

Aanbesteding: Hardware en mobiele telefonie
Aanbestedende Dienst: Gemeente Eemsdelta
Referentie: 100108

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 GIBIT 2020 Artikel 20.1

Vraag:

Bent u bereid bij dit artikel wederkerigheid te laten gelden? Zo niet, kunt u motiveren waarom dit recht wel bij Opdrachtgever ligt en niet bij Opdrachtnemer?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord. Opdrachtgever kan Inschrijver in gebreke stellen echter wil daarbij verzekerd zijn van leveringen. U bent vrij om indien daar aanleiding toe is de gemeente in gebreke te stellen echter dient u daarbij wel te blijven voldoen aan uw verplichtingen zoals vastgelegd in de overeenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 GIBIT 2020 Artikel 17.8

Vraag:

U geeft aan de overeenkomst te kunnen ontbinden, indien een derde u aansprakelijk stelt voor de schending van enig intellectueel eigendomsrecht. Daarmee is echter geenszins vast komen te staan of aannemelijk geworden dat ook daadwerkelijk van een schending sprake is. Een dusdanig breed ontbindingsrecht is derhalve onredelijk. Bent u bereid dit ontbindingsrecht in redelijkheid te beperken tot die gevallen dat de schending in rechte is vast komen te staan dan wel door leverancier erkend is?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

3

Onderwerp:

GIBIT 2020 Artikel 17

Vraag:

Gezien de aard van de overeenkomst worden geen voor intellectueel eigendom vatbare zaken geleverd of overgedragen. Opdrachtgever verkrijgt terzake uitsluitend het niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

10 nov. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

4

Onderwerp:

GIBIT 2020 Artikel 16.2

Vraag:

De in artikel 16.2 vermelde uitzonderingen welke niet onder overmacht vallen zijn juist ten tijde van deze aanbesteding geldende situaties waar Inschrijver geen enkele invloed op heeft. Denkt u hierbij aan grondstoffentekort (computer chips tekort), storingen in productie Leverancier (tijdelijke sluitingen fabrieken) ziekte van personeel (pandemische ziekten), transportproblemen (container gebrek). Bent u bereid om de genoemde situaties onder overmacht te laten vallen? Zo niet, kunt u dan aangeven welke voor deze aanbesteding relevante situaties voor Inschrijver wel onder overmacht vallen?

Antwoord:

De in artikel 16.2 genoemde zaken vallen onder overmacht. Ziekte door een pandemie is wel overmacht conform dit artikel. Mochten zich andere situaties voordoen waarvan Inschrijver vindt dat deze een beroep op overmacht rechtvaardigt dan zal zij dit moeten aantonen/bewijzen indien zich dit voordoet.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

10 nov. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

5

Onderwerp:

GIBIT 2020 Artikel 9.2

Vraag:

In artikel 9.2 wordt een betalingsschema beschreven. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum betaalt. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Dit is correct. Opdrachtgever betaalt binnen 30 dagen nadat de levering en/of dienstverlening is geaccepteerd.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
6

Onderwerp:
GIBIT 2020 Artikel 8.12

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit aan opdrachtnemer niet toerekenbaar is?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
7

Onderwerp:
GIBIT 2020 Artikel 7.6

Vraag:

Kunt u aan Artikel 7.6 toevoegen dat het enkel gaat om aan de buitenkant waarneembare gebreken? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?

Antwoord:

Niet akkoord. Inschrijver staat voor het zonder gebreken leveren van de bestelde artikelen. Indien een artikel wordt geleverd welke een gebrek bevat zal Inschrijver deze moeten vervangen voor een deugdelijk artikel. Een zogenaamd dead on arrival (DOA) proces is daarbij een mogelijke invulling van de oplossing van de gebreken.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

8

Onderwerp:

GIBIT 2020 Artikel 7.1

Vraag:

In artikel 7.1 wordt gerefereerd aan een op eerste verzoek van Opdrachtgever opstellen van een testprotocol en in de navolgende artikelen wordt een acceptatieproces besproken. Hoe wenst opdrachtgever om te gaan met dit protocol en deze acceptatie processen in relatie tot de onderhavige aanbesteding? Hoe en binnen welke termijn na aflevering gaat Opdrachtgever in de praktijk een levering van 10 laptops met bijbehorende laptoptassen accepteren? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Deze aanbesteding betreft het leveren van hardware. Opdrachtgever ziet niet de link met de door Inschrijver aangehaalde artikelen uit de GIBIT 2020 voorwaarden.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 10 nov. 2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

9

Onderwerp:

GIBIT 2020 Artikel 6.2

Vraag:

In artikel 6.2 wordt gerefereerd aan preventieve testen die Inschrijver dient uit te voeren voorafgaan aan de levering / implementatie gebaseerd op interoperabiliteitseisen, normen en standaarden en volgens Artikel 6.6 een ketentest in relatie tot het Applicatielandschap. Hoe wenst Opdrachtgever om te gaan met artikel 6.2 in relatie tot deze aanbesteding?

Antwoord:

Deze aanbesteding betreft het leveren van hardware. Opdrachtgever ziet niet de link met de door Inschrijver aangehaalde artikelen uit de GIBIT 2020 voorwaarden.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 10 nov. 2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

10

Onderwerp:

GIBIT 2020 Artikel 5.5

Vraag:

In Artikel 5.5 staat vermeld dat indien er aanpassingen benodigd zijn aan het Applicatie landschap, welke ten tijde van de risico analyse niet geadresseerd zijn, dat deze kosten voor rekening zijn van Inschrijver. Dit legt een dermate grote verantwoordelijkheid bij Inschrijver, dat de levering van een eenvoudige laptop van Eur. 1.000,- al een financile consequentie kan hebben van vele tienduizenden euros. Hoe wenst Opdrachtgever om te gaan met artikel 5.5 in relatie tot deze aanbesteding?

Antwoord:

Deze aanbesteding betreft het leveren van hardware. Opdrachtgever ziet niet de link met de door Inschrijver aangehaalde artikelen uit de GIBIT 2020 voorwaarden.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
11

Onderwerp:
GIBIT 2020 Artikel 5.2

Vraag:

U vraagt in Artikel 5.2 aan Inschrijver(s) om het opstellen van een Implementatieplan conform de eisen zoals genoemd in Artikel 5.3. Ook dient Inschrijver betrokkenen van het Applicatie landschap hierbij te betrekken (Artikel 6.6). Het opstellen van een Implementatieplan vergt een serieuze tijdsinspanning vanuit Inschrijver en brengt dito kosten met zich mee. Hoe wenst Opdrachtgever om te gaan met artikel 5.2 in relatie tot deze aanbesteding?

Antwoord:

Voor deze aanbesteding is geen implementatieplan vereist zoals bedoeld in de door Inschrijver gestelde artikelen uit de GIBIT 2020 voorwaarden.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
12

Onderwerp:
GIBIT 2020 Artikel 4.4

Vraag:

Graag uw bevestiging dat het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan overgaat op Opdrachtgever op het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit)

en eigendom van de geleverde producten overgaat op het moment van betaling.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

13

Onderwerp:

GIBIT 2020 Artikel 4.3

Vraag:

U stelt in Artikel 4.3 dat Inschrijver een risico analyse dient op te stellen voorafgaand aan (iedere) implementatie. Het opstellen van een risico analyse vergt een serieuze tijdsinspanning vanuit Inschrijver en brengt dito kosten met zich mee. Hierdoor kunnen ook mogelijk fatale termijnen in het geding komen. Hoe wenst Opdrachtgever om te gaan met artikel 4.3 in relatie tot deze aanbesteding?

Antwoord:

Deze aanbesteding betreft het leveren van hardware. Opdrachtgever ziet niet de link met de door Inschrijver aangehaalde artikelen uit de GIBIT 2020 voorwaarden.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

14

Onderwerp:

GIBIT 2020 Artikel 4.2

Vraag:

Inschrijver acht het redelijk dat hij eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. In uw concept raamovereenkomst maakt u hier ook melding van. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer conform uw raamovereenkomst eerst in gebreke wordt gesteld en nakoming kan organiseren?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
15

Onderwerp:
GIBIT 2020 Artikel 3.2

Vraag:

U stelt in Artikel 3.2 dat Inschrijver kennis moet nemen van het applicatielandschap van gemeente Eemsdelta, en dat volgens Artikel 3.3 Inschrijver(s) dit actief moeten navragen, omdat dit mogelijk gevolgen kan hebben voor de adviezen en leveringen van de juiste apparatuur. Inschrijver (s) heeft/hebben hiervoor de medewerking nodig van de gemeente. Hoe wil Opdrachtgever dit zodanig faciliteren, dat Inschrijver(s) bij aanvang van de contractperiode optimaal op de hoogte zijn van uw organisatie en applicatie omgeving en u ook Inschrijvers proactief op de hoogte houdt van relevante wijzigingen?

Antwoord:

Deze aanbesteding betreft het leveren van hardware. Opdrachtgever ziet niet de link met de door Inschrijver aangehaalde artikelen uit de GIBIT 2020 voorwaarden.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst Artikel 1.2

Vraag:

In Artikel 1.2 maakt u alleen melding van de GIBIT 2020 en geen melding van Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Eemsdelta. Bent u bereid om alleen de GIBIT 2020 van toepassing te verklaren op deze aanbesteding (conform Hoofdstuk 1.1 van uw Aanbestedingsleidraad en uw PvE Eis 2)?

