

22/02/2024

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

:

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Harmonisatie Kantoortelefonie en callcenter faciliteit

Beschrijving: BVO wil met deze marktconsultatie verschillende experts op telefonie gebied raadplegen om tot zo geïnformeerd mogelijke aanbestedingsstukken te komen. Met de opgedane kennis tijdens de marktconsultatie kan BVO in de aanbestedingsprocedure scherper formuleren wat precies onze vraag is ten aanzien van kantoortelefonie- en callcenter omgeving. Hierbij is het primaire doel om in dialoog met de markt tot de juiste aanbestedingsvraag te komen, waarbij een aantal relevante onderwerpen aan de orde zal komen. BVO is voornemens na deze marktconsultatie een aanbesteding in de markt te zetten voor kantoor en callcenter functionaliteit op basis van een SaaS-oplossing.

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract : Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie(cpv): 48000000Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie(cpv): 64200000Telecommunicatiediensten

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

## 3. Deel

### 3.1 Deel:PAR-0000

Titel: Harmonisatie Kantoortelefonie en callcenter faciliteit

Beschrijving: BVO wil met deze marktconsultatie verschillende experts op telefonie gebied raadplegen om tot zo geïnformeerd mogelijke aanbestedingsstukken te komen. Met de opgedane kennis tijdens de marktconsultatie kan BVO in de aanbestedingsprocedure scherper formuleren wat precies onze vraag is ten aanzien van kantoortelefonie- en callcenter omgeving. Hierbij is het primaire doel om in dialoog met de markt tot de juiste aanbestedingsvraag te komen, waarbij een aantal relevante onderwerpen aan de orde zal komen.

Interne  
identificatiecode: 1

### 3.1.1 Doel

Aard van het contract  
: Diensten

Belangrijkste  
classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende  
classificatie(cpv): 48000000Software en informatiesystemen

Aanvullende  
classificatie(cpv): 64200000Telecommunicatiediensten

### 3.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

### 3.1.5 Algemene informatie

Voorbehouden  
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

### 3.1.6 Aanbestedingsstukken

Adres van de  
aanbestedingsstukken <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/327086>,  
:

### 3.1.7 Voorwaarden van de aanbesteding

### 3.1.9 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor  
beroepsprocedures: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

Organisatie die meer  
informatie geeft over  
beroepsprocedures: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

## 8. Organisaties

### 8.1 ORG-0001

Officiële naam: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

Registratienummer: 230187225

Postadres: Godebaldkwartier 435Gebouw Janssoenborch, 9e etage

Stad: Utrecht

Postcode: 3511DT

Onderverdeling land  
(NUTS): Utrecht(NL310)

Land: Nederland

Contactpunt: Pim Pruim

E-mail: [inkoopcontractmanagement@bevolkingsonderzoeknederland.nl](mailto:inkoopcontractmanagement@bevolkingsonderzoeknederland.nl)

Telefoon: +31 0302305995

Internetadres: <http://www.bevolkingsonderzoeknederland.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank te Den Haag

Stad: Den Haag

Land: Nederland

E-mail: info@rechtspraak.nl  
Internetadres: https://www.rechtspraak.nl/  
Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

## **11. Informatie over een aankondiging**

### **11.1 Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode

/versie van de aankondiging: 640e7250-19ca-44d6-a123-dad0a7c82bac-01

Type formulier: Geplande opdracht

Type aankondiging: Vooraankondiging of periodieke indicatieve aankondiging die alleen ter informatie wordt gebruikt

Verzenddatum van de aankondiging: 2024-02-22+01:0016:13:43.332059+01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

### **11.2 Informatie over de bekendmaking**

Vermoedelijke datum waarop een aankondiging van een opdracht in het kader van deze procedure zal worden bekendgemaakt: 2024-03-06+01:00