanden voor het verstrijken van het contractjaar dient opdrachtnemer de eventuele prijswijziging schriftelijk te bevestigen.

#### Artikel 4. Single point of contract (SPOC) Contactpersonen / Projectleiders

1. Contactpersoon voor Opdrachtgever is .....
2. Contactpersoon voor Opdrachtnemer is .....

De contactgegevens van de accountmanager worden tijdens de implementatiefase aangeleverd door de Opdrachtnemer. De contactgegevens bevatten minimaal de volgende informatie:

- Naam;
- Functie;
- Algemene telefoonnummer Opdrachtnemer;
- Algemene e-mailadres Opdrachtnemer;
- Mobiele- en/of directe telefoonnummer contactpersoon;
- E-mailadres contactpersoon.

Het aanspreekpunt dient op alle werkdagen tijdens kantooruren (tussen 08:30 en 17:00 uur) bereikbaar te zijn. In geval van ziekte, vakantie, wisseling van aanspreekpunt e.d. is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het aanleveren van nieuwe contactgegevens van de vervangende contactpersoon binnen 24 uur.

Ten minste driemaal (3) per jaar vindt overleg plaats tussen de beide partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)).

#### Artikel 5. Service level agreement (SLA)

Indien opdrachtnemer niet aan de afgesproken levertijden kan voldoen, dient opdrachtnemer dit ruimschoots, minimaal vijf werkdagen voor leverdatum te melden.

Hierbij dient opdrachtnemer de reden van de vertraging te melden alsook, indien mogelijk, de nieuwe leverdatum. In overleg met opdrachtgever kan er worden besloten om een tijdelijk een gelijkwaardig alternatief te plaatsen. Aan bovengenoemde kunnen geen extra kosten worden verbonden.

Indien de levering van de bestelde apparatuur, dan wel de met opdrachtgever overeengekomen levering van een tijdelijk gelijkwaardig alternatief, niet tijdig plaatsvindt, tenzij anders overeengekomen met opdrachtgever, is opdrachtgever gerechtigd om een boete aan opdrachtnemer op te leggen van €100,- per verlaat dagdeel.

Wanneer sprake is van een technische storing, meldt de betreffende locatie dit volgens het proces van opdrachtnemer. De maximale reactietijd op een melding bedraagt twee werkuren en voor de afhandeling geldt 'Next Business Day Onsite'. Werkuren zijn van 08:30 uur tot 16:00 uur. Indien de reactietijd of Next Business Day Onsite niet gehaald wordt door opdrachtnemer kan opdrachtgever hiervoor een boete van € 100,- per overtreding, per dagdeel dat deze overtreding voortduurt, geven.

Indien er in een garantiejaar jaar sprake is van een of meer defecten/storingen bij een bepaald type Hardware, veroorzaakt door fabricagefouten of defecten veroorzaakt door andere niet direct aanwijsbare oorzaak, dient opdrachtnemer met de fabrikant in contact te treden. De opdrachtnemer dient in overleg met de fabrikant tot een oplossing te komen voor opdrachtgever. De opdrachtnemer zorgt, wanneer sprake is van een niet direct oplosbaar defect, binnen vijf werkdagen voor een tijdelijke, werkbare oplossing. De tijdelijke oplossing dient te voorzien in de functionele behoefte, met als doel de continuïteit van het onderwijs te borgen.

Indien de opdrachtnemer componenten en/of software aanbiedt die de opdrachtnemer niet zelf levert, dient zij te accepteren dat het oplossen van storingen de eindverantwoordelijkheid blijft van de opdrachtnemer.

## **Artikel 6. Overige Voorwaarden**

Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitgesloten. De Opdrachtnemer is verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid en tegen bedrijfsaansprakelijkheid tot minstens een bedrag van € 2.500.000,- per jaar. Dan wel dat de Inschrijver in geval van gunning zijn onderneming zal verzekeren tegen wettelijke aansprakelijkheid en tegen bedrijfsaansprakelijkheid tot minstens een bedrag van € 1.000.000,- per schadegeval alvorens de overeenkomst wordt gesloten. De verzekering zal niet eerder eindigen dan op de einddatum van de (verlengde) overeenkomsten.

Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer schriftelijk zijn overeengekomen.

Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Nadere Overeenkomst.

## **Artikel 7. Geschillen**

Alle geschillen die naar aanleiding van of in verband met deze Raamovereenkomst tussen de partijen mochten ontstaan, zowel juridische als feitelijke, van weke aard die dan ook mogen zijn, ook al worden zij slechts door één der partijen als zodanig aangemerkt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Rechter van de Rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer alsnog arbitrage of bindend advies zullen overeenkomen.