Antwoord:

GIBIT2020 en de bijgevoegde voorwaarden in Bijlage 6 zijn van toepassing. Indien er tegenstrijdigheid zich voordoet prefereren de voorwaarden in Bijlage 6.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

17 Bijlage 5 Uitvoering Social Return

Vraag:

In Bijlage 5 Uitvoering Social Return wordt nadere uitleg gegeven over de uitvoering van Social Return. In uw aanbestedingsleidraad geeft u in Hoofdstuk 3.3 aan dat Opdrachtnemer zelf verantwoordelijk is voor de invulling van Social Return. Inschrijver vermoedt dat dit echter wel volgens de bouwblokken methode verantwoord moet worden en dat de invulling van Social Return moet plaatsvinden in de noordelijke regio? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
18 PvE Eis 44

Vraag:

In Eis 44 vraagt u dat Inschrijver een iPad Air WIFI in de kleur grijs of zwart aan in zijn assortiment moet hebben. Inschrijver verwacht dat Gemeente Eemdelta bij levering de Apple iPads in DEP geregistreerd wil hebben. Wij werken hiervoor samen met een geautoriseerde Apple Partner. Voorwaarde van Apple Nederland om dit te mogen doen is dat de Apple partner in kwestie u rechtstreeks factureert. Bent u bereid dit toe te staan, waarbij onverlet dat Inschrijver uw enig aanspreekpunt blijft voor advisering, levering, installatie en service afhandeling. Graag uw goedkeuring.

Antwoord:

Akkoord voor deze manier van factureren. Daarnaast is uw aanname correct. Opdrachtgever wil de Apple-apparatuur in DEP geregistreerd hebben.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
19 Bijlage 3 Prijzenblad V1.0

Vraag:

U vraagt in uw Prijzenblad om adviesdiensten welke nader verduidelijkt zijn

in uw PvE Eis 47. Bij Inschrijver vallen deze adviezen onder de noemer pre-sales consultancy. Inschrijver zou derhalve bij dit prijscomponent normaal gesproken 0,00 invullen. Echter u stelt in Eis 16 van uw PvE dat Inschrijver geen negatieve, irrele of onrealistische prijzen mag aanbieden, ook niet voor onderdelen van de prijs. Aanvullend stelt u dat Inschrijver realistische prijzen dient te hanteren die in verhouding staan tot de door inschrijver gemaakte kosten voor het uitvoeren van de opdracht. Indien inschrijver negatieve, irrele of onrealistische prijzen aanbiedt, wordt hij uitgesloten van de aanbesteding. Nu wil Inschrijver natuurlijk niet worden uitgesloten van deelname, maar ook geen al dan niet symbolische tarieven invullen (bijvoorbeeld 1,00), omdat deze tarieven normaal niet gehanteerd worden. Bent u bereid om dit onderdeel van het prijzenblad te laten vervallen, dan wel hier een minimum tarief voor te eisen (bv Eur. 50,00), zodat symbolische (maar wel verdedigbare) inschrijvingen worden voorkomen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat ervan uit dat de mogelijk gevraagde adviesdiensten de strekking van pre-sales-consultancy te buiten gaan. U kunt denken in advisering en ondersteuning bij het ontwikkelen en invoeren van thuiswerkbeleid. Inschrijver kan hier een tarief invullen. Opdrachtgever is daarbij vrij om zoveel uren af te nemen als zij wenst. Het aantal uren in het prijzenblad is fictief en daar kunt u geen rechten aan ontleen. Uw voorstel is dus niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad V1.0

Vraag:

In uw Prijzenblad stelt u geen nadere eisen aan het inkoop opslagpercentage. Alleen in uw PvE stelt u bij Eis 16 dat Inschrijver geen negatieve, irrele of onrealistische prijzen mag aanbieden, ook niet voor onderdelen van de prijs. Inschrijver dient realistische prijzen te hanteren die in verhouding staan tot de door inschrijver gemaakte kosten voor het uitvoeren van de opdracht. Indien inschrijver negatieve, irrele of onrealistische prijzen aanbiedt, wordt hij uitgesloten van de aanbesteding. Het is voor Aanbestedende Dienst altijd lastig om te doorgronden of prijzen (in dit geval productprijzen en inkoop opslagpercentages) irreel of onrealistisch zijn. Een winnende inschrijver kan een vlammend betoog houden waarom een opslagpercentage van 2% wel realistisch is. En als daarbij de garantie wordt afgegeven dat de uitvoering van de opdracht geen gevaar loopt, dan kan Aanbestedende Dienst niet anders dan gunnen aan deze Inschrijver. Mocht Aanbestedende Dienst van mening blijven dat 2% niet realistisch is en Inschrijver uitsluiten van

deelname, dan kan de Aanbestedende Dienst zich meteen gaan opmaken voor een rechtszaak. Zeker omdat het vertrouwen van Aanbestedende Dienst in het recente verleden is beschaamd, wil Inschrijver u de suggestie doen om een reel minimum opslagpercentage te eisen (bijvoorbeeld 5%) en hiermee opportunistische Inschrijvers de pas af te snijden. Bent u bereidt een minimum inkoop opslagpercentage (bijvoorbeeld 5%) in uw Prijzenblad op te nemen of in ieder geval nadere eisen aan het inkoop opslagpercentage op te nemen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord. Het voorschrijven van een minimum opslagpercentage is op voorhand al arbitrair en zal daarmee geen optimale prijswerking tussen Inschrijvers doen ontstaan. Elke Inschrijver heeft haar eigen verdienmodel en heeft de mogelijkheid deze nader toe te lichten.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
PvE Eis 22

Vraag:

In de Aanbestedingswet 2012 staat in artikel 2.76 lid 3 en 4. dat de aanduiding van een merk(naam) is verboden. Alleen in uitzonderingsgevallen als de opdracht niet door middel van andere specificaties omschreven kan worden mag de merknaam worden genoemd en moet de mededeling "of daarmee overeenstemmend" worden toegevoegd. Dit laatste zorgt er weer voor dat er bij inschrijving appels en peren met elkaar vergeleken gaan worden en dat het doel van Aanbestedende Dienst: de benoemde artikelen in het Prijzenblad zijn enkel gegeven om een juiste prijsvergelijking te kunnen maken, niet gaat werken. Bent u bereid om het prijzenblad aan te passen en de gevraagde inkooprijzen van specifieke merken/modellen te laten vervallen en het prijs gunningscriterium aan te passen naar de door u gevraagde opslagpercentages (met een minimum en een maximum percentage)?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord. De artikelnummers zijn uitsluitend opgenomen om een exacte prijsvergelijking te kunnen doen tussen inschrijvers. De opslagpercentages worden gecontracteerd. De gemeente kan binnen het assortiment bestellen wat nodig is tegen het gecontracteerde opslagpercentage op de inkoopprijs van Inschrijver. Voor de duidelijkheid: u prijst het artikel nummer en geeft een opslagpercentage af, de gemeente kan dan gedurende de looptijd alle artikelen bestellen binnen uw assortiment van het Type hardware voor de door u opgegeven opslagpercentage. U dient dan

op de factuur te specificeren uw inkoopprijs + het gecontracteerde opslagpercentage. Dit is de verkoopprijs aan Opdrachtgever excl. BTW.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad EA Hardware en Mobiele telefonie Hoofdstuk 5.1.4

Vraag:

U vraagt om netto inkooprijzen van specifieke producten (op artikelnummer niveau). Inschrijver dient hiervoor de netto inkooprijzen van 1 december 2023 in te vullen. U vermeldt echter nergens hoe lang deze prijzen geldig moeten zijn. Kunt u aangeven wat u hier van Inschrijvers verwacht?

Antwoord:

Om tot een vergelijking te komen tussen Inschrijvers op basis van een inkooprijzen plus opslagpercentage voor fictief af te nemen producten is het niet relevant hoelang deze inkooprijzen actueel zijn. Deze peildatum geldt uitsluitend voor een eenmalige vergelijking tussen de Inschrijvers op het gunningscriterium prijzen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad EA Hardware en Mobiele telefonie Hoofdstuk 5.1.4

Vraag:

U heeft ervoor gekozen om naast een inkoop opslagpercentage ook nog netto inkooprijzen van specifieke producten (op artikelnummer niveau) uit te vragen. Inschrijver hanteert hiervoor de netto inkooprijzen van 1 december 2023. U vermeldt nergens hoe lang deze prijzen geldig moeten zijn. Hiermee zet u de deur wagenwijd open om wederom inschrijvingen op deze aanbesteding te krijgen met verrassend lage prijzen en waarbij na afloop van de geldigheidstermijn de prijs meteen weer fors wordt opgehoogd. Inschrijver vraagt zich af welke toegevoegde waarde Aanbestedende Dienst ziet in het uitvragen van inkooprijzen van specifieke producten, aangezien deze nooit lang gegarandeerd kunnen worden en op deze manier Inschrijvers in de verleiding worden gebracht om u opnieuw voor het lapje te houden. Aanbestedende dienst kan dit voorkomen door alleen een inkoop opslagpercentage uit te vragen voor de specifieke productcategorieën en hier ook een minimum (bijvoorbeeld 5%) en een maximum (bijvoorbeeld 10%)

voor verplicht te stellen. Immers, u verplicht Inschrijvers ook al om minimaal 2% over de aanneemsom aan Social Return te besteden, hetgeen direct ten laste gaat van het opslagpercentage. Zo voorkomt u inschrijvingen met leugenachtige 0-3% opslagpercentages, hetgeen weer zorgt voor frustratie bij Aanbestedende dienst als er te weinig transparantie gegeven wordt bij de uitvoering van het contract. Bent u bereid om het prijzenblad aan te passen en de gevraagde inkooprijzen van specifieke merken /modellen te laten vervallen en het prijs gunningscriterium aan te passen naar de door u gevraagde opslagpercentages (met een minimum en een maximum percentage)?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord. Het voorschrijven van een minimum opslagpercentage is op voorhand al arbitrair en zal daarmee geen optimale prijswerking tussen Inschrijvers doen ontstaan. Elke Inschrijver heeft haar eigen verdienmodel en heeft de mogelijkheid deze nader toe te lichten.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad EA Hardware en Mobiele telefonie Hoofdstuk 1.3.2

Vraag:

In Hoofdstuk 1.3.2 geeft u aan dat u kiest voor een initiele looptijd van n (1) jaar om vertrouwen op te bouwen. Indien de uitvoering van de overeenkomst gaat zoals gewenst, wordt de optie gebruikt om twee (2) jaar te verlengen. U spreekt hier niet expliciet uit dat u nog een optie heeft tot verlenging met n jaar. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit. De overeenkomst kent een initiele looptijd van 1 jaar. Daarna zijn er 2 opties. De eerste is een optie tot verlengen met 2 jaar en daarna nog een verlengingsoptie van 1 jaar.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad EA Hardware en Mobiele telefonie Hoofdstuk 1.1

Vraag:

In Hoofdstuk 1.1 en in uw PvE Eis 2 vermeldt u dat op deze aanbesteding de

Aanbestedingswet 2012 samen met de GIBIT 2020 van toepassing zijn. U publiceert echter ook nog Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Eemsdelta. Graag vernemen wij welke voorwaarden van toepassing zijn op deze aanbesteding. Mocht u beide voorwaarden van toepassing verklaren, welke van de beide voorwaarden prevaleren bij tegenstrijdigheid?

