

Aanbestedende dienst:	Gemeente Zaanstad
Aanbesteding:	Warme en koude drankenautomaten Zaanstad
Betreeft:	Vragen Europese aanbesteding Warme en koude drankenautomaten ten behoeve van Gemeente Zaanstad
Datum:	maandag 13 mei 2024

Nummer	Document	Paragraaf / Pagina	Vraag	Antwoord
1	2. PvE Warme en koude drankenautomaten Zaanstad	4.2.2	Kwaliteit en smaak zijn een essentieel onderdeel van onze dienstverlening. Een zetsnelheid van 30 seconden en daarbij het behouden van kwaliteit is niet mogelijk. Vasthouden aan deze eis leidt mogelijk tot niet inschrijven. Een kop koffie van kwaliteit is wel mogelijk tussen de 35 en 37 seconden. Bent u bereid deze eis daarop aan te passen?	De gemeente Zaanstad is akkoord om de zetsnelheid van 30 seconden los te laten en te verhogen naar maximaal 40 seconden.
2	2. PvE Warme en koude drankenautomaten Zaanstad	2.3 Directe eisen - Specificaties - (T)S Eis 1	In verse melk machines is suiker achter de deur niet mogelijk. Vasthouden aan deze eis leidt tot niet inschrijven. Bent u bereid deze eis voor de verse melk machines te laten vallen?	Deze eis laat de gemeente Zaanstad vervallen voor de verse melk machines
3	2. PvE Warme en koude drankenautomaten Zaanstad	2.3 Directe eisen - Specificaties - (T)S Eis 5	In de verse melk machines is het niet mogelijk om de melk per consumptie te regelen. Vasthouden aan deze eis leidt tot niet inschrijven. Bent u bereid deze eis voor de verse melk machines te laten vallen?	Deze eis laat de gemeente Zaanstad vervallen voor de verse melk machines
4	2. PvE Warme en koude drankenautomaten Zaanstad	2.3 Directe eisen - Specificaties - FB Eis 2	De uitvraag van een all-in tikprijs is niet (meer) gebruikelijk in de huidige markt, omdat met deze constructie het risico geheel bij de leverancier ligt. Wij adviseren u aparte facturatie voor de TSO en Operating kosten. Er zal dan een tikprijs volgen voor de ingrediënten. Gaat u hiermee akkoord?	De gemeente Zaanstad heeft de splitsing gemaakt in het huidige prijzenblad.
5	2. PvE Warme en koude drankenautomaten Zaanstad	2.3 Directe eisen - Financiële Bepalingen - FB Eis 2	In de antwoorden in de Nv1 beschrijft u welke werkzaamheden de operator uitvoert. Kunt u bevestigen dat de genoemde 30 uur op dit moment volledig worden ingezet voor de werkzaamheden rond die koffie- en theevoorziening?	Deze operator heeft op dit moment een contract bij onze huidige multi service partner. Volgens de loonlijst personeel voert deze operator 30 uur werkzaamheden uit voor de warme en koude dranken.
6	2. PvE Warme en koude drankenautomaten	3.2 Directe eisen - Algemeen - A Eis 6	Voor verse melk automaten is bekerdetectie niet mogelijk. Vasthouden aan deze eis leidt tot niet inschrijven. Kunt u deze eis voor de verse melk machines laten vallen?	Deze eis laat de gemeente Zaanstad vervallen voor de verse melk machines
7	2. PvE Warme en koude drankenautomaten	3.2 Duurzaamheid - D Eis 4	Energielabel A+ op verse melk machines is niet mogelijk. Vasthouden aan deze eis leidt tot niet inschrijven. Kunt u de eis van het energielabel A+ voor alleen de verse melk machines laten vallen?	Deze eis laat de gemeente Zaanstad vervallen voor de verse melk machines. In de PVE wordt wel een eco stand uitgevraagd, de gemeente Zaanstad verwacht wel van opdrachtnemer dat de machines hieraan voldoen.
8	2. PvE Warme en koude drankenautomaten	3.2 Duurzaamheid - D Eis 9	Directe koud water uitgifte uit de verse melk machines is niet mogelijk. Vasthouden aan deze eis leidt tot niet inschrijven. Bent u bereid deze eis voor de verse melk machines laten vallen?	Deze eis laat de gemeente Zaanstad vervallen voor de verse melk machines
9	Bijlage 4		U geeft aan dat er voor het aanvullen van ingrediënten een responsetijd (bijvullen) moet zijn van 1 uur. Indien er een eerste lijns storing plaatsvindt kan de operator niet binnen 1 uur reageren indien, aangezien hij niet 8 uur op locatie aanwezig zal zijn. Vasthouden zal leiden tot niet inschrijven. Gaat u akkoord met een maximale responstijd van 4 uur?	De gemeente Zaanstad gaat akkoord met een maximale responsetijd van 4 uur. Na de gunning wil de aanbestedende dienst met de Managing Agent het gesprek aangaan voor ketensamenwerking voor het sneller behalen van responsetijden.
10	Bijlage 4		U geeft aan dat ene storing n.a.v. verkeerd gebruik een responsetijd moet hebben van 2 uur. Indien er een eerste lijns storing plaatsvindt kan de operator niet binnen 2 uur reageren indien, aangezien hij niet 8 uur op locatie aanwezig zal zijn. Vasthouden zal leiden tot niet inschrijven. Gaat u akkoord met een maximale responstijd van 4 uur?	De gemeente Zaanstad gaat akkoord met een maximale responsetijd van 4 uur. Na de gunning wil de aanbestedende dienst met de Managing Agent het gesprek aangaan voor ketensamenwerking voor het sneller behalen van responsetijden.
11	Nv1 1	21 en 37	U geeft aan "Nee, de gemeente Zaanstad houdt vast aan de gestelde eis." Kunt u toelichten waarom u vast blijft houden aan deze eis als daarmee de kwaliteit voor, alleen zwarte koffie, significantie lager uitvalt. Zoals aangegeven geldt de doorlooptijd alleen voor zwarte koffie en niet voor de andere te kiezen consumpties. We vragen u naast uw toelichting toch te overwegen om 35 sec voor zwarte koffie toe te staan.	Zie antwoord op vraag 1.
12		22	In uw antwoord geeft u aan dat ook melk en suiker vanuit de verse melkmachines instelbaar dient te zijn conform A eis 5. Echter beschikt 99% van de huidige verse melk machines in de markt niet over de mogelijkheid van suiker in de machine. Door voor verse melkmachines vast te houden aan deze eis sluit u veel marktpartijen uit. We vragen u daarom om deze eis te laten vervallen voor de verse melkmachines. Akkoord?	Zie antwoord op vraag 2.
13		33	De operator kan de droes inzamelen en wegbrengen naar de hoofdlocatie Stadhuis of circulair afvoeren in overleg met de gemeente Zaanstad. Het vervoeren van afval in dezelfde auto als waarmee verse ingrediënten worden vervoert mag niet volgens de NVWA. Hierdoor zullen er extra vervoersbewegingen, en kosten, plaats gaan vinden voor het afvoeren van droesafval op de kleine locaties. Dit druisst tegen het doel van circulariteit en duurzaamheid. Kunt u uw antwoord heroverwegen en de buitenlocatie uit deze eis halen?	De gemeente Zaanstad laat deze eis niet vallen. Het is aan de Opdrachtnemer om dit goed te scheiden in afsluitbare bakken.