## Artikel 8. Ontbinding

De Opdrachtgever is gerechtigd de raamovereenkomst met de Opdrachtnemer met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien uit een uitspraak van een rechter volgt dat de gunning onrechtmatig is, of dat de raamovereenkomst ongeldig is, of dat de opdracht om welke reden dan ook opnieuw moet worden aanbesteed. Tussentijdse ontbinding van deze overeenkomst is zonder enige aanmaning of ingebrekestelling mogelijk indien:

- a. Het faillissement van de wederpartij wordt aangevraagd, of wordt uitgesproken;
- b. De onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd;
- c. Op het vermogen van de wederpartij beslag wordt gelegd;
- d. De wederpartij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze overeenkomst te kunnen nakomen;
- e. Door de wederpartij surseance van betaling is aangevraagd of surseance van betaling is verleend;
- f. Bij overgang van onderneming.

- 8.1 Ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven of deurwaardersexploot aan de wederpartij.
- 8.2 Alle schade die door de ontbinding wordt veroorzaakt, zal worden verhaald op die partij aan wiens zijde omstandigheden zijn opgekomen die de ontbinding hebben gerechtvaardigd.
- 8.3 Indien één der partijen gedurende een periode van meer dan 30 kalenderdagen ten gevolge van overmacht zijn verplichtingen op grond van deze overeenkomst niet kan nakomen, heeft de andere partij het recht deze overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
- 8.4 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: een tekort aan personeel, stakingen, ziekte personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde zaken, voor zover deze omstandigheden zich voordoen aan de zijde dan wel door toedoen van de partij die niet nakomt. Voorts wordt niet onder overmacht begrepen het niet nakomen dan wel tekortschieten van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, en/of liquiditeits- dan wel solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Opdrachtnemer of de door hem ingeschakelde derden.
- 8.5 Indien één der partijen als gevolg van overmacht verhinderd is zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, dan zal deze de andere partij onmiddellijk van zodanige verhindering in kennis stellen. Voorts zal hij de andere partij op de hoogte houden over alle ontwikkelingen verband houdende met de overmacht.
- 8.6 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: geheimhouding, aansprakelijkheid, geschillenbeslechting, toepasselijk recht en domiciliekeuze.
- 8.7 In geval van tussentijdse beëindiging is de Opdrachtnemer verplicht alle in zijn bezit zijnde gegevens, bescheiden en/of materialen die betrekking hebben op deze overeenkomst en/of met het oog op het verrichten van zijn op basis van deze overeenkomst te verrichten prestaties onverwijld, of op eerste verzoek van Opdrachtgever, aan Opdrachtgever ter hand te stellen. Opdrachtnemer zal voorts alle uit deze overeenkomst voortvloeiende rechten met betrekking tot de gegevens verliezen. Tevens is Opdrachtnemer bij beëindiging van de overeenkomst verplicht alles te doen wat redelijkerwijs noodzakelijk is om verantwoorde overdracht van de dienstverlening aan een andere organisatie te doen plaatsvinden.

- 8.8 In het geval de wederpartij, ook na schriftelijke aanmaning zijdens Opdrachtgever, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet (meer) voldoet aan een of meerdere van zijn verplichtingen tot nakoming, is Opdrachtgever, onverminderd zijn rechten, gerechtigd dit verzuim na voorafgaande kennisgeving op kosten van Opdrachtnemer uit te voeren, hetzij zelf, hetzij door naar derden uit te wijken. Opdrachtnemer is verplicht zijn medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken. De overeenkomst kan op ieder moment worden beëindigd indien partijen daar wederzijds overeenstemming over bereiken.

## **Artikel 9. Partiële ontbinding**

Mocht een der bepalingen van deze raamovereenkomst ongeldig zijn, dan laat dat de geldigheid van de overige bepalingen in deze raamovereenkomst onverlet. Partijen zullen alsdan een bepaling daarvoor in de plaats stellen die het meest de bedoeling van partijen bij de ongeldige bepaling benadert. Aan een dergelijke wijziging kunnen door de Opdrachtnemer geen aanspraken worden ontleend jegens de Opdrachtgever op verlies aan referentie, gederfde winst of andere schade.

## **Artikel 10. Slotbepaling**

1. Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.
3. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen een geschil voortvloeiende uit en verband houdende met deze Overeenkomst, (welk geschil Partijen-die zich daartoe tot het uiterste zullen inspannen-niet in minnelijk overleg kunnen oplossen), bij uitsluiting in eerste instantie ter beslissing voorleggen aan de arrondissementsrechtbank te Haarlem.

Aldus op ..... 2024 overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Haarlem, ..... 2024

**Getekend voor Opdrachtgever:**

**Getekend voor Opdrachtnemer:**

**De heer A. Mans  
Bestuurder**

\_\_\_\_\_  
Handtekening

\_\_\_\_\_  
Handtekening

Bijlagen behorende als onderdeel van deze Raamovereenkomst:

1. Bijlage 1: Het bestek inclusief bijlage van opdrachtgever zoals gepubliceerd op TenderNed;
2. Bijlage 2: De offerte van de opdrachtnemer onder nummer TenderNed-kenmerk: ..... ;
3. Bijlage 3: De nota('s) van inlichtingen;
4. Bijlage 4: de inkoopvoorwaarden van Stichting TWijs