Antwoord:

GIBIT2020 en de bijgevoegde voorwaarden in Bijlage 6 zijn van toepassing. Indien er tegenstrijdigheid zich voordoet prevaleren de voorwaarden in Bijlage 6.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad V1.0

Vraag:

Laptops 15inch. U vraagt een specifiek HP artikelnummer van de HP ProBook 450 G9. De G9 gaat volgens de roadmap van HP in maart 2024 End of life. Hierdoor is de kans groot dat dit specifieke artikel op het moment van het ingaan van het contract niet meer leverbaar is en er een manipulatieve inschrijving gedaan kan worden. Kunt u aangeven hoe wij hier als Opdrachtnemer mee dienen om te gaan?

Antwoord:

Om tot een vergelijking te komen tussen Inschrijvers op basis van een inkoopprijs plus opslagpercentage voor fictief af te nemen producten is het niet relevant hoelang deze producten leverbaar zijn. De artikelnummers zijn uitsluitend bedoeld voor een eenmalige vergelijking tussen de Inschrijvers op het gunningscriterium prijs.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pag 4.

Vraag:

U stelt: 'Voor deze Raamovereenkomst wordt tevens een plafondbedrag bepaald. Wanneer dit plafondbedrag wordt bereikt, eindigt de Overeenkomst van rechtswege.'

Vraag: Is het correct te veronderstellen dat u met deze clausule bedoelt dat u indien het plafondbedrag van 1,5 mio in zicht komt, u een nieuwe aanbesteding zal starten en dat de lopende Raamovereenkomst pas eindigt op moment dat een nieuwe Raamovereenkomst, voortkomend uit de nieuwe aanbesteding, van start gaat?

Antwoord:

Ja en nee. Indien het plafondbedrag inzicht is en dreigt te worden overschreden zal een nieuwe aanbesteding worden gestart. Maar uiteraard ook wanneer de maximale contractduur is verstreken of de gemeente geen gebruik wenst te maken van de verlengingsopties.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pag 4.

Vraag:

U stelt: "Voor deze Raamovereenkomst wordt tevens een plafondbedrag bepaald. Wanneer dit plafondbedrag wordt bereikt, eindigt de Overeenkomst van rechtswege."

Er zijn allerlei redenen te bedenken waardoor dit plafondbedrag geheel onverwachts in zicht komt. Bijvoorbeeld hoge inflaties, nieuwe gemeentelijke herindelingen, ICT-problemen waardoor er extra moet worden genvesteed, enzovoorts. Door zo hard te stellen dat de Raamovereenkomst eindigt van rechtswege, zou u misschien achteraf wensen dat u dit niet zo strikt had geformuleerd. Zeker als u tevreden bent over de huidige leverancier.

Vraag: Is het dan ook niet beter de zin als volgt te formuleren:
Voor deze Raamovereenkomst wordt tevens een plafondbedrag bepaald.
Wanneer dit plafondbedrag in zicht komt, heeft de Aanbestedende Dienst het recht een nieuwe aanbestedingsprocedure te starten en de Overeenkomst voortijdig te beindigen.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pag 11, 3.3 Social return.

Vraag:

Het is van belang dat de inzet van social return proportioneel is, gezien de waarde van de opdracht en het type werk of dienst. Pianoo stelt: Bij leveringen wordt social return nagenoeg niet toegepast. De reden hiervoor is dat de directe arbeidscomponent bij een overheidsopdracht voor leveringen vaak een stuk kleiner is.

Onderhavige opdracht bestaat voor meer dan 90% van de waarde uit leveringen en voor minder dan 10% uit dienstverlening. De eis om vervolgens 2% van de totale omzet terug te voeren naar social return vindt Inschrijver disproportioneel. Verzoek is om deze eis te laten vallen of anders terug te brengen naar 1% van de omzet. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Opdrachtgever houdt rekening met het proportionaliteitsbeginsel en dat maatwerk mogelijk is, waarvan het initiatief en de onderbouwing ervan bij de Inschrijver ligt. Opdrachtgever neemt wel de uiteindelijke beslissing als er daadwerkelijk wordt afgeweken, maar uiteindelijk is het in samenspraak.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 3, Prijzenblad, tabblad Invulblad

Vraag:

Is het een juiste interpretatie van Inschrijver dat met de kolom G Netto inkoopprijs/stuk dit de netto inkoopprijs betreft van Inschrijver zelf? Het is namelijk een beetje verwarrend omdat er ook een kolom H is opgenomen (Waarde fictieve afname) als vermenigvuldiging van kolommen F en G. De netto inkoopprijs voor de Aanbestedende Dienst ontstaat dus door het opslagpercentage van kolom I toe te passen op kolom G. Is dat juist? Het is misschien duidelijker voor Inschrijvers en ook voor u als er een kolom wordt toegevoegd Netto inkoopprijs per stuk voor Aanbestedende Dienst. Deze rekent zichzelf dan uit aan de hand van de kolommen G en I. Graag uw verheldering.

Antwoord:

Het is correct dat u de inkoopprijs van uzelf invult in kolom G. De prijs die u Opdrachtgever kunt factureren ontstaat dus inderdaad door kolom F en kolom G te vermenigvuldigen

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 7, Concept Raamovereenkomst, artikel 1.2

Vraag:

Is het correct dat in de hiërarchie (wat prevaleert boven wat) dat een hoger genummerde bijlage boven een lagere genummerde bijlage staat? Dus bijvoorbeeld dat de Algemene inkoopvoorwaarden van gemeente Eemsland (bijlage 6) prevaleert boven de Gibit 2020 (bijlage 8)?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

10 nov. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 7, Concept Raamovereenkomst, artikel 1.2

Vraag:

Waarom is Gibit 2020 nog apart opgenomen in artikel 1.2? Het is immers toch al een bijlage van het aanbestedingsdocument?

Antwoord:

In artikel 1.2 is de GIBIT o.a. opgenomen om de hiërarchie van de documenten weer te geven. Daarnaast is het gebruikelijk om in de overeenkomst te verwijzen naar de algemene voorwaarden.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

10 nov. 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 7, Concept Raamovereenkomst, artikel 4.3 en 4.4

Vraag:

In de tekst wordt tweemaal verwezen naar artikel 5.1 Dat lijkt Inschrijver onjuist. Artikel 5.1 betreft de looptijd. Waarschijnlijk wenst u te verwijzen naar een artikel over in gebreke stelling. De tekst daarvoor is niet opgenomen in de Raamovereenkomst.

Antwoord:

In artikel 4.3 en 4.4 wordt verwezen naar artikel 5.1 dit dient in beide

gevallen 4.1 te zijn.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 7, Artikel 6.3 sub d en e

Vraag:

Inschrijver beschikt niet over een factuurproces waarbij de inkoopprijs en opslagpercentage worden vertoond. Dit kan Inschrijver wel bij prijsopgaves en/of de periodieke managementrapportages aanleveren. Inschrijver verzoekt u hierbij toestemming om de inkooprijzen en opslagpercentages op die manier aan te leveren.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord bij periodieke managementrapportages.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 7, Artikel 6.3 sub h

Vraag:

Wat wordt bedoeld met routenummer? En waar gebruikt u dat voor? Inschrijver heeft dit in uw overige documenten niet terug kunnen vinden. Inschrijver toont altijd het afleveradres op haar facturen. Graag uw toelichting

Antwoord:

PO-nummer wordt vooraf verstrekt aan de Inschrijver en deze moet op de factuur staan.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 3, Prijzenblad, tabblad Invulblad

Vraag:

U benoemt in uw prijzenblad specifieke artikelnummers en producten van merken HP en Apple. Pianoo schrijft: De aanduiding van een merk(naam) is verboden. Alleen in uitzonderingsgevallen als de opdracht niet door middel van andere specificaties omschreven kan worden mag de merknaam worden genoemd en moet de mededeling "of daarmee overeenstemmend" worden toegevoegd. Mag Inschrijver ervan uitgaan dat u bedoelt om de prijzen van de genoemde producten f gelijkwaardige producten? De gelijkwaardigheid van een product kan andere andere worden bepaald aan de hand van uw technische eisen zoals opgenomen in Bijlage 4. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord. De artikelnummers zijn uitsluitend opgenomen om een exacte prijsvergelijking te kunnen doen tussen inschrijvers. De opslagpercentages worden gecontracteerd. Opdrachtgever kan binnen het assortiment bestellen wat nodig is tegen het gecontracteerde opslagpercentage op de inkoopprijs van Inschrijver. Voor de duidelijkheid: u prijst het artikel nummer en geeft een opslagpercentage af, Opdrachtgever kan dan gedurende de looptijd alle artikelen bestellen binnen uw assortiment van het Type hardware voor de door u opgegeven opslagpercentage. U dient dan op de factuur te specificeren uw inkoopprijs + het gecontracteerde opslagpercentage. Dit is de verkoopprijs aan Opdrachtgever excl. BTW.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden, artikel 23.4

Vraag:

In artikel 23.4 van de Inkoopvoorwaarden heeft u de vrijwaring opgenomen.

