



<TEAMNAAM>

ons kenmerk <kenmerk>

behandelaar <voorletter, naam>

doorkiesnummer <telefoonnummer>

e-mail <e-mailadres>

onderwerp Verwerkersovereenkomst AVG + Wpg uitvoering 'Inzet straatcoaches'

VERWERKERSOVEREENKOMST AVG + WPG

Gemeente Venlo, waarvan <het college van Burgemeester en Wethouders/de burgemeester/de gemeenteraad> de verwerkingsverantwoordelijke is, verder te noemen Verwerkingsverantwoordelijke, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer of mevrouw> <voorletters, persoonsnaam>, hoofd <teamnaam>, (of anders)

en

<Bedrijf>, gevestigd te <plaatsnaam>, KVK-nummer <nummer>, verder te noemen Verwerker, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de <de heer of mevrouw>, <persoonsnaam>, <functie>,

hierna afzonderlijk te noemen "Partij", of gezamenlijk "Partijen"

Overwegen het volgende:

- a) Partijen hebben op <datum> de raamovereenkomst voor de inzet van straatcoaches, hierna Hoofdovereenkomst, afgesloten, op grond waarvan Verwerker de volgende dienst(en) levert aan de Verwerkingsverantwoordelijke: het inzetten van straatcoaches;
- b) Verwerker verwerkt voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst Persoonsgegevens en Politiegegevens voor Verwerkingsverantwoordelijke;
- c) Op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker zijn de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) van toepassing;
- d) Op de verwerking van Politiegegevens door Verwerker zijn de Wet politiegegevens (Wpg) en het Besluit politiegegevens (Bpg) van toepassing;
- e) Partijen willen in aanvulling op de AVG en de UAVG en de Wpg en het Bpg de volgende afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens en Politiegegevens vastleggen in deze verwerkersovereenkomst (hierna: de Verwerkersovereenkomst);

En komen het volgende overeen:

Artikel 1 Definities

- 1.1 Begrippen uit de AVG en de UAVG die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.
- 1.2 Begrippen uit de Wpg en het Bpg die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.
- 1.3 Bijlagen: aanhangsels bij deze Verwerkersovereenkomst, die onlosmakelijk deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 2 Ingangsdatum en duur

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment dat de Hoofdovereenkomst tot stand is gekomen, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat Verwerker de verwerking van Persoonsgegevens en Politiegegevens op grond van de Hoofdovereenkomst heeft beëindigd en de afspraken over het teruggeven en/of wissen van Persoonsgegevens en Politiegegevens zijn nagekomen.

Artikel 3 Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 3.1 Verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens en Politiegegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst en uitsluitend overeenkomstig schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, daarvan zonder onredelijke vertraging in kennis stellen, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 3.2 De door Verwerker uit te voeren verwerkingen staan beschreven in tabel 1 van Bijlage 1.

Artikel 4 Inhoudelijke afspraken**4.1 Beveiligingsmaatregelen**

Verwerker zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens en Politiegegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG en in artikel 4a Wpg. De wijze waarop Verwerker de passende technische en organisatorische maatregelen aantoont, staat in Bijlage 2.

4.2 Audits

Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits uitgevoerd door een gecertificeerde auditor over de nakoming van de afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst en Bijlagen, tenzij Verwerker door middel van een geldige certificering, die periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst, heeft aangetoond dat Verwerker de gemaakte afspraken nakomt. De kosten van deze audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van Verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke.

4.3 Verwerking buiten de EER

Verwerker mag Persoonsgegevens en Politiegegevens buiten de Europese Economische Ruimte (laten) verwerken wanneer is voldaan aan de voorwaarden van artikel 45 of 46 AVG en wanneer de Commissie van de Europese Unie heeft besloten dat het derde land of de internationale organisatie een toereikend beschermingsniveau voor de voorgenomen gegevensverwerking verzekert. Wanneer er sprake is van een verwerking buiten de EER, dan stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan vooraf op de hoogte.

4.4 Geheimhouding

Personen die werken voor (sub)Verwerker en (sub)Verwerker zelf, moeten Persoonsgegevens en Politiegegevens waarmee zij werken geheimhouden. De personen die werken voor Verwerker en subverwerkers hebben daarom een geheimhoudingsverklaring getekend, of zich op een andere manier schriftelijk gebonden aan de geheimhouding.