Kunt u bevestigen dat inschrijver u enkel dient vrij te waren voor aanspraken die aan inschrijver kunnen worden toegerekend? Het is namelijk niet proportioneel wanneer er schade voor rekening van inschrijver komt welke niet aan haar kan worden toegerekend. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

38 Inkoopvoorwaarden, artikel 16

Vraag:

Artikel 16 van de Inkoopvoorwaarden kan de indruk wekken dat u het intellectuele eigendom verkrijgt over de geleverde IT hardware (en eventuele software). De intellectuele eigendom van de producten die worden geleverd binnen deze overeenkomst behoort toe aan de betreffende fabrikanten (derden). Inschrijver verzoekt dan ook artikel 16 niet van toepassing te verklaren op het intellectueel eigendom wat rust op de te leveren hardware (en eventuele software), daar inschrijver niet het recht of de mogelijkheid heeft de bijbehorende intellectuele eigendomsrechten over te dragen aan u. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
39 Inkoopvoorwaarden, artikel 15.1

Vraag:

In artikel 15.1 van de Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat de eigendom overgaat bij levering. Inschrijver verzoekt u het eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord. Opdrachtgever wil na ontvangst en acceptatie van de goederen deze vrijelijk kunnen inzetten en niet wachten tot de factuur betaald is.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
40 Concept Raamovereenkomst, artikel 10

Vraag:

U heeft in artikel 10 van de Raamovereenkomst de aansprakelijkheid niet

beperkt tot soort. Ten aanzien van soort kan onderscheid worden gemaakt tussen directe en indirecte schade. Inschrijver verzoekt de aansprakelijkheid in het kader van deze aanbesteding te beperken tot directe schade. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 41 voor meer informatie.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 10.1

Vraag:

In artikel 10.1 van de Raamovereenkomst heeft u de aansprakelijkheid opgenomen en beperkt tot 500.000 per gebeurtenis. Om verzekeringstechnische redenen vragen wij u hier een maximaal bedrag per jaar aan te hangen, dit is gebruikelijk binnen de gehele branche en in het algemeen bij verzekeren van dergelijke risico's. Voorstel voor dit maximale bedrag per jaar is EUR 1.000.000. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord. Artikel 10.1 zal conform uw voorstel worden aangepast naar een maximaal bedrag van 1.000.000,- per jaar.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 7.5 en 7.6

Vraag:

In artikel 7.5 en 7.6 van de Raamovereenkomst heeft u opgenomen dat u de Social Return mag monitoren. Hierop is het privacy protocol van toepassing. Inschrijver is van mening dat u op grond van de AVG niet mag overgaan tot het monitoren van de Social Return verplichting. U mag slechts persoonsgegevens monitoren indien uw belang zwaarder weegt dan de betrokkene of indien dit noodzakelijk is en op geen enkele andere manier bewerkstelligd kan worden. Dit is hier niet het geval. Om te voldoen aan de Social Return verplichting, is het niet noodzakelijk dat u persoonsgegevens

inziet. U kunt ook geanonimiseerde gegevens opvragen. Indien dit niet mogelijk is, zult u eerst toestemming van de betrokkenen moeten hebben. Zie ook: <https://europadecentraal.nl/praktijkvraag/48933/>. Inschrijver verzoekt u derhalve artikel 7.5 en 7.6 buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 7.2

Vraag:

In het kader van Social Return On Investment (SROI) wenst Aanbestedende Dienst dat Ondernemer minimaal 2% van de aanneemsom inzet voor het te werk stellen van Social Return. De Gids Proportionaliteit schrijft echter voor bij leveringen het SROI deel betrekking te laten hebben op de loonsom die voortkomt uit de opdracht en niet de gehele opdrachtwaarde.

In onderhavige aanbesteding zit enkel een arbeidscomponent in de uitgevraagde dienstverlening. Kunt u daarom bevestigen dat het op te geven percentage aan SROI enkel betrekking dient te hebben op het aandeel van de omzet wat betrekking heeft op de gevraagde dienstverlening? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Opdrachtgever houdt rekening met het proportionaliteitsbeginsel en dat maatwerk mogelijk is, waarvan het initiatief en de onderbouwing ervan bij de Inschrijver ligt. Opdrachtgever neemt wel de uiteindelijke beslissing als er daadwerkelijk wordt afgeweken, maar uiteindelijk is het in samenspraak.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 4.3 en 4.4

Vraag:

In artikel 4.3 en 4.4 van de Raamovereenkomst verwijst u naar het in

werking treden van artikel 5.1. In artikel 5.1 wordt de looptijd van de overeenkomst weergegeven. Inschrijver verzoekt u de juiste verwijzing in artikel 4.3 en 4.4 toe te voegen.

Antwoord:

In artikel 4.3 en 4.4 wordt verwezen naar artikel 5.1 dit dient in beide gevallen 4.1 te zijn.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 1.2

Vraag:

In artikel 1.2 van de Raamovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven de Raamovereenkomst. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking. Inschrijver verzoekt u derhalve de Notas van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord. Het betreft een conceptovereenkomst. Na definitieve gunning tekenen partijen een overeenkomst. Mogelijke aanpassingen die voortvloeien uit de nota's van inlichtingen zullen in de overeenkomst worden vastgelegd.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
46

Onderwerp:

GIBIT en Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

U heeft bij de aanbestedingsdocumenten de GIBIT en de Algemene Inkoopvoorwaarden gepubliceerd. In de Raamovereenkomst verwijst u naar de GIBIT. Kunt u bevestigen dat enkel de GIBIT van toepassing is op deze aanbesteding? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen,

verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

GIBIT2020 en de bijgevoegde voorwaarden in Bijlage 6 zijn van toepassing. Indien er tegenstrijdigheid zich voordoet prevaleren de voorwaarden in Bijlage 6.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 4

Vraag:

In artikel 4 van de Raamovereenkomst heeft u de bepalingen omtrent overmacht opgenomen. In de huidige tijd zijn er helaas veel situaties waar inschrijvers geen enkele invloed op hebben. Denkt u hierbij aan grondstoffentekort (computer chips tekort), storingen in productie Leverancier (sluitingen fabrieken China als gevolg van COVID-19), ziekte van personeel (COVID pandemie), transportproblemen (container gebrek).

In de zaak met kenmerk ECLI:NL:RBNHO:2022:3274, Rechtbank Noord-Holland, datum uitspraak 14 april 2022, datum publicatie 21 april 2022, is er een aanbestedingsprocedure van een Aanbestedende dienst waarbij er voor belangrijke onderdelen sprake is van een sterke verlenging van levertijd en dat in het algemeen geldt dat de supply chain problematiek in de markt op dit moment ernstig en onzeker is. De voorzieningenrechter achtte het hierbij aannemelijk dat de door Inschrijver geschetste problematiek als gevolg van de oorlog in Oekraïne en de daardoor toegenomen energie- en grondstoffen schaarste mogelijk nog verder zal toenemen. De voorzieningenrechter was hierbij van oordeel dat de Aanbestedende dienst de hier besproken vertragingsrisicos, onder de geschetste omstandigheden, in het contract niet eenzijdig bij de inschrijver kan leggen en adviseert een meer evenwichtige regeling in het contract op te nemen. Inschrijver verzoekt u derhalve de genoemde situaties onder overmacht te laten vallen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Opdrachtgever is het met Inschrijver eens dat er steeds vaker en meer zich onvoorziene omstandigheden voordoen welke niet allemaal in voorwaarden of contracten kunnen worden opgenomen en uitgesloten. Opdrachtgever gaat echter niet akkoord met de aanvullingen die Inschrijver voorstelt, maar wil in plaats daarvan toevoegen dat wanneer er onvoorziene omstandigheden zich voordoen welke redelijkerwijs niet aan Inschrijver te wijten zijn, Inschrijver deze zo snel mogelijk mededeelt en onderbouwd aan

Opdrachtgever. Partijen zullen dan samen de impact van deze omstandigheden bepalen. Opdrachtgever wil voorkomen om op voorhand allerlei omstandigheden toe te voegen omdat in het verleden ook is gebleken dat leveranciers zich te gemakkelijk achter deze omstandigheden van overmacht proberen te verschuilen om niet aan de verplichtingen te hoeven voldoen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Art. 14.2 GIBIT

Vraag:

De gestelde te verzekeren bedragen ad 200% in artikel 14.2 van de GIBIT zijn erg hoog. Inschrijver wil benadrukken dat een bedrag van 1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal 1.000.000,- per jaar voor beroepsaansprakelijkheid erg gebruikelijk is in deze branche. Voor bedrijfsaansprakelijkheid is dit 2.500.000,- per gebeurtenis en maximaal 5.000.000,- per jaar. Voor aanvullende eisen zouden extra verzekeringen moeten worden afgesloten die aanzienlijke (onredelijke) kosten met zich mee brengen.

Inschrijver verzoekt u dan ook deze eis aan te passen aan bovengenoemde gebruikelijke bedragen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 41.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
49

Onderwerp:
GIBIT, Algemene opmerking

Vraag:

In de GIBIT geeft u niet aan wanneer de eigendom overgaat. Inschrijver verzoekt u het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan over te laten gaan om het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit) en eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het moment van betaling. Graag uw

akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenbladv1.0

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt om Apple EarPods met 3,5mm Jack (MNHF2ZM/A). Inschrijver wijst u erop dat deze aansluiting niet compatible is met de vermelde iPhone SE (lightning) en de iPad Air (USB-C) in het prijzenblad. Om de compatibiliteit van de Apple Earpods met de iPhone te garanderen, adviseren wij u om de lightning versie (MMTN2ZM/A) voor de iPhone SE te kiezen en eventueel de USB-C versie (MTJY3ZM/A) voor de iPad Air. Graag uw aanpassing.

Antwoord:

Dank voor uw oplettendheid. In het prijzenblad zijn uitsluitend artikelen opgenomen voor een prijsvergelijk. We zullen in praktijk passende artikelen bestellen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Programma van Eisen Technische eisen punt 35

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt aan inschrijver voor smartphones minimaal drie (3) jaar lang beveiligingsupdates van het besturingssysteem en voor tablets een periode van vier (4) jaar. Apple deelt geen informatie over ondersteuning (in de vorm van bijvoorbeeld beveiligingsupdates) van haar besturingssysteem. Inschrijver benadrukt hierbij dat de ervaring leert dat de updates de bovengenoemde termijnen wel halen. Desondanks verzoekt inschrijver Apple uit te sluiten van deze eis. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Inschrijver dient een iPhone te leveren waarvan op het moment van bestellen nog geen end-of-life datum bekend is. Daarnaast verwacht Opdrachtgever

een proactieve houding in de advisering over de te bestellen producten.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Deel-B Aanbestedingsvoorwaarden, par. 5, pag. 5

Vraag:

In paragraaf 5 van Deel-B Aanbestedingsvoorwaarden geeft u aan dat de inschrijving in de Nederlandse taal dient te zijn opgesteld.

Graag verzoeken wij u om akkoord te gaan met het overleggen van documenten in de Engelse taal, daar waar het gaat om documenten welke niet in de Nederlandse taal beschikbaar zijn voor inschrijvers. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan de gevraagde bewijsmiddelen. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit toe te lichten.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Beschrijvend document par. 3.2.4, pag. 11

Vraag:

Gegadigde beschikt niet over een eigen jaarrekening omdat zij onderdeel is van een holding. Onze beursgenoteerde moedermaatschappij heeft een 403 verklaring gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel waarmee zij volledig aansprakelijk is. Gaat u ermee akkoord dat gegadigde de 403 verklaring inclusief de goedgekeurde geconsolideerde jaarrekening van haar moedermaatschappij overlegt zonder hiervoor een beroep te doen op de draagkracht van de moedermaatschappij? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Beschrijvend document par. 3.2.4, pag. 11

Vraag:

In paragraaf 3.2.4 van het beschrijvend document geeft u aan dat Inschrijver verscheidene bewijsstukken moet overleggen. U vraagt hierbij onder andere om het overleggen van de verzekeringspolis. Is onze aanname correct dat Inschrijver ook voldoet met het overleggen van een verzekeringscertificaat om zo aan te tonen afdoende verzekerd te zijn? Graag uw akkoord.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

10 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Beschrijvend document par. 3.2.4, pag. 11

Vraag:

In paragraaf 3.2.4 vraagt u inschrijvers bij voorlopige gunning om bewijsstukken met betrekking tot de vereiste competenties.

Het is inschrijver niet duidelijk wat u bij voorlopige gunning wenst te ontvangen aangezien inschrijver reeds bij inschrijving een opdrachtoomschrijving indient waarmee zij aantoonst aan de kerncompetentie te voldoen.

Graag uw toelichting.

Antwoord:

Wij begrijpen de verwarring. In 3.2.2. wordt gevraagd bij inschrijving in een referentie op te geven inclusief gegevens van de referent. In 3.2.4. vragen we om bewijsstukken. U dient dit zo op te vatten: Opdrachtgever kan bewijsstukken opvragen die de in 3.2.2. opgegeven referentie onderbouwd met hard bewijs. Bijvoorbeeld over de opdrachtwaarde en/of de tevredenheid.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

10 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Concern

Vraag:

Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten.

Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bijlage 3 - Prijzenblad

Vraag:

U vraagt inschrijver een prijs op te geven voor adviesdiensten, zoals advies over de doorontwikkeling van het thuiswerkbeleid of het productportfolio van opdrachtgever. Inschrijver benadrukt dat zij bij geen van haar opdrachtgevers hier afzonderlijke kosten voor rekent, omdat deze kosten reeds zijn verwerkt in onze overhead (en daarmee dus het op te geven opslagpercentage). Inschrijver vraagt zich daarom af of het is toegestaan om hier 0 euro op te geven. Zoals hierboven beschreven is dit bedrag geenszins irrealistisch. Is het toegestaan om 0 euro in te vullen? Zo niet, dan verzoekt inschrijver een toelichting op welke manier zij om dient te gaan met deze kostenpost in het prijzenblad.

Antwoord:

Alle adviesdiensten worden verondersteld in het opslagpercentage te zitten. We hebben het prijzenblad hierop aangepast. U kunt dit bij gunningscriterium K2 verder onderbouwen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

58

Bijlage 3 - Prijzenblad**Vraag:**

Inschrijver dient in het prijzenblad per productgroep een opslagpercentage op te geven, welke verrekend wordt in de subtotalen in het prijzenblad. U geeft geen bandbreedte voor het opslagpercentage, maar stelt in Eis 16 van het programma van eisen dat er geen negatieve, irrele of onrealistische prijzen mogen worden aangeboden. Inschrijver verzoekt u om een minimaal in te vullen opslagpercentage op het prijzenblad vast te stellen. Het stellen van een minimum opslagpercentage voorkomt dat inschrijvers irrele en onrealistische opslagpercentages opgeven. Daarbij borgt het dat de opdrachtnemer een gezonde bedrijfsvoering kan realiseren waarin alle kosten die voortvloeien uit het voldoen aan het Programma van Eisen mee worden gedekt.

Om deze reden stellen wij voor om een minimum opslagpercentage van 4,00% te hanteren. Graag uw akkoord. Indien niet akkoord, dan verzoeken wij aan te geven wat het minimum opslagpercentage is dat wordt geaccepteerd.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord. De gemeente kan niet inschatten welke percentages in de markt gangbaar zijn. Het door inschrijvers op te geven opslagpercentage moet minimaal groter dan 0 zijn.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van eisen eis 71

Vraag:

U eist bij een defect van een compleet apparaat binnen de garantietermijn vervanging door een minimaal identiek apparaat. Inschrijver wil benadrukken dat het zelden voorkomt dat een compleet apparaat onherstelbaar beschadigd is. Meestal is het apparaat te repareren (zoals een schermvervanging bij een defect scherm, of vervanging van een defecte component voor een nieuwe component). Daarbij is het vanuit het oogpunt van duurzaamheid beter om eerst een reparatiepoging uit te voeren op het defecte apparaat. Inschrijver verzoekt u daarom aan deze eis toe te voegen dat bij een defect van een compleet apparaat binnen de garantietermijn er eerst een reparatiepoging wordt gedaan. Blijkt reparatie niet mogelijk te zijn, dan volgt vervanging voor een identiek of beter apparaat. Graag uw akkoord. Indien niet akkoord, graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad EA Hardware en telefonie v1.0 3.3 Social Return

Vraag:

Inschrijver merkt op dat u in 3.3 Social Return eist dat opdrachtnemer 2% van de aanneemsom aan dient te wenden in het kader van Social Return. Inschrijver verzoekt, in lijn met wat de Gids Proportionaliteit bij leveringen voorschrijft, het SROI-deel betrekking laten hebben op de loonsom die voortkomt uit de opdracht en niet de gehele aanneemsom.

In onderhavige aanbesteding zit namelijk enkel een arbeidscomponent in de uitgevraagde dienstverlening. Enkel op dit deel van de opdracht heeft inschrijver de mogelijkheid om social return in te zetten. Kunt u daarom bevestigen dat het op te geven percentage van 2% aan SROI enkel betrekking dient te hebben op het aandeel van de omzet wat betrekking heeft op de gevraagde dienstverlening? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Opdrachtgever houdt rekening met het proportionaliteitsbeginsel en dat maatwerk mogelijk is, waarvan het initiatief en de onderbouwing ervan bij de Inschrijver ligt. Opdrachtgever neemt wel de uiteindelijke beslissing als er daadwerkelijk wordt afgeweken, maar uiteindelijk is het in samenspraak.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst, artikel 6.3

Vraag:

In artikel 6.3 vraagt u om het volgende op te nemen in de factuur: Opslagpercentage welke van toepassing is. Dit is geen standaard onderdeel van onze facturatie. De opslagpercentages worden geborgd in het ERP-systeem en worden automatisch verrekend over de inkoopprijs. Echter is het niet gebruikelijk dat dit zichtbaar is op een factuur.

Hierom verzoeken wij u om het opslagpercentage geen vast onderdeel uit te laten maken van de factuur

Graag uw begrip en akkoord.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord. U dient op de factuur de inkoopprijs, het bedrag van de opslag en de BTW duidelijk aan te geven. En uiteraard de in totaal door de Opdrachtgever te betalen prijs.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bijlage 4, eisen; technische eisen

Vraag:

In de markt is momenteel meer aanbod in 14 inch dan 13 inch. Bovendien ook nog interessanter qua prijs. Om tot een zo gunstig mogelijke inschrijving te komen, verzoeken wij Gemeente Eemsdelta om 14 inch te mogen aanbieden in plaats van 13 inch. Oftewel het verzoek om het schermformaat op minimaal 13 inch te stellen.

Antwoord:

Bedankt voor uw advies. We zullen op het prijzenblad het type aanpassen naar 13/14 inch.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Planning, eerste bestellingen

Vraag:

Om rekening te houden met productwisselingen in de nabije toekomst, wenst Inschrijver graag te weten op welke termijn de eerste hardwarebestellingen naar aanleiding van deze aanbesteding geleverd dienen te worden.

Antwoord:

Dit zal zijn vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst (maart 2024).

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage 4, technische eisen

Vraag:

Er wordt geen duidelijke harde eis gesteld aan de minimale fabrieksgarantie van de laptops. Zowel qua duur als vorm. Graag uw minimale eis delen met Inschrijvers.