4.5 Subverwerkers

De ten tijde van het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst bekende subverwerkers vermeldt Verwerker in tabel 3 van Bijlage 1. Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij algemene toestemming voor de inschakeling van subverwerkers. Verwerker houdt na de start van de werkzaamheden Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van de beoogde inschakeling van nieuwe subverwerkers. Bij de inschakeling van subverwerkers blijven de artikelen 28.2 en 28.4 AVG onverkort van kracht.

4.6 Rechten van betrokkenen

Als een betrokkene een beroep doet op zijn rechten zoals genoemd in artikel 12 t/m 22 AVG en in artikel 24a t/m 25 en 28 Wpg, helpt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke om daarop binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen.

4.7 Gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging

Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke werkt Verwerker altijd mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36 AVG en in artikel 4c en 33b Wpg.

Artikel 5 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 5.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens en Politiegegevens. Verwerker vermeldt hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) Inbreuk, de categorie persoonsgegevens en Politiegegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen.
- 5.2 In geval van een Inbreuk neemt Verwerker zonder onredelijke vertraging alle maatregelen om de Inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen.
- 5.3 Verwerker heeft een gedetailleerd logboek van de Inbreuken en de maatregelen die op Inbreuken zijn genomen. Verwerkingsverantwoordelijke mag dat inzien, wanneer deze daarom vraagt.
- 5.4 Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de Inbreuk moet worden gemeld bij de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene. Verwerker ondersteunt de Verwerkingsverantwoordelijke waar nodig bij de melding aan de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1 Eventuele in de Hoofdovereenkomst overeengekomen beperkingen van de aansprakelijkheid hebben ook betrekking op de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 7 Beëindigen verwerkersovereenkomst

- 7.1 Partijen moeten in de Hoofdovereenkomst afspraken maken over de beëindiging van de Hoofdovereenkomst en de daaruit voortvloeiende teruggave en wissing van Persoonsgegevens en Politiegegevens.
- 7.2 De geheimhouding geldt ook nog na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 8 Overige bepalingen

- 8.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook als alleen één Partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan dezelfde bevoegde rechter als genoemd in de Hoofdovereenkomst.

Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Ingangsdatum: <ingangsdatum>

Gemeente Venlo

<Bedrijf>

De burgemeester van Venlo

namens deze: <voorletters, naam>
hoofd <teamnaam>(of anders)

namens deze: <voorletters, naam>
<functie>

plaats: Venlo

plaats: <plaats>

datum:.....

datum:.....

OVERZICHT BIJLAGEN

Bijlage 1: Overzicht van te verwerken persoonsgegevens en
Politiegegevens

Bijlage 2: Aantonen passend niveau van beveiliging

Bijlage 3: Aanvullende afspraken bij Artikel 7 verwerkersovereenkomst

Bijlage 1: Overzicht van te verwerken persoonsgegevens en Politiegegevens**1. Naam verwerking, doeleinden, categorieën van betrokkenen, categorieën persoonsgegevens en Politiegegevens en eventuele doorgifte naar derde landen.**

Naam verwerking	Verwerkings-doeleinden	Categorieën van Betrokkenen	Categorieën Persoons-gegevens en Politiegegevens (waaronder bijzondere persoons-gegevens en bijzondere Politiegegevens)	Doorgifte naar derde landen	Doorgifte-instrument	Aanvullende maatregelen (indien van toepassing)
..	..	..	..	..		
..	..	..	..	..		

1b. Verwerkingsactiviteiten Politiegegevens

Verwerker biedt de technische middelen en ondersteuning aan de Verwerkingsverantwoordelijken ten behoeve van de verwerking van Politiegegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het houden van toezicht op naleving en handhaving van wetgeving door de Boa's binnen het kader van hun wettelijke opsporingstaken;
- b. het opsporen van strafbare feiten door de Boa's binnen het kader van hun wettelijke opsporingstaken;
- c. het verrichten van een concreet opsporingsonderzoek op verzoek van een officier van justitie;
- d. het samenwerken met andere bevoegde opsporingsinstanties binnen het kader van hun wettelijke taken;
- e. het samenstellen en op verzoek beschikbaar stellen van anonieme rapportages op basis van verwerkte gegevens;
- f. het verstrekken van Politiegegevens conform de Verstrekkingenwijzer Wpg voor Boa's, alsmede;
 - i. het informeren van de (direct)toezichthouders, (het samenwerkingsverband van) de werkgever en de desbetreffende Boa indien er sprake is van een klacht gericht tegen het optreden van een Boa;

- ii. het verstrekken van gegevens ten behoeve van beleidsinformatie, wetenschappelijk onderzoek en statistiek aan daartoe gekwalificeerde onderzoekers of onderzoeksinstituten.