Antwoord:

Opdrachtgever eist de minimale fabrieksgarantie die de fabrikant biedt op deze producten. Tenzij expliciet anders aangegeven door Opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Bijlage 4, technische eisen

Vraag:

U eist een I5 processor (vergelijkbaar of hoger) voor de laptop. Echter laat u hierdoor veel ruimte om oudere processoren aan te bieden. i5 processoren bestaan immers al sinds 2009. Wij adviseren u om deze eis aan te passen naar: minimaal 13e generatie Intel I5 processor, vergelijkbaar of hoger. Gaat u hiermee akkoord?
Indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met Intel Core i5-11600K of hoger.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad v1.0

Vraag:

- Inschrijver merkt op dat aanbestedende dienst geen minimum opslagpercentage gesteld heeft voor de opdracht. Om ervoor te zorgen dat er geen manipulatieve inschrijvingen plaatsvinden en een marktconforme standaard aan te houden, stelt inschrijver voor dit minimum te stellen op een

marktconform opslagpercentage van 5%.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord, de gemeente kan niet inschatten welke percentages in de markt gangbaar zijn. Het door inschrijvers op te geven opslagpercentage moet minimaal groter dan 0 zijn.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad v1.0

Vraag:

- Inschrijver merkt op dat opdrachtgever in het prijzenblad heeft opgenomen dat inschrijvers met oa. HP in dienen te schrijven. Inschrijver wijst opdrachtgever er op dat er in artikel 2.76 lid 3 van de aanbestedingswet 2012 is opgenomen "Een aanbestedende dienst verwijst in de technische specificaties niet naar een bepaald fabrikaat, een bepaalde herkomst of een bijzondere werkwijze die kenmerkend is voor de producten of diensten van een bepaalde ondernemer, een merk, een octrooi of een type, een bepaalde oorsprong of een bepaalde productie, waardoor bepaalde ondernemingen of bepaalde producten worden bevoordeeld of uitgesloten, tenzij dit door het voorwerp van de overheidsopdracht gerechtvaardigd is." Lid 4 van hetzelfde artikel stelt: "Een aanbestedende dienst kan de melding of verwijzing, bedoeld in het derde lid, opnemen in de technische specificatie indien: A - een voldoende nauwkeurige en begrijpelijke beschrijving van het voorwerp van de overheidsopdracht door toepassing van het eerste lid niet mogelijk is en B - deze melding of verwijzing vergezeld gaat van de woorden of gelijkwaardig." Deze artikelen zijn door het Europese hof van Justitie in jurisprudentie vastgelegd in het zogenaamde Unix Arrest (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/PDF/?uri=CELEX:61993CJ0359>) waarin bepaald is dat het noemen van merknamen te allen tijde vergezeld dient te gaan van de mededeling "of daarmee overstemmend". Het noemen van specifieke merken en types om inschrijvers goed met elkaar te kunnen vergelijken is daarmee strijdig met geldende aanbestedingswetgeving en gevestigde jurisprudentie. Om deze reden verzoekt inschrijver opdrachtgever met klem vergelijkbare hardware toe te staan teneinde een rechtmatige aanbestedingsprocedure te doorlopen.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord. De artikelnummers zijn uitsluitend opgenomen om een exacte prijsvergelijking te kunnen doen tussen inschrijvers. De opslagpercentages worden gecontracteerd. De gemeente kan binnen het assortiment bestellen wat nodig is tegen het gecontracteerde

opslagpercentage op de inkoopprijs van Inschrijver. Voor de duidelijkheid: u prijst het artikel nummer en geeft een opslagpercentage af, de gemeente kan dan gedurende de looptijd alle artikelen bestellen binnen uw assortiment van het Type hardware voor de door u opgegeven opslagpercentage. U dient dan op de factuur te specificeren uw inkoopprijs + het gecontracteerde opslagpercentage. Dit is de verkoopprijs aan de gemeente excl. BTW.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
GIBIT artikel 20.1

Vraag:

Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Vraag: Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
69

Onderwerp:
GIBIT artikel 13.3

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord, zie antwoorden op vraag 40.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
70

Onderwerp:
GIBIT artikel 7.6

Vraag:

Kunt u aan deze bepaling toevoegen dat het enkel gaat om aan de buitenkant waarneembare gebreken? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
71

Onderwerp:
GIBIT artikel 4.2

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Programma van eisen - eis 71

Vraag:

U eist een identiek of beter apparaat wanneer een apparaat compleet defect is. Deze service is afhankelijk van het door u geselecteerde garantiepakket. Bij de standaard fabrieksgarantie is dit niet altijd het geval waardoor u de kosten van het nieuwe apparaat volledig bij de inschrijver leg. Wij verzoeken u te bevestigen dat eis 71 van toepassing is mits u het bijbehorende garantiepakket afneemt. Graag uw bevestiging. Kunt u dit niet bevestigen? Dan verzoeken wij u om uw antwoord te motiveren.

Antwoord:

In plaats van eis 71 wordt alleen de minimale fabrieksgarantie geist tenzij

expliciet anders aangegeven door Opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Programma van eisen - eis 49

Vraag:

In eis 49 heeft u uw eis met betrekking tot levertijden opgesteld. Deze levertijden zijn haalbaar mits uw producten voorradig zijn. Indien een product vanuit de fabrikant niet voorradig is, kunnen inschrijvers het product ook niet leveren. Wij verzoeken u te bevestigen dat de levertijden enkel van toepassing zijn op producten die op voorraad zijn. Graag uw bevestiging

Antwoord:

Opdrachtgever wil binnen 3 werkdagen voor standaard portfolio en 7 dagen voor buiten portfolio geformeerd worden door leverancier dat levering eventueel langer gaat duren. Gedurende het bestelproces wenst Opdrachtgever adequaat op de hoogte gehouden te worden van de voortgang.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Programma van eisen - eis 41

Vraag:

In eis 41 geeft u aan dat u tempered glass screenprotectors wenst bijpassend bij het model van de smartphones. Inschrijver constateert dat deze accessoire niet is meegenomen op het prijzenblad. Is onze aanname correct dat de screenprotector inbegrepen dient te zijn in de prijs van de smartphones?

Antwoord:

Dat is niet correct. Indien Opdrachtgever deze wenst zullen ze apart worden besteld.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

75

Programma van eisen - eis 20

Vraag:

U eist in eis 20 dat geen afleverings- en/of bezorgkosten in rekening gebracht mogen worden. Bij de levering aan u is dit ook geen probleem. Echter u bent ook bezig met het formuleren van het thuiswerkbeleid waardoor thuisleveringen ook een optie zijn. Het leveren op huisadres brengt hogere kosten met zich mee voor de inschrijvers. Het is dan ook niet gebruikelijk dat dit niet in rekening gebracht mag worden. Wij verzoeken u eis 20 niet van toepassing te verklaren in het geval van een thuislevering. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
76**Onderwerp:**

Programma van eisen - eis 17

Vraag:

U geeft in eis 17 aan dat u elders een offerte op kan vragen. Is onze aanname correct dat de offertes op basis van gelijke voorwaarden en condities uit deze aanbesteding bij zakelijke resellers opgevraagd worden?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
77**Onderwerp:**

Garantie aanbod prijzenblad

Vraag:

Wij verzoeken u te verduidelijken welke garantie inbegrepen dient te zijn in de productprijs op het prijzenblad.

Antwoord:

Opdrachtgever eist de minimale fabrieksgarantie die de fabrikant biedt op deze producten. Tenzij expliciet anders aangegeven door Opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
78 Prijsvastheid

Vraag:

Is onze aanname correct dat u een prijsvastheid van 90 kalenderdagen stelt, net zoals het benoemde gestanddoeningstermijn uit uw aanbestedingsvoorwaarden artikel 5?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
79 Programma van eisen - eis 16

Vraag:

U geeft in eis 16 aan dat inschrijver geen negatieve irrele of onrealistische prijzen mag aanbieden. Inschrijver begrijpt dat u dit eist. Om duidelijkheid naar de inschrijvers te scheppen verzoeken wij u om te verduidelijken bij welke afwijking u de prijzen onrealistisch stelt.

Antwoord:

Inschrijver heeft bij het gunningscriterium dat hierover gaat voldoende gelegenheid uw percentage te onderbouwen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
80 Programma van eisen - eis 7

Vraag:

Inschrijver dient conform eis 7 alle documenten in de Nederlandse taal aan te leveren. U geeft aan wanneer dit niet het geval is u om een officile vertaling kan verzoeken. Wij verzoeken u om enkel daar waar het relevant is

voor de uitvoering een officile verklaring van het document te vragen.

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Beoordelingsteam

Vraag:

Is onze aanname correct dat 3 beoordelaars uit paragraaf 5.1.2. van het aanbestedingsdocument deelnemen aan uw beoordelingsteam?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Verificatie na gunning

Vraag:

Na gunning heeft u de mogelijkheid om de verzekeringspolis te verifiëren (aanbestedingsdocument paragraaf 3.2.4). Is het overleggen van een verzekeringscertificaat ook toegestaan? Daar waar het certificaat alle benodigde informatie voor u bevat.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage 1B

Vraag:

Inschrijver dient het referentie blad rechtsgeldig ondertekend in te dienen.

Hij constateert dat er geen ondertekenveld is inbegrepen in het format van bijlage 1B. Is onze aanname correct dat een handtekening onderaan de pagina volstaat?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
84

Onderwerp:
GIBIT artikel 1.38

Vraag:

Is onze aanname correct dat de verwerkersovereenkomst uit artikel 1.38 van de GIBIT niet van toepassing is bij deze aanbesteding?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Social return

Vraag:

Inschrijver dient 2% van de opdrachtwaarde te besteden aan Social Return, zoals u aangeeft in paragraaf 3.3 van het aanbestedingsdocument. Hij wilt u erop wijzen dat dit niet gebruikelijk is in de markt en conform advies 166 van de Commissie van Aanbestedingsexperts Het is wel gebruikelijk om de Social Return besteding te baseren op dienstenniveau. Dit is in de praktijk realiseerbaar en ook aantoonbaar. Wij verzoeken u om de Social Return verplichting te berekenen over de dienstverlening. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat., verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Opdrachtgever houdt rekening met het proportionaliteitsbeginsel en dat maatwerk mogelijk is, waarvan het initiatief en de onderbouwing ervan bij de Inschrijver ligt. Opdrachtgever neemt wel de uiteindelijke beslissing als er daadwerkelijk wordt afgeweken, maar uiteindelijk is het in samenspraak.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 86
Onderwerp: Prijzenblad HP ProBook

Vraag:

In het prijzenblad vraagt u om de HP ProBook 450 G9. Dit betreft een model dat binnenkort End-of-Life raakt. Wij adviseren u voor een realistisch beeld te krijgen op het prijzenblad om het aankomende HP ProBook 450 G10 met Artikel nummer 85B83EA#ABH uit te vragen. Zo komt u niet voor verrassingen te staan. Gaat u akkoord met deze aanpassing op het prijzenblad?

Antwoord:

Bedankt voor uw oplettendheid. Zie de wijziging in het prijzenblad.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 87
Onderwerp: Social Return

Vraag:

Opdrachtgever stelt dat 2% van de aanneemsom (EX BTW) ingezet dient te worden voor Social Return. Echter, opdrachtgever stelt in punt 1.3.2 van het beschrijvend document dat:

De waarde van de opdracht is gebaseerd op de verwachte afname van het uitgevraagde.

[]

Aan deze raming kan inschrijver echter geen rechten ontlelen

Opdrachtnemer kan aan de raming dus geen rechten ontlelen, maar er zijn wel plichten aan gekoppeld.

Omdat vooraf niet vaststaat om welke aanneemsom het gaat, kan opdrachtnemer vooraf ook geen bedrag bepalen voor Social Return.

Opdrachtnemer stelt voor om na afloop van elke contractperiode(s) (1 jaar, 2 jaar, 1 jaar) te evalueren wat de aanneemsom is geweest en dan het Social Return bedrag vast te stellen, met de bijbehorende uitvoering daarvan.

Antwoord:

Opdrachtgever houdt rekening met het proportionaliteitsbeginsel en dat maatwerk mogelijk is, waarvan het initiatief en de onderbouwing ervan bij

de Inschrijver ligt. Opdrachtgever neemt wel de uiteindelijke beslissing als er daadwerkelijk wordt afgeweken, maar uiteindelijk is het in samenspraak.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Social Return

Vraag:

Opdrachtnemer gaat akkoord met bijlage 5, maar stelt voor om, gezien de fysieke afstand tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, het wellicht beter is om te zoeken naar een geschiktere oplossing zoals we hebben gedaan voor andere gemeentes en zorg- en onderwijsinstellingen.

Antwoord:

In beginsel geldt bijlage 5.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Plan van Eisen - Eis 59

Vraag:

Bestelhistorie is wel inzichtelijk, Factuurhistorie is niet inzichtelijk in de bestelportaal/webshop.
Facturen worden digitaal verstuurd en zijn later op elk moment op te vragen.
Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Plan van Eisen - Eis 62

Vraag:

Wat verstaat opdrachtgever precies onder Netto Netto prijs? Inkoopprijs

exclusief BTW?

Antwoord:

In de portal zal de prijs moeten staan die Opdrachtgever betaalt exclusief het opslagpercentage en exclusief BTW.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Plan van Eisen - Eis 61

Vraag:

Wanneer producten niet voorradig zijn, kan het voorkomen dat de levertijd onbekend is, ook bij de distributeur.

In dit geval kan opdrachtnemer geen vermoedelijke levertijd specificeren.

Eventuele indicaties van levertijd vanuit distributeurs worden vaak aangepast en zijn daardoor niet van waarde.

Opdrachtnemer kan wel in geval van niet voorradig in overleg met opdrachtgever een ander product aanbieden of opdrachtgever informeren op het moment dat er wel een concrete levertijd bekend is. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Plan van Eisen - Eis 49

Vraag:

Opdrachtgever stelt dat bestellingen buiten portfolio binnen 7 kalenderdagen geleverd moeten worden. Dit is ook niet realistisch aangezien dit een heel breed scala aan producten kan zijn met zeer uiteenlopende beschikbaarheid.

Opdrachtgever kan hierbij adviseren op basis van beschikbaarheid, maar vooraf is onmogelijk te stellen dat dit dan ook het beste past bij de technische eisen van opdrachtgever. Opdrachtnemer stelt voor een levertijd van 10 werkdagen te hanteren bij adviezen op basis van beschikbaarheid.

Antwoord:

Opdrachtgever wil binnen de gevraagde eisen geleverd hebben. In het geval

levering onmogelijk is binnen deze eisen dan wil Opdrachtgever genformeerd worden door leverancier over de daadwerkelijke leverdatum. Voor standaard portfolio geldt de termijn van 3 dagen en voor buiten de portfolio geldt de termijn van 7 dagen. Gedurende het bestelproces wenst Opdrachtgever adequaat op de hoogte gehouden te worden van de voortgang.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Plan van Eisen - Eis 49

Vraag:

Opdrachtgever stelt levering van apparatuur binnen portfolio van maximaal 3 werkdagen.

Dit is niet realistisch, vanwege het ontbreken van verwachte aantallen.

Hierdoor kan opdrachtnemer geen juiste voorraad houden. Opdrachtgever stelt voor om 5 werkdagen te hanteren.

Antwoord:

Opdrachtgever wil binnen de gevraagde eisen geleverd hebben. In het geval levering onmogelijk is binnen deze eisen dan wil Opdrachtgever genformeerd worden door leverancier over de daadwerkelijke leverdatum. Voor standaard portfolio geldt de termijn van 3 dagen en voor buiten de portfolio geldt de termijn van 7 dagen. Gedurende het bestelproces wenst Opdrachtgever adequaat op de hoogte gehouden te worden van de voortgang.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Beschrijvend Document - K2

Vraag:

Opdrachtgever noemt "inkoopprijs (catalogusprijs)". Bedoelt opdrachtgever hiermee de actuele inkoopprijs die de opdrachtgever in het systeem heeft staan? Zo niet, wat verstaat opdrachtgever er dan precies onder?

Antwoord:

Inschrijver dient een inkoopprijs op te geven waarvoor Inschrijver de artikelen inkoopt. Inschrijver dient dit ook te kunnen aantonen .

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 95
Onderwerp: Beschrijvend Document 1.5

Vraag:
In punt 1.5 Planning wordt de Beoogde Ingangsdatum Overeenkomst vastgesteld op 2 maart 2024. 2 maart is op een zaterdag, gaat de opdrachtgever akkoord over het aanpassen van de ingangsdatum, bij voorkeur 1 of 4 maart 2024.

Antwoord:
Opdrachtgever gaat akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 96
Onderwerp: Beschrijvend Document - 1.3

Vraag:
1.3 Beschrijving en doel van de aanbesteding telt opdrachtgever onder andere over het Thuis afleveren van hardware, dit is mogelijk, maar brengt extra kosten met zich mee ten opzichte van alles op 1 adres afleveren. Opdrachtnemer adviseert om de meeste bestellingen bijvoorbeeld op het gemeentehuis te laten bezorgen. Is opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:
Opdrachtgever beseft dat aan allerlei dienstverleningen kosten verbonden zijn. Inschrijver kan dit verder toelichten in de uitwerking van K1 Thuiswerkbeleid.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 97
Onderwerp: Plan van Eisen - Eisen aan dienstverlening

Vraag:
Worden de mobiele apparaten beheerd via een Mobile Device Management (MDM) systeem?

Indien dit het geval is, verwacht de gemeente dat we deze apparaten registreren en/of beheren via de portals van de respectieve fabrikanten? Indien ja, zouden we graag aanvullende informatie van de opdrachtgever ontvangen.

Indien dit niet het geval is, verwacht de gemeente dat de inschrijver in de toekomst een rol kan spelen op dit gebied van MDM?

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst u naar eis 45 en 46 van het PvE. Daarnaast wil Opdrachtgever de Apple-apparatuur in DEP geregistreerd hebben. Vooralsnog is er geen rol voor Inschrijver weggelegd anders dan het registreren en rapporteren.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Plan van Eisen - Eis 35

Vraag:

Welke werkzaamheden worden gedaan met de mobiele telefoons? Simpele handelingen of intensief gebruik van camera's, etc. Kan de opdrachtgever hier meer informatie over geven.

Antwoord:

Gemiddeld zakelijk gebruik.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Wat is de minimale benodigde stroomsterkte via USB C op de docking station? Standaard wordt 90 watt of 120 watt aanbevolen, en de voorkeur van de opdrachtnemer is om een 120 watt mogelijkheid te bieden.

Antwoord:

Opdrachtgever vraagt om 120 watt.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat de wettelijke verplichte
thuiskopieheffing wordt inbegrepen in de inkooprijzen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord indien het wel vermeld staat op de factuur.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Zijn de gevraagde docking stations alleen bedoeld voor de overige (door
opdrachtnemer aan te bieden) hardware of gaat het ook gebruikt worden
voor andere hardware, bijvoorbeeld andere merken laptops die de gemeente
nog in gebruik heeft?

Antwoord:

Beiden.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Plan van Eisen - Eis 45

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan: "Camera-720p HD-camera met schuifje om
camera af te sluiten."

Mag de schuif voor de camera apart aangeboden worden? Dit is namelijk
niet standaard inbegrepen bij gangbare modellen. Zo ja, moet dit dan kant en
klaar aangeleverd worden of kan de eindgebruiker dit zelf bevestigen
(opplakken)?

Antwoord:

Opdrachtgever geeft aan dat dit apart aangeboden mag worden.
Eindgebruiker dient deze zelf op te plakken.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:

Plan van Eisen - Eis 45

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan de eis van "720p HD and IR camera (sold separately and internet access required)". Wat wordt bedoeld met Sold separately"? Is het de bedoeling dat er nog een losse camera wordt aangeboden? Zo ja, kan opdrachtgever dit dan apart specificeren in de prijslijst?

Antwoord:

Opdrachtgever geeft aan dat dit niet apart gespecificeerd zal worden op het prijzenblad.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Dient de smartphone adapter van exact hetzelfde merk te moeten zijn als de geleverde smartphone?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad staan muizen vermeld. Welke eisen stelt opdrachtgever aan dit product? Bijvoorbeeld draadloos of accu of batterij? Of heeft u geen specifieke voorkeur?