2. Contactgegevens

Contactpersoon Verwerkingsverantwoordelijke (NB: Ook buiten kantooruren)	<i>Naam:</i> <naam> <i>Contactgegevens:</i> <contactgegevens> <i>(Vermoedelijk) beveiligingsincident:</i> datalek@venlo.nl
Contactpersoon Verwerker (NB: Ook buiten kantooruren)	<i>Naam:</i> <naam> <i>Contactgegevens:</i> <contactgegevens>
Contactgegevens IBD	<i>Telefoonnummer:</i> 070 - 204 55 11 <i>Emailadres:</i> privacy@vng.nl

NB: Eventuele wijzigingen in bovenstaande tabellen geven partijen op korte termijn aan elkaar door.

3. Ingeschakelde subverwerkers

Naam en contactgegevens subverwerker	KvK-nummer	Uitbestede verwerkingen	Toepassing
..	..	..	..
..	..	..	..
..	..	..	..

Bijlage 2: Aantonen passend niveau van beveiliging**Normenstelsel**

- ☐ De verwerker werkt volgens een algemeen erkende norm voor informatiebeveiliging, namelijk:.....
(vermeld normenstelsel, zoals bijvoorbeeld NEN7510, NEN/ISO 27001, PCI/DSS) en is volgens deze norm wel/niet gecertificeerd.
- ☐ De verwerker werkt volgens een algemeen erkende overheidsnorm zoals de BIO, of vergelijkbaar, namelijk:.....
- ☐ De verwerker werkt volgens een andere norm, te weten:.....

Toereikendheid

De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit het volgende:

- ☐ Verwerker verstrekt een actueel en geldig certificaat en verklaring van toepasselijkheid (VVT);
- ☐ Rapportages van periodieke externe controles zoals audits, pentesten of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II);
- ☐ een Assurance rapport (TPM) van een auditor die is aangesloten bij NOREA;
- ☐ eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen zoals hieronder beschreven (in lijn met de aanpak uit hoofdstuk 4.4 uit de BIO, een ICV):.....

NB: Uit de certificering/periodieke externe controles/audits of uit de eigen controles/beschrijvingen blijkt of kan afgeleid worden dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in Bijlage 1.

Aansluiting bij goedgekeurde gedragscode

- ☐ Verwerker is aangesloten bij een door een toezichthoudende autoriteit goedgekeurde gedragscode, te weten:.....

Bijlage 3: Aanvullende afspraken bij Artikel 7 verwerkersovereenkomst

- ☐ Niet van toepassing. Hierover zijn afspraken gemaakt in de hoofdovereenkomst.
- ☐ Wel van toepassing. Zie hieronder.

Indien en voor zover er bij het aangaan van de hoofdovereenkomst tussen partijen geen afspraken zijn gemaakt over het verwerken van de persoonsgegevens en Politiegegevens na het beëindigen van de hoofdovereenkomst, dan bepaalt de gemeente Venlo tijdig of gebruik wordt gemaakt van optie 1 of optie 2 zoals hierna omschreven en stelt de verwerker hiervan schriftelijk in kennis.

Optie 1: Wissen

Bij beëindiging van deze hoofdovereenkomst wist de verwerker de persoonsgegevens en Politiegegevens die hij van de gemeente Venlo heeft ontvangen, in welke vorm dan ook, en verwijdt hij bestaande kopieën, of bezorgt deze desgevraagd aan de gemeente Venlo terug en toont dit aan, tenzij partijen iets anders overeenkomen of opslag van persoonsgegevens en Politiegegevens wettelijk verplicht is. De vernietiging moet, binnen een nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden. Hiervan wordt een verklaring van vernietiging opgesteld conform het model van de gemeente Venlo.

Optie 2: Teruglevering

De verwerker zal op eerste verzoek van de gemeente Venlo onmiddellijk alle (persoons)gegevens en Politiegegevens met betrekking tot deze hoofdovereenkomst zoals die zich op het systeem (onder beheer) van verwerker bevinden op eigen kosten en in een alsdan door de gemeente Venlo te bepalen leesbaar en herbruikbaar formaat op een gangbaar medium ter hand stellen.