Antwoord:

Opdrachtgever geeft aan een voorkeur te hebben voor draadloos en batterij.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Welke eisen stelt opdrachtgever aan dit product (schoudertassen, rugtassen, geen voorkeur?)

Antwoord:

De tassen moeten passend zijn bij de laptop en geschikt zijn voor intensief dagelijks gebruik.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het Prijzenblad staan oordopjes vermeld met een aantal van 400. Om verwarring te voorkomen: gaat het hierbij om 400 stuks of 400 paar?

Antwoord:

Het gaat om 400 paar.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Plan van Eisen - Eis 45

Vraag:

Opdrachtgever stelt een eis aan laptops van minimaal 13" in combinatie met 16GB werkgeheugen. Deze combinatie zorgt voor relatief dure laptops. Kunt u aangeven wat uw motivatie is voor deze combinatie qua eisen en Is opdrachtgever zich ervan bewust dat deze eis tot een hoge aanschafwaarde leidt?

Een alternatief zou zijn om voor een 8GB geheugen te gaan in combinatie met 13" beeldscherm diagonaal en geheugenuitbreiding te plaatsen. Of te kiezen voor een groter beeldscherm diagonaal?

Antwoord:

Opdrachtgever geeft aan dat de eis blijft staan.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Beschrijvend Document - 1.3

Vraag:

In punt 1.3 Beschrijving en doel van de aanbesteding stelt opdrachtgever onder andere muizen en toetsenborden verwacht af te nemen.

Opdrachtnemer ziet verder nergens wensen of eisen terug met betrekking tot de toetsenborden. Kan opdrachtgever aangeven of, en zo ja welke wensen en eisen er aan toetsenborden zijn?

Antwoord:

Opdrachtgever geeft aan: Qwerty usb-bedraad (bijvoorbeeld HP).

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Plan van Eisen - Eis 41

Vraag:

"Opdrachtgever wenst screenprotectors bijpassend bij het model van de smartphones. Deze dienen van tempered glass te zijn."

Dient opdrachtnemer deze voor levering ook te plakken op de smartphones? In dat geval moet een toeslag meegerekend worden per toestel. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Deze kunnen los meegeleverd worden indien ze besteld zijn.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 111
Onderwerp: Plan van Eisen - Eis 38

Vraag:

"Opdrachtnemer biedt te allen tijde smartphones in de kleuren grijs of zwart."
Wanneer een smartphone een zwart hoesje heeft, is de kleur van het toestel zelf niet meer zichtbaar.
Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat wanneer een smartphone niet in grijs of zwart leverbaar is, er een andere kleur geleverd mag worden met een zwart of grijs hoesje?

Antwoord:

Indien een andere kleur wordt aangeboden dan gaat dit in overleg
Opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 112
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:

Speelt de huidige mobiele apparatuur van de gemeente een rol bij de keuze?
Opdrachtnemer kan zich voorstellen dat indien alles bijvoorbeeld is ingericht op iPhones (iOS), er een hogere drempel voor de gemeente bestaat om over te stappen op Android. Zo ja, kan de gemeente aangeven welk mobiel OS op dit moment wordt gebruikt en of men daar tevreden over is?

Antwoord:

Het beleid binnen de gemeente is gericht op het gebruik van IOS. In uitzonderlijke gevallen kunnen er Android toestellen nodig zijn.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 113
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:

Indien opdrachtnemer vrij is om andere producten aan te bieden, zou opdrachtgever dan het prijzenblad kunnen aanpassen zodat opdrachtnemer artikelen en artikelcodes vrij kan invullen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord. De artikelnummers dienen uitsluitend voor een eenmalig prijsvergelijking.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Indien opdrachtnemer de ingevulde producten moet aanbieden, is opdrachtnemer van mening dat niet alle producten de beste keuze zijn op basis van de gestelde wensen, eisen en producteigenschappen. In hoeverre staat opdrachtgever open voor alternatieve artikelen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord. De artikelnummers dienen uitsluitend voor een eenmalig prijsvergelijking.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Opdrachtgever heeft het prijzenblad reeds ingevuld met artikelen en artikelnummers.
Hoe dient opdrachtnemer dit te interpreteren? Wil opdrachtgever alleen deze artikelen aangeboden krijgen?

Antwoord:

Niet correct, de artikelnummers dienen uitsluitend voor een eenmalig prijsvergelijking. Een opslagpercentage wordt daarmee gecontracteerd voor de looptijd van de overeenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 116
Onderwerp: Beschrijvend Document 1.5 Planning

Vraag:

In het beschrijvend document staat de planning beschreven waar een tweede vragenronde deel van uitmaakt. Opdrachtnemer rekent erop dat er daadwerkelijk een tweede vragenronde zal zijn. Echter in de planning op TenderNed staat geen tweede vragenronde vermeld. Kan opdrachtgever aangeven of er wel of geen tweede vragenronde zal zijn.

Antwoord:

Het beschrijvend document is leidend hierin. Zodra de eerste vragenronde is afgerond zal de tweede vragenronde conform de planning ook verschijnen in TenderNed.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 117
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad EA 1.3.2 Gewenste situatie

Vraag:

Inschrijver merkt op dat u aangeeft dat uw vertrouwen in de markt flink is gedaald door situaties in het verleden.
Echter vraagt u wel om een inkoop + prijsmodel zonder minimale opslagpercentages (K2: Marktconforme aanbidding).

Dit stimuleert een inschrijving op prijs met een zeer laag opslagpercentage. Gaat u akkoord met een minimaal opslag percentage van 5% waardoor de winnende inschrijving gezonde marges kan draaien wat ten goede komt aan de door opdrachtgever gestelde additionele dienstverlening en kwaliteitseisen /wensen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord. De gemeente kan niet inschatten welke percentages in de markt gangbaar zijn. Het door inschrijvers op te geven opslagpercentage moet minimaal groter dan 0 zijn. In de uitwerking van de gunningscriteria is ruimte om de marktconformiteit aan te tonen en te onderbouwen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 118
Onderwerp: Eis 49 leveringen

Vraag:

Inschrijver merkt op dat er bij bestellingen binnen het standaard portfolio een levertijd staat van 3 werkdagen en voor bestellingen buiten het standaard portfolio van 7 werkdagen.

Inschrijver is echter afhankelijk van toeleveranciers, distributeurs en/of fabrikanten en kan hier dan ook geen garanties op geven.

De wereldmarkt is nog herstellende van de onderdelen crisis van de afgelopen jaren en verzoekt opdrachtgever dan ook om deze eis uit te breiden naar het volgende:

Gaat opdrachtgever akkoord met de levering binnen 3 werkdagen voor standaard portfolio en 7 dagen voor buiten het portfolio nadat inschrijver de bestelde goederen van toeleveranciers, distributeurs of fabrikanten heeft ontvangen?

Antwoord:

Opdrachtgever wil binnen de gevraagde eisen geleverd hebben. In het geval levering onmogelijk is binnen deze eisen dan wil Opdrachtgever genformeerd worden door leverancier over de daadwerkelijke leverdatum. Voor standaard portfolio geldt de termijn van 3 dagen en voor buiten de portfolio geldt de termijn van 7 dagen. Gedurende het bestelproces wenst Opdrachtgever adequaat op de hoogte gehouden te worden van de voortgang.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 119
Onderwerp: Bijlage 3 - Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver merkt op dat u in deze bijlage merk specifieke eisen specificeert. Wij verzoeken aanbestedende dienst om deze bijlage aan te passen volgens, in overeenstemming met het programma van eisen (bijlage 4) en hetgeen wat functioneel beschreven kan worden ook functioneel te specificeren.

Bijvoorbeeld: Laptop 15 inch, laptop 13 inch, monitor 27 inch etc. Waarbij het Programma van Eisen bepaald waar het aanbod aan moet voldoen waardoor aanbestedende dienst niet in strijd handelt met het verbod van artikel 2.76 lid 3 van de aanbestedingswet 2012 waarin is bepaald dat

aanbestedende diensten geen merken mogen voorschrijven. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord. De artikelnummers dienen uitsluitend voor een eenmalig prijsvergelijking. Een opslagpercentage wordt daarmee gecontracteerd voor de looptijd van de overeenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
120

Onderwerp:

Bijlage 4 - Programma van Eisen #69 Garantie

Vraag:

Inschrijver merkt op dat u geen verdere eisen stelt aan de garantieperiode en de SLA vorm voor laptops. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met een minimale garantieperiode van 3 jaar met SLA vorm 24x7 next business day on-site voor de gevraagde laptops?

Hiermee voorkomt aanbestedende dienst dat de aangeboden laptops in prijs verhoogd worden door het ontbreken van een servicepack.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
121

Onderwerp:

Programma van Eisen #45 Laptops specificaties

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat de aangeboden laptops minimaal voorzien zijn van een Intel core i5 CPU of hoger. Inschrijver adviseert u deze eis aan te passen naar minimaal 13de generatie Intel core i5 of hoger.

Hiermee voorkomt opdrachtgever dat er verouderde laptops en CPUs worden aangeboden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever eist Intel Core i5-11600K of hoger.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Programma van Eisen #43 Dockingstation specificaties

Vraag:

Inschrijver merkt op dat u geen eisen stelt aan het universeel inzetbaar zijn van de aangeboden dockingstation. Gaat opdrachtgever akkoord met de volgende toevoeging voor deze eis?

Dee aangeboden dockingstations zijn universeel bruikbaar voor andere type zakelijke laptops.

Antwoord:

Opdrachtgever bestelt dockingstations welke Opdrachtgever nodig acht.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Programma van Eisen #67 Reserve onderdelen

Vraag:

Inschrijver merkt op dat u zowel vraagt om 5 en 7 jaar beschikbaarheid van reserve onderdelen, kunt u aangeven welke termijn correct is?

Antwoord:

Zoals aangegeven gebaseerd op de Ecodesign verordening EU 2019/2021, Bijlage II, punt 5. Dus 7 jaar.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 nov. 2023

Label: Inhoud